



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital en la transparencia de información en
una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Quispe Leguia, Avelina (orcid.org/0009-0005-5270-7790)

ASESORES:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

Dra. Denegri Velarde, Maria Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023", cuyo autor es QUISPE LEGUIA AVELINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO DNI: 16720055 ORCID: 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 13- 08-2024 09:07:17

Código documento Trilce: TRI - 0859396

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE LEGUIA AVELINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
QUISPE LEGUIA AVELINA DNI: 31186853 ORCID: 0009-0005-5270-7790	Firmado electrónicamente por: QQUISPELEG el 16-08- 2024 15:24:27

Código documento Trilce: INV - 1775801

Dedicatoria

A mi familia, pilar fundamental en mi vida. A mi papito (Q.E.P.D), a ti, madre amada, y a mis hermanos, quienes son mi mayor inspiración. Son la fuerza que me ha impulsado a superar todos los obstáculos y desafíos. Con fe y perseverancia en uno mismo, es posible alcanzar cualquier meta en la vida. Su apoyo incondicional y ánimo han sido el soporte en los momentos de cansancio y desaliento. Sin vuestro amor y respaldo incondicional, este logro no habría sido posible. Este trabajo es el fruto de nuestro amor y unidad familiar.

Agradecimiento

Infinitamente gracias a Dios por su generosidad, bendiciones, guía y fortaleza en mi sendero. Mi profundo agradecimiento a los docentes Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, Dra. Denegri Velarde María Isabel, a los profesionales y compañeros de trabajo, por su valioso apoyo, guía y conocimientos, que han sido una fuente invaluable de inspiración y aprendizaje. Su dedicación, paciencia, enseñanza, compromiso y apoyo incondicional fueron esenciales en mi desarrollo como investigadora.

Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXO	47

Índice de tablas

Tabla 1 Cruce entre Gobierno digital y Transparencia de información.	19
Tabla 2 Análisis descriptivo de la variable Gobierno digital y sus dimensiones.	20
Tabla 3 Análisis descriptivo de la variable Transparencia de información y sus dimensiones.	21
Tabla 4 Prueba de ajuste del modelo de regresión logística ordinal del gobierno digital y la transparencia de la información.	22
Tabla 5 Prueba de bondad de ajuste del gobierno digital y la transparencia de la información	23
Tabla 6 Prueba de Pseudo R cuadrado del gobierno digital y la transparencia de la información.	23
Tabla 7 Prueba de líneas paralelas.	24
Tabla 8 Análisis de regresión logística ordinal del gobierno digital y la transparencia de la información.	25
Tabla 9 Prueba de ajuste del modelo a las dimensiones del gobierno digital y la transparencia de la información.	26
Tabla 10 Prueba de bondad de ajuste de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información	27
Tabla 11 Prueba de Pseudo R cuadrado de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información.	28
Tabla 12 Prueba de líneas paralelas de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información.	29
Tabla 13 Contrastación de hipótesis específica 1	30
Tabla 14 Contrastación de hipótesis específica 2	31
Tabla 15 Contrastación de hipótesis específica 3	32
Tabla 16 Alfa de Cronbach de la variable 1.	84
Tabla 17 Alfa de Cronbach de la variable 2.	84

Resumen

La presente investigación contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible de paz, justicia e instituciones sólidas, ya que tuvo el propósito de determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de la información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas. La investigación es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, nivel explicativo y diseño fue no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 80 trabajadores de la municipalidad, tratándose de una población censal debido a su número accesible. Se utilizó un cuestionario de 40 preguntas con escala Likert, validado por juicio de expertos y con una confiabilidad medida por el Alfa de Cronbach de 0.805 y 0.813 para la primera y segunda variable respectivamente. La contrastación de la hipótesis se realizó mediante el coeficiente de regresión logística ordinal, obteniéndose un valor de significancia de 0.001 y un $\chi^2 = 41,602$ con $\alpha = 0.05$. En consecuencia, se aceptó la hipótesis planteada, determinándose una correlación entre las variables estudiadas, concluyendo que una mayor implementación del gobierno digital incrementa la transparencia de la información en la municipalidad.

Palabras clave: Tecnología, Gobierno digital, transparencia e información.

Abstract

This research contributes to the Sustainable Development Objective of Industry, Innovation and Infrastructure, since it had the purpose of determining the influence of digital government on the transparency of information in a municipality in the province of Andahuaylas. The research is applied, with a quantitative approach, explanatory level and non-experimental design. The study population was made up of 80 municipal workers, being a census population due to its accessible number. A questionnaire of 40 questions with a Likert scale was used, validated by expert judgment and with a reliability measured by Cronbach's Alpha of 0.805 and 0.813 for the first and second variables respectively. The hypothesis was tested using the ordinal logistic regression coefficient, obtaining a significance value of 0.001 and an $X^2= 41.602$ with $\alpha=0.05$. Consequently, the proposed hypothesis was accepted, determining a high positive correlation between the variables studied, concluding that greater implementation of digital government increases the transparency of information in the municipality.

Keywords: *Technology*, Digital government, transparency and information.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, a pesar del progreso hacia una consolidación del gobierno electrónico en los últimos años, el enfoque predominante ha sido principalmente administrativo, centrándose en agilizar procesos y reducir la burocracia. Sin embargo, esta orientación ha dejado de lado un aspecto fundamental: La ausencia de implicación ciudadana en la creación y diseño de políticas a nivel local ha llevado a una situación en la que los habitantes no participan de forma reveladora en las decisiones que toman, ni en la transparencia del uso de fondos del estado, lo que les impide tener un impacto en los asuntos que afectan a su comunidad. Esta falta de participación ciudadana en la esfera gubernamental perpetúa una distancia entre los habitantes y las entidades, lo que dificulta el logro de una gobernanza más inclusiva y democrática (Rodríguez, 2021).

Del mismo modo, es importante resaltar que esta problemática no solo tiene implicaciones a nivel local, sino que también afecta la percepción y confianza de las personas en las entidades gubernamentales a nivel global. La exclusión de la ciudadanía en las etapas de toma de decisiones y en la supervisión del uso de los fondos públicos alimenta un ciclo de desconfianza y apatía, minando los esfuerzos por construir sociedades más transparentes y responsables. Además, la falta de participación activa limita la diversidad de perspectivas y soluciones que pueden surgir para abordar los problemas complejos que enfrentan las comunidades. Es esencial que los gobiernos adopten un enfoque más inclusivo y participativo, facilitando mecanismos que permitan a los ciudadanos no solo ser escuchados, sino también influir de manera significativa en las políticas y proyectos que afectan sus vidas. Esto incluye la implementación de plataformas digitales que promuevan la participación directa y la rendición de cuentas, así como la educación y capacitación de los ciudadanos para que puedan involucrarse de manera efectiva. Solo a través de un compromiso real con la participación ciudadana se puede avanzar hacia una gobernanza verdaderamente democrática y equitativa (Rodríguez, 2021).

Por su parte, aunque la transparencia de la información se considera fundamental, su importancia no se refleja adecuadamente en los marcos normativos, carecen de referencias explícitas al principio de transparencia. La falta de aprecio por la relevancia de la transparencia en la difusión de datos podría dificultar la implementación exitosa del principio de transparencia en la gestión estatal. Asimismo,

esta ausencia de transparencia tendría un efecto notable en la percepción que la población tiene sobre la gestión municipal, la rendición de cuentas y la valoración social de las decisiones tomadas en un gobierno local. En última instancia, la falta de reconocimiento de la transparencia podría limitar su capacidad para promover una gobernanza más abierta, responsable y orientada al interés público (Ruiz, 2021).

Así mismo, es necesario subrayar que la ausencia de referencias explícitas al principio de transparencia en los marcos normativos no solo afecta la gestión estatal, sino que también debilita la confianza de las personas en las entidades públicas. Esta falta de transparencia puede fomentar una percepción de opacidad y corrupción, lo cual socava los esfuerzos por lograr una gobernanza eficiente y responsable. Además, la carencia de un enfoque robusto en la transparencia puede limitar el acceso de la población a información crucial, impidiendo que los ciudadanos ejerzan un control efectivo sobre las acciones del gobierno y participen de manera informada en la vida cívica. La transparencia no solo es un principio ético fundamental, sino que también es una herramienta esencial para optimizar la eficiencia y la efectividad de las políticas públicas. Sin ella, los ciudadanos no pueden evaluar adecuadamente las decisiones gubernamentales ni entender cómo se utilizan los recursos públicos, lo que perpetúa un ciclo de desconfianza y desapego. Para superar estos desafíos, es vital que los marcos normativos se revisen y actualicen para incluir disposiciones claras y concretas sobre la transparencia. Esto debería ir acompañado de esfuerzos educativos y de sensibilización para que tanto los funcionarios públicos como la ciudadanía comprendan y valoren la importancia de este principio (Ruiz, 2021).

Además, a pesar de los esfuerzos en Perú para avanzar hacia el Gobierno Digital (GD) y la creación de regulaciones que fomentan su adopción en las instituciones públicas, todavía existen desafíos importantes en su implementación efectiva. Aunque existe un marco legal que exige a las entidades públicas discutir, analizar y adaptarse al Reglamento de Ley de Gobierno Digital, la implementación real de estas herramientas digitales enfrenta obstáculos. Estos obstáculos pueden incluir la falta de infraestructura tecnológica adecuada, la resistencia al cambio por parte de varios rubros de la gestión pública, la brecha digital que restringe la admisión de los habitantes a los servicios digitales y la necesidad de capacitar al potencial humano en el uso de estas tecnologías. Por lo tanto, a pesar de los esfuerzos regulatorios y la voluntad política de avanzar hacia el Gobierno Digital, persisten

desafíos en la implementación efectiva de estas iniciativas con el fin de optimizar el acceso de los servicios públicos y fortaleciendo la gobernanza digital en el país (Salirrosas et al., 2022).

Es crucial destacar que la implementación efectiva del Gobierno Digital en Perú no solo enfrenta obstáculos técnicos y estructurales, sino también desafíos culturales y sociales. La resistencia al cambio dentro de las entidades públicas a menudo se deriva de una falta de comprensión y aprecio por los beneficios potenciales de la digitalización, lo que puede llevar a una adopción superficial o parcial de las nuevas tecnologías. Además, la brecha digital no solamente se refiere al acercamiento hacia la infraestructura tecnológica, sino también a la alfabetización digital de la población, que es fundamental para que los ciudadanos puedan aprovechar plenamente los servicios digitales ofrecidos (Salirrosas et al., 2022).

Salirrosas et al. (2022) manifiestan que otro aspecto importante es la necesidad de un liderazgo claro y comprometido en todos los niveles de la administración pública para impulsar y sostener el proceso de transformación digital. Sin un liderazgo fuerte y una visión compartida, las iniciativas de Gobierno Digital corren el riesgo de quedarse estancadas o fragmentadas. Además, es esencial establecer mecanismos de monitoreo y evaluación continuos para medir el progreso y hacer ajustes necesarios en tiempo real, asegurando que las soluciones digitales realmente respondan a las necesidades de los ciudadanos y mejoren la eficacia de la gestión pública. Asimismo, la capacitación y el desarrollo de competencias digitales entre los empleados públicos son elementos clave para superar la resistencia al cambio y asegurar una implementación efectiva. Invertir en programas de formación y actualización tecnológica puede empoderar a los funcionarios públicos y mejorar significativamente la prestación de servicios digitales.

De igual manera a nivel local, el gobierno digital a pesar de los esfuerzos por promover la digitalización de los procesos institucionales y mejorar la infraestructura tecnológica, aún persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de estas iniciativas. Entre estos desafíos se encontraban la falta de recursos y capacitación adecuada para garantizar una transformación digital exitosa. Además, la seguridad de los datos siguió siendo una preocupación primordial, dado que la organización enfrentó riesgos en ciberseguridad y vulnerabilidades en los sistemas digitales. La mejora de las capacidades y mecanismos para la gestión de las

tecnologías digitales fue fundamental para abordar estos desafíos y garantizar el éxito de la digitalización. Por ende, fue imprescindible implementar tácticas que no solo impulsaran la digitalización y reforzaran la seguridad de los datos, sino que también ayudaran a desarrollar el talento humano y mejorar el bienestar de la población. Es esencial reconocer que, a nivel local, la transformación digital enfrenta no solo desafíos técnicos y financieros, sino también barreras organizativas y culturales. La falta de recursos y capacitación adecuada limita la capacidad de las instituciones para adoptar y mantener tecnologías digitales de manera efectiva. Para superar estos obstáculos, es crucial no solo invertir en infraestructura tecnológica, sino también en el desarrollo continuo de destrezas y competencias digitales entre las personas (Gob.pe, 2024).

Además, la seguridad de los datos sigue siendo una preocupación central, las amenazas cibernéticas y las vulnerabilidades en los sistemas digitales pueden comprometer la probidad y la confidencialidad de los datos, lo que subraya la necesidad de robustecer las medidas de ciberseguridad. Esto incluye la implementación de protocolos de seguridad más estrictos, la realización de auditorías regulares y el impulso de una cultura de seguridad cibernética entre los empleados. La mejora de las capacidades tecnológicas debe ir acompañada de una estrategia integral que incluya la actualización de políticas y procedimientos, así como la optimización de alianzas con el sector privado y otras entidades gubernamentales para compartir recursos y conocimientos. Fomentar la colaboración interinstitucional puede acelerar la adopción de prácticas innovadoras y perfeccionar la eficacia en la prestación de servicios digitales (Cotino y Todolí, 2022).

El tema investigado adquirió relevancia al buscar impulsar una participación ciudadana más activa, reforzar la transparencia y la rendición de balances, abordar los desafíos en la adopción de tecnologías digitales, mejorar la infraestructura tecnológica y salvaguardar la información. Además, buscó favorecer al progreso sostenible y al reforzamiento de las instituciones gubernamentales. El éxito de la digitalización local no solo depende de la tecnología, sino también del capital humano. Desarrollar cursos de capacitación y desarrollo para profesionales es fundamental para proveer a los empleados con las destrezas requeridas para gestionar y utilizar las nuevas tecnologías de manera efectiva. Esto, a su vez, puede optimizar la

eficiencia operativa y la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía (Cotino y Todolí, 2022).

En base a lo señalado, se formuló el siguiente problema general ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023? Del mismo modo se formularon los problemas específicos ¿Cuál es la influencia de los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023? ¿Cuál es la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023? ¿Cuál es la influencia de los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?

Por otro lado, la presente investigación se justificó de manera teórica porque aportó a las bases teóricas de las variables estudiadas y contribuyó al avance del conocimiento en el área del GD y claridad de información. Además, se aplicaron teorías, conceptos o enfoques ya existentes que respaldaron la importancia del estudio. Su justificación práctica se basó en el propósito de solucionar el problema de la transparencia de la información, optimizar la administración de recursos y perfeccionar la elección de los líderes y responsables en áreas particulares. Se justificó metodológicamente porque se pretendió elaborar instrumentos que permitieron medir las variables señaladas y estos demostraron que la metodología empleada fue coherente con la literatura citada y ayudó al adelanto de conocimientos en el área de investigación; finalmente, las técnicas e instrumentos utilizados fueron idóneos para obtener la información requerida de manera válida y confiable.

Asimismo, se planteó el objetivo general: Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023; Y los objetivos específicos: Determinar la influencia de los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. Determinar la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. Determinar la influencia de los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Se formuló la hipótesis general: Influye el gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023 Y los específicos: Influye los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. Influye los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

A nivel internacional existen diversas investigaciones referentes al fenómeno de estudio, entre las cuales tenemos Kelibay et al. (2020), elaboraron una indagación con el propósito de analizar la influencia de gobierno electrónico en la administración de recursos humanos, para ello empleó la metodología con enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Obteniendo los siguientes resultados el beneficio esperado, complejidad de uso tienen una relación significativa con la intención del comportamiento, por otro lado, la influencia social y el factor de confianza no tiene relación significativa en la otra variable, así mismo, revelaron que tres de los cinco factores mencionados se relacionan significativamente con la Intención de comportamiento; Estos factores son el beneficio esperado, la complejidad de uso y los factores de apoyo. Concluyendo que, los factores de influencia social y confianza fueron rechazados después de no satisfacer las estadísticas t aceptadas y el valor p habituales en el campo de las estadísticas.

Moreira e Hidalgo (2020), elaboraron una investigación con el objetivo general de “analizar la situación actual de la implementación del gobierno electrónico en el Ecuador, estudiar su impacto en la mejora de la calidad de atención al ciudadano, a través del análisis de los principales componentes del gobierno electrónico”, en la que empleó una metodología de la investigación de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental y técnica revisión bibliográfica. Consiguiendo resultados de que el progreso del e-gobierno ecuatoriano ha experimentado un crecimiento eficiente, superando la media mundial y regional, este progreso se refleja en tres áreas relevantes: servicios online, infraestructura de TIC y recursos humanos, de esta manera mejora la disponibilidad de información básica, políticas, leyes y noticias, así como la accesibilidad y seguridad para los usuarios por parte del gobierno nacional. Concluyendo que la instauración del gobierno electrónico en Ecuador muestra progresos notables, evidenciados por el crecimiento de los servicios en línea, la

mejora de la infraestructura de TIC's y el fortalecimiento de los talentos del personal. En paralelo, se han establecido servicios digitales que vinculan a todas las entidades de las entidades públicas, asegurando la eficacia en el proceso, optimización y transparencia de los capitales del estado, inspeccionados con el uso de la interoperabilidad.

Lira (2020), quien elaboró una indagación con el propósito de analizar el e-government y la relación que existe entre la satisfacción ciudadana y los servicios que ofrece la Administración Pública de Aguascalientes, para ello empleó la metodología investigativa con enfoque cuantitativo, el nivel correlacional, el diseño no experimental y su corte transversal. Obteniendo resultados que muestran que las transacciones en línea en los sitios web del gobierno lleva menos tiempo que hacerlo de forma presencial, existen diversos motivos que generan brechas y les impiden acceder a los servicios de e-Gobierno, del mismo modo se evidencia que el gobierno deber proporcionar capacitación a los ciudadanos para hacer un mejor uso de los servicios en línea. Concluyendo que los servicios de e-Gobierno ofrecen ventajas considerables en relación con los trámites que se realizan presencialmente, para disminuir la brecha de acceso a los servicios digitales se requiere una mayor inversión de equipos móviles, en ese mismo sentido, si los ciudadanos tienen un fácil acceso a los recursos electrónicos como una laptop, computadora, conexión a internet y telefonía celular para acceder a los servicios de e-Gobierno se reduce la brecha digital.

García et al. (2020), trabajaron en una investigación que tuvo por objetivo analizar los aspectos clave para la informatización y el e-government de procedimientos, para ello empleó una metodología de nivel descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. Consiguiendo los siguientes resultados, para el caso de la gestión pública, el proceso de informatización contribuye al perfeccionamiento de la gestión mediante la automatización de sus actividades, las TIC constituyen herramientas importantes para conseguir la modernización del gobierno. Lo que permitió concluir que el empleo de las TIC mejora la atención y los datos prestados a los habitantes y organismos, la automatización es un proceso que marca el desarrollo de las organizaciones y las sociedades; Así mismo, disponer de servicios en línea de calidad y garantizar la seguridad de las TIC son fundamentales para el éxito de la entidad, para ello la identificación de los procesos a informatizar y de su interrelación,

la planificación a largo plazo de todo el trabajo son factores muy importantes en etapas previas de implementación.

Aguilera (2019), realizó una investigación con la que pretende analizar la calidad de la comunicación digital de los servicios públicos en Neuquén, proporcionados por el gobierno municipal. Para ello empleó una metodología con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, diseño no experimental. Se observó que el e-gobierno se enfoca en facilitar la forma de acceso a los datos, prestación y trámites, además de promover la participación de ciudadanos. El sitio web municipal resalta como el principal medio de comunicación digital, mientras que las redes sociales se emplean para amplificar el alcance y fomentar la participación. No obstante, no existe intercambio de información entre las distintas áreas municipales ni con entidades públicas a nivel provincial o nacional. Esta falta de integración entre las instituciones gubernamentales y la ciudadanía obstaculiza una relación fluida y participativa entre ambas partes.

Referido a los antecedentes nacionales, Saire (2023) desarrolló una indagación con el propósito de “determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco”, para ello empleó una metodología con enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y un método hipotético-deductivo. Consiguiendo resultados de que el 47.7% de los colaboradores manifiestan que el GD se considera en una escala media, el 27.7% en una escala alta y un 24.6% en escala baja; por otro lado, referente a la Gestión administrativa el 86.2% considera como nivel alto, el 10.8% nivel medio y solamente un 3.1% nivel bajo. Lo que le permitió concluir que el GD incide de manera significativa en la administración de gestión, la planificación, la organización, la dirección, así como el control de una entidad Municipal de la provincia.

Valdez (2023), realizó una investigación con el objetivo de “determinar la relación de gobierno digital con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Jerónimo”, empleando una metodología de investigación con enfoque cuantitativo, método hipotético-deductivo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Llegando a los siguientes resultados, con respecto al Gobierno digital el 53.3% considera como escala alta, el 42.2% es regular y solo el 4.4% es baja. En esa misma línea, referente a las dimensiones, llamada Externa calificaron como regular en un 50%, el 45.6% como alto, para la segunda dimensión

nombrada Interna el 53.3% la consideró como regular, el 41.1% como alto, finalmente, la dimensión relacional fue valorada por el 46.7% como escala alta, 46,7% manifestó que era regular; Por otro lado, la variable Gestión administrativa fue calificada en un 58.9% como alto, 37.8% como regular y 3.3% dijo bajo. Concluyendo que hay una correlación directa e importante en las variables estudiadas GD y Gestión administrativa con un valor correlacional de 0.723, además el GD influye positiva y significativamente en las dimensiones organización, dirección, control y planeación de la variable gestión de la administración.

Yopan (2023), realizó una investigación con el objetivo de “determinar la relación entre gobierno digital y la transparencia de la información en una Municipalidad de Amazonas”, empleó una metodología de tipo básico, la investigación de un enfoque cuantitativa, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. Consiguiendo resultados referentes al gobierno digital que el 51% de los encuestados lo percibe como bajo, el 33% como alto y el 16% como medio; Así mismo, el sinceramiento de cuentas fue calificada por el 35, 6% como medio, 33,3% como bajo y el 31,1% lo calificó como alto. Concluyendo que el GD tiene una vinculación positiva media con sincerar los datos, del mismo modo, la variable GD tiene una relación positiva media con las dimensiones participación ciudadana, calidad de los servicios y eficacia de la variable transparencia de las cuentas. En consecuencia, la relación del GD y la transparencia de la información es directa y tiene proporción; a medida que se incrementa la implementación del GD, también aumentará la transparencia en la entidad Municipal.

Hoyos (2023), hizo una investigación con el propósito de “determinar la relación que existe entre el gobierno digital y la gestión documental en una Municipalidad Distrital de la Provincia de Ferreñafe”, utilizando una metodología de la investigación enfoque cuantitativa, tipo básico, su diseño no experimental, el corte transversal y nivel descriptivo correlacional. Respecto a los resultados del GD, los encuestados consideraron el 55.77% como bajo, el 40.38% como medio y el 3.85% como alto. El 65% se refirió a la escala media, el 21% a la escala baja y el 13% a la escala alta en gestión documental. Concluyó en que se evidenció una relación importante y moderada en las variables de gestión documental y GD, así como una correlación significativa y moderada en ambas. Por otro lado, no existe una correlación entre las

dimensiones de la identidad digital, la gobernanza y la interoperabilidad de los servicios digitales.

Acosta (2023), realizó una investigación con el objetivo de establecer la relación entre el gobierno digital y la gestión pública del gobierno local del interior del Perú, con una metodología de enfoque cuantitativa, tipo básica, diseño no experimental, nivel correlacional. Alcanzando los sucesivos resultados, con relación al uso de la aplicación del GD un 50% de los encuestados calificó como escala regular, un 40% escala deficiente, y un 10% escala buena, la dimensión externa mostró una escala deficiente con un 48%, la dimensión interna con un 56%, y la dimensión relacional con un 44%. Esto dificulta la trazabilidad de las tareas en línea y dificulta la certificación de la documentación recibida o entregada. Asimismo, la variable de Gestión Pública consiguió un nivel regular con un 71%, continuo de una escala baja de 24% y un alta con un 5%. Los que sugiere que el GD se vincula de forma positiva con la administración pública y su uso se vincula favorablemente con la formulación estratégica, la gestión por resultados y la gestión financiera en la gestión pública.

Referido a las teorías, González y Hernández (2014) manifiestan que el positivismo se conceptualiza como una corriente filosófica que mantiene que el juicio legítimo procede exclusivamente de la experiencia sensorial y de la observación empírica. Esta corriente postula que el método científico es el único medio confiable para identificar la realidad y que el conocimiento debe ser verificable mediante la observación y el experimento. En ese sentido, la corriente filosófica propia a la presente investigación es el positivismo porque aporta un marco teórico primordial para comprender y abordar la problemática descrita, esta es una vía para alcanzar conocimiento válido y confiable, para ello hay que basarse en la observación empírica, la medición y el análisis cuantitativo para generar conocimiento objetivo y verificable.

En esa misma línea, la teoría educativa seleccionada es el conductismo, pues esta funge como un puente entre la investigación y la educación, se asocia generalmente con el aprendizaje individual en entornos educativos, sus principios básicos pueden extenderse para analizar comportamientos sociales y organizacionales (Batista y Salazar, 2003). En este contexto el conductismo puede ayudar a comprender los factores que inciden en la participación ciudadana en las plataformas de GD, se pueden analizar los estímulos como la facilidad de uso, accesibilidad de la información y reforzadores como los servicios más eficientes,

mayor confianza en el gobierno que motivan a los ciudadanos a utilizar estas plataformas.

Continuando, la teoría de la nueva gestión pública, según Cejudo (2011) citando a Hood (1991) señala que esta ofrece herramientas para proveer mejores servicios públicos, el surgimiento se encuentra relacionada a cuatro tendencias administrativas: Esfuerzos por mitigar o revertir la expansión del estado en cuanto a desembolsos públicos y contratación evidente de personal, la inclinación hacia la privatización y la desvinculación de las entidades gubernamentales del estado, con un importante y renovado en la provisión de servicios, el avance en la optimización, especialmente en tecnologías de la información, en el provisionamiento y elaboración de servicios públicos, la elaboración de una agenda internacional, la cual se encuentra más orientada a cuestiones ordinarias de la administración pública , elaboración de políticas, formas de toma de decisiones y cooperación entre gobiernos, eso aunado a las más pretéritas prácticas de cada nación en el argumento de la especialización en la administración pública.

Ríos et al. (2014), citando a Schmitter (2009) señala su enfoque sobre la teoría de la rendición de cuentas en el argumento de la transparencia de la información, resaltan la obligación de los líderes políticos de rendir cuentas ante los ciudadanos por sus actuaciones en la esfera pública. Este principio es esencial en la gestión gubernamental, ya que establece que aquellos con autoridad o responsabilidad sobre recursos públicos deben justificar sus acciones y decisiones ante quienes tienen el derecho de exigir claridad. En la actualidad, se han implementado novedosos procedimientos de participación administrativa y fiscalización política en los procesos de democratización, con el propósito de garantizar una representación auténtica y prevenir la disociación entre los servidores públicos y la ciudadanía, particularmente en respuesta a desafíos como la corrupción.

En alusión a la primera variable gobierno digital (GD), se refiere de manera sencilla como el empleo de las TIC para la mejoría los procesos gubernamentales. En un sentido más estricto, a veces se define como servicios al ciudadano, reingeniería con tecnología o contratación a través de Internet. El gobierno también participa en marketing y ventas a través de Internet como el comercio electrónico, lo que, sin embargo, no es el núcleo del gobierno electrónico. La tarea central del gobierno es la gobernanza, el trabajo de regular la sociedad y no solo el marketing y las ventas. El

gobierno electrónico se define como la transformación de los procesos de gobernanza como resultado de la introducción continua y exponencial en la sociedad de tecnologías digitales más avanzadas. (Signore et al., 2005)

En referencia a la dimensión servicios en línea, conocido como e-service es un término general que se refiere a los servicios prestados a través de las TIC. El término 'e-service' tiene múltiples aplicaciones y se puede encontrar en diversas disciplinas. Las dos áreas de aplicación dominantes de los servicios electrónicos son el comercio electrónico (e-business) y el gobierno electrónico (o no comercial). Estos servicios en internet sirven para gestionar pedidos por páginas web, consultas en línea, alojamiento de aplicaciones por proveedores de servicios de aplicaciones y cualquier capacidad de procesamiento obtenible en la web. (Kvasnicova et al., 2016)

La dimensión digitalización de trámites se conceptualiza como tomar los procesos actuales y adaptarlos para llevarlos al mundo digital, es decir, realizar un cambio, una mejora o una nueva implementación utilizando tecnología actual y moderna para optimizar los tiempos, hace referencia a la transformación de procesos originalmente presenciales a un entorno virtual, utilizando TIC para brindar servicios públicos de manera remota. Esta iniciativa busca modernizar la interacción entre la ciudadanía y las entidades gubernamentales, eliminando la necesidad de desplazamientos físicos y filas interminables. (Ribeiro et al., 2022; Rossini et al., 2024)

La dimensión datos abiertos se define como aquellos que cumplen con la accesibilidad porque deben ser fácilmente accesibles para cualquier persona, sin necesidad de registro o pago, uso libre porque deben estar disponibles bajo una licencia abierta que permita su uso, reutilización y redistribución sin restricciones significativas, hay un flujo continuo de datos y se considera uno de los aspectos clave en la digitalización ya que a medida que esta avanza permite una mejor monitorización y gestión de los recursos; Los datos abiertos forman parte de un amplio movimiento global que no solo impulsa el avance de la ciencia y la comunicación científica, sino que también transforma la sociedad moderna y la manera en que se toman las decisiones. (Huston et al., 2019; Inkinen et al., 2019)

Se define a la segunda variable transparencia de información como un principio fundamental que busca garantizar el acceso libre y oportuno a información pública

por parte de cualquier persona. Se fundamenta en el concepto de que la información que genera y utiliza el Estado debe ser accesible a la ciudadanía, para que esta pueda tomar decisiones informadas, participar activamente en la vida pública y exigir rendición de cuentas a sus gobernantes, tiene como objetivo permitir a la sociedad en general obtener información diversa sobre las políticas y prácticas que lleva a cabo el gobierno. Para ello se apoya en la gestión de la comunicación la cual implica el uso óptimo de los RR. HH. y la tecnología para establecer relaciones entre las personas, finalmente los principios de apertura y accesibilidad deben crear recursos de información abiertos y accesibles y garantizar el acceso a ellos para todas las partes interesadas. (Triyono et al., 2019; Verhoturova et al., 2020)

La dimensión acceso a la información se trata al derecho esencial de cualquier ciudadano a solicitar y obtener información pública de las entidades del gobierno. Este derecho es esencial para una sociedad democrática y participativa. También, es la concesión irrestricta a cualquier pesquisa requerida para las decisiones por parte de ciudadanos, grupos o comunidades, que se relaciona principalmente con ellos o con cuestiones relacionadas con la conducta de agentes estatales o acciones originadas por el Estado. Para ello, hay una garantía general del derecho de acceder a los datos públicos, que establece una apertura general a favor de la publicación de los datos en dominio de las entidades del estado. (Molina et al., 2020; Silva, 2021)

Finalmente, la última dimensión divulgación proactiva también conocida como transparencia activa, es un principio fundamental de la transparencia que obliga a las entidades públicas a publicar información de oficio, sin necesidad de que exista una solicitud previa por parte de la ciudadanía. La divulgación proactiva es crucial para garantizar el acceso del público a los datos en poder de los organismos públicos. (Bibi et al., 2022)

Acerca de la reflexión, la importancia de investigar el GD y la transparencia de la información en una entidad municipal llevó a reconocer la necesidad principal de promover una gestión gubernamental más abierta, participativa y eficiente. En una sociedad cada vez más tecnológica, donde la tecnología jugaba un papel relevante en varios los aspectos de la vida, era crucial que las instituciones públicas se adaptaran y aprovecharan estas herramientas para mejorar los procesos y servicios.

II. METODOLOGÍA

El estudio realizado fue de tipo aplicada, este se enfocó en profundizar en la comprensión de los fenómenos y en su observación para plantear soluciones, con el objetivo de lograr una comprensión completa y amplia del tema mencionado. Además, se centró en investigaciones teóricas. Por este motivo, el análisis de la relación entre GD y transparencia de información se realizó a cabo mediante este tipo de investigación, ello con el propósito de aumentar la comprensión de este fenómeno (Arispe et al., 2020).

Con respecto al nivel de investigación, fue explicativo ya que son aquellos que se orientan más que la descripción de fenómenos y de la identificación de relaciones entre variables, con el objetivo de entender y aclarar las razones por las cuales ocurren ciertos fenómenos. Estos estudios buscan proporcionar una comprensión profunda de los mecanismos y procesos subyacentes que explican por qué y cómo se producen ciertos eventos (Aliaga, 2000; Behar, 2008). Por este motivo, se eligió el nivel explicativo porque se buscó computar el nivel de relación entre las variables GD y transparencia de información en el contexto de una municipalidad provincial.

Referido al enfoque, fue cuantitativo, ya que la investigación se centró en el aspecto de la cantidad y se apoyó en técnicas matemáticas y estadísticas. Se enfocó en objetos que podían expresarse en términos de cantidad o que podían ser contados. Además, implicó un análisis sistemático de fenómenos que podían ser examinados mediante métodos estadísticos, matemáticos o computacionales de manera cuantitativa, incluyendo datos numéricos como estadísticas y porcentajes (Bhushan y Shashi, 2017). En la presente investigación se emplearon técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, así como cálculos matemáticos apoyados por programas estadísticos, el cual fundamentó la elección del enfoque cuantitativo.

Continuando, el método fue hipotético – deductivo, el cual implicó la creación de un sistema de hipótesis que estuvieron relacionadas deductivamente entre sí. Como resultado, se extrajeron conclusiones sobre hechos empíricos a partir de estas hipótesis. Este método se basó en deducir conclusiones a partir de hipótesis y otras hipótesis cuyo verdadero significado es desconocido (Aliyev, 2023). En ese mismo sentido, se plantearon 04 hipótesis, 1 general y 3 específicas, las cuales fueron

contrastadas a través de pruebas estadísticas, para que posteriormente se saquen conclusiones a partir de hechos estudiados en una municipalidad provincial.

En alusión a su diseño fue no experimental de corte transversal, según McDaniel y Gates (2016) estos diseños son utilizados para describir características, en vez de correlaciones inmediatas en ambas variables o grupos de estudio, el corte transversal es un diseño de estudio en el cual los datos se recolectan en un único punto en el tiempo, o durante un breve período, con el objetivo de describir las características de una población o fenómeno en un momento específico, las características principales de los estudios de corte transversal son la temporalidad única, ya que la información se obtiene en un solo momento, lo que permite evaluar la prevalencia de una condición o característica en la población en ese tiempo específico, son descriptivos porque son útiles para describir la situación actual de la población o fenómeno estudiado, permitiendo identificar la proporción de sujetos que presentan ciertas características, comportamientos o condiciones; Si embargo, tienen una relación causal limitada debido a su naturaleza temporal única, los estudios transversales no son adecuados para establecer relaciones de causa y efecto, aunque pueden identificar asociaciones entre variables.

En ese sentido, Sousa et al. (2007) manifiesta que, los diseños no experimentales carecen de asignación aleatoria, tampoco manipulación de variables ni grupos de cotejo. La investigadora se limitó a observar los eventos tal como ocurren de manera natural, sin intervenir en absoluto. En consecuencia, ya que no hubo ningún tipo de manipulación en las variables, tampoco se midió el efecto en alguna variable dependiente.

Con referencia a la operacionalización de variables, la primera Gobierno digital es cuando la administración pública utiliza TIC para incrementar la eficacia, limpidez, colaboración ciudadana y la prestación de servicios gubernamentales. En lugar de depender principalmente de procesos en papel, emplea herramientas como portales web, aplicaciones móviles, colección de datos electrónicos y técnicas de gestión de información (Vargas, 2021), sus dimensiones fueron: servicios en línea, digitalización de trámites y datos abiertos. Del mismo modo, la siguiente variable transparencia de información se refiere al grado en que la información proporcionada por una entidad u organización es clara, accesible, comprensible y verificable para aquellos que la reciben. Implica que la información relevante está disponible y corrientemente asequible

para los ciudadanos en general, permitiendo una comprensión clara de las actividades, decisiones y operaciones de la entidad en cuestión (Morales et al., 2020), sus dimensiones fueron acceso a la información y divulgación proactiva.

En cuanto a la población en una investigación, Hua et al. (2023) lo conceptualiza como el conjunto completo de integrantes que son de interés en una investigación; En ese sentido, se encontró conformada por 80 servidores de una entidad municipal provincial de la ciudad, los criterios de inclusión fueron: trabajadores con contrato vigente, trabajadores que pertenecen a áreas vinculadas a transparencia y manejo de información de ejecución de presupuestos, por otro lado, los criterios de exclusión fueron: trabajadores sin contrato vigente al momento de la encuesta, trabajadores que no estén relacionados a la transparencia de información, ni ejecución de presupuestos. Sobre el tamaño de la muestra Ramírez (1999) señala que la muestra censal es cuando todas las personas de una investigación son estimadas como muestra, por lo tanto, al tratarse de una cantidad razonable todos los participantes de la población conformaron la muestra. En referencia al método de muestreo López (2004) indica que el muestreo no probabilístico se reconoce por no ser a propósito, motivo por el cual no se conoce la posibilidad de seleccionar cada elemento que integra la población. Entonces, el muestreo usado fue no probabilístico por conveniencia, de tipo convencional porque la autora decidió qué unidades integraron la muestra de acuerdo con su percepción y criterio.

En cuanto a la técnica, fue la encuesta ya porque es un método de investigación empleado en estudios cuantitativos para la recopilación de datos desde los entrevistados (Sánchez et al., 2020), de esta manera se analizó las características generales del grupo de personas involucradas en ella; Referente al instrumentos de captura de datos, fue el cuestionario ya que es un instrumento de la técnica mencionada, que radica en elaborar un grupo ordenado de preguntas escritas, que se encuentran vinculadas a la hipótesis del estudio y por lo tanto a las variables e indicadores de la presente (Ñaupas et al., 2014). Por otro lado, Bernal (2010) señala sobre la validez del instrumento de medición que, será considerado válido cuando de manera comprobada evalúe lo que se supone que debe medir, por consiguiente, la validación de los instrumentos se elaboró con el juicio de 03 personas expertos en el rubro, quienes emitieron su opinión. Con relación a la confiabilidad, esta se refiere a la medición de la precisión del instrumento y se empleó Alfa de Cronbach, la falta de

ésta implica inconsistencia e imprecisión, ambas equiparadas con el error de medición, es así como un instrumento se considera confiable cuando se obtienen resultados iguales luego de emplear nuevamente en condiciones similares a las originales (Amirrudin et al., 2021).

En lo que concierne al método para el análisis de información se realizó de la siguiente manera, después de la validación por juicio de expertos se prosiguió la diligencia del instrumento a una prueba piloto de 20 trabajadores de otra municipalidad que satisficieron los mismos criterios de inclusión y exclusión, se empleó el coeficiente de alfa de Cronbach para establecer la confiabilidad del instrumento. Se diligenciaron las cartas solicitando la autorización del ente municipal, para la aplicación del instrumento, una vez habiendo encuestado a la población objetivo usando el software estadístico se procedió a la exégesis de los cuestionarios formulados. Completada la colección de información, para la contrastación de las hipótesis, se empleó la prueba de regresión logística ordinal. En consecuencia, se obtuvieron los datos tanto descriptivos como inferenciales.

En el ámbito ético, es fundamental destacar que la investigadora, en el contexto actual, se adhirió rigurosamente a las pautas éticas preestablecidas que garantizan la integridad y veracidad de los resultados conseguidos durante la labor en campo. Además de la consideración de los derechos de autor, se ha seguido meticulosamente el cumplimiento de las reglas APA en todos los aspectos de la investigación. Esta afirmación ética tiene el propósito esencial proporcionar un marco sólido para la conducta ética durante el procedimiento de investigación, sustentado en los compendios fundamentales de honestidad, responsabilidad y una administración apropiada de la presente. De igual manera, se hace hincapié en la necesidad imperante de asegurar tanto la protección de los derechos como el bienestar de todos los colaboradores involucrados en el estudio, así como el manejo adecuado y confidencialidad de los datos conseguidos en el procedimiento de investigación. Es pertinente resaltar, además, la importancia primordial de obtener un consentimiento informado de manera previa y voluntaria por parte de todos los participantes, antes de proceder con cualquier fase o procedimiento de la investigación en el cual estén implicados.

En adición a lo mencionado, es crucial reconocer que la ética en la investigación no solo se limita al cumplimiento de normativas y estándares, sino que

también implica un compromiso continuo con la reflexión crítica sobre las prácticas y decisiones adoptadas a lo largo del proceso investigativo. En este sentido, la investigadora ha mantenido una comunicación transparente y respetuosa con los participantes, asegurándose de que entienden plenamente la intención y alcance de la investigación, así como sus derechos y posibles riesgos involucrados. Se ha garantizado que todos los datos recogidos se manejen con el máximo nivel de confidencialidad, empleando medidas de seguridad necesarias para resguardar la información sensible de los participantes. Además, se ha fomentado un ambiente de colaboración y confianza, donde los participantes se sienten valorados y escuchados, permitiendo así una recolección de datos más rica y significativa. La integridad y el respeto mutuo han sido pilares fundamentales en todas las interacciones, reforzando el compromiso con la ética y la responsabilidad social en la investigación.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Cruze entre Gobierno digital y Transparencia de información.

		Transparencia de información			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gobierno digital	Básico	0 0,0%	3 3,8%	0 0,0%	3 3,8%
	Intermedio	1 1,3%	37 46,3%	8 10,0%	46 57,5%
	Avanzado	0 0,0%	4 5,0%	27 33,8%	31 38,8%
Total		1 1,3%	44 55,0%	35 43,8%	80 100,0%

En la Tabla 1, se detalló que el 3.8% (3) señaló que el gobierno digital como básico, el 3.8 % (3) ubicaron a la transparencia de información como nivel medio. El 57.5% (46) de entrevistados manifestaron como intermedio el gobierno digital, donde el nivel de transparencia de la información es percibido por el 10.0% (8) como alto, 46.3% (37) nivel medio y 1.3% (1) nivel bajo. Por último, el 38.8% (31) de los encuestados señalaron al gobierno digital como avanzado, el 5.0 % (4) como medio al nivel de transparencia de información y al 33.8% (27) como alto. Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de entrevistados consideran al gobierno digital como intermedio y avanzado, en esa misma línea, consideraron entre como un medio y alto a la transparencia de información.

Tabla 2*Análisis descriptivo de la variable Gobierno digital y sus dimensiones.*

Nivel	Gobierno digital		Servicios en línea		Digitalización de trámites		Datos Abiertos	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	3	3.75	5	6.3	6	7.5	6	7.5
Regular	46	57.5	49	61.3	39	48.8	35	43.8
Bueno	31	38.75	26	32.5	35	43.8	39	48.8
Total	(80)	100	(80)	100	(80)	100	(80)	100

De la Tabla 2, la evaluación del gobierno digital en general es predominantemente regular (57.5%), aunque una parte considerable la evalúa como buena (38.75%). En la dimensión de servicios en línea, la mayoría de las evaluaciones son regulares (61.3%), seguidas por evaluaciones buenas (32.5%). Un pequeño porcentaje considera que los servicios en línea son malos (6.3%). En la dimensión de digitalización de trámites, la mayoría de las evaluaciones son regulares (48.8%), pero una cantidad considerable las considera buenas (43.8%). El porcentaje de evaluaciones malas es bajo (7.5%). En la dimensión de datos abiertos, casi la mitad de las evaluaciones son buenas (48.8%), seguidas de evaluaciones regulares (43.8%). Solo una pequeña parte considera que los datos abiertos son malos (7.5%).

Tabla 3

Análisis descriptivo de la variable Transparencia de información y sus dimensiones.

Nivel	Transparencia de información		Acceso a la Información		Divulgación Proactiva	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	1.3	1	1.3	3	3.8
Medio	44	55.0	46	57.5	35	43.8
Alto	35	43.7	33	41.3	42	52.5
Total	(80)	100	(80)	100	(80)	100

En la Tabla 3, la mayoría de las evaluaciones de la transparencia de información en general se consideran medias (55.0%), con una proporción significativa de evaluaciones altas (43.8%) y solo una pequeña proporción de evaluaciones bajas (1.3%). En la dimensión de acceso a la información, la mayoría de las evaluaciones son medias (57.5%), seguidas por evaluaciones altas (41.3%). Un pequeño porcentaje considera que el acceso a la información es bajo (1.3%). En la dimensión de divulgación proactiva, la mayoría de las evaluaciones son Altas (52.5%), seguidas por evaluaciones medias (43.8%). Solo una pequeña parte considera que la divulgación proactiva es baja (3.8%).

3.2. Análisis inferencial

Referido a la contrastación de hipótesis general y específicas, se empleó la regresión logística ordinal, dada las características de las variables estudiadas cuya comprobación se realizó mediante las pruebas de ajuste de modelos, prueba de bondad de ajuste, Pseudo R cuadrado, estimaciones de parámetros y prueba de líneas paralelas.

Contraste de hipótesis general

Tabla 4

Prueba de ajuste del modelo de regresión logística ordinal del gobierno digital y la transparencia de la información.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	52,493			
Final	10,892	41,602	1	<0.001

En la tabla 4 se advierte que la prueba de ajuste del modelo de la hipótesis general indica un Chi-cuadrado de 41,602 con una significancia de $0,001 < 0,05$, lo que permite aceptar que existe una predicción de la variable GD en la transparencia de la información.

Tabla 5

Prueba de bondad de ajuste del gobierno digital y la transparencia de la información

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,683	3	0,641
Desvianza	2,042	3	0,564

En la tabla 5 se advierte que la prueba de ajuste señala un Sig. 0,641 > 0.05 lo que significa que los datos analizados cuentan con un buen ajuste.

Tabla 6

Prueba de Pseudo R cuadrado del gobierno digital y la transparencia de la información.

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	0,405
Nagelkerke	0,523
McFadden	0,349

En la tabla 6, se aprecian los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para evaluar el grado de variabilidad. De estos tres estadísticos, se empleará el valor mayor (coeficiente de Nagelkerke), el cual señala que el modelo de la regresión logística ordinal explica el 52% de la variabilidad total de la variable transparencia de la información.

Tabla 7

Prueba de líneas paralelas.

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Hipótesis nula	10,892			
General	9,596	1,295	1	0,255

La tabla 7, evidencia que se cumple el criterio de proporcionalidad ya que el valor Sig. 0,255 es superior a 0,05, por lo tanto, se continúa con la interpretación de los resultados.

Por lo tanto, se tiene:

H0: No influye el gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023

H1: Influye el gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023

Tabla 8

Análisis de regresión logística ordinal del gobierno digital y la transparencia de la información.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V2 = 1]	1,769	1,40	1,59	1	0,20	-0,981	4,518
	[V2 = 2]	7,937	1,43	30,4	1	0,00	5,118	10,756
Ubicación	V1	3,234	0,59	29,1	1	0,001	2,060	4,407

En la tabla 8 y posterior al cumplimiento de los criterios, se prosigue con la realización del modelo de regresión logística ordinal para analizar la influencia del GD en la transparencia de información. El modelo fue estadísticamente significativo $X^2=41,602$, $p < 0,001$ y explicó el 52% de la variabilidad de la transparencia de la información. De la tabla 8 se puede observar que el valor de Wald es 29,1 y de Sig. es igual a 0,001 e inferior a 0.05, lo que ayudó a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, por lo que, el GD tiene influencia significativa en la transparencia de información.

Contraste de hipótesis específicas

Se muestran los resultados de los criterios para la elaboración de un modelo de regresión logística ordinal para evaluar la influencia de las dimensiones de la variable gobierno digital en la transparencia de información.

Tabla 9

Prueba de ajuste del modelo a las dimensiones del gobierno digital y la transparencia de la información.

Dimensión	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Servicios en línea	Sólo intersección	22.827			
	Final	12.722	10.106	1	0,001
Digitalización de trámites	Sólo intersección	42.555			
	Final	11.758	30.797	1	<0,001
Datos Abiertos	Sólo intersección	48,715			
	Final	11,969	36.746	1	<0,001

En la tabla 9 se advierte que la prueba de ajuste del modelo de la hipótesis general indica un Chi-cuadrado de 10.106, 30.797 y 36.746 y una Sig. de 0,001, <0,001 y <0,001 todos inferiores a 0,05, para las dimensiones servicios en línea, digitalización de trámites y datos abiertos respectivamente, lo que permite aceptar que existe una predicción de estas dimensiones en la transparencia de la información.

Tabla 10

Prueba de bondad de ajuste de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información

Dimensión		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Servicios en línea	Pearson	0,887	3	0,829
	Desvianza	1,167	3	0,761
Digitalización de trámites	Pearson	2,004	3	0,572
	Desvianza	2,4401	3	0,483
Datos Abiertos	Pearson	2,846	3	0,416
	Desvianza	2,883	3	0,410

En la tabla 10 se advierte que la prueba de ajuste para las dimensiones ya mencionadas todas tienen un valor superior a Sig. 0,05 lo que significa que los datos analizados cuentan con un buen ajuste adecuado.

Tabla 11

Prueba de Pseudo R cuadrado de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información.

Pseudo R cuadrado	Servicios en línea	Digitalización de trámites	Datos Abiertos
Cox y Snell	0,119	0,320	0,368
Nagelkerke	0,153	0,412	0,475
McFadden	0,085	0,258	0,308

En la tabla 11, se evidencian los hallazgos de los estadísticos de la prueba Pseudo R cuadrado, para evaluar el grado de variabilidad. De estos tres estadísticos, se empleará el de valor mayor (coeficiente de Nagelkerke), el cual señala que según modelo de la regresión logística ordinal las dimensiones servicios en línea, digitalización de trámites y datos abiertos explican el 15%, 41% y 47% de la variabilidad total de la variable transparencia de la información.

Tabla 12

Prueba de líneas paralelas de las dimensiones de gobierno digital y la transparencia de la información.

Dimensión	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Servicios en línea	Hipótesis nula	12,722			
	General	12,469	0,072	1	0,788
Digitalización de trámites	Hipótesis nula	11,758			
	General	10,722	1,037	1	0,309
Datos Abiertos	Hipótesis nula	11,969			
	General	10,459	1,510	1	0,219

La tabla 12 evidencia que se cumple el criterio de proporcionalidad ya que el valor Sig. de 0,788, 0,309 y 0,219 de las dimensiones son superiores a 0,05, por lo tanto, se continúa con la interpretación de los resultados.

Hipótesis específica 1

H0: No influye los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

H1: Influye los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Tabla 13
Contrastación de hipótesis específica 1

		Estima	Desv.				Interv. de confi. al 95%	
		ción	Error	Wald	gl	Sig.	Lím. Inf.	Lím. Sup.
Umbral	[V2 = 1]	-1,597	1,327	1,447	1	0,229	-4,198	1,005
	[V2 = 2]	3,324	1,064	9,761	1	0,002	1,239	5,410
Ubicación	D1	1,345	,451	8,878	1	0,003	0,460	2,230

De la tabla 13 y posterior al cumplimiento de los criterios para la elaboración de un modelo de regresión logística ordinal, se analiza la influencia de la dimensión servicios en línea en la transparencia de información. El modelo fue estadísticamente significativo $X^2= 10,106$, $p = 0,001$ y explicó el 15% de la variabilidad de la transparencia de la información. Se pudo observar que el valor de Wald es 8,878 y de Sig. es igual a 0,003, estos valores permitieron descartar la hipótesis nula y aceptar la alterna, por lo que, la dimensión servicios en línea tiene influencia significativa en la transparencia de información.

Hipótesis específica 2

H0: No influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

H1: Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Tabla 14

Contrastación de hipótesis específica 2

		Estima	Desv.				Interv. de confi. al 95%	
		ción	Error	Wald	gl	Sig.	Lím. Inf.	Lím. Inf.
Umbral	[V2 = 1]	,219	1,294	,029	1	0,866	-2,318	2,756
	[V2 = 2]	6,170	1,293	22,78	1	0,000	3,637	8,704
Ubicación	D2	2,439	0,511	22,79	1	0,000	1,438	3,440

De la tabla 14 y luego de cumplir los criterios para la elaboración de un modelo de regresión logística ordinal, para evaluar la influencia de la dimensión digitalización de trámites en la transparencia de información. El modelo fue estadísticamente significativo $X^2= 30,797$, $p < 0,001$ y explicó el 41% de la variabilidad de la transparencia de la información. Se pudo evidenciar que el valor de Wald es 22,79 y de Sig. es igual a 0,000, estos valores permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, por lo que, la dimensión digitalización de trámites tiene una influencia significativa en la transparencia de información.

Hipótesis específica 3

H0: No influye los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

H1: Influye los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Tabla 15
Contrastación de hipótesis específica 3

		Estima	Desv.			Interv. de confi. al 95%		
		ción	Error	Wald	gl	Sig.	Lím. Inf.	Lím. Inf.
Umbral	[V2 = 1]	,722	1,299	,309	1	0,578	-1,823	3,268
	[V2 = 2]	7,190	1,456	24,374	1	0,000	4,336	10,045
Ubicación	D3	2,769	,551	25,276	1	0,000	1,690	3,849

De la tabla 15 y posterior al cumplimiento de los criterios para la elaboración de un modelo de regresión logística ordinal, prosiguió evaluar la influencia de la dimensión datos abiertos en la transparencia de información. El modelo fue estadísticamente significativo $X^2 = 36,746$, $p < 0,001$ y explicó el 47% de la variabilidad de la transparencia de la información. Se pudo mostrar que el valor de Wald es 25,27 y de Sig. igual a 0,000, estos valores permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, por lo que, la dimensión datos abiertos tiene una influencia significativa en la transparencia de información.

IV. DISCUSIÓN

En el presente trabajo se formularon dos variables que facilitan en el análisis del problema reconocido en un municipio de la provincia de Andahuaylas, en ese sentido se emplearon 2 instrumentos previamente validados por los expertos, luego contando una confiabilidad admisible se derivó a su diligencia, de manera consecutiva se elaboró el análisis estadístico descriptivo e inferencial, donde los encuestados manifestaron que el Gobierno digital en general es predominantemente Regular, aunque una parte considerable la evalúa como Buena, referido a las evaluaciones de la Transparencia de información en general se consideran Medias, con una proporción significativa de evaluaciones Altas y solo una pequeña proporción de evaluaciones Bajas. Estos resultados son congruentes con Moreira e Hidalgo (2020) quienes concluyeron que la ejecución del gobierno electrónico en el país Ecuatoriano ha mostrado progresos notables, superando la media mundial y regional en términos de servicios online, infraestructura de TIC y recursos humanos. Mientras que este estudio indica que la percepción general del gobierno digital es predominantemente regular, con una apreciable proporción que lo considera bueno, la transparencia de la información es vista de manera más positiva. Estos hallazgos resaltan la necesidad de continuar mejorando los servicios digitales y la infraestructura para cumplir las crecientes expectativas de las personas. La comparación sugiere que, aunque se han conseguido avances importantes, aún queda trabajo por hacer para consolidar y amplificar estas mejoras de manera que sean claramente percibidas por toda la población.

En referencia al objetivo general, se evidenció que hay una influencia de la variable GD en la transparencia de información en un ente municipal de la provincia de Andahuaylas; Este hallazgo está en consonancia con los resultados obtenidos por Lira (2020) quien halló en su estudio sobre el gobierno electrónico y la satisfacción ciudadana en Aguascalientes. Lira encontró que los servicios de e-Gobierno ofrecen ventajas considerables en relación con los trámites presenciales, aunque también identificó diversas barreras que impiden un acceso más amplio y efectivo a estos servicios. La similitud radica en que ambos estudios resaltan la relevancia del GD en la mejoría de la eficacia y sinceridad de la administración pública, aunque también subrayan la necesidad de superar ciertos obstáculos para maximizar estos beneficios. El coeficiente de regresión logística ordinal sugiere que una mejora en las

capacidades del gobierno digital está fuertemente asociada con una mayor transparencia en la información. Esto se alinea con la conclusión de Lira de que una mejor infraestructura y accesibilidad a los servicios digitales puede reducir las brechas y aumentar la satisfacción ciudadana. Ambos estudios enfatizan que la ejecución efectiva del GD no solo optimiza la transparencia y la eficiencia, sino que también puede fomentar una mayor confianza y participación ciudadana; Sin embargo, también señaló la necesidad de proporcionar capacitación a los ciudadanos para un mejor uso de los servicios en línea y de invertir en equipos móviles para reducir la brecha digital. Este aspecto es crucial, ya que, aunque nuestras conclusiones indican una fuerte correlación entre GD y transparencia, el impacto real en la comunidad puede estar limitado si no se abordan las barreras de acceso y uso adecuado de las tecnologías digitales. En conclusión, los resultados de la presente investigación corroboran la influencia positiva del GD en la transparencia de la información en una entidad Municipal de Andahuaylas, reflejada en un coeficiente de correlación alto y significativo. Esto apoya la idea de que una mejora en los servicios digitales puede contribuir sustancialmente a la transparencia administrativa. Asimismo, estos resultados son apoyados por la teoría de la rendición de cuentas que señala lo esencial en la gestión gubernamental, ya que establece que aquellos con autoridad o responsabilidad sobre recursos públicos deben justificar sus acciones y decisiones ante quienes tienen el derecho de exigir claridad.

Referente al objetivo específico 1, se evidenció que los servicios en línea influyen en la transparencia de información en un municipio de la provincia de Andahuaylas; Estos hallazgos son consistentes con Saire (2023) quien concluyó que el GD tiene una relación significativa en la gestión administrativa de una entidad municipal en la provincia de Cusco, halló que el 47.7% de los colaboradores municipales señalan que el GD se desarrolla en un escala media, el 27.7% en una escala media y un 24.6% en una escala baja, mientras que la gestión administrativa fue percibida mayoritariamente en un nivel alto (86.2%). La correlación obtenida en la presente sugiere que, aunque no es una correlación perfecta, los servicios en línea tienen un papel relevante en la optimización de la transparencia de la información. Esta correlación moderada a fuerte refuerza la conclusión de Saire de que el GD incide significativamente en aspectos clave de la gestión municipal, tales como la planeación, la organización, la dirección y el control. Ambos estudios subrayan que la

adopción de servicios en línea y herramientas digitales puede facilitar una mayor transparencia y eficiencia en la administración pública. Estos resultados son apoyados por la teoría de la nueva gestión pública pues señala que las herramientas TIC proveen mejores servicios públicos en las entidades gubernamentales ya que optimizan sus procesos.

Referente al objetivo específico 2, se demostró que la digitalización de trámites influye significativamente en la transparencia de información en un municipio de Andahuaylas; Estos hallazgos son congruentes con los hallazgos conseguidos por Yopan (2023), quien concluyó que hay una correlación positiva media entre el GD y la transparencia de la información, así como con las dimensiones de participación ciudadana, calidad del servicio y eficacia. La influencia hallada en la presente investigación sugiere que la digitalización de trámites tiene una relación fuerte con la transparencia de la información, más elevada que la relación media observada por Yopan. Esta diferencia puede deberse a distintos niveles de implementación y aceptación del GD entre las municipalidades de Andahuaylas y Amazonas. En nuestra investigación, la fuerte correlación implica que los esfuerzos para digitalizar los trámites tienen un impacto significativo en mejorar la transparencia de la información; Así mismo, señaló que la implementación del GD tiene una correlación directa y proporcional con la transparencia de la información: a medida que se incrementa la adopción del gobierno digital, también aumenta la transparencia. Este hallazgo es compatible con los presentes resultados, ya que la fuerte correlación encontrada indica que la digitalización de trámites puede ser un factor determinante en la percepción de transparencia en la administración pública. Por consiguiente, los resultados de la investigación presente corroboran que la digitalización de trámites influye significativamente en la transparencia de la información en una entidad Municipal de Andahuaylas, evidenciado por un coeficiente de correlación fuerte y significativo. Estos resultados corroboran el concepto de que una mayor digitalización puede contribuir sustancialmente a la transparencia administrativa. Estos resultados son apoyados por la teoría pues de la nueva gestión pública las herramientas tecnológicas proveen mejores servicios públicos en las entidades del estado ya que facilitan el acceso a la información a través de avances tecnológicos.

Señalando al objetivo específico 3, se demostró que los datos abiertos influyen significativamente en la transparencia de información en una entidad municipal de la

provincia de Andahuaylas; Estos hallazgos son comparables con los resultados obtenidos por Hoyos (2023), quien halló que el 55.77% de los entrevistados perciben el GD como bajo, el 40.38% como medio y solo el 3.85% como alto. En términos de gestión documental, el 65% la calificó como media, el 21% como baja y el 13% como alta. Concluyó que hay una correlación moderada y significativa entre la gestión documental y el GD. La correlación de 0.826 encontrada en la presente investigación sugiere que los datos abiertos tienen una relación muy fuerte con la transparencia de la información, lo cual es más elevado que la relación moderada observada por Hoyos entre el GD y la gestión documental. Esta diferencia puede estar relacionada con la naturaleza específica de los datos abiertos, que, por su propia característica de accesibilidad y disponibilidad pública, tienden a contar con un impacto más importante y visible en la percepción de transparencia. Mientras Hoyos (2023) halló una correlación significativa pero moderada entre el GD y la gestión documental, los presentes resultados sugieren que la implementación de datos abiertos puede ser un factor clave y altamente efectivo para la mejoría de la transparencia en la gestión pública. Este hallazgo subraya la importancia de los datos abiertos como una herramienta esencial para fomentar la transparencia, permitiendo a los ciudadanos acceder y utilizar la información pública de manera más directa y efectiva. No obstante, Hoyos también señaló que no existe una relación entre las dimensiones de la identidad digital, la gobernanza y la interoperabilidad de los servicios digitales con la gestión documental. Por su parte, la teoría de la rendición de cuentas apoya estos resultados ya que el argumento de la transparencia de la información obliga a los líderes políticos de rendir cuentas ante los ciudadanos por sus actuaciones en la esfera pública.

Finalmente, como producto de esta investigación se confirma que los datos abiertos influyen significativamente en la transparencia de la información en una entidad Municipal de Andahuaylas, evidenciado por un coeficiente de correlación muy fuerte y significativo. Estos resultados corroboran la idea de que la adopción y promoción de datos abiertos pueden contribuir sustancialmente a la transparencia administrativa. Sin embargo, es esencial considerar las observaciones de Hoyos (2023) sobre la necesidad de abordar otros componentes del gobierno digital para maximizar los beneficios y asegurar una implementación integral y efectiva. La mejora de la infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y la práctica de una

costumbre de transparentar los datos, son pasos cruciales para consolidar estos avances.

Entre las fortalezas de la metodología usada, se puede resaltar el enfoque cuantitativo y el empleo de técnicas estadísticas para analizar los datos. Este enfoque permitió una evaluación objetiva y precisa de la vinculación entre el GD y la transparencia de la información. La utilización del método hipotético-deductivo y el diseño no experimental proporcionó una estructura clara y sistemática para la investigación, permitiendo deducir conclusiones basadas en hipótesis bien definidas. Además, la elección de una muestra censal asegura que la totalidad de los miembros relevantes de la población sean considerados, lo que puede mejorar la validez de los resultados.

El uso de cuestionarios con validación por expertos y la medición de la confiabilidad con el uso del coeficiente de alfa de Cronbach demuestran un esfuerzo significativo para certificar la calidad de los instrumentos de recopilación de datos. Asimismo, la adherencia a principios éticos rigurosos y el cumplimiento de las normas APA subrayan la seriedad y la integridad del estudio, asegurando que se valoren los derechos de los colaboradores.

Sin embargo, también hay debilidades en la metodología, el diseño no experimental limitó la capacidad de establecer relaciones causales definitivas entre las variables, ya que no se manipulan las variables independientes. Esto significa que, aunque se pueda identificar una correlación, no se puede afirmar con certeza que una variable cause cambios en la otra. El muestreo no probabilístico por conveniencia podría introducir sesgos, ya que la selección de la muestra no es aleatoria, y esto puede afectar la inferencia de los resultados a otras municipalidades o contextos similares.

Asimismo, la relevancia de la investigación se centra en el uso de técnicas cuantitativas, la falta de integración de métodos cualitativos puede limitar la comprensión profunda de los conocimientos y prácticas de los colaboradores, lo que podría enriquecer el análisis y proporcionar una visión más holística del fenómeno estudiado.

En el contexto científico y social actual, esta investigación es altamente relevante. El despliegue de las TIC en la gestión del estado es un tema de creciente

utilidad, fundamentalmente en el marco de la transparencia gubernamental. La investigación puede proporcionar información valiosa sobre cómo el gobierno digital puede incrementar la transparencia y, por ende, la confianza de los habitantes en los entes del estado. En un entorno donde la corrupción y la escasez de transparencia son preocupaciones persistentes, estudios como este son esenciales para desarrollar políticas y prácticas que promuevan una gobernanza más abierta y eficiente.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** Existe influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una entidad municipal de la provincia de Andahuaylas, 2023, ($\alpha=0.05$, Sig. Bilateral < 0.001 , $X^2= 41,602$), por lo que se ha determinado que la primera variable explicó el 52% de la variabilidad total de la segunda.
- Segunda:** Existe influencia de los servicios en línea en la transparencia de información en una entidad municipal de la provincia de Andahuaylas, 2023, ($\alpha=0.05$, Sig. Bilateral= 0.001 , $X^2= 10,106$), por lo que se ha determinado que la implementación de servicios en línea tiene un efecto significativo en la segunda variable.
- Tercera:** Existe influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una entidad municipal de la provincia de Andahuaylas, 2023, ($\alpha=0.05$, Sig. Bilateral < 0.001 , $X^2= 30,797$), por lo que se ha determinado que a mayor digitalización de los trámites se tiene un efecto mayor y significativo en la segunda variable.
- Cuarta:** Existe influencia de datos abiertos en la transparencia de información en una entidad municipal de la provincia de Andahuaylas, 2023, ($\alpha=0.05$, Sig. Bilateral < 0.001 , $X^2= 36,746$), por lo que se ha determinado que una mayor la implementación de datos abiertos tiene un efecto mayor y significativo en la segunda variable.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Al responsable del área de talento humano, fomentar la preparación continua de los colaboradores municipales en el empleo de herramientas digitales. Dado que existe una fuerte influencia del GD en la transparencia de la información, es crucial invertir en la formación y actualización del personal para que puedan utilizar eficientemente las tecnologías disponibles y contribuir a la transparencia y eficiencia administrativa.
- Segunda:** Al gerente de la municipalidad, expandir y mejorar la oferta de servicios en línea disponibles para los ciudadanos. Dado que los servicios en línea tienen una influencia, en la transparencia, la municipalidad debería enfocarse en ampliar y mejorar la accesibilidad y la usabilidad de estos servicios para asegurar que más ciudadanos puedan beneficiarse de ellos.
- Tercera:** Al jefe del área de Tecnología, implementar un sistema integral de digitalización de trámites, porque esta tiene una influencia fuerte en la transparencia, por lo que es recomendable desarrollar e implementar un sistema integral que permita a los habitantes realizar la mayoría de sus trámites de manera digital, reduciendo así el tiempo y los costos asociados con los trámites presenciales y aumentando la transparencia administrativa.
- Cuarta:** Al alcalde de la municipalidad provincial, desarrollar e implementar una política de datos abiertos, porque estos tienen la influencia más fuerte en la transparencia de la información, es relevante crear una política robusta de datos abiertos que garantice la disponibilidad, accesibilidad y empleo de los datos públicos por parte de los habitantes, promoviendo así una mayor sinceridad y rendición de la gestión.

REFERENCIAS

- Acosta, R. (2023). *Aplicación del gobierno digital y su influencia en la gestión pública del gobierno local del interior del Perú* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115522>
- Aguilera, D. (2019). *Calidad de la comunicación digital de los servicios públicos prestados por el estado municipal en Neuquén Capital* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Comahue]. <http://rdi.uncoma.edu.ar/bitstream/handle/uncomaid/15798/Tesis%20Dario%20Aguilera%20Completa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aliaga, F. (2000). Validez de la Investigación causal. Tipologías y evolución. *Bordón*, 52, 301-321.
- Aliyev, M. (2023). Hypothetical-deductive method and its role in the development of analytical thinking of modern educators. *International Journal of Pedagogics*, 3(08), Article 08. <https://doi.org/10.37547/ijp/Volume03Issue08-07>
<https://theusajournals.com/index.php/ijp/article/view/1626>
- Amirrudin, M., Nasution, K., & Supahar, S. (2021). Effect of Variability on Cronbach Alpha Reliability in Research Practice. *Jurnal Matematika, Statistika Dan Komputasi*, 17(2), Article 2. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v17i2.11655>
<https://journal.unhas.ac.id/index.php/jmsk/article/view/11655>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica—Una aproximación para los estudios de posgrado*. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Batista, J., & Salazar, L. (2003). Vigencia de los enfoques conductista, cognitivista y constructivista en la enseñanza del inglés. *Encuentro educacional*, 10(3). https://web.archive.org/web/20180517153429id_/http://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/viewFile/4368/4365
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación* (3ra ed.). Pearson.

- Bhushan, S., & Shashi, A. (2017). *Handbook of research methodology*.
https://www.researchgate.net/publication/319207471_HANDBOOK_OF_RESEARCH_METHODODOLOGY
- Bibi, S., Mahmood, A., & Naazer, M. (2022). Implementation status of proactive disclosure of information: A comparative study of Khyber Pakhtunkhwa and Punjab, Pakistan. *Journal of Humanities, Social and Management Sciences (JHSMS)*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.47264/idea.jhsms/3.1.23>
<https://www.ideapublishers.org/index.php/jhsms/article/view/650>
- Cejudo, G. (2011). *La nueva gestión pública*.
https://www.researchgate.net/publication/272814906_La_nueva_gestion_publica
- Cotino, L., & Todolí, A. (2022). *Explotación y regulación del uso del big data e inteligencia artificial para los servicios públicos y la ciudad inteligente*. Tirant lo Blanch.
- García, W., Plasencia, J., García, W., & Plasencia, J. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(3), 124-147.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2227-18992020000300124&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Gob.pe. (2024). *Lanzamiento de estrategia Digital del Gobierno Regional de Apurímac*. <https://www.gob.pe/institucion/regionapurimac/informes-publicaciones/2569435-lanzamiento-de-estrategia-digital-del-gobierno-regional-de-apurimac>
- González, A., & Hernández, A. (2014). Positivismo, Dialéctica Materialista y Fenomenología: Tres Enfoques Filosóficos del Método Científico y la Investigación Educativa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 502-523. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1409-47032014000300021&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Hoyos, K. (2023). *Gobierno digital y gestión documental en una municipalidad distrital de la provincia de Ferreñafe* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115409>

- Hua, X., Yifan, C., Xinxiang, G., Meiyu, J., Wang, Y., Jiawen, Y., & Chunchu, Ch. (2023). Effect of Perceived Risk and Subjective Norms on Online Shopping Intention among Students in SEGi University: A Study Using SmartPLS-SEM Approach. *International Journal of Frontiers in Sociology*, 5(13). <https://doi.org/10.25236/IJFS.2023.051315> <https://francispress.com/papers/13326>
- Huston, P., Edge, V., & Bernier, E. (2019). Reaping the benefits of Open Data in public health. *Canada Communicable Disease Report*, 45(11), 252-256. <https://doi.org/10.14745/ccdr.v45i10a01> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6781855/>
- Inkinen, T., Helminen, R., & Saarikoski, J. (2019). Port Digitalization with Open Data: Challenges, Opportunities, and Integrations. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.3390/joitmc5020030> <https://www.mdpi.com/2199-8531/5/2/30>
- Kelibay, I., Nurmandi, A., & Malawani, A. (2020). *E-Government Adoption of Human Resource Management in Sorong City, Indonesia*. <http://dx.doi.org/10.222.99/arpap/2020.62>
- Kvasnicova, T., Kremenova, I., & Fabus, J. (2016). From an Analysis of e-services Definitions and Classifications to the Proposal of New e-service Classification. *Procedia Economics and Finance*, 39, 192-196. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)30282-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)30282-9) <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567116302829>
- Lira, J. (2020). *Gobierno electrónico y satisfacción ciudadana en la administración pública de Aguas Calientes* [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Aguas Calientes]. <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/1961/449973.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69-74.
- McDaniel, C., & Gates, R. (2016). *Investigación de mercados* (10ma ed.). Cengage Learning.

- Molina, S., PARRALES, G., LINZÁN, S., & CLERY, A. (2020). Information Society: Access to Public Information. En A. Rocha, J. Reis, M. Peter, & Z. Bogdanović (Eds.), *Marketing and Smart Technologies* (pp. 350-362). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-15-1564-4_33
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-15-1564-4_33
- Morales, N., Toukoumidis, A., Guamán, I., & Caluguillín, A. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*. https://www.researchgate.net/profile/Angel-Torres-Toukoumidis/publication/339178277_Comunicacion_ciudadania_y_transparencia_Acceso_a_la_informacion_publica_como_herramienta_de_participacion_ciudadana_en_la_gestion_administrativa/links/5e42cd6a299bf1cdb91f9f7f/Comunicacion-ciudadania-y-transparencia-Acceso-a-la-informacion-publica-como-herramienta-de-participacion-ciudadana-en-la-gestion-administrativa.pdf
- Moreira, M., & Hidalgo, A. (2020). Gobierno electrónico en el Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(2020), 520-542. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1533>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9083764>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis* (4.ª ed., p. 61). Ediciones de la U.
- Ramírez, T. (1999). *Como hacer un proyecto de investigación* (1ra ed.).
- Ribeiro, J., Salvadorinho, J., Amorim, M., & Teixeira, L. (2022). How can management and process methodologies help to define a roadmap for digitization? A proposal based on a practical case. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 845-857. <https://doi.org/10.46254/EU05.20220173>
<https://index.ieomsociety.org/index.cfm/article/view/ID/10718>

- Rodríguez, R. (2021). Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11).
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf>
- Rossini, M., Ahmadi, A., & Staudacher, A. (2024). Applying a process-centric approach to the digitalization of operations in manufacturing companies: A case study. *Procedia Computer Science*, 232, 1141-1150.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.01.112>
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050924001121>
- Ruiz, R. (2021). La dimensión constitucional del principio de transparencia y el derecho de información activa. *Revista de Derecho Político*, 1(110).
<https://revistas.uned.es/index.php/derechopolitico/article/view/30328>
- Saire, I. (2023). *Influencia del gobierno digital en la gestión administrativa en una municipalidad provincial del Cusco, 2023* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122210>
- Salirrosas, L., Guerra, A., Tuesta, J., & Álvarez, R. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: Revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(100), 1376-1389.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890738>
- Sánchez, A., Revilla, D., Alaysa, M., Sime, L., Mendívil, L., & Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/195750/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2-2.pdf?sequence=1#page=51>
- Signore, O., Chesi, F., & Pallotti, M. (2005). E-Government: Challenges and Opportunities. *CMG Italy-XIX annual conference*, 7(2).
<https://www.comune.pisa.it/doc/cmgi2005Italy.pdf>
- Silva, J. (2021). *Public Access to Information for Sustainable Development*.
<http://dspace.sti.ufcg.edu.br:8080/jspui/handle/riufcg/34526>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Mendes, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de investigación cuantitativa.

Revista Latino-Americana de Enfermagem, 15, 502-507.
<https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300022>
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?lang=es>

Triyono, A., Sihabudin, A., & Widowati, D. (2019). The Meaning of Public Information Openness Communication in Village Government of Central Java. *Asian Research Journal of Arts & Social Sciences*, 1-9.
<https://doi.org/10.9734/arjass/2019/v9i430132>
<https://journalarjass.com/index.php/ARJASS/article/view/199>

Valdez, G. (2023). *Gobierno digital y gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Jerónimo, Andahuaylas, 2023* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/122368>

Vargas, C. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1356>

Verhoturova, Y., Dorokhova, T., & Lapshina, S. (2020). *Information Openness as an Indicator of Operational Efficiency Early-Assistance Services in the Structure of Preschool Educational Organizations*. 212-216.
<https://doi.org/10.2991/assehr.k.200509.039> <https://www.atlantispress.com/proceedings/detp-20/125940154>

Yopan, R. (2023). *Gobierno digital y transparencia de la información de una Municipalidad del Departamento de Amazonas, 2023* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120251>

ANEXO

Anexo 1. Operacionalización de variables

Título: Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles de medición
Gobierno digital	Es cuando la administración pública utiliza tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la eficiencia, transparencia, participación ciudadana y la prestación de servicios gubernamentales. En lugar de depender principalmente de procesos en papel, emplea herramientas como portales web, aplicaciones móviles, bases de datos electrónicas y sistemas de gestión de información. (Vargas, 2021)	La variable gobierno digital es cuantitativa, se mide a través de las 3 dimensiones, 9 indicadores y el cuestionario por 20 ítems.	Servicios en línea Digitalización de trámites Datos Abiertos	Disponibilidad Accesibilidad Innovación Trámites administrativos Órdenes de compra Transparencia Disponibilidad de datos Calidad de datos Impacto de datos abiertos	Ordinal
Transparencia de información	Es el grado en que la información proporcionada por una entidad u organización es clara, accesible, comprensible y verificable para aquellos que la reciben. Implica que la información relevante está disponible y fácilmente accesible	La variable transparencia de información es cuantitativa, se mide de acuerdo con las 2 dimensiones, 6 indicadores y el	Acceso a la Información Divulgación Proactiva	Marco legal Canales de acceso Oportunidad y plazos Información publicada Actualización de información	Ordinal

para el público en general, cuestionario conformado
permitiendo una comprensión clara por 20 ítems.
de las actividades, decisiones y
operaciones de la entidad en
cuestión. (Morales et al., 2020)

Organización y
clasificación

Fuente: Extraído de la guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos UCV 2024, RVI N.º 081-2024-VI-UCV de fecha 01 de abril 2024.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

El objetivo de la investigación es determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. El cuestionario consta de 40 preguntas y sus respuestas son de carácter anónimo, por lo que no se requiere poner su nombre, sólo complete la información requerida solicitada líneas abajo. Tenga en cuenta que no existen respuestas buenas ni malas.

Se solicita responder con la mayor franqueza marcando con una X la alternativa que mejor represente su percepción, se agradece de antemano el tiempo dedicado al presente cuestionario.

ESCALA DE MEDICIÓN - LIKERT				
Nomenclatura				
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración				
1	2	3	4	5

Nota. Elaboración propia

VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL						
Nro.	Servicios en línea	Escala de medición				
Disponibilidad del servicio		1	2	3	4	5
1	Las medidas que ha implementado la municipalidad para garantizar la disponibilidad continua de sus servicios en línea son adecuadas.					
2	La actualización de la información y servicios ofrecidos a través de los medios digitales municipales es constante.					
Accesibilidad		1	2	3	4	5
3	Son efectivas las estrategias adoptadas por la municipalidad para asegurar que todos los ciudadanos, incluidos aquellos con discapacidades, puedan acceder fácilmente a los servicios en línea					
4	Son correctas las medidas se han implementado para garantizar que la información y los servicios en línea sean accesibles desde diferentes dispositivos y plataformas					
Innovación						
5	La municipalidad invierte en la adquisición de nuevas tecnológicas y la emplea de manera efectiva en la mejora de sus servicios en línea.					
6	La municipalidad ha implementado proyectos tecnológicos con última tecnología					
Digitalización de trámites		Escala de medición				
Trámites administrativos		1	2	3	4	5

7	Es adecuado el grado de digitalización de los trámites administrativos más comunes en la municipalidad.					
8	Son eficientes las medidas que han implementado para simplificar y agilizar el proceso de digitalización de trámites administrativos en la municipalidad.					
Órdenes de compra		1	2	3	4	5
9	Son adecuados los sistemas que se utilizan para gestionar y registrar las órdenes de compra de la municipalidad, porque estos mejoran la transparencia y eficiencia en el proceso de adquisiciones.					
10	Son eficientes las medidas que se han implementado para garantizar la integridad y la trazabilidad de las órdenes de compra digitales, desde su emisión hasta su ejecución.					
11	La implementación de los sistemas de información facilita la rastreabilidad de las órdenes de compra.					
12	Los sistemas de información hacen que las rendiciones de cuenta sean más rápidas y transparentes.					
Transparencia						
13	Los sistemas empleados en una municipalidad favorecen la transparencia en la adquisición de bienes y servicios					
14	Los sistemas usados favorecen la comprensión de la información relacionada con las órdenes de compra, tanto para los empleados municipales como para los ciudadanos.					
Datos Abiertos		Escala de medición				
Disponibilidad de datos		1	2	3	4	5
15	La información de ejecución presupuestal está disponible para el público en general por parte de una municipalidad.					
16	Las medidas tomadas por parte de una municipalidad para asegurar la accesibilidad y la disponibilidad de los datos abiertos a través de plataformas digitales son correctas.					
Calidad de datos		1	2	3	4	5
17	La municipalidad corrobora la calidad de los datos publicados y verifica su integridad, precisión y actualización.					
18	La municipalidad acciones toma para abordar y corregir posibles errores o inconsistencias en los datos reportados por los ciudadanos o identificados internamente.					
Impacto de datos abiertos		1	2	3	4	5
19	Los datos publicados por parte de una municipalidad han sido utilizados por los ciudadanos u otras entidades para generar transparencia o mejora de servicios.					
20	El nivel de participación ciudadana ha aumentado con la utilización de los datos publicados por transparencia.					

VARIABLE 02: TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN

Nro.		Acceso a la Información	Escala de medición				
		Marco legal	1	2	3	4	5
1		La municipalidad garantiza el cumplimiento del marco legal que rige en la publicación de información referente a la ejecución presupuestal.					
2		El marco legal es efectivo en promover la transparencia y facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y otros interesados.					
3		El marco legal señala claramente la información a publicar transparentemente.					
Nro.			Escala de medición				
		Canales de acceso	1	2	3	4	5
4		Los canales implementados por parte de una municipalidad son eficientes cuando los ciudadanos acceden a la información pública.					
5		Se monitorea la eficacia y la satisfacción de los ciudadanos con los diferentes canales de acceso a la información.					
6		Los canales de acceso permiten que la información sea accesible desde cualquier dispositivo.					
		Oportunidad y plazos	1	2	3	4	5
7		Se han implementado políticas para garantizar que la información solicitada por los ciudadanos se entregue en tiempo y forma.					
8		Se establecen y comunican los plazos para la entrega de información solicitada y se supervisa su cumplimiento.					
9		La información se publica oportunamente en los diferentes canales de comunicación.					
Nro.		Divulgación Proactiva	Escala de medición				
		Información publicada	1	2	3	4	5
10		Se prioriza la información pública para su divulgación proactiva por parte de una municipalidad de Andahuaylas.					
11		Se evalúa la integridad y relevancia de la información pública divulgada proactivamente.					
12		La información publicada mantiene su integridad en todas las plataformas de comunicación.					
		Actualización de información	1	2	3	4	5
13		El proceso establecido para garantizar la actualización regular de la información divulgada proactivamente por parte de una municipalidad es eficiente.					
14		Hay mecanismos que se han implementado para monitorear la vigencia y precisión de la información divulgada.					
15		La información publicada está siendo actualizada constantemente.					
		Organización y clasificación					

16	Son eficientes los criterios que se utilizan para organizar y clasificar la información de transparencia divulgada.					
17	Las herramientas o tecnologías implementadas facilitan la navegación y búsqueda de la información publicada en sus canales.					
18	La información publicada se encuentra correctamente clasificada y publicada en las plataformas.					
19	Las plataformas tecnológicas de comunicación y publicación de información coadyuban a la clasificación de los datos a publicar.					
20	La clasificación empleada en la publicación de información facilita la auditoría de estos.					

Muchas gracias por su participación.

Experto N ° 01

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

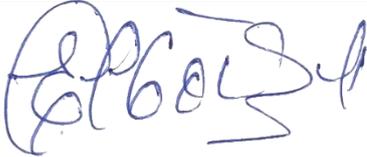
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Servicios en línea	Disponibilidad del servicio	1. Las medidas que ha implementado la municipalidad para garantizar la disponibilidad continua de sus servicios en línea son adecuadas.	1	1	1	1	Ninguna
		2. La actualización de la información y servicios ofrecidos a través de los medios digitales municipales es constante.	1	1	1	1	Ninguna
	Accesibilidad	3. Son efectivas las estrategias adoptadas por la municipalidad para asegurar que todos los ciudadanos, incluidos aquellos con discapacidades, puedan acceder fácilmente a los servicios en línea	1	1	1	1	Ninguna
		4. Son correctas las medidas se han implementado para garantizar que la información y los servicios en línea sean accesibles desde diferentes dispositivos y plataformas	1	1	1	1	Ninguna
	Innovación	5. La municipalidad invierte en la adquisición de nuevas tecnologías y la emplea de manera efectiva en	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		la mejora de sus servicios en línea.					
		6. La municipalidad ha implementado proyectos tecnológicos con última tecnología	1	1	1	1	Ninguna
Digitalización de trámites	Trámites administrativos	7. Es adecuado el grado de digitalización de los trámites administrativos más comunes en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Son eficientes las medidas que han implementado para simplificar y agilizar el proceso de digitalización de trámites administrativos en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
	Órdenes de compra	9. Son adecuados los sistemas que se utilizan para gestionar y registrar las órdenes de compra de la municipalidad, porque estos mejoran la transparencia y eficiencia en el proceso de adquisiciones.	1	1	1	1	Ninguna
		10. Son eficientes las medidas que se han implementado para garantizar la integridad y la trazabilidad de las órdenes de compra digitales, desde su emisión hasta su ejecución.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		11. La implementación de los sistemas de información facilitan la rastreabilidad de los órdenes de compra.	1	1	1	1	Ninguna
		12. Los sistemas de información hacen que las rendiciones de cuenta sean más rápidas y transparentes.					
	Transparencia	13. Los sistemas empleados en la municipalidad favorecen la transparencia en la adquisición de bienes y servicios	1	1	1	1	Ninguna
		14. Los sistemas usados favorecen la comprensión de la información relacionada con los órdenes de compra, tanto para los empleados municipales como para los ciudadanos.	1	1	1	1	Ninguna
Datos Abiertos	Disponibilidad de datos	15. La información de ejecución presupuestal está disponible para el público en general por parte de la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
		16. Las medidas tomadas por la municipalidad para asegurar la accesibilidad y la disponibilidad de los datos abiertos a través de plataformas	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		digitales son correctas.					
	Calidad de datos	17. La municipalidad corrobora la calidad de los datos publicados y verifica su integridad, precisión y actualización.	1	1	1	1	Ninguna
		18. La municipalidad acciones toma para abordar y corregir posibles errores o inconsistencias en los datos reportados por los ciudadanos o identificados internamente.	1	1	1	1	Ninguna
	Impacto de datos abiertos	19. Los datos publicados por la municipalidad han sido utilizados por los ciudadanos u otras entidades para generar transparencia o mejora de servicios.	1	1	1	1	Ninguna
		20. El nivel de participación ciudadana ha aumentado con la utilización de los datos publicados por transparencia.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

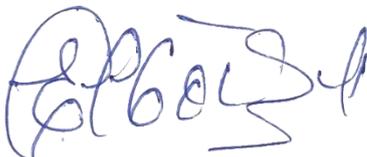
Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Enidh Gómez Alcarraz
Documento de identidad	31182422
Años de experiencia en el área	17 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Provincial de Andahuaylas
Cargo	Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
Número telefónico	949331920
Firma	
Fecha	24 /05 / 2024

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Acceso a la Información	Marco legal	1. La municipalidad garantiza el cumplimiento del marco legal que rige en la publicación de información referente a la ejecución presupuestal.	1	1	1	1	Ninguna
		2. El marco legal es efectivo en promover la transparencia y facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y otros interesados.	1	1	1	1	Ninguna
		3. El marco legal señalan claramente la información a publicar transparentemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Canales de acceso	4. Los canales implementados por la municipalidad son eficientes cuando los ciudadanos acceden a la información pública.	1	1	1	1	Ninguna
		5. Se monitorea la eficacia y la satisfacción de los ciudadanos con los diferentes canales de acceso a la información.	1	1	1	1	Ninguna
		6. Los canales de acceso permiten que la información sea accesible desde cualquier dispositivo.	1	1	1	1	Ninguna
	Oportunidad y plazos	7. Se han implementado políticas para garantizar que la información solicitada por los ciudadanos se entregue en tiempo y forma.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Se establecen y comunican los plazos para la entrega de información solicitada y se supervisa su cumplimiento.	1	1	1	1	Ninguna

		9. La información se publica oportunamente en los diferentes canales de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
Divulgación Proactiva	Información publicada	10. Se prioriza la información pública para su divulgación proactiva por parte de la municipalidad de Andahuaylas.	1	1	1	1	Ninguna
		11. Se evalúa la integridad y relevancia de la información pública divulgada proactivamente.	1	1	1	1	Ninguna
		12. La información publicada mantiene su integridad en todas las plataformas de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
	Actualización de información	13. El proceso establecido para garantizar la actualización regular de la información divulgada proactivamente por la municipalidad es eficiente.	1	1	1	1	Ninguna
		14. Hay mecanismos que se han implementado para monitorear la vigencia y precisión de la información divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		15. La información publicada está siendo actualizada constantemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Organización y clasificación	16. Son eficientes los criterios que se utilizan para organizar y clasificar la información de transparencia divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		17. Las herramientas o tecnologías implementadas facilitan la navegación y búsqueda de la información publicada en sus canales.	1	1	1	1	Ninguna
		18. La información publicada se encuentra correctamente clasificada y publicada en las plataformas.	1	1	1	1	Ninguna

	19. Las plataformas tecnológicas de comunicación y publicación de información coadyuban a la clasificación de los datos a publicar.	1	1	1	1	Ninguna
	20. La clasificación empleada en la publicación de información facilita la auditoria de estos.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Enidh Gómez Alcarraz
Documento de identidad	31182422
Años de experiencia en el área	17 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Provincial de Andahuaylas
Cargo	Jefe de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos
Número telefónico	949331920
Firma	
Fecha	24 /05 / 2024

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GOMEZ ALCARRAZ, ENIDH DNI 31182422	MAGISTER EN ADMINISTRACION MENCION EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de diploma: 02/03/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, ENIDH DNI 31182422	INGENIERA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 27/04/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, ENIDH DNI 31182422	INGENIERO EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 27/04/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, ENIDH DNI 31182422	BACHILLER EN INGENIERIA EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Fecha de diploma: 26/05/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, ENIDH DNI 31182422	DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 08/01/24 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 31/08/2020 Fecha egreso: 15/08/2023	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

EXPERTO 02

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Servicios en línea	Disponibilidad del servicio	1. Las medidas que ha implementado la municipalidad para garantizar la disponibilidad continua de sus servicios en línea son adecuadas.	1	1	1	1	Ninguna
		2. La actualización de la información y servicios ofrecidos a través de los medios digitales municipales es constante.	1	1	1	1	Ninguna
	Accesibilidad	3. Son efectivas las estrategias adoptadas por la municipalidad para asegurar que todos los ciudadanos, incluidos aquellos con discapacidades, puedan acceder fácilmente a los servicios en línea	1	1	1	1	Ninguna
		4. Son correctas las medidas se han implementado para garantizar que la información y los servicios en línea sean accesibles desde diferentes dispositivos y plataformas	1	1	1	1	Ninguna
	Innovación	5. La municipalidad invierte en la adquisición de nuevas tecnologías y la emplea de manera efectiva en la mejora de sus servicios en línea.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		6. La municipalidad ha implementado proyectos tecnológicos con última tecnología	1	1	1	1	Ninguna
Digitalización de trámites	Trámites administrativos	7. Es adecuado el grado de digitalización de los trámites administrativos más comunes en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Son eficientes las medidas que han implementado para simplificar y agilizar el proceso de digitalización de trámites administrativos en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
	Órdenes de compra	9. Son adecuados los sistemas que se utilizan para gestionar y registrar las órdenes de compra de la municipalidad, porque estos mejoran la transparencia y eficiencia en el proceso de adquisiciones.	1	1	1	1	Ninguna
		10. Son eficientes las medidas que se han implementado para garantizar la integridad y la trazabilidad de las órdenes de compra digitales, desde su emisión hasta su ejecución.	1	1	1	1	Ninguna
		11. La implementación de los sistemas de	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		información facilitan la rastreabilidad de las órdenes de compra.					
		12. Los sistemas de información hacen que las rendiciones de cuenta sean más rápidas y transparentes.					
	Transparencia	13. Los sistemas empleados en la municipalidad favorecen la transparencia en la adquisición de bienes y servicios	1	1	1	1	Ninguna
		14. Los sistemas usados favorecen la comprensión de la información relacionada con las órdenes de compra, tanto para los empleados municipales como para los ciudadanos.	1	1	1	1	Ninguna
Datos Abiertos	Disponibilidad de datos	15. La información de ejecución presupuestal está disponible para el público en general por parte de la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
		16. Las medidas tomadas por la municipalidad para asegurar la accesibilidad y la disponibilidad de los datos abiertos a través de plataformas digitales son correctas.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Calidad de datos	17. La municipalidad corrobora la calidad de los datos publicados y verifica su integridad, precisión y actualización.	1	1	1	1	Ninguna
		18. La municipalidad acciones toma para abordar y corregir posibles errores o inconsistencias en los datos reportados por los ciudadanos o identificados internamente.	1	1	1	1	Ninguna
	Impacto de datos abiertos	19. Los datos publicados por la municipalidad han sido utilizados por los ciudadanos u otras entidades para generar transparencia o mejora de servicios.	1	1	1	1	Ninguna
		20. El nivel de participación ciudadana ha aumentado con la utilización de los datos publicados por transparencia.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Yaneth Gómez Alcarraz
Documento de identidad	31168916
Años de experiencia en el área	30 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución Educativa Secundaria Belén de Osma y Pardo
Cargo	Subdirectora
Número telefónico	942324402
Firma	
Fecha	24 /05 /2024

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Acceso a la Información	Marco legal	1. La municipalidad garantiza el cumplimiento del marco legal que rige en la publicación de información referente a la ejecución presupuestal.	1	1	1	1	Ninguna
		2. El marco legal es efectivo en promover la transparencia y facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y otros interesados.	1	1	1	1	Ninguna
		3. El marco legal señalan claramente la información a publicar transparentemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Canales de acceso	4. Los canales implementados por la municipalidad son eficientes cuando los ciudadanos acceden a la información pública.	1	1	1	1	Ninguna
		5. Se monitorea la eficacia y la satisfacción de los ciudadanos con los diferentes canales de acceso a la información.	1	1	1	1	Ninguna
		6. Los canales de acceso permiten que la información sea accesible desde cualquier dispositivo.	1	1	1	1	Ninguna
	Oportunidad y plazos	7. Se han implementado políticas para garantizar que la información solicitada por los ciudadanos se entregue en tiempo y forma.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Se establecen y comunican los plazos para la entrega de información solicitada y se supervisa su cumplimiento.	1	1	1	1	Ninguna

		9. La información se publica oportunamente en los diferentes canales de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
Divulgación Proactiva	Información publicada	10. Se prioriza la información pública para su divulgación proactiva por parte de la municipalidad de Andahuaylas.	1	1	1	1	Ninguna
		11. Se evalúa la integridad y relevancia de la información pública divulgada proactivamente.	1	1	1	1	Ninguna
		12. La información publicada mantiene su integridad en todas las plataformas de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
	Actualización de información	13. El proceso establecido para garantizar la actualización regular de la información divulgada proactivamente por la municipalidad es eficiente.	1	1	1	1	Ninguna
		14. Hay mecanismos que se han implementado para monitorear la vigencia y precisión de la información divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		15. La información publicada está siendo actualizada constantemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Organización y clasificación	16. Son eficientes los criterios que se utilizan para organizar y clasificar la información de transparencia divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		17. Las herramientas o tecnologías implementadas facilitan la navegación y búsqueda de la información publicada en sus canales.	1	1	1	1	Ninguna
		18. La información publicada se encuentra correctamente clasificada y publicada en las plataformas.	1	1	1	1	Ninguna

	19. Las plataformas tecnológicas de comunicación y publicación de información coadyuban a la clasificación de los datos a publicar.	1	1	1	1	Ninguna
	20. La clasificación empleada en la publicación de información facilita la auditoria de estos.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Yaneth Gómez Alcarraz
Documento de identidad	31168916
Años de experiencia en el área	30 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución Educativa Secundaria Belén de Osma y Pardo
Cargo	Subdirectora
Número telefónico	942324402
Firma	
Fecha	24 /05 /2024

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GOMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	MAGISTER EN ADMINISTRACION MENCION EN GERENCIA DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 16/02/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN EDUCACION MENCION EN TECNOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 08/06/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 26/09/2000 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	SEGUNDA ESPECIALIDAD DIDACTICA DE LA EDUCACION CIUDADANA Fecha de diploma: 14/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 14/07/2013 Fecha egreso: 31/05/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i>
GOMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCIÓN EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTROYA <i>PERU</i>
GÓMEZ ALCARRAZ, YANETH DNI 31168916	LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD: BIOLOGÍA Y QUÍMICA Fecha de diploma: 10/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>

EXPERTO 03

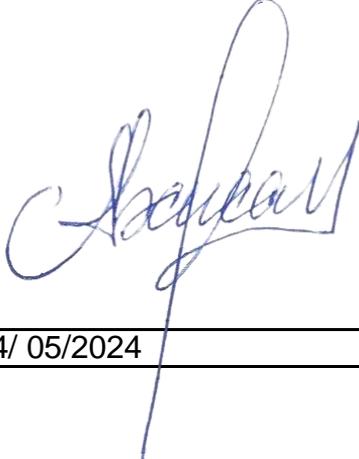
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Servicios en línea	Disponibilidad del servicio	1. Las medidas que ha implementado la municipalidad para garantizar la disponibilidad continua de sus servicios en línea son adecuadas.	1	1	1	1	Ninguna
		2. La actualización de la información y servicios ofrecidos a través de los medios digitales municipales es constante.	1	1	1	1	Ninguna
	Accesibilidad	3. Son efectivas las estrategias adoptadas por la municipalidad para asegurar que todos los ciudadanos, incluidos aquellos con discapacidades, puedan acceder fácilmente a los servicios en línea	1	1	1	1	Ninguna
		4. Son correctas las medidas se han implementado para garantizar que la información y los servicios en línea sean accesibles desde diferentes dispositivos y plataformas	1	1	1	1	Ninguna
	Innovación	5. La municipalidad invierte en la adquisición de nuevas tecnologías y la emplea de manera efectiva en la mejora de sus servicios en línea.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		6. La municipalidad ha implementado proyectos tecnológicos con última tecnología	1	1	1	1	Ninguna
Digitalización de trámites	Trámites administrativos	7. Es adecuado el grado de digitalización de los trámites administrativos más comunes en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Son eficientes las medidas que han implementado para simplificar y agilizar el proceso de digitalización de trámites administrativos en la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
	Órdenes de compra	9. Son adecuados los sistemas que se utilizan para gestionar y registrar las órdenes de compra de la municipalidad, porque estos mejoran la transparencia y eficiencia en el proceso de adquisiciones.	1	1	1	1	Ninguna
		10. Son eficientes las medidas que se han implementado para garantizar la integridad y la trazabilidad de las órdenes de compra digitales, desde su emisión hasta su ejecución.	1	1	1	1	Ninguna
		11. La implementación de los sistemas de	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		información facilitan la rastreabilidad de las órdenes de compra.					
		12. Los sistemas de información hacen que las rendiciones de cuenta sean más rápidas y transparentes.					
	Transparencia	13. Los sistemas empleados en la municipalidad favorecen la transparencia en la adquisición de bienes y servicios	1	1	1	1	Ninguna
	Transparencia	14. Los sistemas usados favorecen la comprensión de la información relacionada con las órdenes de compra, tanto para los empleados municipales como para los ciudadanos.	1	1	1	1	Ninguna
Datos Abiertos	Disponibilidad de datos	15. La información de ejecución presupuestal está disponible para el público en general por parte de la municipalidad.	1	1	1	1	Ninguna
Datos Abiertos	Disponibilidad de datos	16. Las medidas tomadas por la municipalidad para asegurar la accesibilidad y la disponibilidad de los datos abiertos a través de plataformas digitales son correctas.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Calidad de datos	17. La municipalidad corrobora la calidad de los datos publicados y verifica su integridad, precisión y actualización.	1	1	1	1	Ninguna
		18. La municipalidad acciones toma para abordar y corregir posibles errores o inconsistencias en los datos reportados por los ciudadanos o identificados internamente.	1	1	1	1	Ninguna
	Impacto de datos abiertos	19. Los datos publicados por la municipalidad han sido utilizados por los ciudadanos u otras entidades para generar transparencia o mejora de servicios.	1	1	1	1	Ninguna
		20. El nivel de participación ciudadana ha aumentado con la utilización de los datos publicados por transparencia.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Cesar Fernando Abarca Vera
Documento de identidad	23913397
Años de experiencia en el área	38 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Administración Mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gobierno Regional Apurímac
Cargo	Gerente General
Número telefónico	999654030
Firma	
Fecha	24/ 05/2024

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Acceso a la Información	Marco legal	1. La municipalidad garantiza el cumplimiento del marco legal que rige en la publicación de información referente a la ejecución presupuestal.	1	1	1	1	Ninguna
		2. El marco legal es efectivo en promover la transparencia y facilitar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y otros interesados.	1	1	1	1	Ninguna
		3. El marco legal señalan claramente la información a publicar transparentemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Canales de acceso	4. Los canales implementados por la municipalidad son eficientes cuando los ciudadanos acceden a la información pública.	1	1	1	1	Ninguna
		5. Se monitorea la eficacia y la satisfacción de los ciudadanos con los diferentes canales de acceso a la información.	1	1	1	1	Ninguna
		6. Los canales de acceso permiten que la información sea accesible desde cualquier dispositivo.	1	1	1	1	Ninguna
	Oportunidad y plazos	7. Se han implementado políticas para garantizar que la información solicitada por los ciudadanos se entregue en tiempo y forma.	1	1	1	1	Ninguna
		8. Se establecen y comunican los plazos para la entrega de información solicitada y se supervisa su cumplimiento.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		9. La información se publica oportunamente en los diferentes canales de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
Divulgación Proactiva	Información publicada	10. Se prioriza la información pública para su divulgación proactiva por parte de la municipalidad de Andahuaylas.	1	1	1	1	Ninguna
		11. Se evalúa la integridad y relevancia de la información pública divulgada proactivamente.	1	1	1	1	Ninguna
		12. La información publicada mantiene su integridad en todas las plataformas de comunicación.	1	1	1	1	Ninguna
	Actualización de información	13. El proceso establecido para garantizar la actualización regular de la información divulgada proactivamente por la municipalidad es eficiente.	1	1	1	1	Ninguna
		14. Hay mecanismos que se han implementado para monitorear la vigencia y precisión de la información divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		15. La información publicada está siendo actualizada constantemente.	1	1	1	1	Ninguna
	Organización y clasificación	16. Son eficientes los criterios que se utilizan para organizar y clasificar la información de transparencia divulgada.	1	1	1	1	Ninguna
		17. Las herramientas o tecnologías implementadas facilitan la navegación y búsqueda de la información publicada en sus canales.	1	1	1	1	Ninguna

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
		18. La información publicada se encuentra correctamente clasificada y publicada en las plataformas.	1	1	1	1	Ninguna
		19. Las plataformas tecnológicas de comunicación y publicación de información coadyuban a la clasificación de los datos a publicar.	1	1	1	1	Ninguna
		20. La clasificación empleada en la publicación de información facilita la auditoria de estos.	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023
Nombres y apellidos del experto	Cesar Fernando Abarca Vera
Documento de identidad	23913397
Años de experiencia en el área	38 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Administración Mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gobierno Regional Apurímac
Cargo	Gerente General
Número telefónico	999654030
Firma	
Fecha	24/ 05/2024

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ABARCA VERA, CESAR FERNANDO DNI 23913397	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 05/10/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
ABARCA VERA, CESAR FERNANDO DNI 23913397	TITULO DE CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 05/10/1992 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
ABARCA VERA, CESAR FERNANDO DNI 23913397	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 20/11/1987 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
ABARCA VERA, CESAR FERNANDO DNI 23913397	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL Fecha de diploma: 08/06/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/03/2008 Fecha egreso: 23/10/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>

Anexo 4. Matriz de consistencia

Título: Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023							
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Operacionalización de las Variables				
¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023	Influye el gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023	Variable 1: Gobierno digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles rangos
Problemas específicos ¿Cuál es la influencia de los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Objetivos específicos Determinar la influencia de los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Hipótesis específicas Influye los servicios en línea en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Servicios en línea	Disponibilidad	1,2	Ordinal	Malo [20 – 47] Regular [48 – 73] Bueno [74 - 100]
				Accesibilidad	3,4		
¿Cuál es la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Digitalización de trámites	Innovación	5,6	Ordinal	Malo [20 – 47] Regular [48 – 73] Bueno [74 - 100]
				Trámites administrativos	7,8		
¿Cuál es la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Datos Abiertos	Órdenes de compra	9, 10, 11, 12	Ordinal	Malo [20 – 47] Regular [48 – 73] Bueno [74 - 100]
				Transparencia	13, 14		
¿Cuál es la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Datos Abiertos	Disponibilidad de datos	15, 16	Ordinal	Malo [20 – 47] Regular [48 – 73] Bueno [74 - 100]
				Calidad de datos	17, 18		
¿Cuál es la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia de la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Influye la digitalización de trámites en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Datos Abiertos	Impacto de datos abiertos	19, 20	Ordinal	Malo [20 – 47] Regular [48 – 73] Bueno [74 - 100]
Variable 2: Transparencia de información							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles rangos
				Marco legal	1, 2, 3	Ordinal	Bajo [20 – 47]

¿Cuál es la influencia de los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023?	Determinar la influencia de los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Influye los datos abiertos en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.	Acceso a la Información	Canales de acceso	4, 5, 6	Medio [48 – 73] Alto [74 - 100]
				Oportunidad y plazos	7, 8, 9	
				Información publicada	10, 11, 12	
			Divulgación Proactiva	Actualización de información	13, 14, 15	
				Organización y clasificación	16, 17, 18, 19, 20	
Tipo y diseño de Investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos			
Método: Hipotético deductivo Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Nivel: Explicativo Diseño: No experimental	Población: 80 trabajadores Muestra de 80 trabajadores Tipo de muestreo: No probabilístico	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Contrastación de hipótesis: Regresión logística ordinal			

Fuente: Extraído de la guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos UCV 2024, RVI N° 081-2024-VI-UCV de fecha 01 de abril 2024.

Anexo 5. Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad

Tabla 16

Alfa de Cronbach de la variable 1.

Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
0,805	20

Nota. Datos conseguidos de encuesta piloto.

El valor obtenido fue de 0,805 lo que significa que se obtuvo el 80,5% de confiabilidad en el instrumento, en base a este resultado se determina que el instrumento es aceptable para su aplicabilidad.

Tabla 17

Alfa de Cronbach de la variable 2.

Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
0,813	20

Nota. Datos conseguidos de encuesta piloto.

El valor obtenido fue de 0,813 lo que significa que se obtuvo el 81,3% de confiabilidad en el instrumento, por lo que se determina que el instrumento es aceptable para su aplicabilidad.

Anexo 6. Consentimiento o asentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023.

Investigadora: Quispe Leguía Avelina

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gobierno digital en la transparencia de información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023”, cuyo objetivo es Determinar la influencia del gobierno digital en la transparencia de la información en una municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa académico de maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte-Lima, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Provincial de Andahuaylas. El cual tiene un impacto en la innovación y desarrollo, ya que la adopción de tecnologías digitales puede impulsar la innovación dentro de la administración municipal y fomentar un entorno más propicio para el desarrollo tecnológico en la región.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas referidas a las variables de investigación.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 50 minutos y se realizará en el ambiente de las instalaciones de la institución Municipalidad Provincial de Andahuaylas. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública. Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Quispe Leguía Avelina: keivsam2@gmail.com y asesor Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, Consentimiento Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas

Firma(s): varios

Fecha y hora: 20 de mayo al 30 de mayo del 2024 en horario establecido por la institución.

Anexo 7. Reporte de similitud en software Turnitin



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno digital en la transparencia de información en una
municipalidad de la provincia de Andahuaylas, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.**

AUTORA:

Quispe Leguía, Avelina (orcid.org/0009-0005-5270-7790)

ASESORES:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

Dra. Denegri Velarde María Isabel (orcid.org/0000-0002-4235-9009)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA-PERÚ

2024

Anexo 8. Base de datos de la prueba piloto

Encuestado	V1																				V2																			
	D1						D2						D3								D1									D2										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
2	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	3	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	5	4	2	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	
4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	
5	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
6	2	2	2	2	3	4	2	2	4	3	2	2	2	4	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	
7	2	3	2	2	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	5	3	2	
8	2	2	2	2	4	2	2	4	5	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
9	2	3	1	2	3	2	2	2	5	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	2	5	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
10	5	3	5	5	3	3	5	3	5	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	2	2	3	5	2	3	2	4	2	3	1	4	3	2	4	4	4	2	
11	1	4	1	1	4	4	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	1	3	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
12	2	3	2	2	4	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	2	
13	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
14	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	4	1	4	3	
15	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
16	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	5	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	5	4	4	3	2	3	2	
17	2	3	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	5	3	5	2	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	2	4	3	3	3	4	
18	2	2	2	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	5	2	4	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	5	2	3	2	4	2	3	
19	2	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	4	5	2	2	4	4	4	3	
20	2	2	2	2	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	1	4	2	3	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	1	

Anexo 9. Autorización de aplicación de encuestas

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Autorización de Uso de Información de Empresa

Yo, Abel Manuel Serna Herrera, identificado con DNI N°..., en mi calidad de Alcalde de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, representante legal facultada en permitir el uso de datos para obtener información de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, con RUC N° 20156959783, ubicada en Jr. Constitución N° 626.

OTORGAMIENTO DE LA AUTORIZACIÓN

A la señora Avelina Quispe Leguía, identificado con D.N.I. N° 31186853 estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, para que desarrolle la investigación de su Tesis para optar el Título de Maestro en Gestión Pública, realice la investigación en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas y la información necesaria que demande el trabajo; Así mismo realizar la aplicación de instrumentos y otros similares.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la empresa.


Ing. Abel Manuel Serna Herrera
Firma y sello del Representante Legal
DNI: 43480779

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 31186853

Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA