



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Adaptación de la escala de cansancio emocional en
trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Chipana Mendoza, Vilma (orcid.org/0000-0002-8918-4525)

Ore Chavez, Ruth (orcid.org/0000-0002-2928-8584)

ASESOR:

Mg. Castro Santisteban, Martin (orcid.org/0000-0002-8882-6135)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

ATE — PERÚ

2024

Dedicatoria

A Dios, fuente de fortaleza en mis momentos de debilidad. A mis padres, que con una enorme dosis de amor y sabiduría me han enseñado no solo la resiliencia, sino también principios. A mis hermanos, por sus palabras inspiradoras y su apoyo moral en esta travesía. A mi bello angelito, eres la luz que vela mis pasos y me da fuerzas para no desistir. A mí yo del presente, nunca dejes de soñar, abraza tu mejor versión y transforma las experiencias en aprendizaje. Y a ti, por ser parte de mi crecimiento personal, profesional y atesorar junto a mí las grandes aventuras cargadas de momentos mágicos.

Agradecimiento

A nuestro asesor, quien con su paciencia, experiencia y sabiduría nos ha impulsado a dar lo mejor durante el desarrollo de la tesis. A la Universidad, por su compromiso y brindarnos un ambiente de aprendizaje para hacer realidad nuestros sueños.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTRO SANTISTEBAN MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024", cuyos autores son CHIPANA MENDOZA VILMA, ORE CHAVEZ RUTH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTRO SANTISTEBAN MARTIN DNI: 08553897 ORCID: 0000-0002-8882-6135	Firmado electrónicamente por: CCASTROSA10 el 08-07-2024 22:04:27

Código documento Trilce: TRI - 0777229



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CHIPANA MENDOZA VILMA, ORE CHAVEZ RUTH estudiantes de la de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHIPANA MENDOZA VILMA DNI: 73510500 ORCID: 0000-0002-8918-4525	Firmado electrónicamente por: CCHIPANAME el 07-07-2024 18:45:02
ORE CHAVEZ RUTH DNI: 77041694 ORCID: 0000-0002-2928-8584	Firmado electrónicamente por: OORECH el 07-07-2024 18:39:21

Código documento Trilce: INV - 1781388

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de los autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización, Definición Conceptual	13
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1:	Validez de contenido	18
Tabla 2:	Resultados de Kaiser-Meyer-Olkin y Esfericidad de Bartlett	19
Tabla 3:	Comunalidades	20
Tabla 4:	Matriz de componente rotado	21
Tabla 5:	Medidas de bondad ajuste del modelo adaptado de la escala de cansancio emocional	22
Tabla 6:	Índice de fiabilidad por Alpha y Omega de McDonald	23
Tabla 7:	Confiabilidad por coeficiente Alpha de la escala original y la adaptada	24
Tabla 8:	Datos normativos de la escala cansancio emocional	25

Resumen

El presente estudio determina las Propiedades Psicométricas de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024. De tipo psicométrico y diseño instrumental, conformado por 500 trabajadores, que oscilan entre 18 a 60 años. Resultados: se realiza validez de contenido recabando el veredicto de diez jueces de expertos, y a través del coeficiente v de Aiken ostenta valor aceptable igual a 0.987. Con relación a la Validez del constructo fue estimada mediante AFE confirmando una medida de $KMO=0,895$. Asimismo, se determinó el AFC con puntuaciones adecuadas en los índices de ajuste ($\chi^2/gf=1.87$, $TLI=0,96$, $RMSEA=0,048$ y $CFI=0,97$). En cuanto a la confiabilidad muestra un coeficiente de alfa de Cronbach ($\alpha=0,812$) mientras omega de Mc Donald ($\Omega=0,817$) considerado como aceptable. Los baremos se categorizan en tres niveles, puntaje menor o igual a 23 (<pc 15), de nivel bajo, mientras igual o superior a 24 (<pc 20) de nivel medio, finalmente, mayor o igual a 38 (<pc 85) indica un nivel alto. Se concluye que la Escala de Cansancio Emocional posee propiedades psicométricas significativas y prometedora para su uso con trabajadores.

Palabras clave: Adaptación, cansancio emocional, propiedades psicométricas, trabajadores.

Abstract

The present study determines the Psychometric Properties of the Adaptation of the Emotional Exhaustion Scale (ECE) in workers at the Gamarra Shopping Center, Lima, 2024. Psychometric type and instrumental design, made up of 500 workers, ranging from 18 to 60 years old. Results: content validity is carried out by collecting the verdict of ten expert judges, and through Aiken's v coefficient it has an acceptable value equal to 0.987. Regarding the validity of the construct, it was estimated using EFA confirming a measure of $KMO=0.895$. Likewise, the CFA is estimated with adequate qualification in the adjustment indices ($\chi^2/df=1.87$, $TLI=0.96$, $RMSEA=0.048$ and $CFI=0.97$). Regarding reliability, it shows a coefficient of Cronbach's alpha ($\alpha=0.812$) while Mc Donald's omega ($\Omega=0.817$) is considered acceptable. The scales are categorized into three levels, score less than or equal to 23 (<pc 15), low level, while equal to or greater than 24 (<pc 20) medium level, finally, greater than or equal to 38 (<pc 85). .) indicates a high level. It is concluded that the Emotional Fatigue Scale has significant psychometric properties and is promising for use with workers.

Keywords: Adaptation, emotional exhaustion, psychometric properties, workers.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022) promueve la importancia de medidas específicas ligadas a la salud mental en ambientes físicos de trabajo. Se estima que anualmente hay una pérdida de 12,000 millones de jornadas laborales debido al agotamiento emocional, la depresión y ansiedad, provocando costes a nivel global de cifras que alcanzan el billón de dólares. Por ende, la OIT hace hincapié en la prevención de entornos laborales generadores de estrés y plantea propuestas efectivas centradas en los trabajadores que puedan estar en riesgo de comprometer su calidad de vida.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) informa que mil millones de personas fueron implicadas de padecer trastorno mental durante el año 2019, dentro del cual, el 15% de los adultos que trabajan experimentaron un trastorno mental. Para ello, las directrices actuales se orientan en la prevención de entornos y culturas de trabajo negativos, priorizando la protección en salud mental.

Pega et al. (2021) presentan la estimación de cifras de enfermedades que genera las horas estándares de trabajo, para ello, resalta la revisión de la OMS y OIT, donde el 8,9% de la población mundial estuvo expuesta a largos horarios de trabajo en el periodo de pandemia, registrándose 745,194 fallecidos y 23 millones de personas con secuelas del derrame cerebral y cardiopatías isquémicas a causa del estrés psicosocial y las peligrosas jornadas laborales.

En Perú, el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2023) registra en el primer trimestre 17 millones 27 mil trabajadores, resalta un incremento mayor en féminas de 5,9%, mientras en varones 2,9%. Respecto a la edad, el crecimiento del empleo formal en adultos oscila en 4,7% superando al de jóvenes 2.3%. Lo que evidencia que hubo un aumento en comparación al periodo anterior.

De acuerdo al Infobae (2023) el instituto peruano en Medicina Legal y ciencias forenses estima que de diez peruanos seis se sienten agotados tanto físico y emocionalmente a causa de las exigencias propias de la sobrecarga,

ambiente laboral pésimo y una jornada extendida. Asimismo, el cansancio emocional motiva a un 47% de trabajadores a cambiar de empleo.

El instrumento que mide el Cansancio Emocional se halló por primera vez en España elaborado por Ramos et al. (2005) inspirado en la dimensión de Cansancio Emocional del Inventario de Maslach Burnout Inventory de Maslach y Jackson. La ECE ha recibido muestras de propiedades psicométricas significativas en universitarios. En Argentina por Fontana (2011), en México González y Landero (2007), a su vez en España por Herrera et al. (2016), seguidamente Martínez et al., (2022). En el Perú adaptado por Domínguez (2014) analiza los valores psicométricos y obtiene una confiabilidad de .87 comprobando la unidimensionalidad. Posteriormente Domínguez et al. (2018) elaboran baremos útiles en aplicación en investigaciones relacionados con la presencia del agotamiento emocional independientemente del género. En Colombia, Domínguez et al. (2021) comprobaron satisfactoriamente la unidimensionalidad y confiabilidad de la escala en universitarios de Perú, Colombia y México sometiendo a un AFC y una invarianza por el análisis factorial multigrupo. Domínguez et al. (2022) en su análisis psicométrico del agotamiento emocional evidencia valores adecuados y viables para su implementación donde la confiabilidad por alfa alcanza un indicador .91.

Cabe destacar que el cansancio emocional proporciona antecedentes en el ámbito académico, sin embargo, en este trabajo será estudiado en el contexto laboral, en trabajadores, puesto que, no únicamente los estudiantes son vulnerables a padecer, sino también los trabajadores. En vista de la falta del instrumento adaptado con características propias del contexto peruano y en especial en trabajadores, se configura la pregunta: ¿Cuáles son las propiedades psicométricas que presenta la adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024?

La presente investigación, evidencia justificación teórica, puesto que, se ha encontrado antecedentes o información principalmente en estudiantes, sin embargo, no se han encontrado estudios en trabajadores. En este sentido, será un aporte importante y novedoso ya que será uno de los primeros que se desarrolla en Lima con trabajadores de atención al público y comerciantes. A

nivel metodológico, se obtendrán datos normativos para que sean utilizados por los profesionales cuando se trate de evaluar el Cansancio Emocional en trabajadores. Asimismo, el instrumento contará con validez y confiabilidad.

En el ámbito práctico, resuelve un problema de carencia de instrumento que mide esencialmente el cansancio emocional en trabajadores ya que hasta la actualidad no existen instrumento adaptado en trabajadores que miden esta variable. Desde la perspectiva social, será útil para que los diferentes profesionales o investigadores que aspiran evaluar el cansancio emocional en trabajadores contarán con un instrumento idóneo, de igual forma, contribuirá como antecedente para próximas investigaciones.

De esta forma, para obtener una respuesta a la pregunta establecida, el objetivo general es determinar las Propiedades Psicométricas de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024. Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: determinar la validez de contenido de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores; determinar la validez de constructo de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores; determinar la confiabilidad de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores y elaborar los datos normativos de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores.

II. MARCO TEÓRICO

Martínez et al. (2022) determinan las propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en 1308 universitarios chilenos, al mismo tiempo se buscó confirmar la estructura unifactorial de dicha escala. Para lograr el propósito, llevaron a cabo el AFE y AFC y emiten un resultado destacado, con un coeficiente alfa=0.893. Durante el AFE con rotación Varimax y la ejecución del análisis factorial confirmatorio, se identificó un factor que explicaba un porcentaje 52.3 de la varianza. Los hallazgos obtenidos indican valores psicométricos adecuadas para su utilización con estudiantes de educación superior en Chile. Esta conclusión resalta la importancia de la escala como una herramienta válida y confiable para la evaluación.

Domínguez et al. (2021) establecieron analizar la invarianza de medición de la ECE con una muestra peruana conformada por 472 estudiantes universitarios, 288 estudiantes colombianos y 362 mexicanos, pertenecientes a la carrera de psicología. El modelo unidimensional mostró índices de ajuste y cargas factoriales aceptables con una confiabilidad elevada de .90, además no hubo diferencia en cuanto al género o contexto latinoamericano.

Domínguez et al. (2022) elaboran un análisis psicométrico de la ECE a través de la teoría de la respuesta al ítem (TRI). Tipo de investigación psicométrico de diseño instrumental, conformada por 517 estudiantes peruanos de la carrera de psicología. se obtuvo un coeficiente Kaiser Meyer Olkin =0.948 y la prueba de esfericidad de Bartlett con sig ($p < .01$) siendo valores aceptables. En cuanto al ajuste global de los ítems; $gl = 710$; RMSEA = .04 y el ajuste de cada ítem muestran valores entre 0.7 y 9.7. lo que evidencia valores adecuados y viables para su implementación. En cuanto a la confiabilidad muestra un indicador de alfa = .91, mostrando una obtención adecuada. En conclusión, la ECE muestra excelentes evidencias de propiedades psicométricas mediante la TRI.

Inquil (2023) en su análisis de las propiedades psicométricas de la ECE, fue empleada en 413 universitarios de lima metropolitana, consiguiendo como resultados una consistencia interna de Alfa=0.842 y omega=0.843; asimismo, mediante un AFC reflejan índices de ajuste absoluto $X^2/gl=1.74$, GFI =.0.988,

0.035, RMSEA=0.042; correspondiente al AFE expuso que las cargas factoriales correspondientes a los ítems precisa una prueba de Bartlett $p < 0.05$ y una KMO adecuada.

Desposorio y Vergara (2022) determinar valores psicométricos de la ECE en 305 universitarios de Trujillo, de diseño instrumental, los resultados muestran una desviación estándar de 1.06 a 1.20, simetría y curtosis conjunta de 5.99 evidenciando normalidad univariante y multivariante, así como correlaciones entre ítems marcando la ausencia de redundancia entre ítems, posibilitando el AFC a través del método máxima verosimilitud. Razón chi cuadrado es igual a 2.304, el SRMR de .037, el RMSEA=.065, CFI=.096 y el TLI un.95, el ajuste parsimonioso .752 para el modelo unifactorial de 10 ítems. La confiabilidad a través de Omega otorga un .89. La determinación de las propiedades indica datos aceptables.

Gómez et al. (2021) ejecutan una investigación, cuya finalidad es evaluar propiedades psicométricas del test Español de Burnout, en 294 profesionales colombianos del sector salud, de tipo psicométrico, diseño instrumental. El AFE ostenta resultados del coeficiente KMO=.839 y la prueba de esfericidad de Bartlett con sig. = $< .01$. Por otro lado, el análisis de confiabilidad otorga omega=.76 y alfa =.71. El AFC reporta ajustes aceptables: RMSEA = .036, $X^2/gf=1.374$, GFI =.932, AGFI =.912, CFI =.961. obteniendo resultados aptos tanto en la validez como en confiabilidad.

Zamora (2021) su investigación tuvo el propósito de hallar las propiedades psicométricas del Inventario de Burnout de Maslach (MBI), con 348 docentes de Trujillo, tipo tecnológico y diseño psicométrico. Su validez se muestra en su correlación ítem-test con una homogeneidad de .307 y un .682. Dentro de la correlación ítem-escala, la dimensión cansancio emocional evidencia una correlación directa y significativa, situándose en el valor ($p < .01$) de .396 a .717, la dimensión despersonalización obtuvo el valor de ($p < .01$) de .515 a .737. La dimensión realización personal por su parte obtiene ($p < .01$) de valor .325 a .614, dando como resultado correlaciones altas y significativas. Dentro del AFC, se encontró un $p < .01$) brinda la correlación de cada ítem con su respectiva dimensión. Bonda de ajuste obtuvieron (GFI Y CFI) de $\geq 0,85$) con

χ^2 aceptable y un $(.05 < RMSEA < .099)$ confirmando la validez del constructo especificado, mientras, su confiabilidad fue evaluada por medio del coeficiente Omega, mostrando el valor de .971. Su representación de confiabilidad y propiedades coloca a la prueba como apta para su aplicación.

Yslado et al. (2021) analizan la validez y confiabilidad del MBI en 206 docentes universitarios peruanos, investigación psicométrica, de tipo instrumental con resultados de V de Aiken obteniendo un valor =0,91 nivel alto de aprobación, un análisis factorial exploratorio KMO=0,87, el total de la varianza explicada obtuvo el 56,71% considerándose como valor adecuado para la estructura. El AFC muestra un valor de ajuste significativo $\chi^2 = 0,00$ y un RMSEA =0,07, un índice de ajuste comparado =0.87, un TLI =0,86 y NFI =0,77, en paralelo, se obtuvieron los mismos resultados en burnout por investigación a excepción del Índice raíz de cuadrados medios del error igual 0,06; índice de ajuste comparativo un valor =0,91; TLI =0,90; mientras en NFI=0,80. Todo el conjunto de ítems supera su valor mínimo esperado ($r=0.20$). El coeficiente Omega sitúa a la primera dimensión cansancio emocional con un valor =0,79, despersonalización =0,64 y realización personal =0,79, en su segundo alcance burnout por investigación las dimensiones obtienen los siguientes valores =0,86, =0,71, =0,81 siendo todos valores aceptables. Su coeficiente por Alfa concerniente al burnout por docencia en cada dimensión $a=0,85$, despersonalización $a=0,57$ y $a=0,77$ concluyendo en valores adecuados.

Vásquez (2020) establece determinar las valoraciones psicométricas del inventario Maslach Burnout Inventory con 199 colaboradores de Trujillo, tipo de estudio psicométrico con diseño no experimental. Su validez de contenido en coherencia, claridad y relevancia obtuvieron valores de 0.97 a 1.00 conjugando niveles perfectos. Su validez de constructo a través del método scale free muestra $\chi^2/gf, 982$, y un valor máximo .215 de ajuste adecuado, su índice de bondad .971 y mientras en NFI un valor de .968. Además, el RFI tiene el valor de .964 siendo todos índices que superan al indicador de buen ajuste .95. Su índice de ajuste parsimonia se encuentra dentro de valores mayores .50. Su carga factorial se sitúa entre .36 y .84 y el coeficiente de confiabilidad omega alcanza de acuerdo a sus tres dimensiones .866, .814, y .874 calificados como

aceptables en el rango permitido de .70 a .90. Mientras, su confiabilidad por estabilidad a través del método test-retest proporciona evidencias correlacionales altamente relevantes $p < .01$ en su primera y segunda aplicación.

Jorquera y Guerra (2023) estudian las evidencias psicométricas de la Escala de Estrés Percibido en versiones PSS-14 y PSS-10 en 206 maestros chilenos, de tipo psicométrico y diseño instrumental. Los indicadores de ajuste de dos factores relacionados mostraron valores positivos, siendo razón chi cuadrado 166.693, n igual a 76, en cambio en p es menor a .001; CFT.918; TLI =.901; RMSEA =.076. Se encontraron adecuados niveles de fiabilidad en el instrumento, mostrando valores de .71 y .004. La invarianza configural de 14 ítems posee un ajuste adecuado CFI =.932; RMSEA =.074. De la misma forma, su invarianza escalar se adecua CFI =.933, RMSEA =.070. Los resultados obtenidos comprueban las propiedades psicométricas del instrumento en ambas versiones, de 10 ítems y 14 ítems, por su adecuada estructura de dos factores y su aceptable consistencia interna. Sumado a ello, su invarianza factorial es aplicable para ambos sexos.

A continuación, se presentan conceptos y bases teóricas vinculados a la presente variable.

La variable cansancio emocional ha logrado ser uno de los fenómenos más presentes y a su vez más estudiados en el ámbito profesional y académico, puesto que no solo padecen los estudiantes, sino también los que laboran. Estrada y Gallegos (2022) conceptualizan al cansancio emocional como el desgaste o sensación de agotamiento mental y físico generada por diversos factores como excesivas demandas laborales y la adaptación al nuevo ambiente. Su prevalencia puede afectar de manera negativa en sus expectativas de éxito tanto personal, profesional y familiar. En cuanto a Méndez (2004) considera que el cansancio emocional es la clave principal para que el trabajador pueda padecer el síndrome de estrés laboral. A su vez, Maslach y Jackson (1981) definen al cansancio emocional como sentimiento que surgen cuando los recursos emocionales se agotan, asimismo el cansancio emocional

se caracteriza por sentimiento de vacío y pérdida de recursos emocionales en medida de sentirse abrumado emocionalmente.

La determinación de la evolución histórica del cansancio emocional y su prevalencia en el seno de una organización es un tema relevante puesto que trae implicancias que afecta la salud emocional y física. Para ello se tomó en consideración las teorías explicativas desde la perspectiva clínica y psicosocial. Desde el enfoque clínico, Herbert Freudenberger (1974) introdujo el vocablo Burnout y lo llamó como un estado de agotamiento emocional, sensación de fracaso, fatiga física y pérdida de motivación del espíritu trabajador provocado por las excesivas demandas laborales en la prestación de servicios y ante expectativas inalcanzables. La investigación científica del autor mencionado inspira el constructo de Burnout en tres enfoques.

Maslach y Jackson (1981, 1982) determinan al Burnout como síndrome de estar quemado predominando el agotamiento mental, emocional y físico que se desarrolla en personas donde cuyo trabajo son otras personas y se caracteriza desde una perspectiva tridimensional; cansancio emocional donde existe sentimiento de vacío y pérdida de recursos emocionales en medida de sentirse abrumado emocionalmente, seguidamente despersonalización en el trato con el cliente y usuario, expresado mediante actitudes negativas de insensibilidad, cinismo e indiferencia hacia los usuarios o clientes que esperan una atención, como tercera dimensión la realización personal corresponde a una autoevaluación en el desarrollo de una tarea, concerniente a burnout es evaluar el trabajo de manera negativa por no haber alcanzado metas propuestos y con baja autoestima personal. A partir de los siguientes componentes se elabora la primera versión de medición el inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) compuesto por 22 enunciados donde cuyo propósito es evaluar el Burnout en ambiente laboral.

Sin embargo, Ramos et al. (2005) hacen énfasis en una de las dimensiones del MBI, siendo elegida la dimensión cansancio emocional por su mayor consistencia y estabilidad interna. Además, es considerado como la etapa primaria del proceso Burnout, que se manifiesta a través de tensión excesiva, disminución de ánimos, insomnio, agotamiento, fatiga, dolor de

cabeza, sobreesfuerzo y estrés, se originan por la sobrecarga de emociones. Cabe enfatizar que se desarrolla por la exposición constante a demandas laborales o por la denominada pobreza de rol. El diseño de la presente escala es evaluado de forma unidimensional que consta de 10 ítems que va desde uno al cinco de respuesta.

Seguidamente se procede con las teorías psicométricas y concepto del mismo:

La psicometría hace énfasis en el desarrollo de medidas científicas y estadísticas de los procesos psíquicos, alude al uso métodos, teorías y entre ellas a técnicas vinculadas a la administración de test en el contexto del método científico. A partir de ello, se describe, clasifica, diagnostica y se explica el fenómeno, permitiendo brindar predicciones orientadas a la toma de decisión sobre la conducta (Meneses et al., 2013).

La teoría Clásica de los Test, se posiciona como pionera para la construcción y aplicación de una respectiva prueba, toma realce en las investigaciones psicométricas, la razón principal por la que dicha teoría sigue vigente es por las calificaciones asignadas a fin de proporcionar una razón a los errores dados indirectamente, conjugando a su vez, un valor empírico (Meneses et al., 2013). La presente teoría fue planteada en 1904 en manos de Spearman, utilizó el modelo clásico lineal de las puntuaciones verdaderas, permite medir el constructo de la variable psicológica. Su función principal es brindar estimaciones de la fiabilidad, de los errores y la validez. Los atributos psicológicos por su carácter abstracto a pesar de ser medido no es posible conocer con precisión el constructo (Ramos, 2018), Se expresa en la siguiente fórmula, (X) es la puntuación obtenida de un sujeto en una prueba, lo cual es igual a la puntuación verdadera (V) aquello que no se llega a conocer con precisión, más el término del error (e) (Aragón, 2015).

La Teoría de generalizabilidad es considerada en su amplitud como una pieza consecutiva de la TCT, surge de la propuesta de Cronbach y Gleser (1972). La teoría permite detectar las múltiples fuentes y tipos de error de una medición, la cual altera el resultado de la prueba, limitando la garantía de las propiedades de un determinado test. (Ramos, 2018) considera como detecta las

múltiples fuentes, cuantifica la variabilidad real y de error para determinar la confiabilidad y generalizar con precisión los resultados. (Ramos, 2018). De acuerdo a esta teoría, una medición está conformada por una muestra de observaciones admisibles, donde una muestra permite hacer generalizaciones. Cada una de las facetas se denominan condiciones y en el ANOVA representan los niveles de un factor (Cortada de Kohan, 2004).

La teoría de respuesta al ítem (TRI) se establece como un modelo matemático enfocado en explorar las aptitudes y características del ítem de acuerdo a las respuestas correctas que este ofrece. Al englobar los parámetros, se utiliza una curva caracterizada del ítem y se observa a su vez la coordenada y las abscisas X y la función sigmoideal logística que considera no ser menor de 0 no ser superior a 1, además del rasgo latente comprendida en -3 y +3 (Barbero et al., 2019). La teoría sostiene que cada persona lleva asociado a cualquier rasgo un parámetro individual. Planteada con el propósito de dar una fundamentación a la dificultad en la medición de constructos inobservables y coloca al ítem como unidad básica del test. Bajo esto, la teoría sostiene que: a) el resultado de un ítem es debido a un conjunto de factores denominados rasgos latentes. b) si el rasgo latente aumenta, las probabilidades de una respuesta correcta al ítem también aumentan; c) los parámetros del rasgo y del ítem no cambian. Los supuestos en la TRI son representados por unidimensionalidad del rasgo latente en el cual cada ítem de un test debe medir únicamente un rasgo para que cada respuesta obedezca a una determinada pregunta (Cortada de Kohan, 2004).

La validez comprende la medida en que una escala establece de forma precisa y eficaz la variable que se ha propuesto medir. Al elaborar y emplear un test, se verifica que el instrumento pasó por normas u otros criterios de expertos que permitan su aceptación y que consideran al instrumento apto para evaluar cualidades, desempeño u otros, la condición necesaria recae en su confiabilidad (Marroquín, 2018).

La validez de una prueba se estima cuando existe correlación con aquello que se pretende medir. Para lo cual, se diseña la teoría pos tridimensional que

asocia tres tipos principales de validez; de contenido, seguido el constructo, por último, validez de criterio (Carrillo et al., 2020).

La validez de contenido implica el análisis minucioso de los ítems del instrumento a través de criterio de expertos, se evalúa la relevancia, pertinencia y claridad. A partir de las valoraciones para medir el grado de acuerdo entre los jueces se crea la matriz de validez, aplicando como análisis estadístico el indicador numérico de la V de Aiken (Rust, et al., 2021). La valoración es aceptable siempre y cuando el valor es igual o mayor a 0.80 lo cual muestra que la prueba goza con validez estadísticamente significativa (Merino, 2018).

Validez de acuerdo al contenido; hace énfasis al grado en el cual un instrumento demuestra dominio y se plasma de forma idónea el constructo que se está cuantificando y lo que se requiere medir (Merino, 2018).

La validez del constructo es importante, puesto que analiza qué tan eficaz el instrumento representa y mide la parte teórica, dado que, al inicio hace énfasis en la revisión literaria, tomando en consideración el modelo teórico o hipótesis, posterior a ello, se realiza la verificación estadística teniendo presente la correlación, para de inmediato interpretar la evidencia empírica de la medición (Hernández, 2018). Para ejecutar la validez del constructo, ciertas predicciones se realizan basándose en la elaboración de análisis exploratorio y confirmatorio, así favorecer la validez de la prueba llamado también instrumento (Acuña et al., 2017).

La validez de criterio se divide en dos tipos: validez concurrente cuando la correlación entre los resultados del nuevo instrumento y uno previamente con validez reconocida es aplicada al mismo grupo, tiempo y predictiva cuando los puntajes de un test brindan un panorama de un resultado posterior (Muñoz, 2015) Utilizado para medir aptitudes y predecir o pronosticar algo para el futuro (Cortada de Kohan, 2004).

La validez de convergencia se cumple cuando la correlación medida brinda el mismo resultado o medidas superiores por diversos métodos (Veroes, 2023).

La confiabilidad es la capacidad del mismo instrumento a generar respuestas congruentes y sólidas de la medición (Ortiz, 2016). Por otro lado, Rasinger (2020) considera a la confiabilidad como el grado de consistencia, congruencia y solidez de una respectiva medición, independientemente de las veces de aplicación. Razón por la que es importante comprobar la eficacia y validez del instrumento a lo largo del tiempo. Los valores deben ser en paralelo o mayores a 0.70 en la consistencia interna, mientras el coeficiente Omega es aplicable cuando el patrón de solución mantiene su frecuencia (Frías y Pascual, 2022).

El coeficiente omega de MC Donald a comparación del coeficiente alfa trabaja con las cargas factoriales, esta variación hace que los cálculos sean más estables. Para poder evidenciar que el omega sea aceptable debe hallarse en los valores de 0.70 y 0.90 referido por (Ventura y Caycho, 2017).

Por ende, Alfa mide la consistencia interna del instrumento, se aplica una vez y se calcula el coeficiente. Dicho coeficiente tiene el inconveniente de verse afectado por el número de ítems, se considera confiable cuando es igual o mayor a .70. Por otro lado, el coeficiente omega trabaja con las cargas factoriales y se obtiene con la suma de las variables estandarizadas. Se estima la fiabilidad de las respuestas mientras oscile entre 0.70 y 0.90 (Frías y Pascual, 2022).

Estimación de la confiabilidad KR-20 método de Kuder-Richardson, mide la consistencia interna y en caso especial una prueba con variables binarias es decir para con ítems dicotómicas (respuestas de acierto o error). Es similar a Alfa, con la diferencia de que el coeficiente de Alpha se utiliza para medidas continuas con escalas politómicas con tres a más alternativas de respuesta (Huairé et al., 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De tipo psicométrico, puesto que, se pretende identificar evidencias psicométricas correspondiente a una variable psicológica y su repercusión en un momento determinado (Muñiz, 2018).

Diseño de investigación

Pertenece a un diseño instrumental. Al respecto, Cohen y Gómez (2019) refieren que en este estrato se integra toda investigación que indaga las propiedades psicométricas, incluye la adaptación como el diseño de los mismos, permitiendo ofrecer un instrumento eficaz y de cimiento que motive a futuras investigaciones.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Cansancio Emocional

Definición Conceptual

Maslach y Jackson (1981) definen al cansancio emocional como sentimiento de desmotivación que surge cuando los recursos emocionales se agotan.

Definición operacional

La variable fue estudiada con Escala de Cansancio Emocional, unidimensional y consta de diez ítems, con alternativas de respuesta de 1 al 5.

Indicadores

Fatiga, insomnio, sobreesfuerzo, sobrecarga, dolor de cabeza, agotamiento, tensión excesiva, disminución de ánimos y estrés.

Escala de medición: Responde a la escala Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

El estudio se ejecutó en tres galerías del Centro Comercial de Gamarra, llegando a ser un total de 1,910 trabajadores de género masculino y femenino

cuya edad es de 18 a 60 años. La primera galería tiene una población de 620 trabajadores, la galería dos cuenta con 450 y la tercera galería la conforman 840 trabajadores.

La población se conforma por la totalidad de elementos que sirven como unidad de análisis para el establecimiento de una muestra y es parte representativa de un conjunto de criterios predefinidos. Cabe destacar que es importante definir la población porque al final de un estudio a partir de una muestra, será viable generalizar los respectivos resultados del estudio (Robles, 2019)

Criterios de inclusión: Trabajadores que oscilan entre el rango de edades de 18 a 60 años, varones y féminas, su labor consiste en atención al cliente y otras son confeccionistas que laboran en el Centro Comercial Gamarra de Lima.

Criterios de exclusión: Trabajadores que no aspiran responder voluntariamente o presentan algún tipo de deterioro cognoscitivo, con problemas de visión que impidan llenar el cuestionario de manera correcta.

Muestra

La muestra engloba a 500 trabajadores que cumplen con las mismas características de la población, donde se toma en consideración criterios de exclusión e inclusión, masculino y femenino que oscilan entre 18 a 60 años de edad.

Según Anthonie et al. (2014) 300 participantes corresponden a una muestra representativa, mientras menor a la cifra carece de nivel, sin embargo, 1000 participantes presentan alto valor significativo y trasluce datos más certeros.

Muestreo

El tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el investigador posee la libre demanda de seleccionar a los participantes que cumplen los criterios establecidos.

El muestreo se le denomina al conjunto de técnicas y característica que emplea o ejecuta el investigador durante el estudio, donde cuyo fin es identificar

cierta proximidad de los rasgos de la población que se pretende analizar (Otzen y Manterola, 2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de encuesta

Se emplea la técnica de la encuesta, mediante la cual se recaban información de los cuestionarios que fueron previamente formulados. Ello se ejecuta con el propósito de recabar datos de la muestra representativa, que después serán trasladados y procesados por el investigador (Boente, 2019).

Instrumento

El instrumento utilizado es la Escala de Cansancio Emocional (CE) cuyos autores son Ramos et al. (2005) basado en la teoría de Maslach y Jackson (1981). Aplicada en la población de 402 estudiantes universitarios de sexo femenino y masculino, tiene el propósito de detectar el CE en el periodo de los doce últimos meses de estudio académico, unidimensional de 10 ítems y 1 factor con cinco alternativas con elección de respuesta tipo likert 1 al 5 donde: 1=Raras veces, 2=Pocas veces, 3= Algunas veces, 4= con frecuencia y 5=Siempre.

En el análisis factorial de componentes principales brinda únicamente un solo factor con 10 ítems que construyen la ECE, se utilizó el autovalor siendo 3.97 superior a 1 y su varianza explicada por la escala constituye en definitiva el 40%.

La escala asegura una alta confiabilidad reflejada en un coeficiente Alpha .83, además, se obtiene una satisfactoria homogeneidad, siendo su correlación media entre ítems de $\approx .33$ encontrándose entre los valores idóneos de acuerdo a Briggs y Cheek (1986). En paralelo, las correlaciones de cada ítem con el total se ubican entre el valor .43 del ítem 2 y en ítem 7 un valor de .67. En su totalidad, la ECE registra una media de 27.45 con una desviación típica de 6.31.

Se reporta presencia de riesgo de agotamiento emocional cuando oscila entre igual o mayor a 40 puntos, mientras un puntaje mayor a 31 denota un nivel alto y 20 se sitúa en un nivel bajo.

3.5. Procedimientos

Para el estudio se procedió inicialmente con la validez de contenido a través del juicio de expertos, son investigadores profesionales de alta trayectoria en el ámbito de la validación del instrumento encargados de determinar la claridad, coherencia y la relevancia del ítem. Se envió a los expertos el formato del soporte teórico además del instrumento con sus respectivos ítems para las observaciones y sugerencias correspondientes.

Posterior a ello, se realizó un focus group, donde se adaptó lingüísticamente el contenido de los ítems, para ello acudimos a un centro comercial accesible al investigador, se seleccionó cuidadosamente a un grupo de trabajadores para participar y exponer sus opiniones, quienes reúnen los criterios de inclusión y exclusión, pero no forman parte de la población a estudiar.

Posteriormente, previa coordinación de las investigadoras con las administradoras de las galerías correspondientes, se estableció la fecha y hora, dado el encuentro entre autoras se procedió con la recopilación de datos en las galerías seleccionadas que aglomeran una notable cantidad de trabajadores situados dentro del Centro Comercial Gamarra. Al brindar la encuesta a cada trabajador se dictó la consigna y confidencialidad de la información, y frente al surgimiento de dudas, se le aclara. Además, la aplicación y manejo de cada encuesta estuvo a cargo únicamente de las investigadoras. Al obtener las respuestas en su totalidad y haber logrado la muestra requerida, se procedió a la revisión y organización de los datos recolectados, para ello se empleó programa Excel Microsoft para almacenar toda la información recolectada.

3.6. Método de análisis de datos

A continuación, para comprobar la validez de contenido se verificó el atributo de los ítems del instrumento, ello se trabajó a través de juicio de expertos (cualitativamente) empleando el coeficiente V de Aiken, donde se toma en consideración los criterios de relevancia, coherencia y claridad del ítem. De acuerdo Aiken (1980) se considera como significativo cuando el valor del índice es superior a 0.80.

Para trasladar la sábana de datos recabados de la encuesta se empleó el Microsoft Excel, ello se efectuó conforme a la muestra seleccionada y los

criterios de sexo y edad. Asimismo, para el análisis de la confiabilidad se utilizó al programa Jamovi y se determinó el Alpha y Omega de McDonald.

Por otro lado, se utilizó el programa SPSS versión 28 y finalmente trasladarlo al software Jamovi para analizar la validez del constructo. Se optó por realizar la prueba de Bartlett y KMO, seguido el análisis de las comunalidades y el análisis de la matriz del factor rotado, al haber obtenido los datos se continúa con el Análisis factorial confirmatorio, examina indicadores del chi cuadrado y grados libertad, raíz del cuadrado medio del error (RMSEA), índice comparativo de ajuste (CFI). Cabe resaltar que los resultados se presentaron en tablas.

3.7. Aspectos éticos

Se fundamenta con el respeto de los aspectos éticos: la autonomía, donde los trabajadores son conscientes y responsables de su decisión al momento de participar voluntariamente en la investigación, para ello se tomó en consideración el consentimiento informado, posterior a la aceptación si no estuvo dispuesto a continuar su retiro fue respetado. La beneficencia, como producto es tener una prueba válida y confiable para toda la comunidad científica principalmente para los profesionales organizacionales que trabajan con recursos humanos. La no maleficencia, se garantizó a los trabajadores que no presenta riesgo ni daño alguno al participar en el estudio, asimismo se hizo de su conocimiento que los datos recolectados son anónimos, por ende, se garantizó que la información brindada es sumamente confidencial y sin ser usada para otro propósito, y una vez culminada la investigación fueron eliminados. En cuanto al criterio de justicia, el trato fue igualitario para todos los participantes en el estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Validez de contenido

La validez de contenido, se realizó según la apreciación de 10 jueces expertos donde evaluaron la claridad, coherencia y relevancia de cada ítem, luego se utilizó el coeficiente V de Aiken y se determinó un valor aceptable igual a 0.987. Asimismo, se modificaron los ítems 1, 2 y 5 de acuerdo a los criterios de calificación.

Asimismo, se utilizó la técnica de Focus Group, con la participación de 10 trabajadores y se evalúa la comprensión de los 10 ítems. Cabe aclarar que la participación excluye a la muestra de estudio. Los participantes desempeñan la función de atención al cliente y otros son confeccionistas. Se concluye la modificación del ítem 2, 3, 5, 6, y el ítem 8 para un mayor entendimiento de la Escala Cansancio Emocional.

4.2. Validez de constructo

Tabla 2

Resultados de Kaiser-Mayer-Olkin y Esfericidad de Bartlett

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin		0,895
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	1091,908
	GL	45
	Sig.	0,000

En la tabla 2, se evidencia que Kaiser-Mayer-Olkin emite un valor de 0.895, siendo valor aceptable alude Pizarro y Martínez (2020) es considerado bueno ya que el valor es superior a .05. De igual manera, en la prueba de Bartlett arrojo una significancia aceptable ($.000 < .05$), por lo tanto, se considera significativo. los valores se encuentran intercorrelacionados entre sí, dando así luz verde para proceder con el AFE. Montoya (2007).

Tabla 3

Comunalidades de la Escala de Cansancio Emocional

	Inicial	Extracción
Ítem 1	1,000	.344
Ítem 2	1,000	.209
Ítem 3	1,000	.442
Ítem 4	1,000	.454
Ítem 5	1,000	.442
Ítem 6	1,000	.485
Ítem 7	1,000	.439
Ítem 8	1,000	.278
Ítem 9	1,000	.338
Ítem 10	1,000	.370

Método de extracción: análisis de componentes principales.

En la tabla 3, se demuestra una asociación alta y competente entre los ítems de la escala adaptada.

Tabla 4*Análisis de la matriz de componente rotado*

Cargas de los factores		
	Factor	
	1	Unicidad
Ítem 1	0.522	0.728
Ítem 2	0.391	0.847
Ítem 3	0.612	0.625
Ítem 4	0.624	0.611
Ítem 5	0.611	0.626
Ítem 6	0.652	0.575
Ítem 7	0.609	0.629
Ítem 8	0.460	0.789
Ítem 9	0.516	0.734
Ítem 10	0.546	0.702

Método de extracción de factorización del eje principal en combinación con una rotación

Método de rotación: Varimax

En la tabla 4, se realiza el AFE a través de dos rotaciones: Varimax y Promax, manteniendo los 10 ítems para la escala adaptada final, demostrando la unidimensionalidad y cargas factoriales que superan el valor 0.30 en cada uno de los ítems, Fernández (2015) agrega que se mantienen estos valores ya que son óptimos al ser mayores de 0.30.

Tabla 5

Indicadores de ajuste del modelo estructural adaptado de la Escala Cansancio Emocional.

Indicadores de ajuste	Valor	Índices Óptimos
Ajuste absoluto		
χ^2 /gl Razón chi cuadrado/grados de libertad	1.87	≤ 5.0 (Aceptable)
RMSEA	0.0488	≤ 0.06 (Aceptable)
Ajuste comparativo		
CFI Índice de ajuste comparativo	0.971	> 0.90 (Aceptable)
TLI Índice de ajuste no normado	0.963	> 0.90 (Aceptable)

En la tabla 5, se presenta un χ^2 /gl con un valor aceptable de 1.87, además RMSEA presenta el valor aceptable de 0.04. Al igual, que CFI alcanza el valor aceptable de 0.97. Finalmente, el TLI logro un valor de 0.96, lo cual es aceptable puesto que se halla en el rango óptimo (Escobedo et al., 2016).

4.3. Confiabilidad

Tabla 6

Índice de fiabilidad por Alpha y Omega de McDonald

	Alfa de Cronbach (α)	Omega de MC Donald ω	N de elementos
Escala de cansancio emocional	0.812	0.817	10

En la tabla 6, se observa los índices de fiabilidad mediante el coeficiente alfa y Omega, donde presentó un valor $\alpha= 0,812$ y $\omega=0,817$ siendo valores aceptables superior a 0.750, lo que asevera que la escala es fiable (Meneses et al., 2013).

Tabla 7

Confiabilidad por coeficiente Alpha de la escala original y adaptada.

	Alfa de Cronbach α	Omega de MC Donald ω	N de elementos
Adaptación final de la escala de cansancio emocional	0.83	0.817	10

La tabla 7, presenta la confiabilidad a través de Alpha de Cronbach en la escala original que denota el valor de 0.83, mientras el instrumento adaptado el valor de 0.81 de acuerdo a Shrestha (2021) estos valores evidencian confiabilidad.

4.4. Datos normativos de la escala de Cansancio Emocional en trabajadores

Tabla 8

Rango de niveles de la Escala Cansancio Emocional.

Percentil <i>PC</i>	<i>ECE</i> <i>PD</i>	<i>Nivel</i>
99	50	<i>Alto</i>
95	48-49	
90	42-47	
85	38-41	
80	37	<i>Medio</i>
75	34-35	
70	33	
65	32	
60	31	
55	30	
50	29	
45	28	
40	27	
35	-	
30	26	
25	25	<i>Bajo</i>
20	24	
15	21-23	
10	16-20	
5	11-15	
1	10	
Media	28,47	
Mediana	28.00	
Desv. Estándar	5,684	
Asimetría	,661	
Curtosis	1,433	
Mínimo	10	
Máximo	50	

Nota: PC=percentiles PD=puntaje directo

En la tabla 8, se visualiza los respectivos datos normativos de la presente escala. Para ello, se determinó la construcción de los baremos centrado en los percentiles, categorizados en tres niveles, donde un puntaje directo menor o igual a 23 (<pc 15), presenta un nivel bajo de cansancio emocional, mientras un puntaje igual o superior a 24 (<pc 20) denota un nivel medio, finalmente, un puntaje mayor o igual a 38 (<pc 85) indica un nivel alto nivel de cansancio emocional.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente estudio fue determinar las Propiedades Psicométricas de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024. Los resultados obtenidos presentan niveles aceptables tanto la validez como la confiabilidad para ser aplicada en población similares al estudio, ya que hasta la actualidad no se halló un instrumento adaptado que evalúe esencialmente el cansancio emocional en trabajadores.

En relación a la validez de contenido de la Adaptación de la ECE, se tuvo en cuenta el criterio de 10 jueces expertos modificándose los ítems 1,2 y 5 luego a través del coeficiente de V de Aiken dio como resultado general un valor de 0.987 que Merino (2018) considera una representación significativa. A diferencia, Inquil (2023) sometió su validez de contenido a 5 jueces expertos, obteniendo un valor V de Aiken oscilante entre 0.66 y 1, demostrando que este aspecto resultó óptimo, esta elección en el estudio probablemente se deba al limitado acceso de la calificación de profesionales con experticia en el área o por los lineamientos propios de la institución. Además, se aplicó la técnica Grupo Focal donde se necesitó la participación de 10 trabajadores quienes desempeñan la función de atención al público y confeccionistas, concluyendo con la modificación del ítem 2, 3, 5, 6 y 8 para un mayor entendimiento lingüístico, redacción de los ítems en la escala de cansancio emocional.

La validez de constructo de la adaptación de la ECE en el análisis factorial exploratorio a través de Kaiser Meyer Olkin obtuvo un valor de 0.89 que Pizarro y Martínez (2020) consideran aceptable al ser superior de 0.50. Asimismo, la prueba de esfericidad de Bartlett indica el valor 0.00, (Montoya, 2007) argumenta que si el elemento es menor a 0.05 el valor obtenido se considera aceptable y da lugar al análisis factorial confirmatorio, con ello se sostiene que fue vital obtener los valores para continuar con procesos y análisis más complejos. En esta misma línea, la investigación de Martínez et al. (2022) alcanzan un KMO de 0.93 y una esfericidad Bartlett significativa 0.001 indicando que cumple con las condiciones necesarias para proceder con el análisis

factorial. Prosiguiendo, en el AFE, a través de las rotaciones Varimax y Promax se mantuvieron los ítems, cada uno con una carga factorial superior a 0.30, para esto Fernández (2015) afirma que se mantienen estos valores ya que son óptimos al ser mayores de 0.30. Los datos encontrados muestran similitud con lo encontrado por Martínez et al. (2022) puesto que, se mantuvo la estructura original de la escala, ya que la extracción reduciría el valor total de la estructura del instrumento original. Así también, Inquil (2023) con respecto a sus ítems mantuvo una esfericidad de Bartlett menor a 0.05 y una medida KMO adecuada que demuestra la correlación entre ítems suficiente proceder con una factorización.

Con respecto, al análisis factorial confirmatorio, el índice de ajuste absoluto muestra un chi cuadrado por grados libertad de 1.87 menor a 5.0, siendo la presente un valor aceptable. Mientras, el Error Medio de Aproximación de la Raíz (RMSEA) ofreció el valor de 0.048 menor a 0.06 indicando ser un buen ajuste de los valores al modelo, ya que se aproxima al índice 0.05. Mientras, los índices de ajuste comparativo (CFI) proporcionan una igualdad de 0.97 y el Índice de Tucker-Lewis (TLI) fue de 0.963, hallándose en un rango óptimo de acuerdo a Escobedo et al., (2016). A su vez, índices óptimos como los encontrados en la investigación de Martínez et al., (2022) muestran un ajuste absoluto, en efecto el Índice de Ajuste Comparativo (CFI) relata el valor de 0.94, el TLI se determina =0.92 respectivamente y razón chi cuadrado proporciona el valor de 0.00, mostrándose aceptable. Enlazando con el resultado anterior, Desposorios y Vergara (2022) en su estudio obtienen resultados similares encontrando la ausencia de redundancia entre ítems al utilizar el método de máxima verosimilitud, diferencia encontrada con el presente estudio donde se optó por la técnica de extracción Varimax. Prosiguiendo, esta elección dio paso al análisis factorial confirmatorio, en su estudio brindó un chi cuadrado por grados libertad de 2.30, un SRMR de .037, un RMSEA .065, el CFI obtuvo .967, su TLI de .95. Sumado a ello, Inquil (2023) con valores de chi cuadrado 1.74, CFI=0.98 y RMSEA=0.04.

Por otra parte, la confiabilidad de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional, se determinó a través del método de consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach y Omega de McDonald, donde presentó un valor $\alpha = 0,812$ y $\omega = 0,817$ siendo valores aceptables superior a 0.750 establecido por (Meneses et al., 2013).

Sin embargo, Ramos et al. (2005) obtienen en la escala original el $\alpha = 0,83$. Los datos encontrados muestran similitud con los resultados de Vásquez (2020), Domínguez et al. (2022) y Inquil (2023), emplean el alfa y omega, con valores aceptables de $\omega = 0,866$, $\alpha = .91$ y $\omega = 0,843$. Según estos datos, es evidente, que el instrumento adaptado ha demostrado una buena confiabilidad. A su vez, Desposorio y Vergara (2022) en su estudio obtienen una confiabilidad a través de Omega un .89. De la misma manera, en el estudio de Inquil (2023) se visualizó una confiabilidad de la consistencia interna, resultando que $\alpha = 0,842$ y $\omega = 0,843$. En cambio, en el estudio de Domínguez et al. (2021) muestran una carga factorial aceptables con una fiabilidad de $\alpha = 0.90$. Sin embargo, Zamora (2021) en su estudio relacionado al MBI, centrado en la dimensión cansancio emocional mostró una confiabilidad por medio del coeficiente Omega el valor de .971. En este apartado, Frías y Pascual (2022) coinciden en que los valores deben ser en paralelo o mayores a 0.70 en la consistencia interna, mientras el coeficiente Omega es aplicable cuando el patrón de solución mantiene su frecuencia. Cabe mencionar que la confiabilidad del instrumento adaptado y el reporte de confiabilidad de los diferentes resultados evidencian valores similares corroborando adecuadas propiedades psicométricas para su aplicación en trabajadores.

Futuras investigaciones podrían ampliar el uso de esta escala en otros sectores laborales y contextos culturales para verificar su aplicación y utilidad generalizadas. Además, sería beneficioso explorar intervenciones específicas acordes a los resultados de esta escala, para mitigar el cansancio emocional.

En cuanto a los datos normativos de la presente escala. Se determinó la construcción de los baremos centrado en los percentiles, categorizados en tres niveles, donde un puntaje directo menor o igual a 23 ($<pc 15$), presenta un nivel

bajo de cansancio emocional, mientras un puntaje igual o superior a 24 (<pc 20) denota un nivel medio, finalmente, un puntaje mayor o igual a 38 (<pc 85) indica un nivel alto nivel de cansancio emocional. Estos datos permiten una interpretación clara y práctica de los resultados, facilitando la identificación de trabajadores en riesgo y la implementación de estrategias de intervención adecuadas.

En conclusión, destacar que el instrumento adaptado presenta propiedades Psicométricas idóneas para ser utilizado en la naturaleza de la realidad peruana. Igualmente resaltar que el estudio presenta debilidades como carencia de antecedentes e información en trabajadores. Por otra parte, acorde a las fortalezas resuelve la carencia de instrumento que mida esencialmente cansancio emocional, debido a que, es el primer instrumento que se desarrolla en Lima con trabajadores de atención al público. Además, el instrumento cuenta con validez y confiabilidad. De igual manera, contribuirá como antecedente para próximas investigaciones.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Las propiedades psicométricas de validez, confiabilidad y datos normativos presentan resultados óptimos, apuntando así su uso como instrumento y aplicación en poblaciones similares de estudio.

Segunda: Se determinó la validez de contenido a través de 10 jueces expertos obteniendo en primer lugar un valor de 0.987 estadísticamente significativo. Se utilizó la técnica grupo focal permitiendo modificación del ítem 2, 3, 5, 6, y el ítem 8.

Tercera: Se determinó la validez del constructo obteniendo valores aceptables dentro del Análisis factorial exploratorio y análisis factorial confirmatorio.

Cuarta: Conforme al grado de confiabilidad del instrumento, se determinó por consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach y Omega de McDonald un resultado de $\alpha = 0,812$ y $\omega = 0,817$, registrando valores aceptables.

Quinta: Se determinó los datos normativos de la escala cansancio emocional categorizados en tres niveles, donde un puntaje directo menor o igual a 23 (<pc 15), presenta un nivel bajo de cansancio emocional, mientras un puntaje igual o superior a 24 (<pc 20) denota un nivel medio, finalmente, un puntaje mayor o igual a 38 (<pc 85) indica un nivel alto nivel de cansancio emocional.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Realizar adaptaciones permitiendo la comprensión de los ítems empleando la técnica focus group y la calificación de jueces expertos en el área.

Segunda: Explorar demás técnicas de muestreo dentro de la variable estudiada en población de trabajadores permitiendo el enriquecimiento de la literatura en propiedades psicométricas.

Tercera: Realizar futuros estudios psicométricos a nivel nacional e internacional de la Escala de cansancio emocional en el ámbito laboral, debido a que conforme se hizo el estudio no se han encontrado investigaciones únicamente de la variable estudiada en trabajadores.

Cuarta: Realizar investigaciones con el instrumento con la finalidad de indagar la variable y hacer las comparaciones de los resultados a obtener.

Quinta: Analizar la variable haciendo uso de otra técnica de muestreo.

REFERENCIAS

- Acuña, I., Michelini, Y., Guzmán, J. y Godoy, J. (2017). Evaluación de validez convergente y discriminante en test computarizados de toma de decisiones. *PePsic Periódicos de Psicología*, 16(3), 375-383. <https://doi.org/10.15689/ap.2017.1603.12952>
- Anthoine, E., Moret, L., Regnault, A., Sébille, V., y Hardouin, J. (2014). Sample size used to validate a scale: a review of publications on newly-developed patient reported outcomes measures. *Health Qual Life Outcomes*. 12(1), 2-10. <http://www.hqlo.com/content/12/1/176>
- Auné, S., Dominguez, S., y Attorresi, H. (2022). Análisis psicométrico de una escala de agotamiento emocional académico con la teoría de respuesta al ítem. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento RACC*, 14(3), 41-51. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/29548>
- Barbero, M., Vila, E y Holgado, T. (2019). *Psicometría*. Editorial Sanz y Torres. <https://docer.com.ar/doc/sec1vn>
- Carrillo, A., Sánchez, M. y Leenen, I. (2020). El concepto moderno de validez y su uso en educación médica. *Investigación en educación médica*, 9(33), 98-106. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2020.33.19216>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para qué?: la producción de los datos y diseños*. Editorial Teseo. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_p_ara_que.pdf
- Cortada de Kohan, N. (2004). *Psicometría Exploración, Evaluación y Medición Psicológica*. Trillas.
- Desposorio, T. y Vergara, E. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional en estudiantes universitarios de Trujillo en tiempos de COVID 19 [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Renati. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/111664>

- Domínguez, S. (2014). Escala de cansancio emocional: Estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Revista-Unife*, 22(1), 89-97. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n1.275>
- Domínguez, S., Alarcón, D., Fernández, M., Tamayo, W., Bernal, L., y Campos, Y. (2021). Invarianza factorial de una medida de burnout académico entre estudiantes universitarios de Perú, México y Colombia. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento* 13(3), 70-86. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-42062021000300070&lng=es&tlng=es.
- Domínguez, S., Fernández, M., Manrique, D., Alarcón, D., y Díaz, M. (2018). Datos normativos de una escala de agotamiento emocional académico en estudiantes universitarios de psicología de Lima (Perú). *Educación Médica*, 19(3), 246-255. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.09.002>
- Escobedo, M., Andrés, J., Estebané, V., y Martínez, G. (2016). Modelos de Ecuaciones Estructurales: Características, Fases, Construcción, Aplicación y Resultados. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100004>
- Espinoza, E. (2023, 11 de noviembre). *Universo, muestra y muestreo*. Slideshare. <https://es.slideshare.net/slideshow/universomuestraymuestreopdf/263295390>
- Estrada, E. y Gallegos, N. (2022). Cansancio emocional en estudiantes universitarios peruanos en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Revista do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Estadual do Ceará (UECE)*, 7(1), 67-59. <https://revistas.uece.br/index.php/redufor/index>
- Fernández, A. (2015). Aplicación del análisis factorial confirmatorio a un modelo de medición del rendimiento académico en lectura. *Revista de Ciencias Económicas*, 33(2), 39-61.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/22216/23751>

Fontana, S. (2011). Estudio preliminar de las propiedades psicométricas de la escala de desgaste emocional para estudiantes universitarios. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 3(2), 44-48. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/article/view/5227>

Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of social Issues*, 30(1), 159-165. <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>

Frías, D., y Pascual, M. (2022). *Diseño de la investigación, análisis y redacción de los resultados*. Palmero ediciones. <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Gómez, A., Sierra, W., Riveros, F., Sandoval, J., Sanchez, M., Arce, J., Aguilar, L. y Villegas, M. (2021). Psychometric properties of the Spanish Burnout Inventory in Colombian health professionals. *revista infpsicologicos*, 23(1), 207-222. <http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v23n1a13>

González, M. y Landero, R. (2007). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: propiedades psicométricas en una muestra de México. *Anales de Psicología*, 23(2), 253-257. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/22321>

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

Herrera, L., Mohamed, L. y Cepero, S. (2016). Cansancio emocional en estudiantes universitarios. *Dedica. Revista de Educação e Humanidades*, 9, 173-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5429381&orden=0&nfo=link>

- Huaire, E., Marquina, R., Horna, V., Llanos, K., Herrera, A., Rodriguez, J. y Villamar, R. (2022). *Tesis fácil: el arte de dominar el método científico*. Analéctica. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/94>
- Infobae (2 de junio de 2023). Burnout laboral: Seis de cada diez peruanos se sienten agotados por su trabajo. Razón pública. <https://www.infobae.com/peru/2023/06/03/burnout-laboral-seis-de-cada-diez-peruanos-se-sienten-agotados-por-su-trabajo/>
- Inquil, T. (2023). *Propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional (ECE) en estudiantes de psicología en Lima Metropolitana*. 2023 [Tesis de Licenciatura]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135494/Inquil_TAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Investigación e Innovación Metodológica (2017, 04 de septiembre). *Población y muestra*. <https://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
- Jorguera, R. y Guerra, F. (2023). Análisis psicométrico de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14 y PSS-10) en un grupo de docentes de Copiapó, Chile. *Liberabit*, 29(1), 2-10. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2023.v29n1.683>
- Lai, K. (2020). Diferencia de ajuste entre modelos no anidados dados datos categóricos: medidas y estimación. Modelado de ecuaciones estructurales. *Una revista multidisciplinaria*. 28, 99-120. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:225453239>
- Marroquín, R. (2023, 07 de diciembre). *Confiabilidad y Validez de Instrumentos de investigación*. Slideshare. <https://es.slideshare.net/slideshow/sesion4confiabilidad-y-validez-de-instrumentos-de-investigacionpdf/264388628>
- Martínez, J., Mercedes, M. y Oyanedel, J. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala de Agotamiento Emocional (ECE) en estudiantes chilenos de Educación Superior. *Revista Europea de Investigación en*

- Psicología de la Salud y Educación*. 12, 50-60.
<http://dx.doi.org/10.3390/ejihpe12010005>
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behavior*, vol 2, 99-113.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/job.4030020205>
- Méndez, F., Martínez, Y. y Turpo, J. (2022). Propiedades psicométricas de la Escala Carga de Trabajo en profesores ecuatorianos. *Propósitos y representaciones*, 10(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2022.v10n3.1357>
- Mendez, J. (2004). Estrés laboral o síndrome de "Burnout". *Acta Pediátrica de México*, 25(5), 299-300.
<http://repositorio.pediatria.gob.mx:8180/bitstream/20.500.12103/1814/1/ActPed2004-48.pdf>
- Meneses, J., Barrios, M., Bonillo, A., Cosculluela, A., Lozano, L., Turbany, J. y Valero, S. (2013). *Psicometría*. Editorial UOC.
https://www.researchgate.net/profile/Julio-Meneses-2/publication/293121344_Psicometria/links/584a694408ae5038263d9532/Psicometria.pdf
- Merino, C. (2018). Confidence interval for difference between coefficients of content validity (Aiken's V): A SPSS syntax. *Anales de la psicología*. 34(3).
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.34.3.283481/232241>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2023, 04 de setiembre). *Informe trimestral del mercado laboral*. Situación del empleo 2023 Trimestre I.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5079481/Reporte%20Trimestral%20del%20Mercado%20Laboral%202023-Trimestre%20I.pdf?v=1693841586>
- Mollapaza, R. (2017). *Identificación de los Factores Principales Asociados con la Elección de un Grado Universitario en el Sistema Educativo Español: Análisis de componentes principales y Factorial* [Tesis de maestría,

- Universidad Politécnica de Valencia]. Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Informàtica. <http://hdl.handle.net/10251/89486>
- Muñoz, J. (2018). *Introducción a la psicometría: teoría clásica y TRI*. Editorial Pirámide.
<https://www.edicionespiramide.es/libro/psicologia/introduccion-a-la-psicometria-jose-muniz-fernandez-9788436839326/>
- Nancy, R. y Boente, A. (2019). *Metodología de la investigación: Compilación total*. Editorial Academia. Edu.
<https://www.academia.edu/40436132/METODOLOGIADELAINVESTIGACION2019>
- Organización Internacional del trabajo (2022, 28 de septiembre). *La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo*. <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
- Organización Mundial de la Salud (2022, 16 de junio). *Informe mundial sobre la salud mental: Transformar la salud mental para todos*. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240050860>
- Ortiz, F. (2016). *Diccionario de metodología de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores. https://dariososafoula.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/01/diccionario-de-metodologia-de-la-investigacion-cientifica_ortiz_uribe.pdf
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pega, F., Nafradi, B., Momen, N., Ujita, Y., Streicher, K., Prüss, A., Descatha, A., Driscoll, T., Fischer, F., Godderis, L., Kiiver, H., Li, J., Magnusson, L., Rugulies, R., Sørensen, K. y Woodruff, T. (2021). Global, regional, and national burdens of ischemic heart disease and stroke attributable to exposure to long working hours for 194 countries, 2000–2016: A systematic analysis from the WHO/ILO Joint Estimates of the Work-

- related Burden of Disease and Injury. *Environment International*, 154, 2-13. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2021.106595>
- Pizarro, K. y Martínez, O. (2020). Análisis factorial exploratorio mediante el uso de las medidas de adecuación muestral kmo y esfericidad de bartlett para determinar factores principales. *Journal of science and research*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4453224>
- Ramos, F., Manga, D. y Morán, C. (2005, febrero). *Escala de cansancio emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación*. [Interpsiquis. https://www.researchgate.net/publication/271846180](https://www.researchgate.net/publication/271846180)
- Ramos, Z. (2018). *Psicometría Básica*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://core.ac.uk/download/pdf/326425381.pdf>
- Rasinger, S. (2020). *La investigación cuantitativa en Lingüística: Una introducción*. Ediciones Akal, S. A. <https://books.google.com.pe/books/publisher/content?id=0h4EEAAAQBAJ&hl=es&pg=PA8&img=1&zoom=3&sig=ACfU3U1uOeCn1Jwi03YK-HoEUWN4v2df9w&w=1280>
- Robles, B. (2019). Población y Muestra. *Pueblo continental*, 30(1), 245-246. <http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Rust, J., Kosinski, M., Stillwell, D. (2021). *Modern Psychometrics*. Routledge. <https://www.routledge.com/Modern-Psychometrics-The-Science-of-Psychological-Assessment/Rust-Kosinski-Stillwell/p/book/9781138638655>
- Shrestha, N. (2021) Factor Analysis as a Tool for Survey Analysis. *American Journal of Applied Mathematics and Statistics*, 9(1), 4-11. <https://doi.org/10.12691/ajams-9-1-2>.
- Tonon, G. (2019). *Calidad de vida y desgaste profesional: una mirada del síndrome de Burnout*. Editorial Espacio. <https://trabajosocial5.files.wordpress.com/2019/04/tonon-calidad-de-vida-y-desgaste-profesional.pdf>

- Vásquez, M. J. (2020). *Propiedades psicométricas del inventario Burnout de Maslach en colaboradores de una empresa paraestatal de Trujillo* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61798/AIburqueque_ULA-Ubillus_NKLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ventura, J. y Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 15(1), 625-627. <https://www.redalyc.org/journal/773/77349627039/html/>
- Yslado, M., Ramírez, R. y García, F. (2021). Propiedades psicométricas para el cuestionario Burnout para profesores universitarios en una muestra peruana. *Archivos de medicina*, 21(2), 425-435. <https://doi.org/10.30554/archmed.21.2.3983.2021>
- Zamora, R. M. (2021). *Propiedades psicométricas del inventario de Burnout de Maslach (MBI) en docentes de una institución educativa estatal de la esperanza* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/7715>

ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Cansancio Emocional	Maslach y Jackson (1981) definen al cansancio emocional como sentimiento de desmotivación que surge cuando los recursos emocionales se agotan.	La variable será estudiada con la Escala de Cansancio Emocional, unidimensional y consta de diez ítems, con alternativas de respuesta de 1 al 5.	Unidimensional	<ul style="list-style-type: none">- Fatiga- Insomnio- Sobreesfuerzo- Sobrecarga- Dolor de cabeza- Agotamiento- Tensión excesiva- Disminución de ánimos- Estrés	Ordinal

ANEXO 2: FICHA TÉCNICA DE VALIDACIÓN E INSTRUMENTO

Escala de Cansancio Emocional (ECE)

Autores: Francisco Ramos, Campos; Dionisio Manga, Rodríguez; Consuelo Moran, Astorga.

Nombre: Escala de Cansancio Emocional (ECE).

Año de creación: 2005

Objetivo: Detectar el burnout o cansancio emocional en el periodo de los 12 últimos meses de estudio académico.

Descripción: Escala de una sola dimensión, de 10 ítems con cinco alternativas de respuesta.

Instrucciones. Se te pide que contestes a las cuestiones que siguen referidas a los 12 últimos meses de tu vida de estudiante, poniendo en la casilla correspondiente 1, 2, 3, 4 o 5 según consideres que te ocurre lo que dice: en una escala que va desde 1 (nunca o raras veces) hasta 5 (siempre o casi siempre). Gracias por tu participación.

Validez: En el análisis factorial de componentes principales brinda únicamente un solo factor con 10 ítems que construyen la ECE, se utilizó el autovalor siendo 3.97 superior a 1 y su varianza explicada por la escala constituye en definitiva el 40%.

La escala asevera una alta confiabilidad reflejada en un coeficiente Alpha de Cronbach .83, además, se obtiene una satisfactoria homogeneidad, siendo su correlación media entre ítems de $\approx .33$ encontrándose entre los valores idóneos según Briggs y Cheek (1986). En paralelo, las correlaciones de cada ítem con el total se ubican entre el valor .43 del ítem 2 y en ítem 7 un valor de .67. En su totalidad, la ECE registra una media de 27.45 con una desviación típica de 6.31.

INSTRUMENTO ORIGINAL ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

1.	Los exámenes me producen una tensión excesiva.	
2.	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo.	
3.	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente.	
4.	Hay días que no duermo bien a causa del estudio.	
5.	Tengo dolor de cabeza y otras molestias que afectan a mi rendimiento.	
6.	Hay días que noto más la fatiga, y me falta energía para concentrarme.	
7.	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.	
8.	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
9.	Trabajar pensando en los exámenes me produce estrés.	
10.	Me falta tiempo y me siento desbordado por los estudios.	

INSTRUMENTO ADAPTADO ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

Ítems	Raras veces	Pocas veces	Algun as veces	Con frecuen cia	Siemp re
El trabajo me genera excesiva tensión.					
Me esfuerzo más de lo que debería y aun así no logro conseguir lo suficiente.					
Me siento sin ánimo, como triste, sin motivo aparente.					
Hay días en que no duermo bien a causa del trabajo.					
Tengo dolor de cabeza y otros malestares que afectan mi trabajo.					
En ocasiones no tengo la energía suficiente, me siento cansado y no logro concentrarme.					
Estoy emocionalmente agotado por el trabajo.					
Me siento agotado al final de la jornada laboral.					
El incremento de las actividades laborales me genera agotamiento.					
Me falta tiempo y me siento cansado por el trabajo.					

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial Gamarra, Lima, 2024.

Investigador (a) (es): Chipana Mendoza, Vilma y Oré Chavez, Ruth.

Propósito del estudio, le invitamos a participar en la investigación titulada “Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial de Gamarra, Lima, 2024”, cuyo objetivo es determinar las Propiedades Psicométricas de la Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Centro Comercial de Gamarra, Lima, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de psicología, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Los datos recolectados dentro de esta investigación contribuirán a conocer las propiedades psicométricas de la Escala de Cansancio Emocional, asimismo, aportará información relevante para realizar una adaptación a la realidad peruana. De igual forma, contribuye siendo un sustento de información para próximas investigaciones, la curiosidad científica sobre el cansancio emocional

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en un ambiente privado. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los investigadores Ore Chavez, Ruth con email: oorech@ucvvirtual.edu.pe y Chipana Mendoza Vilma con email: cchipaname@ucvvirtual.edu.pe

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ANEXO 4: CARTA DE SOLICITACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO REMITIDO POR LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Ate, 07 de noviembre del 2023

Estimados:
GALERIA SAN PEDRO
Agustín Gamarra 1160, La Victoria 15018
PRESENTE. -

Es grato saludarlos cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Campus Ate, a la vez, presentar a las alumnas **ORE CHAVEZ, RUTH** identificada con **DNI 77041694** y código de estudiante **Nº7002502651** y **CHIPANA MENDOZA, VILMA** con **DNI 73510500** y código de estudiante **Nº7001231058**, estudiantes del X ciclo del programa de estudios de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudio; quienes realizarán su proyecto de investigación para obtener el título profesional de Psicología denominado: **"Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Emporio Comercial de Gamarra, Lima, 2024"**; agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.



Mg. Edith Honorina Jara Ames
Jefa de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo- Campus Ate



UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Ate, 07 de noviembre del 2023

Estimados:
GALERIA YUYI
Agustín Gamarra 1160, La Victoria 15018
PRESENTE, -

Es grato saludarlos cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Campus Ate, a la vez, presentar a las alumnas **ORE CHAVEZ, RUTH** identificada con **DNI 77041694** y código de estudiante **Nº7002502651** y **CHIPANA MENDOZA, VILMA** con **DNI 73510500** y código de estudiante **Nº7001231058**, estudiantes del X ciclo del programa de estudios de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudio; quienes realizarán su proyecto de investigación para obtener el título profesional de Psicología denominado: "**Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Emporio Comercial de Gamarra, Lima, 2024**"; agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

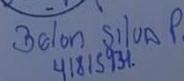
Atentamente.





Mg. Edith Honorina Jara Ames
Jefa de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo- Campus Ate




Belon Silva P.
41815931.

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Ate, 07 de noviembre del 2023

Estimados:
GALERIA DAMERO GAMARRA PLAZA
Agustín Gamarra 1160, La Victoria 15018
PRESENTE. -

Es grato saludarlos cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Campus Ate, a la vez, presentar a las alumnas **ORE CHAVEZ, RUTH** identificada con DNI 77041694 y código de estudiante N°7002502651 y **CHIPANA MENDOZA, VILMA** con DNI 73510500 y código de estudiante N°7001231058, estudiantes del X ciclo del programa de estudios de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudio; quienes realizarán su proyecto de investigación para obtener el título profesional de Psicología denominado: "Adaptación de la Escala de Cansancio Emocional en trabajadores del Emporio Comercial de Gamarra, Lima, 2024"; agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente.



Mg. Edith Honorina Jara Ames
Jefa de la Escuela de Psicología
Universidad César Vallejo- Campus Ate



ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DE USO DEL INSTRUMENTO

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar containing 'insent'. The left sidebar includes navigation options like 'Mail', 'Chat', 'Spaces', and 'Meet', along with folders such as 'Recibidos' (2,622), 'Destacados', 'Pospuestos', 'Enviados', 'Borradores' (8), and 'Más'. The main content area displays an email from VILMA CHIPANA MENDOZA to FRANCISCO RAMOS CAMPOS.

From: VILMA CHIPANA MENDOZA <chipaname@ucvvirtual.edu.pe> para frc
Date: jue, 19 oct, 6:13
Status: Recibido

Muy buenos días estimado Dr. Francisco Ramos Campos, a través del presente mensaje y documento adjuntado, pedimos considerablemente el consentimiento de autorización para la adaptación de la presente escala (ECE) en población peruana, ya que, estamos interesados por el valor práctico, social y teórico que brinda la variable. Agradecemos de antemano su consideración por el tiempo brindado. Muchas gracias.

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail

Attachment: SOLICITUD DE A...

From: FRANCISCO RAMOS CAMPOS para mi
Date: jue, 19 oct, 10:47
Status: Recibido

Se autoriza a Vilma Chipana Mendoza la utilización de la Escala de Cansancio Emocional de la que soy autor en sus investigaciones en población peruana. Saludos cordiales

Francisco Ramos Campos
Catedrático emérito de la Universidad de Salamanca (España).

Enviado desde mi iPhone

> El 19 oct 2023, a las 6:13, VILMA CHIPANA MENDOZA <chipaname@ucvvirtual.edu.pe> escribió:

ANEXO 6: Modelos propuestos

Modelo 1:

Tabla 1

IV. RESULTADOS

4.1. Validez de contenido

Tabla 1. Matriz de validez de contenido por criterio de jueces

Instrumento	Ítem N°	1° Juez			2° Juez			3° Juez			4° Juez			5° Juez			6° Juez			7 Juez			8° Juez			9° Juez			10° Juez			(V)
		C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R	C	C	R				
Escala de Cansanci o Emocional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.967%
	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.933%
	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%
	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100%
	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.967%
	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00%
	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00%
	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00%
	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00%
	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00%

Nota: 1 = No cumple con el criterio, 2 = Bajo nivel, 3 = Moderado nivel, 4 = Alto nivel.

En los criterios de calificación: C = Claridad, C = Coherencia, R = Relevancia.

4.1. Focus Group

Procedimiento: se contó con la participación de 10 personas trabajadoras de un centro comercial de función venta de ropa, las participantes se encontraban dispersas, cada una en su espacio de venta, donde primero existe un acercamiento, se prosigue con la presentación y la explicación del objetivo de la visita, aceptada la participación voluntaria se brinda la consigna y se procede con la lectura y llenado, se repite el mismo procedimiento con cada una de las personas encuestadas. La aplicación tuvo una duración de 1 hora con 10 minutos.

Resultados:

Frente al primer ítem “El trabajo me produce una tensión excesiva” las 10 participantes no presentaron duda o dificultad y marcaron la opción que mejor las representa.

En el segundo ítem “Considero que me esfuerzo más de lo que debería y aun así no logro conseguir lo suficiente”. Ocho participantes afirmaron entender la oración, sin embargo, una de ellas pidió el apoyo de las encuestadoras, luego de la explicación colocó un aspa en una de las cinco opciones. La otra participante requirió de una explicación para comprender la pregunta.

En el tercer ítem “Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente” tres de las participantes muestran dificultad en la comprensión del ítem.

El cuarto ítem “Hay días en los que no duermo bien a causa del trabajo” fue comprendido completamente, no se presentaron dificultades en su comprensión ni demoras en las respuestas.

Frente al quinto ítem “Tengo dolor de cabeza y otros malestares que afectan mi rendimiento laboral” una de las participantes afirmó no comprender la palabra “rendimiento”, agregó no comprenderlo, mientras que 9 participantes no manifestaron dificultad en su lectura y comprensión.

El sexto ítem “En varias ocasiones no tengo la energía suficiente, me siento exhausto y no logro concentrarme como debería” se observó dificultad en la comprensión, sin embargo, lograron terminar de leer el ítem y elegir una de las opciones de respuesta.

El séptimo ítem “Me siento emocionalmente agotado por el trabajo” no presentó dificultades en su comprensión.

El octavo ítem “Me siento cansado al final de la jornada laboral” una de las participantes no comprendió con claridad el termino laboral.

El noveno ítem “El incremento de las actividades laborales me genera estrés” todas las participantes marcaron la opción de respuesta de su preferencia.

El décimo ítem “Me falta tiempo y me siento desbordado por el trabajo” logra comprensión, ninguna participante indicó dificultad o duda.

Finalmente, de acuerdo a los ítems observados por los participantes (2,3,5,6) y las observaciones conjuntas en juicios de expertos, se realizaron modificaciones que permiten una mayor comprensión para la muestra dirigida.

4.2. Validez de constructo

Tabla 2

Resultados de Kaiser-Mayer-Olkin y Esfericidad de Bartlett

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin		0,895
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	1091,908
	GL	45
	Sig.	0,000

En la tabla 2, se evidencia que Kaiser-Mayer-Olkin emite un valor de 0.895, siendo valor aceptable alude Pizarro y Martínez (2020) es considerado bueno ya que el valor es superior a .05. De igual manera, en la prueba de Bartlett arrojo una significancia aceptable ($.000 < .05$), por lo tanto, se considera significativo. los valores se encuentran intercorrelacionados entre sí, dando así luz verde para proceder con el AFE. Montoya (2007).

Tabla 3

Comunalidades de la Escala de Cansancio Emocional

	Inicial	Extracción
Ítem 1	1,000	.344
Ítem 2	1,000	.209
Ítem 3	1,000	.442
Ítem 4	1,000	.454
Ítem 5	1,000	.442
Ítem 6	1,000	.485
Ítem 7	1,000	.439
Ítem 8	1,000	.278
Ítem 9	1,000	.338
Ítem 10	1,000	.370

Método de extracción: análisis de componentes principales.

En la tabla 3, se demuestra una asociación alta y competente entre los ítems escala adaptada.

Tabla 4*Análisis de la matriz de componente rotado*

Cargas de los factores		
Factor	1	Unicidad
Ítem 1	0.522	0.728
Ítem 2	0.391	0.847
Ítem 3	0.612	0.625
Ítem 4	0.624	0.611
Ítem 5	0.611	0.626
Ítem 6	0.652	0.575
Ítem 7	0.609	0.629
Ítem 8	0.460	0.789
Ítem 9	0.516	0.734
Ítem 10	0.546	0.702

Método de extracción de factorización del eje principal en combinación con una rotación

Método de rotación: Varimax

En la tabla 4, se realiza el AFE a través de dos rotaciones: Varimax y Promax, manteniendo los 10 ítems para la escala adaptada final, demostrando la unidimensionalidad y cargas factoriales que superan el valor 0.30 en cada uno de los ítems, Fernández (2015) agrega que se mantienen estos valores ya que son óptimos al ser mayores de 0.30.

Tabla 5

Indicadores de ajuste del modelo estructural adaptado de la Escala Cansancio Emocional.

Indicadores de ajuste	Valor	Índices Óptimos
Ajuste absoluto		
χ^2 /gl Razón chi cuadrado/grados de libertad	1.87	≤ 5.0 (Aceptable)
RMSEA	0.0488	≤ 0.06 (Aceptable)
Ajuste comparativo		
CFI Índice de ajuste comparativo	0.971	> 0.90 (Aceptable)
TLI Índice de ajuste no normado	0.963	> 0.90 (Aceptable)

9

En la tabla 5, se presenta un χ^2 /gl con un valor aceptable de 1.87, además RMSEA presenta el valor aceptable de 0.04. Al igual, que CFI alcanza el valor aceptable de 0.97. Finalmente, el TLI logro un valor de 0.96, lo cual es aceptable puesto que se halla en el rango óptimo (Escobedo et al., 2016).

4.3. Confiabilidad

Tabla 6

Índice de fiabilidad por Alpha y Omega de McDonald de la escala adaptada

	Alfa de Cronbach (α)	Omega de MC Donald ω	N de elementos
Escala de cansancio emocional	0.812	0.817	10

En la tabla 6, se observa los índices de fiabilidad mediante en base el coeficiente alfa y Omega, donde presentó un valor $\alpha= 0,812$ y $\omega=0,817$ siendo valores aceptables superior a 0.750, lo que asevera que la escala es fiable (Meneses et al., 2013).

Tabla 7

Confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa de la escala original y la escala adaptada final.

	Alfa de Cronbach α	Omega de MC Donald ω	N de elementos
Adaptación final de la escala de cansancio emocional	0.83	0.817	10

La tabla 7, presenta la confiabilidad a través de Alpha de Cronbach en la escala original que denota el valor de 0.83, mientras el instrumento adaptado el valor de 0.81 de acuerdo a Shrestha (2021) estos valores evidencian confiabilidad.

4.4. Datos normativos de la escala de Cansancio Emocional en trabajadores

Tabla 8

Rango de niveles de la Escala Cansancio Emocional.

Percentil <i>PC</i>	<i>ECE</i> <i>PD</i>	<i>Nivel</i>
99	50	<i>Alto</i>
95	48-49	
90	42-47	
85	38-41	
80	37	<i>Medio</i>
75	34-35	
70	33	
65	32	
60	31	
55	30	
50	29	
45	28	
40	27	
35	-	
30	26	
25	25	<i>Bajo</i>
20	24	
15	21-23	
10	16-20	
5	11-15	
1	10	
<i>Media</i>	28,47	
<i>Mediana</i>	28.00	
<i>Desv. Estándar</i>	5,684	
<i>Asimetría</i>	,661	
<i>Curtosis</i>	1,433	
<i>Mínimo</i>	10	
<i>Máximo</i>	50	

Nota: PC=percentiles PD=puntaje directo

En la tabla 8, se visualiza los respectivos datos normativos de la presente escala. Para ello, se determinó la construcción de los baremos centrado en los percentiles, categorizados en tres niveles, donde un puntaje directo menor o igual a 23 (<pc 15), presenta un nivel bajo de cansancio emocional, mientras un puntaje igual o superior a 24 (<pc 20) denota un nivel medio, finalmente, un puntaje mayor o igual a 38 (<pc 85) indica un nivel alto nivel de cansancio emocional.

ANEXO 7: CAPTURA DE TURNITIN

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	13%	4%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
5	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%

ANEXO 8: VALIDEZ DE CONTENIDO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL EN TRABAJADORES DEL CENTRO COMERCIAL DE GAMARRA, LIMA, 2024.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: TOMAR EN CUENTA OBSERVACIONES EMITIDAS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No

aplicable Apellidos y nombres del juez validador Mg:

DNI: 15617206

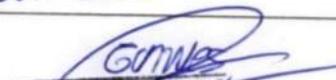
ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

Nº	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	PSICOLOGO	1997	USMP
02	Pedagogo	2009	USP
03	ADMINISTRADOR EMPRESAS	2021	U. TelesUP

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	UNJFSC	2001 - 2024	Docente Pregrado
02	UNJFSC	2006 - 2024	Docente Posgrado
03	USP	2001 - 2024	Docente Pregrado y Posgrado


LUIS GONZALES CHUNG
PSICOLOGO
C.Ps. P. 5845

Lima, 16 de abril del 2024

DNI N° 15617206

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Paul Cárdenas Davila

DNI: 70826989

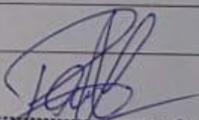
ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

N°	Grado/Título	Año de expedición	Universidad
01	Mg. Docencia Universitaria	2021	UCV
02	Mg. Psicología del trabajo	2021	USMP.

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N°	Entidad	Años	Cargo/Función
01	Universidad César Vallejo	2017 - Act.	Jefe RSVI Docente.
02	Sodex o Peru S.A.C	2015 - 2017	R.R. H.Y.
03			
04			



PAUL ANTHONY CÁRDENAS DAVILA
PSICÓLOGO
C.Ps.P. N° 51161

Lima, 13 de marzo del 2024

DNI N° 70826989

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: *Varas Leon Erica Maricela*DNI: *42829674*

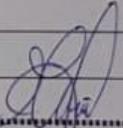
ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

N°	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	<i>Mg. Psicología Jurídica y Forense</i>	<i>2012</i>	<i>UIGU</i>
02	<i>Mg. Docencia Universitaria</i>	<i>2023</i>	<i>UCV</i>

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

N°	Entidad	Años	Cargo/Función
01	<i>UCV</i>	<i>2 años</i>	<i>Docente de curso de carrera</i>
02	<i>UPU</i>	<i>3 años</i>	<i>Docente de curso de carrera</i>
03	<i>UTP</i>	<i>3 años</i>	<i>Docente de curso de carrera</i>
04			


.....
Lic. Erica M. Varas L.
Psicóloga
C.P.S.P 14310

Lima, 27 de marzo del 2024

DNI N° *42.829674*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Mg: *Cordova Floris, Bell Anthony*

DNI: *43636428*

ORCID:

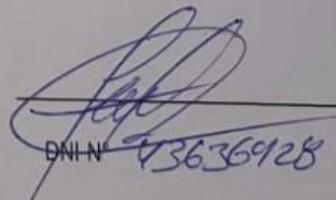
FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

Nº	Grado/Título	Año de expedición	Universidad
01	<i>Maestro</i>	<i>2022</i>	<i>Universidad Privada César Vallejo</i>
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	<i>Punto de Salud Calle Huancayo</i>	<i>2021 - 2022</i>	<i>Coordinador de Salud Mental</i>
02	<i>Centro Psicológico Integral Epoye</i>	<i>2022 -</i>	<i>Psicólogo</i>
03	<i>Universidad Privada César Vallejo</i>	<i>2023 -</i>	<i>Docente</i>
04	<i>Universidad Privada Científica del Sur</i>	<i>2023 -</i>	<i>Docente</i>

Lima, 13 de marzo del 2024


DNI N° *43636428*

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: Tiene suficiencia. (X)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Sebastián Alessandro Escobar García*

 DNI: *71463200*
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	<i>Pontificia Universidad Católica del Perú</i>	<i>Psicología y Cognición</i>	<i>2022 - 2024</i>
02	<i>Universidad Privada del Norte</i>	<i>Psicología</i>	<i>2015 - 2019</i>
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

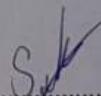
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	<i>ISPJCM</i>	<i>Analista de P-S</i>	<i>Cornes</i>	<i>2 años</i>	<i>Supervisor metodología de trabajo.</i>
02	<i>MINGOU</i>	<i>Especialista CE.</i>	<i>Ag. cucho</i>	<i>2 años</i>	<i>Supervisor I.E a jurisdicción de la Vozel</i>
03					

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 LIC. SEBASTIÁN ESCOBAR GARCÍA
 PSICÓLOGO
 C. Ps. P. 43817

06 de marzo del 2024

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE
CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: El instrumento presenta claridad, coherencia y relevancia suficiente para medir el constructo.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Mg: MORALES QUEZADA MIRIAM TEOFILA.

DNI: 08548846.

ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

Nº	Grado /Título	Año de expedición	Universidad
01	Licenciada en Psicología.	2017	"San Martín de Porres".
02	Magister en Intervención Psicoeducativa en Trastornos del Neurodesarrollo.	2018 -II al 2021 -I.	"SAN MARCOS"

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	C.S.H.C. "SAN ANTONIO" MINSU	2020 -NOV. al actualidad.	Psicóloga /AREA "ADICCIONES"
02	ESBOLUD - Policlínico Barranco.	2020 -JUNIO a noviembre.	Psicóloga, clínica.
03	Centro de Salud LONGA, -RIS HUANCA CITAL.	2018 al 2019	Psicóloga
04			

RED DE SALUD HUARACHIRI
CSMC SAN ANTONIO

Mg. MORALES QUEZADA MIRIAM
PSICOLOGA
C.P.P. 32253

Lima, 13 de marzo del 2024

DNI N° 08548846.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA CANSANCIO EMOCIONAL

Observaciones: Tiene suficiencia. ()

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [/] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Lic. Graciela Rosa Pizarro Escobar*

DNI: 09327639

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD PARTHOLINE INCA GARCILASO DE LA VERGA	Psicología	1985 - 1990
	ACCEOU - UNIV. JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ C.	Psicología Clínica	2023 - 2024

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

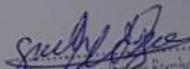
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Co. S. R. C. SAN ALONSO RDS IYANACHANI	Psicóloga	ANCONAS SAN ALONSO	2020 - 2024	ENC. SERV. PAQU - control de PROBL. Y FALTA DEL ADOLE. ADULTO.
02	PROGRAMA NACIONAL CUNA HAB - MFORS	acompañante técnico	CALLAO	2019 - 2020	Realizar acompañamiento técnico a los AC-YTD
03	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA - MFORS	Psicóloga	LIMA - S. J. L.	2018 - 2019	Elaboración creación de procesos formativos líderes y liderados.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Lic. Graciela Rosa Pizarro Escobar
 PSICÓLOGA
 C. P. N. 12871

04 de marzo 2024

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: VILLENA ESPINOZA JOSÉ LUIS

DNI: 48065737

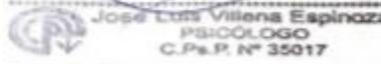
ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

Nº	Grado /Titulo	Año de expedición	Universidad
01	Licenciado en psicología	2018	Universidad Cesar Vallejo
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	Surco Salud	05 años	Psicólogo Clínico
02			
03			
04			

José Luis Villena Espinoza
PSICÓLOGO
C. Ps. P. N° 35017

Lima, 13 de marzo del 2024

DNI N° 48065737

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE
CANSANCIO EMOCIONAL

V Observaciones: EL INSTRUMENTO PRESENTA CLARIDAD, COHERENCIA Y RELEVANCIA SUFICIENTE PARA MEDIR EL CONSTRUCTO.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Mg: JAUREGOI PÉREZ PEDRO RONAL

DNI: 08159682

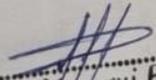
ORCID:

FORMACIÓN ACADÉMICA DEL VALIDADOR: (ASOCIADO A SU CALIDAD DE EXPERTO EN LA VARIABLE Y PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN)

Nº	Grado / Título	Año de expedición	Universidad
01	LICENCIADO EN PSICOLOGIA	23/03/1998	U. NEU
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	MINEDO UGEL 01	2000 - 2008	Psicólogo - DOCENTE
02	CASHI - PRIVADO	2009 - 2020	Psicólogo - COORDINADOR
03	HOSPITAL DE CHANCAY - MINSA	2020 - 2021	Psicólogo ASISTENCIAL
04	CSMG: VILLA CAMPAY MINSA	2022 - ACTUALIDAD	PSICOTERAPEUTA -


Pedro Jauregui Pérez
PSICÓLOGO: 6451

Lima, 01 de abril del 2024

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE
CANSANCIO EMOCIONAL**

V Observaciones: El instrumento presente coherencia, claridad y relevancia para medir el constructo.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable Apellidos y nombres del juez validador Mg. Aguilar Taype Tania

DNI: 07684089

ORCID: 0000-0003-4353-7206

Nº	Grado /Título	Año de expedición	Univer sidad
01	Magister	2016	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Nº	Entidad	Años	Cargo/Función
01	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	2004-2019	Docente en Psicología
02	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	2014-2014	Proyecto de investigación
03	Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	2019-2019	Proyecto de investigación

Lima, 13 de marzo del 2024


 Tania Marlene
 PSICOLOGA
 Firma del evaluador
DNI: 07684089
 Mg. Tania Aguilar Taype.