



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas “San Francisco de Asís” y “El Paraíso” de la UGEL 01, Lima - 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. LOURDES ANA ZAPANA VILCA

Br. ELSA GIOVANNA GARCÍA PEÑA

ASESORA:

Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Para nuestros padres
Por otorgarnos la fuerza.

A nuestros familiares
Porque todos sin excepción han sabido
motivarnos para el logro de nuestro
gran objetivo:
Obtener la maestría.

Agradecimientos

Para la Mg. Lucila Amelia de la Cruz Rojas, por su asesoramiento metodológico y estadístico en el desarrollo de la tesis.

Para nuestros profesores de la maestría en Psicología Educativa, quienes con sus experiencias y enseñanzas permitieron en nosotros tener una nueva visión del contexto en el que nos desenvolvemos como profesionales.

A nuestra Universidad Cesar Vallejo, porque nos dio la opción de tener una nueva percepción del mundo académico y a la vez, por brindarnos la oportunidad de obtener el grado académico de magister, para beneficio personal y laboral.

A las instituciones educativas que de una u otra forma colaboraron en la investigación aportando los datos necesarios para la presente investigación.

Presentación

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presentamos el trabajo de investigación que corresponde al diseño no experimental, de tipo descriptivo - correlacional denominado: Habilidades sociales y agresividad en estudiantes del nivel secundario de las instituciones educativas San Francisco de Asís y El Paraíso de la UGEL 01, Lima – 2012.

El documento consta de cuatro capítulos. El primer capítulo está conformado por el planteamiento del problema hasta los objetivos de la investigación. El segundo capítulo trata de todo el fundamento teórico de la tesis. El tercer capítulo está conformado por la parte metodológica de la investigación. El cuarto capítulo presenta la prueba de hipótesis, la interpretación y discusión de los resultados. Finalmente, las conclusiones y sugerencias derivadas del análisis de todo el trabajo realizado y sugerencias para mejorar o reducir este problema. Asimismo, las referencias bibliográficas consultadas para la realización de este trabajo.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	28
2.1 Habilidades sociales.	29
2.1.1 Contexto de estudio	29
2.1.2 Contexto educativo.	30
2.1.3 Definición de las habilidades sociales.	31
2.1.4 Dificultades o déficits de las habilidades sociales.	38
2.1.5. Elementos de las habilidades sociales	38
2.1.5 Dimensiones de las habilidades sociales.	43
2.2 Agresividad	49
2.2.1 Consecuencias negativas de la agresividad.	49
2.2.2 Tipos de agresividad.	51

2.2.3	Manifestaciones de la agresividad.	51
2.2.4	Dimensiones de la agresividad.	53
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		59
3.1	Hipótesis.	61
3.2	Variables	61
3.2.1	Definición conceptual	62
3.2.2	Definición operacional	62
3.3	Metodología	65
3.3.1	Tipo de estudio	65
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	65
3.5	Método de investigación	66
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.7	Métodos de Análisis de datos	71
3.8	Procedimiento	72
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		74
4.1	Descripción	75
4.2	Discusión	93
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		100
	Conclusiones	101
	Sugerencias	102
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		103
ANEXOS		107
	Anexo 1. Escala de agresividad	108
	Anexo 2. Cuestionario de habilidades sociales	111
	Anexo 3. Base de datos.	115
	Anexo 4. Matriz de consistencia	133
	Anexo 5. Validación de instrumentos	136

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Niveles en la Escala de la Agresividad	68
Tabla 2. Niveles de agresividad por variable	68
Tabla 3. Validez: Escala de agresividad.	69
Tabla 4. Estudio piloto: Escala de Agresividad	69
Tabla 5. Validez de Cuestionario de Habilidades sociales.	70
Tabla 6. Estudio piloto: Cuestionario de Habilidades sociales	70
Tabla 7. Niveles de Habilidades sociales	71
Tabla 8. Dimensión habilidades sociales básicas.	75
Tabla 9. Dimensión habilidades sociales avanzadas.	76
Tabla 10. Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	77
Tabla 11. Dimensión habilidades alternativas a la agresión	78
Tabla 12. Dimensión habilidades para ser frente al estrés	79
Tabla 13. Dimensión habilidades de planificación	80
Tabla 14. Variable habilidades sociales	81
Tabla 15. Variable agresividad	82
Tabla 16. Prueba de Spearman: Habilidades sociales y agresividad	83
Tabla 17. Prueba de Spearman: Habilidades sociales básicas y Agresividad	84
Tabla 18. Prueba de Spearman: Habilidades sociales avanzadas y Agresividad	86
Tabla 19. Prueba de Spearman: Habilidades relacionadas con los sentimientos y agresividad	87
Tabla 20. Prueba de Spearman: habilidades alternativas a la agresión y agresividad	89
Tabla 21. Prueba de Spearman: habilidades para hacer frente al estrés y agresividad	90
Tabla 22. Prueba de Spearman: habilidades de planificación y agresividad	92

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Operacionalización de la variable Habilidades sociales	63
Figura 2. Operacionalización de la variable Agresividad	64
Figura 3. Dimensión habilidades sociales básicas	75
Figura 4. Dimensión habilidades sociales avanzadas	76
Figura 5. Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	77
Figura 6. Dimensión habilidades alternativas a la agresión	78
Figura 7. Dimensión habilidades para ser frente al estrés	79
Figura 8. Dimensión habilidades de planificación	80
Figura 9. Variable habilidades sociales	81
Figura 10. Variable agresividad	82
Figura 11. Prueba de Spearman: Habilidades sociales y agresividad	83
Figura 12. Prueba de Spearman: Habilidades sociales básicas y Agresividad	84
Figura 13. Prueba de Spearman: Habilidades sociales avanzadas y agresividad	86
Figura 14. Prueba de Spearman: Habilidades relacionadas con los sentimientos y agresividad	88
Figura 15. Prueba de Spearman: habilidades alternativas a la agresión y agresividad	89
Figura 16. Prueba de Spearman: habilidades para hacer frente al estrés y agresividad	91
Figura 17. Prueba de Spearman: habilidades de planificación y agresividad	92

Resumen

En la presente investigación el objetivo fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y la agresividad en estudiantes de nivel secundario de las Instituciones Educativas San Francisco de Asís y El Paraíso de la UGEL 01, Lima – 2012.

Las variables estudiadas fueron las habilidades sociales (Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) y la agresividad (Irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha). El tipo de la investigación fue básico. Se utilizó un diseño de tipo correlacional transversal. La población estuvo conformada por 1,500 estudiantes del nivel secundario de 02 instituciones educativas nacionales: Institución Educativa San Francisco de Asís y la Institución Educativa El Paraíso, pertenecientes a las UGEL 01 del distrito de San Juan de Miraflores. La muestra estuvo constituida por 188 estudiantes. El método de investigación es hipotético deductivo. Se utilizaron dos instrumentos: Escala de agresividad de Buss-Durkee y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS) de Goldstein.

En los resultados se observó lo siguiente: La muestra obtuvo en la variable habilidades sociales un nivel deficiente (25.5%), inferior al promedio (1.3%), superior al promedio (24.7%) y óptimo (49.9%). En la variable agresividad un nivel bajo (78.2%), medio (7.4%) y alto (14.4%). Se concluye que las habilidades sociales se relacionan inversamente con la agresividad en estudiantes de nivel secundario de las Instituciones Educativas San Francisco de Asís y El Paraíso de la UGEL 01, Lima – 2012.

Palabras claves: Habilidades sociales, agresividad, Irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física, resentimiento y sospecha.

Abstract

In this research the goal was to establish the relationship between social skills and aggression in secondary level students Educational Institutions St. Francis of Assisi and The Paradise of UGELs 01, Lima - 2012.

The variables studied were social skills (basic social skills, advanced social skills, skills associated with feelings, alternatives to aggression skills, skills to cope with stress and planning skills) and aggression (irritability, verbal aggression, indirect aggression , physical aggression, resentment and suspicion). The type of research was basic. We used a cross-sectional correlational design. The population consisted of 1,500 secondary school students from 02 national educational institutions: Educational Institution San Francisco de Asis and the Educational Institution Paradise belonging to UGELs 01 district of San Juan de Miraflores. The sample consisted of 188 students. The research method is hypothesis testing. Two instruments were used: Scale Buss-Durkee aggression and Checklist Social Skills (LCHS) Goldstein.

The results showed the following: The sample obtained in the variable poor social skills level (25.5%), below average (1.3%), above average (24.7%) and optimal (49.9%). In the variable aggressiveness low (78.2%), medium (7.4%) and high (14.4%). It is concluded that social skills are inversely related to aggression in secondary level students Educational Institutions St. Francis of Assisi and The Paradise of UGELs 01, Lima - 2012.

Keywords: Social skills, aggressiveness, irritability, verbal aggression, indirect aggression, physical aggression, resentment and suspicion.