



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el
distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vallejos Sanchez, Jenner Alfredo (orcid.org/0000-0003-0780-3933)

ASESORES:

Dr. Contreras Rivera, Robert Julio (orcid.org/0000-0003-3188-3662)

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024", cuyo autor es VALLEJOS SANCHEZ JENNER ALFREDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO DNI: 09961475 ORCID: 0000-0003-3188-3662	Firmado electrónicamente por: RJCONTRERASR el 17-08-2024 08:03:10

Código documento Trilce: TRI - 0837338





**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALLEJOS SANCHEZ JENNER ALFREDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JENNER ALFREDO VALLEJOS SANCHEZ DNI: 71477400 ORCID: 0000-0003-0780-3933	Firmado electrónicamente por: VSANCHEZJAL el 27- 07-2024 08:24:08

Código documento Trilce: TRI - 0837339

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres Alfredo y Maria por brindar todo el apoyo y la fortalece y a mis hermanas Lizzy y Jacki por motivarme en culminar mis estudios de maestría.

Agradecimiento

Agradecemos a todas las personas que nos alentaron a llegar hasta aquí, ya sean familiares o amigos que durante este nuestro proceso han estado, agradecemos al profesor por sus enseñanzas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	23
III. RESULTADOS	31
IV.DISCUSIÓN.....	69
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS.....	82

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Validez de expertos</i>	28
Tabla 2 <i>Confiability de instrumentos</i>	28
Tabla 3 <i>Tabla de frecuencia de la gestión pública</i>	31
Tabla 4 <i>Tabla de frecuencia de la seguridad ciudadana</i>	32
Tabla 5 <i>Tabla cruzada</i>	33
Tabla 6 <i>Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y seguridad ciudadana</i>	35
Tabla 7 <i>Tabla de frecuencia de la violencia y delincuencia</i>	36
Tabla 8 <i>Tabla cruzada entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	37
Tabla 9 <i>Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y violencia y delincuencia</i>	39
Tabla 10 <i>Tabla de frecuencia de la prevención y control</i>	40
Tabla 11 <i>Tabla cruzada entre la gestión pública y la prevención y control</i>	41
Tabla 12 <i>Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y prevención y control</i>	43
Tabla 13 <i>Tabla de frecuencia de la convivencia y participación</i>	44
Tabla 14 <i>Tabla cruzada entre la gestión pública y la convivencia y participación</i>	45
Tabla 15 <i>Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y previsión y control</i>	47
Tabla 16 <i>Prueba de normalidad de la gestión pública y la seguridad ciudadana</i>	48
Tabla 17 <i>Tabla de correlación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana</i>	49
Tabla 18 <i>Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la seguridad ciudadana</i>	50
Tabla 19 <i>Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la seguridad ciudadana</i> ..	51
Tabla 20 <i>Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la seguridad ciudadana</i>	52
Tabla 21 <i>Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la seguridad ciudadana</i>	53
Tabla 22 <i>Tabla de correlación entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	54
Tabla 23 <i>Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	55
Tabla 24 <i>Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	56
Tabla 25 <i>Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	57
Tabla 26 <i>Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	58
Tabla 27 <i>Tabla de correlación entre la gestión pública y la prevención y control</i>	59
Tabla 28 <i>Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la prevención y control</i>	60
Tabla 29 <i>Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la prevención y control</i>	61
Tabla 30 <i>Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la prevención y control</i> 62	
Tabla 31 <i>Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	63
Tabla 32 <i>Tabla de correlación entre la gestión pública y la convivencia y participación</i> ...64	
Tabla 33 <i>Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la convivencia y participación</i>	65
Tabla 34 <i>Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la convivencia y participación</i>	66

Tabla 35 <i>Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la convivencia y participación</i>	67
Tabla 36 <i>Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la convivencia y participación</i>	68

Índice de figuras

Ilustración 1 <i>Gráfico de barras de la variable gestión pública y seguridad ciudadana</i>	34
Ilustración 2 <i>Gráfico de barras de la variable gestión pública y la violencia y delincuencia</i>	38
Ilustración 3 <i>Gráfico de barras de la variable gestión pública y la prevención y control</i>	42
Ilustración 4 <i>Gráfico de barras de la variable gestión pública y la convivencia y participación</i>	46

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador Lima 2024. Se empleó la metodología de tipo básica, un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo y de alcance correlacional. La población muestral fue de 150 personas obtenidas de un muestreo no probabilístico. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento, los cuestionarios. Respecto al resultado inferencial se evidencia que el valor p es 0,000 para ambas variables siendo menor que 0,05. Siguiendo la regla de decisión establecida se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_a) lo que sugiere la presencia de una correlación significativa entre las variables. En este contexto, el coeficiente de correlación es igual a 0,794, indicando una correlación positiva entre las variables. Se concluyo que la gestión pública se relaciona positiva y vulnerable con la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Gestión pública, seguridad ciudadana, violencia, delincuencia

Abstract

The general objective of the research was to determine the incidence between public management and citizen security in the district of Villa el Salvador Lima 2024. The basic methodology was used, a non-experimental design, with a quantitative and scope approach correlational. The sample population was 150 people obtained from non-probabilistic sampling. The data collection technique was the survey and the instrument was the questionnaires. Regarding the inferential result, it is evident that the p value is 0.000 for both variables, being less than 0.05. Following the established decision rule, the null hypothesis (H_0) is rejected and the alternative hypothesis (H_a) is accepted, which suggests the presence of a significant evaluation between the variables. In this context, the compensation coefficient is equal to 0.794, indicating a positive compensation between the variables. It is concluded that public management is positively and vulnerable related to citizen security.

Keywords: Public management, citizen security, violence and crime

I. INTRODUCCIÓN

A través de la historia, se determina que este artículo examina el papel desempeñado por segmentos clave de la sociedad en la vigilancia policial en el Perú entre 1785 y 1835. Durante este período, la fuerza policial era inexistente o inadecuada, y las autoridades intentaron fomentar la intervención activa de grandes sectores de la población en esta tarea. Con esto en mente, generalmente consideramos escenarios en los que no existe una separación clara entre el Estado y la sociedad con respecto al mantenimiento de la gestión pública y, por lo tanto, los gobiernos locales tienen amplia discreción para dirigir el desempeño de esta función. En Hispanoamérica, no era raro en los años finales del siglo XVIII las principales autoridades intentan endurecer la regulación de la vida social. Uno de los factores que causó fue el creciente interés de las autoridades en mantener la seguridad ciudadana, es decir, resguardar la vida y los recursos de los individuos. Esto se puede ver claramente en los cambios semánticos del término "policía" durante el período mencionado, considerado en el ejemplo de la Ciudad de México. El concepto no se limitó a referirse a tareas relacionadas con la gestión del espacio urbano y su suministro de recursos, sino que tradicionalmente esa función estaba confiada al parlamento. Al mismo tiempo, comenzaron a surgir importantes aspectos semánticos que lo vinculan a la seguridad pública. En otras palabras, la élite hispanoamericana comenzó a ver la seguridad pública como un tema que requería especial atención en el imaginario gestión político.

En este sentido, no sorprende que una de las innovaciones institucionales más importantes del período colonial tardío en América Latina fuera el nombramiento y adscripción de alcaldes vecinos en algunas ciudades. Preocupaciones por la seguridad pública. Esta cuestión ha sido abordada en varios artículos que muestran que estos agentes jugaron un papel importante en las ciudades hispanoamericanas. (López & González, 2021)

Actualmente, observamos que en el Perú los cambios políticos e institucionales que tuvieron lugar a finales del intervalo colonial y rudimentos republicanos en absoluto contribuyeron a vigorizar el alejamiento claro entre Estado e institución en términos de certificar el brío público. Le sugeriría que en absoluto lo hiciera. Esto significó que los poderes locales continuaron disfrutando de una

autodeterminación copiosa para amparar el desempeño de esta función. La génesis de policías estatales comenzó desde la excarcelación, sin embargo, su funcionamiento se ha gastado lacónico por las limitaciones materiales del Estado y la plausibilidad de la perorata que supone que los ciudadanos tienen el hipotecarse de sustentar seguros sus lugares.

A pobreza de un corpus de documentos centrados en la gerencia de la empresa de brío pública durante el intervalo que cubrimos, consultamos varias fuentes. Las fuentes primarias más importantes fueron las normas emitidas en unión con el público, incluida la Constitución. En el intervalo último a la Independencia fue efectuar indicación al florilegio publicada por José Oviedo a rudimentos de la división de 1860. Este florilegio contiene una gran brazada de mobiliario sobre temas de nuestro interés. Además, estas fuentes incluyen documentos conservados en los Archivos Generales y Archivos de Historia Militar del país, periódicos, el chascarrillo sobre Perú del viajante sajón Archibald Smith (publicado por primera oportunidad en 1839), y complementa la biografía publicada sobre el recorrido político del Caudillo Felipe Santiago Salaverry. Creado en 1852 por el chileno desterrado Manuel Bilbao y acompañado de documentos oficiales. Finalmente, fue cardinal apelar a informes especializados, de los cuales extrajo comunicación que fue de gran protección para denunciar el deslumbramiento entero que quería reflejar en la saliente noticia.

Asimismo, El análisis muestra que, aunque el presupuesto del Municipio de Ate ha crecido con el tiempo, no se ha traducido en una mejora proporcional en los resultados, lo que indica una posible brecha entre la planificación y la ejecución presupuestaria es importante, a pesar de que el programa presupuestal 030 ha incrementado continuamente el uso de fondos públicos a favor de la seguridad pública. El presupuesto disponible para cada municipio como resultado de la recaudación del impuesto Serenazgo o impuesto de seguridad civil y la reubicación por parte del gobierno local o central es altamente asimétrico, especificando la asignación presupuestaria por residente y por año. (Durán & Martins, 2019)

A nivel mundial, la inseguridad ciudadana es una incertidumbre de no saber si puede pasar algo malo. En el mundo hubo casos muy sonados sobre la inseguridad que se vive hoy en día. Uno de los países en el que es concurrente ese tipo de inseguridad es Estados Unidos, ya que los casos se centran en los

atentados en los colegios, muy preocupante. Así mismo la trata de blancas, Por otro lado, vemos que en Colombia se produce mucha sustancia estupefaciente de manera ilegal, que hace que los jóvenes estén inseguros ya que algunos carteles los secuestran y los obligan a venderla. También vemos que en África hay mucha inseguridad alimentaria, los niños sufren de anemia ya que la accesibilidad a los alimentos es escasa. En base a estos alarmantes casos que sufren cada país habitado en el mundo, nos lleva a tomar medidas para disminuir la inseguridad ciudadana en todos sus tipos.

No obstante, antes de profundizar, es esencial destacar que se debe aclarar y dejar en claro desde el principio que existen dos perspectivas para tratar a los jóvenes, concebidas por diversos actores según su posición respecto al tema (Yepes & Soto, 2021)

A nivel Latinoamericana, “seguridad ciudadana” comenzó a extenderse en América Latina a finales de los años 1990, una región plagada de criminalidad e inseguridad, así como de esta nueva ola de violencia en relación con otras formas de violencia hegemónica anterior. Este enfoque marca un quiebre importante con las políticas convencionales y pone una preocupación constante por la mejora y el disfrute de las personas y en la integridad inherente a cada individuo. Según Marquardt, el concepto fundamental de la gobernanza política de la seguridad civil ha sido redefinido, incorporando otras dimensiones afines con la liberación y las responsabilidades fundamentales de todos, y se posiciona como representativo de aspectos tanto tangibles como intangibles del interés público. Este concepto visualiza la seguridad cívica como “una forma igualitaria de placer, un concepto cultural con un entorno que la gente comparte libremente”.

A pesar de lo anterior, la inseguridad apareció inicialmente en las discusiones sobre la seguridad pública como una cuestión de desarrollo. Sin embargo, se puede decir que el concepto de seguridad como cuestión de desarrollo ha cambiado en los últimos años. Este nexo entre seguridad y desarrollo abandona el compromiso moral de apoyar el desarrollo y reemplaza las metas por resultados como fórmulas para medir el progreso. Esta legitimidad también se encuentra fuertemente ligado a la capacidad de la institución. Limitar la violencia, no plantear cuestiones de participación, participación y representación (Herrera, 2021).

En primer lugar, Arias y Anger enfatizan que la mayor parte de los estudios acerca del progreso de políticas en el campo de la protección civil trascienden la investigación de las dinámicas políticas que influyen en la creación y aplicación de reformas. En segundo lugar, la literatura sobre seguridad civil incorporada a los debates sobre derechos humanos tiende a presentar las cuestiones de seguridad ciudadana como problemas técnicos que deben resolverse, más que como problemas. La política tiene implicaciones morales e ideológicas, como señalan. Por último, se justifica por qué la mayoría de las investigaciones sobre seguridad civil en América Latina se centran en casos a nivel nacional, dejando de lado comparaciones transnacionales y pasando por alto fuentes valiosas de conocimiento que ya han demostrado su utilidad. Estas críticas siguen siendo relevantes en la época actual, y confiamos en que esta edición especial contribuirá a difundir el análisis crítico al ofrecer una versión al español de esta valiosa aportación a la conversación sobre la seguridad de la población.

La Sociología de la preocupación por el crimen, de Gabriel Kessler, una investigación crítica sobre la preocupación por el asesinato en Argentina, desglosa los usos en los que surgió y se difundió el fenómeno, especialmente explicado en una entidad considerada con un nivel de grosería más desagradable que este. Fenómeno en el resto de América Latina. Algunas de las reflexiones, algunos de los trabajos más recientes poco tienen que ver con la expresión del estímulo popular y las políticas que lo implementan, centrándose especialmente en el destino sin principios del Ecuador y en la acumulación de experiencia y conocimiento profundo de Flacso y CRDI. -investigación financiada (Herrera, 2021).

En las regiones, la gestión pública y la seguridad ciudadana en el Perú también se lleva a cabo considerando la variedad de regiones, culturas y grupos sociales del país, expresada en tres regiones naturales: Costas, montañas y selvas. Cada una de estas regiones presenta diferentes desafíos y posibilidades para el desarrollo humano y la convivencia pacífica. Por ejemplo, gran parte se concentra en la población urbana de la costa, lo que provoca problemas como superpoblación, pobreza, marginación social, pandillas, narcotráfico y corrupción. En las montañas se encuentran comunidades rurales andinas que sufren las secuelas del conflicto armado interno, el terrorismo, el desplazamiento forzado, el racismo y la exclusión. Los pueblos indígenas del Amazonas viven en la selva y enfrentan amenazas como

la deforestación, la minería ilegal, el comercio de madera, el narcotráfico y violaciones de sus derechos colectivos. Para abordar estos desafíos, el Gobierno de Perú ha emitido una Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana hasta 2030, que delinea acciones "claras" que las entidades públicas y privadas deben tomar para afrontar el crimen y la violencia en este país andino. Esta política se estructura en torno a cuatro ejes estratégicos: Intervención social para prevenir el delito, intervención situacional para prevenir el delito, control policial del delito y justicia penal. De igual forma, se establecieron 16 metas específicas y 64 indicadores para medir el avance de la implementación. La política también reconoce la importancia de integrar un enfoque territorial, intercultural e intergeneracional en la gestión pública y la seguridad ciudadana.

Como se puede examinar, la gestión pública y su impacto en la seguridad ciudadana en las regiones costeras, montañosas y selváticas del Perú es un tema complejo y dinámico que requiere de un análisis integral y multidimensional. Según enfatizó, "la protección de la seguridad de los ciudadanos es un servicio público que debe ser asegurado por el Estado con una visión global e integral, tomando en cuenta las causas tanto estructurales como contextuales de la violencia y la criminalidad". Por lo tanto, es necesario fortalecer las capacidades institucionales y sociales para crear y ejecutar políticas públicas efectivas y participativas que garanticen el derecho a vivir en paz. (Frenkel, 2019).

A nivel nacional, la seguridad ciudadana es una de las primordiales necesidades del pueblo peruano, afectado por la violencia y la delincuencia. La administración pública tiene una repercusión directa en la seguridad ciudadana ya que debe brindar los servicios necesarios para prevenir, controlar y sancionar los actos ilícitos, así como rehabilitar y reintegrar a los infractores. La gestión pública de la seguridad ciudadana en el Perú se basa en la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030, emitida en junio de 2022. Esta política establece acciones claras que las instituciones públicas y el sector privado deben aplicar para enfrentar los retos de la seguridad ciudadana, desde una perspectiva global, Perspectiva participativa y territorial. Esta política se estructura en torno a cuatro ejes estratégicos: Acción preventiva contra la violencia y el delito, acción punitiva y correctiva eficaces, acción reparadora y reinsertar social y fortalecimiento institucional.

La gestión pública y la seguridad ciudadana en el Perú es un asunto complejo y dinámico, que requiere un enfoque multidimensional y multidisciplinario. Como señala, “la seguridad ciudadana no es sólo una cuestión de la policía o el poder judicial, sino que involucra a muchos actores e instituciones diferentes que deben trabajar juntos para asegurar el bienestar y promover la convivencia pacífica de las comunidades”. (Canales, 2021).

La inseguridad a nivel local, en Perú se ha estado incrementando y se manifiesta de varias maneras, las más influyentes son las siguientes: Delincuencia común: La delincuencia común, como los robos, los asaltos y los hurtos, es un problema en muchas áreas urbanas y rurales de Perú. Los factores económicos, la escasez de empleo y la disparidad en los ingresos pueden contribuir a la participación en actividades delictivas. Violencia callejera: En algunas ciudades peruanas, la violencia callejera, incluidas las peleas entre pandillas, puede generar inseguridad y temor en las comunidades locales. Estos conflictos pueden estar relacionados con disputas territoriales, drogas u otros motivos. Crimen organizado: En algunas regiones del país, como el Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM), el crimen organizado, en particular el tráfico de sustancias ilícitas, representa un riesgo significativo para la seguridad a nivel local. Los grupos criminales operan en estas áreas, lo que puede resultar en enfrentamientos con las fuerzas de seguridad y la comunidad en general.

Corrupción: La corrupción en las instituciones gubernamentales y policiales puede debilitar los esfuerzos para enfrentar el delito e incrementar la percepción de inseguridad entre la población. La falta de confianza en las autoridades puede ser un problema importante. Falta de recursos: En ciertas comunidades locales de Perú, puede faltar la capacidad para ofrecer servicios de seguridad adecuados debido a la carencia de recursos necesarios, como iluminación pública, patrullaje policial. Carlos Basombrío (2017) es un destacado experto en seguridad ciudadana y criminología en Perú. (Pozo, 2021).

Problema general: ¿En qué grado la gestión pública incide en la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024?, de igual forma los problemas específicos ¿En qué medida la gestión pública está conectada con la creación de leyes y políticas de seguridad que se ocupen del dilema de la

inseguridad ciudadana? y ¿Hasta qué punto la gestión pública está vinculada con la prevención de la falta de inseguridad ciudadana?

Esta investigación centra su utilidad en lograr que los habitantes tengan un mejor entendimiento de la influencia que tiene la gestión pública y el impacto que tiene la inseguridad ciudadana. Lo cual ayudará a que las autoridades y habitantes del distrito puedan verse más involucrados en la solvencia de este problema, por otra parte, el beneficio de este estudio es que se podrán establecer algunas soluciones y fundamentos que contribuyan a combatir la inseguridad ciudadana de la mano de la gestión pública. La relevancia de la investigación radica en abordar lo valiosa que es una eficiente gestión pública para poder tener mejores mecanismos que contribuyan a la seguridad ciudadana. El interés científico se basa en que se reevalúen los esfuerzos de la gestión pública y su efecto en la seguridad ciudadana, lo que permitirá avanzar en otras investigaciones.

Esta investigación tiene justificación teórica, el estudio actual demuestra la conexión entre la gestión pública y su influencia en la seguridad ciudadana. La fundamentación sustenta en imperante necesidad de comprender cómo un buen plan y sobre todo una reforma en la gestión pueden enfrentar la inseguridad ciudadana.

Desde el punto de vista teórico, esta justificación respalda conceptos y teorías de la filosofía, derecho, seguridad, política, sociología, administración pública para analizar cómo la gestión pública, que incluye políticas públicas, planificación estratégica y participación ciudadana se relaciona. (López, 2021)

Tiene justificación práctica, por lo general dado a Este estudio proporciona sugerencias para ser adquiridas por zonas regionales y municipales que sufran con la misma problemática apliquen estrategias de seguridad con el objetivo de una mejor seguridad ciudadana, de este modo puedan tener una vida más tranquila.

En esta explicación, se estima que lo que se investiga tiene una base fáctica, porque ofrece una solución a un problema que directa o indirectamente causa ansiedad y miedo en el entorno económico y la sociedad, demostrando de qué manera los resultados pueden aplicarse o emplearse para abordar problemas. (Espinal, 2023).

Tiene justificación metodológica, de este estudio porque, mediante la utilización del método de encuesta, se recopiló información relevante que servirá como fundamento para el desarrollo de estrategias orientadas a futuras encuestas.

En este sentido, este estudio presenta una justificación metodológica, se debe mantener una planificación detallada y actualizada, dependiendo de la situación real del proyecto, así como de variaciones internas o externas al proyecto. (Ramos, 2023).

Por último, tiene justificación social, ya que la investigación se tituló Gestión públicas y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024, El propósito de su evaluación es averiguar cómo le está yendo a la población. Para lograrlo, no sólo debemos mirar el problema sino también ver cómo se soluciona. Sin embargo, mirando la realidad de la intervención en los territorios, a nivel local, donde el Estado muchas veces revela debilidades y deficiencias, será posible comprobar que una de las principales dificultades en la administración de la seguridad es la gestión precisa.

Por lo tanto, esta investigación busca contribuir al mejoramiento de la gestión pública y de la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024, a través del análisis de los beneficios y perjuicios de las políticas, iniciativas y propuestas implementados por los gobiernos locales, así como la conciencia y necesidades de la población sobre este tema. El objetivo es, por tanto, producir información valiosa y significativa para instruir la elaboración de decisiones y la formulación de iniciativas que respondan a las necesidades y anhelos de los residentes en esta región. (CHAKIÑAN, 2023).

Los objetivos generales del estudio que estamos llevando a cabo son: establecer la conexión o grado de relación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024; Los objetivos específicos fijados son evaluar el grado de conexión entre la gestión pública y la violencia y delincuencia en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024, evaluar el grado de conexión entre la gestión pública y la prevención y control en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024, y determinar el alcance de la conexión entre la gestión pública y la convivencia y participación en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024.

La hipótesis general de la investigación es la siguiente: existe una conexión significativa entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024, las hipótesis específicas son: existe una relación significativa entre la gestión pública y la violencia y delincuencia en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024, y hay una conexión importante entre la gestión pública y la prevención y control en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024, y existe una conexión relevante entre la gestión pública y la convivencia y participación en el distrito de Villa el Salvador, Lima Perú, 2024.

La barrera que hallaron fueron: la falta de voluntad para involucrarse en actividades de participación ciudadana, la falta de uso adecuado de la tecnología y procesamiento de la información. Se concluye que la intervención ciudadana en el distrito de Villa el Salvador debe ser analizada como un riesgo existencial, los contextos de gestión pública así lo requieren para tener ciudadanos viviendo en ciudades con desarrollo sustentable y sostenible.

Marco teórico

A nivel internacional, tuvieron en cuenta investigación precedente respecto a variables relevantes para la investigación. Para ello se tuvieron en cuenta los documentos de tesis de doctorado y maestría.

1. (Herráez, 2023), La gobernanza participativa como estrategia para mejorar la seguridad ciudadana: el caso del Plan Cuadrante en Chile. Esta es una tesis de maestría preparada para la maestría en políticas y gestión públicas de la Universidad de Chile. El Propósito

2. general análisis apreciar el de la gobernanza participativa en mejora de seguridad ciudadana, con base en la investigación sobre el Plan Cuadrante en Chile. La metodología utilizada es cuantitativa. Los resultados clave demuestran que la gobernanza participativa tiene un efecto favorable y notable aumento en la mejora de la seguridad ciudadana, creando mayor confianza entre los ciudadanos y las autoridades policiales, y una mayor satisfacción con los servicios policiales, más denuncias de delitos y menos percepción de inseguridad. Las conclusiones clave destacan que la gestión participativa se presenta como una herramienta eficaz para reforzar la colaboración en el impulso de mejoras en la excelencia y eficacia en el desempeño de servicios policial en el vínculo entre la gestión pública

y la comunidad, y fomentar una cultura de prevención y corresponsabilidad en asuntos de seguridad ciudadana.

2.(Gragera, 2020)., administración pública y seguridad ciudadana en el municipio de San Pedro Sula, Honduras. Publicado en el repositorio de la UNAH. El objetivo fue calcular el grado de administración pública y la percepción de seguridad de las personas en el municipio de San Pedro Sula, Honduras. La metodología es cuantitativa, basado en un enfoque positivista y un modelo de análisis empírico. La muestra estuvo compuesta por 400 ciudadanos del municipio de San Pedro Sula. La técnica utilizada es el sondeo y el formulario de instrumento. Los resultados muestran este nivel de gestión pública es bajo y la apreciación de seguridad de los individuos en el casco urbano de San Pedro Sula es negativa. Se determinó que las variables que más influyen en la seguridad ciudadana son la corrupción, la falta de castigo, la pobreza y la violencia. La ausencia de sincronización entre la administración de la ciudad y los organismos de seguridad es evidente. El autor establece que la gestión pública y la seguridad ciudadana son dos aspectos interdependientes que necesitan una mayor dedicación y compromiso a cargo de las autoridades locales. Recomienda la implementación de políticas públicas integrales, participativas e inclusivas dirigidas a elevar las condiciones de vida y la armonía entre los residentes. La administración pública y la seguridad ciudadana son dos aspectos interdependientes que requieren mayor atención y compromiso.

3. (Vicente, 2019), La investigación analiza la implementación de la gestión pública local orientada a resultados en seguridad ciudadana en el municipio Libertador, Mérida, Venezuela, con el objetivo de determinar el nivel de avance en la consecución de objetivos en esta área. La metodología usada es cuantitativa, basada en el enfoque positivista y el paradigma empírico - analítico. La técnica utilizada fueron las encuestas y como instrumento el cuestionario. Los hallazgos del estudio revelaron que en el distrito de Breña hay una vinculación inmediata y sustancial en medio de la gestión de la administración municipal y la seguridad ciudadana. Los resultados fueron que las variables con mayor influencia en la seguridad ciudadana son las participaciones de los pobladores, la colaboración entre diferentes entidades gubernamentales y la labor preventiva en la reducción

del delito. Como conclusión fue que la gestión pública municipal desarrolla un rol importante en la seguridad ciudadana, dado que debe impulsar medidas que favorezcan las situaciones de vida de los habitantes, fomenten su involucramiento en las políticas públicas y generen confianza en las autoridades y entidades.

4. (Cabrera,2022) El informe se titula “Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe”. El propósito de este informe es evaluar las dificultades y la evolución de la administración y las políticas públicas de protección ciudadana en América Latina y el Caribe en los últimos tiempos La investigación se realizó mediante un método cuantitativo y descriptivo. Como instrumento utilizaron entrevistas estructuradas y análisis de datos secundarios para recopilar información. Los restos del análisis permitieron comprender que la seguridad ciudadana constituye un asunto de gran complejidad y multifacético que requiere soluciones integrales y sostenibles. Después de aplicar los criterios predefinidos, únicamente un 5% demostró adherencia al enfoque de seguridad ciudadana, siendo sistematizado conforme a categorías específicas de identificación y evaluación. Concluyó que la violencia podría atribuirse al concepto de delito aspiracional. Este se entiende como una manera de buscar ascender socialmente en respuesta a la fragilidad del empleo, la persistente desigualdad y la insuficiente movilidad social, aspectos que restringen las oportunidades de lograrlo de manera legítima.

5. (García, 2021) “Gestión pública territorial de la seguridad ciudadana en Colombia” 2. El objetivo de este estudio fue examinar la conexión entre la administración pública a nivel territorial y la seguridad ciudadana en Colombia. La metodología del estudio se realizó utilizando una perspectiva cuantitativa y descriptiva. Como instrumento se utilizaron encuestas y análisis de datos secundarios para recopilar información. Basándonos en los resultados del análisis y fusionando las evaluaciones y opiniones de los expertos, se descubrió que tanto la generación como la aplicación de evidencias para la formulación e implementación de políticas son extremadamente limitadas en el país. Aunque ha habido un aumento en la producción de investigación en los últimos años, aún no se ha extendido el uso generalizado de resultados de investigación meticulosos y de alto estándar en el campo de la seguridad. Concluye que en general, se observa un centralismo en la generación de conocimiento en la nación. Las investigaciones

tienden a enfocarse en el análisis de la "situación nacional" o en La percepción del fenómeno desde el punto de vista capitalista.

A nivel nacional, se llevaron a cabo revisiones de preguntas previas relacionadas con variables importantes para la investigación publicada en tesis y revistas indexadas en bases de datos.

1.(Luna, 2022), En los últimos años, las actividades criminales han aumentado significativamente en el Perú y en todo el mundo, causando preocupación pública. Resulta crucial la entidad encargada de la ciudadanía y la colaboración con las entidades de seguridad. El objetivo general de este análisis es tantear la conexión entre las percepciones ciudadanas sobre seguridad y la delincuencia en general en la región de la provincia de Jaén-Cajamarca en el año 2022. La metodología empleada consiste en un enfoque cuantitativo mediante un diseño de línea base no experimental, con un grado de correlación previamente establecido. La muestra, compuesta por 376 residentes de la provincia de Jaén, Se optó por emplear una encuesta como estrategia para recopilar datos, utilizando un cuestionario que incluía una escala Likert como instrumento. En conclusión, se correlacionaron las variables y todos los resultados demostraron ser moderados, alcanzando un 34.3% con una correlación de $r = 0.464$. Esto indica una conexión de intensidad media y, con un valor de $P = 0.000 (<0.05)$, se respalda la validez de la hipótesis alternativa, lo que implica el rechazo de la hipótesis nula. Se concluye que, en la región de Jaén, Departamento de Cajamarca, en el año 2022, hay una asociación positiva y significativa entre la seguridad pública y la incidencia delictiva en general.

2. (Garrocho, 2023), La finalidad de esta investigación es establecer si existe relación entre la política criminal y la seguridad pública en la ciudad de Puno en el año 2021. Los métodos utilizados en este estudio fueron no experimentales y correlativos. El objetivo involucra la recopilación de datos mediante estudios de campo transversales que pueden medir distintas variables y determinar conexiones estadísticas entre ellas. Además, se consideran diversos aspectos como la anticipación agresividad y crimen, y la lucha contra el crimen, el intereses a los afectados por la seguridad, las formas organizativas, la promoción y fortalecimiento

del liderazgo. La metodología utilizada es cuantitativa, este estudio se realizó en las áreas con mayor concentración de habitantes del centro de Puno y San Antonio. Se utilizó un muestreo aleatorio y participaron 120 residentes. Los métodos utilizados en este estudio fueron: observación, registro e investigación. Nuestra herramienta para recoger opiniones clave fue un cuestionario que constaba de 40 preguntas. En conclusión, el procesamiento fue realizado por estadísticos utilizando hojas de cálculo Excel y aplicaciones SPSS. La Indagación se dio los resultados, el 65% de los pobladores dijo que la situación de seguridad en Puno es muy mala, el 29% pensó que la política criminal era mala y el 2% pensó que era muy buena. En resumen, los resultados recabados indican que las valoraciones negativas de la política penal están relacionadas con inseguridad en la localidad.

3.(Sarmiento, 2020), Este estudio se realizó en la jurisdicción del distrito de Baños del Inca en la provincia de Cajamarca con el objetivo de analizar la conexión entre la gobernanza de la seguridad ciudadana en el año 2023 y los actores involucrados; para este propósito, se empleó la modalidad de investigación básica. La metodología empleando estrategias cuantitativas, como también diseño correlacional, se creó una muestra poblacional de ciudadanos involucrados en la seguridad ciudadana con aproximadamente 114 participantes, la cual se sometió a un proceso de encuesta utilizando un cuestionario con formato Likert. Como resultados la recopilación de datos y los métodos estadísticos aplicados, específicamente utilizando la prueba de Rho de Spearman, arrojaron un coeficiente de 0,279 con un nivel de significancia de 0,05, esto equivale a un nivel de confianza del 95%. En conclusión, en la región de Baños del Inca, la conexión entre la dirección de seguridad ciudadana y apreciación de participantes hasta el año 2023 es positiva, pero al mismo tiempo limitada. Esto sugiere que una gobernanza más efectiva de la seguridad ciudadana podría tener un impacto favorable en la percepción de los actores involucrados en dicha gestión.

4.(González, 2023), El objetivo general de este estudio es establecer la medida de conexión que se presenta entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la provincia y municipio de Huamanga en el año 2021 empleando enfoques de investigación básica, métodos no experimentales y diseño correlacional. La metodología de esta investigación utilizada es hipotética - deductiva con enfoque cuantitativo, se realizó una encuesta a 70 colaboradores en

noviembre de 2021, la técnica e instrumento de encuesta utilizado es un cuestionario tipo Likert, donde cada variable consta de 19 proyectos. Se identificaron las principales concepciones y acciones de la adquisición de datos requeridos, así como la legitimación del instrumento se efectuó mediante la evaluación de tres expertos con conocimiento en el área. En conclusión, la encuesta se analizó mediante SPSS V25 y se lograron los resultados previstos. La conclusión a la que se llegó es que existe una relación positiva entre las variables de gestión de políticas públicas y seguridad pública, evidenciada por un coeficiente de Rho de Spearman de ($r=586$).

5. (Díaz de León,2023), El propósito de este estudio es establecer un vínculo entre la gobernanza digital y la administración pública de los municipios locales del interior del Perú. El objetivo, se usó un diseño correlacional transversal no experimental en una población (muestra) de 72 empleados. La metodología de esta investigación es cuantitativa, nuevamente se empleó un muestreo aleatorio y el método utilizado fue una encuesta mediante un cuestionario debidamente validado. Los resultados se procesaron utilizando Excel y SPSS 25. Los resultados señalan que el gobierno digital se encuentra en un nivel medio con un 50%, mientras que la administración pública se sitúa en un nivel típico con un 71%. Se observa una correlación significativa entre ambas variables, evidenciada por un coeficiente de Rho Spearman de 0,830 y un valor p de 0,000, el cual está inferior del umbral de significancia de 0,05. En conclusión, lo anterior lleva a concluir que dentro del Perú existe una conexión entre gobernanza digital y la administración pública municipal.

Esta investigación, en las bases teórica, constructiva teórica de la Gestión Pública de variable independiente. Se entiende mejor y sus dimensiones correspondientes son las siguientes.

(José García 2007) Buscar la instauración de un gobierno competente y eficiente, donde la gestión satisfaga las auténticas necesidades de los ciudadanos, reduciendo al máximo los gastos. Se busca aprovechar la existencia de entidades competitivas para lograr la elección de los usuarios, incentivando así el progreso de servicios de alta calidad.

Dentro de este marco (José García 2007), precisan las dimensiones: Planificación estratégica , Participación ciudadana, Transparencia y rendición de cuentas

El aspecto de la planificación estratégica es: La planificación estratégica en el ámbito educativo comprende una serie de pasos con una perspectiva de participación activa. Esto permite que una institución defina su visión y misión mediante la evaluación de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA). Este procedimiento implica una reflexión eficaz y cooperativa, siendo esencial para guiar las futuras acciones de la entidad. La gestión estratégica guía la toma de decisiones al evaluar y seleccionar actividades alternativas de manera efectiva.

En cuanto a los indicadores de planificación estratégica, (José García 2007) El cumplimiento evalúa en qué medida se han implementado y logrado los planes y programas, mientras que la coherencia analiza la congruencia y armonía entre estos planes y programas con respecto a los objetivos y metas planteada entre los planes y programas, nivel de participación ciudadana en la planificación.

El índice de cumplimiento de los planes y programas. Se trata de una métrica que cuantifica el porcentaje de cumplimiento de metas con relación a los deseos definidos en los proyectos y esquemas de una organización. Su tarea principal radica en evaluar la efectividad de la gestión de la organización y señalar la realización y ejecución de esos proyectos y esquemas.

El indicador grado de coherencia entre los programas y los planes de acuerdo con José García, la coherencia entre planes y programas se refiere al nivel de consistencia, siendo un indicador que evaluando la correspondencia lógica entre los objetivos y acciones establecidos en el programa social o la política, así como los problemas que sustentan dicha política (teoría causal). Esta congruencia entre planes y programas es un elemento crucial en la gestión educativa, destacando la armonía lógica entre los objetivos y acciones propuestas y los problemas subyacentes en la política o programa social.

El indicador nivel de participación ciudadana en la planificación. Según (González, 2003), ofrecen una revisión sistemática de la situación actual de las investigaciones vinculadas a la participación ciudadana en la administración pública. Este artículo examina el concepto, su base teórica y los elementos que

afectan su puesta en práctica. Se analizan diversas perspectivas y categorías de participación, se resume la discusión sobre el origen y fundamento teórico de la participación ciudadana, y se exponen los estudios sobre los factores clave que se reconocen como determinantes para su implementación.

(Barros, 2023), precisa que la presenta un análisis de la literatura acerca de la dimensión participación ciudadana en la gestión pública. En este texto se explora el concepto, la evolución a lo largo de la historia, los modelos y las clasificaciones de participación ciudadana, además de examinar los factores que afectan su puesta en práctica. Adicionalmente, se examinan los retos y posibilidades que presenta la administración de la participación ciudadana en la época actual.

En cuanto a los indicadores de la dimensión participación ciudadana, Jose Garcia 2007 establece Número de espacios de participación ciudadana, Porcentaje de población que participa activamente, Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana

Según (Sumano, 2022), el indicador Número de espacios de participación ciudadana: se refiere a una métrica que cuenta la cantidad de lugares, plataformas, instancias o mecanismos disponibles en una comunidad, institución o entidad gubernamental. Estos espacios pueden tomar diversas formas, como consejos vecinales, comités consultivos. La medición del "Número de espacios de participación ciudadana" es relevante para evaluar el grado de apertura y disponibilidad que tienen los ciudadanos para involucrarse en asuntos públicos.

Según (Solórzano, 2019), el porcentaje de población que participa activamente se refiere a la proporción de sujetos que se encuentran empleados o en búsqueda activa de empleo en relación con la población total en edad laboral. Este indicador se utiliza comúnmente para medir la fuerza laboral de un país o región y puede ser un indicador importante del estado de la economía. Sin embargo, es importante tener en cuenta que este indicador no tiene en cuenta a las personas que no están buscando activamente empleo, como los estudiantes, los jubilados y las personas que han abandonado la fuerza laboral por otras razones.

Según (Focás, (2018), el nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana es un indicador crucial para evaluar la excelencia de los servicios públicos y la efectividad de las políticas gubernamentales. Este mide el grado de contenido de los ciudadanos en cuanto a la respuesta que obtienen de las

autoridades gubernamentales. La retroalimentación ciudadana se refiere a la información que los ciudadanos proporcionan a las autoridades sobre los servicios públicos que reciben, y cómo se pueden mejorar estos servicios

Este estudio, en las bases teóricas, estructura teórica de la variable dependiente de seguridad ciudadana, para la cual a continuación se muestra una mejor comprensión de ellos y sus respectivos tamaños.

(PNUD 2014), Se trata de la colaboración para establecer las reglas de convivencia entre las comunidades dentro de un marco legal, buscando un ambiente sin violencia ni temor, donde prevalezca el respeto mutuo y se posibilite una convivencia pacífica. En otras palabras, se refiere al estado de derecho que permite a la sociedad cumplir con sus leyes, normas, usos y costumbres para salvaguardar la paz, que en ocasiones es perturbada por individuos que realizan acciones perjudiciales, como robos, secuestros y actos delictivos, que afectan la tranquilidad de la vecindad.

Dentro de este marco (PNUD 2014), precisan las dimensiones:

Con la finalidad de recopilar datos estadísticos acerca de los homicidios en Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) divulga los hallazgos de "seguridad ciudadana" como parte de las labores de la Comisión Interinstitucional de Estadísticas Delictivas.

Según, los indicadores de la dimensión de la población son: homicidios, victimización, inseguridad, seguridad ciudadana, asociativa, tolerancia y participación ciudadana.

Según (Morales, 2023), el indicador, fue determinar cómo se demuestra la relación entre la inversión pública en la seguridad de los ciudadanos peruanos y los índices de criminalidad, delincuencia y violencia doméstica. El estudio presenta un diseño no experimental, descriptivo, correlacional y longitudinal, utilizando un enfoque cuantitativo. La muestra de la variable dependiente es un conjunto de indicadores de delincuencia, faltas y violencia doméstica, mientras que la muestra de la variable independiente es una muestra de indicadores a nivel estatal de inversión pública permanente en seguridad ciudadana que tienen el mismo significado. La delincuencia también está aumentando. También ha aumentado el número de delitos, faltas y violencia doméstica.

Por su parte (Sierra, 2022), el indicador de este artículo es explicar si la seguridad de los ciudadanos está relacionada con la excelencia de los servicios que brinda la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. Es un estudio descriptivo correlacional con un diseño transversal y no experimental. Se utilizaron métodos de encuesta y como instrumentos se utilizaron cuestionarios. El nivel de confianza que inspira el esfuerzo de la Policía Nacional del Perú en los servicios de seguridad de los ciudadanos del Cuzco es beneficioso, ya que la intervención de los principales problemas se controla mediante acciones preventivas y disuasorias. Sin embargo, este problema en particular no era una prioridad en Yuliak.

Asimismo para (Gutiérrez, 2023), La seguridad ciudadana como política de gobierno implica una serie de estrategias y herramientas diseñadas para abordar y resolver conflictos y problemas que surgen en el contexto, con el fin de garantizar la seguridad y bienestar de la ciudadanía de manera decidida y enfocada. Propósito del estudio fue emplear la revisión sistemática de tipos básicos cualitativos y proyectos teóricos, que consta de 10 Artículos científicos, idénticos a los extraídos de los repositorios Redalyc y Scielo, y brindó el soporte teórico necesario para el desarrollo Términos de búsqueda "seguridad ciudadana", "seguridad ciudadana como política" Gobierno" y "Seguridad ciudadana como política pública".

En conexión con los indicadores de la dimensión involucramiento de la población:

(Tarco, 2021), Este estudio busca evaluar el impacto del rendimiento del personal de la PNP en La Victoria en la seguridad ciudadana, analizando cómo la calidad del servicio policial se relaciona con la reducción de la criminalidad y la mejora de la seguridad en la comunidad de los ciudadanos del área de La Victoria en el año 2020. Para ello, el investigador decidió llevar a cabo un análisis con un enfoque cuantitativo, de naturaleza descriptiva e interpretativa, y con un diseño transversal no experimental. Se obtuvo una muestra de 309 vecinos del distrito de La Victoria y se adquirió a través de un proceso de muestreo aleatorio simple y probabilístico. De acuerdo con los hallazgos del estudio, el valor más elevado del coeficiente de determinación R^2 es el coeficiente correspondiente a Nägelkerke (0,754), que estima que el impacto del trabajo policial sobre la seguridad de los

ciudadanos es del 75,4%. Por lo tanto, se concluye que el esfuerzo de la policía afecta significativamente la seguridad de los ciudadanos.

(García, 2022), La dimensión pública, es decir, las necesidades, opiniones y expectativas de la ciudadanía, juega un papel crucial en la toma de decisiones de los gobiernos locales, respecto a las políticas de seguridad pública, y la incidencia delictiva en las comunidades locales va en aumento constantemente. En este contexto, el propósito de este estudio es examinar la conexión entre la participación pública y la seguridad ciudadana. La comunidad gestiona los servicios de seguridad ciudadana a través de juntas vecinales que involucran a actores del gobierno local, como la Policía Nacional y la Municipalidad de Serenazgo, junto con los residentes del área. Este enfoque conecta a los vecinos mediante métodos cuantitativos no experimentales y un diseño básico.

Asimismo (Aldaba, 2018), el método utilizado es un tipo de método cuantitativo; transversal, la población incluye la jurisdicción del distrito de Chancay, la muestra de la entrevista es de 05 personas de funcionarios municipales del distrito de Chancay, y la muestra es no probabilística. El método de recopilación de información es una entrevista y la herramienta de recopilación de datos es un cuestionario de entrevista, que se prueba adecuadamente mediante la evaluación de expertos y su fiabilidad se establece a través de estadísticas de confiabilidad (Alfa de Cronbach, KR-20). Las siguientes conclusiones se derivan: La política de seguridad de los ciudadanos del país implementada en la región de Changchai tiene buenas características estratégicas. Aunque tiene una buena estrategia, ninguno de los elementos está claramente definido. Los elementos no están bien definidos, la Administración Distrital de Chancay ha obtenido resultados positivos en el éxito de los objetivos del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.

Para (Gómez, 2023), El análisis de varios indicadores muestra que existe una correlación entre la inseguridad ciudadana y la frecuencia de fallas en equipos menores niveles de coordinación y conectividad, falta de recursos de gestión y menos trabajadores. población. Además, la participación ciudadana en general en aspectos de seguridad ciudadana es baja, como lo demuestran las pocas consultas ciudadanas completadas y la mala recaudación (solo se utiliza un tercio de los recursos). este servicio.

Por otra parte, (Tejeda 2021), El estudio investigó la percepción de los residentes sobre la seguridad seleccionados al azar del distrito de Paucar Patas del municipio de Arequipa. La edad media de los participantes encuestados fue de 28,6 años, con un 47,1% de participantes masculinos y un 52,9% femeninos. Se implementó una encuesta de seguridad ciudadana como medio para recopilar información. Los hallazgos muestran el análisis percepción de la seguridad ciudadana y sus diversas dimensiones (fiabilidad, empatía y elementos tangibles) es baja, tanto en el caso de personas de género masculino como femenino en este entorno. De estas diferencias es pequeña. Además, los solteros, los estudiantes y los participantes con mayor nivel académico tuvieron mejores percepciones de las variables estudiadas que otros grupos de participantes, pero el TE de estas diferencias fue menor. La edad es inversamente proporcional y menor con las dimensiones y variables estudiadas, es decir, los participantes más jóvenes tienen una mejor comprensión de la seguridad ciudadana que los participantes de mayor edad.

Del mismo modo, (Navarro, 2023), Este estudio buscó determinar los elementos clave que contribuyen a la inserción laboral exitosa de los graduados de Gastronomía de la Universidad Le Cordon Bleu en Lima, Perú, con el fin de identificar patrones y tendencias que puedan informar estrategias para mejorar la empleabilidad de los egresados. La muestra incluyó a 50 docentes, 300 estudiantes de las dos últimas promociones de carreras de gastronomía, 216 egresados y 83 empleadores potenciales en la ciudad de Lima. La elección de muestra se realizó de forma al azar, abarcando a 114 estudiantes y 27 docentes, así como egresados y empleadores en la muestra libre. Se recopilaron datos a través de entrevistas cara a cara con profesores y estudiantes, y de manera práctica con candidatos y empleadores. En conclusión, se identificaron factores clave que afectan la inserción laboral de los graduados: Los estudiantes valoran la armonía con sus compañeros y creen que encontrar empleo mejorará su desarrollo profesional, la carrera, la convicción y la justicia, la adaptación a cambios tecnológicos, la consideración hacia la naturaleza y la excelencia en el labor están fuertemente vinculados a los servicios logísticos, los candidatos consideran aspectos como asumir responsabilidad por errores, tener un plan organizado de búsqueda de empleo, la situación familiar, habilidades para negociar y resolver conflictos, confianza en los

compañeros y confiabilidad, la calidad del trabajo depende de las habilidades del empleado y la mayoría de los empleadores opinan que los graduados necesitan capacitación, la cual debería abordar habilidades interpersonales, eficacia en el lugar de trabajo, competencias lingüísticas y capacidad de síntesis y análisis.

(Oblitas, 2020), el objetivo es describir el sistema de trabajo del personal de protección de la naturaleza y protección civil en relación al D.L. sistema de trabajo. 728, con aprobación del presupuesto municipal y asignaciones presupuestarias del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. El tipo de estudio es una descripción de las características del mencionado sistema de trabajo; además, es histórico porque trata de la naturaleza jurídica y diferentes métodos. El proceso implica revisar doctrinas, artículos y entrevistas. El diseño de la investigación fue documental, ya que la obtención de datos de la revisión de fuentes bibliográficas, normativa y experiencias.

Para (Miravalles,2014), Se ejecuto una verificación sistemática de la literatura científica sobre seguridad ciudadana, utilizando una metodología de investigación básica y seleccionando artículos científicos de EBSCO, Google Scholar, Scielo y Scopus. Los artículos se organizaron en una base de datos Excel y se seleccionaron 50 estudios entre 2017 y 2021 según criterios de inclusión específicos. La conclusión es que la seguridad ciudadana comprende diversas concepciones y acciones para prevenir la violencia, promover la seguridad y facilitar el acceso a la justicia.

Asimismo, busca promover la unión social y fortalecer los derechos y responsabilidades mutuas entre el Estado y sus ciudadanos.

Según (Sarria, 2002), el objetivo general del estudio, titulado “Gobernanza Municipal y Seguridad Ciudadana en la Región del Perú - 2022”, consiste en establecer la conexión entre la gobernanza municipal y la seguridad ciudadana. Este enfoque es adecuado para métodos cuantitativos, correlacionales y diseños no experimentales. La población son los habitantes de la región del Perú de la cual se extrajo una muestra de 100 unidades. La investigación se respaldó en un cuestionario de confiabilidad y validez comprobada, empleado como método para recolectar datos. La validez del concepto fue examinada mediante un análisis exploratorio de factores (AFE) y un análisis confirmatorio de factores (AFC), demostrando concordancia entre el modelo conceptual y el modelo empírico.

(Contreras, 2021), la La seguridad ciudadana es un desafío prioritario que demanda soluciones inmediatas y efectivas, ya que la escalada de la delincuencia y la violencia está generando un clima de inseguridad que impacta a los ciudadanos comunes del país en los últimos años. Se evidencia la ausencia de valores en el núcleo familiar, lo cual resulta en conductas inapropiadas y violaciones de las leyes establecidas, creando así un ambiente inseguro y violento para los ciudadanos que operan en la sociedad. También lo es la pobreza, la pobreza, la estabilidad económica, etc. Son factores graves que determinan el aumento de la conducta delictiva de los ciudadanos. Por esa razón, las naciones laboran diariamente para perfeccionar y promulgar leyes que controlen la brutabilidad y aseguren acatamiento de derechos humanos de sus habitantes.

Adicionalmente (Padilla, 2023), Este estudio busca evaluar la relación entre los delitos de homicidio y la seguridad percibida por los residentes del Distrito Judicial Norte de Lima en 2021. En todo el mundo, la tasa de homicidios ha aumentado marcadamente durante la última década, principalmente en América Latina, con las tasas más altas en países como México, Nicaragua, Colombia y Brasil, de los cuales Perú es una de las ciudades., los delitos antes mencionados son más comunes, su violencia es más grave y no hay respeto ni piedad por la vida de las víctimas, para asegurar la muerte las víctimas suelen utilizar armas de fuego para cometer delitos y disparar a varias víctimas. Fue impactado en la cabeza y en el pecho, regiones críticas del cuerpo humano.

II. METODOLOGÍA

Tipo de investigación, la investigación realizada fue de carácter básico. En este sentido, este estudio se centró en brindar una explicación apropiada del fenómeno en consideración a partir de teorías existentes, sin pretender generar nuevas teorías. Esto ha llevado a nuevas expectativas que progresar nuestra comprensión del fenómeno.

La investigación básica es la investigación que tiene como objetivo producir nuevos conocimientos, independientemente de si tienen utilidad práctica o beneficio social. Este tipo de investigación no aborda los requerimientos y necesidades específicas de la realidad, sino que se centra en el desarrollo teórico de un campo o área de conocimiento especializado (García & Sánchez, 2020)

Se optó por el método cuantitativo para realizar el estudio, Porque se basa en el uso de números y cálculos matemáticos y en un procedimiento sistemático y riguroso para probar varias hipótesis según una secuencia lógica de fases. Por tal motivo, los datos numéricos se organizaron en un banco de datos analizados mediante el software SPSS, se evaluaron los resultados y se proporcionaron las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Un método para utilizar datos numéricos para estudiar fenómenos y problemas. Según los autores, este método requiere herramientas como ordenadores, estadísticas y matemáticas para sacar conclusiones. También señalan que la investigación cuantitativa es objetiva y pretende medir la magnitud o frecuencia de un fenómeno o problema en una población más grande a partir de los resultados de una muestra. (Calle, 2023)

Por su finalidad, la investigación tuvo un carácter básico. Esto significa que servirá de apoyo para otros investigadores que realicen estudios parecidos, y que contribuirá al avance científico mediante la producción de nuevos conocimientos sobre el tema investigado.

Tiene como objetivo aportar al progreso del conocimiento científico, sin considerar su utilidad o beneficio práctico. Este enfoque de investigación se realiza motivado por el interés intelectual del investigador o del equipo de investigación, sin atender a las necesidades o expectativas de la sociedad. (García & Sánchez, 2020)

Por su profundidad, este estudio adoptó un enfoque correlacional con el objetivo de investigar la conexión entre la administración pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa El Salvador.

Definido como el propósito de crear nuevos conocimientos, independientemente de su utilidad práctica o social. Este tipo de investigación no aborda los requerimientos y necesidades específicas de la realidad, sino que se centra en el desarrollo teórico de un campo o área de conocimiento especializado. (Calle, 2023)

Por su temporalidad, Debido a que la información fue recolectada durante un período de tiempo, este estudio se clasificó como estudio transversal o transversal.

Un estudio transversal o transversal es aquel que recopila datos en un solo momento y en momentos específicos. Este tipo de estudios se utilizan para detallar variables y examinar su frecuencia e interacción en momentos específicos. (Calle, 2023)

Por su orientación, en este estudio se detallaron las características de las variables utilizando la información lograda a través de las herramientas realizadas en la muestra.

Definen la investigación descriptiva como la investigación cuyo objetivo principal es describir las características de una variable de interés a partir de datos obtenidos mediante instrumentos aplicados a una muestra. Este tipo de investigación tiene como objetivo observar y registrar los fenómenos tal como ocurren sin manipular ni controlar variables. (García & Sánchez, 2020)

Diseño de la investigación:

La investigación utilizó un diseño no experimental. Así se ejecutó con la intención de adquirir información específica que valide la situación de los clientes en relación con las variables analizadas.

Se describe como un enfoque en el que las variables no se alteran intencionalmente. Los fenómenos se observan en su estado natural y se analizan posteriormente. Este tipo de diseño se aplica cuando no es posible o ético intervenir en las variables de estudio. (García & Sánchez, 2020)

La investigación tuvo un diseño de tipo transversal o transeccional. Por lo tanto, este estudio recopiló información de muestra en un corto período de 2024.

Definen un diseño transversal o transaccional como un diseño que recopila datos puntuales en un momento específico. Este diseño se emplea para definir variables y examinar su dominio y relaciones en un momento concreto. (García & Sánchez, 2020)

La investigación adoptó un diseño correlacional. Este diseño fue adoptado en este estudio porque consistió en determinar el nivel de conexión entre variables administrativas y seguridad pública.

Se describe un diseño correlacional como aquel que facilita la evaluación del nivel de conexión o vínculo entre dos o más variables sin la intervención o control experimental. Este tipo de diseño se utiliza para explicar fenómenos complejos e investigar posibles relaciones causales entre ellos. (Calle, 2023)

La investigación usó el método deductivo – hipotético. Este método se utiliza para investigar un fenómeno en detalle, desarrollar una hipótesis basada en el problema observado (derivación), examinar el impacto que ocurriría si la hipótesis se verifica y finalmente ser aprobada, esto es para tomar los pasos para o rechazo de la hipótesis propuesta. Al principio (deducción).

Estos autores definen el método hipotético-deductivo como un procedimiento de investigación que consiste en formular una hipótesis como posible solución a un problema, deducir sus consecuencias lógicas y compararla con la realidad mediante la observación o la experimentación. Este método se basa en el pensamiento lógico y la prueba empírica de hipótesis. (García & Sánchez, 2020)

Variable. Gestión pública, Oyala, (2021) El propósito es investigar la conexión entre la implicación de los ciudadanos y la administración gubernamental en el distrito de Villa El Salvador.

Definición operacional esta variable será medida a través del cuestionario con las mejoras para la gestión pública, consta de 3 dimensiones: Planificación estratégica, participación ciudadana y transparencia y rendición de cuentas.

Indicadores, esta variable estuvo conformada por visitas a internet, interacciones con algunas víctimas. **Escala de medición** se recopiló datos mediante la utilización de cuestionarios, utilizando un cuestionario conformado por 18 preguntas que abarcaban respuestas de tipo Likert, dicotómicas cerradas y opciones múltiples

Variable seguridad ciudadana. Según (Oyala, 2021) Esto implica defender la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.

Definición operacional, esta variable fue analizada mediante la aplicación de un cuestionario. La cual está distribuida en tres dimensiones: Violencia y delincuencia, prevención y control y convivencia y participación.

Indicadores, la variable estuvo conformada por los siguientes indicadores: encuesta, interacciones con alumnos y habitantes de la misma zona. **Escala de medición,** una vez recopilados los datos, se llevaron a cabo los análisis empleando la aplicación informática IBM SPSS Statistics 24. Los hallazgos indicaron una conexión afirmativa de baja intensidad entre la seguridad ciudadana y los incidentes delictivos, concluyendo así con el logro del objetivo general.

Población, este estudio definió como población a 150 habitantes que hayan sido víctimas de robo o hayan presenciado uno, en el distrito de Villa El Salvador-Perú durante el año 2023. (Arrogante, 2022).

Criterios de inclusión, en este estudio se tomarán en cuenta los individuos que hayan sufrido algún hurto en los últimos meses o al empezar la carrera universitaria o personas aledañas al distrito. (Manzano, 2019)

Criterios de exclusión, hacen referencia a circunstancias o características presentes en los participantes que podrían influir o modificar los resultados, lo que los haría inadecuados para formar parte de la investigación. Para ellos, excluimos a las personas con discapacidad o con problemas de traducción (Manzano & García, 2016).

Muestra, la muestra como general de este estudio consiste en presentar una estrategia completa de seguridad con el fin de fortalecer la política nacional de protección de la comunidad de Santa María del Carmen.

Se utilizó el enfoque metodológico con un diseño descriptivo y expositivo, utilizando a 104 ciudadanos como muestra, seleccionados mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia (Manzano & García, 2016).

Muestreo, para este estudio se usó el muestreo Según Carrasco (2019), se trata de una investigación de carácter fundamental, ya que busca simplemente contrastar la teoría con la realidad observada en un contexto específico. Debido a

su enfoque específico, la estructura de las hipótesis es no experimental, adoptando un formato transversal y correlacional. En el estudio se emplearon dos instrumentos, cuya validez fue confirmada por criterio de jueces, y la confiabilidad fue examinada a través del cálculo del coeficiente alfa de Cronbach.

Ya que es una escala de opción múltiple, la muestra corresponde a una muestra probabilística y se determinó mediante métodos de aleatorización simple, donde participaron 96 asociados de la administración pública y entienden. Se seleccionaron temas de seguridad ciudadana (Arrogante, 2022).

Unidad de análisis, utilizó la metodología con un diseño descriptivo y expositivo, tomando como muestra a 150 ciudadanos seleccionados mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia.

Los residentes declararon que no estaban completamente de acuerdo en que la implementación de fundamentos de seguridad podría servir como indicador de la eficacia de un plan integral. En contraste, un 34,6% expresó que nunca consideró que la eficacia de la seguridad municipal para el público fuera alta, y el 34,6% creía que estas agencias nunca brindan servicios de seguridad pública cuando los residentes no están seguros. (Arrogante, 2022).

Técnicas, Se optó por la encuesta como técnica que simplifica la adquisición de datos, siendo su principal característica que puede aplicarse simultáneamente y en un corto período de tiempo.

La encuesta puede ser descrita como un enfoque que hace uso de una serie de procedimientos de investigación predefinidos para recopilar y analizar datos de una muestra que refleja una población o grupo mayor. Su objetivo es descubrir, aclarar y anticipar diversas características (Alegre, 2022)

Instrumentos, se emplearon formularios de preguntas. En esta investigación, se aplicó un cuestionario porque ayuda a uniformizar y unir el protocolo de obtención de datos.

Un cuestionario es una herramienta empleada para recolectar información de manera estructurada, con la intención de considerar las variables relevantes en un estudio específico, encuesta o investigación (Alegre, 2022)

Validez y confiabilidad del instrumento, en este estudio, se validó a través de la valoración realizada por expertos, donde tres profesionales examinaron

elementos relacionados con la importancia, construcción y pertinencia (Alegre,2022).

Tabla 1

Validez de expertos

Apellidos y nombres	Grado		Dictamen
Lopez Sanchez, William Herminio	Magister en Gestión Pública		Aplicable
Sanchez Zelada, Karina Roxana	Magister en Gestión Pública		Aplicable
Daza Moreno, Marco Alexis	Magister en Gestión Pública		Aplicable

Confiabilidad, en este análisis, se examinó a través del coeficiente alfa de Cronbach. Oportunidad de que un componente, dispositivo, producto, proceso o sistema logre operar o desempeñar una función específica durante un periodo determinado o después de un uso prolongado, bajo condiciones específicas establecidas (Alegre,2022)

Tabla 2

Confiabilidad de instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gestión pública	0.894	18
Seguridad ciudadana	0.921	18

Nota. Confiabilidad de instrumentos. Fuente: Elaboración propia mediante SPSS

Al examinar la tabla 2, se puede examinar que, según el coeficiente Alfa de Cronbach, se logró un valor de 0.894 para la variable "Gestión pública", indicando una confiabilidad alta. Asimismo, se registró un resultado de 0.921 para la variable "Seguridad ciudadana", reflejando una confiabilidad muy alta. En conclusión, estos valores nos indican que ambos instrumentos son adecuados para ser utilizados en la muestra ya que muestra una confiabilidad esencialmente buena.

Sobre la confiabilidad, se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach como medida de confiabilidad en la prueba. Esta consideración fue implementada a través de una prueba piloto que involucró a individuos con características similares a las incluidas en la muestra establecida.

Presenta un enfoque para recopilar y analizar información desde una perspectiva cualitativa, con el objetivo constante de mantener la rigurosidad, sistematización y lógica inherentes a una investigación científica. En este contexto, el autor define la confiabilidad como la capacidad de un elemento para cumplir de manera adecuada y sin errores con una función o propósito específico. (Alegre, 2022)

Procedimientos, antes de analizar la muestra en esta investigación, se definió la herramienta que se utilizaría para llevar a cabo la investigación. A partir de esta elección, se formularon las preguntas que serán empleadas en nuestro instrumento de recopilación de datos.

Se proporcionaron los documentos impresos a la muestra de forma digital mediante formularios de Google Forms. Consiste en una secuencia de etapas precisamente establecidas que facilitan un trabajo efectivo, reduciendo las posibilidades de cometer errores, omisiones o accidentes. (Alegre, 2022)

Método de análisis de datos, en el estudio de las estadísticas, estas facilitan la transformación de datos sin procesar en información valiosa y práctica que contribuye a abordar la pregunta de investigación. Para llevar a cabo el análisis estadístico, se estructuró la información utilizando el programa SPSS, teniendo en cuenta la cantidad de elementos por dimensión y la suma de sus partes correspondientes.

El análisis de datos, por tanto, representa la suma de los datos resumidos por los instrumentos que miden cada dimensión. variable.

Se empleó la regresión ordinal para llevar a cabo el análisis inferencial. Este enfoque de regresión posibilita modelar la dependencia de una respuesta ordinal multinomial en relación con un conjunto de variables predictoras, las cuales pueden ser factores o variables. (Alegre, 2022)

Aspectos éticos, en esta indagación, se estimaron los siguientes aspectos éticos: Los resultados de los ciudadanos encuestados serán de naturaleza

confidencial, garantizando un alto nivel de confidencialidad y anonimato en cuanto a las respuestas.

Beneficencia: Los resultados del estudio contribuirán a la comprensión de los problemas que surgen en las autoridades locales y podrán hacer recomendaciones para implementar estrategias para asegurar la protección de los residentes de la zona Independencia

No maleficencia: La información recopilada en el cuestionario será tratada de forma confidencial ya que refleja la responsabilidad del investigador de no dañar a nadie durante el estudio. **Autonomía:** Es responsabilidad de los investigadores honrar la competencia de los participantes para elegir de manera libre e informada sobre su involucramiento en la investigación. Como resultado, no se impuso la participación de los sujetos ni se solicitó su consentimiento informado. **Justicia:** es entraparse del sabio asegurar que la recopilación de los participantes en la exploración sea pugna e igualitaria, que todos tengan la misma morosidad para reponer y que cualesquiera celos que pueda sobrevenir sea aún aclarada. Los resultados obtenidos serán codificados y enviados a las autoridades de la villa de Independencia para que los especímenes sean tomados en cuentecilla. (Alegre, 2022).

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Determinar el nivel de incidencia entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 3

Tabla de frecuencia de la gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	53	35.3	35.3	35.3
	Regular	48	32.0	32.0	67.3
	Eficiente	49	32.7	32.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Nota. Total de la tabla de frecuencias de la gestión pública. Fuente: Pobladores del distrito

En el análisis de frecuencia, se determinó que la apreciación de la gestión pública varía según la cantidad de votos recibidos. Se observa que el 35.3% considera que es deficiente, el 32% la clasifica como regular, y el 32.47% la percibe como eficiente. Estos resultados sugieren que hay una tendencia hacia la percepción regular sobre la validez de la gestión pública. Basándonos en los datos recopilados, podemos concluir que el nivel de confiabilidad en cuanto a la gestión pública en el distrito alcanza un 100% de porcentaje acumulado, indicando una correcta distribución de las respuestas. Esto refleja un conocimiento limitado sobre la gestión pública dentro del distrito.

Tabla 4*Tabla de frecuencia de la seguridad ciudadana.*

		Frecuenci	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a		válido	acumulad
					o
Válido	Bajo	55	36.7	36.7	36.7
	Medio	65	43.3	43.3	80.0
	Alto	30	20.0	20.0	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Nota. Total de la tabla de frecuencias de la seguridad ciudadana. Fuente: Pobladores del distrito

La tabla de frecuencia siguiente, se evidencia la apreciación acerca de la validez de la seguridad ciudadana según los votos de los residentes del distrito, reflejando su respaldo ya sea bajo o alto hacia este aspecto. Se observa que un 36.7% considera que hay una baja validez, el 43.3% opina que tiene una validez intermedia y el 20% la percibe como altamente válida. Estos resultados sugieren que existe un considerable número de votos que se inclinan hacia las categorías de baja y media validez en el contexto de la seguridad ciudadana. La suma del porcentaje acumulado alcanza el 100%, indicando una distribución apropiada de las respuestas y revelando un conocimiento limitado sobre la seguridad ciudadana entre los habitantes del distrito.

Tabla 5*Tabla cruzada*

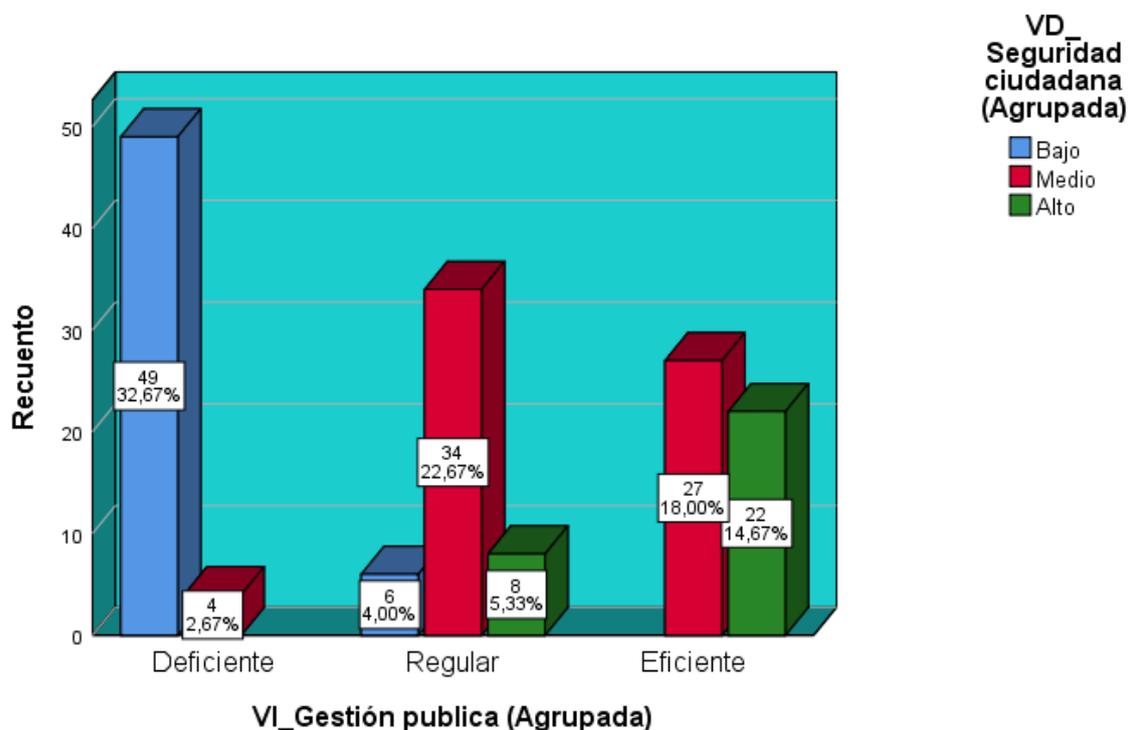
		Seguridad ciudadana			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión pública	Deficiente	Recuento	49	4	0	53
		% del total	32.7%	2.7%	0.0%	35.3%
	Regular	Recuento	6	34	8	48
		% del total	4.0%	22.7%	5.3%	32.0%
	Eficiente	Recuento	0	27	22	49
		% del total	0.0%	18.0%	14.7%	32.7%
Total	Recuento	55	65	30	150	
	% del total	36.7%	43.3%	20.0%	100.0%	

Nota. Resultados de la tabla cruzada. Fuente: Pobladores del distrito de Villa el salvador.

En relación con los datos proporcionados en la tabla cruzada de ambas variables de gestión pública y seguridad ciudadana, observa que el 35.3% de la gestión pública se clasifica como deficiente, mientras que la seguridad ciudadana se ubica en un 32.7% en el nivel bajo. Del mismo modo, cuando la gestión pública se sitúa en el 32% del nivel regular, la seguridad ciudadana alcanza el 22.7% en el nivel medio. Asimismo, cuando la gestión pública alcanza el 32.7% en el nivel eficiente, la seguridad ciudadana alcanza un 14.7% en el nivel alto. A partir de la información recopilada, se deduce que, en lo que respecta al desempeño de la gestión pública en el distrito, la seguridad ciudadana se reparte en un 36.7% en un bajo nivel, un 43.3% en un nivel medio y un 20% en un alto nivel.

Ilustración 1

Gráfico de barras de la variable gestión pública y seguridad ciudadana



Nota. La figura muestra la percepción . Fuente: elaboración propia

En la Tabla 4 y la Figura 1, los residentes de un distrito evalúan la gestión pública con un nivel del 32.67% en la categoría de deficiencia. Al mismo tiempo, la comprensión de la seguridad ciudadana en el dominio de la gestión pública se sitúa en un nivel bajo según la percepción, con un 22.67% considerándola regular y un 14.67% la percibiendo como eficiente. Al interpretar estos resultados, se destaca que una deficiencia en la gestión pública se asocia con una percepción negativa de la seguridad ciudadana en el distrito.

Tabla 6

Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y seguridad ciudadana

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	122,257 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	142.792	4	0.000
Asociación lineal por lineal	89.490	1	0.000
N de casos válidos	150		

Nota. Resultado de la tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y seguridad ciudadana. Fuente: Pobladores del distrito

Los resultados de la tabla actual respaldan la prueba estadística de hipótesis al revelar que todos los valores de significancia de los contrastes son menores a 0,05 ($p < 0,05$). Por consiguiente, descartamos la hipótesis nula y afirmamos, con un nivel de confianza del 95%, que hay una conexión entre la administración pública y la seguridad ciudadana.

Determinar el nivel de incidencia entre la gestión pública y la violencia y delincuencia en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 7

Tabla de frecuencia de la violencia y delincuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	52	34.7	34.7	34.7
	Medio	51	34.0	34.0	68.7
	Alto	47	31.3	31.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Nota. Resultados de la tabla de frecuencias de la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

En el análisis de frecuencia, se determinó que la percepción de la violencia y delincuencia varía según la cantidad de votos recibidos. Se observa que el 34.7% considera que es deficiente, el 34% la clasifica como regular y el 31.3% la percibe como eficiente. Estos resultados sugieren que hay una tendencia hacia la percepción regular sobre la validez de la violencia y delincuencia. Basándonos en los datos recopilados, podemos concluir que el nivel de confiabilidad en cuanto a la percepción de violencia y delincuencia en el distrito alcanza un 100% de porcentaje acumulado, indicando una distribución apropiada de las respuestas y revelando un conocimiento limitado sobre este tema entre los habitantes del distrito.

Tabla 8*Tabla cruzada entre la gestión pública y la violencia y delincuencia*

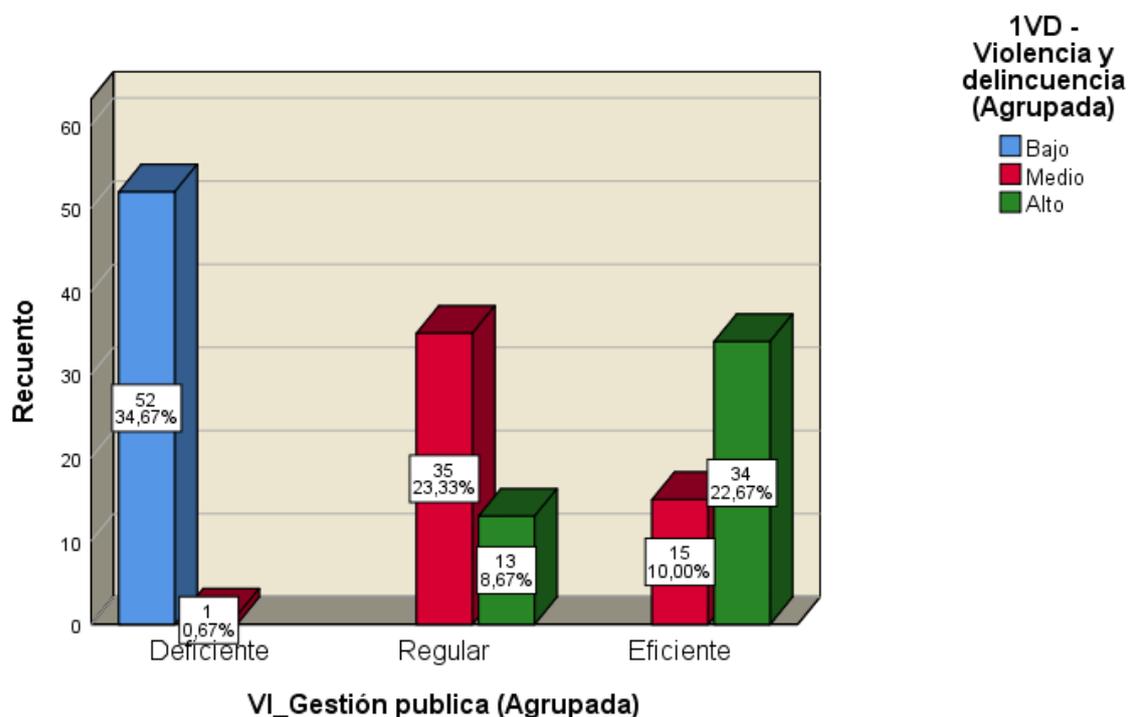
			Violencia y delincuencia			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Gestión pública	Deficiente	Recuento	52	1	0	53
		% del total	34.7%	0.7%	0.0%	35.3%
	Regular	Recuento	0	35	13	48
		% del total	0.0%	23.3%	8.7%	32.0%
	Eficiente	Recuento	0	15	34	49
		% del total	0.0%	10.0%	22.7%	32.7%
Total	Recuento	52	51	47	150	
	% del total	34.7%	34.0%	31.3%	100.0%	

Nota. Resultados de la tabla cruzada entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito de Villa el salvador.

En cuanto a la interacción entre la gestión pública y la percepción de violencia y delincuencia, se observa que cuando la gestión pública se clasifica en un 35.3% en la categoría de nivel deficiente, la percepción de violencia y delincuencia alcanza un 34.7% en el nivel bajo. De manera similar, cuando la gestión pública se sitúa en el 32% en el nivel regular, la violencia y delincuencia se encuentra en el 23.3% en rango medio. Relación en la gestión pública lograr el 32.7% en rango eficiente, la percepción de violencia y delincuencia se ubica en el nivel alto, con un 22.7%. Esto indica que, independientemente del nivel en que se encuentre el distrito en cuanto a la gestión pública, la percepción de violencia y delincuencia se reparte en un 34.7% en un bajo nivel, un 34% en nivel medio y un 31.3% en un alto nivel.

Ilustración 2

Gráfico de barras de la variable gestión pública y la violencia y delincuencia



Nota. La figura muestra la percepción entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: elaboración propia

En la Tabla 7 y la Figura 2, los habitantes de un distrito evalúan la gestión pública con un nivel del 34.67% en la categoría de deficiencia. Al mismo tiempo, la percepción de la violencia y delincuencia vinculada a la gestión pública se clasifica en un nivel bajo de comprensión, con un 23.33% considerándola regular y un 22.67% la percibiendo como eficiente. Al interpretar estos resultados, se destaca que una deficiencia en la gestión pública está asociada con una alta tasa de violencia y delincuencia en el distrito.

Tabla 9

Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y violencia y delincuencia

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	172,322	4	0.000
Razón de verosimilitud	202.943	4	0.000
Asociación lineal por lineal	109.090	1	0.000
N de casos válidos	150		

Nota. Resultado de la tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

En relación con la tabla, los resultados corroboran la prueba hipotética estadística al mostrar que todos los valores de significancia de los contrastes son inferiores a 0,05 ($p < 0,05$). De este modo, descartamos la hipótesis nula y afirmamos, Rango de confianza del 95%, confirmamos la presencia de una relación significativa entre la gestión pública y la percepción de violencia y delincuencia.

Determinar el nivel de incidencia entre la gestión pública y la prevención y control en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 10

Tabla de frecuencia de la prevención y control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	56	37.3	37.3	37.3
	Medio	45	30.0	30.0	67.3
	Alto	49	32.7	32.7	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Nota. Resultados de la tabla de frecuencias de la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito

En el análisis de frecuencia, se determinó que la percepción sobre la prevención y control varía según la cantidad de votos recibidos. Se observa que el 37.3% considera que es deficiente, el 30% la clasifica como regular y el 32.7% la percibe como eficiente. Estos resultados sugieren que hay una tendencia hacia la percepción regular sobre la validez de la prevención y control. Basándonos en los datos recopilados, podemos concluir que el nivel de confiabilidad en cuanto a la percepción de prevención y control en el distrito alcanza un 100% de porcentaje acumulado, indicando una distribución adecuada de las respuestas y revelando un conocimiento limitado sobre este tema entre los habitantes del distrito.

Tabla 11*Tabla cruzada entre la gestión pública y la prevención y control*

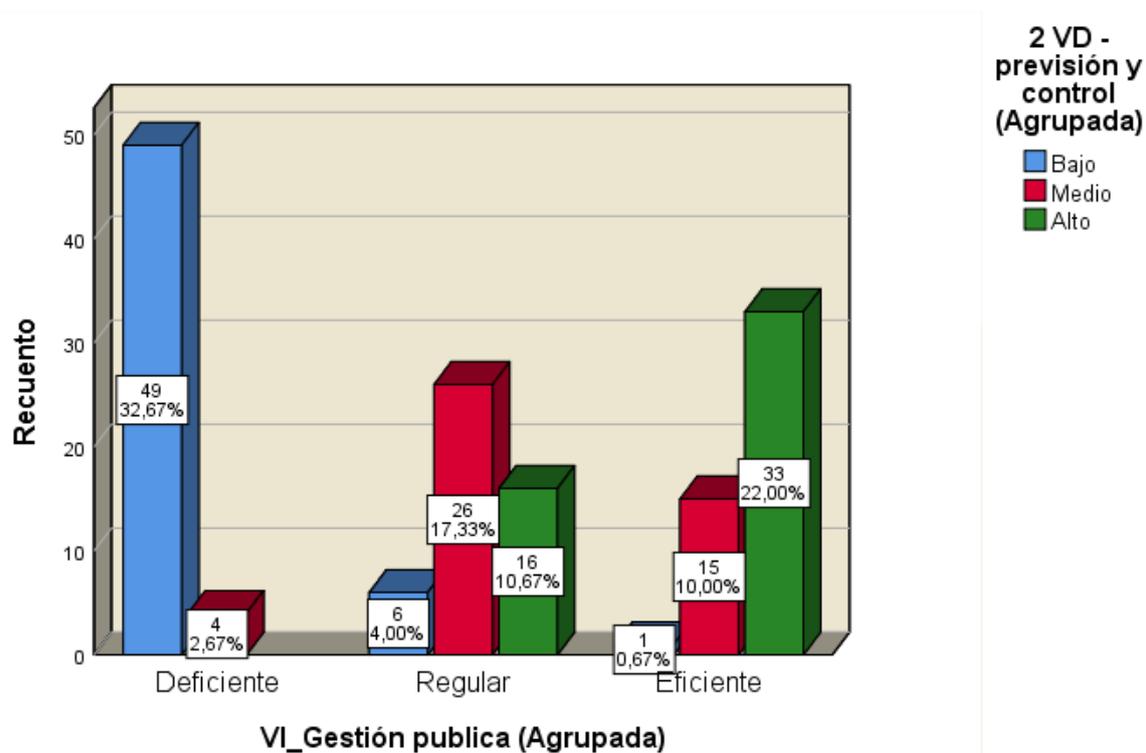
		Prevención y control			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión pública	Deficiente	Recuento	49	4	0	53
		% del total	32.7%	2.7%	0.0%	35.3%
	Regular	Recuento	6	26	16	48
		% del total	4.0%	17.3%	10.7%	32.0%
	Eficiente	Recuento	1	15	33	49
		% del total	0.7%	10.0%	22.0%	32.7%
Total	Recuento	56	45	49	150	
	% del total	37.3%	30.0%	32.7%	100.0%	

Nota. Resultados de la tabla cruzada entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito de Villa el salvador.

Conforme a la información proporcionada en la tabla cruzada entre gestión pública y prevención y control, se observa que cuando la gestión pública se clasifica en un 35.3% en la categoría de nivel deficiente, la percepción sobre la prevención y control alcanza un 32.7% en el nivel bajo. Asimismo, cuando la gestión pública se ubica en el 32% en la categoría de nivel regular, la prevención y control se encuentra en el 17.3% en el nivel medio. De manera similar, cuando la gestión pública alcanza el 32.7% en la categoría de nivel eficiente, la apreciación de la prevención y control se orienta en el rango alto con un 22%. Estos resultados indican que, independientemente del nivel en que se encuentre el distrito en cuanto a la gestión pública, la percepción sobre la prevención y control se distribuye en un 37.3% en un bajo nivel, un 30% en un nivel medio y un 32.7% en un alto nivel.

Ilustración 3

Gráfico de barras de la variable gestión pública y la prevención y control



Nota. La figura muestra la percepción entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: elaboración propia

En la Tabla 10 y la Figura 3, los habitantes de un distrito evalúan la gestión pública con un nivel del 32.67% en la categoría de deficiencia. Al mismo tiempo, la percepción sobre la prevención y control vinculada a la gestión pública se clasifica en un nivel bajo de comprensión, con un 17.33% considerándola regular y un 22% la percibiendo como eficiente. Al interpretar estos resultados, se destaca que una deficiencia en la gestión pública está asociada con una alta tasa de percepción de deficiencia en la prevención y control en el distrito.

Tabla 12

Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y prevención y control

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	121,025 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	138.613	4	0.000
Asociación lineal por lineal	91.237	1	0.000
N de casos válidos	150		

Nota. Resultado de la tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito

La tabla indica que la prueba de hipótesis estadística se sustenta en el hecho de que todos los valores de significancia de los contrastes son menores a 005 $p < 0,05$ Por tanto, rechazamos la hipótesis nula y establecemos, con un nivel de confianza de 95%, que existe una fuerte correlación entre la gestión pública y la percepción de violencia y criminalidad

Determinar el nivel de incidencia entre la gestión pública y la convivencia y participación en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 13

Tabla de frecuencia de la convivencia y participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	58	38.7	38.7	38.7
	Medio	48	32.0	32.0	70.7
	Alto	44	29.3	29.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Nota. Resultados de la tabla de frecuencias de la convivencia y participación.

Fuente: Pobladores del distrito.

En la evaluación de frecuencia realizada, se determinó que la percepción de la convivencia y participación está directamente relacionada con la cantidad de votos recibidos. Se evidencia que el 38.7% de los votantes la considera deficiente, el 32% cualificar como regular, y el 29.3% la percibe como eficiente. Este análisis sugiere que la opinión sobre la convivencia y participación tiende a ser regular, lo que plantea dudas sobre su validez. Al analizar los datos estudiados, se concluye que el nivel de confiabilidad en el distrito con respecto a la convivencia y participación alcanza el 100% en la suma acumulada de porcentajes. Esto sugiere que la frecuencia está adecuadamente representada. Sin embargo, también señala un conocimiento limitado sobre la convivencia y participación en el distrito.

Tabla 14*Tabla cruzada entre la gestión pública y la convivencia y participación*

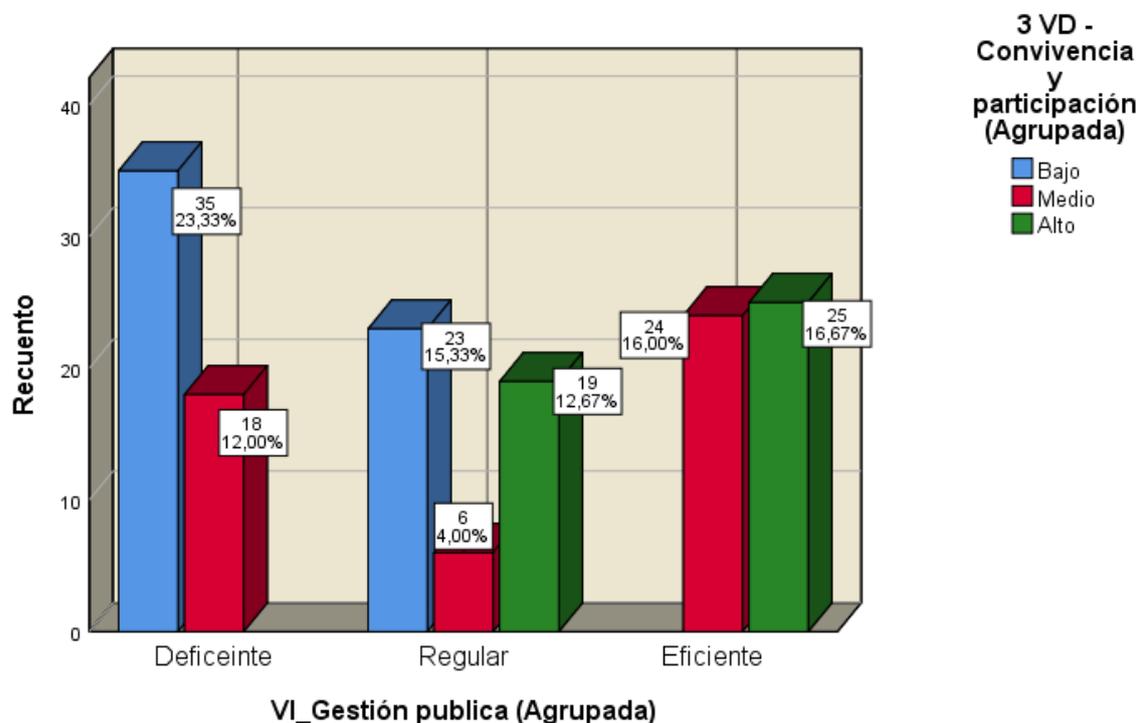
		Convivencia y participación.			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión pública	Deficiente	Recuento	35	18	0	53
		% del total	23.3%	12.0%	0.0%	35.3%
	Regular	Recuento	23	6	19	48
		% del total	15.3%	4.0%	12.7%	32.0%
	Eficiente	Recuento	0	24	25	49
		% del total	0.0%	16.0%	16.7%	32.7%
Total		Recuento	58	48	44	150
		% del total	38.7%	32.0%	29.3%	100.0%

Nota. Resultados de la tabla cruzada entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito de Villa el salvador.

En relación con la información proporcionada en la tabla cruzada entre gestión pública y convivencia y participación, se observa que el 35.3% de la gestión pública se clasifica como deficiente, mientras que la convivencia y participación se sitúa en un 23.3% rango bajo. De tal manera la gestión pública llega el 32%, considerado como nivel regular, la convivencia y participación representa un 4% en el nivel medio. Del mismo modo, cuando la gestión pública alcanza el 32.7% en el nivel eficiente, la convivencia y participación asciende al 16.7% en el nivel alto. Analizando los datos recopilados, se puede inferir que, en términos generales, el distrito muestra un nivel bajo del 38.7% en gestión pública, mientras que la convivencia y participación se asigna en un 32% en rango medio y un 29.3% en un alto nivel.

Ilustración 4

Gráfico de barras de la variable gestión pública y la convivencia y participación



Nota. La figura muestra la percepción entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: elaboración propia

En la Tabla 13 y la Figura 4, se evidencia que un 23.33% de los habitantes del distrito evalúan la gestión pública como deficiente. Además, se destaca que la convivencia y participación dentro de la gestión pública se percibe con un bajo nivel de comprensión, ya que el 4% la considera regular, mientras que un 16.67% la valora como eficiente en términos de seguridad ciudadana. A partir de estas interpretaciones, se observan niveles destacados, como una deficiencia notoria en la gestión pública. Paradójicamente, esta deficiencia parece coincidir con una tasa significativamente alta de convivencia y participación en el distrito.

Tabla 15

Tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y previsión y control

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	65,582 ^a	4	0.000
Razón de verosimilitud	97.691	4	0.000
Asociación lineal por lineal	51.632	1	0.000
N de casos válidos	150		

Nota. Resultado de la tabla de chi cuadrado entre la gestión pública y previsión y control. Fuente: Pobladores del distrito

Con base en los datos presentes en la tabla, los resultados respaldan la evidencia de hipótesis estadística al revelar que todos los valores de significancia de los contrastes son inferiores a 0.05 ($p < 0.05$). Por ende, excluimos la hipótesis nula y afirmamos con un rango de confianza del 95%, se confirma la subsistencia de una vinculo muestra entre la gestión pública y la incidencia de violencia y delincuencia.

Resultados inferenciales

Existe una incidencia significativa entre la Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 16

Prueba de normalidad de la gestión pública y la seguridad ciudadana

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Gestión pública	0.187	150	.000
VD Seguridad ciudadana	0.124	150	.000

Nota. Resultado de la tabla de prueba de normalidad. Fuente: Pobladores del distrito

Se eligió la prueba de Kolmogorov sobre la prueba de Shapiro para el análisis de normalidad porque el tamaño de la muestra era mayor a 50 elementos, lo que la convertía en la opción preferida. Los resultados mostraron que el valor de significancia sig. Ambas variables tienen un valor de 0,000, que es inferior al umbral de 0,05. Los datos no son paramétricos y no se alinean con una distribución normal. La correlación entre las variables se probará utilizando el coeficiente de Spearman en este escenario.

Tabla 17*Tabla de correlación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana*

			VI Gestión pública	VD Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	VI - Gestión pública	Coefficiente de correlación	1.000	,794**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	150	150
	VD - Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,794**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	150	150

Nota. Resultado de la tabla de correlación. Fuente: Pobladores del distrito

Ambas variables tienen un valor p de 0,000, que es inferior a 0,05, como se muestra en la tabla. La regla de elección se utiliza para indicar que las variables están altamente correlacionadas, considerándose desfavorable la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. El coeficiente de correlación es 0,794 en esta situación, lo que indica una correlación positiva entre las variables.

Tabla 18

Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la seguridad ciudadana

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	157.724			
Final	16.433	141.291	2	0.000

Nota. Resultado de la tabla de informe de ajustes de modelo entre la gestión pública y la seguridad ciudadana. Fuente Pobladores del distrito.

La tabla indica que el nivel de significancia del estadístico chi cuadrado está por debajo de 0,05, con un valor de 141,291. En consecuencia, se descarta la hipótesis nula H_0 de independencia. Se cree que la variable independiente impacta la seguridad ciudadana con un nivel de confianza de 95%.

Tabla 19*Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la seguridad ciudadana*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	0.854	2	,652
Desviación	1.501	2	,472

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste. Fuente: Pobladores del distrito

En la tabla se muestra los hallazgos de la bondad de ajuste del paradigma de regresión logística ordinal, donde el valor de importancia del estadístico de Desviación es superior a 0.05; sin embargo, el valor de importancia para el estadístico de Pearson también evidencia ser superior a 0.05. En este caso la hipótesis nula no es rechazada así que aún es evidenciable la sujeción de las variables y el patrón es presentado estaría adecuado.

Tabla 20

Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la seguridad ciudadana

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,610
Nagelkerke	,687
McFadden	,429

Nota. Resultado de la tabla de pseudo R. Fuente: Pobladores del distrito.

La tabla presenta los pseudo coeficientes r cuadrado, que indican el grado de sensibilidad de la variable "seguridad ciudadana" a la "gestión pública" y la "incidencia sobre los residentes" En este contexto, la estadística de Nagelkerke indica que el 68,7 de la varianza en seguridad ciudadana puede explicarse por las variables predictoras de gestión pública e impacto en los residentes Se invalida la hipótesis nula con base en la información aportada, lo que sugiere que la seguridad ciudadana está muy influenciada por la gestión pública

Tabla 21

Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la seguridad ciudadana

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión = 1]	-4.302	0.653	43.420	1	0.000	-5.581	-3.022
	[Gestión = 2]	-1.030	0.414	6.194	1	0.013	-1.841	-0.219
Ubicación	[Seguridad =1]	-6.407	0.782	67.156	1	0.000	-7.939	-4.874
	[Seguridad =2]	-1.396	0.483	8.366	1	0.004	-2.343	-0.450
	[Seguridad =3]	0 ^a			0			

Nota. Resultado de la tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la seguridad ciudadana. Fuente: Pobladores del distrito

En la presente tabla es posible afirmar, con un nivel de confianza del 95%, que la variable de gestión tiene una significancia menor a 0.05. Del mismo modo, la variable "seguridad" cuenta con una significancia menor a 0.05. Esta situación sugiere que el resultado de la bondad de ajuste está dentro del rango esperado, y con ello, se afirma que el paradigma está ajustado a la variable de respuesta. Además, el estadístico de Wald revela que la variable de gestión (43.420) incide significativamente en la variable de respuesta.

Existe incidencia significativa entre la gestión pública y la violencia y delincuencia, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 22

Tabla de correlación entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

			VI Gestión pública	D1VD violencia y delincuencia
Rho de Spearman	VI - Gestión pública	Coeficiente de correlación	1.000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	150	150
	D1VD - violencia y delincuencia	Coeficiente de correlación	,862**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	150	150

Nota. Resultado de la tabla de correlación entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

Los datos de esta tabla indican que el valor de p para estas variables es 0,000 Se cumplió el criterio de validar la hipótesis alternativa ha y rechazar la hipótesis nula Ho debido a su límite numérico inferior de 0,05 Se llegó a la conclusión de que existe una correlación entre la gestión pública y la violencia y la delincuencia También se encontró que el coeficiente de correlación de 0,862 indica una fuerte correlación positiva entre las dos variables

Tabla 23

Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	213.218			
Final	10.554	202.664	2	0.000

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

En la tabla, se presenta un estadístico Chi cuadrado con un valor de 202.664 y una significancia inferior a 0.05. Este resultado lleva al descarte de la hipótesis nula de independencia, indicando así la presencia de una relación significativa entre la dimensión de violencia y delincuencia y la variable independiente.

Tabla 24

Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	0.151	2	0.927
Desviación	0.279	2	0.870

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

Las respuestas se muestran en la tabla de la bondad de ajuste del paradigma de regresión logística ordinal. Se observa que el valor de importancia del estadístico de Desviación y Pearson es superior a 0.05. En este caso, la hipótesis nula no es rechazada, lo que expresa que aún es evidente la relación entre las variables y que el patrón presentado está adecuado.

Tabla 25

Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,741
Nagelkerke	,834
McFadden	,615

Nota. Resultado de la tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito.

En la tabla se describen los coeficientes Pseudo R cuadrado, señalando el nivel de dependencia de la variable "seguridad ciudadana" en relación con la "gestión pública" y la "incidencia en los pobladores". En este contexto, el estadístico de Nagelkerke indica que el 83.4% de la varianza en la violencia y delincuencia puede ser explicada por las variables predictoras de gestión pública e incidencia en los pobladores. Dada esta información, se rechaza la hipótesis nula y se infiere que la gestión pública repercute significativamente en la seguridad ciudadana.

Tabla 26

Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Violencia = 1]	-28.695	0.000		1		-28.695	-28.695
	[Violencia =2]	-1.849	0.448	17.076	1	0.000	-2.726	-0.972
Ubicación	[Gestión = 1]	-5.899	1.068	30.519	1	0.000	-7.992	-3.806
	[Gestión = 2]	-0.965	0.326	8.754	1	0.003	-1.605	-0.326
	[Violencia =3]	0 ^a			0			

Nota. Resultado de la tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

En la presente tabla, se puede asegurar con un nivel de confianza del 95% que la variable "gestión" tiene una significancia menor a 0.05; de igual manera, la variable "seguridad" cuenta con una significancia menor a 0.05. Esta situación sugiere que el resultado de la bondad de ajuste está dentro del rango esperado, y con ello se afirma que el paradigma está ajustado a la variable de respuesta. Además, con el estadístico de Wald, se revela que la variable de respuesta, en particular la variable "Gestión" (30.519), incide significativamente en la respuesta.

Existe incidencia significativa entre la gestión pública y la prevención y control, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 27

Tabla de correlación entre la gestión pública y la prevención y control

			VI Gestión pública	D2VD prevención y control
Rho de Spearman	VI - Gestión pública (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1.000	,788**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	150	150
	D2VD -Prevención y control (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,788**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	150	150

Nota. Resultado de la tabla de correlación entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito

La tabla muestra que el valor p es 0.000 para ambas variables, siendo menor que 0.05. En conformidad con el criterio de elección predefinida, la hipótesis nula (Ho) es descartada, en favor de la hipótesis alternativa (Ha), indicando una correlación de 0.788. Este hallazgo señala una relación positiva entre las variables.

Tabla 28

Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la prevención y control

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	155.642			
Final	20.033	135.609	2	0.000

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito

En la tabla actual, los resultados muestran un estadístico Chi cuadrado con un valor de 135.609 y una significancia por debajo de 0.05. Este descubrimiento conduce a la negación de la hipótesis nula de independencia, indicando de esta manera una conexión significativa entre la prevención y control y la variable independiente. En consecuencia, se puede afirmar con un 95% de confianza que la violencia y delincuencia está subordinada a la variable independiente.

Tabla 29

Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la prevención y control

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	2.429	2	0.297
Desviación	3.004	2	0.223

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito

Las repuestas de la prueba de bondad de ajuste del modelo de regresión logística ordinal se muestran en la tabla, donde el valor de importancia del estadístico de Desviación y Pearson supera 0.05. En este escenario, no se rechaza la hipótesis nula, lo que sugiere que la relación entre las variables sigue siendo evidente y que el patrón presentado es apropiado.

Tabla 30

Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la prevención y control

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,595
Nagelkerke	,670
McFadden	,412

Nota. Resultado de la tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la prevención y control. Fuente: Pobladores del distrito.

En la tabla se describen los coeficientes Pseudo R cuadrado, señalando el nivel de dependencia de la variable "prevención y control" en relación con la "gestión pública" y la "incidencia en los pobladores". En este contexto, el estadístico de Nagelkerke evidencia que el 67% de la varianza en la prevención y control puede ser explicada por las variables predictoras de gestión pública e incidencia en los pobladores. Dada esta información, la hipótesis nula es descartada, sugiriendo que la gestión pública tiene un efecto significativo en la seguridad ciudadana.

Tabla 31

Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Violencia =1]	-5.822	0.681	73.069	1	0.000	-7.156	-4.487
	[Violencia =2]	-1.471	0.433	11.538	1	0.001	-2.319	-0.622
Ubicación	[Gestión=1]	-3.889	0.553	49.522	1	0.000	-4.972	-2.806
	[Gestión =2]	-0.754	0.305	6.101	1	0.014	-1.352	-0.156
	[Violencia =3]	0 ^a			0			

Nota. Resultado de la tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la violencia y delincuencia. Fuente: Pobladores del distrito

En la presente tabla se indica un impacto significativo de la gestión pública en la violencia y delincuencia, como se evidencia por un valor de Wald de 73.069 que supera el umbral de 4, y un p-valor de 0.000, que es inferior a 0.05. Estos hallazgos respaldan la aceptación de la hipótesis del investigador. Además, sobre el nivel 1 del umbral en la prueba de Wald, se registra un valor de 49.522, también superando 4, con un p-valor de 0.001, menor que 0.05. Esto refuerza el argumento de que la gestión pública tiene una incidencia significativa en la violencia y delincuencia.

Existe incidencia significativa entre la gestión pública y la convivencia y participación, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024

Tabla 32

Tabla de correlación entre la gestión pública y la convivencia y participación

			VI Gestión pública	D3VD Convivencia y participación
Rho de Spearman	VI - Gestión pública	Coeficiente de correlación	1.000	,591**
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	150	150
	D3VD - Convivencia y participación	Coeficiente de correlación	,591**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	150	150

Nota. Resultado de la tabla de correlación entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito

La tabla señala que el valor p es 0.000 para las dos variables, un grado inferior a 0.05. De acuerdo con la norma de dictamen previamente establecida, la hipótesis nula (Ho) es rechazada en favor de la hipótesis alternativa (Ha), indicando la presencia de una conexión favorable entre las variables. En este contexto, el coeficiente de correlación es 0.591, indicando una asociación entre las variables.

Tabla 33

Tabla de informe de ajuste de modelo entre la gestión pública y la convivencia y participación

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	114.103			
Final	59.574	54.528	2	0.000

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito

En la tabla actual, los resultados indican un estadístico Chi cuadrado con un valor de 54.528 y una significancia por debajo de 0.05. Este descubrimiento conduce a descartar la hipótesis nula de independencia, indicando de esta manera la presencia de una correlación relevante entre la convivencia y participación y la variable independiente. En consecuencia, se puede afirmar con un 95% de confianza que la convivencia y participación está subordinada a la variable independiente.

Tabla 34

Tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la convivencia y participación

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	32.416	2	0.000
Desviación	43.163	2	0.000

Nota. Resultado de la tabla de bondad de ajuste entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito

En la tabla se exponen las respuestas de la bondad de ajuste del modelo logístico de ordenación, en el cual el valor de importancia tanto del estadístico de Desviación como del de Pearson es inferior a 0.05. En esta situación, se descarta la hipótesis nula, lo que señala que la relación entre las variables ya no es evidente y que el patrón presentado no es apropiado.

Tabla 35

Tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la convivencia y participación

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,305
Nagelkerke	,343
McFadden	,166

Nota. Resultado de la tabla de pseudo R cuadrado entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito.

En la tabla se describen los coeficientes Pseudo R cuadrado, señalando el nivel de dependencia de la variable "convivencia y participación" en relación con la "gestión pública" y la "incidencia en los pobladores". En este contexto, el estadístico de Nagelkerke evidencia que el 34.3% de la varianza en la convivencia y participación puede ser explicada por las variables predictoras de gestión pública e incidencia en los pobladores. Dada esta información, la hipótesis nula es descartada, lo que sugiere que la gestión pública tiene un efecto notable en la convivencia y participación.

Tabla 36

Tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la convivencia y participación

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Convivencia =1]	-2.833	0.443	40.935	1	0.000	-3.701	-1.965
	[Convivencia =2]	-0.969	0.408	5.644	1	0.018	-1.769	-0.170
Ubicación	[Gestión= 1]	-2.272	0.368	38.190	1	0.000	-2.992	-1.551
	[Gestión = 2]	-0.441	0.304	2.110	1	0.146	-1.037	0.154
	[Convivencia =3]	0 ^a			0			

Nota. Resultado de la tabla de estimaciones de parámetro entre la gestión pública y la convivencia y participación. Fuente: Pobladores del distrito

En la presente tabla, se indica un impacto significativo de la gestión pública en la convivencia y participación, evidenciado por un valor de Wald de 40.935 que supera el umbral de 4, y un p-valor de 0.000, que es inferior a 0.05. Estos hallazgos respaldan la aceptación de la hipótesis del investigador. Además, sobre el nivel 1 del umbral en la prueba de Wald, se registra un valor de 38.190, también superando 4, con un p-valor de 0.001, menor que 0.05. Esto refuerza el argumento de que la gestión pública tiene una incidencia significativa en la convivencia y participación.

IV. DISCUSIÓN

Acerca de la investigación de la Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024. En relación con el objetivo general determinar el nivel de incidencia entre la gestión pública y la seguridad ciudadana. Los resultados están cerca de dos variables: "Gestión pública" y "Seguridad ciudadana". En cuanto a la seguridad ciudadana, se observa que el 36.7% de los incidentes muestra una baja intensidad, el 43.3% tiene una intensidad intermedia y el 20% presenta una intensidad alta. En términos de la administración pública, el 35.3% se cataloga como deficiente, el 32% como regular y el 32.7% como eficiente. Ambas variables cuentan con un conjunto total de 150 casos cada una.

Los resultados anteriores coinciden con las conclusiones que indican que investigó Huaynate la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el salvador.

Al determinar la gestión municipal, se logra examinar que el índice de correlación de Spearman es 0.716. Asimismo, se registraron los siguientes coeficientes para las dimensiones específicas: Normatividad (0.734), Gestión (0.675) y Compromiso organizacional (0.553). Durante el análisis, se clasificaron como deficientes la Normatividad (46%) y el compromiso organizacional (69.3%), mientras que la dimensión administrativa (35.6%) se consideró como aceptable. En relación con la variable de seguridad ciudadana, se asignaron puntuaciones de Intervención Institucional (54.5%), clasificada como aceptable, y Voluntad Política (57.9%), considerada deficiente.

En relación al objetivo específico 1: Concluir el nivel de incidencia entre la gestión pública y la Violencia y delincuencia, **en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**. En los resultados se observa que un 34.7% de las personas lo califica como insatisfactorio, el 34% lo evalúa como aceptable y el 31.3% lo percibe como satisfactorio. Estos hallazgos señalan una tendencia hacia una apreciación intermedia en cuanto a la validez de la violencia y la delincuencia. Según la información recabada, podemos inferir que el grado de confianza en la percepción de violencia y delincuencia en el distrito llega a un 100% de porcentaje acumulado.

Esta prueba previa es semejante a los hallazgos de Montenegro 2022 que investigó la relación en percepción sobre gestión pública y delincuencia común en los pobladores de uno de los sectores del distrito de villa el salvador.

Al examinar la conexión entre las variables, se constató que ambas se sitúan en el rango intermedio, representando el 34.3%. Además, se identificó una correlación de $r = 0.464$, indicando que es de magnitud moderada. El nivel de significancia (p -valor) fue 0.000 (menor a 0.05), lo que conlleva a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. En resumen, se puede afirmar que existe una conexión positiva y estadísticamente significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de la delincuencia común en una región de la provincia de Jaén – Cajamarca en el año 2022.

Lo mencionado alude a la fundamentación teórica de la dimensión de seguridad ciudadana, tomando como base la perspectiva de Bielefeldt (2013). Según esta visión, la seguridad ciudadana se define como la urgencia de preservar y fortalecer las relaciones interpersonales dentro de los parámetros legales y culturales. Esto se manifiesta a través del respeto a los derechos de los demás, conforme a las normativas establecidas. Se resalta la participación de instituciones tanto públicas (municipio, sistema judicial, centros penitenciarios) como sociales (Instituciones académicas, medios de difusión y militantes de los derechos humanos) en el estado de seguridad en la ciudadanía.

Contrariamente a lo mencionado anteriormente, Bielefeldt sostiene que la seguridad ciudadana abarca los derechos y responsabilidades tanto individuales como colectivas de la población en el contexto de un Estado que debe asegurarlas. Además, se presenta como una propuesta de acción fundamentada y bien informada para gestionar los actos delictivos y las situaciones violentas que impactan la cohesión social y comunitaria. Se destaca la importancia de la determinación política en la prevención y disuasión del crimen, la colaboración mutua en materia de seguridad, y la aplicación dirigida y completa en áreas específicas identificadas a través de la evaluación de elementos de riesgo.

Dentro de este contexto, las estrategias de seguridad ciudadana se conceptualizan como un derecho de cuarta generación, involucrando el respeto hacia la individualidad y la oportunidad de integración social.

En referencia con el objetivo específico dos: Establecer el alcance de la incidencia entre la gestión pública y su incidencia en la prevención y control de manera alta en la población del distrito de V.E.S de la población del distrito de Villa el Salvador, 2024 los resultados de la prueba de correlación revelaron cómo importancia se encuentra en un nivel normal utilizando una encuesta como método de recopilación de datos y un formulario (tabla de escala Likert) como herramienta. Un 34,3%, con una correlación de $r = 0,464$, Indicando una relación de magnitud moderada y un valor de $P. = 0,000 (<0,05)$, lleva a la confirmación de la hipótesis alternativa y al descarte de la hipótesis nula en la gestión pública y su incidencia en la prevención y control de manera alta en la población del distrito de V.E.S.

Esta evidencia anterior es similar con los hallazgos de Montenegro, (2023), En los últimos años, las actividades criminales han aumentado significativamente en el Perú y en todo el mundo, causando preocupación pública. La coordinación efectiva entre los ciudadanos y la organización responsable es crucial, así como la colaboración con los organismos de seguridad.

De lo comentado,

La base teórica de la dimensión de seguridad ciudadana se fundamenta en el trabajo de Puma (2020). En este estudio, la dimensión aborda la determinación del impacto del desempeño del personal en la seguridad de los ciudadanos en un área específica. El investigador ha optado por llevar a cabo un estudio con un enfoque numérico, de tipo descriptivo a nivel de interpretación, utilizando un diseño transversal no experimental.

A diferencia de lo anterior Silva (2023), analizó la relación entre gestión pública como variable independiente y la seguridad ciudadana como variable dependiente la cual fue encuestada mediante un cuestionario tipo Likert. Como resultados obtuvo recolección de datos y los procedimientos estadísticos relevantes utilizando la prueba Rho de Spearman dieron un valor de 0,279 con un grado de importancia estadística de 0,05, lo cual corresponde a un 95% de confianza. Concluyendo que hay una influencia notable entre la gestión pública y su incidencia en la prevención y control de manera alta en la población del distrito de V.E.S

Con relación al objetivo específico tres: Establecer los límites de la incidencia entre la gestión pública y su incidencia en la convivencia y participación, población del distrito de Villa el Salvador, 2024 los hallazgos de la evaluación de correlación

revelaron cómo importancia se encuentra en un nivel normal con un 71%. Existe una fuerte correlación entre las variables, evidenciada por un coeficiente de Rho Spearman de $p = 0,830$ y un valor p de $0,000$, que está por debajo del nivel de importancia estadística de $0,05$. asumiendo que la gestión pública y su incidencia en la convivencia y participación.

Esta evidencia está en correspondencia con Acosta, (2023), quien investigó la conexión entre la gestión pública y seguridad ciudadana como variable se ejecutó su SPSS 0.830 . Los resultados indican que hay una conexión efectiva entre la gestión pública y sus dimensiones. Finalizando que la población puede hacer con actividad sus enfoques ciudadanos.

Para lo planeado se consideró la dimensión estratégica ciudadana (Tarazona, 2021), es un factor importante en las decisiones de los gobiernos locales sobre políticas de seguridad pública, y la delincuencia en las comunidades locales aumenta día a día.

En contraste, Pérez (2023), quien investigó la relación entre la gestión pública y su metodología empleada implica el uso de una encuesta, siendo el instrumento utilizado un cuestionario. Se comprueba mediante la evaluación, el valor alfa de Cronbach para "Habilidades de liderazgo" es $0,951$. Concluyendo que hay una influencia notable entre la gestión pública y su incidencia en la convivencia y participación.

V. CONCLUSIONES

Primera. Concluimos, por un análisis realizado y de la verificación de los objetivos e hipótesis que la gestión pública se enlaza de manera afirmativa y vulnerable con la seguridad ciudadana. Por ello se lleva a cabo que **en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**, la gestión pública se correlaciona favorablemente con la seguridad ciudadana, examinando la hipótesis general planteada.

Segunda. Concluimos, por un análisis realizado y de la verificación de los objetivos e hipótesis que la gestión pública se vincula de forma favorable y vulnerable con las habilidades comunicativas. Por ello se lleva a cabo que, **en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**, la gestión pública se relaciona positiva con las habilidades comunicativas, examinando la hipótesis general planteada.

Tercera. Concluimos, por un análisis realizado y de la verificación de los objetivos e hipótesis que la gestión pública se empalma de manera favorable y vulnerable con las percepciones de inseguridad. Por ello se lleva a cabo que, **en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**, la gestión pública se relaciona positiva con las percepciones de inseguridad, examinando la hipótesis general planteada.

Cuarta. Concluimos, por un análisis realizado y de la verificación de los objetivos e hipótesis que la gestión pública se asocia de manera optimista y susceptible con el gasto público en seguridad ciudadana. Por ello se lleva a cabo que, **en el distrito de Villa el Salvador, Lima 2024**, la gestión pública se relaciona positiva con el gasto público en seguridad ciudadana, examinando la hipótesis general planteada.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la comunidad del distrito de Villa el salvador a partir de hallazgos encontrados en este trabajo, acentuar y proporcionar apoyo en la gestión pública, que la población confíe en que el Estado los proteja, pero eso no es suficiente. Por lo tanto, la teoría de la prevención se refleja en la victimología, porque las personas también pueden actuar racionalmente y así evitar robos y ataques violentos en la seguridad ciudadana dentro del distrito.

Segunda: Se recomienda a los habitantes del distrito de Villa el salvador a brindar buena disposición en la gestión pública, que la población sepa esas habilidades comunicativas que incluye no sólo la adquisición de pronunciación, vocabulario y gramática, sino también conocimientos socioculturales y prácticos en las habilidades comunicativas, por lo cual se dará un mejor entendimiento en el aprendizaje.

Tercera: Se recomienda a la comunidad del distrito de Villa el salvador dar una buena planificación en la gestión pública, que la población se construye socialmente a partir de las experiencias y características de la víctima, la interacción entre el individuo y su comunidad local que el individuo tiene de las autoridades como las percepciones de inseguridad, por lo cual se dará la mejor enseñanza brindadas.

Cuarta: Se recomienda a la población del distrito de Villa el salvador dar ideas para el proyecto en la gestión pública, ya que la población ha ido reduciendo así la probabilidad de victimización, ya sea por parte de agencias públicas o privadas. El informe también afirma que, si los recursos públicos se utilizarán de manera más eficiente, la criminalidad podría reducirse en un 30% con los mismos recursos de gasto público en seguridad ciudadana, por lo cual nos dará una mejor instrucción.

REFERENCIAS

- Afr de la Peña, erd Salvatierra, HT Acha Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
- Aldaba Flores, K., Cáceres Sánchez, M., & Cruz Alcalá, J. S. (2018). Huantinamarca. Análisis de la gestión del sitio arqueológico. Caso San José S.A.C (Lima, Perú). *Devenir - Revista de Estudios Sobre Patrimonio Edificado*, 4(8), 153. <https://doi.org/10.21754/devenir.v4i8.161>
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes de las técnicas e instrumentos en la investigación cualitativa. *Población y Desarrollo*, 28 (54), 93–100. <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Alzate Yepes, T., & Orozco Soto, D. M. (2021). Pérdida y desperdicio de alimentos. Problema que urge solución. *Perspectivas En Nutrición Humana*, 23(2), 133–139. <https://doi.org/10.17533/udea.penh.v23n2a01>
- Aproximaciones teóricas de las políticas públicas con enfoque intercultural en las universidades del Perú. (2023). *Chakiñan, revista de ciencias sociales y humanidades*, (20), 210–227. <https://doi.org/10.37135/chk.002.20.12>
- Arango Espinal, E., Osorio Andrade, C. F., & Rodriguez Orejuela, H. A. (2023). Gestión Pública y Respaldo social en Facebook en escenarios de pandemia. *Revista Economía y Política*. <https://doi.org/10.25097/rep.n38.2023.08>
- Arrogante, O. (2022). Técnicas de muestreo y cálculo del tamaño muestral: Cómo y cuántos participantes debo seleccionar para mi investigación. *Enfermería Intensiva*, (33), 44-47. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2021.03.004>
- Barros-Esquivel, K., Castañeda-Fraga, D., Chávez-Calapaqui, P., & Chicaiza-Flores, M. (2023). Gobernanza jerárquica y la falla de las políticas de seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito: un análisis desde el diseño de políticas. *Universitas*, (39), 59–81. <https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.03>
- Cabrera, Luis Carlo Zanabria. La reactivación económica peruana a través del enfoque de seguridad ciudadana. *Gestión en el Tercer Milenio*.

- Calle Mollo, S. E. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865–1879. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016
- Canales Aliende, JM (2021). Notas sobre el debate entre la seguridad nacional y la democracia. *Revista Española de La Transparencia*, (13), 59–69. <https://doi.org/10.51915/ret.126>
- Carrillo Brito, J. (2020). *Modelo de Gestión Pública y Desempeño Laboral: Caso de un Municipio de Ecuador*. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5155>
- Ciudades y conflictos en estados frágiles del mundo en desarrollo Beall J, Goodfellow T, Rodgers D
- Contreras Chaimovich, L. (2021). Mandato constitucional de determinación y delitos imprudentes de homicidio y lesiones. *Política Criminal*, 16(31), 164–196. <https://doi.org/10.4067/s0718-33992021000100164>
- Curbet Hereu, Jaume. (2012). *Un mundo inseguro. La seguridad en la sociedad del riesgo*. UOC.
- Díaz de León, CG, & De la Garza-Montemayor, DJ (2023). Redes sociales y administración pública: los desafíos y oportunidades de los gobiernos en la era de la comunicación digital. *Universitas*, (39), 87-103. <https://doi.org/10.17163/uni.n39.2023.04>
- Durán, M., & Martins, F. F. R. (2019). Filosofía y ciudadanía: entre afirmación y formación. *Praxis & Saber*, 10(23), 199–214. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n23.2019.9730>
- Focás, B. (2018). Miedo al crimen, prevención del delito y narcotráfico: desafíos para las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina. Entrevista a Lucía Dammert. *URVIO - Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (22), 102–108. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3183>
- Frenkel, A. (2019). “Disparen contra las olas”: securitización y militarización de desastres naturales y ayuda humanitaria en América Latina. *Íconos - Revista de Ciencias Sociales*, (64), 183–202. <https://doi.org/10.17141/iconos.64.2019.3435>

- García-Cabaña, AC (2021). Estado del arte de la evaluación de la política pública de planeación territorial ambiental en Colombia. *Revista Geográfica de América Central* , 1 (68), 55–77. <https://doi.org/10.15359/rgac.68-1.2>
- García-Estrella, C., Santa-Maria, J. C., & Celis Hernandez, M. R. (2022). Datos abiertos y gobierno abierto en los gobiernos regionales y locales del Perú. *Enfoque UTE*, 13(3). <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838>
- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642020000600159>
- Garrocho Salcedo, AM (2023). Los límites humanitarios al comercio exterior de armas convencionales: algunos apuntes de su importancia para el derecho penal. *Política Criminal* , 18 (35), 246–284. <https://doi.org/10.4067/s0718-33992023000100246>
- González Reyes, PJ (2003). Participación ciudadana en la evaluación de la política de seguridad pública: el caso de Baja California. *Estudios Fronterizos* , 4 (8), 57–72. <https://doi.org/10.21670/ref.2003.08.a03>
- Guillermo O'Donnell: Este politólogo argentino ha abordado la relación entre la democracia, la gobernanza y la seguridad en América Latina en obras como "Democracy, Risk, and Community-Based Policing in Latin America."
- Herrera, G. (2021). Migraciones en pandemia: nuevas y viejas formas de desigualdad. *Nueva Sociedad*, (293), 106–116. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/migraciones-en-pandemia-nuevas-y-viejas-formas-de/docview/2569413369/se-2?accountid=146219>
- Jasso López, L. C., & Jasso González, C. (2021). Abuso policial, discrecionalidad y tecnologías de vigilancia en América Latina. Iztapalapa. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (90), 119–144. <https://doi.org/10.28928/ri/902021/atc3/jassolopezl/jassogonzalezc>
- Lima Gutiérrez, JA, & Carro Olvera, A. (2023). La agenda educativa en los planos municipales de desarrollo de Tlaxcala. *Foro Internacional* , 285–323. <https://doi.org/10.24201/fi.v63i2.2932>

- Luna Pla, I. (2022). El análisis de redes complejas aplicadas a grupos de crimen y corrupción: introducción y perspectiva. *Política Criminal* , 17 (34), 611–634. <https://doi.org/10.4067/s0718-33992022000200611>
- Manzano Nunez, R., & García Perdomo, H. A. (2016). Sobre los criterios de inclusión y exclusión. Más allá de la publicación. *Revista Chilena de Pediatría*, 87(6), 511-512. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.05.003>
- Maureira Cabrera, O., Guíñez Gutiérrez, C., & Atenas Alister, N. (2022). Características del liderazgo de la jefatura departamental en matemática de un centro de alto desempeño en educación secundaria en Chile. *Innovaciones Educativas*, 24(36), 71–83. <https://doi.org/10.22458/ie.v24i36.3895>
- Miranda-Gómez, O., & Rivera-Castañeda, P. (2023). Problemas públicos y capacidad institucional de la gestión del agua urbana en Baja California. *Frontera Norte*, 35, 1–32. <https://doi.org/10.33679/rfn.v1i1.2328>
- Miravalles, P. T. (2014). Evolución legislativa de la educación vial en España: Nuevos retos para educadores e instituciones. *Ensaio*, 22(82), 131–148. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362014000100007>
- Montero Bagatella, JC (2014). ¿Adónde vamos? Análisis de políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina de Carlos Basombrío (ed.). *Perfiles Latinoamericanos* , 22 (44), 247–255. <https://doi.org/10.18504/pl2244-247-2014>
- Morales Tostado, M. del C., González Beltrones, AV, & Itzcóatl Cortés, A. (2023). OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LOS MUNICIPIOS DE SONORA. GRADO DE CUMPLIMIENTO Y SANCIONES A LOS SERVIDORES PÚBLICOS. *BIOLEX REVISTA JURÍDICA DEL DEPARTAMENTO DE DERECHO* , 15 (26), 1–14. <https://doi.org/10.36796/biolex.v15i26.281>
- Navarro, J. A., & Navarro-Montaño, M. J. (2023). Retos y desafíos para la formación docente en clave de inclusión. *Alteridad*, 18(2), 248–263. <https://doi.org/10.17163/alt.v18n2.2023.08>
- Oblitas Vedia, A., & Plaza, N. (2020). EXCLUSIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES; UNA MIRADA DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO.

- Investigación & Negocios, 13(22), 43.
<https://doi.org/10.38147/invneg.v13i22.99>
- Oyola-García, Alfredo Enrique. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93.
<https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>
- Pozo Estupiñán, C., Sorhegui Ortega, R., Márquez-Sánchez, F., & Vergara Romero, A. (2021). Soberanía alimentaria desde la política pública y sus argumentos. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 8, 79–93.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.80.635>
- Pulido Gragera, J., & Sansó-Rubert, D. D. (2020). Corrupción en la democracia española. Una aproximación desde los aspectos criminales y políticos. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (26), 105–122.
<https://doi.org/10.17141/urvio.26.2020.4131>
- Pulido Herráez, B. (2023). Poética de la imaginación en La dimensión desconocida de Nona Fernández: ponerse en la piel del otro. *Acta Poética*, 44(2), 69–93.
<https://doi.org/10.19130/iifl.ap.2023.2/100x26s474>
- Quispe, M. A., & Sánchez, J. A. (2019). La gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa El Salvador, 2018 [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Ramos García, J. M. (2023). Iniciativa Conjunta México y Estados Unidos, Pandemia COVID-19, Frontera Segura. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (36). <https://doi.org/10.17141/urvio.36.2023.5888>
- Restrepo Tamayo, JF, & Gallo Gómez, JC (2021). Razón Pública y Justicia Democrática: Los Fundamentos Teóricos de la Democracia Constitucional en el pensamiento político de John Rawls. *Derecho Global. Estudios Sobre Derecho y Justicia*, 6 (18), 171–198. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i18.412>
- Rivero Ruiz, Christian Severo. Ejecución presupuestal de la Policía Nacional del Perú y su incidencia en la seguridad ciudadana, periodo 2017-2020. 2023.
- Robert Klitgaard: Este economista y experto en administración pública ha escrito sobre la corrupción y la gestión eficiente en el sector público. Su libro

"Controlling Corruption" es relevante para entender cómo la mala gestión puede contribuir a la inseguridad.

Robert Muggah: Como experto en seguridad y desarrollo, Muggah ha escrito ampliamente sobre la relación entre la gestión pública, la violencia y la seguridad ciudadana en América Latina. Sus obras incluyen "Security and Public Space in Rio de Janeiro" y "Fragile Cities: Confronting the Urban Crisis."

Rodríguez, F. G., & Mozo, H. P. B. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435.

Salazar, A. R. (2002). Informalización y privatización del control social: Respuestas al miedo a la violencia delictiva. *Sociologías*, s/v(8), 136–151. <https://doi.org/10.1590/s1517-45222002000200006>

Salazar, M. E., & Sánchez, J. A. (2019). La gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa María del Triunfo, 2018 [Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

Sarmiento Prieto, JP, Fritis Estay, A., & Castro Correa, CP (2020). Regeneración urbana y gestión del riesgo en Chile: análisis comparativo de casos. *Revista INVI* , 35 (100), 174–198. <https://doi.org/10.4067/s0718-83582020000300174>

Sarria Agudelo, A. F., & Astorquiza Bustos, B. A. (2023). Confianza institucional y la cifra negra de la criminalidad. *Política Criminal*, 18(35), 34–61. <https://doi.org/10.4067/s0718-33992023000100034>

Sierra Gutiérrez, WA (2022). Protesta social: ¿es derecho o amenaza? Análisis de la protesta social visionado en las amenazas a los derechos civiles del ciudadano. *Política, Globalidad y Ciudadanía* , 8 (16), 175–194. <https://doi.org/10.29105/pgc8.16-9>

Solórzano Peña, MA, & Contreras Acevedo, R. (2019). Seguridad, tecnologías de la información y derechos humanos: impunidad gubernamental e inercia ciudadana. *REVISTA IUS*, 13 (44). <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.452>

- Sumano Rodríguez, JA (2022). Gobernanza de la prevención social de la violencia y la delincuencia: El caso de Nuevo León. *Gestión y Política Pública*, 31 (1), 159. <https://doi.org/10.29265/gypp.v31i1.1016>
- Tarco Montenegro, Á. R., Llano Zhinin, GV, Carlozama Puruncajas, JF, Mejía Gavilánez, PG, Borja Padilla, TM, & Guanoluisa Condor, LA (2021). Síndrome de Burnout en docentes universitarios de carreras técnicas y sociales. *Infodir*, (36). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212021000300009&lang=pt
- Tejeda Parra, G., & Palafox Moyers, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y Sociedad*, 33, e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>
- VALLES, Oscar Alexis Rodríguez. Evaluación de la ejecución presupuestal de la Policía Nacional del Perú y su implicancia en la Política Pública de Seguridad Ciudadana. 2017. Tesis Doctoral. Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú).
- Vicente Pardo, J. M., & López-Guillén García, A. (2019). La incapacidad, indicador de salud laboral con alta variabilidad territorial. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 65(257), 261–284. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2021900400003>
- VIDALES RAMIREZ, Vilma Judith. Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en una zona urbana del distrito de Villa El Salvador, 2022. 2023.

ANEXOS

Tabla de operacionalización de variables

Instrumentos de recolección de datos

Fichas de validación de instrumentos (expertos)

Resultados de análisis de consistencia interna

Consentimiento del informado

Reporte de similitud

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título:							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente: gestión pública				
¿En qué medida la Gestión pública se relaciona en la prevención de la seguridad ciudadana?	Determinar en qué medida la gestión pública se relaciona en la prevención de la seguridad ciudadana.	La gestión pública incide en la seguridad ciudadana	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	¿Qué tan interesado o desinteresado está en participar en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas de seguridad ciudadana?	Ordinal	Muy en desacuerdo (1)
					¿Qué tan importante o irrelevante le parece la asociatividad para la prevención y el control de la violencia y la delincuencia, así como para la promoción de la convivencia y la participación ciudadana?		En desacuerdo (2)
				Grados de coherencia entre los planes y programa	¿Qué tan confiado o desconfiado está en la capacidad y la integridad de los actores del sistema de justicia penal para investigar y sancionar los delitos?		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
					¿Qué tan fácil o difícil le resulta acceder a la justicia y recibir atención y apoyo adecuados cuando es víctima de un delito?		De acuerdo (4)
Nivel de participación	¿Qué tan apropiado o inapropiado le parece el monto y la distribución del gasto público en seguridad ciudadana en su país?	Muy de acuerdo (5)					

					¿Qué tan seguro o inseguro se siente al salir a la calle, usar el transporte público o realizar actividades cotidianas en su barrio o ciudad?		
			Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de protección y seguridad que le brinda el Estado frente a la violencia y la delincuencia?		
					¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación de que las estrategias implementadas en los países con las tasas de homicidios más bajas del mundo son aplicables y efectivas en su contexto local?		
				Porcentaje de población que participa activamente	¿Estarías dispuesto a colaborar con el gobierno local y la policía para denunciar los delitos que ocurren en su distrito?		
					¿Qué tan transparente o corrupto cree que es el gobierno local y sus autoridades en el manejo de los recursos públicos destinados a la seguridad ciudadana en su distrito?		
				Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	¿Crees que las autoridades y los funcionarios públicos se sientan respetados en el lugar que trabajan?		
					¿Qué sentimientos le transmite la labor de la policía peruana en la zona?		
			Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de información pública disponible	¿Sueles estar de acuerdo o en desacuerdo con las medidas de seguridad ciudadana que se aplican en su distrito, como cámaras de vigilancia, alarmas comunitarias, patrullaje integrado, etc.?		

					¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de coordinación y cooperación entre el gobierno local, la policía y la sociedad civil para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?		
				Porcentaje de coherencia pública disponible	¿Está de acuerdo que las entidades públicas están obligadas a implementar el subsistema de gestión del rendimiento?		
					¿Hay dificultad para que se lleve a cabo el ciclo de gestión en su distrito?		
				Porcentaje de satisfacción pública disponible	¿Qué frecuencia da cada gestión pública en su distrito?		
					¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?		
Variable dependiente: seguridad ciudadana							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Violencia y delincuencia	Tasa de homicidios	¿Crees que la población considere como importante el tema de la seguridad ciudadana en su distrito?	Ordinal	Muy en desacuerdo (1)
					¿Sueles participar en las actividades de seguridad ciudadana que se organizan en su distrito, como juntas vecinales, rondas comunitarias, etc.?		En desacuerdo (2)
				Tasa de victimización	¿Te informas sobre las políticas y programas de seguridad ciudadana que se implementan en su distrito?		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
					¿Qué tan confiado o desconfiado está el gobierno local y sus autoridades para gestionar los problemas de seguridad ciudadana en su distrito?		De acuerdo (4)

			Percepción de inseguridad	¿Qué tan efectiva o inefectiva es la policía para prevenir y combatir el crimen en su distrito?		Muy de acuerdo (5)	
				¿Qué tan frecuentes son los delitos como robos, asaltos, violencia doméstica, etc. en su distrito?			
			Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana			¿Qué tan seguro o inseguro se siente al caminar por las calles de su distrito durante el día y durante la noche?
							¿Qué tal es la calidad de los servicios públicos que recibe en su distrito, como salud, educación, transporte, etc.?
				Tasa de denuncia			¿En casos de delitos, por qué no denuncia?
							¿Cuál fue su reacción al sufrir o ver un hecho de Inseguridad Ciudadana?
				Tasa de esclarecimiento			Para protegerse de la delincuencia usted adoptó medidas como:
							¿Cuál de los siguientes sucesos ocurre más en su barrio?
			Convivencia y participación	Tasa de asociatividad			¿La policía Nacional le inspira confianza?
							¿Estaría de acuerdo en incluir la pena de muerte en los códigos de la ley?
				Tasa de tolerancia			¿Crees que está bien que las personas tomen justicia por sus propias manos?
							¿Cuánto ha aumentado la inseguridad ciudadana en su distrito?

				Tasa de participación ciudadana	¿Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?		
					¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?		
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
<p>Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: Hipotético - deductivo Diseño: no experimental - transversal</p>		<p>Población: Muestra:</p>	<p>Técnicas: Encuestas: Se emplearán métodos de interrogación estandarizados con el propósito de obtener mediciones cuantitativas que servirán como datos para una investigación específica. Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De la variable 01: Gestión pública (Cuestionario de la Gestión pública) • De la variable 02: Seguridad ciudadana (Cuestionario de la seguridad ciudadana) 		<p>Inferencial:</p>		

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión pública	Busca la creación de un gobierno bueno y eficaz, que la administración cumpla las necesidades reales de los ciudadanos disminuyendo en lo posible el costo, beneficiándose con la presencia de aparatos de competencia que se logre la selección de los clientes y que éstos causen el desarrollo de servicios de buena calidad. (José García 2007)	Esta variable ha sido medida a través del cuestionario	Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	Ordinal Muy en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)
				Grado de coherencia entre los planes y programas	
				Nivel de participación ciudadana en la planificación	
			Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	
				Porcentaje de población que participa activamente	
				Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	
			Transparencia y rendición de cuentas:	Porcentaje de información pública disponible	
				Porcentaje de información pública disponible	
			Seguridad ciudadana	Se refiere a la colaboración para establecer las normas de convivencia entre las comunidades dentro de un estado de derecho sin violencia, sin miedo, con respeto mutuo que permita convivencia pacífica. Dicho de otro modo, es el estado derecho que permite a la sociedad respetar sus leyes, normas usos y costumbre a fin de preservar su tranquilidad, que en muchos casos son violentados por los sujetos de mal vivir, robando, secuestrando cometiendo actos dolosos que quebrantan la tranquilidad del vecindario. (PNUD 2014)	
Tasa de victimización					
Percepción de inseguridad					
Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana				
	Tasa de denuncia				
	Tasa de esclarecimiento				
Convivencia y participación	Tasa de asociatividad				
	Tasa de tolerancia				
	Tasa de participación ciudadana				

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 01: Gestión pública.

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.

Instrucciones: a continuación, se presentan 18 preguntas, ante lo cual con absoluta sinceridad se le solicita marcar con un (x) la respuesta que considere adecuada usted, para lo cual se presentan 5 alternativas de respuesta.

M	F
---	---

Género:

Interacciones con pobladores de la zona

Totalmente en desacuerdo (01)	En desacuerdo (02)	Indiferente (03)	De acuerdo (04)	Totalmente de acuerdo (05)
-------------------------------	--------------------	------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 01: Gestión pública							
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	¿Qué tan interesado o desinteresado está en participar en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas de seguridad ciudadana?					
		¿Qué tan importante o irrelevante le parece la asociatividad para la prevención y el control de la violencia y la delincuencia, así como para la promoción de la convivencia y la participación ciudadana?					
	Grados de coherencia entre los planes y programa	¿Qué tan confiado o desconfiado está en la capacidad y la integridad de los actores del sistema de justicia penal para investigar y sancionar los delitos?					
		¿Qué tan fácil o difícil le resulta acceder a la justicia y recibir atención y apoyo adecuados cuando es víctima de un delito?					
	Nivel de participación	¿Qué tan apropiado o inapropiado le parece el monto y la distribución del gasto público en seguridad ciudadana en su país?					
		¿Qué tan seguro o inseguro se siente al salir a la calle, usar el transporte público o realizar actividades cotidianas en su barrio o ciudad?					
Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de protección y seguridad que le brinda el Estado frente a la violencia y la					

		delincuencia?					
		¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación de que las estrategias implementadas en los países con las tasas de homicidios más bajas del mundo son aplicables y efectivas en su contexto local?					
	Porcentaje de población que participa activamente	¿Estarías dispuesto a colaborar con el gobierno local y la policía para denunciar los delitos que ocurren en su distrito?					
		¿Qué tan transparente o corrupto cree que es el gobierno local y sus autoridades en el manejo de los recursos públicos destinados a la seguridad ciudadana en su distrito?					
	Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	¿Crees que las autoridades y los funcionarios públicos se sientan respetados en el lugar que trabajan?					
		¿Qué sentimientos le transmite la labor de la policía peruana en la zona?					
Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de información pública disponible	¿Sueles estar de acuerdo o en desacuerdo está con las medidas de seguridad ciudadana que se aplican en su distrito, como cámaras de vigilancia, alarmas comunitarias, patrullaje integrado, etc.?					
		¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de coordinación y cooperación entre el gobierno local, la policía y la sociedad civil para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?					
	Porcentaje de coherencia pública disponible	¿Está de acuerdo que las entidades públicas están obligadas a implementar el subsistema de gestión del rendimiento?					
		¿Hay dificultad para que se lleve a cabo el ciclo de gestión en su distrito?					
	Porcentaje de satisfacción pública disponible	¿Qué frecuencia da cada gestión pública en su distrito?					
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?					

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 02: Seguridad ciudadana

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.

Instrucciones: a continuación, se presentan 18 preguntas, ante lo cual con absoluta sinceridad se le solicita marcar con un (x) la respuesta que considere adecuada usted, para lo cual se presentan 5 alternativas de respuesta.

M	F
---	---

Género:

Interacciones con los pobladores de la zona

Totalmente en desacuerdo (01)	En desacuerdo (02)	Indiferente (03)	De acuerdo (04)	Totalmente de acuerdo (05)
-------------------------------	--------------------	------------------	-----------------	----------------------------

VARIABLE 02: Seguridad ciudadana							
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	1	2	3	4	5
Violencia y delincuencia	Tasa de homicidios	¿Crees que la población considere como importante el tema de la seguridad ciudadana en su distrito?					
		¿Sueles participar en las actividades de seguridad ciudadana que se organizan en su distrito, como juntas vecinales, rondas comunitarias, etc.?					
	Tasa de victimización	¿Te informas sobre las políticas y programas de seguridad ciudadana que se implementan en su distrito?					

		¿Qué tan confiado o desconfiado está el gobierno local y sus autoridades para gestionar los problemas de seguridad ciudadana en su distrito?						
	Percepción de inseguridad	¿Qué tan efectiva o inefectiva es la policía para prevenir y combatir el crimen en su distrito?						
		¿Qué tan frecuentes son los delitos como robos, asaltos, violencia doméstica, etc. en su distrito?						
Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana	¿Qué tan seguro o inseguro se siente al caminar por las calles de su distrito durante el día y durante la noche?						
		¿Qué tal es la calidad de los servicios públicos que recibe en su distrito, como salud, educación, transporte, etc.?						
	Tasa de denuncia	¿En casos de delitos, por qué no denuncia?						
		¿Cuál fue su reacción al sufrir o ver un hecho de Inseguridad Ciudadana?						
	Tasa de esclarecimiento	Para protegerse de la delincuencia usted adoptó medidas como:						
		¿Cuál de los siguientes sucesos ocurre más en su barrio?						
Convivencia y participación	Tasa de asociatividad	¿La policía Nacional le inspira confianza?						
		¿Estaría de acuerdo en incluir la pena de muerte en los códigos de la ley?						
	Tasa de tolerancia	¿Crees que está bien que las personas tomen justicia por sus propias manos?						
		¿Cuánto ha aumentado la inseguridad ciudadana en su distrito?						
	Tasa de participación ciudadana	¿Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?						
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?						

Anexo 04: Escaneos de los criterios de jueces de los instrumentos

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 01: Gestión pública.

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.

VARIABLE 01: <i>Gestión pública</i>			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	¿Qué tan interesado o desinteresado está en participar en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas de seguridad ciudadana?	X		X		X		X	
		¿Qué tan importante o irrelevante le parece la asociatividad para la prevención y el control de la violencia y la delincuencia, así como para la promoción de la convivencia y la participación ciudadana?	X		X		X		X	
	Grados de coherencia entre los planes y programa	¿Qué tan confiado o desconfiado está en la capacidad y la integridad de los actores del sistema de justicia penal para investigar y sancionar los delitos?	X		X		X		X	
		¿Qué tan fácil o difícil le resulta acceder a la justicia y recibir atención y apoyo adecuados cuando es víctima de un delito?	X		X		X		X	
	Nivel de participación	¿Qué tan apropiado o inapropiado le parece el monto y la distribución del gasto público en seguridad ciudadana en su país?	X		X		X		X	
		¿Qué tan seguro o inseguro se siente al salir a la calle, usar el transporte público o realizar actividades cotidianas en su barrio o ciudad?	X		X		X		X	
Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de protección y seguridad que le brinda el Estado frente a la violencia y la delincuencia?	X		X		X		X	
		¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación de que las estrategias implementadas en los países con las tasas de homicidios más bajas del mundo son aplicables y efectivas en su contexto local?	X		X		X		X	
	Porcentaje de población que participa	¿Estarías dispuesto a colaborar con el gobierno local y la policía para denunciar los delitos que ocurren en su distrito?	X		X		X		X	

	activamente	¿Qué tan transparente o corrupto cree que es el gobierno local y sus autoridades en el manejo de los recursos públicos destinados a la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	¿Crees que las autoridades y los funcionarios públicos se sientan respetados en el lugar que trabajan?	X		X		X		X	
		¿Qué sentimientos le transmite la labor de la policía peruana en la zona?	X		X		X		X	
Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de información pública disponible	¿Sueles estar de acuerdo o en desacuerdo está con las medidas de seguridad ciudadana que se aplican en su distrito, como cámaras de vigilancia, alarmas comunitarias, patrullaje integrado, etc.?	X		X		X		X	
		¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de coordinación y cooperación entre el gobierno local, la policía y la sociedad civil para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de coherencia pública disponible	¿Está de acuerdo que las entidades públicas están obligadas a implementar el subsistema de gestión del rendimiento?	X		X		X		X	
		¿Hay dificultad para que se lleve a cabo el ciclo de gestión en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de satisfacción pública disponible	¿Qué frecuencia da cada gestión pública en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.
Nombres y apellidos	William Herminio Lopez Sanchez
Documento de identidad	42725950
Años de experiencia	11 años en gestión pública
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Sub Regional Bagua
Cargo	Director de la Dirección de planeamiento y presupuesto
Número telefónico	953173993
Firma	 ----- Mg. William H. López Sánchez LICENCIADO EN ADMINISTRACION
Fecha	05/07/20024

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 02: Seguridad ciudadana

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.

VARIABLE 02: Seguridad ciudadana			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Violencia y delincuencia	Tasa de homicidios	¿Crees que la población considere como importante el tema de la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Sueles participar en las actividades de seguridad ciudadana que se organizan en su distrito, como juntas vecinales, rondas comunitarias, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de victimización	¿Te informas sobre las políticas y programas de seguridad ciudadana que se implementan en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan confiado o desconfiado está el gobierno local y sus autoridades para gestionar los problemas de seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Percepción de inseguridad	¿Qué tan efectiva o inefectiva es la policía para prevenir y combatir el crimen en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan frecuentes son los delitos como robos, asaltos, violencia doméstica, etc. en su distrito?	X		X		X		X	
Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana	¿Qué tan seguro o inseguro se siente al caminar por las calles de su distrito durante el día y durante la noche?	X		X		X		X	
		¿Qué tal es la calidad de los servicios públicos que recibe en su distrito, como salud, educación, transporte, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de denuncia	¿En casos de delitos, por qué no denuncia?	X		X		X		X	
		¿Cuál fue su reacción al sufrir o ver un hecho de Inseguridad Ciudadana?	X		X		X		X	

	Tasa de esclarecimiento	Para protegerse de la delincuencia usted adoptó medidas como:	X		X		X		X	
		¿Cuál de los siguientes sucesos ocurre más en su barrio?	X		X		X		X	
Convivencia y participación	Tasa de asociatividad	¿La policía Nacional le inspira confianza?	X		X		X		X	
		¿Estaría de acuerdo en incluir la pena de muerte en los códigos de la ley?	X		X		X		X	
	Tasa de tolerancia	¿Crees que está bien que las personas tomen justicia por sus propias manos?	X		X		X		X	
		¿Cuánto ha aumentado la inseguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Tasa de participación ciudadana	¿Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Es recolecta información resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.
Nombres y apellidos	William Herminio Lopez Sanchez
Documento de identidad	42725950
Años de experiencia	11 años en gestión publica
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Sub Regional Bagua
Cargo	Director de la Dirección de planeamiento y presupuesto
Número telefónico	953173993
Firma	 ----- Mg. William H. López Sánchez LICENCIADO EN ADMINISTRACION
Fecha	05/07/20024

INSTRUMENTOS

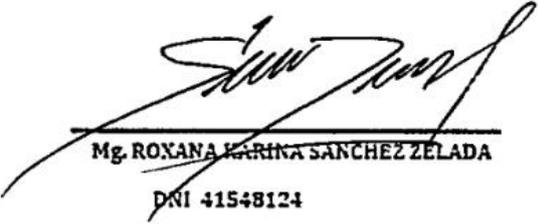
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 01: **Gestión pública.**

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.

VARIABLE 01: <i>Gestión pública</i>			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	¿Qué tan interesado o desinteresado está en participar en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas de seguridad ciudadana?	X		X		X		X	
		¿Qué tan importante o irrelevante le parece la asociatividad para la prevención y el control de la violencia y la delincuencia, así como para la promoción de la convivencia y la participación ciudadana?	X		X		X		X	
	Grados de coherencia entre los planes y programa	¿Qué tan confiado o desconfiado está en la capacidad y la integridad de los actores del sistema de justicia penal para investigar y sancionar los delitos?	X		X		X		X	
		¿Qué tan fácil o difícil le resulta acceder a la justicia y recibir atención y apoyo adecuados cuando es víctima de un delito?	X		X		X		X	
	Nivel de participación	¿Qué tan apropiado o inapropiado le parece el monto y la distribución del gasto público en seguridad ciudadana en su país?	X		X		X		X	
		¿Qué tan seguro o inseguro se siente al salir a la calle, usar el transporte público o realizar actividades cotidianas en su barrio o ciudad?	X		X		X		X	
Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de protección y seguridad que le brinda el Estado frente a la violencia y la delincuencia?	X		X		X		X	
		¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación de que las estrategias implementadas en los países con las tasas de homicidios más bajas del mundo son aplicables y efectivas en su contexto local?	X		X		X		X	
	Porcentaje de población que participa	¿Estarías dispuesto a colaborar con el gobierno local y la policía para denunciar los delitos que ocurren en su distrito?	X		X		X		X	

	activamente	¿Qué tan transparente o corrupto cree que es el gobierno local y sus autoridades en el manejo de los recursos públicos destinados a la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	¿Crees que las autoridades y los funcionarios públicos se sientan respetados en el lugar que trabajan?	X		X		X		X	
		¿Qué sentimientos le transmite la labor de la policía peruana en la zona?	X		X		X		X	
Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de información pública disponible	¿Sueles estar de acuerdo o en desacuerdo está con las medidas de seguridad ciudadana que se aplican en su distrito, como cámaras de vigilancia, alambres comunitarios, patrullaje integrado, etc.?	X		X		X		X	
		¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de coordinación y cooperación entre el gobierno local, la policía y la sociedad civil para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de coherencia pública disponible	¿Está de acuerdo que las entidades públicas están obligadas a implementar el subsistema de gestión del rendimiento?	X		X		X		X	
		¿Hay dificultad para que se lleve a cabo el ciclo de gestión en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de satisfacción pública disponible	¿Qué frecuencia da cada gestión pública en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.
Nombres y apellidos	Roxana Karina Sanchez Zelada
Documento de identidad	41548124
Años de experiencia	12 años en gestión publica
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital De Apoyo Bagua - Gustavo Lanatta Luján
Cargo	Responsable de Recursos Humanos
Número telefónico	955506208
Firma	 Mg. ROXANA KARINA SANCHEZ ZELADA DNI 41548124
Fecha	05/07/20024

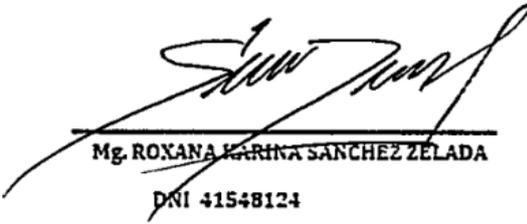
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 02: Seguridad ciudadana

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.

VARIABLE 02: Seguridad ciudadana			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Violencia y delincuencia	Tasa de homicidios	¿Crees que la población considere como importante el tema de la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Sueles participar en las actividades de seguridad ciudadana que se organizan en su distrito, como juntas vecinales, rondas comunitarias, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de victimización	¿Te informas sobre las políticas y programas de seguridad ciudadana que se implementan en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan confiado o desconfiado está el gobierno local y sus autoridades para gestionar los problemas de seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Percepción de inseguridad	¿Qué tan efectiva o inefectiva es la policía para prevenir y combatir el crimen en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan frecuentes son los delitos como robos, asaltos, violencia doméstica, etc. en su distrito?	X		X		X		X	
Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana	¿Qué tan seguro o inseguro se siente al caminar por las calles de su distrito durante el día y durante la noche?	X		X		X		X	
		¿Qué tal es la calidad de los servicios públicos que recibe en su distrito, como salud, educación, transporte, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de denuncia	¿En casos de delitos, por qué no denuncia?	X		X		X		X	
		¿Cuál fue su reacción al sufrir o ver un hecho de Inseguridad Ciudadana?	X		X		X		X	

	Tasa de esclarecimiento	Para protegerse de la delincuencia usted adoptó medidas como:	X		X		X		X	
		¿Cuál de los siguientes sucesos ocurre más en su barrio?	X		X		X		X	
Convivencia y participación	Tasa de asociatividad	¿La policía Nacional le inspira confianza?	X		X		X		X	
		¿Estaría de acuerdo en incluir la pena de muerte en los códigos de la ley?	X		X		X		X	
	Tasa de tolerancia	¿Crees que está bien que las personas tomen justicia por sus propias manos?	X		X		X		X	
		¿Cuánto ha aumentado la inseguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Tasa de participación ciudadana	¿Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Es recolecta información resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.
Nombres y apellidos	Roxana Karina Sanchez Zelada
Documento de identidad	41548124
Años de experiencia	12 años en gestión pública
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Hospital De Apoyo Bagua - Gustavo Lanatta Luján
Cargo	Responsable de Recursos Humanos
Número telefónico	955506208
Firma	 <p style="text-align: center;">Mg. ROXANA KARINA SANCHEZ ZELADA DNI 41548124</p>
Fecha	05/07/20024

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 01: **Gestión pública.**

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.

VARIABLE 01: <i>Gestión pública</i>			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Planificación estratégica	Grado de cumplimiento de los planes y programas	¿Qué tan interesado o desinteresado está en participar en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas y programas de seguridad ciudadana?	X		X		X		X	
		¿Qué tan importante o irrelevante le parece la asociatividad para la prevención y el control de la violencia y la delincuencia, así como para la promoción de la convivencia y la participación ciudadana?	X		X		X		X	
	Grados de coherencia entre los planes y programa	¿Qué tan confiado o desconfiado está en la capacidad y la integridad de los actores del sistema de justicia penal para investigar y sancionar los delitos?	X		X		X		X	
		¿Qué tan fácil o difícil le resulta acceder a la justicia y recibir atención y apoyo adecuados cuando es víctima de un delito?	X		X		X		X	
	Nivel de participación	¿Qué tan apropiado o inapropiado le parece el monto y la distribución del gasto público en seguridad ciudadana en su país?	X		X		X		X	
		¿Qué tan seguro o inseguro se siente al salir a la calle, usar el transporte público o realizar actividades cotidianas en su barrio o ciudad?	X		X		X		X	
Participación ciudadana	Número de espacios de participación ciudadana	¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de protección y seguridad que le brinda el Estado frente a la violencia y la delincuencia?	X		X		X		X	
		¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la afirmación de que las estrategias implementadas en los países con las tasas de homicidios más bajas del mundo son aplicables y efectivas en su contexto local?	X		X		X		X	
	Porcentaje de población que participa	¿Estarías dispuesto a colaborar con el gobierno local y la policía para denunciar los delitos que ocurren en su distrito?	X		X		X		X	

	activamente	¿Qué tan transparente o corrupto cree que es el gobierno local y sus autoridades en el manejo de los recursos públicos destinados a la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Nivel de satisfacción con la retroalimentación ciudadana	¿Crees que las autoridades y los funcionarios públicos se sientan respetados en el lugar que trabajan?	X		X		X		X	
		¿Qué sentimientos le transmite la labor de la policía peruana en la zona?	X		X		X		X	
Transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de información pública disponible	¿Sueles estar de acuerdo o en desacuerdo está con las medidas de seguridad ciudadana que se aplican en su distrito, como cámaras de vigilancia, alarmas comunitarias, patrullaje integrado, etc.?	X		X		X		X	
		¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con el nivel de coordinación y cooperación entre el gobierno local, la policía y la sociedad civil para mejorar la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de coherencia pública disponible	¿Está de acuerdo que las entidades públicas están obligadas a implementar el subsistema de gestión del rendimiento?	X		X		X		X	
		¿Hay dificultad para que se lleve a cabo el ciclo de gestión en su distrito?	X		X		X		X	
	Porcentaje de satisfacción pública disponible	¿Qué frecuencia da cada gestión pública en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Villa El Salvador.
Nombres y apellidos	Marco Alexis Daza Moreno
Documento de identidad	7203812
Años de experiencia	03 años en gestión pública
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Sub Regional Bagua
Cargo	Responsable de la Unidad Ejecutora de Inversiones
Número telefónico	923 974 415
Firma	
Fecha	05/07/20024

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 02: Seguridad ciudadana

Estimado (a). El presente cuestionario tiene como objeto resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.

VARIABLE 02: Seguridad ciudadana			Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia	
DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Violencia y delincuencia	Tasa de homicidios	¿Crees que la población considere como importante el tema de la seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Sueles participar en las actividades de seguridad ciudadana que se organizan en su distrito, como juntas vecinales, rondas comunitarias, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de victimización	¿Te informas sobre las políticas y programas de seguridad ciudadana que se implementan en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan confiado o desconfiado está el gobierno local y sus autoridades para gestionar los problemas de seguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Percepción de inseguridad	¿Qué tan efectiva o inefectiva es la policía para prevenir y combatir el crimen en su distrito?	X		X		X		X	
		¿Qué tan frecuentes son los delitos como robos, asaltos, violencia doméstica, etc. en su distrito?	X		X		X		X	
Prevención y control	Gasto público en seguridad ciudadana	¿Qué tan seguro o inseguro se siente al caminar por las calles de su distrito durante el día y durante la noche?	X		X		X		X	
		¿Qué tal es la calidad de los servicios públicos que recibe en su distrito, como salud, educación, transporte, etc.?	X		X		X		X	
	Tasa de denuncia	¿En casos de delitos, por qué no denuncia?	X		X		X		X	
		¿Cuál fue su reacción al sufrir o ver un hecho de Inseguridad Ciudadana?	X		X		X		X	

	Tasa de esclarecimiento	Para protegerse de la delincuencia usted adoptó medidas como:	X		X		X		X	
		¿Cuál de los siguientes sucesos ocurre más en su barrio?	X		X		X		X	
Convivencia y participación	Tasa de asociatividad	¿La policía Nacional le inspira confianza?	X		X		X		X	
		¿Estaría de acuerdo en incluir la pena de muerte en los códigos de la ley?	X		X		X		X	
	Tasa de tolerancia	¿Crees que está bien que las personas tomen justicia por sus propias manos?	X		X		X		X	
		¿Cuánto ha aumentado la inseguridad ciudadana en su distrito?	X		X		X		X	
	Tasa de participación ciudadana	¿Participas en la seguridad de tu calle, barrio o sector?	X		X		X		X	
		¿Cuál cree usted que mejoraría, en mayor medida, la seguridad en su barrio?	X		X		X		X	

Ficha de validación de juicio de expertos

Nombre del cuestionario	Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana
Objetivo del Instrumento	Es recolecta información resguardar la vida, la seguridad y los bienes humanos de posibles peligros y amenazas que puedan representar una amenaza. También explica que este concepto connota principalmente una coexistencia pacífica.
Nombres y apellidos	Marco Alexis Daza Moreno
Documento de identidad	7203812
Años de experiencia	03 años en gestión pública
Máximo grado académico	Magister (Maestro en gestión pública)
Nacionalidad	Peruano
Institución	Gerencia Sub Regional Bagua
Cargo	Economista
Número telefónico	923 974 415
Firma	
Fecha	05/07/20024

Título de la Investigación:

Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima- 2024

Investigador:

Jenner alfredo vallejos sanchez

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión pública y su incidencia en la seguridad ciudadana, en el distrito de Villa el Salvador, Lima-2024”, cuyo objetivo es determinar la incidencia entre la gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito de Villa el Salvador Lima – Perú, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de Post grado de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la Investigación:

En la población urbana de la costa, lo que provoca problemas como superpoblación pobreza, marginación social, pandillas, narcotráfico y corrupción originando robos, los asaltos y los hurtos, en muchas áreas urbanas y rurales de Perú.

Procedimientos:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 8 horas y 30 minutos y se realizará en el ambiente dentro del distrito de villa el Salvador. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación Voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación no existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

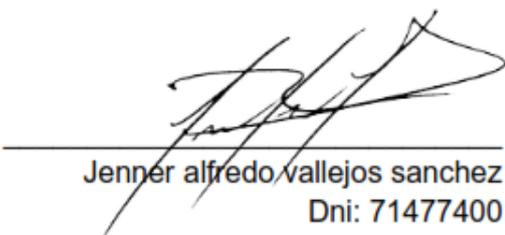
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Jenner alfredo vallejos sanchez, email: vallejosalfredo50@gmail.com, asesor Robert julio contreras rivera, email: noreply@uvcv.edu.pe.

Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo representado participe en la investigación

Nombre y apellidos: Jenner alfredo vallejos sanchez

12/07/2024



Jenner alfredo vallejos sanchez
Dni: 71477400