



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante
en universidades privadas de Andahuaylas, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Carbajal Quispe, Toribio (orcid.org/0009-0007-2733-8297)

ASESORES:

Mg. Torres Cañizalez, Pablo Cesar (orcid.org/0000-0001-9570-4526)

Dr. Diaz Salvatierra, Eddy Ronald (orcid.org/0000-0001-6164-6460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en universidades privadas de Andahuaylas, 2024", cuyo autor es CARBAJAL QUISPE TORIBIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR CARNET EXT.: 02562498 ORCID: 0000-0001-9570-4526	Firmado electrónicamente por: PTORESCA17 el 31-07-2024 12:23:38

Código documento Trilce: TRI - 0840210





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARBAJAL QUISPE TORIBIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en universidades privadas de Andahuaylas, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARBAJAL QUISPE TORIBIO DNI: 46973065 ORCID: 0009-0007-2733-8297	Firmado electrónicamente por: CCARBAJALQU1691 el 23-09-2024 17:01:26

Código documento Trilce: INV - 1774394

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi esposa y a mi hijo que día a día me motivan y apoyan incondicionalmente para seguir creciendo profesionalmente y lograr mis objetivos planteados y ser un gran impulso en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a todos los docentes de la Universidad César Vallejo, por su tiempo y compartir sus conocimientos para la elaboración de mi proyecto.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad de los Autores.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estadísticas de fiabilidad.....	14
Tabla 2	Distribución de la frecuencia de principales variables.....	15
Tabla 3	Distribución de la frecuencia de la Dimensión recursos de aprendizaje y variable desempeño del estudiante.....	16
Tabla 4	Distribución de la frecuencia de la D. acompañamiento virtual y desempeño del estudiante.....	17
Tabla 5	Distribución de la frecuencia de la dimensión aprendizaje colaborativo del estudiante.....	18
Tabla 6	Distribución de la frecuencia de la dimensión competencias del estudiante.....	18
Tabla 7	Verificación de la hipótesis general a través de la regresión logística ordinal de la variable educación virtual y desempeño del estudiante.....	19
Tabla 8	Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la variable educación virtual y desempeño del estudiante.....	20
Tabla 9	Verificación de la hipótesis específica dimensión recurso de aprendizaje y la variable desempeño.....	20
Tabla 10	Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la dimensión recurso de aprendizaje y la variable desempeño.....	21
Tabla 11	Verificación de la hipótesis específica dimensión acompañamiento virtual y la variable desempeño.....	21
Tabla 12	Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la dimensión acompañamiento virtual y la variable desempeño.....	22
Tabla 13	Verificación de la hipótesis específica dimensión aprendizaje colaborativo y la variable desempeño.....	22
Tabla 14	Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la dimensión aprendizaje colaborativo y la variable desempeño.....	23
Tabla 15	Verificación de la hipótesis específica dimensión competencias del estudiante y la variable desempeño.....	23
Tabla 16	Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la dimensión competencias del estudiante y la variable desempeño.....	23
Anexo 1	Matriz de operacionalización de variables.....	37

RESUMEN

El estudio titulado "Implementación de la educación virtual y desempeños del estudiante en una universidad privadas de Andahuaylas, 2024" evaluó el impacto del rendimiento de los estudiantes posterior a la implementación de la virtualidad en la educación de dicha casa de estudios. Se examinaron factores como los recursos de aprendizaje, el acompañamiento virtual el aprendizaje colaborativo y las competencias del estudiante en relación con este rendimiento. Donde participaron 101 estudiantes como parte de la investigación, utilizando encuestas y cuestionarios como herramientas de recolección de datos analizados con SPSS. Nivel de significancia muy alto se mostró como resultado entre las variables, con un valor alto de 91.993 y un p-valor de 0.000, respaldado por análisis estadísticos como pseudo R^2 , coeficiente de Cox y Snell (95,1%) y coeficiente de Nagelkerke (95,3%). Se recomienda fomentar la educación virtual en la universidad mediante la integración obligatoria de cursos y talleres de competencias digitales avanzadas y herramientas virtuales en el plan de estudios, mejorar el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para los desafíos y oportunidades en entornos digitales fue el objetivo del estudio.

Palabras clave: implementación, educación virtual, desempeño, recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo.

ABSTRACT

Implementation of virtual education and student performance in a private university in Andahuaylas, 2024" assessed the impact of student performance following the implementation of virtual education at the institution. Factors such as learning resources, virtual support, collaborative learning, and student competencies in relation to this performance were examined. The research involved 101 students who participated in the study, using surveys and questionnaires as data collection tools analyzed with SPSS. A very high level of significance was shown among the variables, with a high value of 91.993 and a p-value of 0.000, supported by statistical analyses such as pseudo R², Cox and Snell coefficient (95.1%), and Nagelkerke coefficient (95.3%). It is recommended to promote virtual education in the university through mandatory integration of courses and workshops on advanced digital skills and virtual tools in the curriculum, aiming to enhance academic performance and prepare students for challenges and opportunities in digital environments.

Keywords: Implementation, virtual Education, performance, learning resources, virtual support, collaborative learning.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de la integración de la virtualidad en la educación se ha destacado sin precedentes, en el panorama educativo actual, cambiar la forma en que los estudiantes obtienen conocimiento y se involucran en procesos de aprendizaje. El impulso hacia lo virtual se ha visto motivado por diversos factores, incluyendo el progreso tecnológico, la globalización y, más recientemente, la necesidad de adaptación frente a circunstancias extraordinarias, este cambio no solo implica la adopción de dispositivos y software, la capacitación es fundamental para los docentes y los estudiantes permitiendo un máximo aprovechamiento de los recursos digitales. Además, promover una cultura de innovación y adaptabilidad en el uso de la tecnología y preparar a las próximas generaciones para los retos venideros del mercado laboral y una sociedad que evoluciona constantemente es crucial (Tamayo, 2020).

No obstante, dos grupos se ven especialmente impactados por el formato virtual: los estudiantes y los profesores. Entre los docentes, la resistencia y el temor al fracaso son preocupaciones recurrentes, ya que la transición hacia la enseñanza digital requiere no solo dominio de nuevas herramientas tecnológicas, sino también la adaptación de métodos pedagógicos tradicionales a entornos virtuales, lo que puede resultar desafiante para algunos educadores. Además, la carga adicional de aprender a utilizar plataformas digitales y mantener la participación de los estudiantes puede generar estrés y ansiedad en los profesores (Educación, 2021).

Un claro ejemplo de esta circunstancia fue el periodo de confinamiento relacionado con COVID-19, que provocó un descenso de la educación y un aumento de las desigualdades socioeconómicas, según señaló un informe de la [UNESCO 2020]. Durante este tiempo, la transición abrupta hacia la educación en línea puso al descubierto las brechas existentes en acceso a la tecnología y a internet. Varios países europeos desarrollados enfrentaron desafíos al adoptar la educación en línea, principalmente debido a problemas de conectividad a internet insatisfactoria Tito- (Huamani, 2022).

La enseñanza en línea representa un nuevo panorama para los estudiantes, provocando modificaciones tanto en el contexto académico como en el ámbito social dentro de la institución universitaria. Este cambio trae consigo una serie de

oportunidades, como la flexibilidad en los horarios de estudio, la opción de utilizar una amplia gama de recursos educativos en línea y la capacidad de cultivar destrezas digitales pertinentes para el entorno laboral contemporáneo. Sin embargo, también plantea desafíos significativos que pueden impactar negativamente en la experiencia educativa (Araoz, 2021).

En la evaluación previa del burnout académico, las medidas del tamaño del efecto se utilizaron para comparar grupos y proporcionar una descripción porcentual de los resultados. Estos análisis revelaron que, en general, las mujeres registraron calificaciones más elevadas que los hombres en la evaluación del agotamiento académico. Los factores diversos pueden influir en la disparidad de género en los niveles de agotamiento académico, como las diferencias en las estrategias de afrontamiento, las responsabilidades adicionales fuera del entorno académico y las expectativas sociales y culturales (Viera, 2021).

Es importante resaltar que Perú figura entre los países donde la accesibilidad a la tecnología de información y comunicación es destacable (TIC) es más problemático en este sentido, para que los alumnos se beneficien de una educación en línea de alta calidad, es crucial que sus hogares estén equipados con todos los servicios TIC necesarios. (Flores, 2023) Esto reduce la probabilidad de interrupciones en su aprendizaje. Además, es indispensable contar con apoyo y facilidades que les permitan conciliar su vida académica con sus responsabilidades personales, laborales y familiares, así como mantener la motivación y el compromiso para seguir participando en sus clases virtuales (Aguilar, 2021).

El rendimiento de los estudiantes está influenciado principalmente por su salud mental y emocional, especialmente en circunstancias como la pandemia corona virus que ha ocasionado cambios significativos en sus actividades diarias. Los alumnos pueden enfrentar niveles elevados de tensión, preocupación y fatiga mental a causa de problemas de salud, la necesidad de distanciamiento social, dificultades económicas y la adaptación a nuevos contextos educativos. Estos elementos pueden tener un impacto adverso en su capacidad de enfoque, el ímpetu y el estado emocional general de los estudiantes pueden tener un impacto en su rendimiento académico. (Duarte, 2023).

Dentro del entorno particular de la institución universitaria privada de Andahuaylas, sujeto de análisis, el principal reto consiste en asegurar la disponibilidad de recursos de aprendizaje apropiados que permitan la ejecución del plan de estudios

establecidos. Del mismo modo, es crucial contar con docentes debidamente capacitados para brindar un acompañamiento virtual efectivo, el mismo que requiere el apoyo a los estudiantes durante el proceso formativo. Fomentar el aprendizaje colaborativo implica presentar a los alumnos circunstancias ilustrativas que requieran coordinación, búsqueda de información y recursos, análisis, debate y otras tareas (Andes, 2021).

Es imperativo abordar esta cuestión proporcionando servicios que puedan satisfacer la enorme demanda de los estudiantes, lo que sólo puede hacerse aplicando enfoques innovadores o avances tecnológicos. Para llevar a cabo con éxito una transición digital, es necesario dar este paso, Andes (2021). Por otra parte, una investigación encontró durante el confinamiento social obligatorio a causa de coronavirus, la falta de clases presenciales el mismo que impacto negativamente en la salud mental del alumnado de la institución universitaria. Esto tuvo un resultado negativo en su proceso de aprendizaje y resultó en una disminución del rendimiento académico en los períodos posteriores, ya que no lograron adquirir los fundamentos de los cursos. Esto hace que la gente se preocupe, lo que eleva sus niveles de ansiedad y desesperación. Esto es perjudicial para el talento cognitivo del alumno, necesario para localizar, evaluar y elegir información de la memoria Hidalgo (2023).

Desde esta perspectiva, las instituciones privadas deben disponer de todos los recursos necesarios para ofrecer una educación virtual eficaz, ya que la carencia de estos recursos puede afectar negativamente en el estudiante en su desenvolvimiento académico. método cuantitativo se aplicó en la presente investigación donde se analizó el impacto de la virtualidad en la educación en el rendimiento académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas durante el año 2024.

Dentro del marco de la investigación, se ha planteado como el principal problema: ¿Cuál es el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024? Se propusieron tres problemas específicos: a) ¿Cuál es la influencia de los recursos de aprendizaje en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas, 2024? b) ¿Cuál es el impacto del apoyo virtual en el desempeño académico de los estudiantes en una institución universitaria privada en Andahuaylas, 2024? c) ¿Cuál es el efecto del aprendizaje colaborativo en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en

Andahuaylas, 2024? d) ¿Cuál es la influencia de las competencias del estudiante en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024?

La base teórica del estudio contribuye sustancialmente al examen de las variables relacionadas con el uso de la enseñanza virtual y el desempeño del alumno, así como la forma en que interactúan. A través de las revisiones de las literaturas, se explorarán los elementos fundamentales que respaldan estas variables, así como los factores y consecuencias que podrían surgir, enriqueciendo de esta manera el cuerpo de conocimientos científicos. Además, es crucial tener en cuenta que una serie de factores, incluido el uso de la enseñanza en línea, pueden perjudicar al desempeño académico del alumno.

Justificación metodológica de la investigación posee un valor metodológico importante, ya que podría allanar el camino para futuros estudios que empleen enfoques metodológicos similares, facilitando así la realización de análisis comparativos a lo largo del tiempo. Asimismo, podría ofrecer herramientas prácticas para evaluar tanto la implementación de la educación virtual como el rendimiento estudiantil, lo que permitiría la replicación de estos estudios en diferentes contextos. Justificación práctica es enriquecer la investigación a nivel nacional, con un enfoque particular en Andahuaylas,

Se investigará cómo la implementación de la educación en línea impacta el rendimiento académico de los estudiantes. A partir de los resultados, se harán recomendaciones para enfrentar los desafíos en el rendimiento académico y se sugerirán medidas para mejorar las habilidades cognitivas, interpersonales y de comunicación.

Por otra parte, se expone el objetivo general: determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024. Asimismo, se cuenta con los objetivos específicos. a) determinar la influencia de los recursos de aprendizaje en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas, 2024 b) Determinar el impacto del apoyo virtual en el desempeño académico de los estudiantes en una institución universitaria privada en Andahuaylas, 2024 c) Determinar el efecto del aprendizaje colaborativo en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024 d) Determinar la influencia de las competencias del estudiante en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

Así pues, disponemos de la hipótesis general: La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024. Mientras que las hipótesis específicas son: a) Los recursos de aprendizaje influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas, 2024. b) El acompañamiento virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024. c) El aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024. d) Las competencias del estudiante influye significativamente en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

Se basa en una investigación bibliográfica utilizando fuentes de información confiable se expone los antecedentes a nivel internacional Campozano (2023) el objetivo fue conocer y examinar los distintos elementos que interceden en el desenvolvimiento formativo de los estudiantes en modalidad e-Learning. La población de estudio incluyó a 26 universitarios de la Universidad de Guayaquil. Investigación con un enfoque cuantitativo y nivel correlacional-causal y se identificó que el desenvolvimiento académico de la educación virtual en los estudiantes no es óptimo debido a dificultades para acceder a las clases, bajo rendimiento en los aprendizajes y problemas relacionados con el conocimiento y concluye que el cambio en la enseñanza convencional a la virtualidad ha afectado significativamente en los estudiantes en su desenvolvimiento académico.

Vallejo (2022) propósito principal del estudio fue explicar cómo la introducción de la virtualidad educativa afecta a los estudiantes de la universidad Regional Autónoma de los Andes en Ambato a nivel de su rendimiento académico. La investigación fue de diseño no experimental, aplicativa causal, enfoque cuantitativo mostraron resultados que la implementación de la virtualidad en la educación afecta negativamente a los universitarios en el aspecto académico. Se concluyó que, aunque la educación virtual reduce distancias y fomenta el aprendizaje autónomo, enfrenta desafíos como la falta de conectividad, la necesidad de recursos tecnológicos, trabajos simultáneos en el hogar, problemas socioeconómicos y entornos inadecuados, que afectan negativamente el rendimiento

Lizarraga et al. (2021) en su investigación se planteó como objetivo describir el desenvolvimiento académico de los alumnos matriculados de la Universidad

Autónomas de SINALOA (UAS) Gastronomía, en plataformas virtuales, enfocándose especialmente en el área de estadísticas, las encuestas se realizaron de forma mixta y longitudinal con una metodología cuasi-experimental. Los resultados mostraron que, aunque los estudiantes poseen habilidades tecnológicas, tienden a usarlas principalmente para interacciones sociales en lugar de actividades académicas. En resumen, se observa una notable disparidad en el desenvolvimiento académico entre los alumnos de la Licenciatura en Gastronomía de la U.A.S. que participan en clases e-Learning y aquellos que asisten a clases presenciales.

Sinchi (2024) El objetivo fue analizar cómo el desarrollo de las herramientas digitales influye en el desenvolvimiento formativo del estudiante. Se incluyeron como grupo de estudio a 153 estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ecuador. Investigación, de metodología experimental, reveló la influye significativamente de las herramientas digitales en el rendimiento académico, además de estar afectadas por múltiples factores de conectividad. Datos procesados con el paquete estadístico SPSS. Concluye que algunos estudiantes experimentaron la flexibilidad y autonomía de las plataformas virtuales, mientras que otros sufrieron debido a la sobrecarga de trabajo y la carencia de asesamiento entre alumno y docente y viceversa.

Pacco (2020) el propósito fue analizar cómo la introducción de la enseñanza virtual afectó la educación, con un grupo de estudiantes de pregrado de la Universidad San Ignacio De Loyola; 88 estudiantes de como muestra. Se empleó un enfoque cuantitativo experimental, descubriendo que las clases virtuales tuvieron un efecto positivo en los estudiantes al mejorar su desempeño académico. Se encontró que la implementación de la educación virtual presentó desafíos tanto para estudiantes como para profesores; no obstante, una vez superados estos obstáculos, la alta calidad de la educación incrementara permitiendo nuevas oportunidades para los estudiantes a si como los docentes.

Saavedra (2021) el objetivo fue analizar cómo cómo la enseñanza virtual afecta la satisfacción y las competencias de los estudiantes, utilizando como muestra a 157 alumnos de una institución en Basilio Auqui, Ayacucho. Este estudio aplicado utilizó un método cuantitativo hipotético-deductivo, de nivel explicativo, y un diseño correlacional-causal que no implicó experimentación directa. Los resultados revelaron que la virtualidad educativa impacta positivamente en la satisfacción de los estudiantes. En resumen la virtualidad influye considerablemente en el desempeño

de los estudiantes, y mejorar los procesos de implementación conlleva a un mayor rendimiento académico.

Chavez (2021) El propósito fue evaluar cómo e-Learning afecta el rendimiento de los estudiantes, utilizando como muestra a 84 alumnos de varios programas CPEL de la USIL. Se llevó a cabo una investigación experimental que mostró resultados positivos en el desenvolvimiento del estudiante en el aspecto académico. Se concluyó que la implementación de la virtualidad educativa, también conocida como aprendizaje en línea, mejora la accesibilidad a la educación, especialmente en situaciones como la pandemia por COVID-19, que impone restricciones a nivel nacional.

Rivera (2022) El objetivo fue analizar cómo la virtualidad en la educación impacta en el rendimiento del estudiante universitario, estudiantes de la universidad privada en Lima siendo 150 como muestra de Investigación, de nivel correlacional-causal, encontrando una relación significativa entre la implementación de la virtualidad en la educación y el desempeño de los estudiantes universitarios. Se concluyó que la hipótesis planteada sobre la influencia de ambas variables era válida, destacando que una implementación adecuada de la virtualidad en la educación beneficia positivamente el rendimiento de los estudiantes.

Vargas (2021) El propósito fue evaluar la virtualidad en la educación y su impacto en los estudiantes en el aspecto académico de la Facultad de Comunicación, considerando el periodos académicos 2019-2 y 2020-2 estudiantes matriculados. El estudio se basó en una metodología no experimental, de diseño aplicativo causal y enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron una influencia muy alta de la virtualidad de la educación en el aspecto académico del estudiante, confirmando la hipótesis general planteada. Además, se concluyó que las cuatro hipótesis formuladas tienen un efecto significativo, subrayando la categoría crucial de la virtualidad de la educación en el desempeño estudiantil.

Varas (2023) El propósito del estudio fue examinar cómo la educación virtual afecta en el proceso de aprendizaje del universitario de quinto semestre del programa UNT 2022 en Trujillo. La muestra consistió en 62 estudiantes de la Universidad de Trujillo participantes del programa UNT. Esta investigación, que utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional-causal, indicó que la educación virtual afectó negativamente el nivel de aprendizaje del estudiante. Factores como la conectividad deficiente, las distracciones y la falta de recursos, junto con el estrés académico,

afectaron negativamente. En conclusión, los estudiantes enfrentaron problemas como mala conectividad, distracciones en el entorno de estudio y falta de equipos adecuados, lo que perjudicó su proceso de aprendizaje.

En esta sección se exploró el marco teórico que respalda la educación en línea y los materiales educativos disponibles donde Moya et al. (2020) en numerosos estudios han examinado el paradigma de aprendizaje tecnológico conocido como educación virtual. Se describe como un desarrollo del aprendizaje a distancia y un cambio hacia las modalidades semi-presentes y cara a cara, permitiendo el acceso tecnológico al conocimiento.

Por otro Pando (2018) resalta que las tecnologías en línea, se emplean para simplificar la adquisición de conocimientos y destrezas. Menciona que otra característica de la educación virtual es que es un enfoque colaborativo, lo que significa que los estudiantes se comunican entre sí utilizando las TIC, particularmente en línea Guevara et al. (2021). Como resultado, el aprendizaje virtual puede entenderse como un proceso en constante cambio que utiliza una variedad de opciones para adaptarse a las exigencias únicas de cada estudiante. Por lo tanto, es una de las posibilidades educativas accesibles (Rodríguez, 2020).

Según Azanki et al. (2021) y Ariadurai (2020), se refiere a los recursos utilizados en el entorno de aprendizaje en línea como recursos de aprendizaje. Las TIC facilitan esto al proporcionar acceso al conocimiento, formación o enseñanza sin depender exclusivamente de la presencia física de un profesor. Estos recursos, también asisten a los educadores y apoyan el proceso de aprendizaje en los alumnos entre estos materiales se incluyen dispositivos USB, juegos de instrucción, literatura en formato físico y digital, entre otros (Nápoles, 2019).

Con referencia al acompañamiento virtual según Baranda (2020) enfatiza la relevancia de la virtualización en la educación continua de los profesores universitarios, subrayando la necesidad de plataformas interactivas para proporcionar apoyo y compartir mejores prácticas. Su atención está dirigida hacia el diseño e ejecución de un sistema de asistencia educativa mediante Moodle, que sigue una metodología semipresencial (b-learning), combinando diversas actividades y recursos. (Junn, 2022) La investigación emplea métodos como análisis documental, modelación y método sistémico-estructural funcional. Los resultados destacan la eficacia del sistema para mejorar el apoyo docente y abordar problemas relacionados con la enseñanza.

Voras (2021) También destaca que la asistencia virtual implica establecer una conexión con los estudiantes a través de plataformas en línea. En este contexto, el acompañamiento se considera una estrategia destinada a apoyar a estudiantes y docentes ante requisitos pedagógicos o tecnológicos, según Svensson (2020) menciona que, para garantizar la facilidad de uso, el entorno del aula virtual interactiva requiere interfaces bien diseñadas. Para que los usuarios naveguen y utilicen el aula virtual con eficacia, se supone que tienen conocimientos básicos de diseño visual. Los estudiantes pueden experimentar dificultades e insatisfacción como resultado de un diseño deficiente del aula virtual. Por ello, para encontrar estrategias que mejoren la enseñanza mediante la tecnología digital, es esencial comprender las tareas que realizan los alumnos en este entorno.

A si mismo es importante resaltar el aprendizaje colaborativo según Vargas, (2020) Está reconocido como una estrategia de enseñanza que fomenta el crecimiento de las capacidades sociales y cognitivas, que se demuestran mediante el trabajo en equipo en el lugar de trabajo. Dado que los objetivos del aprendizaje cooperativo son inherentemente grupales, todos los implicados deben participar activamente para alcanzarlos. (Faroun, 2020) El intercambio de información y conceptos fomenta el compromiso y promueve el debate de conceptos en torno a un objetivo compartido.

Se trata de un concepto que se utiliza tanto en entornos de aprendizaje presenciales como en línea. Al servir de ayuda cognitiva para los alumnos, produce resultados favorables en lo que respecta a las interacciones emocionales, motivacionales e interpersonales dentro del entorno educativo (Angulo, 2021).

Las competencias del estudiante según Vásquez (2021), Ciarniene (2022) Describe la adquisición de la información, los valores, las actitudes y las habilidades necesarias para llevar a cabo con éxito una determinada tarea o acción. Estos componentes se utilizan en una variedad de ejercicios que investigan diferentes enfoques de una determinada cuestión, Además, Morales (2020) las competencias forman el fundamento del proceso de aprendizaje, abarcando tres categorías de información saber mediante conocimientos teóricos; realizar a través de destrezas y habilidades prácticas; y comprender cómo ser a través de actitudes y valores.

Las TIC son fundamentales en la educación al facilitar la transmisión de conocimientos entre profesores y estudiantes. Este proceso abarca la enseñanza de conocimientos conceptuales, habilidades prácticas y actitudes, cerrando la brecha de

la alfabetización tecnológica. Las TIC, producto de avances científicos en telecomunicaciones e informática, facilitan la búsqueda de información y son elementos cruciales en entornos de aprendizaje modernos, impulsando cambios significativos en la dinámica del aula y en el progreso educativo tanto para profesores como para estudiantes.

Las TIC son esenciales en el ámbito educativo al simplificar la transmisión de conocimientos entre profesores y estudiantes. Esto demanda una redefinición de roles, donde los educadores actúan como facilitadores en el proceso de aprendizaje. Según su uso educativo, estas tecnologías se dividen en tres grupos: 1) Medios transmisivos, que mejoran la transmisión del mensaje; 2) Medios interactivos, que permiten a los alumnos interactuar con el contenido y construir conceptos; 3) Medios colaborativos, que fomentan el aprendizaje a través de debates entre compañeros utilizando herramientas digitales de comunicación (Reyes, 2023).

Según Zambrano (2022), las habilidades cognitivas se refieren a una serie de procesos mentales que incluyen conocimientos significativos. A través de la experiencia previa, esto permite a los estudiantes mejorar su comprensión y precisión en el aprendizaje. (Bolat, 2022) Los procesos mentales que utiliza el cerebro al realizar diversas actividades permiten el desarrollo de estas habilidades. Estos procesos involucran la capacidad de gestionar, identificar, comprender y retener información en la memoria para su posterior uso.

Según Nedda (2021) también se destaca que mejorar la capacidad de aprendizaje requiere el desarrollo de habilidades específicas de enseñanza, así como un mecanismo de control ejecutivo que pueda acceder y combinar estas habilidades según sea necesario. Esto ofrece una variedad de posibilidades en cuanto al diseño del currículo para implementar estas estrategias.

Según Pilar et al. (2021) Las competencias interpersonales y comunicativas son indispensables en las habilidades básicas de los estudiantes, y es esencial enseñarlas en una variedad de contextos socioeconómicos y culturales (Khartha, 2022) Sin embargo, las habilidades interpersonales se enfocan en las relaciones con otras personas y están relacionadas con el desarrollo de habilidades adicionales.

Según Calderón (2022) Las habilidades comunicativas se relacionan con las técnicas de interpretación y la interacción entre individuos, que se expresan en acciones interactivas, actitudes y disposiciones que ayudan a la comunicación efectiva. Estas técnicas incluyen una combinación de habilidades emocionales,

cognitivas y conductuales que promueven una comunicación efectiva y efectiva. También se tienen en cuenta las habilidades relacionadas con los procesos lingüísticos de toda la vida. Es esencial emplear adecuadamente los términos para cultivar estas habilidades, lo cual facilita la comunicación de mensajes de forma clara y directa.

Calderón (2020) La investigación se centró en promover la responsabilidad como un valor esencial en la educación, se utilizó una estrategia de participación activa que involucró el uso de un diario de campo, entrevistas y encuestas para recopilar datos. Lugo et al. (2019) la educación ha cambiado a lo largo del tiempo en respuesta a las demandas de profesores y alumnos. Es esencial entender los recursos que mejoran la enseñanza y el aprendizaje. Conocer teorías educativas facilita comprender cómo aprenden los estudiantes, promoviendo así la adquisición de conocimientos significativos.

Según Gavilanes (2020), Waseem (2021) Las teorías de los aprendizajes adaptadas a las eras digitales se ajusta a los métodos contemporáneos de enseñanzas y aprendizajes, fomentando las creaciones de recursos digitales y diseñando estructuras de contenido que permiten a los estudiantes practicar la materia y reconocer los conocimientos fundamentales que deben desarrollar.

II. METODOLOGÍA

Investigación tipo y diseño

El estudio adopto una perspectiva cuantitativa y práctica, focalizada en recopilar datos para evaluar hipótesis específicas mediante mediciones numéricas y análisis estadístico. Este enfoque tiene como objetivo reconocer tendencias de comportamiento y corroborar teorías previas, lo que conduce a la generación de conclusiones sólidas y prácticas. Batista (2014), Pfister (2022), Halbe (2019) Con la intención de enfrentar el problema en cuestión, se pretende investigar y crear varias opciones y potenciales soluciones. Esto conlleva examinar diversas perspectivas y tácticas que puedan contribuir a resolver la dificultad de forma eficaz. El objetivo es discernir y valorar varias alternativas para determinar la más idónea y factible para solventar el problema específico (Gebera et al. 2023).

Correlacional causal o explicativo fueron el nivel de análisis, ya que implica investigar hasta qué punto dos o más variables están relacionadas entre sí. El objetivo principal de este enfoque es estudiar cómo las modificaciones en una variable influyen en los valores de otra variable (Rodríguez et al., 2021), este enfoque implica investigar diversos aspectos, como la efectividad de las plataformas virtuales, la adaptación de los estudiantes a este modelo educativo, los factores que influyen en su motivación y compromiso, así como los resultados de aprendizaje alcanzados en comparación con la educación presencial tradicional.

Operacionalización de Variables.

Primera variable: la educación virtual emplea herramientas digitales para conectar a estudiantes y profesores sin necesidad de estar juntos físicamente. A través de plataformas en línea, los alumnos pueden acceder a recursos educativos, participar en actividades y comunicarse con otros desde cualquier lugar con conexión a Internet, esto promueve un aprendizaje flexible y colaborativo (Mariñas et al. 2021). los fundamentos teóricos clave desarrollados por investigadores en la historia de la enseñanza a distancia mediante un enfoque cualitativo y el método comparativo, se examinan y contrastan estos principios, subrayando la importancia de la inclusión del estudiante, el docente y los recursos. El propósito es que la virtualidad educativa mejore la calidad enseñanza. (Richter, 2023).

Se llevará a cabo un estudio utilizando un cuestionario tipo Likert compuesto por 41 preguntas organizadas en diversas categorías que abordan aspectos clave de

la experiencia educativa, como recursos de aprendizaje, apoyo virtual, colaboración, competencias y responsabilidad estudiantil. Este cuestionario será administrado a 101 estudiantes de una institución universitaria privada en Andahuaylas durante el año 2024, con el propósito de comprender sus opiniones sobre estos temas. Se han identificado indicadores específicos, como el acceso a recursos y el uso de herramientas virtuales, que serán evaluados mediante una escala Likert para obtener una medida precisa de las percepciones de los estudiantes, que varían desde "nada satisfecho" (1) hasta "muy satisfecho" (5).

Segunda variable: El desempeño estudiantil hace referencia al nivel de rendimiento alcanzado por el estudiante en sus actividades educativas, como exámenes, tareas y participación en clase, mostrando su capacidad para entender, aplicar conceptos y demostrar habilidades en diversas áreas de estudio. Se evalúa mediante calificaciones, exámenes estandarizados, evaluaciones de proyectos y comentarios de profesores, siendo un indicador clave del progreso educativo del estudiante (Ramírez et al. 2020).

La encuesta y el cuestionario serán los instrumentos que evaluarán las variables, cuestionario que utiliza una escala de Likert de tipo nominal. Este cuestionario será administrado a 50 estudiantes de la universidad de Andahuaylas. Consiste en 11 ítems distribuidos en 3 dimensiones: Habilidades cognitivas, habilidades inter personales y comunicacionales y responsabilidad, a través de una medición nominal tipo escala Likert donde Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4).

Población, muestra y muestreo.

La población comprende todos los elementos que comparten una característica específica que está siendo investigada, por ejemplo todos los estudiantes de una escuela, como un conjunto de estudiantes elegidos de manera aleatoria, la elección de esta muestra se conoce como muestreo, y se lleva a cabo utilizando técnicas como el muestreo aleatorio simple o estratificado, dependiendo del estudio y los objetivos de investigación (Degraeves, 2023) (Theory, 2021).

De acuerdo con esta definición, se ha seleccionado un conjunto de 101 estudiantes de la Universidad Privada de Andahuaylas que están matriculados de la carrera de enfermería en los primeros cinco semestres. Para ser incluidos en el estudio, los estudiantes deben estar inscritos en el plan de estudios regular para el año académico 2024-I y estar cursando los semestres especificados. Estos

estudiantes participaron voluntariamente, la encuesta preliminar a los estudiantes fue uno de los criterios de inclusión que se realizó una para definidos en los criterios de inclusión y completar un cuestionario, y aquellos que pertenecían a otras carreras o ciclos fueron excluidos.

Técnica instrumentos y recolección de datos

La encuesta implica hacer preguntas estandarizadas a personas para obtener datos sobre sus opiniones, actitudes y comportamientos. Puede realizarse en persona, por teléfono, correo electrónico o en línea, e incluir diferentes tipos de preguntas (Tanner, 2019).

El cuestionario fue el principal método de recopilación de datos en esta investigación. Diseñado con preguntas cerradas que utilizan la escala Likert, el propósito es examinar la eficacia de la integración de la educación en línea y el desenvolvimiento del estudiante a nivel académico.

Se consultaron tres expertos para validar el instrumento, asegurando que el contenido y el lenguaje fueran claros, relevantes y comprensibles. Se verificó que las preguntas reflejaran adecuadamente las dimensiones e indicadores de las variables, y se evaluó la coherencia interna del instrumento llevándose una prueba piloto con 15 estudiantes para evaluar la confiabilidad, utilizando SPSS versión 26 para analizar la confiabilidad. Se obtuvo una alta fiabilidad del instrumento con coeficiente de Alfa de Cronbach 0.878.

Tabla 1

Fiabilidad estadística del instrumento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	41

Aspectos éticos

Fueron tomados de forma muy estricta los aspectos éticos en la presente investigación para ello se desarrolla la práctica de la confidencialidad y la reserva de datos de los involucrados, por otro lado, la honestidad y transparencia en la proyección de los resultados, el tratamiento ético de los participantes, el cumplimiento de normas y regulaciones, la responsabilidad académica y el impacto social y comunitario

III. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Variable Independiente (desempeño del estudiante)

Tabla 2

Distribución de la frecuencia de principales variables

		V. Dep Desempeño del estudiante				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
V. Educación virtual	Bajo	Recuento	20	8	5	33
		% del total	20,0%	8,0%	5,0%	33,0%
	Medio	Recuento	5	21	8	34
		% del total	5,0%	21,0%	8,0%	34,0%
	Alto	Recuento	9	10	14	33
		% del total	9,0%	10,0%	14,0%	33,0%
Total		Recuento	34	39	27	100
		% del total	34,0%	39,0%	27,0%	100,0%

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 02, indica que la categoría de educación virtual "baja", la mayoría de los estudiantes presentan un rendimiento académico deficiente (20.0%), estudiantes con desempeño regular (8.0%) y eficiente (5.0%) la educación Virtual Media predomina los estudiantes con desempeño regular (21.0%), estudiantes con desempeño deficiente (5.0%) y eficiente (8.0%) finalmente la educación alta predomina los estudiantes con desempeño eficiente (14.0%), estudiantes con desempeño deficiente (9.0%) y regular (10.0%).

Los alumnos que se involucran en la educación virtual en niveles bajos suelen tener un rendimiento académico deficiente, mientras que aquellos en niveles intermedios tienden a tener un desempeño regular. Por otro lado, los estudiantes que participan en niveles altos de educación virtual suelen mostrar un desempeño eficiente y está directamente ligado a mayor nivel de participación y acceso a recursos en la educación virtual está asociado con un mejor desempeño académico. Una baja implicación se relaciona con un rendimiento más bajo, en contraste, una alta participación se asocia con un mejor desempeño

Tabla 3

Distribuciones de las frecuencias de la D. recursos de aprendizaje y V. desempeño del estudiante.

		Variable Desempeño del estudiante			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Recursos de aprendizaje	Bajo	Recuento	19	10	4	33
		% del total	19,0%	10,0%	4,0%	33,0%
	Medio	Recuento	7	23	9	39
		% del total	7,0%	23,0%	9,0%	39,0%
	Alto	Recuento	8	6	14	28
		% del total	8,0%	6,0%	14,0%	28,0%
Total		Recuento	34	39	27	100
		% del total	34,0%	39,0%	27,0%	100,0%

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 03 evidencia que en los recursos de aprendizaje bajo predominan los estudiantes con desempeño deficiente (19.0%), los estudiantes con desempeño regular (10.0%) y eficiente (4.0%), mientras en los recursos de aprendizaje medio predominan los estudiantes con desempeño regular (23.0%), estudiantes con desempeño deficiente (7.0%), eficiente (9.0%) y los recursos de aprendizaje alto predominan los estudiantes con desempeño eficiente (14.0%) y en proporción intermedia de estudiantes con desempeño deficiente (8.0%), regular (6.0%).

Se determina que cuando los recursos de aprendizaje son limitados, los estudiantes suelen mostrar un rendimiento deficiente, mientras que si los recursos son moderados, el rendimiento es regular. Por último, cuando los recursos de aprendizaje son abundantes, los estudiantes tienden a tener un rendimiento eficiente.

Tabla 4

Distribución de la frecuencia de la D. acompañamiento virtual y desempeño del estudiante.

		V. Dep Desempeño del estudiante			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Acompañamiento virtual	Bajo	Recuento	21	9	6	36
		% del total	21,0%	9,0%	6,0%	36,0%
	Medio	Recuento	6	21	12	39
		% del total	6,0%	21,0%	12,0%	39,0%
	Alto	Recuento	7	9	9	25
		% del total	7,0%	9,0%	9,0%	25,0%
Total		Recuento	34	39	27	100
		% del total	34,0%	39,0%	27,0%	100,0%

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 04 evidencia sobre acompañamiento virtual bajo predominan los estudiantes con desempeño deficiente (21.0%) mientras los estudiantes con desempeño regular (9.0%) y eficiente (6.0%), Acompañamiento Virtual Medio, predominan los estudiantes con desempeño regular (21.0%) y la proporción de estudiantes con desempeño deficiente (6.0%) y eficiente (12.0%) finalmente el acompañamiento virtual alto predominan los estudiantes con desempeño eficiente (9.0%) y regular (9.0%) mientras la proporción intermedia de estudiantes con desempeño deficiente (7.0%).

Se concluye que cuando el acompañamiento virtual es bajo los estudiantes tienden a tener un desempeño deficiente, mientras cuando tienen un acompañamiento virtual medio el desempeño regular y finalmente cuando el acompañamiento virtual alto el desempeño es eficiente.

Tabla 5

Distribución de la frecuencia de la D. aprendizaje colaborativo del estudiante.

		V. Dep Desempeño del estudiante			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Aprendizaje colaborativo	Bajo	Recuento	18	13	3	34
		% del total	18,0%	13,0%	3,0%	34,0%
	Medio	Recuento	8	16	13	37
		% del total	8,0%	16,0%	13,0%	37,0%
	Alto	Recuento	8	10	11	29
		% del total	8,0%	10,0%	11,0%	29,0%
Total	Recuento	34	39	27	100	
	% del total	34,0%	39,0%	27,0%	100,0%	

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 05 evidencia que el aprendizaje colaborativo bajo es predominante en los estudiantes con desempeño deficiente (18.0%), estudiantes con desempeño regular (13.0%) y eficiente (3.0%), por otro lado, cuando aprendizaje colaborativo es medio predominan los estudiantes con desempeño regular (16.0%) y eficiente (13.0%) y en menor proporción de estudiantes con desempeño deficiente (8.0%), finalmente el aprendizaje colaborativo alto predomina los estudiantes con desempeño eficiente (11.0%) y regular (10.0%), los estudiantes con desempeño deficiente (8.0%).

Se concluye que cuando mas bajo sea el aprendizaje colaborativo el desempeño será deficiente, y cuando el aprendizaje colaborativo medio el desempeño será regular y finalmente cuando el aprendizaje colaborativo sea alto el desempeño será eficiente.

Tabla 6

Distribución de la frecuencia de la D. competencias de los estudiantes.

		Variable Desempeño de los estudiantes			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
Competencias del estudiante	Bajo	Recuento	17	11	7	35
		% del total	17,0%	11,0%	7,0%	35,0%
	Medio	Recuento	11	17	7	35
		% del total	11,0%	17,0%	7,0%	35,0%
	Alto	Recuento	6	11	13	30
		% del total	6,0%	11,0%	13,0%	30,0%
Total	Recuento	34	39	27	100	
	% del total	34,0%	39,0%	27,0%	100,0%	

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 06 evidencia que cuando las competencias del estudiante son bajas el desempeño es deficiente (17.0%), regular (11.0%) y eficiente (7.0%), por otro lado si las competencias del estudiante es medio, predominan los estudiantes con desempeño regular (17.0%) con desempeño deficiente (11.0%) y eficiente (7.0%) y finalmente cuando las competencias del estudiante es alto, predominan los estudiantes con desempeño eficiente (13.0%), con desempeño regular (11.0%) y con desempeño deficiente (6.0%).

Se concluye que cuando más bajo sean las competencias del estudiante tienden a tener desempeño deficiente y cuando los estudiantes sean medio en sus competencias el desempeño es regular finalmente cuando los estudiantes tengan altas competencias el desempeño es eficiente.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

H₁: La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

H₀: La implementación de la educación virtual no influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

Tabla 7

La regresión logística ordinal fue el mecanismo para la contratación de la hipótesis general V. educación virtual y la V. desempeño del estudiante

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo - verosimilitud -2	Chi- cuadrado	gl.	Sig.
Sólo intersección	464,592			
Final	372,599	91,993	48	,000

Nota: El investigador desarrollo los datos con el software SPSS.

Tabla 8

Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la variable educación virtual y desempeño del estudiante

	Pseudo R cuadrado
Cox y Snell	,598
Nagelkerke	,600
McFadden	,165

La tabla 7 presenta los resultados del análisis de Chi cuadrado, con un valor de 91.993 y un p-valor de 0.000. En comparación con el nivel de significancia α de 0.05, el p-valor es menor, lo que indica la aceptación de la hipótesis alternativa. Por consiguiente, se concluye que existe una influencia significativa entre las variables.

La evaluación de los resultados de pseudo R cuadrado en los coeficientes de Cox y Snell, y el coeficiente de Nagelkerke, indican que la educación virtual tiene un efecto notable en el desempeño del estudiante, representando un 59.8% y un 60.0% de la variación respectivamente. Esto afirma la influencia de la educación virtual ante el desempeño del estudiante.

Hipótesis específica 01

H₁: Los recursos de aprendizaje influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas, 2024

H₀: Los recursos de aprendizaje no influye en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas, 2024

Tabla 9

Verificación de la hipótesis específica dimensión recurso de aprendizaje y la variable desempeño.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	349,351			
Final	304,763	44,588	18	,000

Nota: El investigador desarrollo los datos con el softwar SPSS.

Tabla 10

Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la dimensión recurso de aprendizaje y la variable desempeño.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,357
Nagelkerke	,358
McFadden	,080

La tabla 9 presenta estadísticamente los datos del Chi cuadrado, de un valor de 44.588 y un p-valor de 0,000. En comparación con el nivel de significancia α de 0.05, el valor p es menor, lo cual proporciona suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alternativa específica. Concluyendo que hay una significativa influencia entre la dimensión y la variable.

Como resultado de la evaluación del pseudo R cuadrado en los coeficientes de Cox y Snell, así mismo el coeficiente de Nagelkerke, indican que la dimensión de recursos de aprendizaje tiene un efecto significativo en el desempeño del estudiante, representando un 35.7 % y un 35.8 % de la variación respectivamente. Esto ratifica la grado de significativa de la dimensión de recursos de aprendizaje en el rendimiento académico.

Hipótesis específica 02

H₁: El acompañamiento virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

H₀: El acompañamiento virtual no influye en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

Tabla 11

Verificación de la hipótesis específica dimensión acompañamiento virtual y la V. desempeño académico.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	354,413			
Final	309,149	45,264	20	,001

Nota: El investigador desarrollo los datos con el softwar SPSS.

Tabla 12

Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la D. acompañamiento virtual y la variable V. desempeño académico.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,361
Nagelkerk	,363
McFadden	,081

En la tabla 11 se plasma los datos estadísticos del Chi cuadrado 45.264 y un p-valor de 0.001. En relación con el nivel de significancia α de 0.05, el p-valor es menor, lo que sugiere suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alternativa específica. concluyendo que existe una influencia significativa de la dimensión entre la variable.

Resultados validados a través de la evaluación del pseudo R cuadrado en los coeficientes de Cox y Snell, así como el coeficiente de Nagelkerke, indican que la dimensión de acompañamiento virtual tiene un efecto significativo en el desempeño del estudiante, representando un 36.1 % y un 36.3 % de la variación respectivamente confirmando la influencia significativa de la dimensión de acompañamiento virtual en el rendimiento académico del estudiante.

Hipótesis específica 03

H₁: El aprendizaje colaborativo influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024.

H₀: El aprendizaje colaborativo no influye en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024.

Tabla 13

Verificación de la hipótesis específica dimensión aprendizaje colaborativo y la variable desempeño.

Información de ajuste de los modelos				
	Logaritmo de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Modelo	-2			
Sólo intersección	374,631			
Final	330,879	43,751	21	,003

Nota: El investigador desarrollo los datos con el softwar SPSS.

Tabla 14

Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la D. aprendizaje colaborativo y la V. desempeño.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,352
Nagelkerk	,353
McFaden	,079

Los datos estadísticos presentados en la tabla 13 muestran del Chi cuadrado, con un valor de 43.751 y un p-valor de 0.003. En comparación con el nivel de significancia α de 0.05, el p-valor es mayor, lo que sugiere suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alternativa específica. Concluyendo la existencia de una influencia entre la dimensión y la variable.

Validados a través de la evaluación del pseudo R cuadrado en los coeficientes de Cox y Snell, así como el coeficiente de Nagelkerke, indicando la influencia de la dimensión de aprendizaje colaborativo en el desempeño del estudiante, representando un 35.2 % y un 35.3 %, respectivamente.

Hipótesis específica 04

H₁: Las competencias del estudiante influye significativamente en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

H₀: Las competencias del estudiante no influye en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.

Tabla 15

Verificación de la hipótesis específica D. competencias del estudiante y la V. desempeño del estudiante.

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	366,171			
Final	314,878	51,293	21	,000

Nota: El investigador desarrollo los datos con el softwar SPSS.

Tabla 16

Cálculo del Pseudo R-cuadrado para la D. competencias del estudiante y la V. desempeño del estudiante.

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,398
Nagelkerk	,400
McFadden	,092

Los datos estadísticos de la tabla 15 presenta el Chi cuadrado, con un valor de 51.293 y un p-valor de 0.000. En comparación con el nivel de significancia α de 0.05, el p-valor es menor, lo que sugiere suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alternativa específica, concluyendo la existencia de una influencia significativa entre la dimensión y la variable.

Resultados validados a través de la evaluación del pseudo R cuadrado en los coeficientes de Cox y Snell, junto con el coeficiente de Nagelkerke, indican que la dimensión de competencias tiene un impacto en el desempeño del estudiante, representando un 39.8 % y un 40.0 %, respectivamente.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo principal fue la implementación de la educación virtual y sus efectos de la presente investigación desarrollado en los estudiantes en una universidad privada de Andahuaylas en el año 2024. Los resultados descriptivos muestran que en la categoría de educación virtual "baja", el mayor porcentaje de los estudiantes exhiben un rendimiento académico deficiente (20.0%), mientras que algunos muestran un desempeño regular (8.0%) y eficiente (5.0%). En la categoría de educación virtual "media", predominan los estudiantes con desempeño regular (21.0%), seguidos por aquellos con rendimiento deficiente (5.0%) y eficiente (8.0%) en el caso de la educación virtual "alta", la totalidad de los alumnos presentan un desempeño eficiente (14.0%), acompañado de algunos con rendimiento deficiente (9.0%) y regular (10.0%). Estos hallazgos destacan cómo diferentes niveles de exposición y participación en la educación virtual están relacionados con variaciones significativas en el rendimiento desenvolvimiento académico del estudiante.

Sugieren los resultados que los estudiantes con bajos niveles de experiencia en educación virtual tienden a mostrar un rendimiento académico menos satisfactorio. Por otro lado, aquellos con niveles intermedios tienden a tener un rendimiento académico regular, mientras los universitarios con niveles altos de participación y acceso a recursos en entornos virtuales exhiben un rendimiento académico eficiente y superior. Esto subraya la calidad de la experiencia y el nivel de participación en la enseñanza virtual como factores determinantes del éxito del desenvolvimiento académico de los estudiantes.

Coinciden estos resultados con el estudio de Vallejo (2022), que investigó el impacto de la virtualidad en la enseñanza y el desempeño académico del estudiante Universitario de la casa de estudio Regional Autónoma de los Andes en Ambato, seleccionados por su diversidad socioeconómica y acceso a tecnología. Utilizando una metodología no experimental y un enfoque cuantitativo, se encontró que la virtualidad educativa afectó negativamente el rendimiento académico debido a la falta de conectividad fiable, insuficientes recursos tecnológicos y responsabilidades adicionales en el hogar. Además, los problemas socioeconómicos empeoraron la situación. Vallejo concluyó que, aunque la educación virtual puede fomentar el aprendizaje autónomo, es necesario abordar desafíos como la conectividad, los recursos tecnológicos y el apoyo a estudiantes desfavorecidos para mejorar su efectividad.

En cuanto a la hipótesis general planteada, los datos del Chi cuadrado muestran (valor de 44.588 y p-valor de 0.000) Se observa que la variable educación virtual influye significativamente en la variable desempeño académico del estudiante a través de la carencia de los recursos de aprendizaje, conllevando al rechazo de la hipótesis nula, mientras coeficientes de Cox y Snell, así como de Nagelkerke, indican que los recursos de aprendizaje tienen un efecto significativo en el desenvolvimiento académico del estudiante, explicando el 35.7% y 35.8% de la variabilidad en el rendimiento académico, respectivamente. Esto subraya la importancia de los recursos de aprendizaje para el éxito en el desenvolvimiento académico.

Resultados que coinciden en el estudio de Rivera (2022) se dedicó a investigar el impacto específico de la virtualidad educativa en el desenvolvimiento académico de los estudiantes. La muestra incluyó a 150 estudiantes de una universidad privada de Andahuaylas, seleccionados para representar una variedad de contextos y experiencias educativas. Utilizando un enfoque cuantitativo correlacional-causal, el estudio profundizó en que la implementación de la virtualidad educativa impacta en el desenvolvimiento académico de los estudiantes, los resultados obtenidos proporcionaron evidencia clara de una conexión significativa entre la virtualidad educativa y el rendimiento estudiantil, validando así la hipótesis formulada al inicio del estudio. Se llegó a la conclusión de que una aplicación eficaz de la educación virtual tiene efectos positivos significativos en el desenvolvimiento académico de los estudiantes. Hallazgo subraya la importancia crucial de desarrollar políticas y prácticas que fomenten un uso adecuado de recursos tecnológicos en el contexto educativo virtual, asegurando así un entorno de aprendizaje óptimo y accesible para todos los estudiantes involucrados.

Los resultados de la primera hipótesis específica planteada, según Chi cuadrado ($\chi^2 = 45.264$, $p = 0.001$) muestran que el p-valor es considerablemente menor que el nivel de significancia α de 0.05, indicando suficiente evidencia para confirmar la hipótesis alternativa específica, demostrando una significativa muy alta entre la dimensión y la variable. Además, los análisis del pseudo R cuadrado con los coeficientes de Cox y Snell, así como el coeficiente de Nagelkerk, destacan que la dimensión de acompañamiento virtual tiene un impacto notable en el desempeño académico del estudiante, explicando un 36.1% y un 36.3% de la variabilidad, respectivamente. Este resultado subraya la importancia crucial de la dimensión de

acompañamiento virtual para el éxito en el desenvolvimiento académico de los alumnos.

Hallazgos que concuerdan en la investigación de Pacco (2020) se planteó evaluar cómo la implementación de la educación virtual afecta el entorno educativo, donde participaron alumnos del pregrado de la Universidad San Ignacio de Loyola. Se planteó evaluar cómo la implementación de la educación virtual afecta el entorno educativo, haciendo participe como muestra de 88 universitarios de pregrado de la U.S.I.L. Revelaron como resultado un impacto positivo de la virtualidad educativa, mostrando mejoras significativas en el desenvolvimiento académico a si mismo llegó a la conclusión que la virtualidad educativa implementada permitió identificar diversos desafíos que dificultaron la adaptación tanto de estudiantes como de docentes. Sin embargo, al superar estas dificultades, se logrará mejorar una accesibilidad y una oportunidad de recibir la educación de calidad y calidez. Este hallazgo subraya la importancia de abordar y superar las barreras iniciales para optimizar los beneficios de la virtualidad educativa en el contexto universitario.

En relación a la segundo planteamiento de la hipótesis específica, el resultado del Chi cuadrado ($\chi^2 = 45.264$, $p = 0.001$) indican que el p-valor es menor que el nivel de significancia α de 0.05, lo que sugiere evidencia suficiente para aceptar la hipótesis alternativa, demostrando una influencia significativa de la dimensión hacia la variable, además los análisis del pseudo R cuadrado utilizando los coeficientes de Cox y Snell, así como el coeficiente de Nagelkerke, revelan que la dimensión de acompañamiento virtual impacta en el desempeño académico del estudiante de forma significativa, explicando un 36.1% y un 36.3% de la variabilidad, respectivamente. Estos descubrimientos destacan la importancia fundamental de la dimensión de acompañamiento virtual para el éxito académico del estudiante.

Resultados que coinciden en el estudio de Campozano (2023) se enfocó en examinar los diversos elementos que perjudican en el desenvolvimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual, utilizando una muestra compuesta por 26 universitarios de Guayaquil. Investigación empleada con un enfoque cuantitativo de tipo correlacional-causal. Indicando como resultado que los estudiantes enfrentan desafíos significativos en cuanto a la educación virtual, como dificultades de acceso a las clases, logros académicos menos satisfactorios y dificultades en el dominio del conocimiento requerido y concluyó que el cambio hacia la enseñanza virtual tendría un impacto negativo catastrófico en el rendimiento académico de todos los alumnos

evaluados. Este descubrimiento resalta la importancia de abordar y superar los desafíos específicos asociados con la educación virtual para mejorar tanto la calidad del aprendizaje como el desempeño estudiantil en este contexto educativo.

Frente a la tercera hipótesis específica planteada, el resultado del Chi cuadrado ($\chi^2 = 43.751$, $p = 0.003$) muestran que el p-valor, siendo más alto que el nivel de significancia α de 0.05, proporciona alta evidencia para respaldar la hipótesis alternativa específica, indicando una relación significativa entre la dimensión y la variable estudiada. además, los análisis del pseudo R cuadrado utilizando los coeficientes de Cox y Snell, por otro lado, el coeficiente de Nagelkerk, destacan que la dimensión de aprendizaje colaborativo tiene un impacto considerable en el desempeño del estudiante, explicando un 35.2% y un 35.3% de la variabilidad, respectivamente.

Resultados de Lizarraga et al. (2021) donde realizaron una investigación exhaustiva sobre el desenvolvimiento académico del alumno inscrito en la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) área de Licenciatura Gastronómica que están utilizando plataformas virtuales. El estudio se enfocó particularmente en el área de estadística y empleó una metodología mixta y longitudinal junto con un diseño cuasi-experimental. Los investigadores analizaron cómo los estudiantes aplican sus habilidades tecnológicas en el entorno académico. Los resultados destacaron que, aunque los estudiantes poseen competencias tecnológicas, estas se destinan principalmente a actividades sociales en lugar de actividades académicas específicas, en síntesis, el estudio subrayó una marcada disparidad en el desenvolvimiento académico entre el alumnado que participan en clases virtuales y aquellos que tienen clases presenciales dentro del programa de Licenciatura en Gastronomía de la U.A.S. Este hallazgo enfatiza como el desenvolvimiento académico puede mejorar a través de una implementación de la virtualidad educativa a través de los mecanismos más sofisticados y la identificación de los múltiples componentes que perjudican el desarrollo.

En cuanto a la tercera hipótesis específica planteada, los datos del Chi cuadrado muestran un valor significativo de 51.293 con un p-valor de 0.000. En relación con el nivel de significancia α de 0.05, el p-valor más bajo indica suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula y respaldar la hipótesis alternativa específica, concluyendo que existe una influencia significativa entre la dimensión y la variable. Además, los resultados del pseudo R cuadrado utilizando los coeficientes de

Cox y Snell, así como el coeficiente de Nagelkerke, señalan que la dimensión de competencias tiene un impacto sustancial en el desempeño del estudiante, explicando un 39.8% y un 40.0% de la variabilidad, respectivamente. Esto destaca la importancia significativa de la dimensión de competencias en el desenvolvimiento académico estudiantil.

Resultados que tienen relación con el estudio de Sinchi (2024) el mismo que llevó a cabo un estudio exhaustivo sobre cómo el uso de herramientas digitales afecta el desenvolvimiento académico, para ello participaron como muestra de 153 estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ecuador. La investigación adoptó un enfoque experimental para evaluar directamente el impacto de estas herramientas en el desempeño estudiantil, teniendo en cuenta varios factores de conectividad que podrían influir en este proceso. Los datos recolectados fueron analizados con el software estadístico SPSS, resaltando la notable influencia que las herramientas digitales sobre el desenvolvimiento académico de los universitarios, indicando que los resultados del estudio experimentaron beneficios significativos derivados de la flexibilidad y la autonomía proporcionadas por las plataformas virtuales. No obstante, otros enfrentaron desafíos debido al trabajo excesivo y la falta de interacción social dentro de este entorno educativo. Estos hallazgos subrayan la complejidad de la combinación de materiales digitales en el campo de la educación y destacan la importancia de considerar tanto los beneficios como los posibles problemas que pueden surgir para optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en plataformas virtuales.

El estudio de investigación de Chávez (2021) se centró en explorar cómo la virtualidad educativa influye en el desenvolvimiento académico de los alumnos mediante un diseño experimental que incluyó a 84 alumnos inscritos en diversos programas CPEL de la USIL. Los hallazgos revelaron que los estudiantes alcanzaron un nivel satisfactorio de rendimiento académico bajo el modelo de educación virtual. Además, el estudio destacó que la implementación de la educación virtual, también conocida como "e-learning", juega un rol fundamental en mejorar la accesibilidad educativa. Este impacto es particularmente notable en contextos como la pandemia por COVID-19, donde las restricciones sociales y de salud han limitado significativamente el acceso a la educación presencial para la sociedad en general.

V. CONCLUSIONES

Primero. El análisis de Chi cuadrado (valor de 91.993 y p-valor de 0.000) muestra que el p-valor es menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto permite aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo de la influencia significativa de la educación virtual en el desempeño académico del estudiante.

Segundo. El análisis de Chi cuadrado (valor de 44.588 y p-valor de 0.000) muestra que el p-valor es menor que el nivel de significancia de 0.05, permitiendo aceptar la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se concluye que los recursos de aprendizaje colaborativo tienen una influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tercero.

El análisis de Chi cuadrado (valor de 45.264 y p-valor de 0.001) indica que el p-valor es inferior al nivel de significancia de 0.05. Esto brinda suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo que el acompañamiento virtual tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Cuarto.

El análisis de Chi cuadrado (valor de 43.751 y p-valor de 0.003) demuestra que el p-valor es menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto proporciona evidencia suficiente para aceptar la hipótesis alternativa, concluyendo la influencia significativa del aprendizaje colaborativo que tiene en el rendimiento académico del estudiante universitario.

Quinto.

El análisis de Chi cuadrado (valor de 51.293 y p-valor de 0.000) demuestra que el p-valor es menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto proporciona evidencia suficiente para aceptar la hipótesis alterna, concluyendo que influyen significativamente las competencias del estudiante en el rendimiento académico.

VI. RECOMENDACIONES

1. Promover la educación virtual mediante la inclusión obligatoria de cursos y talleres de competencias digitales avanzadas y herramientas virtuales a través del plan de estudios universitarios. Esto busca mejorar el rendimiento académico de los universitario y prepararlos para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en entornos digitales.
2. La Capacitación tiene que ser una de las actividades prioritarias dirigida a los estudiantes universitarios en el manejo del las herramientas digitales incluye proporcionar un entrenamiento detallado sobre las funcionalidades y servicios de la plataforma educativa. El objetivo es que adquieran habilidades sólidas en el manejo de múltiples herramientas como foro de discusiones, recursos de biblioteca digital, sistemas de entrega de tareas y comunicación con los profesores, garantizando así una experiencia de aprendizaje virtual efectiva y productiva
3. Introducir nuevas herramientas de comunicación para una interacción más directa entre estudiantes y docentes en el entorno virtual, con el fin de fortalecer el acompañamiento y mejorar la experiencia de aprendizaje.
4. Fomentar actividades colaborativas para desarrollar habilidades sociales, trabajo en equipo y comunicación efectiva entre estudiantes, beneficiando su rendimiento académico y preparándolos para desafíos en diversos contextos educativos y profesionales.
5. Implementar estrategias de retroalimentación utilizando herramientas digitales avanzadas para mejorar la comprensión de los contenidos en clase, promoviendo habilidades tecnológicas esenciales y preparando a los estudiantes para desafíos profesionales y tecnológicos futuros.

REFERENCIAS

- Aguilar, V. J. (2021). La brecha digital en el Perú como problema educativo y social. *Revista científica hacedor-AIAPAEC*, 5(2), 19-32. <https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1924>
- Andes, U. T. (2021). modelo educativo universidad tecnológica de los andes. *Transparencia*. <https://n9.cl/brn73>
- Angulo, V. (2021). El aprendizaje colaborativo virtual para la enseñanza de la matemática. *Revista Dominio De Las Ciencias*, 7(1), 253–267. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1703>
- Araoz, E. E. (2021). estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del covid-19. *revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40,(1) 0798-0264 <https://www.redalyc.org/journal/559/55971233016/55971233016.pdf>
- Ariadurai, S. A. (2020). learner perceptions on learning resources. *Researchgate. Revista*, 1(5), 72-8. <https://n9.cl/9yqd2>
- Azanki, M. E., profile), I. e., & alfonso, e. a. (2021). principios para la creación y difusión de recursos de aprendizaje. *knowledge commons*. <https://hcommons.org/deposits/item/hc:42185/>
- Baranda, J. S. (2020). sistema de acompanhamento docente a partir de un ambiente virtual de ensino-aprendizagem. Mendive. *Revista de Educação*, 1(18), 48-63. <https://n9.cl/3ip2r>
- Batista, H. F. (2014). marco metodologico. *enfoque epistemologico*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0107707/cap03.pdf>
- Bolat, Y. (2022). the impact of cognitive competence on critical thinking skills: an educational science study with school counsellors. *Researchgate*, 5(4), 53-64. <https://n9.cl/mpouy5>
- Campozaño Coaboy, D. M. (2023). Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de modalidad virtual de la universidad de Guayaquil. *Revista Científica Sinapsis*, 1(22). 14-03-25. <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/sinapsis/article/view/737>
- Calderon, E. (2022). habilidades directivas y relaciones interpersonales de los trabajadores de la municipalidad distrital de vegeta, 2019. *Repositorio UNJFSC*. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5907>

- Čiarniene, R. (2022). development of competencies: comparable analysis. *researchgate* <https://n9.cl/ojtlc>
- Clímaco, P. O. (2021). *habilidades comunicacionales y competencias interculturales en estudiantes de la universidad nacional de educación, lima 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://n9.cl/za0ru>
- Toapanta, O. A (2021). la educacion virtual y el rendimiento academico durante la pandemia del covid-19. *Repositorio digital*. <https://n9.cl/nd9mu>
- Degraves, Á. G. (2023). la teoría del muestreo: ¿en qué consiste? *blog fundacion para la investigacion*. <https://isdfundacion.org/2023/02/17/la-teoria-del-muestreo/>
- Duarte, M. A. (2023). *actitud de los estudiantes de psicología frente a su salud mental: un estudio cualitativo en la universidad autónoma de bucaramanga*. [Tesis de pos grado , Universidad Autónoma de Bucaramanga]. <https://n9.cl/cfr76>
- Educacion, C. N. (2021). proyecto educativo nacional al 2021. *consejo nacional de educacion*. <https://n9.cl/arn9w>
- Faroun, I. K. (2020). collaborative learning. *researchgate*. <https://acortar.link/qUikxC>
- Flores, J. J. (2023). digital divide in peruvian higher education: a post-pandemic review. *relacoes internacionais revista digital divide in peruvian higher education*. 2(40), 2316. <https://n9.cl/hhwbn>
- Gavilanes, T. M. (2020). la teoría de aprendizaje que más se adapte al nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje. *pocaip revista científica dominio de la ciencia*. 6(4), 339–357. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1716>
- Gebera, O. T. (2023). investigación formativa y formación de investigadores en educación ii. *researchgate*. <https://n9.cl/vq1rb>
- Guevara, C.F. (2021). educación virtual en época de covid-19: perspectiva de los educandos a nivel superior. *horizontes revista investigacion en ciencias de la educacion*, 5(17), 2616. <https://n9.cl/2wrsq>
- Halbe, J. (2019). a methodological framework to initiate and design transition governance processes. *mdpi revista sustainability*, 11(3), 3390 <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/3/844>
- Hidalgo, A. G. (2023). *afecto y habilidades sociales en estudiantes universitarios de lima metropolitana en el contexto del covid-19*. [Tesis de titulo , Universidad San Martin de Porres]. <https://n9.cl/6qp1f>
- Rivera, J. G. (2022). *implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de lima, Perú 2022 tesis de carrera de*

- administracion universidad privada del norte* [Tesis de titulo , Universidad privada del norte]. <https://n9.cl/kh5qu>
- Junn, J. (2022). virtual mentoring: a guide to navigating a new age in mentorship. *national library of medicine*, 30(4) 749-754 <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36089477/>
- Khartha, A. (2022). teacher's interpersonal communication and its impacts on students' motivation in efl learning. *klasikal : journal of education, language teaching and science*, 4(1), 156–169. <https://n9.cl/5qsdf>
- Lizarraga, C., q (2021). *evaluación del desempeño académico en entornos virtuales utilizando el modelo pnl. Risti revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 3(41), 34–49. <https://n9.cl/yzs08>
- Lugo, N. V., (2019). teorías del aprendizaje. *UAEH revista. Teorías del aprendizaje*, 1(14), 51-53. <file:///C:/Users/luyy9/Downloads/4359-Manuscrito-21039-1-10-20190521.pdf>
- Oyarce-Mariñas , V. A., Morales Chicana, E., & Solís-Trujillo II , B. P. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Mendoza, A. S. (2021). *incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior. univemi* [Tesis de maestria en educacion, Universidad estatal de milagro] <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5701>
- Chavez, M. F. (2021). *implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en lima* [tesis de la carrera de administracion y emprendimiento lima] <https://n9.cl/gtd8x>
- Morales, J. O. (2020). *competencia digital en estudiantes de una universidad privada de lima - 2020*. [Tesis de maestria, Universidad cesar vallejo] <https://n9.cl/skgxt>
- Moreno garay y ochoa tataje, F. (2021). estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por covid-19. *dialnet. revista de ciencias sociales*, 77(4), 202-213. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229887>
- Moya, E. C., y Soldado, R. M. (2020). educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Edicion universidad salamanca*. <https://n9.cl/ifqr9>

- Muñoz pilozo, A. G., y Mendoza, A. D. (2021). *incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior*. [Tesis de maestría, Universidad estatal de milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5701>
- Pacco, R. G. (2021). *implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado universidad san ignacio de loyola*. [Tesis de bachillerato de la universidad san ignacio de loyola]. <https://n9.cl/yvxgw>
- Nápoles, L. (2019). ¿qué son los recursos de aprendizaje educativo? *colegio virtual.gob* <https://colegiovirtual.org/que-son-los-recursos-de-aprendizaje-educativo/>
- Nedda, A. N. (2021). *estrategias inferenciales para las habilidades cognitivas en estudiantes de segundo grado de secundaria del distrito de pátapo - chiclayo*. [Tesis de maestría de la universidad Cesar Vallejo]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2946295>
- Pando, V.F (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Pfister, J.A., Peda, P. and Otle, D. (2023), "A methodological framework for theoretical explanation in performance management and management control systems research", *Qualitative Research in Accounting & Management*, Vol. 20 No. 2, pp. 201-228. <https://doi.org/10.1108/QRAM-10-2021-0193>
- Pilar, O., nathaniel, m., anuj, c., & cordón, p. (2021). *evidencia de validez que respalda la escala de comunicación y habilidades interpersonales (CAI) para la evaluación de la comunicación y las habilidades interpersonales en español médico*. *Academic Medicine. Revista interpersonal communication skills*, 96(11), 93-102. <https://n9.cl/04stk>
- Ramírez, L. S., y Mallqui, A. O. (2020). *desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de educación*. [investigación de pedagogía Universidad Pedagógica de Colombia]. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477266235015/html/>
- Reyes, R. R. (2023). *teorías del aprendizaje y su aplicación en el aula*. CollegeSidekick. <https://epperu.org/teorias-del-aprendizaje-y-su-aplicacion-en-el-aula/>

- Richter, O. Z. (2023). *handbook of open, distance and digital education*. *Revista interpersonal communication. MagazineSpringerLink*, 6(7), 109-127. https://doi.org/10.1007/978-981-19-2080-6_7
- Rodríguez, C. R., Vargas, D. E. (2021). *las variables en la metodología de la investigación científica*. [Editorial Innovación y Desarrollo,S.L. 3ra edición]. <https://3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/10/las-variables.pdf>
- Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Saavedra carrion, N. P. (2021). *educación virtual y satisfacción escolar en estudiantes de la institución educativa basilio auqui de huancapi. ayacucho, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallego]. <https://n9.cl/tva2i>
- Sinchi, P. V. (2024) assessment of the impact of online learning platforms on academic performance *revista latinoamericana vol 2 (727)*. file:///c:/users/usuario/downloads/261_sinchi.pdf
- Svensson, V. C. (2020). El aula virtual como estrategia de acompañamiento en línea durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio 2020,” *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 32, pp. 103-111, 2022. doi: 10.24215/18509959.32.e11
- Tamayo, A. A. (2020). *tecnologías del aprendizaje y el conocimiento como herramienta didáctica en la gestión formativa del estudiante de medicina*. [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://n9.cl/zq3ng>
- Tanner, K. (2019). Chapters and articles. *sciencedirect* <https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/survey-research>
- Vargas T, G. (2021). *influencia de la enseñanza-aprendizaje virtual en el rendimiento de los estudiantes de la facultad de comunicación de la universidad de lima*. [Tesis instituto para calidad de la atención lima]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9313>
- Theory, S. (2021). international research journal of modernization in engineering technology and science. *irjmets* <https://n9.cl/6typw>
- Tito-Huamani, P. y Garamendi, K. (2022). universidad virtual y la transformación educativa en el contexto de la pandemia. *Revista Innova Educación*, 4(2), 113–131. <https://n9.cl/t7q40>

- Unesco. (2020). informe cepal, orealc y unesco: “la educación en tiempos de la pandemia de covid-19”. <https://n9.cl/fd6g>
- Vallejo, P. L., (2022) virtual education and its impact on academic performance *Revista Ciencias Sociales y Económicas -UTEQ*, 6(2), 38–48. <file:///c:/users/usuario/downloads/4.+la+educaci%c3%b3n+virtual.pdf>
- Varas, A. C., (2023) *influencia de la educacion virtual en el aprendizaje de las estudiantes de v ciclo del programa de estudios de trabajo social* [Tesis para optar titulo trujillo peru]. <https://n9.cl/h0daz2>
- Vargas, Y. (2020). una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363-379. <https://n9.cl/3wyb8>
- Carpio Vásquez, W. D. C., & Arana Delgado, J. C. . (2021). Implementación de una estrategia virtual de aprendizaje y el logro de competencias en el estudiante universitario. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(18), 416–425. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.184>
- Viera, R. S. (2021). *prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la covid-19*. obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2413-44652021000100007
- Voras, C. (2021). Universidad Nacional de Rosario: Análisis de la experiencia del acompañamiento pedagógico virtual durante el 2020, en el marco de la pandemia Covid19. *CUPEA Cuadernos De Política Exterior Argentina*, (133), 111–114. <https://doi.org/10.35305/cc.vi133.113>
- Waseem, T. (2021). educational learning theories & their implications in modern instructional designs. *Revista researchGate*, 3(2), 25–31. <ile:///c:/users/usuario/downloads/learningtheoriestalat.pdf>
- Zambrano, V. (2022). las habilidades cognitivas en el aprendizaje de las matemáticas de los estudiantes de 1° de bachillerato general unificado en la unidad educativa fiscal “portoviejo” del cantón portoviejo. *Revista Dialnet*, 8(1), 1169–1179. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2629>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024							
AUTOR:							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>General:</p> <p>¿Cuál es el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024</p>	<p>La implementación de la educación virtual influye significativamente en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024.</p>	Variable 1: Educación virtual				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles/rangos
<p>Específicas</p> <p>1. ¿Cuál es la influencia de los recursos de aprendizaje en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad</p>			D1: Recursos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a bibliotecas virtuales. - Acceso al aula virtual. - Uso de foros de - Debate. Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.). - Contenido del curso debidamente estructurado - Material de retroalimentación. - Prácticas calificadas - Orientación docente. - Resolución oportuna de consultas. 	1,2 3,4,5	Nada satisfecho (1) Poco satisfecho (2)	Bajo
			D1: Acompañamiento virtual	<ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación personalizada. - Control de registro de participación. - Identificación de fortalezas y debilidades. - Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. - Flexibilidad de medios de consulta. - Flexibilidad de 	6,7 8,9 10,11 12,13,15	Normal (3) Satisfecho (4) Muy Satisfecho (5)	

privada en Andahuaylas, 2024?	2. Determinar el impacto del apoyo virtual en el desempeño académico de los estudiantes en una institución universitaria privada en Andahuaylas, 2024.				29,30	Muy satisfecho	
3. Cuál es el efecto del aprendizaje colaborativo en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024?			Variable 2: Desempeño de los Estudiantes				
4. ¿Cuál es la influencia de las competencias del estudiante en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024?	3. Determinar el efecto del aprendizaje colaborativo en el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada en Andahuaylas, 2024		D1: Habilidades Cognitivas	-. Comprensión Capacidad de comunicación con el docente	1, 2		
				-. Autoanálisis Uso de herramientas Virtuales	3, 4	Nunca (1)	Deficiente
	4. Determinar la influencia de las competencias del estudiante en su desempeño académico en una universidad privada de Andahuaylas, 2024		D2: Habilidades interpersonales y comunicacionales	-. Participación -. Capacidad de Comunicación	5,6,7	Algunas veces (2)	Regular
						Casi siempre (3)	Eficiente
			D3: Responsabilidad	-. Cumplimiento de actividades académicas -. Asistencia a las actividades académicas	8,9,10,11	Siempre (4)	

Nota: adaptado de Rivera (2022) implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de lima, Perú 2022

Link: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/33769>

Anexo 2: Instrumentos 2 cuestionarios

Cuestionario de implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, Perú 2024

Estimados estudiantes, debido a la actual coyuntura y la importancia de una educación virtual de calidad, es fundamental determinar su influencia en el desempeño del estudiante de una universidad privada.

Participe en este cuestionario que contiene una serie de frases cortas, para ello lea cada una de las frases y seleccione la alternativa según corresponda. Le ruego su colaboración brindando sus respuestas.

GRACIAS

1. EDAD

1. De 17 a 20 años
2. De 21 a 24 años
3. De 25 a 28 años
4. De 28 a más

2. SEXO

1. Femenino
2. Masculino

Opciones de respuesta: Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)

Desempeño de los Estudiantes				
1. Habilidades cognitivas	ESCALA			
	1	2	3	4
1. Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases.				
2. Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases.				
3. Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases.				
4. Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.				

2. Habilidades interpersonales y comunicacionales	ESCALA			
	1	2	3	4
5. Participé en las discusiones desarrolladas en las clases. 6. Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura. 7. Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado.				

3. Responsabilidad	ESCALA			
	1	2	3	4
8. Cumpí con las actividades asignadas. 9. Asistí puntualmente a las clases programadas. 10. Asistí a las asesorías dadas por el docente 11. Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité				

Opciones de respuesta: nada satisfecho (1), poco satisfecho (2), normal (3), satisfecho (4), muy satisfecho (5)

Educación virtual					
1. Recursos de aprendizaje	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1. Se tiene acceso a bibliotecas virtuales. 2. Se tiene acceso a un aula virtual. 3. Se usan de foros de debate. 4. Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje. 5. El contenido del curso está debidamente estructurado. 6. Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados. 7. Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.					

2. Acompañamiento virtual	ESCALA				
	1	2	3	4	5
<p>8. Se recibe orientación por parte del docente.</p> <p>9. El docente resuelve oportunamente mis consultas</p> <p>10. Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.</p> <p>11. Se lleva un control de registro de mi participación en clases.</p> <p>12. El docente identifico mis fortalezas y debilidades.</p> <p>13. Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.</p> <p>14. Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).</p> <p>15. Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades</p>					

3. Aprendizaje colaborativo	ESCALA				
	1	2	3	4	5
<p>16. Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.</p> <p>17. Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.</p> <p>18. Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.</p> <p>19. Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.</p> <p>20. Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje</p>					

21. Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
22. Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso					

4. Competencias del estudiante.	ESCALA				
	1	2	3	4	5
23. Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.					
24. Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.					
25. Utilizo herramientas de aprendizaje en línea					
26. Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.					
27. Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
28. Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29. Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
30. Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades					

Anexo Prueba de normalidad

La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov mostró valores de significancia menores a 0.005, indicando que los datos siguen una distribución no normal y normal en cada variable. Debido a esto, se utilizará la regresión logística ordinal, adecuada para variables con una distribución binaria (normal y no normal), proporcionando una herramienta robusta para nuestro análisis.

Tabla 2**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión habilidad cognitiva	,167	101	,000
Dimensión habilidades interpersonales	,171	101	,000
Dimensión responsabilidad	,121	101	,001
Variable dependiente desempeño	,092	101	,033
Dimensión recursos de aprendizaje	,101	101	,013
Dimensión acompañamiento virtual	,102	101	,011
Dimensión aprendizaje colaborativo	,103	101	,011
Dimensión competencias	,115	101	,002
Variable educación virtual	,127	101	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Autora: TORIBIO CARBAJAL QUISPE

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede los olivos, promoción 2024, virtual requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Implementación de la educación virtual y desempeño del estudiante en universidades privadas de Andahuaylas, 2024** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

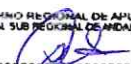

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



46973065

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Yony Olaya Alarcón
Grado profesional	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica	Clinica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional	Hospital sub Regional de Andahuaylas
Institución donde labora	
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años ()
DNI	40740393
Firma del experto:	  Mg. Yony Olaya Alarcón CEP: 42412 SUPERVISORA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

2. Propósito de la evaluación:

Validar el **contenido** del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Adaptado de Rivera R. J. (2022)
Objetivo:	Determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024
Administración:	101 estudiantes de las universidades privadas de Andahuaylas
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Universidades privadas de Andahuaylas
Dimensiones:	D1: Recursos de aprendizaje, D2: Acompañamiento virtual, D3: Aprendizaje Colaborativo, D1.1: Competencias del estudiante, D1.2: Habilidades Cognitivas, D1.3: Habilidades interpersonales y comunicacionales D1.4: Responsabilidad
Escala:	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)
Niveles o rango:	Bajo, Medio, Alto
Cantidad de ítems:	41
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 40 min.

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de proyecto de tesis elaborado por Toribio Carbajal Quispe en el año 2024 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

le	Dimensión	Escala de valores	Indicador	Claridad	Cohere ncia	Relevan cia	Observ Recomend
PEÑO DE IANTES	Habilidades cognitivas: Wardle, (2019) en su estudio sobre el desarrollo cognitivo en la educación superior, define las habilidades cognitivas como las capacidades mentales utilizadas para procesar información, resolver problemas, comprender conceptos y tomar decisiones.	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)	1. Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases.	4	4	4	
			2. Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases.	3	3	4	
			3. Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases.	3	3	3	
	4. Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.		4	4	4		
	5. Participé en las discusiones desarrolladas en las clases.		3	3	3		
	6. Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura.		4	4	4		
	7. Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado.		4	3	4		
	8. Cumplí con las actividades asignadas.		4	3	3		
	9. Asistí puntualmente a las clases programadas.		4	3	3		
	10. Asistí a las asesorías dadas por el docente		4	4	4		
	11. Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité		3	3	3		
Responsabilidad: Gino, (2021) en su investigación sobre el comportamiento organizacional, definen la responsabilidad como la disposición de los individuos para cumplir con sus deberes y compromisos de manera consistente y confiable, contribuyendo así al bienestar organizacional.			1. Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.	4	4	4	
			2. Se tiene acceso a un aula virtual.	3	3	3	
			3. Se usan de foros de debate.	4	4	4	
			4. Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	3	3	3	
			5. El contenido del curso está debidamente estructurado.	4	4	4	
Recursos de aprendizaje: Dron, (2022) en su análisis sobre la teoría del aprendizaje flexible, definen los recursos de aprendizaje como cualquier herramienta, estrategia o medio que facilita la adquisición de conocimiento y habilidades, adaptándose			1. Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.	4	4	4	
			2. Se tiene acceso a un aula virtual.	3	3	3	
			3. Se usan de foros de debate.	4	4	4	
			4. Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	3	3	3	
			5. El contenido del curso está debidamente estructurado.	4	4	4	


 GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
 HOSPITAL SURTIÉCICO DE ANDAHUAYLAS
 Mg. Yory Olaya Alarcón
 CEP: 42412
 SUPERVISORA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

CIÓN
AL

<p>a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales.</p> <p>Acompañamiento virtual: Núñez, B. (2022). Acompañamiento virtual es el apoyo, orientación y seguimiento que se proporciona a través de medios digitales, como internet o plataformas en línea, para facilitar el aprendizaje, la tutoría o el asesoramiento a distancia.</p> <p>Aprendizaje colaborativo: Vargas, V. R. (2023). Aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr metas comunes mediante interacciones sociales y colaborativas, construyendo conocimiento de manera colectiva.</p>	<p>nada satisfecho (1), poco satisfecho (2), normal (3), satisfecho (4), muy satisfecho (5)</p>	6. Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	3	3	3	✓
		7. Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	4	4	4	✓
		8. Se recibe orientación por parte del docente.	3	4	4	✓
		9. El docente resuelve oportunamente mis consultas	4	4	4	✓
		10. Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	3	4	4	✓
		11. Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	4	4	4	✓
		12. El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	3	3	4	✓
		13. Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	4	4	4	✓
		14. Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	3	3	3	✓
		15. Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades	4	4	4	✓
		16. Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	4	4	3	✓
		17. Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	4	3	4	✓
		18. Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	3	3	4	✓
		19. Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	3	4	4	✓
		20. Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje	3	3	4	✓
		21. Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	4	4	4	✓
		22. Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso	3	3	4	✓

Competencias del estudiante: Anderson (2022) Las competencias del estudiante son el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que adquiere y desarrolla durante su educación. Incluyen habilidades académicas, sociales, emocionales y de pensamiento crítico, fundamentales para su éxito en ámbitos académicos y profesionales.	23. Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	4	4	4	✓
	24. Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	4	4	4	✓
	25. Utilizo herramientas de aprendizaje en línea	3	3	4	✓
	26. Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	4	3	4	✓
	27. Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	4	3	4	✓
	28. Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	4	4	4	✓
	29. Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	3	3	3	✓
	30. Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades	4	4	4	✓

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Alto nivel



Moderado nivel

Bajo Nivel

No cumple con el criterio


 GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
 INSTITUTO SUB REGIONAL DE ANDALUJAYAS
 Mg. Yony Olaya Alarcón
 CEP: 42412
 SUPERVISORA DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Marleni Durand Valencia
Grado profesional	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional	Universidad Tecnológica de los Andes
Institución donde labora	
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años ()
DNI	8149 61299
Firma del experto:	 

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Adaptado de Rivera R. J. (2022)
Objetivo:	Determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024
Administración:	101 estudiantes de las universidades privadas de Andahuaylas
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Universidades privadas de Andahuaylas
Dimensiones:	D1: Recursos de aprendizaje, D2: Acompañamiento virtual, D3: Aprendizaje Colaborativo, D1.1: Competencias del estudiante, D1.2: Habilidades Cognitivas, D1.3: Habilidades interpersonales y comunicacionales D1.4: Responsabilidad
Escala:	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)
Niveles o rango:	Bajo, Medio, Alto
Cantidad de ítems:	41
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 40 min.

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de proyecto de tesis elaborado por Toribio Carbajal Quispe en el año 2024 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

e	Dimensión	Escala de valores	Indicador	Claridad	Cohere ncia	Relevan cia	Observ Recomend
IPEÑO DE IANTES	Habilidades cognitivas: Wardle, (2019) en su estudio sobre el desarrollo cognitivo en la educación superior, define las habilidades cognitivas como las capacidades mentales utilizadas para procesar información, resolver problemas, comprender conceptos y tomar decisiones.	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)	1. Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases.	3	3	3	✓
			2. Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases.	4	3	4	✓
			3. Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases.	3	3	3	✓
	4. Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.		4	4	4	✓	
	5. Participé en las discusiones desarrolladas en las clases.		2	3	4	✓	
	6. Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura.		3	3	2	✓	
	7. Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado.		3	4	2	✓	
	8. Cumplí con las actividades asignadas.		4	4	4	✓	
	9. Asistí puntualmente a las clases programadas.		4	4	3	✓	
	10. Asistí a las asesorías dadas por el docente		3	4	3	✓	
	11. Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité		3	3	3	✓	
Responsabilidad: Gino, (2021) en su investigación sobre el comportamiento organizacional, definen la responsabilidad como la disposición de los individuos para cumplir con sus deberes y compromisos de manera consistente y confiable, contribuyendo así al bienestar organizacional.		1. Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.	4	3	2	✓	
		2. Se tiene acceso a un aula virtual.	4	4	4	✓	
		3. Se usan de foros de debate.	4	3	4	✓	
		4. Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	4	4	4	✓	
		5. El contenido del curso está debidamente estructurado.	4	4	4	✓	
Recursos de aprendizaje: Dron, (2022) en su análisis sobre la teoría del aprendizaje flexible, definen los recursos de aprendizaje como cualquier herramienta, estrategia o medio que facilita la adquisición de conocimiento y habilidades, adaptándose							

CIÓN
AL

<p>a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales.</p> <p>Acompañamiento virtual: Núñez, B. (2022). Acompañamiento virtual es el apoyo, orientación y seguimiento que se proporciona a través de medios digitales, como internet o plataformas en línea, para facilitar el aprendizaje, la tutoría o el asesoramiento a distancia.</p> <p>Aprendizaje colaborativo: Vargas, V. R. (2023). Aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr metas comunes mediante interacciones sociales y colaborativas, construyendo conocimiento de manera colectiva.</p>	<p>nada satisfecho (1), poco satisfecho (2), normal (3), satisfecho (4), muy satisfecho (5)</p>	6. Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	4	3	4	✓
		7. Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	3	3	4	✓
		8. Se recibe orientación por parte del docente.	4	4	4	✓
		9. El docente resuelve oportunamente mis consultas	3	4	4	✓
		10. Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	3	4	4	✓
		11. Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	3	4	4	✓
		12. El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	4	4	4	✓
		13. Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	3	3	3	✓
		14. Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	3	3	3	✓
		15. Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades	3	3	4	✓
		16. Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	3	3	4	✓
		17. Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	3	4	3	✓
		18. Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	4	4	4	✓
		19. Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	3	4	4	✓
		20. Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje	4	2	3	✓
		21. Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	4	4	4	✓
		22. Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso	4	3	3	✓

Competencias del estudiante: Anderson (2022) Las competencias del estudiante son el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que adquiere y desarrolla durante su educación. Incluyen habilidades académicas, sociales, emocionales y de pensamiento crítico, fundamentales para su éxito en ámbitos académicos y profesionales.	23. Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	4	4	4	✓
	24. Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	4	4	4	✓
	25. Utilizo herramientas de aprendizaje en línea	4	3	4	✓
	26. Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	4	4	4	✓
	27. Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	4	3	4	✓
	28. Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	4	4	4	✓
	29. Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	3	4	4	✓
	30. Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades	4	4	4	✓


ser con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

- Alto nivel**
- Moderado nivel**
- Bajo Nivel**
- No cumple con el criterio**


 GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC
 HOSPITAL REGIONAL DE ANDAHUAYLAS

 M^{te.} Marleni Durand Valencia
 ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
 CEP: 74262 RNE: 20656

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Mary Judith Reynoso Ayvar
Grado profesional	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional	universidad Tecnológica de los andes
Institución donde labora	
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años () Más de 5 años ()
DNI	09375969
Firma del experto:	 Lic. Mary Judith Reynoso Ayva. ENFERMERA NEONATOLOGA C.E.P. 38121 CESP 8182

2. Propósito de la evaluación:

Validar el **contenido** del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Adaptado de Rivera R. J. (2022)
Objetivo:	Determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en el desempeño del estudiante en una universidad privada de Andahuaylas, 2024
Administración:	101 estudiantes de las universidades privadas de Andahuaylas
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Universidades privadas de Andahuaylas
Dimensiones:	D1: Recursos de aprendizaje, D2: Acompañamiento virtual, D3: Aprendizaje Colaborativo, D1.1: Competencias del estudiante, D1.2: Habilidades Cognitivas, D1.3: Habilidades interpersonales y comunicacionales D1.4: Responsabilidad
Escala:	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)
Niveles o rango:	Bajo, Medio, Alto
Cantidad de ítems:	41
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 40 min.

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de proyecto de tesis elaborado por Toribio Carbajal Quispe en el año 2024 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

e	Dimensión	Escala de valores	Indicador	Claridad	Cohere ncia	Relevan cia	Observ Recomend
PEÑO DE IAN TES	Habilidades cognitivas: Wardle, (2019) en su estudio sobre el desarrollo cognitivo en la educación superior, define las habilidades cognitivas como las capacidades mentales utilizadas para procesar información, resolver problemas, comprender conceptos y tomar decisiones.	Nunca (1), Algunas veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4)	1. Comprendí los contenidos impartidos por el docente, durante el desarrollo de las clases.	4	3	4	✓
			2. Aclaré las dudas que se me presentaron en el desarrollo de las clases.	3	3	4	✓
			3. Realicé una lectura de los temas antes de asistir a las clases.	3	3	4	✓
	4. Revisé y actualicé los temas usando recursos en la red.		4	4	4	✓	
	5. Participé en las discusiones desarrolladas en las clases.		4	4	4	✓	
	6. Discutí con mis compañeros respecto a las dudas presentadas en la asignatura.		3	3	3	✓	
	7. Solicité apoyo al servicio de orientación estudiantil cuando lo he necesitado.		4	4	4	✓	
	8. Cumplí con las actividades asignadas.		3	3	4	✓	
	9. Asistí puntualmente a las clases programadas.		4	4	4	✓	
	10. Asistí a las asesorías dadas por el docente		3	3	3	✓	
	11. Asistí a la revisión de las evaluaciones cuando lo necesité		4	4	4	✓	
Responsabilidad: Gino, (2021) en su investigación sobre el comportamiento organizacional, definen la responsabilidad como la disposición de los individuos para cumplir con sus deberes y compromisos de manera consistente y confiable, contribuyendo así al bienestar organizacional.		1. Se tiene acceso a bibliotecas virtuales.	3	4	3	✓	
		2. Se tiene acceso a un aula virtual.	4	4	4	✓	
		3. Se usan de foros de debate.	3	3	3	✓	
		4. Se utilizan recursos didácticos (pdf, videos, etc.) para el aprendizaje.	4	4	4	✓	
		5. El contenido del curso está debidamente estructurado.	3	4	4	✓	
Recursos de aprendizaje: Dron, (2022) en su análisis sobre la teoría del aprendizaje flexible, definen los recursos de aprendizaje como cualquier herramienta, estrategia o medio que facilita la adquisición de conocimiento y habilidades, adaptándose							


Lic. Mary Judith Reynoso Ayvar
 ENFERMERA NEONATOLOGA
 C.E.P. 2011 CFSF

CIÓN
AL

<p>a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales.</p> <p>Acompañamiento virtual: Núñez, B. (2022). Acompañamiento virtual es el apoyo, orientación y seguimiento que se proporciona a través de medios digitales, como internet o plataformas en línea, para facilitar el aprendizaje, la tutoría o el asesoramiento a distancia.</p> <p>Aprendizaje colaborativo: Vargas, V. R. (2023). Aprendizaje colaborativo es un enfoque educativo donde los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr metas comunes mediante interacciones sociales y colaborativas, construyendo conocimiento de manera colectiva.</p>	<p>nada satisfecho (1), poco satisfecho (2), normal (3), satisfecho (4), muy satisfecho (5)</p>	6. Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.	3	3	4	✓
		7. Se toman prácticas calificadas de lo aprendido.	3	3	4	✓
		8. Se recibe orientación por parte del docente.	4	4	4	✓
		9. El docente resuelve oportunamente mis consultas	3	4	4	✓
		10. Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.	3	4	4	✓
		11. Se lleva un control de registro de mi participación en clases.	4	4	3	✓
		12. El docente identifico mis fortalezas y debilidades.	4	4	3	✓
		13. Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.	4	4	4	✓
		14. Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).	3	4	4	✓
		15. Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades	4	4	4	✓
		16. Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.	4	4	4	✓
		17. Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.	4	4	4	✓
		18. Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.	3	3	3	✓
		19. Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.	4	4	4	✓
		20. Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje	4	4	4	✓
		21. Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.	3	3	3	✓
		22. Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso	4	4	4	✓

Mary
Lic. Mary Judith Reynoso Ayvar
 ENFERMERA NEONATOLOGA
 C.E.P. 38121 C.F.S.P. 2122

Competencias del estudiante: Anderson (2022) Las competencias del estudiante son el conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que adquiere y desarrolla durante su educación. Incluyen habilidades académicas, sociales, emocionales y de pensamiento crítico, fundamentales para su éxito en ámbitos académicos y profesionales.	23. Creo un horario que me permita cumplir con todas mis actividades.	4	4	3	✓
	24. Tengo dificultades para comprender los temas tratados en clase.	4	4	4	✓
	25. Utilizo herramientas de aprendizaje en línea	3	3	3	✓
	26. Aplico mis conocimientos técnicos para el desarrollo de mis actividades.	4	4	4	✓
	27. Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.	3	3	3	✓
	28. Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.	4	4	4	✓
	29. Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.	3	4	4	✓
	30. Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades	4	3	2	✓

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Alto nivel

Moderado nivel

Bajo Nivel

No cumple con el criterio


 Lic. Mary Judith Reynoso Ayvar
 ENFERMERA NEONATÓLOGA
 C.E.P. 38121 CESP 8102