



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial,
Municipalidad Provincial de San Román 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Calcina Mamani, Deysi Jessyca (orcid.org/0009-0000-0272-107X)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ
2024

DEDICATORIA

A mis familiares por haberme apoyado moralmente a fin de poder lograr mis aspiraciones de obtener el título profesional de contador.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a la facultad de Ciencias Empresariales, especialmente a mi asesor de tesis, por haber orientado la presente investigación a fin de poder optar el anhelado título profesional, a todos ellos mis agradecimientos.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024", cuyo autor es CALCINA MAMANI DEYSI JESSYCA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 22-08-2024 20:11:28

Código documento Trilce: TRI - 0862676



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CALCINA MAMANI DEYSI JESSYCA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DEYSI JESSYCA CALCINA MAMANI DNI: 70148106 ORCID: 0009-0000-0272-107X	Firmado electrónicamente por: DCALCINAMA el 22-08- 2024 21:55:30

Código documento Trilce: TRI - 0862679

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de la Gestión Tributaria	16
Tabla 2	Nivel de la Recaudación del Impuesto Predial	16
Tabla 3	Normalidad de las variables	17
Tabla 4	Relación de la gestión tributaria y recaudación del impuesto predial ...	18
Tabla 5	Relación, planificación y estrategias y recaud. del impuesto predial	19
Tabla 6	Relación del liderazgo distribuido y recaudación del impuesto predial.	20
Tabla 7	Relación de la ejecución y seguridad y recaud. del impuesto predial...	21

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito poder identificar la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, Municipalidad Provincial de San Román. La metodología del estudio muestra, de tipo aplicada, con el enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, el nivel aplicado fue correlacional, la muestra determinada fue de 40 contribuyentes, la técnica aplicada en la recolección de datos fue la encuesta, instrumento el cuestionario, el que fue validado por el juicio de tres expertos con opinión de aplicable, la confiabilidad fue de .918 y .914 según el Alfa de Cronbach para cada variable respectivamente, lo que indica una confiabilidad buena. Resultados, el 75% de los participantes cree que el nivel de la gestión de los tributos no es el óptimo, el 70% cree que el nivel de la recaudación no es el esperado, sobre los resultados inferenciales, el valor de la significancia fue .000, el nivel de correlación según Pearson fue de .890. Conclusión: la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial es positiva significativa, en la municipalidad provincial de San Román, con un nivel positivo alto de correlación, al tener una gestión tributaria eficiente, la recaudación del impuesto predial, tendrá una mejora significativa.

Palabras clave: Gestión tributaria, recaudación fiscal, educación tributaria.

ABSTRACT

The purpose of the study was to identify the relationship between tax management and property tax collection in the Provincial Municipality of San Roman. The methodology of the study shows, of applied type, with quantitative approach, transversal non-experimental design, the applied level was correlational, the determined sample was 40 taxpayers, the technique applied in the data collection was the survey, instrument the questionnaire, which was validated by the judgment of three experts with applicable opinion, the reliability was .918 and .914 according to Cronbach's Alpha for each variable respectively, which indicates a good reliability. Results, 75% of the participants believe that the level of tax management is not optimal, 70% believe that the level of collection is not as expected, on the inferential results, the significance value was .000, the correlation level according to Pearson was .890. Conclusion: the relationship between tax management and property tax collection is significant positive, in the provincial municipality of San Roman, with a high positive level of correlation, by having an efficient tax management, property tax collection will have a significant improvement.

Keywords: Tax management, tax collection, tax education.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se tiene en muchos países deficiencias y malos manejos de los recursos que el Estado por parte de la mayoría de funcionarios, alcaldes y otros que estén a cargo de una entidad pública, y esto se puede corroborar ya que a diario se escucha que estos mismos caen a investigación por delitos y corrupción por el Estado, en donde todo eso solo genera caos y desorden económico al país y las comunidades, pueblos o ciudades de dicha jurisdicción, por lo que se tiene bajos niveles de recaudación, debido a la desconfianza y malos manejos de la parte tributaria (Gutiérrez, 2018). En Colombia, se tiene que uno de los tributos que tiene mayor relevancia entre los gobiernos locales, es el de los predios, por ello las diversas estrategias que se generan para poder tener mayor nivel de eficiencia en su recaudo, lo que en muchos casos son limitados y con un nivel de gestión bajo, donde uno de los elemento que causa estas deficiencias son, el bajo nivel de conocimiento sobre los tributos, información sobre los predios desactualizada, no se tiene actualizados los datos catastrales, entre otros (Camacho et al., 2017). Una de las formas más efectivas que se tiene para poder mejorar la recaudación de los impuestos, son la mejora de la cultura sobre los tributos, con una mejora en la conciencia para poder aportar en el desarrollo de la localidad, para tener una sociedad con menos necesidad (Alberto et al., 2023).

De otro lado, del contexto nacional, la cultura tributaria es la forma en que un ciudadano percibe su compromiso con el Estado. La gestión tributaria a nivel municipal permite que los gobiernos locales instauran diferentes métodos de recaudo, para que la administración local pueda hacer efectivo el cobro de los tributos y poder cumplir con las actividades y proyectos que se tiene para el desarrollo local (Tudela et al., 2024). Tener una estrategia de gestión tributaria es de suma importancia porque les permitirá a los gobiernos municipales realizar actividades que traerán beneficios a los contribuyentes, por lo que es necesario que se analice la importancia que tiene la gestión tributaria municipal dentro de las estrategias de desarrollo local, por lo tanto, la gestión tributaria es fundamental para poner en práctica la conciencia, la educación y el valor de los impuestos en relación con las obligaciones tributarias (Maman et al., 2022). De otro lado, muestran que

los índices de morosidad por lo general en los últimos años van en aumento, por lo que es necesario que se tengan estrategias más efectivas para disminuir estos índices (Ruiz, 2017).

Por otra parte, si la gestión de los recursos del Estado por parte de las entidades públicas como las municipalidades entre otros fueran de manera eficiente y adecuada donde se apueste por el desarrollo y el bienestar del pueblo todo sería distinto, tuviéramos calles, pistas, parques, colegios, postas médicas, centros de recreación, alumbrados públicos modernos y bien implementados lo cual no es posible porque muchas veces los profesionales o personas encargados no están en la competencia de dirigir, administrar y gestionar dichas entidades. En esta oportunidad abordaremos las entidades públicas como las municipalidades, en cuanto a su gestión del sector de recaudación de impuestos prediales para ver si esta tiene una buena finalidad, uso y también una adecuada dirección de inversión, así como la manera correcta de obtenerlas y captarlas por parte de los contribuyentes.

Está claro que muchas veces estos impuestos no son recaudados de la mejor manera o poco y nada les importa a los funcionarios y/o trabajadores en captarlas y administrarlas para su buen uso y destino en bien de la población, ya que esto es netamente su uso para arreglar y modernizar una ciudad y generar progreso y turismo de la misma. Es una problemática que cada Gobierno de turno lo tiene que subsanar al sustituir al anterior, en donde dejaron actividades y objetivos incompletos y porque no decir desorden de una gestión, y estos casos se puede porque en cada término o Gobierno de turno se observa que los funcionarios, trabajadores y/o alcaldes son investigados y ajusticiados, hasta sancionados por los malos manejos de los recursos y gestión corrupta y esto no tiene un fin positivo ya que la gestión decae y origina déficit en cuanto al crecimiento y desarrollo económico entre otras en las diversas municipalidades, regiones, ciudades alrededor de la misma. Es por ello que este estudio dedicará su investigación con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de San Román.

De lo enunciado como problema dentro de la realidad, se considera como problema de estudio general: ¿Cómo se relaciona la gestión tributaria con la

recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024?
Por la parte específica: ¿Cómo se relaciona la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024?
¿Cómo se relaciona el liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024? ¿Cómo se relaciona la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024?

El estudio se justifica, en lo que corresponde a la parte social, puesto que se reconoce la necesidad de poder gestionar de manera eficiente la parte tributaria en la entidad municipal, puesto que, al mejorar la recaudación, se tendrán mayores recursos para poder realizar obras en favor de la población, de otra parte, tiene importancia de la parte práctica, puesto que es de beneficio de manera directa para la municipalidad, al saber el estado actual de la gestión fiscal y también cómo se está manejando los inconvenientes para la recaudación de impuestos, es importante también de la parte metodológica, puesto que se considera el método científico en el desarrollo, haciendo uso de las técnicas utilizadas por las ciencias sociales para el desarrollo del estudio, se justifica de la parte teórica, en la medida que el estudio tiene el respaldo de estudios previos y teorías sobre el tema que dan soporte teórico a la investigación.

Se considera como objetivo de estudio general: Identificar la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Sobre los específicos: Identificar la relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Identificar la relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Identificar la relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.

Finalmente se considera como hipótesis investigativa o general: Existe una relación de carácter significativo de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. De las hipótesis que corresponden a la parte específica: Existe una relación de carácter significativo de la planificación y estrategias con el recaudo del impuesto predial, municipalidad

provincial de San Román 2024. Existe una relación de carácter significativo del liderazgo distribuido con el recaudo del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Existe una relación de carácter significativo de la ejecución y seguridad con el recaudo del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.

II. MARCO TEÓRICO

De los antecedentes internacionales. Moreno (2016) en su investigación sobre El impuesto predial y su incidencia en el desarrollo económico en Cartagena, sostuvo que: Después de realizar este estudio, muchas personas tratan de evadir el impuesto predial, esto conlleva que existe una cultura de evasión de pagos de impuestos, aun así, el Gobierno de Cartagena ha formulado estrategias para mejorar y fortalecer las finanzas del recaudo del impuesto predial, como por ejemplo el descuento, sin embargo, estos ingresos propios no es lo necesario para cubrir las necesidades de inversión e infraestructura pública, lo cual genera una mala calidad de gastos, es decir la ciudad manifiesta un alto porcentaje de pobreza, existe una gran demanda judicial siendo un índice bajo en cuanto el desarrollo económico.

Según Vilela & Oblitas (2022) el cual lleva el título “La cultura tributaria y su incidencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Colasay enero – junio 2020”, este artículo se publicó en un repositorio científico de Colombia. Tal cual, el método que se utilizó fue cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional; así también, para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta sobre una muestra definida por 15 colaboradores estables del Municipio del Distrito de Colasay. La investigación en mención tuvo por objetivo establecer el nivel de incidencia que tiene la cultura tributaria sobre el pago del impuesto predial de los deudores tributarios que están bajo la jurisdicción del Municipio del Distrito de Colasay. A todo ello, en la investigación se concluye que, un adecuado nivel de cultura tributaria influye en el cumplimiento del pago del impuesto predial de los deudores tributarios, ya que, éste permite incrementar su conciencia tributaria fomentando el compromiso por el cumplimiento y disminuyendo la tentación de incurrir en actos de evasión. Así pues, esta investigación contribuyó al presente estudio, pues, en éste se analiza la influencia de la cultura tributaria sobre el impuesto predial, conviene decir que éste es un factor importante que incide en los niveles de recaudación del impuesto predial, con lo cual se debe adoptar estrategias que eduquen a los deudores en el marco tributario

Duran y Parra (2018) en su tesis La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017, señalaron: Que se presenta una cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta que obedece al desconocimiento que existe sobre a qué se destinan los recursos recaudados por este tributo; a lo que se suma que en su mayoría los contribuyentes morosos no saben que el impuesto predial constituye una de las fuentes más importantes de ingresos propios para los municipios; además, tampoco conocen los mecanismos existentes para el recaudo del impuesto predial por parte del Municipio, ni los incentivos, ni las alternativas de pago. A lo cual se suma, que para éstos no es una prioridad el pago de este impuesto, y dentro de los factores que cobran mayor importancia a la hora de no pagar a tiempo, en su orden son: su alto valor; la corrupción de los gobernantes y las dificultades económicas.

Según los antecedentes nacionales. Lagos (2017) en su tesis cuyo título fue Gestión tributaria para incrementar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad SMP, 2017, llegó a la conclusión: Se obtuvo como resultado que en promedio 70% de la población de San Martín de Porres tiene un nivel de conocimiento medio respecto al impuesto patrimonio predial y perciben que el seguimiento de cobranza por parte de la municipalidad es muy bajo. De la encuesta realizada se concluyó que los trabajadores del (SAT) no dan seguimiento frecuente a la cobranza debido a que no tienen políticas y procedimientos establecidos. Según los informes facilitados por los trabajadores se observó que la población no presenta su declaración jurada anual, del total de la deuda emitida anualmente en el periodo se cobra en promedio 49.26% y que la mayoría de los contribuyentes aprovechan regularizar sus pagos cuando hay amnistías.

Álvarez (2018) en su tesis titulada Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018, concluyó: No existe una relación significativa entre las variables gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, ya que $\alpha=0,272$, valor superior al máximo permitido que es 0,05 y necesario para aceptar la hipótesis nula. Esto quiere decir que mediante una buena gestión tributaria no siempre se mantendrá la recaudación del impuesto predial, así mismo en cuanto a las pruebas hipótesis específicas, se

tiene que existe una relación significativa muy baja entre la planificación y la gestión catastral de la Municipalidad Distrital de Amarilis-Huánuco, cuya significancia bilateral es de 0.036, no existe una relación significativa entre la organización y tributos prediales, ya que la correlación es de 0.626, lo que significa que no existe una correlación, no existe una relación significativa entre la dirección y las normas del impuesto predial, ya que la correlación es de 0.238 y por último no existe una relación significativa entre el control y la recaudación de impuestos prediales, ya que la correlación es de 0.268.

De acuerdo con Sotomayor (2021) La presente investigación titulada “La Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata provincia de Canchis para el año 2020”, con el objetivo principal de determinar en qué medida la gestión tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial; a fin de suministrar a la entidad información valiosa, sugerencias de cambio, mejoras, para incrementar la recaudación del impuesto predial, tan necesaria para elevar la calidad de vida de los contribuyentes. La investigación utilizó un diseño no experimental; transversal, correlacional, cuantitativo y básica; se trabajó con una población de 596 contribuyentes, una muestra probabilística de 234; con la técnica de entrevista el uso de cuestionario, validado por expertos, obteniendo un promedio de 92% de validez y una confiabilidad de 0.783 de Alfa de Cronbach para la variable Gestión Tributaria y un 0.798 para la variable recaudación del Impuesto predial; finalmente se obtiene la correlación positiva con una $\rho=0,784$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial; así mismo se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,745$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la eficiencia de recaudación del impuesto predial; del mismo modo se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,765$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y las tasas del impuesto predial y finalmente se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,845$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la fiscalización del impuesto predial.

Giraldo (2022) La gestión tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Paramonga. Objetivo: La presente investigación tuvo como objetivo

demostrar que la Gestión Tributaria influye de manera significativa en el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga. Medios y Materiales: es una investigación aplicada y de diseño no experimental, la Población estuvo conformada por 150 personas entre Autoridades, Gerentes, funcionarios y empleados que laboran en la Municipalidad Distrital de Paramonga,, la muestra estuvo constituida por 108 personas, la misma fue determinada mediante el muestreo aleatorio simple para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario para el procesamiento de la información se utilizó el programa estadístico SPSS y los estadísticos descriptivos y para la contrastación de las hipótesis se utilizó la herramienta estadística no paramétrica denominada la Chi Cuadrado. Resultados: Al contratar las hipótesis de la investigación los valores prácticos fueron superiores a los valores teóricos por lo que se rechazaron las hipótesis nulas y se aceptaron las hipótesis de estudio. Conclusiones: Se ha demostrado que la Gestión Tributaria influye de manera significativa en el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga.

De las bases teóricas, en lo que respecta a la variable gestión tributaria, se entiende como el conjunto de procesos y acciones que son diseñadas por el órgano administrador de los tributos, en el que se consideran las alternativas de pago, los regímenes, los incentivos, entre otros elementos importantes para fomentar la formalización y el cumplimiento con el pago, por otra parte, el entorno global hace que los países compitan por tener una gestión fiscal eficiente, con el objetivo de atraer las inversiones del exterior y las locales, se compone además, por la planificación, el liderazgo y la ejecución (Alaña et al., 2018).

De las dimensiones, se tiene a la planificación y estrategias tributarias, se entiende como el conjunto de acciones, procesos, estrategias que se diseñan para poder mejorar la cultura tributaria y el nivel de recaudo que se tiene sobre los impuestos, desde el punto de vista de una entidad pública local (Calderón, 2020). En lo que se refiere al liderazgo distribuido, se considera un tipo de liderazgo moderno, puesto que exige la participación de todos para poder lograr metas y objetivos, donde se generan trabajos colaborativos y se procure una mayor innovación y creatividad entre los participantes, esta forma de liderazgo genera

mayor nivel de confianza (Galaz & Verdugo, 2023) de lo que es la ejecución y seguridad sobre la gestión fiscal, tiene que ver con el cumplimiento de las acciones que corresponden para poder cumplir con el plan trazado dentro de un periodo de tiempo, considerando el monitoreo y evaluación de los avances para poder asegurar lo planificado (Alarcón et al., 2023).

De la variable recaudación del impuesto predial, se considera al conjunto de acciones que órgano local del estado realiza para poder realizar el cobro sobre el tributo que grava a las propiedades, los bienes inmuebles, los predios tanto urbanos como también los rústicos conforme al autoavalúo, el mismo que se determina por el cálculo de los aranceles aplicables a los precios por unidad de la construcción, el mismo que es aprobado por el Ministerio de Vivienda, por cada periodo anual (Cayatopa, 2021).

De las dimensiones que se desprenden de la variable recaudación sobre el impuesto de los predios, se tiene al cumplimiento de obligaciones tributarias, es la relación que existe entre el estado y el contribuyente, quienes tienen una obligación de acuerdo a las normas vigentes tributarias para poder cumplir con el pago de sus impuestos, los que pueden llegar a exigirse a la fuerza (Hurtado et al., 2023). De lo que corresponde a la dimensión ejecución de obras públicas, hace referencia a la parte operativa de lo que corresponde a las obras que tiene que ver con el desarrollo social en infraestructura del gobierno central o del local, es la parte operativa, donde se tiene que ver la parte de materiales, planos, entre otros, este proceso puede durar meses o años (Rodríguez et al., 2018). De la dimensión conciencia tributaria, es lo que se entiende como la interacción que tienen las personas, los pobladores de una localidad, sobre sus obligaciones y deberes con la administración tributaria, como parte de su contribución con el Estado, con la sociedad en general (Diez & Encalada, 2023).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Es aplicado, se entiende que, al ser aplicado, este tiene la posibilidad de poder dar solución o poder tener una contribución importante sobre el mismo, por medio de los hallazgos en el estudio (Castro et al., 2023). Además, se tiene que hacer uso de la teoría que ya existe para poder desarrollar una solución, con la experiencia de especialistas en la materia, en lo que corresponde a la naturaleza de cada una de las variables (Arias et al., 2016).

3.1.2. Diseño de investigación

Considerada no experimental, en la medida que los componentes de las variables no tuvieron alteración alguna por parte de los desarrolladores del estudio, ya que se tuvo por necesario solamente la observación, el poder recoger los datos en el estado en el que se encontraban (García y Sánchez, 2020). Es transversal, ya que la información que fue recopilada para el desarrollo, sólo se recogió en un momento determinado (Cvetkovic et al., 2021). El enfoque se considera cuantitativo con un nivel de correlación descriptivo, ya que existe una medición entre las variables estudiadas como es que una tiene que ver con la otra, se muestra la existencia o no de un vínculo entre ellas (Ñaupas et al., 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión tributaria

Definición conceptual

Se entiende como el conjunto de procesos y acciones que son diseñadas por el órgano administrador de los tributos, en el que se consideran las alternativas de pago, los regímenes, los incentivos, entre otros elementos importantes para fomentar la formalización y el cumplimiento con el pago, por otra parte, el entorno global hace que los países compitan por tener una gestión fiscal eficiente, con el

objetivo de atraer las inversiones del exterior y las locales, se compone además, por la planificación, el liderazgo y la ejecución (Alaña et al., 2018).

Definición operacional

Para el desarrollo del estudio, que corresponde a la gestión de los tributos y sus dimensiones como es el caso de la planificación con las estrategias, el liderazgo y la ejecución, son los que fueron medidos por medio de un cuestionario, donde la escala fue de tipo Likert, con cinco alternativas, luego del cual se pudo determinar los resultados y llegar a las conclusiones.

Indicadores

El estudio considera como indicadores según las dimensiones que se desprenden de la variable gestión de los tributos los siguientes: objetivos bien definidos, las metas establecidas, las estrategias para mejorar el recaudo, las elaboraciones de planes, la organización y dirección compartida, el trabajo en equipo de cada una de las áreas, el cumplimiento de las actividades, la seguridad, las actividades de gestión, el monitoreo y las correcciones de forma permanente.

Escala: Ordinal, Likert

Variable 2: Recaudación del impuesto predial

Definición conceptual

Se considera al conjunto de acciones que órgano local del estado realiza para poder realizar el cobro sobre el tributo que grava a las propiedades, los bienes inmuebles, los predios tanto urbanos como también los rústicos conforme al autoavalúo, el mismo que se determina por el cálculo de los aranceles aplicables a los precios por unidad de la construcción, el mismo que es aprobado por el Ministerio de Vivienda, por cada periodo anual (Cayatopa, 2021).

Definición operacional

Para el desarrollo del estudio, que corresponde a la recaudación del impuesto sobre el predio, y sus dimensiones como es el caso del cumplimiento de las obligaciones,

la ejecución de obras y la conciencia sobre los tributos, los se midió con un cuestionario, escala tipo Likert, con 5 alternativas, luego del cual se pudo determinar los resultados y llegar a las conclusiones.

Indicadores

El estudio considera como indicadores según las dimensiones que se desprenden de la variable recaudación del impuesto sobre los predios son los siguientes: la ejecución de las actividades programadas, las estrategias de sensibilización, las cobranzas sobre el impuesto, la ejecución que corresponden a las obras, los servicios públicos con calidad, las obras con prioridad, las campañas, las charlas tributarias, las promociones con estímulo para el pago de impuestos.

Escala: Ordinal, Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

La población en estudio son 2654 contribuyentes de impuesto predial de la municipalidad de San Román, la población son la parte esencial dentro de un estudio, puesto que es de quienes se va a resolver un problema dado, son el número total de personas, entes, documentos, entre otros, los mismos que están delimitados por los que realizan el estudio, de otra partes, como parte esencial de una población es que se puede medir, se puede analizar, ser objeto de estudio dentro de un espacio (Casteel & Bridier, 2021).

- **Criterios de inclusión:**

Son los contribuyentes que pertenecen a la municipalidad en estudio, que tengan la propiedad más de un año en su poder.

- **Criterios de exclusión:**

Son los contribuyentes que no pertenecen a la municipalidad en estudio, que tengan la propiedad menos de un año en su poder.

3.3.2. Muestra:

La muestra en estudio fueron 40 contribuyentes del impuesto predial de la Municipalidad de San Román. Este grupo de elementos son parte de la población un conjunto representativo del total, quienes son los que proporcionaron los datos para poder desarrollar la investigación, con este grupo de elementos es que se trabaja para poder tener conocimiento del total de la población (Kaur, 2019).

3.3.3. Muestreo:

Fue de no probabilístico, por conveniencia, por el acceso a la información y el factor económico, puesto que este tipo de muestreo permite al que realiza el estudio considerar un número relevante para poder aplicar el instrumento, considerando las limitantes y otros factores que como experto tiene para determinar la cantidad aceptable para poder resolver el problema (Maravelakis, 2019).

3.3.4. Unidad de análisis:

Son los contribuyentes, los pobladores que tienen algún previo en la localidad, es el objeto o sujeto de estudio dentro de un estudio, se considera a la parte fundamental para poder realizar cualquier tipo de investigación, es el elemento del cual se va a decir u obtener algún tipo de información, conforme requiera el estudio (Bolaños, 2022).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Es la encuesta, técnica que tiene mucha importancia para la resolución de problemas de investigaciones en las ciencias sociales, el que consta de un conjunto de preguntas que son resueltas por personas, las que responden a un objetivo, de otro lado, se tiene que es un proceso que tienen por lo general los estudios cuantitativos, en el que la información que se obtiene, la realiza sin la necesidad de alterar el medio (Feria et al., 2020).

Instrumentos de recolección de datos

Es el cuestionario, este instrumento consta de un grupo de preguntas, de las que se desprenden de los indicadores, los que permiten resolver el problema, son los que se orientan a conocer más la situación de una realidad determinada, es uno de los instrumentos que manejan los estudios cuantitativos en las ciencias sociales (Araya et al., 2022)

Validación

Los instrumentos, parte del estudio, fueron validados por el juicio de tres profesionales con experiencia y expertos en la materia, quienes realizaron la evaluación de cada uno de los ítems, considerando su calidad, coherencia, pertinencias, los que dieron una opinión de aplicable, con lo que se puede decir que los instrumentos logran los objetivos que corresponde es dar respuesta a los problemas que se plantean en el estudio (Villasís et al., 2018).

Confiabilidad

Sobre la confiabilidad, estos se midieron haciendo uso del estadístico del Alfa de Cronbach, los que se pudo obtener un valor de .918 para la primera variable y de .914 para la segunda variable, por lo que se considera una fiabilidad buena, lo que considera que el instrumento se puede aplicar en otro momento dado y los resultados serían semejantes (Borjas, 2020).

3.5. Procedimientos

El estudio se inició con la elección de las variables y describiendo la problemática existente, con el que se pudo definir el tema, luego se realizó la adaptación del instrumento para su aplicación y posterior validación y verificación de la confiabilidad, con lo que se realizó el trabajo de campo, para posteriormente levantar la información y tabularla por medio del Excel, se siguió con el procesamiento de los datos y la interpretación de los resultados, con los que se llegó a concluir en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Se considera como método deductivo, como también de análisis, puesto que se va a analizar y describir la realidad, de otra forma, se consideró como elemento clave para el análisis el uso del sistema estadístico del SPSS en su versión 28, de los que se pudo obtener los resultados descriptivos y los que son inferenciales, para posteriormente poder conseguir los objetivos del estudio por medio de las conclusiones y de las recomendaciones para los que son parte del grupo de interés del estudio.

3.7. Aspectos éticos

Se tomó en consideración las normas nacionales e internacionales que competen a la parte ética del profesional contable, como también del desarrollo de estudios y aplicación de instrumentos, como es el caso de la norma que define el formato que se tiene que considerar en el desarrollo de la tesis, como los aspectos de respeto a la propiedad intelectual, de otro lados se tomó en cuenta el principio de autonomía, puesto que se considera la voluntad de los participantes de poder ser parte del estudio, como también el respeto a la propiedad intelectual, citando y referenciando cada uno de los aportes de otros autores, que dan soporte al estudio en la teoría.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

En este apartado se describe la situación en la que se encuentra la gestión tributaria y también la recaudación del impuesto predial, que corresponde a la Municipalidad Provincial de San Román 2024

Tabla 1

Nivel de la Gestión Tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niv-bajo	7	17,5	17,5	17,5
Niv-medio	23	57,5	57,5	75,0
Niv-alto	10	25,0	25,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Interpretación: Según se tiene en los resultados, conforme a la tabla, el 58% contribuyentes que son parte de la muestra determinada, consideran que se tiene un nivel medio sobre la gestión tributaria en la Municipalidad, de otro lado, el 25% percibe que se está en un nivel alto sobre la gestión de los tributos, por ende, el 75% cree que el nivel que se tiene sobre la gestión de los tributos no es el más efectivo, por lo que se debe de tener una mejora sobre la planificación, como también de sus estrategias, mejorar el liderazgo del área y el nivel de ejecución.

Tabla 2

Nivel de la Recaudación del Impuesto Predial

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niv-bajo	4	10,0	10,0	10,0
Niv-medio	24	60,0	60,0	70,0
Niv-alto	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Interpretación: De los resultados que se observan, el 60% tiene la idea que la recaudación que se tiene sobre el impuesto de los predios es medio, mientras que otros 30% consideran que el nivel es alto sobre el recaudo de los impuestos, es decir, el 70% cree que el nivel no es óptimo sobre la recaudación, por lo que tiene que tener optimizar el uso de lo recaudado y mejorar la conciencia tributaria de los contribuyentes.

Análisis inferencial de los resultados

En esta parte del estudio, se tiene el análisis de cómo es que se comportan los datos estudiados, los que fueron recolectados de la muestra y el análisis de la prueba de hipótesis, con el estadístico que corresponde, determinando el nivel de asociación que se tiene entre ellas.

Prueba de normalidad de datos

Tabla 3

Normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión tributaria	,106	40	,200*	,984	40	,842
Recaudación del impuesto predial	,152	40	,021	,950	40	,074

a Correc. Signific. Lilliefors

Interpretación:

De los datos mostrados como resultados, se puede percibir que el valor que se tiene de la significancia, para la variable gestión sobre los tributos, conforme a Shapiro, puesto que los elementos analizados son inferiores a 50, este valor es de .842, valor que es mucho mayor a 0.05, de otro lado, para la variable recaudación que se tiene sobre el impuesto de los predios, el valor que corresponde a la significancia es de .074, valor que supera al 5%, por lo tanto, se resuelve que la muestra tiene una distribución normal, lo que indica que, para poder realizar el desarrollo para la parte inferencial, se considera usar el estadístico que corresponde a Pearson, como estadístico paramétrico.

Resultado correspondiente al objetivo general

Relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024

Tabla 4

Relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial

		Gestión tributaria	Recaudación del impuesto predial
	Correla-. Pears.	1	,890**
Gestión tributaria	Signif-. (bilate-.)		,000
	N	40	40
	Correla-. Pears.	,890**	1
Recaudación del impuesto predial	Signif-. (bilate-.)	,000	
	N	40	40

Interpretación:

Conforme se muestra en los resultados determinados, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede apreciar que el nivel de correlación según Pearson es de .890, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener una gestión sobre los tributos de forma eficiente, considerando una buena planificación, considerando estrategias efectivas, con un nivel de liderazgo mejorado, donde el nivel de ejecución sobre los planes son eficientes, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos sobre los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia Tributaria.

Resultado correspondiente al objetivo específico uno

Relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024

Tabla 5

Relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial

		Planificación y estrategias	Recaudación del impuesto predial
Planificación y estrategias	Correla-. Pears.	1	,768**
	Signif-. (bilate-.)		,000
	N	40	40
Recaudación del impuesto predial	Correla-. Pears.	,768**	1
	Signif-. (bilate-.)	,000	
	N	40	40

Interpretación:

De acuerdo con los resultados determinados, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede apreciar que el nivel de correlación según Pearson es de .768, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener una planificación real y efectiva, con estrategias efectivas para mejorar el nivel de recaudación, considerando los objetivos bien definidos, con metas claras, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos sobre los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia Tributaria.

Resultado correspondiente al objetivo específico dos

Relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024

Tabla 6

Relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial

		Liderazgo distribuido	Recaudación del impuesto predial
Liderazgo distribuido	Correla-. Pears.	1	,830**
	Signif-. (bilate-.)		,000
	N	40	40
Recaudación del impuesto predial	Correla-. Pears.	,830**	1
	Signif-. (bilate-.)	,000	
	N	40	40

Interpretación:

Conforme los resultados determinados en esta parte del estudio, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede ver que el nivel de correlación según Pearson es de .830, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener un mejor nivel sobre el liderazgo distribuido, con una mejor organización donde se comparten las funciones, con un mayor nivel de trabajo en equipo y mayor cumplimiento de las actividades, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora importante, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia tributaria.

Resultado correspondiente al objetivo específico tres

Relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024

Tabla 7

Relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial

		Ejecución y seguridad	Recaudación del impuesto predial
Ejecución y seguridad	Correla-. Pears.	1	,842**
	Signif-. (bilate-.)		,000
	N	40	40
Recaudación del impuesto predial	Correla-. Pears.	,842**	1
	Signif-. (bilate-.)	,000	
	N	40	40

Interpretación:

De conformidad con los resultados mostrados, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 0.05, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se observa que el nivel de correlación según Pearson es de .842, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que quiere decir, tener un nivel mejor sobre la ejecución planes, donde se considera de manera prioritaria la verificación sobre las actividades, con un nivel mayor de inversiones en favor de la localidad, considerando el monitoreo permanente sobre las actividades claves, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia tributaria.

V. DISCUSIÓN

Conforme al objetivo general de estudio, se pudo obtener como resultado, que, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede apreciar que el nivel de correlación según Pearson es de .890, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener una gestión sobre los tributos de forma eficiente, considerando una buena planificación, considerando estrategias efectivas, con un nivel de liderazgo mejorado, donde el nivel de ejecución sobre los planes son eficientes, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos sobre los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia Tributaria, estos resultados, se asemejan al estudio de Sotomayor-Rojas, (2021) La presente investigación titulada “La Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata provincia de Canchis para el año 2020”, se trabajó con una población de 596 contribuyentes, una muestra probabilística de 234; con la técnica de entrevista el uso de cuestionario, validado por expertos, obteniendo un promedio de 92% de validez y una confiabilidad de 0.783 de Alfa de Cronbach para la variable Gestión Tributaria y un 0.798 para la variable recaudación del Impuesto predial; finalmente se obtiene la correlación positiva con una $\rho=0,784$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la recaudación de impuesto predial; así mismo se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,745$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la eficiencia de recaudación del impuesto predial; del mismo modo se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,765$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y las tasas del impuesto predial y finalmente se evidencia la correlación positiva con una $\rho=0,845$ y una significancia bilateral de $p=0,000<0,05$ entre la gestión tributaria y la fiscalización del impuesto predial.

Conforme al objetivo específico primero de estudio, se pudo obtener como resultado que, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede apreciar que el nivel de correlación según Pearson es de .768, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener una planificación real y efectiva, con estrategias efectivas para mejorar el nivel de recaudación, considerando los objetivos bien definidos, con metas claras, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos sobre los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia Tributaria, resultados que son comparados con el estudio de Álvarez (2018), en su tesis titulada Gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Amarilis, Huánuco 2018, concluyó: No existe una relación significativa entre las variables gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial, ya que $\alpha=0,272$, valor superior al máximo permitido que es 0,05 y necesario para aceptar la hipótesis nula. Esto quiere decir que mediante una buena gestión tributaria no siempre se mantendrá la recaudación del impuesto predial, así mismo en cuanto a las pruebas hipótesis específicas, se tiene que existe una relación significativa muy baja entre la planificación y la gestión catastral de la Municipalidad Distrital de Amarilis-Huánuco, cuya significancia bilateral es de 0.036, no existe una relación significativa entre la organización y tributos prediales, ya que la correlación es de 0.626, lo que significa que no existe una correlación, no existe una relación significativa entre la dirección y las normas del impuesto predial, ya que la correlación es de 0.238 y por último no existe una relación significativa entre el control y la recaudación de impuestos prediales, ya que la correlación es de 0.268.

Conforme al objetivo específico segundo de estudio, se pudo obtener como resultado que, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 5%, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación del liderazgo

distribuido con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se puede ver que el nivel de correlación según Pearson es de .830, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que se puede entender que, al tener un mejor nivel sobre el liderazgo distribuido, con una mejor organización donde se comparten las funciones, con un mayor nivel de trabajo en equipo y mayor cumplimiento de las actividades, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora importante, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del nivel de conciencia tributaria, estos resultados se comparan con el estudio de Giraldo-Aguilar, Susan (2022) La gestión tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Paramonga. Objetivo: La presente investigación tuvo como objetivo demostrar que la Gestión Tributaria influye de manera significativa en el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga. Resultados: Al contratar las hipótesis de la investigación los valores prácticos fueron superiores a los valores teóricos por lo que se rechazaron las hipótesis nulas y se aceptaron las hipótesis de estudio. Conclusiones: Se ha demostrado que la Gestión Tributaria influye de manera significativa en el Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paramonga.

Conforme al objetivo específico tercero de estudio, se pudo obtener como resultado que, el valor que se tiene para la significancia es de .000, para la toma de decisión, se tiene que es inferior al 0.05, en tal sentido, aceptamos la hipótesis alterna, mientras que la hipótesis nula es la que se rechaza, la relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, de otro lado, se observa que el nivel de correlación según Pearson es de .842, valor que corresponde a un nivel positivo alto, lo que quiere decir, tener un nivel mejor sobre la ejecución planes, donde se considera de manera prioritaria la verificación sobre las actividades, con un nivel mayor de inversiones en favor de la localidad, considerando el monitoreo permanente sobre las actividades claves, entonces, la recaudación que se tiene sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos, donde se muestran una mejora en la ejecución de las obras y con la mejora del

nivel de conciencia tributaria, de los resultados obtenidos, se consideran semejantes con el estudio de Duran y Parra (2018), en su tesis La cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta en los años 2016-2017, señalaron: Que se presenta una cultura de no pago en los contribuyentes del impuesto predial en el municipio de San José de Cúcuta que obedece al desconocimiento que existe sobre a qué se destinan los recursos recaudados por este tributo; a lo que se suma que en su mayoría los contribuyentes morosos no saben que el impuesto predial constituye una de las fuentes más importantes de ingresos propios para los municipios; además, tampoco conocen los mecanismos existentes para el recaudo del impuesto predial por parte del Municipio, ni los incentivos, ni las alternativas de pago. A lo cual se suma, que para éstos no es una prioridad el pago de este impuesto, y dentro de los factores que cobran mayor importancia a la hora de no pagar a tiempo, en su orden son: su alto valor; la corrupción de los gobernantes y las dificultades económicas.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se llegó a concluir que, la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, con el nivel de correlación según Pearson positivo alto, al tener una gestión sobre los tributos de forma eficiente, considerando una buena planificación, considerando estrategias efectivas, la recaudación que se tiene sobre los impuestos sobre los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos.

Segunda: Se llegó a concluir que, la relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, con el nivel de correlación según Pearson positivo alto, al tener una planificación real y efectiva, con estrategias efectivas para mejorar el nivel de recaudación, la recaudación que se tiene de los impuestos de los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones que corresponden a los tributos.

Tercero: Se llegó a concluir que, la relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, con el nivel de correlación según Pearson positivo alto, al tener un mejor nivel sobre el liderazgo distribuido, con una mejor organización donde se comparten las funciones, con un mayor nivel de trabajo en equipo, la recaudación sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora importante, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de los tributos.

Cuarto: Se llegó a concluir que, la relación de la ejecución y la seguridad con la recaudación del impuesto predial es positiva en la municipalidad provincial de San Román, con el nivel de correlación según Pearson positivo alto, al tener un nivel mejor sobre la ejecución de planes, donde se considera de manera prioritaria la verificación sobre las actividades, con un nivel mayor de inversiones, la recaudación que se tiene sobre los impuestos de los previos, tendrá una mejora significativa, con un mayor nivel sobre el cumplimiento de las obligaciones.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al alcalde y gerente de rentas, establecer con claridad el perfil de los responsables y colaboradores del área de rentas, para que se pueda tener mejores resultados en lo que respecta a la gestión de los tributos, considerando programas de capacitación y un perfeccionamiento continuo para los colaboradores que tienen que ver con el área.

Segunda: Se recomienda al gerente de rentas, desarrollar una buena planificación, donde se puedan considerar las nuevas estrategias para mejorar el nivel de recaudo, tomando en cuenta las mejores prácticas que se presentan en el periodo, tener muy claro los objetivos, con metas claras para que el equipo tenga presente lo que tiene que lograr.

Tercera: Se recomienda al alcalde y gerente de rentas, tener mayor presencia ante las actividades que se tiene en la institución un liderazgo distribuido, para que se puedan establecer mejor la organización, con la oportunidad de poder dar mayor oportunidad a los colaboradores de poder participar en las estrategias y la planificación de la gestión de los tributos.

Cuarto: Se recomienda al gerente de rentas, considerar un mejor nivel sobre el monitoreo para la ejecución de los planes, donde se considere, de manera prioritaria la verificación sobre las actividades, con un nivel mayor de inversiones en favor de la localidad, considerando el monitoreo permanente sobre las actividades claves que tiene la entidad.

REFERENCIAS

- Alberto, C., Ureta, F., Romero, Á., Arriaga, L., & Pastor, G. (2023). La gestión tributaria municipal y su impacto en el desarrollo local. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322023000300016&lng=es&tlng=es.
- Alaña, T., Gonzaga, S., & Yáñez, M. (2018) Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: UMET Sede Machala. *Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Alarcón, N., Alarcón, O., Alarcón, J., & Alarcón, D. (2023) Gestión por procesos en las entidades públicas, una revisión literaria. *Podium*, (44), 103-118. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.7>
- Araya, D., Muñoz, D., Pizarro, C., & Zapata, F. (2022). Elaboración y validación de cuestionario sobre la enseñanza y aprendizaje en educación remota. *Educação e Pesquisa*, 48. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202248256217esp>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). metodología de la investigación. *Revista Alergia México*, 63, 201–206. www.nietoeditores.com.mx
- Bolaños, R. (2022). Social network analysis as a methodology for research in information metric studies. *The case of the journal Actualidades Investigativas en Educación*. In SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5128>
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Camacho, C., Hurtado, K., Navarro, E., Hurtado, J., & Nieves, S. (2017). Factores que inciden en el recaudo del Impuesto Predial Unificado en el distrito de

Barranquilla. *Prospectiva*, 15(1), 64-73.
<https://doi.org/10.15665/rp.v15i1.591>

Calderón, Z. (2020). Economía de plataforma y fiscalidad: estrategias para un cumplimiento tributario sostenible. *Ius et Praxis*, 26(3), 1-22.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122020000300001>

Casteel, A., & Bridier, N. (2021). Describing populations and samples in doctoral student research. *International Journal of Doctoral Studies*, 16, 339-362.
<https://doi.org/10.28945/4766>

Castro, J., Gómez, L., & Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140–174.
<https://doi.org/10.14483/22487638.19171>

Cvetkovic, A, Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185.
<https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>

Cayatopa, L. (2021). Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. *Quipukamayoc*, 29(60), 61-72. 2021.
<https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>

Diez, S., & Encalada, L. (2023). Análisis de La cultura tributaria de las organizaciones del sector agropecuario. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(120), 93-103. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i120.737>

Feria, M. & Mantecón. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y educación*. 11(3), 62–79.

Galaz, E., & Verdugo, A. (2023). Liderazgo distribuido en escuelas públicas y relación con sus categorías de desempeño. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(spe), e205.
<https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.especial.3318>

García, J., & Sánchez, P. (2020). Theoretical design of research: methodological instructions for the development of scientific research proposals and projects. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>

Giraldo, S. (2022) *La gestión tributaria y el impuesto predial en la municipalidad distrital de Paramonga*. [Tesis de postgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6662>

Gutiérrez, E. (2018). Corrupción pública: concepto y mediciones. Hacia el Public compliance como herramienta de prevención de riesgos penales. *Política criminal*, 13(25), 104-143. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992018000100104>

Hurtado, K., Estrada, E., Gallegos, N., & Velasquez, L. (2023). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes de Puerto Maldonado, Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 187-193. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000200187&lng=es&tlng=es.

Kaur, V. (2019). Research Methodology. En Knowledge-Based Dynamic Capabilities 1(1) 77–112. *Springer International Publishing*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-21649-8_3

Mamani, R., Cruz, S., & Alcalá, A. (2022). Incidencia de la cultura tributaria en la recuperación del impuesto general a las ventas en organizaciones no gubernamentales de Perú. *Quipukamayoc*, 30(63), 39-47. 2022.<https://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i63.23328>

Maravelakis, P. (2019). The use of statistics in social sciences. *Journal of Humanities and Applied Social Sciences*, 1(2), 87–97. <https://doi.org/10.1108/JHASS-08-2019-0038>

- Ñaupas, P., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. Colombia. ISBN. 978-958-762-876-0. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Rodríguez, E., Rivera, C., & Castillo, T. (2018). Insatisfacción con el sistema nacional de contratación pública: una visión del contratista en ejecución de obras. *Revista Digital Novasinerгия*, 1(1), 80-91. <https://doi.org/10.37135/unach.ns.001.01.10>
- Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. *Quipukamayoc*, 25(48), 49-60. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Tudela, J., Cahui, E., & Humpiri, J. (2024). Inversión pública y recaudación del impuesto predial, una aplicación de datos de panel por conglomerados en gobiernos locales provinciales de la macrorregión sur del Perú, 2010-2020. *Apuntes*, 51(96), 193-226. <https://dx.doi.org/10.21678/apuntes.96.1841>
- Vilela, J., & Oblitas, R. (2022). La cultura tributaria y su incidencia en el pago del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Colasay enero – junio 2020. *Revista Sapienza*, 3(2), 713–725. <https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i2.377>
- Villasís, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista alergia México*, 65(4), 414-421. <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>

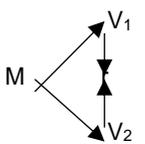
ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión tributaria	Se entiende como el conjunto de procesos y acciones que son diseñadas por el órgano administrador de los tributos, en el que se consideran las alternativas de pago, los regímenes, los incentivos, entre otros elementos importantes para fomentar la formalización y el cumplimiento con el pago, por otra parte, el entorno global hace que los países compitan por tener una gestión fiscal eficiente, con el objetivo de atraer las inversiones del exterior y las locales, se compone además, por la planificación, el liderazgo y la ejecución (Alaña-Castillo et al., 2018).	Para el desarrollo del estudio, que corresponde a la gestión de los tributos y sus dimensiones como es el caso de la planificación con las estrategias, el liderazgo y la ejecución, son los que fueron medidos por medio de un cuestionario, donde la escala fue de tipo Likert, con cinco alternativas, luego del cual se pudo determinar los resultados y llegar a las conclusiones	Planificación y Estrategias	Objetivos definidos Metas Estrategias Planes	Ordinal
			Liderazgo Distribuido	Organización compartida Dirección compartida. Trabajo en equipo. Cumplimiento de actividades	
			Ejecución y Seguridad	Seguridad y verificación en las actividades de la gestión. Inversión adecuada Monitoreo y correcciones permanentes.	
Recaudación del impuesto predial	Se considera al conjunto de acciones que el órgano local del estado realiza para poder realizar el cobro sobre el tributo que grava a las propiedades, los bienes inmuebles, los predios tanto urbanos como también los rústicos conforme al autovalúo, el mismo que se determina por el cálculo de los aranceles aplicables a los precios por unidad de la construcción, el mismo que es aprobado por el Ministerio de Vivienda, por cada periodo anual (Cayatopa-Rivera, 2021).	Para el desarrollo del estudio, que corresponde a la recaudación del impuesto sobre el predio, y sus dimensiones como es el caso del cumplimiento de las obligaciones, la ejecución de obras y la conciencia sobre los tributos, los se midió con un cuestionario, escala tipo Likert, con 5 alternativas, luego del cual se pudo determinar los resultados y llegar a las conclusiones	Cumplimiento de obligaciones tributarias	Ejecución de actividades programadas Sensibilización Cobranza sobre el impuesto	Ordinal
			Ejecución de Obras Públicas	Ejecución de obras de acuerdo a la necesidad Servicios públicos de calidad Obras según esquema de prioridad	
			Conciencia Tributaria	Campañas de sensibilización Charlas sobre temas tributarios Promociones para el cumplimiento con el pago de sus impuestos	

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: “Gestión Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de San Román 2024”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024? ¿Cómo se relaciona el liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024? ¿Cómo se relaciona la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024?</p>	<p>Objetivo general: Identificar la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la relación de la planificación y estrategias con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Identificar la relación del liderazgo distribuido con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Identificar la relación de la ejecución y seguridad con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación de carácter significativo de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una relación de carácter significativo de la planificación y estrategias con el recaudo del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Existe una relación de carácter significativo del liderazgo distribuido con el recaudo del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024. Existe una relación de carácter significativo de la ejecución y seguridad con el recaudo del impuesto predial, municipalidad provincial de San Román 2024.</p>	<p>Técnica Encuesta</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	Instrumentos Cuestionario										
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Gestión tributaria V2= Recaudación del impuesto predial r = Relación entre variables</p>	<p>Población La población en estudio son 2654 contribuyentes de impuesto predial de la municipalidad de San Román.</p> <p>Muestra: La muestra en estudio son 40 contribuyentes de impuesto predial de la municipalidad de San Román.</p> <p>Muestreo: No probabilístico, por conveniencia, por el acceso a la información y el factor económico.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión tributaria</td> <td>Planificación y Estrategias</td> </tr> <tr> <td>Liderazgo Distribuido</td> </tr> <tr> <td>Ejecución y Seguridad</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Recaudación del impuesto predial</td> <td>Cumplimiento de obligaciones tributarias</td> </tr> <tr> <td>Ejecución de Obras Públicas</td> </tr> <tr> <td>Conciencia Tributaria</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión tributaria	Planificación y Estrategias	Liderazgo Distribuido	Ejecución y Seguridad	Recaudación del impuesto predial	Cumplimiento de obligaciones tributarias	Ejecución de Obras Públicas	Conciencia Tributaria	
Variables	Dimensiones												
Gestión tributaria	Planificación y Estrategias												
	Liderazgo Distribuido												
	Ejecución y Seguridad												
Recaudación del impuesto predial	Cumplimiento de obligaciones tributarias												
	Ejecución de Obras Públicas												
	Conciencia Tributaria												

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre gestión tributaria

Estimado(a) participante, la investigación tiene como objetivo: identificar el nivel de la gestión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial, Municipalidad provincial de San Román, por lo que se le pide desarrollar el cuestionario con honestidad y veracidad, el mismo que tiene una duración aproximada de 15 minutos. Muchas gracias por su apoyo.

Alternativas de las preguntas:

Nunca – 1; Casi nunca – 2; A veces – 3; Casi siempre – 4; Siempre – 5

Nº	Dimensión 1: Planificación y Estrategias	1	2	3	4	5
1	¿Los objetivos de la municipalidad están bien definidos para una buena gestión tributaria?					
2	¿La institución logra alcanzar sus metas trazadas para una buena gestión tributaria?					
3	¿Tiene la municipalidad estrategias para cumplir con los objetivos y metas definidas?					
4	¿La municipalidad elabora planes de trabajo en base a los objetivos y estrategias para una buena gestión tributaria?					
Nº	Dimensión 2: Liderazgo Distribuido	1	2	3	4	5
5	¿Existe un compromiso, una visión compartida por parte de los colaboradores para lograr los objetivos?					
6	¿Se tiene en el municipio una dirección compartida de tal manera que se tomen decisiones en equipo?					
7	¿Se realizan actividades y funciones por medio del trabajo en equipo para tener mejores resultados?					
8	¿La municipalidad ejecuta obras y actividades que se orientan al beneficio de sociedad?					
Nº	Dimensión 3 Ejecución y Seguridad	1	2	3	4	5
9	¿La municipalidad brinda seguridad y realiza el seguimiento a las actividades de la gestión?					
10	¿La municipalidad invierte de manera adecuada los impuestos recaudados en los servicios a la comunidad?					

11	¿La municipalidad realiza monitoreo y correcciones de manera permanente?					
12	¿La municipalidad realiza jornada y/o actividades para el cumplimiento de obligaciones tributarias a los contribuyentes?					

Cuestionario sobre recaudación del impuesto predial

Estimado(a) participante, la investigación tiene como objetivo: identificar la relación de la gestión tributaria con la recaudación del impuesto predial y el nivel del mismo, Municipalidad provincial de San Román, por lo que se le pide desarrollar el cuestionario con honestidad y veracidad, el mismo que tiene una duración aproximada de 15 minutos. Muchas gracias por su apoyo.

Alternativas de las preguntas:

Nunca – 1; Casi nunca – 2; A veces – 3; Casi siempre – 4; Siempre – 5

Nº	Dimensión 1: Cumplimiento de obligaciones tributarias	1	2	3	4	5
1	¿Se ejecuta actividades para el cumplimiento de obligaciones tributarias a los contribuyentes?					
2	¿Se considera la sensibilización el cumplimiento de obligaciones tributarias a los contribuyentes?					
3	¿Se realiza de manera oportuna y permanente la cobranza del impuesto predial a los contribuyentes?					
Nº	Dimensión 2: Ejecución de Obras Públicas	1	2	3	4	5
4	¿Se realizan obras públicas que se orienten a cubrir las necesidades de la comunidad?					
5	¿Se brinda diversos servicios públicos de calidad en favor de la comunidad?					
6	¿La ejecución de obras públicas para la comunidad son las prioritarias frente a las necesidades de la población?					
Nº	Dimensión 3: Conciencia Tributaria	1	2	3	4	5
7	¿Se sensibiliza mediante actividades de campañas para generar conciencia tributaria a los contribuyentes?					
8	¿Se realizan charlas sobre la importancia de poder contribuir con el pago de los tributos?					
9	¿Se promueve el cumplimiento del deber tributario por parte de los contribuyentes?					

- Segunda dimensión: Ejecución de Obras Públicas.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de Ejecución de Obras Públicas

Indicadores	Ítem	Clard.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Ejecución de obras de acuerdo a la necesidad	¿Se realizan obras públicas que se orienten a cubrir las necesidades de la comunidad?	4	4	3	
Servicios públicos de calidad	¿Se brinda diversos servicios públicos de calidad en favor de la comunidad?	4	4	4	
Obras según esquema de prioridad	¿La ejecución de obras públicas para la comunidad son las prioritarias frente a las necesidades de la población?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Conciencia Tributaria.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la Conciencia Tributaria

Indicadores	Ítem	Clard.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Campañas de sensibilización	¿Se sensibiliza mediante actividades de campañas para generar conciencia tributaria a los contribuyentes?	4	4	3	
Charlas sobre temas tributarios	¿Se realizan charlas sobre la importancia de poder contribuir con el pago de los tributos?	4	4	4	
Promociones para el cumplimiento con el pago de sus impuestos.	¿Se promueve el cumplimiento del deber tributario por parte de los contribuyentes?	4	4	4	

Opinión: Aceptable (X)



Firma del evaluador
DNI 01159822

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de San Román 2024". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MARIO AGUILAR FRUNA		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:	Metodología de la investigación científica.		
Institución donde labora:	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Juliaca.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	5 a 10 años ()	Más de 10 años	(X)
Experiencia en Investigación Contable: (si corresponde)	Trabajo(s) : Asesoría en trabajos de investigación contable durante más de 10 año en la UANCV Juliaca.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial, Municipalidad Provincial de San Román
Autor(es):	Calcina Mamani, Deysi Jessyca
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	De manera directa
Tiempo de aplicación:	De 15 a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Contribuyentes de la municipalidad de San Román.
Significación:	La escala de tipo Likert, compuesta por 6 dimensiones y 21 ítems, cuyo objetivo es describir las variables y determinar la relación entre variables

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal/Tributos	Gestión tributaria	Se entiende como el conjunto de procesos y acciones que son diseñadas por el órgano administrador de los tributos, en el que se consideran las alternativas de pago, los regímenes, los incentivos, entre otros elementos importantes para fomentar la formalización y el cumplimiento con el pago, por otra parte, el entorno global hace que los países compitan por tener una gestión fiscal eficiente, con el objetivo de atraer las inversiones del exterior y las locales, se compone además, por la

- Segunda dimensión: Ejecución de Obras Públicas.

- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de Ejecución de Obras Públicas

Indicadores	Ítem	Clarid.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Ejecución de obras de acuerdo a la necesidad	¿Se realizan obras públicas que se orienten a cubrir las necesidades de la comunidad?	4	4	4	
Servicios públicos de calidad	¿Se brinda diversos servicios públicos de calidad en favor de la comunidad?	4	4	3	
Obras según esquema de prioridad	¿La ejecución de obras públicas para la comunidad son las prioritarias frente a las necesidades de la población?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Conciencia Tributaria.

- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la Conciencia Tributaria

Indicadores	Ítem	Clarid.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Campañas de sensibilización	¿Se sensibiliza mediante actividades de campañas para generar conciencia tributaria a los contribuyentes?	4	4	4	
Charlas sobre temas tributarios	¿Se realizan charlas sobre la importancia de poder contribuir con el pago de los tributos?	4	4	4	
Promociones para el cumplimiento con el pago de sus impuestos.	¿Se promueve el cumplimiento del deber tributario por parte de los contribuyentes?	4	4	4	

Opinión: Aceptable (X)



Firma del evaluador
DNI 02398950

- Segunda dimensión: Ejecución de Obras Públicas.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de Ejecución de Obras Públicas

Indicadores	Ítem	Clarid.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Ejecución de obras de acuerdo a la necesidad	¿Se realizan obras públicas que se orienten a cubrir las necesidades de la comunidad?	4	4	4	
Servicios públicos de calidad	¿Se brinda diversos servicios públicos de calidad en favor de la comunidad?	4	4	4	
Obras según esquema de prioridad	¿La ejecución de obras públicas para la comunidad son las prioritarias frente a las necesidades de la población?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Conciencia Tributaria.
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la Conciencia Tributaria

Indicadores	Ítem	Clarid.	Coher.	Relev.	Obs/Rec.
Campañas de sensibilización	¿Se sensibiliza mediante actividades de campañas para generar conciencia tributaria a los contribuyentes?	4	4	4	
Charlas sobre temas tributarios	¿Se realizan charlas sobre la importancia de poder contribuir con el pago de los tributos?	4	4	4	
Promociones para el cumplimiento con el pago de sus impuestos.	¿Se promueve el cumplimiento del deber tributario por parte de los contribuyentes?	4	4	4	

Opinión: Aceptable (X)



Firma del evaluador
DNI 25729654

Anexo 5 Confiabilidad de instrumentos

Confiabilidad de la variable gestión tributaria

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		40	100,0

a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	32,35	42,490	,582	,911
p2	32,57	41,071	,541	,912
p3	31,97	37,204	,846	,898
p4	34,22	42,435	,593	,911
p5	33,07	39,763	,790	,902
p6	31,80	38,985	,551	,914
p7	33,10	40,092	,658	,907
p8	31,95	37,074	,871	,896
p9	33,07	38,328	,699	,905
p10	33,10	39,169	,612	,910
p11	33,43	41,994	,463	,915
p12	33,15	38,849	,749	,903

Confiabilidad de la variable recaudación del impuesto predial

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluidoa	0	,0
Total		40	100,0

a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,918	9

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p.1	24,58	31,174	,739	,907
p.2	24,62	31,061	,604	,915
p.3	24,97	27,717	,725	,910
p.4	24,90	31,067	,694	,910
p.5	24,95	31,946	,615	,914
p.6	25,92	30,738	,751	,906
p.7	24,53	30,256	,711	,908
p.8	25,10	29,990	,766	,905
p.9	24,22	28,128	,844	,898