



**Universidad César Vallejo**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La gestión financiera en las empresas de reparación y  
mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Bachiller en Contabilidad

**AUTOR:**

Quichca Terrones, Anghelo Jean Pier (orcid.org/0000-0002-7613-4158)

**ASESORA:**

Dra. Padilla Vento, Patricia (orcid.org/0000-0002-3151-2303)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PADILLA VENTO PATRICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo de Investigación titulado: "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024", cuyo autor es QUICHCA TERRONES ANGHELO JEAN PIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PADILLA VENTO PATRICIA <b>DNI:</b> 09402744 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3151-2303	Firmado electrónicamente por: PPADILLAV el 01-08- 2024 17:33:52

Código documento Trilce: TRI - 0842635



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QUICHCA TERRONES ANGHELO JEAN PIER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES <b>DNI:</b> 74606740 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7613-4158	Firmado electrónicamente por: AQUICHCAT el 01-08- 2024 11:31:48

Código documento Trilce: TRI - 0842633

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	5
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	5
2.2. Variables y operacionalización.....	6
2.3. Población, muestra y muestreo .....	8
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	10
III. RESULTADOS.....	14
IV. CONCLUSIONES.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	17
ANEXOS .....	22

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Indicadores de las variables Sistema ERP y Gestión Financiera.....	7
Tabla 2: Escala de Medición para la investigación. ....	8
Tabla 3: Tabla de Licencias Activas a Empresa Seleccionadas, San Isidro. ....	9
Tabla 4: Ficha técnica del instrumento de Gestión Financiera .....	11
Tabla 5: Juicio de Expertos.....	12
Tabla 6: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach “Gestión Financiera” .....	12
Tabla 7: Planificación Financiera .....	14
Tabla 8: Control Empresarial.....	15

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Planificación Financiera .....	14
Figura 2: Control Empresarial.....	15

## RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene como objetivo determinar de qué manera La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024. Dicha investigación es el tipo básica y el diseño es no experimental- descriptiva, con un enfoque cuantitativo. La muestra se determinó que es de 40 colaboradores. Se aplicó el instrumento para recolectar información por medio de un cuestionario, la confiabilidad alta en el alfa de Cronbach de 0.802; Como resultado según la prueba de correlación Rho de Spearman de  $r = 0.939$ , con un nivel de significancia  $P = 0,000$ , aprobando así la hipótesis general, esto indica La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024. Por otro lado, este trabajo se podrá identificar los resultados y podremos contribuir una identificación del desarrollo de la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación. Se llegó a concluir la importancia de la gestión financiera para el apoyo con su manejo de información relevante para las decisiones empresariales.

**Palabras clave:** Gestión financiera, colaboradores, equipo de comunicación .

## **ABSTRACT**

This research project aims to determine how financial management in communication equipment repair and maintenance companies San Isidro, 2024. This research is the basic type and the design is non-experimental-descriptive, with a quantitative approach. The sample was determined to be 40 collaborators. The instrument was applied to collect information through a questionnaire, the reliability was high in Cronbach's alpha of 0.802; As a result according to Spearman's Rho correlation test of  $r = 0.939$ , with a significance level  $P = 0.000$ , thus approving the general hypothesis, this indicates Financial management in communication equipment repair and maintenance companies San Isidro, 2024 On the other hand, this work will be able to identify the results and we will be able to contribute to an identification of the development of financial management in communication equipment repair and maintenance companies. It was concluded the importance of financial management to support the management of relevant information for business decisions.

**Keywords:** Financial management, collaborators, communication team.



## I. INTRODUCCIÓN

Conociendo la relevancia de la investigación para el desarrollo sobre la importancia que ejerce la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro 2024. Sabiendo la cual la implementación y gestión financiera para una empresa es muy importante la cual este especializada a la necesidad de la empresa dependiendo de sus actividades y desarrollo.

Para Parraga y Pinargote (2021) Redactan sobre “los principales indicadores que la gestión financiera la cual brinda el desarrollo empresarial que permiten evidenciar una información clara de los saldos contables, para un buen aprovechamiento de estado empresarial y tomar las mejores decisiones”. los indicadores de presentan parte fundamental la información que quieres encontrar para gestión de la empresa. recordando un desarrollo de presentación, con el proceso de desempeño de proceso y con dimensiones de procesos. Por la cual presentando un enfoque para las empresas de reparación y mantenimiento se estaría efectuando por fase de etapas.

Reconociendo la importancia de la gestión financiera sobre la aplicación de estas estrategias para poder visualizar un mejor campo de empresa para poder observar la solvencia, liquidez como el endeudamiento y su rentabilidad empresarial. Y optar por un plan de acción que sea más eficiente para que la empresa con sus fuerzas y debilidades ante los negocios.

Dentro de los parámetros de la gestión financiera está el análisis financiero, según Sanchez (2022) menciona que “nos permite evaluar la situación desempeño económico y entorno empresarial real de la situación financiera realizando comparaciones de los resultados obtenidos”. Generando así un análisis de comparación de valores obtenidos generando un parámetro de objetivos obtenidos durante el desarrollo de la empresa. Ante la planificación financiera se estaría analizando los parámetros y desarrollando un plan de acción para la implementación de actividades y la distribución de acciones a tomar con sus debidos parámetros. Según nos redactan Ordoñez, Aguilar y Soto (2021) plantean que “permite llevar un mejor control de recursos financieros que sean adecuados a

los de las organizaciones, para alcanzar sus objetivos comerciales, evitando que se cometan errores a futuro en la toma de decisiones empresariales”. Según nos definen se debe llegar un mejor control desarrollo de los recursos que emplea la empresa y así llevar un mejor uso de recursos financieros como activos y materiales.

Dentro de la formulación del problema se ha determinado como problema general: ¿Por qué son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024? y en los problemas específicos serian ¿Por qué son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024? Y como segundo problema específico es ¿Por qué son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024?

Simplificando la justificación de la investigación como fuente de información de objetividad de justificación como la objetividad de buscar una relación entre la gestión financiera con las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro 2024. Presentando una importancia sobre el carácter de solides para ver la mejora de gestión y administración sobre los funcionamientos de los reportes para lograr los objetivos planteados por la empresa y su buen análisis comparativo para desempeño laborar y visualizar un mejor entorno de la empresa reconociendo cuales son indicadores fundamentales.

Presentando como objetivo principal describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024, teniendo como primer objetivo específico: Describir porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024. Y como segundo objetivo específico: Describir porque son el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024.

Las siguientes investigaciones presentadas se tuvo conocimiento la explicación ante el desarrollo de investigación o proyectos relacionas o semejante

a nuestra investigación considerando así una fuente ante la estructura de nuestra investigación. Por la cual presentamos estudios encontrados a nivel internacional y nacional citando a continuación:

Moreno, Muñoz y Guerrero (2022) a través de su investigación “Gestión financiera y desempeño en MiPyMes Colombianas y Mexicanas” resaltan la importancia de la gestión financiera sobre la influencia de los manejos de la empresa y su mejora en el desempeño laboral de los colaboradores al establecerle metas y parámetros de productividad. Y buscar soluciones con una visión exacta de la empresa manejando un parámetro de rentabilidad y competitividad para asumir decisiones y poder gestionar los gastos empresariales como el endeudamiento, así obteniendo la mayor rentabilidad y crecimiento de la empresa.

Arellano, Pilaguano y Vallejo (2021) en investigación titulada “Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post-covid” por la cual tuvieron como finalidad realizar un modelo de gestión financiera con herramientas de recolección de datos e instrumentos de datos por la cual llevaría a una mejor gestión administrativa y financiera, logrando así un balance de acciones y decisiones que las empresas pueden tomar después de pérdidas que tuvieron durante las restricciones. Esta investigación da lugar en Ecuador donde gran parte de las empresas tuvieron que regularizar gastos y recortar fondos, por ello se enfocaron en mitigar en detalle el impacto que tuvo la empresa MIPYMES, y cuáles son estándares de casos que se presentaron por una mala decisión de operatividad. Explicando los errores que las empresas tomaron y cómo deberán gestionar su financiamiento después que se regularizaron las actividades. Generando así una explicación descriptiva de los conceptos administrativos financieros que pueden tomar las empresas.

García R. y Piñas E. (2021) en su trabajo de investigación titulada “Herramientas digitales y la gestión financiera en una empresa importadora de la ciudad de Lima”, plantean como objetivo principal el desarrollo de la gestión financiera en las empresas importadoras la cual resalta que resolver los estados financieros de la empresa son de alta relevancia, para la toma de decisiones presentando una recopilación de datos de la empresa, presentando si sistemas y

herramientas tecnológicas para desarrollar estos informes. Obteniendo información contable confiable y cumpliendo de acuerdo con las leyes en las finanzas. Gestionando los riesgos de la empresa ante procesos operativos de los procesos administrativos de una evaluación de las herramientas digitales y gestión financiera.

La Gestión es parte fundamental para todo desarrollo empresarial, según Lora Harold (2019) redacta que hace referencia a enfoque de conductiva que realiza una entidad, con dirección ante el estudio del enfoque. Lo cual da mucha importancia lo que es la observación y como dirigir y administrar las diferentes operatividades que se le presentan.

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

Este informe fue del tipo investigación básica, debió a que no se realizara cambios en la empresa, no se presentara objetivos prácticos y la cual presenta a orientar e incentivar los conocimientos de los investigado, por la cual se brindara un planteo de preguntas para le investigación.

Guevara, Verdesoto y Castro (2020) mencionan que la investigación descriptiva se enfoca en análisis e interpretación ante una naturaleza o sucesos. Presentando un enfoque ante las conclusiones dominantes sobre la investigación planteada.

Prescindiendo de la información redactada, el estudio de este informe sobre investigación básica, con lo realizada de información de estudios existentes sobre la gestión financiera en empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación en el distrito de San Isidro.

#### **2.1.2. Diseño de Investigación**

Según Álvarez (2020) menciona que la investigación no experimental o ex post facto es la que se realiza sin tener ningún tipo de manipulación deliberadamente ante las varias. Los que realizan este tipo de investigación redactan entre observar fenómenos o comprender la naturaleza de los casos después de analizarlo detalladamente.

Comprendiendo las definiciones, que este informe será de estudio no experimental debió a las variables y al objetivo de la investigación, mediante a recolección de documentación y aplicación de cuestionarios a través de colaboración de tipo de empresa asignada. Para recatar más información transversal que pueda inducir en la análisis o descripción al obtener datos de fuentes primarias.

## **2.2. Variables y operacionalización**

Las variables son conformes de demostrar que los conceptos planteados sean correspondientes a lo investigado por la cual nos permitirá a la elaboración de la investigación analítica y descriptiva ante el rendimiento académico

Arias (2020) redacta que la operacionalización de una variable presenta procesos enfocado al tipo de investigación que se plantea, para depender de estudios a través de mediciones u observaciones. Con el proceso de realizar las dimensiones y su variable general y sus cantidades de variables que convenientemente se relaciona con tu investigación para comprender o depender del problema de investigación ante la metodología planteada.

### **2.2.1. Definición Conceptual**

Gestión Financiera. Cervera (2022) menciona en su investigación “es un conjunto de procesos dentro de una empresa u organización que se hacen para el desarrollo de sus actividades de planeación, organización, dirección y control, mediante el uso de técnicas herramientas, procedimientos y utilización de recursos económicos, financieros” dando a entender que la gestión financiera va con el control administrativa la cual generar los procesos establecidos y con forme se desarrolle se presentara las decisiones para la empresa presentando así el manejo correcto de los recursos de la empresa.

### **2.2.2. Definición Operacional**

Yohannessen y Fuentes (2019) rescata de su articula que “Deben tener el correspondiente significado de los conceptos estudiados, donde se presenta medidas, especificaciones para la identificación de los términos”. En redacción son la definición donde se presenta la medición de las variables ya sea por medición y herramientas utilizadas.

Presentará la variable, Gestión Financiera de igual forma será un estudio básico. Teniendo un diseño no experimental. Que se conforma por (2) dimensiones como la Planificación Financiera y Control Empresarial.

Un enfoque de Planeamiento financiero siendo así un desarrollo de actividades por la cual menciona Bernal (2019) sustenta que el Planteamiento financiero se establece de manera de lograr las metas planteadas ante la actividad económica, la cual es una técnica que reúne muchos elementos o instrumentos financieros y así plantear estrategias de financiamiento o de cobertura de gastos para lograr los objetivos propuestos.

Para la elaboración se necesita un Control de las áreas, Para Iglesias (2019) redactan en su investigación que “El control contable es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar” presentando así un tema de supervisión contante trazando una tema de supervisión contante trazando una solvencia de acciones en la empresa por la cual se presentara objetivos planteados.

### **2.2.3. Indicadores**

Vilca (2022) Redacta la importancia de los indicadores debido al seguimiento de los estados planteados, ya que representan el proceso o avance como también la calidad. Reflejando la situación o proceso de meta planteada en un determinado periodo.

Por la cual representaremos los indicadores de la investigación planteada, por la cual presentare las siguientes variantes con sus respectivos indicadores.

*Tabla 1: Indicadores de las variables Sistema ERP y Gestión Financiera*

---

Gestión Financiera
Evaluación de Riesgos
Presupuesto
Provisiones
Monitoreo de Operatividad

---

*Fuente: Elaboración Propia*

#### **2.2.4. Escala de Medición**

Gamboa (2022) menciona sobre la referencia de medición de variable, presentando así una asignación de puntaje en un crecimiento continuo, dando una proporción valiosa a cada resultado y poder desarrollar un criterio de puntajes o valores. Por la cual dar un valor concluyente a las repuesta para que se puedan cualificar y presentar así un resultado de concordancia, para presentar una visión integral de los resultados.

*Tabla 2: Escala de Medición para la investigación.*

Puntaje	Afirmación
5	Totalmente Acuerdo
4	De Acuerdo
3	Neutral
2	Desacuerdo
1	Totalmente Desacuerdo

*Fuente: Elaboración Propia*

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **2.3.1. Población**

Para Robles (2019) redacta a través de su libro que la “Población es un conjunto de unidades usualmente son personas, objetos, transacciones o evento, en la cual están interesados estudiar” (p. 245). Mediante la mención obtenida podemos mencionar es la particularidad del usuario u objeto a estudiar, poseyendo un carácter en común presentando así un origen de información.

Presentando este análisis podemos decir que la población para nuestra investigación será la totalidad de empresa con licencia en el área de reparaciones y servicios de equipos de comunicación Presentando así una población que abarca como 5 empresas que está conformada por alrededor de una totalidad de 40 colaboradores entre todas las empresas



### **Criterio de inclusión**

Se abarcará al área de smartphone, ya que presentan los equipos de comunicación por las cuales serán personas mayores de 18 años y pertenezcan a la empresa por la cual se relacionará a cada técnico por cada empresa del distrito de San Isidro que dos características que serán la razón social de carácter jurídico y la licencia de funcionamiento activa.

### **Criterio de Exclusión**

Por la cual no se tomará en cuenta a las empresas que tengan no pertenezcan a la empresa de reparación o mantenimiento de equipos de comunicación y estén fuera del área de San Isidro.

### **2.3.2. Muestra**

La mención Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresa que "si la población es menor a cincuenta 50 individuos, la población es igual a la muestra" (p.69). Por otro lado Robles menciona que "la muestra se define como un subconjunto de la población que forma parte de la población de interés", por la cual se tomara toda la población para nuestra muestra ya que se presentan números pequeños al recolectar las licencias activas obtenidas por la municipalidad de San Isidro la cual presentaremos como factor común que tengas Razón Social por la cual nos presenta un total de 5 empresas con un total de 40 colaboradores, dando así una muestra en la empresa de reparación y mantenimiento de equipos comunicación en el distrito de San Isidro.

*Tabla 3: Tabla de Licencias Activas a Empresa Seleccionadas, San Isidro.*

<i>RELACION DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO CON ESTADO</i>		<i>22.09.2023</i>
<i>ACTIVCO</i>		
<i>N.º</i>	<i>MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO</i>	<i>LICENCIA</i>
<i>1</i>	<i>ELETRONICA SAN ISIDRO S.R.LTDA.</i>	<i>17040</i>
<i>2</i>	<i>PC MANTEMINETO S.R.L.</i>	<i>17590</i>
<i>3</i>	<i>GRUPO DE EMPRESARIOS DE TELECOMUNICACIONES S.A.C</i>	<i>206</i>
<i>4</i>	<i>MEDICAL RENT S.A.</i>	<i>1906</i>
<i>5</i>	<i>ADVANCE COMPUTER CORPORATION S.A.</i>	<i>3506</i>

*Fuente: Elaboración Propia*

### **2.3.3. Muestreo**

Al no tener una fórmula compuesta ante el muestreo, al tener que la muestra es la población, tomaremos encuesta que todos participaran en la encuesta. Según nos redacta Guillermo (2021) el análisis ante un objetivo de individuos seleccionados específicamente a un grupo en de población debe ser demasiado extensa para poder tener un fraccionamiento que nos permita recolectar cierta información para nuestro estudio.

### **2.3.4. Unidad de Análisis**

Cada empresa selecciona con su cantidad de colaboradores serán encuestados y deberán ser parte de la empresa que forme parte de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.4.1. Técnica de recolección de datos.**

Duana y Hernández (2020) mencionan que “existe múltiples instrumentos de recolección de datos y pueden ser usados en tipo de investigación cualitativas y cuantitativas o mixtas. Por la cual todo tipo de recolección de datos son instrumentos deben ser validados”. Para que formen parte de la investigación a presentar. Sus condiciones que implica cada tipo de investigación presentar.

### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos**

Presentando la recolección de información que se desea obtener se optó por tomar un cuestionario de preguntas para recatar toda la información requerida para nuestra investigación.

Feria H., Matilla M. y Mantecón S. (2020) presenta como “El cuestionario como instrumento metodológico para la aplicación de una encuesta. Para ejecutar el despliegue de preguntas” presentando así una serie de preguntas para definir el sentido del cuestionario, como instrumento fundamental para nuestro desarrollo de estudio.

Presentando una aplicación en los objetivos presentados y variables, Para Lee y Joo (2019) mencionan que “la escala de valor y de estimación tipo Likert

son aquellas que se utilizan para determinar la precepción de la variable que por naturaleza denota algún orden”.

Utilizando rangos de mediciones antes la investigación y sus variables por la cual en ambos cuestionarios se aplicará la escala de medición de Likert. Valorizando su valor en los criterios establecidos por 5 valores.

*Tabla 4: Ficha técnica del instrumento de Gestión Financiera*

Instrumento para medir el Gestión Financiera	
Nombre instrumento:	del Gestión Financiera
Autora:	El autor con referencia a Bancayan Vega Milagros
Año:	2019
Lugar:	Lima
Objetivo:	El objetivo de la planificación financiera es detallar y describir la cualidad financiera de la empresa, además se hacen previsiones al futuro basados en los diferentes estados contables y financieros de la misma
Administración:	Individual
Tiempo de duración:	25 0 30 minutos

*Fuente: Elaboración Propia*

Presentando así un cuestionario con una totalidad de 12 Ítems, presentando una división entre 2 variables fundamentales, Planificación Financiera (7 Ítems) y Control empresarial (5 Ítems). Cada uno presentando la escala de medición de Likert, con sus respectivos valores.

### **2.4.3. Validez**

Para este proceso se consideró el conocimiento de experto de área, que tengan más conocimiento en el área gestión administración financiera que cuenten con amplio conocimiento y capacidad en el tema planteado.

Medina y Verdejo (2020) mencionan que la Validez se define en grados de evidencia y teoría que se respalde por la cual se puedan interpretar las puntuaciones o la herramienta de medición propuesta. Por la cual genera un grado de aceptación de aprobación y interpretación de los puntajes obtenidos.

Tabla 5: Juicio de Expertos

EXPERTOS	RESULTADO
Dr. Natividad Carmen Orihuela Ríos	Aplicable
Mag. Saud Ríos Luján	Aplicable
Dr. Costilla Castillo Pedro Constante	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

#### 2.4.4. Prueba de Confiabilidad

Presenta a través del Alfa de Cronbach, que también se presenta como el coeficiente de alfa o solamente alfa, por la cual es una medida de confiabilidad la cual utiliza en estadística, la evaluación interna de ítems presentados dando una escala de medición.

Duran y Acle (2022) mencionan que el Alfa de Cronbach determina a la relevancia de los ítems y su fiabilidad del instrumento de mención, basándose en calculo dando una formulación con los ítems paralelos la cuales se representan desde el 0 al 1 por la cual a número mayor numero tendrá una mejor fiabilidad.

Tabla 6: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach "Gestión Financiera"

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	12

Fuente: Programa SPSS Vs.25

#### 2.4.5. Procedimientos

1. Implementar variables.
2. Completar la información Vista de variables
3. Sementar los valores, aplicar medidas-
4. Redactar los ítems y asignar categorías, niveles y rangos
5. Como muestra se tomó 20% para la prueba piloto. Presentando como muestra. Para visualizar el funcionamiento y avance de nivel de confiabilidad del dispositivo.
6. Corroborar las preguntar a través del juicio de expertos para que den validez y den la parcialidad como punto de análisis presentando así observaciones o mejoras que presentaran para mejorar el contenido de pregunta.

7. Proceder con la complementación de información de ítems observados para proceder con la encuesta a través de Cuestionario Virtual como medio de plataforma y rescatar datos encuestados para proceder la etapa de recolección de datos y análisis.
8. Replantear la información al SPSS Vs 25 para las mediciones de información y observar la validez de información.

#### **2.4.6. Métodos de Análisis de Datos**

Mediante el desarrollo de análisis de datos, para la investigación como recolección de datos (encuesta), la clasificación se manejó SPSS Vs 25, donde se procesará los ítems y valores recolectados ante unas estadísticas de medición descriptiva de las variantes.

Para la prueba estadística y la escala de medición tomaremos en cuenta las variables. Para la elaboración se utilizará tablas y el manejo de la estadística inferencial para tomar y evaluar el Rho Spearman por tener datos de manera categóricos. De manera aritmética se llevará las tendencias, varianza, desviación estándar como los coeficientes alfa de Cronbach que nos permitirá la validez del instrumento utilizado, con apoyo de Microsoft Excel para el apoyo de resultados que nos brindará el Paquete Estadístico Español para las Ciencias Sociales (SPSS) Vs 25.

#### **2.4.7. Aspecto Éticos**

Para el desarrollo instrumentos utilizados y para el desarrollo de estudio se estará llevando de manera proporcionada los temas de los beneficios son principales del área administrativa, contable, empleados generales de la empresa donde se estará realizando el trabajo bajo autorización y solicitud de aprobación de comunicación a los colaboradores bajo responsabilidad individuales. Además, se realizará de manera anonimato por respeto a los participantes y de manera justa para evitar cualquier tipo de sesgos sobre sus opiniones y facilitar todas posibilidades para un mejor comunicación e información de la encuesta realizada.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis Descriptivo

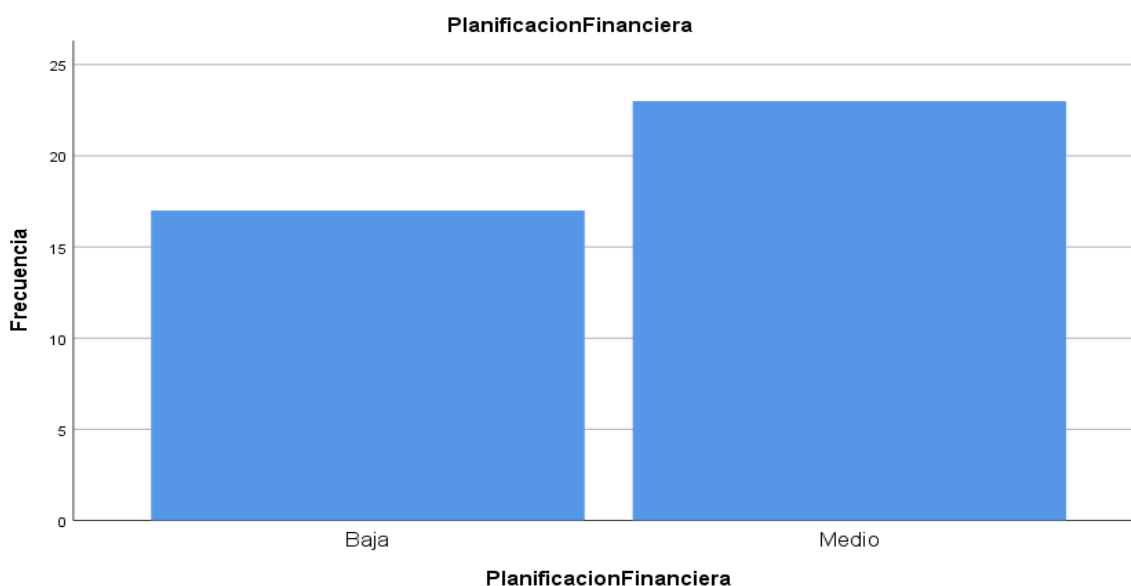
Descripción de Planificación Financiera

Tabla 7: Planificación Financiera

Planificación Financiera					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	17	42.5	42.5	42.5
	Medio	23	57.5	57.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 1: Planificación Financiera



#### Interpretación:

A través del análisis realizado con la información de la tabla 12 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 3 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas de reparación y mantenimiento, nos muestra que el 42.5% de los colaboradores indican que la planificación empresarial financiera es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 57.5% de los colaboradores indican que la planificación empresarial financiera es de nivel regular.

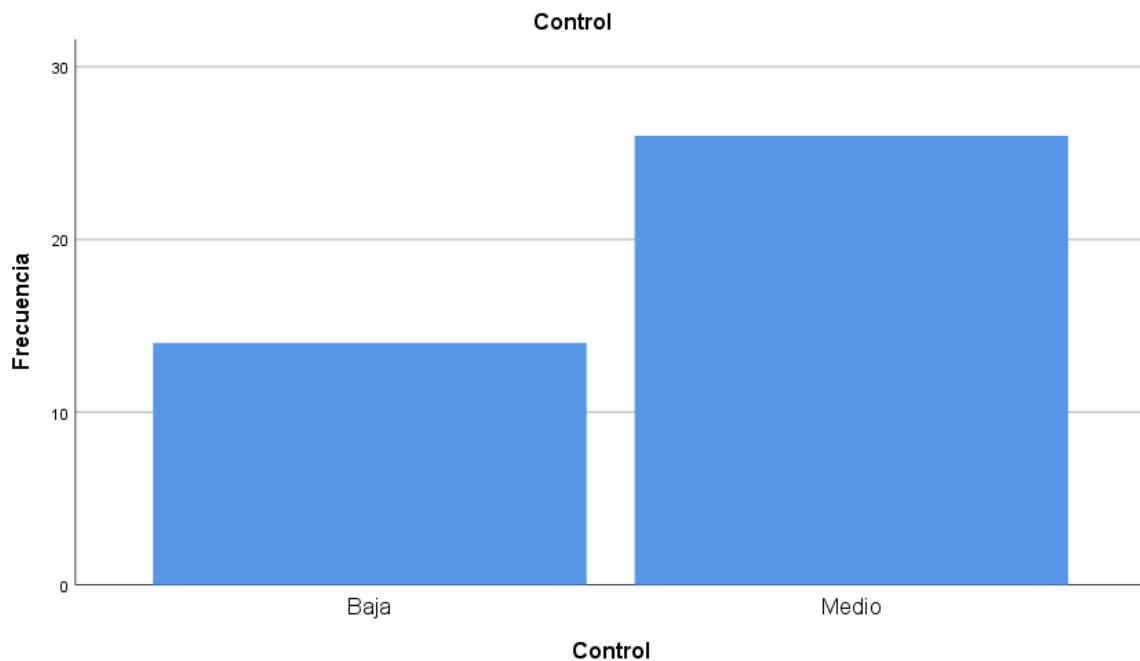
## Descripción de Control Empresarial

Tabla 8: Control Empresarial

Control Empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	14	35.0	35.0	35.0
	Medio	26	65.0	65.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

Fuente. SPSS Vs.25

Figura 2: Control Empresarial



### Interpretación:

A través del análisis realizado con la información de la tabla 12 obtenida mediante la plataforma SPSS Vs 25, con la figura 3 muestra que se aplicó a 40 personas anónimas relacionadas a las empresas de reparación y mantenimiento, nos muestra que el 35% de colaboradores indican que el control que ejerce la empresa es de nivel bajo y lo que resta que pertenece a un 65% de los colaboradores indican que el control que ejerce la empresa es de nivel regular.

#### IV. CONCLUSIONES

Como objetivo principal Describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024. La cual representa una alta relevancia para las empresas con una correspondencia  $r=0.939$  Rho de Spearman. Presentando un impacto significativo entre las empresas de reparación y mantenimiento de equipos comunicación. Presentado una gran importancia sobre la gestión de financiera para la mejora de rendimiento y rentabilidad de la empresa.

Resumiendo, los objetivos específicos el primero es porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024. Sobre los resultados obtenidos del Rho de Spearman de  $r=0.843$  y un valor  $p=0.000$  entre la gestión y la planificación financieras en las empresas reparación y mantenimiento de equipo de comunicación, San Isidro 2024. Nos brinda una relación positiva, por la cual nos presenta una gran importancia de la planificación financiera para la gestión financiera para obtener resultados de avance como planteamiento empresarial, para tomar una mejor decisión ante situaciones o problemas que se puede presentar.

Por último, tenemos como objetivo específico es porque es importante el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024. Se presento un  $r=0.930$  y  $p= 0.000$  para el control empresarial para el manejo de la gestión financiera se tiene que establecer metas y avances estableciendo tiempos para un mejor control de actividad empresarial.

Conclusión los resultados obtenidos se visualizo que la tendencia esta media a baja por la cual se podemos decir que no se está presentando un buen manejo de gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipos de comunicación. Por la cual no se refleja de todo claro en las actividades y plan de acción de las empresas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Armijos J., Narvaez C., Ormaza J. y Erazo J. (2020) "Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria". Universidad Católica de Cuenca: Ecuador.  
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1156>

Arias (2020) "Proyecto de tesis Guía para la elaboración Biblioteca nacional del Perú". Lima Perú.

Álvarez Aldo (2020) "Clasificación de las Investigaciones". Universidad de Lima. Rescatado de:  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Barrera J., Parada S, y Serrano L. (2020). "*Análisis empírico de correlación entre el indicador de estructura de capital y el indicador de margen de utilidad neta en pequeñas y medianas empresas*". Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa: México. Recuperado de:  
<https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/download/3520/3989/15878>

Cervera Ever (2022) "Mejora de la gestión administrativa-financiera de una universidad privada a través de la implementación de un sistema ERP CLOUD". Universidad Ricardo Palma: Perú. Recuperado de:  
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5714/T030\\_09542911\\_M%20%20%20%20CERVERA%20CERVERA%20EVER.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5714/T030_09542911_M%20%20%20%20CERVERA%20CERVERA%20EVER.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cruz, F. (2018). "Gestión de inventarios". COML0210. IC Editorial

Duana Danae y Hernandez Sandra (2020) "Técnicas e Instrumentos de recolección de datos". Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Mexico.

Esteves J., Pastor J. (2001). "Enterprise Resource Planning Systems Research: An Annotated Bibliography. Communications of the Association for Information Systems" (CAIS), 7 (8).

Fuentes Walter y Pariajulca Lilian (2023) "Implementación de un sistema ERP SAP para la gestión financiera y presupuestal de un canal de televisión". Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Recuperado de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671816/Fuentes\\_BW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/671816/Fuentes_BW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fulner, R. (2008). "Administración y organización; introducción a la teoría y práctica de los negocios". Mexico: Continental S.A.

García Luerdez, Martínez Lizeth, Caron Monserrat y Molina Hector (2022) "Validez y confiabilidad de un instrumento que permite detectar una revista depredadora". Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: Mexico. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/8744/9068>

García Rosa y Piñas Elizabeth (2021) "Herramientas digitales y la gestión financiera en una empresa importadora de la ciudad de Lima". Universidad Cesar Vallejo: Lima – Perú. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81562/Garc%3%ada\\_FRE-Pi%3%b1as\\_CEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81562/Garc%c3%ada_FRE-Pi%c3%b1as_CEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gaspar, G. (2018). "El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e Inmobiliaria La Pirámide E.I.R.L. en el año 2017". (Tesis de grado)  
<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1149;jsessionid=D982F9BC9E62C574128701457713FB59>

Gamboa Michel (2022) "Escalas de medición estadística". Universidad de las Tunas: Cuba. Recuperado de: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1327/1376>

- Guevara G., Verdesoto A. y Castro N. (2020) "Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)". Universidad Técnica de Babahoyo: Ecuador. Recuperado de: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Hernández R., Fernández C., Baptista M. (2014). "*Metodología de la investigación*" (6° ed.). México: McGraw Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Iglesias Fabricia (2019) "La gestión administrativa y el control del gasto del fondo de tesorería de la corte superior de justicia de Tacna, 2017". Universidad Privada de Tacna: Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1430/Iglesias-Bernaola-Fabricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Korniejczuk Adrian (2019) "El nivel de uso de los sistemas contables y el grado de planeamiento financiera como predictores de nivel de gestión de activos de las instituciones adventistas de México". Universidad de Montemorelos. México.
- Lee, P., Joo, S. H., and Lee, S. (2019). "Examining stability of personality profile solutions between Likert-type and multidimensional forced choice measure". *Personality and Individual Differences*, 142,13-20
- Lora, H., Castilla, S. y Goez, M. (2020). "La gestión por competencias como estrategia para el mejoramiento de la eficiencia la eficacia organizacional *Revista Saber, Ciencia y Libertad*". 15(1), 83 – 94. Recuperado de: <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2020v15n1.6291>
- Medina Maria y Verdaje Ada (2020) "Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas". Universidad de Puerto Rico: Puerto Rico. Recuperado de: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n2/1390-325X-alt-15-02-00270.pdf>
- Meza, J. (2019). "El control interno de almacenes y su incidencia en la gestión de inventarios de la Empresa Constructora, Consultora E Inmobiliaria O & F.

S.R.L Distrito Amarilis-2018.” (Tesis de grado)  
<http://200.37.135.58/handle/123456789/1903>

Moreno Y, Muñoz W. y Guerrero M. (2022). “*Gestión financiera y desempeño en MiPyMes Colombianas y Mexicanas*”. Universidad Popular Autónoma de Puebla: México. Recuperado de:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782022000200006&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782022000200006&script=sci_arttext)

Ordoñez J., Noles D. y Soto C. (2021) “La planificación financiera como herramienta sustancial para medir la rentabilidad empresarial. Caso Dekautopartes S.A ciudad de Machala”. Universidad Tecnica de Machala: Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8149621.pdf>

Parraga S.; Pinargote N.; Garcia C. y Zamora J. (2021). “*Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática*”. Educación, Política y Valores. Art. 26. Mexico. Recuperado de:  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2610/2646>

Pilaguano J., Arellano M. y Vallejo D. (2021) “Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post-covid”. Ecuador. Recuperado de:  
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2964/6462#>

Robles Flor (2019) “Pueblo Continente”. Universidad Privada Antenor Orrego: Lima Perú. Rescatado de:  
<http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269/1099>

Sanchez Alex (2022) “*El análisis financiero: Un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril*”. Universidad Laica Eloy de Manabí: Ecuador. Recuperado de:  
<https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/341/549>

- Santana K. y Marquinez V. (2022) "DEFINICIÓN DE REQUISITOS BAJO LA METODOLOGÍA DORCU PARA EL DESARROLLO DE UN ERP PARA LA EMPRESA FLORÍCOLA EDUFLOR". Universidad Tecnica de COTOPAXI: Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9177/1/PI-002087.pdf>
- Trujillo L., Guadalupe M., Noriegua J. y Flores L. (2021) "La Gestión Financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca, México y su relación con la competitividad". Institución de Estudios Superior del Estado de Puebla: México. Recuperado de: [https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/gestion\\_financiera\\_mipymes\\_competitividad\\_rentabilidad/3084](https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/gestion_financiera_mipymes_competitividad_rentabilidad/3084)
- Yohannessen K. y Fuentes M. (2019) "ROL Y DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES EN UNA INVESTIGACIÓN: EL PROTAGONISMO QUE SE MERECE". Universidad de Chile. Recuperado de: <https://www.neumologia-pediatrica.cl/index.php/NP/article/view/108/108>
- Zabala R., Granka L., Calderon H. y Velastegui (2021) "Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador." Universidad de Sevilla: Ecuador. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci_arttext)

**ANEXOS**
**ANEXO 1:**

Matriz operacionalización de variables de investigación. "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024"

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Financiera	Cervera Ever (2022) "Es un conjunto de procesos dentro de una empresa u organización que se hacen para el desarrollo de sus actividades de planeación, organización, dirección y control, mediante el uso de técnicas herramientas, procedimientos y utilización de recursos económicos, financieros"	La Gestión Financiera es un proceso que genera una empresa para el desarrollo de sus actividades, dirección y control de mediante el uso de técnicas y herramientas de recursos económicos.	Planificación Financiera	Evaluacion de Riesgos, Provisiones
			Gestión	Presupuesto, Monitoreo de Operatividad

Matriz de Contingencia. “La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024”

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	DIMENSIONES
¿Por qué son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024?	Describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024	GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO
Problema Especifico	Objetivo Especifico			PROVISIONES
¿Por qué son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024?	Describir porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024		MONITOREO DE OPERATIVIDAD	
¿Por qué son importante el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro 2024?	Describir porque son el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024		CONTROL EMPRESARIAL	PRESUPUESTO







**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024"

<b>VARIABLE - GESTION FINANCIERA</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL - Describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024</b>						
OBJETIVO ESPECIFICO 1: Describir porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
OBJETIVO ESPECIFICO 2: Describir porque son el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	4	4	4	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	4	4	4	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	4	4	4	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	4	4	4	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	4	4	4	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	4	4	4	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	4	4	4	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	4	4	4	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	4	4	4	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	4	4	4	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	4	4	4	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	4	4	4	

FIRMADO  
DR. PEDRO COSTILLA CASTILLO



**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024"

<b>PRIMERA VARIABLE - GESTION FINANCIERA</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL -Describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024</b>						
OBJETIVO ESPECIFICO 1: Describir porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
OBJETIVO ESPECIFICO 2: Describir porque son el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	4	4	4	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	4	4	4	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	4	4	4	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	4	4	4	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	4	4	4	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	4	4	4	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	4	4	4	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	4	4	4	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	4	4	4	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	4	4	4	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	4	4	4	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	4	4	4	



DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RÍOS  
DNI: 07902319





**4. Soporte teórico**

<b>Escala/ÁREA</b>	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
GESTION FINANCIERA	PLANIFICACION FINANCIERA	Cervera Ever (2022) argumenta a traves de su investigación que a la “Planificación Financiera se establece en plazos, generando un marco estratégico de medidas de acciones para plasmar las finalidades de la empresa”
	CONTROL	Iglesias (2019) “El control es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar”



**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del Instrumento, elaborado por: Quichca Terrones Anghelo Jean Pier, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** "La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024"

<b>PRIMERA VARIABLE - GESTION FINANCIERA</b>						
<b>OBJETIVO GENERAL - Describir porque son importante la gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024</b>						
OBJETIVO ESPECIFICO 1: Describir porque son importante la planificación financiera en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
OBJETIVO ESPECIFICO 2: Describir porque son el control empresarial en las empresas de reparación y mantenimiento equipo de comunicación, San Isidro. 2024						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
PLANIFICACION FINANCIERA	EVALUACION DE RIESGO	El mecanismo de control para la caja chica para detectar riesgo, Considera que esta ejecutada correctamente	3	3	3	
		Los criterios y procedimiento establecidos para la operatividad asignada están de acuerdo con las actividades que realizan	3	3	3	
		Todos los equipos de protección y equipo para el servicio están a disposición al 100% para todos los colaboradores.	3	3	3	
	PROVISIONES	La presentación de informes de provisiones, están cercanamente los montos a las ventas proyectadas	3	3	3	
		Al realizar las provisiones, Considera que el tiempo para realizar es moderado	3	3	3	
		Cree usted que los estados financieros que se presentan cumplen con las expectativas	3	3	3	
CONTROL	MONITOREO DE OPERATIVIDAD	Los objetivos planteados o metas, se presenta un reporte o seguimiento el avance periódicamente	3	3	3	
		Considera que es bueno o eficiente el compromiso de los operadores ante la Empresa	3	3	3	
		Considera que obtuvieron un gran crecimiento como empresa en estos últimos 2 años	3	3	3	
		Crean metas establecidas, Las metas propuestas son establecidas periódicamente (mensual)	3	3	3	
	PRESUPUESTO	El manejo el presupuesto en las áreas. Considera que cubre todo lo necesario para las actividades	3	3	3	
		Al Hacer información y cruzar con el sistema ERP. la información obtenida es cerca o acertada	3	3	3	



CPC. *[Signature]*  
CONTADOR GENERAL

**DNI: 42801422**



ANEXO 4:

00067716510100492007e706939a17c



Copia que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en <https://boadificia.munisansidro.gob.pe/validacion/DocIndex.jsp?entidad=3841272401>



Municipalidad de San Isidro  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

INFORME N° 571-2023-12.3.0-SLAC-GDUE/MSI

A : LUIS ENRIQUE JIMENEZ BORRA  
Secretario General

DE : KATTYA REATEGUI ARCOS  
Subgerente de Licencias y Autorizaciones Comerciales

ASUNTO : SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

REFERENCIA : EXPEDIENTE N° 13932-2023  
ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES

FECHA : San Isidro, 26 de setiembre de 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia presentado por el administrado ANGHELO JEAN PIER QUICHCA TERRONES, al amparo del Decreto Supremo N°043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante el cual solicita: Se informe cuantas empresas con el rubro de reparación y mantenimiento de equipos electronicos cuentan con Licencia de Funcionamiento activa y cuál es el número de sus trabajadores.

Al respecto, en el extremo de las competencias de esta Subgerencia, se le comunica que, de la revisión del Sistema de Licencias de Funcionamiento de esta Corporación, se registra cinco (05) Licencias de Funcionamiento con el giro de Reparación y Mantenimiento de Equipos Electrónicos, en estado Activa. Se adjunta el reporte de las referidas Licencias.

Cabe precisar que, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 13° del Decreto Supremo N°043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, "La Solicitud de información no implica la obligación de las entidades de la Administración Pública de crear y producir información con la que no cuente o no tenga que contar al momento de efectuarse el pedido (...). Esta Ley tampoco permite que los solicitantes exijan a las entidades que efectúen evaluaciones o análisis de la información que posean"; en ese sentido, siendo que, en el Sistema de Licencias de Funcionamiento, no se registra la información referida al número de trabajadores, no es factible remitir esa información.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarlo cordialmente.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO  
GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y ECONOMICO  
SUBGERENCIA DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES COMERCIALES  
*Katty Reategui Arcos*  
KATTYA REATEGUI ARCOS  
SUBGERENTE



ANEXO adjunto al INFORME 571-2023-12.30-SLAC-GDUE-MSI\_(ATENCION A EXPEDIENTE 13932-2023)



Gerencia de Desarrollo Urbano y Económico  
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
Comerciales

Fecha: 26/5/2023

Página: 1

RELACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO  
CON ESTADO ACTIVO

Expediente	Fecha Exp.	Recurrence	Fecha Licencia	Nº Licencia
Ubicación de la Licencia			Fecha Licencia Rem.	Nº Licencia Rem.
Giro de la Licencia				
109078	05/1997	ELECTRONICA SAN ISIDRO S.R.L.TDA.	17/01/1997	17043
PETIT THOUARS Nº 3821				
IMPORTACION-DISTRIBUCION-VENTAS-REPARACION DE EQUIPOS ELECTRONICOS Y AFINES.				
Código Catastral :	31081403148101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :		Zonificación :	Sector :	Area : 67.7
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0528004
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
109085	11/01/07	PC-MANTENIMIENTO S.R.L.	15/01/07	17598
LOS CONQUISTADORES Nº 0133				
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO,VENTA DE REPUESTOS,SUMINISTROS,EQUIPOS DE COMPUTO Y AFINES.				
Código Catastral :	31041916160101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :		Zonificación :	Sector :	Area : 80
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0725003
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
133473	21/02/08	GRUPO DE EMPRESARIOS DE TELECOMUNICACIONES S.A.C. "	21/02/08	208
LAS CASAS Nº 0899				
VENTA DE EQUIPOS, REPUESTOS Y SERVICIOS DE INSTALACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE TELECOMUNICACION Y COMPUTO.				
Código Catastral :	3105280250101		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :	LOCAL COMERCIAL Y/O TIENDA.	Zonificación :	Sector :	Area : 24
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0523904
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos : 1	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
148778	24/12/01	MEDICAL RENT S.A.	24/12/01	1905
ANGULO RAMIREZ, Dr. Ricardo J. Nº 0745 3201				
OFICINA ADMINISTRATIVA DE ARRENDAMIENTO, COMPRA-VENTA, IMPORTACION, REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS EN GENERAL				
Código Catastral :	31085907193201		Tipo Licencia :	Definitiva
Inscripción Catastral :	OFICINA.	Zonificación :	Sector :	Area : 56
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0746819
Categoría :			Lic.Anterior :	
Estacionamientos :	Requeridos : 1	En el Lote :	En Plazo :	Clasificación : Nuevo
Tipo Contribuyente :		Estado :	ACT	
184588	30/12/2002	ADVANCE COMPUTER CORPORATION S.A.	30/12/2002	3505
Av GÁLVEZ BARRENECHE Nº 0245 8251				
IMPORTACION-EXPORTACION, COMPRA-VENTA, DISTRIBUCION, ALQUILER, FABRICACION, MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTO, PARTES Y SUMINISTROS, OFICINAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS CON COMPUTADORAS, EQUIPOS DE COMUNICACION, DESARROLLO DE SOFTWARE Y SERVICIOS DE INGENIERIA TECNOLÓGICA				
Código Catastral :	VIVIENDA UNIFAMILIAR.	Zonificación :	Sector :	Area : 90
Nº Resol Especial :		Horario :	Código CEU :	0746819
Categoría :			Lic.Anterior :	



000571 6539 16490307 021090784

Copia que puede ser consultada en el Cdigo Segura de Verificación en: <https://www.municipiosan.isidro.gob.pe/validador/validador.html?ip=172.16.1.101>



Gerencia de Gestión Urbana y Construcción  
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
Comerciales

Fecha: 28/08/2023

Página: 2

**RELACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO  
CON ESTADO ACTIVO**

Expediente	Fecha Exp. Recurrente	Fecha Licencia	Nº Licencia
Ubicación de la Licencia		Fecha Licencia Res.	Nº Licencia Res.
Otros de la Licencia			
Estacionamientos :	Requeridos :	En el Lote :	En Playa :
Tipo Contribuyente :	Estado :		ACT
Clasificación : Nueva			

Total Registros: 8




40871569144504021031090241

COPIA que puede ser consultada mediante el Código Seguro de Verificación en:  
https://trm.mtc.gob.pe/verificar-csv/



ANEXO 5





**Universidad César Vallejo**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La gestión financiera en las empresas de reparación y mantenimiento de equipo de comunicación San Isidro, 2024**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OBTENER BACHILLER DE:**  
Contador Publico

**AUTOR(ES):**  
Quichca Terrones, Anghelo Jean Pier (orcid.org/0000-0002-7613-4158)

**ASESOR:**  
Dra. Padilla Vento, Patricia (orcid.org/0000-0002-3151-2303)

**LINEA DE INVESTIGACION:**  
Finanzas

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Resumen de coincidencias ✕

17 %

Se están viendo fuentes estándar

EN [Ver fuentes en inglés](#)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	6 %	>
	Fuente de Internet		
2	Entregado a Universida...	3 %	>
	Trabajo del estudiante		
3	distancia.udh.edu.pe	1 %	>
	Fuente de Internet		
4	repositorio.urp.edu.pe	1 %	>
	Fuente de Internet		
5	1library.co	1 %	>
	Fuente de Internet		
6	www.gestiopolis.com	1 %	>
	Fuente de Internet		

Página: 1 de 17
Número de palabras: 3995
Versión solo texto del informe
Alta resolución
Activado





## ANEXO 6

Tabla 6: Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach "Gestión Financiera"

**Estadísticas de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,802	12

Fuente: Programa SPSS Vs.25

**Correlaciones**

			Gestión Financiera	Control Empresarial
Rho de Spearman	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	1.000	.930**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Control Empresarial	Coeficiente de correlación	.930**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs.25

**Correlaciones**

			Gestión Financiera	Planificación Financiera
Rho de Spearman	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	1.000	.843**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Planificación Financiera	Coeficiente de correlación	.843**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Fuente: Programa SPSS Vs.25