



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA

INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN
DE ALMACÉN EN BALU GENERAL IMPORTS S.A.C., ATE VITARTE,
2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR:

FIGUEROA TRIBEÑOS, LUCIANDREA ZORAIDA

ASESOR:

DR. LEONIDAS BRAVO ROJAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA-PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Leónidas Manuel Bravo Rojas

Presidente

Mgtr. Gustavo Montoya Cardenas

Secretario

Mgtr. Guido Suca Apaza

Vocal

DEDICATORIA

A mi mama Zoraida, hermanos Sebastián y Giuliana, y esposo Abel quienes me brindaron su apoyo incondicional para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

El autor hace extensa su agradecimiento a las personas que contribuyeron con su apoyo para la elaboración de la presente tesis.

A mi mama Zoraida Tribeños por darme la oportunidad de convertirme en una profesional, dándome fuerzas para lograr nuestros objetivos.

A Abel Brayhan Ávila Condezo, gerente general de Balu General Imports y gran profesional, las cuales me sirvió de ayuda su apoyo y conocimientos para el desarrollo de la tesis dentro de su empresa.

Al Ingeniero Leonidas Bravo por sus enseñanzas como docente y guía a lo largo del proyecto y desarrollo de investigación.

A todos ellos, muchas gracias.

Luciandrea Figueroa.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Figueroa Tribeños, Luciandrea con DNI N° 75198376, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Académico Profesional De Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Julio del 2017

Luciandrea Figueroa Tribeños

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “IMPLEMENTACION DE LAS 5”S” PARA LA MEJORA DE LA GESTION DE ALMACEN DE LA EMPRESA BALU GENERAL IMPORTS S.A.C., ATE VITARTE, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

FIGUEROA TRIBEÑOS, LUCIANDREA

ÍNDICE

	PÁG.
CARÁTULA	I
PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VII
ÍNDICE DE DIAGRAMAS Y TABLAS	X
ÍNDICE DE ANEXOS	XI
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	2
1.2 TRABAJOS PREVIOS	7
1.3 MARCO TEÓRICO	11
1.3.1 ALMACENES	11
1.3.2 TIPOS DE ALMACÉN	12
1.3.3 FUNCIONES DEL ALMACÉN	12
1.3.4 PRINCIPIOS DEL ALMACÉN	13
1.3.5 ÁREAS DEL ALMACÉN	13
1.3.6 GESTIÓN DE ALMACENES	14
1.3.7 IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN EN LA GENERACIÓN DE VALOR	14
1.3.8 PROCESOS DE GESTIÓN DE ALMACENES	15
1.3.9 MARCO CONCEPTUAL	19
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19

1.4.1 PROBLEMA GENERAL	19
1.4.2 PROBLEMA ESPECÍFICO	19
1.5 OBJETIVOS	20
1.5.1 OBJETIVO GENERAL	20
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
1.6 HIPÓTESIS	20
1.6.1 HIPOTESIS GENERAL	20
1.6.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICA	20
1.7 JUSTIFICACIÓN	20
CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 METODOLOGÍA	24
2.1.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
2.1.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	24
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	25
2.2.1 POBLACIÓN DE ESTUDIO	25
2.2.2 MUESTRA	25
2.2.3 MUESTREO	25
2.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	26
2.3.1 TÉCNICAS	26
2.3.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	26
2.3.3 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	26
2.3.4 CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	26
2.4 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	26

2.5 ASPECTOS ÉTICOS	27
2.6 DESARROLLO DEL PROYECTO	27
2.7 RESULTADOS	50
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN	56
CAPÍTULO V CONCLUSIÓN	58
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES	60
CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62

ÍNDICE DE DIAGRAMAS Y TABLAS

	PÁG.
DIAGRAMA 1 ISHIKAWA DE CAUSA Y EFECTO	3
TABLA 1 FRECUENCIAS DE CAUSAS PRINCIPALES	4
DIAGRAMA 2 PARETO DE LAS CAUSAS PRINCIPALES	5
TABLA 2 FRECUENCIAS DE CAUSAS SECUNDARIAS	5
DIAGRAMA 3 PARETO DE LAS CAUSAS SECUNDARIAS	6
TABLA 3 MATRIZ OPERACIONAL	23
TABLA 4 TABULACIÓN INICIAL DE LAS 5"S"	28
DIAGRAMA 4 CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	46
TABLA 5 ENTREGAS A TIEMPO	47
DIAGRAMA 5 ENTREGAS PERFECTAS	48
DIAGRAMA 6 GESTIÓN DE INVENTARIOS	49
TABLA 6 PRUEBAS DE NORMALIDAD DE GESTIÓN DE ALMACENES	50
TABLA 7 ESTADÍSTICAS DE MUESTRAS EMPAREJADAS	51
TABLA 8 PRUEBA DE NORMALIDAD DE ENTREGAS A TIEMPO	51
TABLA 9 ESTADÍSTICAS DE PRUEBAS EMPAREJADAS	52
TABLA 10 PRUEBA DE NORMALIDAD DE GESTIÓN DE INVENTARIOS	53
TABLA 11 ESTADÍSTICAS DE PRUEBAS EMPAREJADAS	54

ÍNDICE DE ANEXOS

	PÁG.
ANEXO 1 MANUAL 5”S”	65
ANEXO 2 FORMATO DE EVALUACIÓN DE 5”S”	75
ANEXO 3 REPORTE DE PEDIDOS	78
ANEXO 4 SISTEMA ABC	79
ANEXO 5 TABULACIÓN DE DATOS 5”S”	79
ANEXO 6 DATOS DESPUES DE LA IMPLEMENTACION DE LAS 5”S”	80
ANEXO 7 DATA DE REPORTE DE PEDIDOS DE AGOSTO A DICIEMBRE 2016	81
ANEXO 8 DATA DE REPORTE DE PEDIDOS DEL MES DE DICIEMBRE 2016	82
ANEXO 9 DATA REPORTE DE ESTADO DE PEDIDOS DE DICIEMBRE 2016	83
ANEXO 10 DATA DE REPORTE DE PEDIDOS DEL MES DE MARZO 2017	84
ANEXO 11 DATA DE REPORTE DE ESTADO DE PEDIDOS DE MARZO 2017	85
ANEXO 12 DATA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE AGOST. A DIC. 2016	86
ANEXO 13 DATA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE DICIEMBRE 2016	87
ANEXO 14 DATA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DEL MES DE MARZO 2017	88
ANEXO 15 MATRIZ DE CONSISTENCIA	89

RESUMEN

El proyecto de investigación trata de determinar de que manera la implementación de las 5'S mejorará la gestión de almacén en Balu General Imports S.A.C.

El tipo de investigación es aplicada, ya que se realizó un análisis y recolección de datos en el área de estudio. Es de nivel explicativo ya que la investigación está orientada a comprobar la hipótesis planteada y es de enfoque cuantitativo porque se tienen formulas numéricas que se tendrán resultados cuantificables

Se empleó una recolección de datos mediante datos históricos de la empresa, las cual lo proporciono el gerente; a través de una entrevista y una observación de la situación del almacén.

El procesamiento de los datos se realizó a través de una tabla de Excel, para realizar cuadros de la comparación del antes y después de la implementación del proyecto.

Se realizó una aplicación de las 5s verificando la clasificación, orden y limpieza de todo en el almacén, y teniendo una disciplina aplicada a los trabajadores, para que ello continúe, así como se está aplicando, y aplicando a que las entregas a tiempos de los productos a los clientes, sea a tiempo.

Palabras clave: Almacén,5s, gestión, lean manufacturing.

ABSTRACT

The research project seeks to determine how the implementation of the 5'S will improve warehouse management at Balu General Imports S.A.C.

The type of research is applied, since an analysis and data collection was carried out in the study area. It is of explanatory level and that the investigation is oriented to verify the hypothesis raised and is of quantitative approach because they have numerical formulas that will have quantifiable results

A data collection was done using historical data of the company, which was provided by the manager; through an interview and an observation of the situation of the warehouse.

The data processing is done through an Excel table, to make comparison tables before and after the project execution.

An application of the 5s was carried out verifying the classification, order and cleaning of everything in the warehouse, and having a discipline applied to the workers, to follow it, as it is applying, and applying to which the deliveries the times of the Products To customers, sea in time.

Keywords: Warehouse, 5s, management, lean manufacturing.