



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Mentoría en la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria. Caso: Coordinador de tutoría y orientación educativa

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Chavez Carrazco, Cecilia Marcelina (orcid.org/0000-0003-3860-6502)

ASESORES:

Dra. Sanchez Aguirre, Flor de Maria (orcid.org/0000-0001-6416-6817)

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción y de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis amados padres, Teofilo y Zenobia en gratitud por el amor incondicional, verdadero y sempiterno que me ofrecen cada día.

A mi amada hija, Zandra Cecilia Christina, mi mayor inspiración.

A los docentes tutores de aula y a los coordinadores de tutoría y orientación educativas del Perú con admiración por la trascendente labor educadora.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por democratizar la educación universitaria en el Perú, permitiendo que docentes peruanos podamos acceder al derecho legítimo a una educación de calidad con igualdad de oportunidades.

Al Dra. Flor de María Sánchez Aguirre en gratitud a su generosidad académica y sabiduría que ha tenido para orientarnos con pertinencia académica y de gran sentido humano en el proceso de elaboración del informe y también por inspirarnos a seguir el apasionante mundo de la investigación científica.

A la Dra. Bertha Consuelo Navarro Navarro y a la Dra. Gutiérrez Cárdenas, María Cristina con especial agradecimiento por el apoyo académico en el proceso del desarrollo de la investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ AGUIRRE FLOR DE MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mentoría en la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria. Caso: Coordinador de tutoría y orientación educativa", cuyo autor es CHAVEZ CARRAZCO CECILIA MARCELINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLOR DE MARIA SANCHEZ AGUIRRE DNI: 09104533 ORCID: 0000-0001-6416-6817	Firmado electrónicamente por: FSANCHEZAG16 el 09-01-2024 10:02:17

Código documento Trilce: TRI - 0724583



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHAVEZ CARRAZCO CECILIA MARCELINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Mentoría en la inteligencia emocional en los estudiantes de educación secundaria. Caso: Coordinador de tutoría y orientación educativa", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CECILIA MARCELINA CHAVEZ CARRAZCO DNI: 15428250 ORCID: 0000-0003-3860-6502	Firmado electrónicamente por: CCHAVEZCAR el 08- 01-2024 21:59:22

Código documento Trilce: TRI - 0724587

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	24
3.3. Escenario de estudio.....	25
3.4. Participantes.....	26
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6. Procedimiento	27
3.7. Rigor científico.....	28
3.8. Método de análisis de datos.....	29
3.9. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	61

RESUMEN

El estudio se realizó con el propósito de analizar si el docente CTOE cuenta con las condiciones pedagógicas y operativas para el cumplimiento oportuno y efectivo de sus funciones en una IE de educación secundaria pública de San Vicente, Cañete, Lima. Esta investigación tuvo el enfoque cualitativo, de tipo básica y de diseño estudio de caso. Para el proceso de recogida de información participaron 13 integrantes de la IE, lo que complementó lo que se complementó con la participación de 7 especialistas de tutoría y orientación educativa de la UGEL, DRE y nacionales y se utilizó la entrevista en profundidad y el instrumento aplicado fue el guion de entrevista. Se obtuvo como resultados que el coordinador de TOE, es un actor clave para la gestión de la tutoría y orientación educativa pero no está siendo fortalecido en forma oportuna y pertinente en el desarrollo de sus capacidades por parte del equipo directivo ni de los órganos intermedios, lo que impide que a su vez capacite a su equipo de docentes tutores y conforme comunidad profesional de TOE. De lo cual se concluye que, en la práctica existe diferencia entre las funciones normadas y las que cumple, debido a ello no le alcanza el tiempo y no cuenta con los recursos operativos para cumplir la trascendente gestión, situación que también puede afectar a los estudiantes.

Palabras clave: Mentoría, orientación, asesoramiento, aprendizaje socioemocional.

ABSTRACT

The study was carried out with the purpose of analyzing whether the CTOE teacher has the pedagogical and operational conditions for the timely and effective fulfillment of their functions in a public secondary education IE in San Vicente, Cañete, Lima. This research had a qualitative approach, basic type, and case study design. For the information collection process, 13 members of the EI participated, which complemented what was complemented with the participation of 7 tutoring and educational guidance specialists from the UGEL, DRE and nationals and the in-depth interview and the applied instrument were used. It was the interview script. The results were obtained that the TOE coordinator is a key actor for the management of tutoring and educational guidance but is not being strengthened in a timely and relevant manner in the development of his capabilities by the management team or the intermediate bodies. which prevents him from training his team of teacher tutors and according to the TOE professional community. From which it is concluded that, in practice, there is a difference between the regulated functions and those that it fulfills, due to this there is not enough time, and it does not have the operational resources to carry out the important management, a situation that can also affect the students.

Keywords: Mentoring, guidance, counseling, social-emotional learning.