

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Empatía, inteligencia emocional y competencia comunicativa en
estudiantes del VII ciclo de la UGEL 01, Lima 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Medina Garagate, Elvis Leonardo (orcid.org/0009-0005-7632-4292)

ASESORES:

Dra. Neyra Huamani, Lidia (orcid.org/0000-0001-6261-2190)

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NEYRA HUAMANI LIDIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EMPATIA, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UGEL 01, LIMA 2024.", cuyo autor es MEDINA GARAGATE ELVIS LEONARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NEYRA HUAMANI LIDIA DNI: 10091682 ORCID: 0000-0001-6261-2190	Firmado electrónicamente por: LNEYRAH el 08-08- 2024 11:04:43

Código documento Trilce: TRI - 0843590





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEDINA GARAGATE ELVIS LEONARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EMPATIA, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIA COMUNICATIVA EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UGEL 01, LIMA 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELVIS LEONARDO MEDINA GARAGATE DNI: 09689943 ORCID: 0009-0005-7632-4292	Firmado electrónicamente por: EMEDINAG el 02-08- 2024 21:51:23

Código documento Trilce: TRI - 0844942

Dedicatoria

El triunfo de esta tesis se lo dedico a mi madre Gloria y a mi padre Leonardo quienes han impulsado cada paso de mi camino profesional brindándome de las herramientas necesarias para salir adelante en cada uno de mis proyectos.

Agradecimiento

Le agradezco a mi esposa Carmen y a mi hijo Renzo por su apoyo incondicional en cada una de mis metas, motivándome a salir adelante y a cumplir con cada una de ellas. Este triunfo también es de ustedes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII PROPUESTA	32
REFERENCIAS	36
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de empatía, inteligencia emocional y competencias comunicativas	17
Tabla 2. Nivel de variable 3 en su dimensión 1: Tolerancia y receptividad.....	17
Tabla 3. Correlación entre la empatía, inteligencia emocional y competencia comunicativa.....	19
Tabla 4 Correlación entre la empatía, inteligencia emocional y tolerancia y receptividad.....	20
Tabla 5. Correlación entre la empatía, inteligencia emocional y habilidades comunicativas.....	21
Tabla 6. Correlación entre la empatía, inteligencia emocional y conductas respetuosas y pro-sociales.....	22
Tabla 7. Correlación entre la empatía, inteligencia emocional y asertividad.....	22
Tabla 8. Cronograma de investigación.....	34
Tabla 9. Presupuesto de investigación.....	35
Tabla 10. Operacionalización de variables.....	44
Tabla 11. Resumen de procesamiento de casos prueba piloto.....	61
Tabla 12. Resumen de procesamiento de casos prueba final.....	61
Tabla 13. Confiabilidad prueba piloto variable 1: Empatía.....	62
Tabla 14. Confiabilidad prueba final variable 1: Empatía.....	62
Tabla 15. Confiabilidad prueba piloto variable 2: Inteligencia emocional.....	63
Tabla 11. Confiabilidad prueba final variable 2: Inteligencia emocional.....	63
Tabla 17. Confiabilidad prueba piloto variable 3: Competencia comunicativa.....	64
Tabla 18. Confiabilidad prueba final variable 3: Competencia comunicativa.....	64
Tabla 14. Matriz de consistencia.....	75
Tabla 15. Variable Empatía – Dimensiones.....	87
Tabla 16. Variable Inteligencia emocional – Dimensiones.....	87
Tabla 17. Variable Competencia Comunicativa – Dimensiones.....	88
Tabla 18. Prueba de normalidad general.....	89
Tabla 19. Matriz de correlaciones.....	89

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de empatía, inteligencia emocional y competencias comunicativas...73	
Figura 2 Nivel de tolerancia y receptividad en estudiantes..... 74	

Resumen

El estudio se enfocó en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4, promoviendo la empatía, la inteligencia emocional y las competencias comunicativas en estudiantes. Estas habilidades son cruciales para el desarrollo integral, mejorando la comunicación interpersonal y la resolución de conflictos. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre empatía, inteligencia emocional y competencia comunicativa en estudiantes del VII ciclo de la UGEL 01, Lima 2024. Se empleó un enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental y nivel correlacional. Se aplicó el cuestionario a 150 estudiantes. Los resultados expusieron que el 60.67% presentó un nivel medio de empatía. El 62% nivel medio o alto de inteligencia emocional y el 31.33% un nivel medio en competencias comunicativas. Se evidenció una correlación positiva, aunque débil, entre las tres variables, corroborado por el estudio de Ormeño (2021), que también indicó una conexión positiva. Se concluyó una relación significativa, entre las tres variables.

Palabras clave: Afectividad, relaciones interpersonales, expresión oral.

Abstract

The study focused on the Sustainable Development Goals (SDGs), especially SDG 4, promoting empathy, emotional intelligence and communication skills in students. These skills are crucial for comprehensive development, improving interpersonal communication and conflict resolution. This research aimed to determine the relationship between empathy, emotional intelligence and communicative competence in students of the VII cycle of UGEL 01, Lima 2024. A quantitative approach, basic type, non-experimental design and correlational level was used. The questionnaire was applied to 150 students. The results showed that 60.67% presented a medium level of empathy. 62% had a medium or high level of emotional intelligence and 31.33% had a medium level of communication skills. A positive, although weak, correlation was evident between the three variables, corroborated by the study by Ormeño (2021), which also indicated a positive connection. A significant relationship was concluded between the three variables.

Keywords: Affectivity, interpersonal relationships, oral expression.