



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La percepción del clima organizacional y el nivel de
satisfacción laboral de los trabajadores de la
Municipalidad distrital de Santa Rosa VRAEM Año 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Juan José Castillo González

Br. Danitza Mena Mena

ASESOR:

Mgr. Miluska Rosario Vega Guevara

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2014

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria:

A las personas e instituciones que hicieron posible la realización de este trabajo de investigación.

A los docentes generadores del gran cambio, aquellos que constantemente investigan e innovan soluciones a diversas dificultades que se suscitan en su ardua labor pedagógica.

Agradecimiento:

Agradecemos profundamente a los docentes de la maestría con mención en Gestión Pública de La Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

A nuestra distinguida asesora de curso: Mg. Miluska Rosario Vega Guevara, quien es un ejemplo a seguir por su capacidad y competitividad, gracias a su apoyo desinteresado y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación,
así mismo al alcalde de la Municipalidad de Santa Rosa Melitón Pariona.

Señores Miembros del Jurado:

Tenemos el honor de presentar la tesis titulada “La percepción del clima organizacional y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa VRAEM - 2014”. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Percepción del Clima organizacional y el nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Santa Rosa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos fundamentales, para el mejor uso y fácil acceso; es como sigue: Primer capítulo: planteamiento del problema, referido a establecer la relación existente entre la variable percepción del clima organizacional y la variable satisfacción laboral de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa VRAEM año 2014. Segundo capítulo: marco teórico, contiene los fundamentos teóricos del clima organizacional y la satisfacción laboral de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa VRAEM año 2014. Tercer capítulo: marco metodológico, donde se plantea la investigación como un estudio descriptivo, de diseño correlacional y desarrollado bajo un enfoque cuantitativo. Cuarto Capítulo: Resultados que permitieron establecer las conclusiones y sugerencias, se complementa además con los anexos que evidencian el desarrollo de la investigación. Por lo expuesto, ponemos a consideración de los miembros del jurado, el informe final del presente trabajo de investigación, resultado de esfuerzo y voluntad en su realización. Los autores

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I Planteamiento del problema	17
1.1. Planteamiento del problema de investigación	18
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	26
II. Marco teórico	29
2.1 Bases teóricas Clima Organizacional	32
2.2 Bases Teóricas de la variable Satisfacción Laboral	46
III. Marco Metodológico	54
3.1 Hipótesis	54
3.2 Metodología	63
3.2.1 Tipo de Investigación	63

3.2.2	Diseño del Estudio	63
3.2.3	Población y Muestra de estudio	64
3.2.4.	Método de la investigación	66
3.2.5.	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	66
IV	Resultados	73
4.1	Descripción de resultados	74
4.2	Análisis Estadístico	76
4.3	Discusiones y resultados	86
	Conclusiones y Sugerencias	92
	Referencias Bibliográficas	93
	Anexos	96
	Anexo 1 Matriz de Consistencia	
	Anexo 2 Base de datos	
	Anexo 3 Matriz de Operación de las variables	
	Anexo 4 Instrumentos	
	Anexo 5 Certificados de Validez	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Instrumentos	64
Tabla 2	Distribución de frecuencia en la Percepción del clima Organizacional de la Municipalidad de Santa Rosa VRAEM año 2014	69
Tabla 3	Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Santa Rosa VRAEM - 2014	70
Tabla 4	Relación entre la percepción del clima organizacional y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	71
Tabla 5	Relación entre la Realización Personal y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	72
Tabla 6	Relación entre el Involucramiento Laboral y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	73
Tabla 7	Relación entre la Supervisión y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	74
Tabla 8	Relación entre la Comunicación y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	75
Tabla 9	Relación entre la Condiciones Laborales y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores en la Municipalidad distrital Santa Rosa -VRAEM año 2014.	76

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa VRAEM	70

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad establecer la relación o correspondencia entre el Clima Organizacional y el Nivel de Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa VRAEM año 2014.

El diseño del presente trabajo se enmarca dentro de la investigación descriptiva, correlacional y transversal, ya que por medio de la observación, descripción, comparación y análisis hemos establecido la relación entre las variables; Clima Organizacional y Satisfacción Laboral.

Los resultados hallados para la Percepción del Clima Organizacional de los trabajadores de la Municipalidad de Santa Rosa a partir de la información aportada por los 114 trabajadores, se observa en la tabla 01, que el 37% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa percibe un clima organizacional regular, el 34% lo percibe como bueno y un 29 % como malo.

Los resultados obtenidos para determinar el nivel de Satisfacción Laboral de los 114 trabajadores, se observa en la tabla 02; el 36% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa percibe una Satisfacción Laboral regular; el 33% lo percibe como bueno y un 31 % como malo.

Se considera que el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral son los pilares para que toda institución pueda desarrollarse de manera adecuada y brindar servicios de calidad dentro de un ambiente agradable permitiendo que cada uno de sus integrantes se identifique con su institución.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

The main objective of this research is to establish the relationship or correspondence between "The Perception of Organizational Climate and Job Satisfaction Level of Workers in the District Municipality of Santa Rosa VRAEM year 2014.

This study is part of descriptive, correlational and cross-sectional research, as through analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the absence of relationship between them.

The results found for the Perception of Organizational Climate of workers in the City of Santa Rosa from the information provided by the 114 workers, seen in Table 01, 37% of workers in the District Municipality of Santa Rosa VRAEM perceives a regular organizational climate, 34% perceived it as good and 29% as bad. Hence the Job Satisfaction of the 114 workers, level shown in Table 02; 36% of workers in the District Municipality of Santa Rosa receives a regular job satisfaction; 33% perceive it as good and 31% as bad.

Since the test on p value = 0.000 is less than the confidence level $\alpha = 0.05$, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, ie that there is a significant relationship between perception of organizational climate and level of job satisfaction of employees in the District Municipality Santa Rosa-VRAEM 2014, this being a very high correlation ($r = .984^{**}$).

Keywords: Organizational climate, job satisfaction