

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS:**

**LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CALIDAD EDUCATIVA DE LA I. E.  
“SAN FRANCISCO DE BORJA”, UGEL 07, DISTRITO DE SAN  
BORJA, PROVINCIA DE LIMA.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN  
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.**

**AUTORAS:**

**Br. NATIVIDAD CONDORI MOINA  
Br. CONSUELO MARIA NAVARRO ESQUIVEL**

**ASESOR:**

**Dr. JOSÉ SALVATIERRA ESTRADA**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2012**

## DEDICATORIA

*A todos aquellos docentes preocupados en mejorar la calidad educativa*

*A nuestras familias, por su apoyo permanente.*

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la escuela de Postgrado de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, por darnos la oportunidad de superándonos profesionalmente como maestros y motivarnos para mejorar la Calidad Educativa de nuestro país.

## **Presentación**

### **Estimados miembros del Jurado:**

Presentamos la tesis titulada: “La gestión pedagógica y calidad educativa, de la IE “San Francisco de Borja”, UGEL 07 - distrito de San Borja, provincia de Lima”, con la finalidad de demostrar la correlación significativa que existe entre la Gestión Pedagógica y la Calidad, en este caso particular en la I.E.P “San Francisco de Borja”; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Medición, Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos, en el primero detallamos el Problema de investigación, su planteamiento del problema, su justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. En el segundo capítulo hemos desarrollado el Marco Teórico de la gestión pedagógica y la calidad educativa; en el tercer capítulo hemos descrito el Marco Metodológico, que a su vez contiene la organización de “trabajo de campo” con los métodos y técnicas utilizados. El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos después de la investigación, luego las conclusiones y sugerencias a partir del análisis de resultados y por último contienen las referencias bibliográficas que nos sirvieron de fuentes de investigación y los anexos.

# Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Generales	
Específicos	
<b>CAPITULO II</b>	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	23
2.1 Gestión pedagógica	23
2.1.1. Definición	24
2.1.2. De la gestión pedagógica a la gestión educativa	25
2.1.3. El tipo de aprendizaje que necesitan los estudiantes	26
2.1.4. Docentes en el desarrollo del aprendizaje de los alumnos	27
2.1.5. Condiciones necesarias para la gestión pedagógica	29
2.1.6. Rol del docente en la gestión pedagógica	31
2.1.7. La responsabilidad de los profesores para la transformación	33
2.1.8. El tipo de gestión educativa para hacer posible el aprendizaje de los alumnos	34
2.1.9. Procesos que apoyan la gestión pedagógica	36
2.1.10. Gestión pedagógica como fundamento para un proceso pedagógico de calidad	36
2.1.11. Proyecto educativo nacional al 2021	38
2.1.12. Planificación curricular	38
2.1.13. Concepto de estrategias metodológicas	39
2.1.14. Las estrategias metodológicas en la educación	39
2.1.15. El docente debe propiciar las siguientes acciones	41
a) Crear un ambiente de confianza y alegría	42
b) Enlazarse con sus experiencias y saberes previos de los estudiantes	

c)Proponerles problemas	
d)Posibilitar aprendizajes útiles	
e)Hacerles trabajar en equipo	
f)Estimularlos a trabajar con autonomía	
2.1.16. Evaluación de los aprendizajes	43
2.2 Calidad educativa	44
2.1.17. Definición	44
2.1.18. Referencias acerca del desarrollo de la calidad educativa	48
2.1.19. El sistema educativo peruano	50
2.1.20. Calidad de la educación	51
2.1.21. Equidad de la educación	52
2.1.22. Gestión de la calidad	54
2.1.23. Un desafío crucial para mejorar la calidad: la reforma de la gestión educativa	55
2.1.24. La calidad como prioridad del sistema educativo	56
2.1.25. Liderazgo y calidad de la educación	57
2.1.26. Liderazgo transformacional	58
2.1.27. El liderazgo transformacional en relación con el personal docente	59
2.1.28. Factores que inciden en el logro de la calidad educativa	59
2.1.29. Desempeño docente como factor de mejoramiento de la calidad educativa	62
2.1.30. De la satisfacción del cliente a la satisfacción del estudiante	63
2.1.31. La satisfacción del estudiante como indicador de calidad	63
2.1.32. Algunas propuestas de indicadores de calidad	64
2.1.33. Modelo de autoevaluación por instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica – IPEBA	65
2.1.34. Estrategias para lograr calidad en las instituciones educativas	66
a) Autoevaluación	
b) Evaluación	
- Acreditación	
- La certificación de competencias	
2.1.35. Equidad y calidad	70
2.1.36. La diversidad de los niveles de la calidad	71
2.1.37. Características de los modelos basados en las normas de la familia ISO 9000	71
2.1.38. Principios de gestión de la calidad- normas de la familia ISO 9000	72
2.1.39. Aplicación del modelo ISO 9000:2000 en instituciones educativas y en IFP en América Latina	72
2.1.40. ¿Autoevaluarse, para qué?	73
2.1.41. Características de la escuela que inciden sobre la calidad de la educación	74
2.1.42. El rol de los distintos actores en la evaluación docente	75
2.1.43. La calidad educativa peruana y su acreditación en la perspectiva intercultural	78

2.3 Definición de términos básicos	78
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>III MARCO METODOLÓGICO</b>	80
2.2. Hipótesis	81
2.3. Variables	81
2.3.1. Definición conceptual	82
-Calidad educativa	
-Gestión pedagógica	
2.3.2. Definición operacional	83
-De la variable gestión pedagógica	
-De la variable calidad educativa	
2.4. Metodología	84
2.5. Población y Muestra	85
2.6. Método de Investigación	86
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	86
2.8. Métodos de análisis de datos	87
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>III. RESULTADOS</b>	89
3.1. Presentación de resultados	90
3.2. Análisis estadístico de los resultados	98
3.3. Discusión de resultados	101
CONCLUSIONES	103
SUGERENCIAS	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
<b>ANEXOS</b>	109
Anexo 01 Matriz de Consistencia	110
Anexo 02 Cuadro de operacionalización	111
Anexo 03 Instrumentos : Cuestionario para docentes	112
-Gestión pedagógica	114
-Calidad.	115

## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 01. Dimensiones e indicadores de la Gestión pedagógica	68
Tabla 02. Operacionalización de variables	83
Tabla 03. Confiabilidad de los cuestionarios empleados	87
Tabla 04. Revisión anual y elaboración de carteles de contenidos curriculares por área y nivel educativo.	90
Tabla 05. Instancia de coordinación	91
Tabla 06. Planificación de actividades	92
Tabla 07. Uso de fichas de evaluación	93
Tabla 08. Evaluación de las actividades	94
Tabla 09. Proceso de evaluación	94
Tabla 10. Comunicación asertiva y efectiva	95
Tabla 11. Satisfacción de las necesidades	95
Tabla 12. Mejora Continua	97
Tabla 13. Prueba de normalidad	98
Tabla 14. Correlación Planificación curricular y Calidad educativa	99
Tabla 15. Correlación Organización y Coordinación y Calidad educativa	99
Tabla 16. Correlación Evaluación del desempeño docente y Calidad educativa	100
Tabla 17. Correlación Liderazgo de los directivos y Calidad educativa	100



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 01. Factores que promueven la calidad de la educación	62
Figura 02. Revisión anual de contenidos y elaboración de carteles de contenidos curriculares por área y nivel educativo.	90
Figura 03. Instancia de coordinación	91
Figura 04. Planificación de actividades	92
Figura 05. Fichas de evaluación.	93
Figura 06. Evaluación de actividades	94
Figura 07. Promoción de la cultura de evaluación	95
Figura 08. Comunicación asertiva y efectiva	96
Figura 09. Satisfacción del usuario	97
Figura 10. Mejora continua	98

## Resumen

Se realizó el presente estudio partiendo del interés académico y profesional por determinar cómo se relacionaba la gestión pedagógica con la calidad educativa en la institución educativa “San Francisco de Borja”, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local- UGEL- N°07, en el distrito de San Borja, Lima.

Se desarrolló, para ello, una investigación de tipo sustantiva descriptiva, de diseño no experimental transversal, descriptivo - correlacional. La muestra fue de tipo no probabilística, eligiéndose las unidades muestrales de forma intencional, quedando finalmente conformada por 30 docentes de la IE “San Francisco de Borja”. Con la finalidad de establecer la relación existente entre las variables del estudio se aplicaron 02 cuestionarios, el primero evaluaba la Gestión Pedagógica y el segundo la Calidad Educativa. Ambos instrumentos fueron adaptados y validados para la muestra de estudio, obteniendo los valores del Alfa de Cronbach de 0.78 y 0.88, respectivamente.

Se obtuvieron como resultados que todas las sub variables que conforman la gestión pedagógica en el estudio con la calidad educativa, se relacionan en forma directa y altamente significativa. Por tanto, se aceptaron todas las hipótesis de investigación y se concluyó que existe una fuerte y significativa relación entre la calidad educativa y la gestión pedagógica.

Palabras clave: calidad educativa, gestión pedagógica, liderazgo, evaluación.

## **Abstract**

This study was conducted based on the academic and professional interest to determine how it related to the pedagogical quality of education in the school "San Francisco de Borja," belonging to the Local Education Management Unit-UGEL-N ° 07, the district of San Borja, Lima.

Was developed for this purpose, a substantive descriptive type of research, experimental design does not cross-sectional descriptive and correlational. The sample was not random type, choosing the sampling units intentionally, finally being comprised of 30 teachers in the IE "San Francisco de Borja." In order to establish the relationship between the study variables were applied 02 questionnaires, the first evaluating the Educational Management and Educational Quality second. Both instruments were adapted and validated for the study sample, obtaining the values of Cronbach's alpha of 0.78 and 0.88, respectively.

Results were obtained and that all sub-variables that make up the educational management in the studio with the quality of education, directly related and highly significant. Therefore, all hypotheses were accepted for investigation and concluded that there is a strong and significant relationship between educational quality and learning management.

Keywords: quality of education, educational management, leadership, evaluation.