



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en
la administración de una entidad pública, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Rassa Zuñiga, Carlos Alberto Jesus (orcid.org/0000-0001-5032-6816)

ASESORES:

Dr. Medina Corcuera, Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

Dr. Álvarez Carrillo, Nicolás (orcid.org/0000-0002-9794-0423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ALVAREZ CARRILLO NICOLAS , MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024", cuyo autor es RASSA ZUÑIGA CARLOS ALBERTO JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 12 de Setiembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVAREZ CARRILLO NICOLAS DNI: 32736800 ORCID: 0000-0002-9794-0423	Firmado electrónicamente por: NALAVAREZ el 12-09-2024 21:40:51
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO DNI: 32910680 ORCID: 0000-0003-4035-157X	Firmado electrónicamente por: GROME el 12-09-2024 21:40:51

Código documento Trilce: TRI - 0866734

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RASSA ZUÑIGA CARLOS ALBERTO JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARLOS ALBERTO JESUS RASSA ZUÑIGA DNI: 41019367 ORCID: 0000-0001-5032-8816	Firmado electrónicamente por: CARASSA el 22-07- 2024 07:34:15

Código documento Trilce: TRI - 0831357

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico de manera especial a Dios, a mis padres que en el transcurso de mi vida me supieron inculcar valores y confiaron en mi persona y en mis deseos de superación. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi capacidad. Es por ellos que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

A los trabajadores que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

Carlos Alberto Jesús

AGRADECIMIENTO

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero, a quienes hicieron posible el sueño aquellos que junto a mi caminaron en todo momento.

Finalmente, agradezco a quien lee este apartad, por permitir a mis experiencias, investigaciones y conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

El Autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.METODOLOGÍA.....	12
III.RESULTADOS.....	16
IV.DISCUSIÓN.....	26
V.CONCLUSIONES.....	34
VI.RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01. Prueba de Bondad de Ajuste de las dimensiones de la gestión financiera en la administración en la transformación digital.....	16
Tabla 02. Prueba de variabilidad de las dimensiones de la gestión financiera influenciada por la transformación digital.....	17
Tabla 03. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024.....	18
Tabla 04. Niveles alcanzados de la variable transformación digital y sus dimensiones.....	19
Tabla 05. Niveles alcanzados de la variable gestión financiera y sus dimensiones.....	20
Tabla 06. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en la planificación y programación multianual en la administración de una entidad pública, 2024.....	21
Tabla 07. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en la gestión integrada de activos y pasivos financieros.....	22
Tabla 08. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en mejora de la calidad y la transparencia del gasto.....	23
Tabla 09. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos.....	24
Tabla 10. Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos.....	25

RESUMEN

El presente estudio científico tuvo como objetivo general, Determinar la influencia de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024. El método utilizado fue el método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, no experimental, de nivel correlacional causal, aplicado en una población de 34 trabajadores, segmentados en 8 nombrados, 5 CAS y 21 prestadores de servicios. Empleó como técnica a la encuesta y como instrumento a dos cuestionarios relacionados cada uno con su respectiva variable. Como hallazgo: Se concluye que se refleja influencia significativa de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $8,254 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 , argumentando que la transformación digital al implementar herramientas que automatiza y mantiene actualizada la información de las entidades públicas, favorece a la gestión financiera al mantener conectado y actualizando los avances de gestión económico que realiza la entidad.

Palabras clave: Transformación digital, gestión financiera, conectividad digital

ABSTRACT

The present scientific study had as its general objective, to determine the influence of digital transformation on financial management in the administration of a public entity, 2024. The method used was the hypothetical deductive method, with a quantitative, non-experimental approach, at a causal correlational level, applied to a population of 34 workers, segmented into 8 appointees, 5 CAS and 21 service providers. It used a survey as a technique and two questionnaires as an instrument, each related to its respective variable. As a finding: It is concluded that a significant influence of digital transformation is reflected in financial management in the administration of a public entity, 2024, supported by Wald $8,254 > 1$, this linked to a significance level of $p: 0.003 < \alpha: 0.05$, demonstrating the rejection of the H_0 , arguing that digital transformation by implementing tools that automate and keep public entities' information up to date, favors financial management by keeping the entity's economic management advances connected and updating.

Keywords: Digital transformation, financial management, digital connectivity

I. INTRODUCCIÓN

La transformación digital en los servicios financieros está cambiando rápidamente la forma en que opera las organizaciones, desde la manera en que los usuarios logran interactuar con sus instituciones financieras hasta la forma en que se procesan y gestionan las transacciones. Las empresas de servicios financieros aprovechan las tecnologías digitales para optimizar la eficiencia operativa, además de alcanzar la experiencia del cliente e impulsar la innovación (García, 2019).

En 2016, alrededor del 36% de los países integrantes de la OCDE Los países proporcionaron formularios cumplimentados por medio de las autoridades públicas, sitios web. ha habido un fuerte aumento en la aplicación de servicios de gobierno digital por parte de individuos a lo largo de la última década, que se ha triplicado en promedio entre los países de la OCDE países miembros desde 2006 (Townsend y Figueroa, 2022). Esto refleja un buen impacto de Los esfuerzos de digitalización de los gobiernos y el progreso de los ciudadanos. Adopción de canales de prestación de servicios digitales. De esta manera, hay Persisten discrepancias en el uso del gobierno digital. servicios a diversos grupos de población (Farias et al., 2023). Es necesario ser consciente de estas diferencias para poder desarrollar enfoques individualizados de prestación de servicios públicos y evitar creando nuevas maneras de exclusión digital a medida que la digitalización del sector público avanza (Malagón et al., 2021).

En promedio en toda la OCDE en 2016, alrededor del 54% de las personas con educación superior presentaron formularios completos por medio de los sitios web de las autoridades públicas, frente al 17% de las personas con bajos niveles de educación (Cardona et al., 2022). Esta diferencia en el uso de servicios gubernamentales digitales por nivel educativo es menos importante en los países nórdicos (como Dinamarca, Finlandia y Noruega), mientras que es más importante en Estonia, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia y Portugal. el nivel de ingresos y la edad de las personas también parecen influir en el nivel de interacción digital con las autoridades públicas (Granda y Bermeo, 2022). Alrededor de los países miembros de la OCDE, alrededor del 49% de las personas en el cuartil superior de ingresos utilizaron Internet para proporcionar formularios completos por medio de los sitios web de las autoridades públicas, frente a alrededor del 25% de las

personas en el cuarto cuartil de ingresos. Además, alrededor del 42% de las personas entre 25 y 54 años presentaron formularios en línea utilizando sitios web del sector público, frente a sólo alrededor del 24% de las personas entre 55 y 74 años (Moran et al., 2022). Las diferencias en la adopción de medios digitales para interactuar con los servicios públicos pueden vincularse a diferentes necesidades, pero también a diferentes niveles de habilidades digitales influenciados por las desigualdades socioeconómicas entre la población (Figueiro y Sánchez, 2023).

En referencia al contexto nacional se evidencia que los avances tecnológicos en las entidades públicas se han acelerado desde la pandemia del Covid-19 y el estado ha ido incorporando regulaciones para que se logre implementar en todos los niveles de gobierno (Santellán et al., 2022). Una de las esenciales dificultades que evidencian las entidades públicas se basa es la incorporación de tecnología en los procesos que realizan, muchas de estas limitaciones se encuentran por las zonas geográficas de las entidades públicas, existen sitios donde no se cuenta con acceso a internet y esto limita que se puedan automatizar los procesos públicos (Zapata, 2024). Otro caso es algunas autoridades no le ponen el interés respectivo para que se automatice los servicios por medio de plataformas interactivas que le permita al ciudadano realizar sus trámites y consultas sin tener que desplazarse hasta las instalaciones de la entidad (Solari y Salas, 2023).

La dirección de los recursos públicos es un tema de gran relevancia en el contexto actual, relacionado a los indicios de inadecuado uso de los fondos públicos que se registran en los medios de comunicación, lo que afecta al proceso de transparencia y afecta el desarrollo de la sociedad peruana (Gutiérrez et al., 2022). Estos indicios afectan al progreso del país, generando que la población pierda la confianza de la gestión que realizan las autoridades (Vargas, 2021).

En el caso local las exigencias del gobierno central por implementar la transformación digital en adelante (TD) han generado una resistencia por una parte de los trabajadores de la institución, a raíz de unas dificultades que presentan en el manejo de herramientas tecnológicas y la rutina del desarrollo de actividades por medio del modelo tradicional. En el caso de la gestión financiera la ausencia de transparencia de las inversiones y los modelos tradicionales afecta a la

administración de los fondos públicos, ocasionando que todos los trabajadores y usuarios externo no puedan acceder a la información de la institución.

Como problema general se presenta: ¿Cuál es la influencia de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024?

La justificación que se presenta en el estudio se basa en el aspecto social, porque se enfoca en analizar las dificultades que presenta la institución frente a la transformación digital que exige el gobierno central, en gran parte radica en la resistencia del personal en las modificaciones e incorporación tecnológica en algunos procesos administrativos como es la gestión financiera. Por otro lado, la justificación practica se basa en el diagnostico de los niveles que se registren de la problemática, los cuales proporcionaran indicadores que permitan establecer las medidas correctivas necesarias para reducir la problemática. Luego en el contexto metodológico, el estudio involucra realizar una indagación de fuentes de información y realizar la adaptación de instrumento para contextualizarlo con la realidad de la problemática. Finalmente, en el contexto teórico el estudio se enfoca en la contratación de resultados y obtener conclusiones que facilita ser utilizado en el desarrollo de futuras investigaciones como antecedente.

Con lo establecido se ha formulado como objetivo general: Determinar la influencia de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024. De ello se desglosa en los siguientes objetivos específicos: (1) Describir la TD en la administración de una entidad pública, 2024. (2) Describir la gestión financiera administración de una entidad pública, 2024 (3) Determinar la influencia de la TD en la planificación y programación multianual en la administración de una entidad pública, 2024. (4) Determinar la influencia de la TD en la gestión integrada de activos y pasivos financieros en la administración de una entidad pública, 2024. (5) Determinar la influencia de la TD en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto en la administración de una entidad pública, 2024. (6) Determinar la influencia de la TD en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos en la administración de una entidad pública, 2024. (7) Determinar la influencia de la TD en la articulación y

modernización de los sistemas informáticos en la administración de una entidad pública, 2024.

Respecto a los antecedentes a nivel internacional se tiene el artículo desarrollado por Ocampo (2023), cuyo objetivo fue estudiar los efectos de la transformación digital en el proceso financieros de entidades de Ecuador. La metodología utilizada se basó en utilizar el diseño no experimental, por registrar observación sin intervenir en el proceso de los trabajadores, de alcance transversal, al ejecutar en un determinado momento. Como resultados se evidencio que la transformación digital ha favorecido a la parte contable con incorporar soluciones tecnológicas que permite automatizar los procesos que se realizan de manera tradicional, presentando como resultados una mejor administración de los recursos y análisis de las proyecciones que se realizan en determinados periodos.

Lema (2021), ha ejecutado un estudio que presenta por objetivo analizar la transformación digital y el desempeño laboral en una organización de Ecuador. Como elemento metodológico se ha considerado de enfoque cuantitativo al registrar cifras estadísticas que permitan realizar el análisis de las variables, luego es de alcance transversal al ejecutarse en un solo momento, seguido de tipo básica al estudiar las variables por medio de fundamentación teórica que permita conocer cómo se refleja la problemática. Como resultado se ha determinado un $Rho = 0.478$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, demostrando que se presenta una relación significativa en el estudio y concluyendo que es importante que se ejecute de manera eficiente la transformación digital para que se cuente con los parámetros necesarios que permita que los funcionarios públicos realicen un desempeño eficiente.

López y Arredondo (2020), en su estudio que propuso como objetivo analizar la transformación digital en tiempo de Pandemia en entidades públicas de Colombia. El diseño metodológico fue no experimental, al observar las dificultades presentar y desarrollar un análisis sin alterar las actividades de la organización, fue transversal al presentar una ejecución en un solo momento, como resultado se evidencio que la aplicación de sistemas informáticos para automatizar los procesos administrativos ayudo agilizar los trámites y optimizar la calidad del servicio que se brinda a la población al proporcionar información disponible sin tener que recurrir a la institución.

Ortí (2021), ha ejecutado un estudio que se basa en estudiar el liderazgo que ejerce la TD en organizaciones de Ecuador. Para la etapa metodológica se ha considerado aplicar el diseño no experimental al analizar sin realizar observaciones de la problemática, es de alcance transversal al observarse en un solo momento, de enfoque cuantitativo al ejecutar cálculos estadísticos para proporcionar respuesta a los objetivos. Como resultado se ha determinado un nivel de liderazgos moderado al 74.0% y respecto a la transformación digital se evidencia un incremento del 19.0%, concluyendo que el liderazgo es una fuente importante para que impulse la correcta implementación de la TD en las organizaciones y se logren los objetivos institucionales de automatizar los procesos administrativos con los usuarios.

El artículo de Cacho y Lázaro (2020), con el objetivo de realizar un diagnóstico de la transformación digital en el sistema financiero de organizaciones de México. El diseño metodológico fue no experimental, al observar las dificultades presentar y desarrollar un análisis sin alterar las actividades de la organización, fue transversal al presentar una ejecución en un solo momento, como resultado se obtuvo que la transformación digital ha generado una solución al trabajo rutinario que se realizaba con la parte contable de las organizaciones porque ha permitido una automatización de procesos y seguimiento de cada etapa, logrando que se mantenga una administración financiera eficiente y evaluación de los riesgos que se presenten en la administración de los recursos.

En el contexto nacional se tiene a Gamarra (2022), en su estudio, cuya finalidad fue analizar cómo se presenta la transformación digital y la vinculación que refleja con el desempeño de los trabajadores de organizaciones de Perú. La evaluación metodológica realizada se basa en el enfoque cuantitativo al revelar cifras estadísticas que permitieron los análisis porcentuales de la problemática, considerado como transversal al ser estudiado en un solo momento. Como resultados se obtuvo un valor de $Rho = 0.0184$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, permitiendo contrastar la hipótesis del estudio y concluyendo que la transformación digital ha favorecido a la problemática de la gestión contable, la cual contaba con vulneración al tener la documentación física en un solo lugar y estaba expuesta a robos o alteraciones de los procesos, con la llegada de esta solución tecnológica se ha

protegido a la información y se mantiene disponible para ser analizada en cualquier momento.

Zevallos (2023), en su estudio que formulo como objetivo analizar cómo se percibe la transformación digital y como se vincula con la gestión administrativa de una entidad pública de Lima. Para la etapa metodológica se ha considerado aplicar el diseño no experimental al analizar sin realizar observaciones de la problemática, es de alcance transversal al observarse en un solo momento, de enfoque cuantitativo al ejecutar cálculos estadísticos para proporcionar respuesta a los objetivos. Como resultado se ha determinado un nivel regular 37.4% para ambas variables y alcanzado un $Rho= 0.489$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, determinando una correlación significativa y concluyendo que la TD es un soporte para la gestión administrativa porque proporciona herramientas que permiten automatizar los procesos administrativos.

Cuba (2024), su estudio se enfoca en desarrollar una argumentación la transformación digital y como se asocia con la gestión financiera de una entidad pública localizada en Lima. La evaluación metodológica realizada se solventa en el enfoque cuantitativo al revelar cifras estadísticas que permitieron los análisis porcentuales de la problemática, considerado como transversal al ser estudiado en un solo momento. Como resultados se obtuvo un valor de $Rho= 0.667$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, presentando una interpretación como positiva y significativa entre las variables y concluyendo que la transformación digital ha beneficiado a la gestión de la institución porque ha logrado automatizar los procesos administrativos y articulado la gestión financiera, incorporando los mecanismos de supervisión necesaria que garantice la transparencia de gestión de cada etapa.

Como fundamentación teórica se tiene la transformación digital es una iniciativa estratégica que incorpora la tecnología digital en todas las áreas de una organización. La transformación digital evalúa los procesos, los productos, las operaciones y la pila tecnológica de una organización para identificar formas de mejorar la eficiencia operativa y llevar los productos al mercado más rápido (Mora et al., 2021). Como teoría se presenta a las TIC, definido como la incorporación de herramientas tecnológicas en el campo laboral, que facilitan las actividades que se desarrollan de manera cotidiana, vinculado con la revolución industrial tecnológica,

que con el pasar de los años se ha apoderado de los procesos administrativos de las organizaciones al proporcionar sistemas informáticos que permiten agilizar los procesos y tramites que se realizan de manera administrativa (Sarell, 2018).

Como definición se presenta como el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos requeridos para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022). Otra definición que se proporciona es la transformación de la organizaciones y adaptación al mundo digital, permitiendo que sus servicios se encuentren disponibles para los usuarios, para ello es necesario que desarrollen sistemas que permitan automatizar sus procesos y se logren los objetivos institucionales (Cabrera et al., 2023).

Para la determinación de las dimensiones se ha enfocado en la política nacional de transformación digital (PNTD, 2021), donde se detallan los siguientes: La primera dimensión es conectividad digital, se basa en mantener conectado los servicios del estado para ello es necesario que se garantice el acceso a internet a toda la población. De la misma manera presenta un enfoque que permita garantizar a la población el acceso a los servicios digitales, se basa en priorizar la inclusión digital para mantener igualdad de los servicios que se proporciona a la población (Carmona, 2023).

La segunda dimensión se centra en la economía digital, se basa en proporcionar igualdad de oportunidades a los diferentes niveles de gobierno para que incorporen los procesos administrativos necesarios que facilita la automatización de los procesos y se alcancen los resultados esperados por la población. En esta etapa se prioriza que todas las entidades públicas cuenten con servicios tecnológicos para brindar servicios los usuarios y mantener la transparencia de gestión (Serrano, 2024).

La tercera dimensión se centra en el gobierno digital, presenta por finalidad garantizar la disponibilidad de los servicios y que se llegue a toda la población, en esta etapa se trata de optimizar los servicios que se proporciona a la población y garantizar el desarrollo sostenible del país. En esta etapa se necesita una identificación por parte de las autoridades para cumplir con los procedimientos que

demanda la ley de contar con servicios digitales en todos los niveles de gobierno (Anzola, 2019).

La cuarta dimensión se centra en la descripción del talento digital, se desarrolla la capacidad profesional de los servidores públicos para adaptarse a los cambios tecnológicos y la incorporación de los servicios digitales que los gobiernos implementan con la finalidad de proporcionar accesibilidad y disponibilidad de los servicios a los usuarios. En esta parte del gobierno digital es importante que se implementen capacitaciones a los servidores públicos para garantizar que cuenten con las competencias necesarias para desarrollar sus funciones (Sánchez et al., 2021).

La quinta dimensión se centra en la confianza digital, se basa en la confianza que se debe generar de los servicios tecnológicos por parte de la población, durante esta etapa es importante que los sistemas que se implementen para brindar servicios cuenten con los parámetros necesarios para que sean sostenibles y no se saturen, mantener estabilidad y que sea sostenible en el tiempo (Aracely et al., 2021).

La sexta dimensión se centra en la innovación digital, durante esta fase del gobierno digital es importante que los gobiernos locales adapten sus servicios a sus necesidades y los sistemas que incorporen cumplan con los requerimientos necesarios para que los usuarios puedan realizar sus trámites de manera habitual. Es importante que las interfaces de los sistemas sean amigables (Mosquera et al., 2022).

Ninguna transformación digital funcionará a menos que la organización pueda identificar, gestionar y analizar los datos que ha producido. Afortunadamente, las nuevas tecnologías como la IA y el aprendizaje automático pueden optimizar la capacidad de una organización para realizar esta importante tarea. Aquellos que aprovechen sus métricas mejor que la competencia tendrán varias ventajas competitivas. Pueden comprender mejor a sus clientes para mejorar la experiencia del usuario. Se convierten en expertos en la implementación rápida de nuevos productos. Comprenden mejor su consumo y producción de energía, por lo que pueden mejorar su sostenibilidad (Alvarado y Campodónico, 2023).

La transformación digital conocida como (TD) y la experiencia del empleado van de la mano. Las organizaciones que incorporan nuevas herramientas como la IA generativa, el aprendizaje automático, el Internet de las cosas y las plataformas de datos avanzadas también necesitan capacitar a sus empleados para usarlas. Además, los ejecutivos y los líderes de recursos humanos deben motivar a los empleados para que acepten el cambio y participen en la transformación de la organización (Espinoza et al., 2023).

Las organizaciones que invierten tiempo y recursos en comenzar su viaje de transformación digital también deben repensar sus modelos operativos. Las nuevas tecnologías y los procesos ágiles importarán poco si la estructura y la jerarquía de la organización siguen siendo las mismas. La forma en que opera una organización debe ser tan flexible como lo permitan las nuevas herramientas (Correa et al., 2019).

La TD enfocada al sector público se detalla a la implementación de tecnologías digitales para optimizar la eficiencia, junto a la transparencia y calidad de los servicios que se prometen a la población. Algunas de las iniciativas que forman parte de esta transformación incluyen la digitalización de trámites y procesos administrativos, la creación de plataformas de gobierno electrónico, el uso de big data y diagnóstico de datos para la toma de decisiones, e implementar de inteligencia artificial para mejorar la atención al ciudadano (Dávila et al., 2022). La transformación digital en el sector público también implica la capacitación de los empleados públicos en el uso de nuevas tecnologías, la creación de infraestructuras digitales seguras y resguardo de la información personal de los ciudadanos. Además, esta transformación busca fomentar la participación ciudadana a través de herramientas digitales que proporciona la comunicación y la colaboración entre los ciudadanos y las instituciones públicas (Trujillo et al., 2022).

Respecto a la segunda variable gestión financiera, siendo definida como una herramienta que facilita la manera de administrar de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021). Se basa en los procesos involucrados de la administración de recursos públicos, relacionando con la inversión a corto y largo plazo que se realiza en la entidad,

durante esta administración de recursos se incorporan procedimientos que permite que se ejecute de manera transparente y generando desarrollo para la comunidad (Huacchillo et al., 2020).

Para la determinación de las dimensiones se ha respaldado a lo expresado por MEF (2017), donde describe las etapas que comprende la gestión financiera en las entidades públicas, detallando lo siguiente: Como primera dimensión se tiene planificación y programación multianual, se refiere que se desarrolle un diagnóstico y proyección anual de los gastos de la entidad pública, además de un plan de trabajo para ser ejecutada de manera secuencial, resguardando los fondos públicos, además debe estar vinculado con los planes nacionales, se debe incorporar la proyección de gastos, además de analizar la capacidad de gesto de la entidad (Forero, 2023).

La segunda dimensión es la gestión integrada de activos y pasivos financieros, se refiere a la administración de fondos, evitando generar dificultades de liquidez y solvencia. Se vincula con el manejo óptimo de caja, se incorpora las proyecciones de los activos y pasivos, permitiendo que la entidad alcance toma de decisiones eficiente que garantice la sostenibilidad en el tiempo (Riveros y Becker, 2020).

Como tercera dimensión se presenta mejora de la calidad y la transparencia del gasto, se basa en realizar y cumplir con los procesos de selección de proveedores y que todas las actividades que se ejecuten se administren de manera transparente, además se vincula con el portal de transparencia para conocer los avances de gestión logrados de manera secuencial (Cruz, 2023).

Como cuarta dimensión se tiene al fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos, es el balanceo que las autoridades deben realizar entre los gastos y los ingresos de la entidad, durante este proceso es importante que se tomen en cuenta analizar que los gastos que se realicen no deben superar los ingresos que se cuenta para mantener estable a la entidad (Zumba et al., 2023).

Como quinta dimensión se considera a la articulación y modernización de los sistemas informáticos, dentro de este proceso se considera la actualización de los sistemas públicos como el SIAF, SIGA y todo sistema que permita administrar las entidades públicas, esto para garantizar que los sistemas se adapten a las

necesidades de las instituciones y los servicios que brinda a la sociedad (Moreno et al., 2022).

La gestión financiera en el sector público se manifiesta a la planificación, control y supervisión de los recursos financieros de una entidad gubernamental. Es fundamental para asegurar la eficiencia, junto a la transparencia y alineación con la rendición de cuentas en el manejo de los fondos públicos. Algunos aspectos clave de la gestión financiera en el sector público incluyen: Presupuesto: El proceso que conlleva la elaboración y ejecución del presupuesto público es fundamental en la gestión financiera. Se debe garantizar que los parámetros se proporcionen de manera eficiente y en línea con las prioridades y propósitos del gobierno. Control interno: Se refiere a los procesos y procedimientos establecidos para garantizar que los recursos financieros se manejen de manera transparente, eficiente y conforme a las normativas legales y contables (Pardo et al., 2020).

Auditoría: La auditoría interna y externa son importantes para calificar la eficacia de las inspecciones internas, identificar posibles riesgos financieros y asegurar que los recursos se apliquen de forma oportuna. Transparencia y rendición de cuentas: Es fundamental que las entidades públicas divulguen de manera clara y accesible la información financiera, para que los ciudadanos puedan supervisar y evaluar el uso de los fondos públicos. Gestión de riesgos: Es importante identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados a la gestión financiera, para minimizar posibles impactos negativos en las finanzas públicas (Pardo et al., 2020).

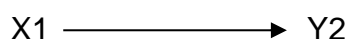
Como hipótesis se plantea: **Hi:** Existe influencia alta y significativa de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024. **Ho:** No existe influencia de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024.

II. METODOLOGÍA

Según el tipo de investigación es considerado de tipo básica, Arias y Covinos (2021), lo definen como estudios que desarrollan un análisis de información bibliográfica con el propósito de argumentar de manera consistente a las variables, facilitando la descripción de la problemática, que facilite la elaboración de acontecimientos y por medio de los hallazgos se establezcan las recomendaciones necesarias para alcanzar con los objetivos. El enfoque considerado es cuantitativo, Sánchez et al. (2020), describe que los estudio que presenta este enfoque son caracterizados por desarrollar un análisis estadístico con la finalidad de explicar cómo se percibe la problemática y dar respuestas a las hipótesis establecidas.

De acuerdo al diseño de investigación se estima como no experimental, Hernández y Mendoza (2018), definen a este tipo de diseño como la observación de los acontecimientos que generan la problemática y por medio de una interpretación dar a conocer cómo y porque se originan. El nivel presentado es correlacional causal, al buscar como influye la variable independiente sobre la variable dependiente, durante este nivel se contrasta de manera estadística las hipótesis. Es de alcance transversal, al efectuarse en un solo momento que se establece el investigador y la coordinación que realice con los sujetos que conforman la muestra (Sánchez et al., 2018).

El esquema es:



Dónde:

X1 (Variable independiente): Transformación digital

Y2 (Variable dependiente): Gestión financiera

→: Influencia o causalidad

Una etapa relevante para el estudio es el argumento de operacionalización de las variables, para ello se tiene lo referente a la variable independiente denominada transformación digital, según su definición conceptual es el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor

público con los recursos indispensables para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022).

La conceptualización operacional se describe como la calificación de la transformación digital desarrollada por la recolección de datos por medio de un cuestionario, segmentada en las dimensiones de conectividad digital, economía digital, gobierno digital, talento digital, confianza digital, innovación digital.

Como indicadores se tiene al acceso inclusivo y seguro para que la población realice sus trámites, calidad del entorno digital considerado como amigable, disponibilidad de los servicios, encontrándose al alcance de los usuarios, competencias digitales basado en el dominio de la tecnología por los trabajadores, confianza digital de los procesos. Para realizar la interpretación de las opiniones que se recoja de la muestra se utilizara la escala ordinal.

Respecto a la variable dependiente denominada gestión financiera, se presenta la definición conceptual como una herramienta que facilita la administración de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021).

La conceptualización operacional se describe como la calificación de la gestión financiera desarrollada por el cuestionario, segmentada en las dimensiones: planificación y programación multianual, luego gestión integrada de activos y pasivos financieros, seguido de mejora de la calidad y la transparencia del gasto, además del fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos, finalmente la articulación y modernización de los sistemas informáticos.

Como indicadores se tiene a la vinculación con los planes nacionales, la capacidad de gasto que presenta y las proyecciones macroeconómicas, se describen los activos y pasivos financieros, las dificultades de liquidez, el análisis del gasto público. Para realizar la interpretación de las opiniones que se recoja de la muestra se utilizara la escala ordinal.

Para poder realizar el diagnostico en el estudio se ha estipulado una población, que según Páramo (2018), lo define como la selección de los sujetos que presentan

conocimiento de la problemática y presentan predisposición para responder a instrumentos que permitan realizar un diagnóstico de los acontecimientos que se presenten en la institución. En el estudio la población se integra por 96 trabajadores, dentro de ello se encuentra dividido en 32 nombrados, 12 CAS y 52 prestadores de servicios. Como criterios de inclusión se ha tomado en cuenta a todo el personal que presen predisposición para participar del estudio. Luego como criterios de exclusión se considera al personal que no desee participar del estudio.

Respecto al tamaño de la muestra Ochoa (2019), es una parte representativa de la población, su selección determina el nivel de percepción del total de sujetos analizados de la población, para su selección se tiene en cuenta la modalidad probabilística, cuando se aplican cálculos estadísticos para su determinación y se tiene la modalidad no probabilística cuando se ha tomado en cuenta los criterios del investigador para seleccionar la muestra. En el estudio se ha considerado como muestra a 34 trabajadores, segmentados en 8 nombrados, 5 CAS y 21 prestadores de servicios. En el estudio se ha utilizado el muestreo no probabilístico para estimar el tamaño de la muestra.

Para la etapa de obtención de información se ha utilizado técnicas e instrumentos, que permitieron analizar la percepción de los trabajadores, para ello con la finalidad de garantizar el recojo de información se ha seleccionado a la encuesta como técnica para este proceso. Montalván et al. (2019), afirma que la encuesta es considera como las actividades que se ejecutan cuando se tiene contacto con los sujetos analizados, para ello se utilizan instrumento que facilitan las anotaciones de opiniones.

En el caso del instrumento se utiliza el cuestionario para garantizar el recojo de datos, Jiménez (2020), lo define como la categorización de las opiniones por medio de la escala Likert, permitiendo ser procesada y analizada de manera estadística. Estos instrumentos pueden ser aplicados de manera física o en digital, permitiendo ser procesados por programas informáticos donde se transforman en tablas estadísticas.

La Validez es un proceso considerado para analizar la redacción de los ítems y la concordancia que se proporciona con los indicadores y dimensiones, en este proceso se considera el juicio de 3 profesionales que cuenten estudios de pos grado, permitiendo garantizar la revisión de los ítems, y certificando que presenta las condiciones para ser aplicada al estudio.

Para la confiabilidad se desarrolla por medio de la prueba piloto, en esta etapa se determinaron a 15 colaboradores que fueron excluidos de la muestra, luego se procede con la aplicación de instrumentos, seguido se recoge la información y se organiza en un programa para ser procesado y calcular el Alfa de Cronbach, permitiendo analizar si se acata los requerimientos indispensable para poder ser aplicado, estimando una mayor confiabilidad cuando el valor que se obtenga ser encuentre más cercano a 1.

En la etapa de método de análisis de datos, para realizar los cálculos estadísticos se ha estimado utilizar herramientas tecnológicas que permitan desarrollar los cálculos necesarios para dar respuesta a los objetivos para ello se tiene el Excel, donde se ejecutara el análisis descriptivo, organizando las opiniones en un data, luego realizar la sumatorio de los ítems, agrupada por dimensiones, seguido con los intervalos y la escala ordinal se representara la información en tablas de frecuencia. Respecto al análisis inferencial, se utilizará el SPSS como un soporte tecnológico, donde se ejecutará la prueba de normalidad, para determinar el método inferencial que se ajusta a los requerimientos que presente el estudio.

Según los aspectos éticos, en esta etapa se considera aplicar el principio de la autonomía, reflejo con desarrollar una inducción a los sujetos que conforman la muestra sobre la finalidad que requiere el estudio y los beneficios que presenta al ejecutarse en la entidad, además respetar a los trabajadores que no deseen ser parte del estudio. Otro principio es la justicia, considera porque se presenta un trato por igual a todos los participantes, finalmente se considera al respeto de la propiedad intelectual, alineado a realizar el citado de toda la información que se incorpore en el estudio con el estilo APA y analizado por el programa de originalidad del Turnitin.

III. RESULTADOS

Según la obtención de información de los colaboradores de la entidad y el procesamiento realizado se ha descrito la estadística descriptiva, mencionando a lo siguiente:

Prueba de Bondad de ajuste

Tabla 1.

Prueba de Bondad de Ajuste de las dimensiones de la gestión financiera en la administración en la transformación digital

Datos	Modelo	Chi-cuadrado	gl	Sig.
D1: Planificación y programación multianual	Pearson	6,196	2	,004
	Desvianza	6,196	2	,002
D2: Gestión integrada de activos y pasivos financieros	Pearson	6,304	2	,009
	Desvianza	3,452	2	,003
D3: Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	Pearson	6,257	2	,008
	Desvianza	4,423	2	,002
D4: Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	Pearson	5,257	2	,002
	Desvianza	3,423	2	,000
D5: Articulación y modernización de los sistemas informáticos	Pearson	6,017	2	,008
	Desvianza	4,254	2	,003
VD: Gestión financiera	Pearson	5,615	2	,006
	Desvianza	2,618	2	,003

Respecto a las evidencias reflejadas en el estudio se ha encontrado que todos los valores de significancia visualizados en la tabla e localizan por debajo del 0.05, haciendo referencia a cada dimensión y a la variable, lo que permite argumentar que la transformación digital presenta un impacto en la gestión financiera y sus dimensiones, determinando que es importante que la entidad implemente y administre de manera eficiente sus recursos tecnológicos para automatizar y agilizar los procesos que se realizan.

Prueba de variabilidad

Tabla 2.

Prueba de variabilidad de las dimensiones de la gestión financiera influenciada por la transformación digital.

Datos	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
D1: Planificación y programación multianual	,101	,234	,113
D2: Gestión integrada de activos y pasivos financieros	,121	,137	,161
D3: Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	,150	,157	,246
D4: Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	,154	,162	,241
D5: Articulación y modernización de los sistemas informáticos	,104	,118	,152
VD: Gestión financiera	,143	,249	,212

Según los registros evidenciado por el Pseudo R cuadrado, se han establecido la dependencia que presenta la gestión financiera y sus dimensiones por la *TD*, mencionando que la influencia registrada de la transformación digital en el proceso de abastecimiento es de 24.9% mediante el método de Nagelkerke, así mismo se ha revelado que la transformación digital influye en la planificación y programación multianual en 23.4%, respecto a la influencia de la transformación digital en la Gestión integrada de activos y pasivos financieros fue de 13.7%, así mismo la influencia de la transformación digital en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto 15.7%, respecto a la influencia de la transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos fue de 16.2%, de la

misma manera la influencia de la transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos fue de 11.8%.

Transformación digital en la gestión financiera

Tabla 3.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en la gestión financiera.

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-1,004	,865	10,347	1	,003	-2,699	,692
	[V1AGRUP = 2]	1,004	,865	10,341	1	,006	-,692	2,699
Ubicación	[V2AGRUP=1]	2,207	1,022	8,254	1	,003	-2,003	2,003
	[V2AGRUP=2]	,681	,945	9,519	1	,001	-1,172	2,534
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald 10,347 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,003 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la gestión financiera obtuvo un Wald 8,254 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,003 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis H_0 .

Tabla 4.

Niveles alcanzados de la variable transformación digital y sus dimensiones.

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Conectividad digital	5	14.7%	20	60.6%	9	27.3%	34	100.0%
Economía digital	11	32.4%	17	50.0%	6	17.6%	34	100.0%
Gobierno digital	10	29.4%	16	47.1%	8	23.5%	34	100.0%
Talento digital	10	29.4%	19	55.9%	5	14.7%	34	100.0%
Confianza digital	11	32.4%	17	50.0%	6	17.6%	34	100.0%
Innovación digital	8	23.5%	18	52.9%	8	23.5%	34	100.0%
Transformación digital	7	20.6%	15	44.1%	12	35.3%	34	100.0%

Según el procesamiento realizado se ha registrado para la dimensión conectividad digital una percepción del 14.7% para el nivel deficiente, luego para el nivel regular una estimación del 60.6% y para el nivel eficiente se reveló una estimación del 27.3%. En lo relacionado a la dimensión economía digital se ha detectado que el 32.4% lo evalúa como deficiente, posterior a ello se ha evidenciado que el 50.0% lo considera de nivel regular y el 17.6% lo encuentra eficiente. Según el diagnóstico realizado sobre el gobierno digital se ha determinado que el 29.4% lo analiza como deficiente, luego se detectó que el 47.1% lo ubica como regular y el 23.5% lo ubica como eficiente. De acuerdo a lo descrito por la dimensión talento digital se ha evidenciado que el 29.4% opina que es deficiente, luego se determinó que el 55.9% lo encontró como regular y el 14.7% lo ubica como eficiente. Respecto a la dimensión confianza digital se evaluó que el 32.4% lo ubica como deficiente, siguiendo con el 50.0% que lo determina como regular y el 17.6% lo percibe eficiente. Respecto a la dimensión innovación digital se tiene que el 23.5% lo percibe como deficiente, luego se determina que el 52.9% lo localizar como regular, seguido del 23.5% lo determinó como eficiente. Respecto a la variable *TD* se refleja que el 20.6% lo ubica como deficiente, posterior se ha confirmado que el 44.1% lo encuentran como regular y el 35.3% lo ubican como eficiente.

Tabla 5.*Niveles alcanzados de la variable gestión financiera y sus dimensiones.*

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Planificación y programación multianual	11	32.4%	17	50.0%	6	17.6%	34	100.0%
Gestión integrada de activos y pasivos financieros	12	35.3%	19	55.9%	3	8.8%	34	100.0%
Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	13	38.2%	15	44.1%	6	17.6%	34	100.0%
Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	13	38.2%	16	47.1%	5	14.7%	34	100.0%
Articulación y modernización de los sistemas informáticos	10	29.4%	16	47.1%	8	23.5%	34	100.0%
Gestión financiera	7	20.6%	16	47.1%	11	32.4%	34	100.0%

Según el procesamiento realizado se ha registrado para la dimensión planificación y programación multianual una percepción del 32.4% para el nivel deficiente, luego para el nivel regular una puntuación del 50.0% y para el nivel eficiente se determinó una evaluación del 17.6%. En lo relacionado a la dimensión gestión integrada de activos y pasivos financieros se ha detectado que el 35.3% lo evalúa deficiente, luego se ha evidenciado que el 55.9% lo considera de nivel regular y el 8.8% lo encuentra como eficiente. Según la descripción realizada sobre la dimensión mejora de la calidad y la transparencia del gasto se ha detectado al 38.2% como deficiente, luego se detectó que el 44.1% lo ubica como regular y el 17.6% lo ubica como eficiente. De acuerdo a lo descrito por la dimensión fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos se ha evidenciado que el 38.2% lo ubica como deficiente, luego se determinó que el 47.1% lo encontró como regular y el 14.7% lo ubica como eficiente. Respecto a la dimensión articulación y modernización de los sistemas informáticos se evaluó que el 29.4% lo ubica como deficiente, siguiendo con el 47.1% que lo determina como regular y el 23.5% lo considera eficiente. Respecto a la variable gestión financiera

se refleja que el 20.6% lo ubica como deficiente, luego se evalúa que el 47.1% lo encuentran como regular y el 32.4% lo ubican como eficiente.

Transformación digital en la planificación y programación multianual

Tabla 6.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en la planificación y programación multianual

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-1,384	,813	12,896	1	,009	-2,978	,210
	[V1AGRUP = 2]	,574	,778	8,544	1	,001	-,952	2,100
Ubicación	[V2AGRUP=1]	,050	,948	9,003	1	,008	-1,808	1,908
	[V2AGRUP=2]	-,101	,886	7,013	1	,000	-1,838	1,637
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en la planificación y programación multianual en la administración de la entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald 12,896 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,009 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la planificación y programación multianual obtuvo un Wald 9,003 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,008 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis Ho.

Transformación digital en la gestión integrada de activos y pasivos financieros

Tabla 7.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en la gestión integrada de activos y pasivos financieros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	,770	1,230	8,392	1	,001	-1,640	3,180
	[V1AGRUP = 2]	2,933	1,314	6,982	1	,006	,357	5,508
Ubicación	[V2AGRUP=1]	2,287	1,376	6,764	1	,003	-,409	4,983
	[V2AGRUP=2]	2,569	1,346	5,642	1	,006	-,069	5,208
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en la gestión integrada de activos y pasivos financieros en la administración de la entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald $8,392 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la gestión integrada de activos y pasivos financieros obtuvo un Wald $6,764 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis H_0 .

Transformación digital en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto

Tabla 8.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en mejora de la calidad y la transparencia del gasto

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-2,800	1,300	9,639	1	,001	-5,348	-,252
	[V1AGRUP = 2]	-,780	1,231	8,402	1	,006	-3,193	1,632
Ubicación	[V2AGRUP=1]	-1,593	1,345	9,404	1	,004	-4,229	1,042
	[V2AGRUP=2]	-1,503	1,315	10,306	1	,003	-4,081	1,075
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto en la administración de una entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald 9,639 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la mejora de la calidad y la transparencia del gasto obtuvo un Wald 9,404 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,004 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis H_0 .

Transformación digital en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos

Tabla 9.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-2,800	1,300	10,639	1	,001	-5,348	-,252
	[V1AGRUP = 2]	-,780	1,231	8,402	1	,006	-3,193	1,632
Ubicación	[V2AGRUP=1]	-1,593	1,345	10,404	1	,002	-4,229	1,042
	[V2AGRUP=2]	-1,503	1,315	9,306	1	,003	-4,081	1,075
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos en la administración de una entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald 10,639 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,001 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos obtuvo un Wald 10,404 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del p: 0,002 < α : 0,05, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis H_0 .

Transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos

Tabla 10.

Estimación de parámetros para la prueba de influencia de la TD en la articulación y modernización de los sistemas informáticos

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1AGRUP = 1]	-1,481	,643	10,301	1	,001	-2,741	-,220
	[V1AGRUP = 2]	,548	,586	9,874	1	,000	-,601	1,696
Ubicación	[V2AGRUP=1]	-,807	,915	8,778	1	,008	-2,599	,986
	[V2AGRUP=2]	,207	,736	9,079	1	,003	-1,235	1,650
	[V2AGRUP=3]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a lo establecido en la tabla, vinculado con responder al objetivo general denominado determinar la influencia de la *TD* en la articulación y modernización de los sistemas informáticos en la administración de la entidad pública, 2024, se estimó una valoración para transformación digital de Wald 10,301 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la articulación y modernización de los sistemas informáticos obtuvo un Wald 8,778 > 1, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,008 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, lo mencionado permite afirmar la hipótesis establecido en el estudio y realizar la negación de la hipótesis H_0 .

IV. DISCUSIÓN

Según el objetivo general formulado determinar la influencia de la *TD* en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la *TD* influye en la gestión financiera, respaldada por el Wald $10,347 > 1$ de la transformación digital, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la gestión financiera obtuvo un Wald $8,254 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia. A partir de lo mencionado se menciona que la transformación digital al implementar herramientas que automatiza y mantiene actualizada la información de las entidades públicas, favorece a la gestión financiera al mantener conectado y actualizando los avances de gestión económico que realiza la entidad.

Lo descrito concuerda con lo expresado por Cuba (2024), su estudio se basa en analizar la transformación digital y como se asocia con la gestión financiera, considerado como transversal al ser estudiado en un solo momento. Como resultados se obtuvo un valor de $Rho = 0.667$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, presentando una interpretación como positiva y significativa entre las variables y concluyendo que la transformación digital ha favorecido a la gestión de la institución porque ha logrado automatizar los procesos administrativos y articulado la gestión financiera, incorporando los mecanismos de supervisión necesaria que garantice la transparencia de gestión de cada etapa. Como definición se presenta como el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022). Otra definición que se proporciona es la transformación de la organizaciones y adaptación al mundo digital, permitiendo que sus servicios se encuentren disponibles para los usuarios, para ello es necesario que desarrollen sistemas que permitan automatizar sus procesos y se logren los objetivos institucionales (Cabrera et al., 2023).

De ello se desglosa en el objetivo específico 1 describir la transformación digital en la administración de una entidad pública, 2024, la evaluación realizada determino que la transformación digital se percibe como regular al alcanzar una puntuación del 44.1%, de ello se tiene como evaluación de las dimensiones a la conectividad digital con una puntuación del 60.6%, para la dimensión economía digital con una puntuación del 50.0% para el nivel regular, luego se tiene una estimación del gobierno digital del 47.1%, seguido de la evaluación del talento digital al obtener una puntuación del 55.9%, además referente a la confianza digital se obtiene una puntuación del 50.0%, por otra parte se menciona a la dimensión innovación digital que obtuvo una puntuación del 52.9% y finalmente se tiene a la dimensión transformación digital que alcanzo una valoración del 44.1%. Según lo registrado se menciona que la transformación digital tiene que mejorar sus procesos para que se alcancen mejores resultados que beneficien en la toma de decisiones de la entidad.

Estos resultados concuerdan con Ortí (2021), ha ejecutado un estudio que se basa en estudiar el liderazgo que ejerce la transformación digital en organizaciones de Ecuador. Como resultado se ha determinado un nivel de liderazgos moderado al 74.0% y respecto a la transformación digital se evidencia un incremento del 19.0%, concluyendo que el liderazgo es una fuente importante para que impulse la correcta implementación de la *TD* en las entidades y se logren los objetivos institucionales de automatizar los procesos administrativos con los usuarios. Ninguna transformación digital funcionará a menos que la organización pueda identificar, gestionar y analizar los datos que ha producido. Afortunadamente, las nuevas tecnologías como la IA y el aprendizaje automático pueden optimizar la capacidad de una organización para realizar esta importante tarea. Aquellos que aprovechen sus métricas mejor que la competencia tendrán varias ventajas competitivas. Pueden comprender mejor a sus clientes para mejorar la experiencia del usuario. Se convierten en expertos en la implementación rápida de nuevos productos. Comprenden mejor su consumo y producción de energía, por lo que pueden mejorar su sostenibilidad (Alvarado y Campodónico, 2023).

De acuerdo al argumento ejecutado para el objetivo específico 2 describir la gestión financiera administración de una entidad pública, 2024 los hallazgos han

ocasionado que la percepción sea de manera regular al obtener una estimación del 47.1%, luego las dimensiones se han registrado de manera regular al obtener las siguientes puntuaciones: Para la dimensión planificación y programación multianual se obtuvo el 50.0%, respecto a la dimensión gestión integrada de activos y pasivos financieros se evaluó con el 55.9%, en relación a la dimensión mejora de la calidad y la transparencia del gasto alcanzo una puntuación del 44.1%, respecto a la dimensión fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos se registró con el 47.1%, además de la dimensión articulación y modernización de los sistemas informáticos se evidencio con el 47.1%, a través de lo mencionado se tiene que aún existe mejoras por realizar en el proceso de la gestión financiera de la entidad para ello es necesario que la gerencia, junto al área de recursos humanos realicen trabajos articulados para optimizar los procesos y realizar el monitoreo correspondiente.

Estos resultados concuerdan con Cacho y Lázaro (2020), con el objetivo de realizar un diagnóstico de la TD en el sistema financiero de organizaciones de México. El diseño metodológico fue no experimental, al observar las dificultades presentar y desarrollar un análisis sin alterar las actividades de la organización, fue transversal al presentar una ejecución en un solo momento, como resultado se obtuvo que la transformación digital ha generado una solución al trabajo rutinario que se realizaba con la parte contable de las organizaciones porque ha permitido una automatización de procesos y seguimiento de cada etapa, logrando que se mantenga una administración financiera eficiente y evaluación de los riesgos que se presenten en la administración de los recursos.

La gestión financiera en el sector público se manifiesta a la planificación, control y supervisión de los recursos financieros de una entidad gubernamental. Es fundamental para asegurar la eficiencia, junto a la transparencia y alineación con la rendición de cuentas en el manejo de los fondos públicos. Algunos aspectos clave de la gestión financiera en el sector público incluyen: Presupuesto: El proceso que conlleva la elaboración y ejecución del presupuesto público es fundamental en la gestión financiera. Se debe garantizar que los parámetros se proporcionen de manera eficiente y en línea con las prioridades y propósitos del gobierno. Control interno: Se refiere a los procesos y procedimientos establecidos para garantizar que

los recursos financieros se manejen de manera transparente, eficiente y conforme a las normativas legales y contables (Pardo et al., 2020).

De acuerdo al argumento ejecutado para el objetivo específico 3 determinar la influencia de la transformación digital en la planificación y programación multianual en la administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la transformación digital influye en la planificación y programación multianual, respaldada por el Wald $12,896 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,009 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la planificación y programación multianual obtuvo un Wald $9,003 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,008 < \alpha: 0,05$, con lo establecido se determina que la transformación digital favorece al proceso de planificación y programación multianual.

Estos resultados concuerdan con Zevallos (2023), en su estudio que formulo como objetivo diagnosticar cómo se percibe la transformación digital y como se vincula con la gestión administrativa. Se ha considerado aplicar el diseño no experimental al analizar sin realizar observaciones de la problemática, es de alcance transversal al observarse en un solo momento, de enfoque cuantitativo al ejecutar cálculos estadísticos para proporcionar respuesta a los objetivos. Como resultado se ha determinado un nivel regular 37.4% para ambas variables y alcanzado un $Rho= 0.489$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, determinando una correlación significativa y concluyendo que la TD es un soporte para la gestión administrativa porque proporciona herramientas que permiten automatizar los procesos administrativos. La transformación digital y la experiencia del empleado van de la mano. Las organizaciones que incorporan nuevas herramientas como la IA generativa, el aprendizaje automático, el Internet de las cosas y las plataformas de datos avanzadas también necesitan capacitar a sus empleados para usarlas. Además, los ejecutivos y los líderes de recursos humanos deben motivar a los empleados para que acepten el cambio y participen en la transformación de la organización (Espinoza et al., 2023).

En concordancia a lo establecido con el objetivo específico 4 determinar la influencia de la TD en la gestión integrada de activos y pasivos financieros en la

administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la TD influye en la gestión integrada de activos y pasivos financieros, respaldada por el Wald $8,392 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la gestión integrada de activos y pasivos financieros obtuvo un Wald $6,764 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, con ello se menciona que la tecnología ha favorecido a la gestión pública porque le ha brindado herramientas que proporcionen mecanismos que agilicen los procesos administrativos.

Estos resultados concuerdan con Gamarra (2022), en su estudio, cuya finalidad fue analizar cómo se presenta la transformación digital y la vinculación que refleja con el desempeño de los trabajadores de organizaciones de Perú. La evaluación metodológica realizada se basa en el enfoque cuantitativo al revelar cifras estadísticas que permitieron los análisis porcentuales de la problemática, considerado como transversal al ser estudiado en un solo momento. Como resultados se obtuvo un valor de $Rho = 0.0.184$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, permitiendo contrastar la hipótesis del estudio y concluyendo que la transformación digital ha favorecido a la problemática de la gestión contable, la cual contaba con vulneración al tener la documentación física en un solo lugar y estaba expuesta a robos o alteraciones de los procesos, con la llegada de esta solución tecnológica se ha protegido a la información y se mantiene disponible para ser analizada en cualquier momento. La TD enfocada al sector público se detalla a la implementación de tecnologías digitales para optimizar la eficiencia, junto a la transparencia y calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos. Algunas de las iniciativas que forman parte de esta transformación incluyen la digitalización de trámites y procesos administrativos, la creación de plataformas de gobierno electrónico, el uso de big data y análisis de datos para la toma de decisiones, y la implementación de inteligencia artificial para mejorar la atención al ciudadano (Dávila et al., 2022). La transformación digital en el sector público también implica la capacitación de los empleados públicos en el uso de nuevas tecnologías, la creación de infraestructuras digitales seguras y la protección de la información personal de los ciudadanos. Además, esta transformación busca fomentar la participación

ciudadana a través de herramientas digitales que proporciona la comunicación y la colaboración entre los ciudadanos y las instituciones públicas (Trujillo et al., 2022).

En concordancia a lo desarrollado para el objetivo específico 5 determinar la influencia de la TD en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto en la administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la transformación digital influye en la planificación y programación multianual, respaldada por el Wald $9,639 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la mejora de la calidad y la transparencia del gasto obtuvo un Wald $9,404 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,004 < \alpha: 0,05$.

Estos resultados concuerdan con López y Arredondo (2020), en su estudio que propuso como objetivo analizar la transformación digital en tiempo de Pandemia en entidades públicas de Colombia. El diseño metodológico fue no experimental, al observar las dificultades presentar y desarrollar un análisis sin alterar las actividades de la organización, fue transversal al presentar una ejecución en un solo momento, como resultado se evidencio que la aplicación de sistemas informáticos para automatizar los procesos administrativos ayudo agilizar los trámites y optimizar la calidad del servicio que se proporciona a la comunidad al facilitar información disponible sin tener que recurrir a la institución. La auditoría interna y externa son importantes para calificar la eficacia de las inspecciones internas, identificar posibles riesgos financieros y asegurar que los recursos se apliquen de forma oportuna. Transparencia y rendición de cuentas: Es fundamental que las entidades públicas divulguen de manera clara y accesible la información financiera, para que los ciudadanos puedan supervisar y evaluar el uso de los fondos públicos. Gestión de riesgos: Es importante identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados a la gestión financiera, para minimizar posibles impactos negativos en las finanzas públicas (Pardo et al., 2020).

En concordancia a lo establecido con el objetivo específico 6 determinar la influencia de la TD en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos en la administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la transformación digital influye en la

planificación y programación multianual, respaldada por el Wald $10,639 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos obtuvo un Wald $10,404 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,002 < \alpha: 0,05$

Estos resultados concuerdan con Lema (2021), ha ejecutado un estudio que presenta por objetivo analizar la transformación digital y el desempeño laboral en una organización de Ecuador. Como elemento metodológico se ha considerado de enfoque cuantitativo al registrar cifras estadísticas que permitan realizar el análisis de las variables, luego es de alcance transversal al ejecutarse en un solo momento, seguido de tipo básica al estudiar las variables por medio de fundamentación teórica que permita conocer cómo se refleja la problemática. Como resultado se ha determinado un $Rho = 0.478$ y $sig. = 0.000 < 0.05$, demostrando que se presenta una relación significativa en el estudio y concluyendo que es importante que se ejecute de manera eficiente la transformación digital para que se cuente con los parámetros necesarios que permita que los funcionarios públicos realicen un desempeño eficiente. Como cuarta dimensión se tiene al fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos, es el balanceo que las autoridades deben realizar entre los gastos y los ingresos de la entidad, durante este proceso es importante que se tomen en cuenta analizar que los gastos que se realicen no deben superar los ingresos que se cuenta para mantener estable a la entidad (Zumba et al., 2023).

En concordancia a lo establecido con el objetivo específico 7 determinar la influencia de la transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos en la administración de una entidad pública, 2024, los hallazgos han demostrado que se detectó que la transformación digital influye en la planificación y programación multianual, respaldada por el Wald $10,301 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,001 < \alpha: 0,05$, lo que demuestra que los valores se localizan en la región de significancia, por otra parte el análisis para la articulación y modernización de los sistemas informáticos obtuvo un Wald $8,778 > 1$.

Estos resultados concuerdan con Ocampo (2023), cuyo objetivo fue estudiar los efectos de la transformación digital en el proceso financieros de entidades de Ecuador. La metodología utilizada se basó en utilizar el diseño no experimental, por registrar observación sin intervenir en el proceso de los trabajadores, de alcance transversal, al ejecutar en un determinado momento. Como resultados se evidencio que la transformación digital ha favorecido a la parte contable con incorporar soluciones tecnológicas que permite automatizar los procesos que se realizan de manera tradicional, presentando como resultados una mejor administración de los recursos y análisis de las proyecciones que se realizan en determinados periodos. Como quinta dimensión se considera a la articulación y modernización de los sistemas informáticos, dentro de este proceso se considera la actualización de los sistemas públicos como el SIAF, SIGA y todo sistema que permita administrar las entidades públicas, esto para garantizar que los sistemas se adapten a las necesidades de las instituciones y los servicios que brinda a la sociedad (Moreno et al., 2022).

V. CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que se refleja influencia significativa de la transformación digital en la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $8,254 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 , argumentando que la transformación digital al implementar herramientas que automatiza y mantiene actualizada la información de las entidades públicas, favorece a la gestión financiera al mantener conectado y actualizando los avances de gestión económico que realiza la entidad.

Segunda. Se concluye que la transformación digital en la administración de una entidad pública, 2024, se percibe como regular con el 44.1%, respecto a las dimensiones fueron analizadas como regular con 60.6% para conectividad digital, luego con 50.0% para la economía digital, seguido del 47.1% para el gobierno digital, seguido del 55.9% para el talento digital, además del 50.0% para la confianza digital y del 52.9% para la innovación digital. Según lo registrado se menciona que la transformación digital tiene que mejorar sus procesos para que se alcancen mejores resultados que beneficien en la toma de decisiones de la entidad.

Tercera. Se concluye que la gestión financiera en la administración de una entidad pública, 2024, se percibe como regular con el 47.1%, respecto a las dimensiones fueron analizadas como regular con 50.0% para la planificación y programación multianual, luego con el 55.9% para la gestión integrada de activos y pasivos financieros, seguido del 44.1% para la mejora de la calidad y la transparencia del gasto, además del 47.1% para el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos y del 47.1% para la articulación y modernización de los sistemas informáticos.

Cuarta. Se concluye que se refleja influencia de la transformación digital en la planificación y programación multianual en la administración de una

entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $9,003 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,008 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 .

Quinta. Se concluye que se refleja influencia de la transformación digital en la gestión integrada de activos y pasivos financieros en una administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $6,764 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,003 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 .

Sexta. Se concluye que se refleja influencia de la transformación digital en la mejora de la calidad y la transparencia del gasto en una administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $9,404 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,004 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 .

Septima. Se concluye que se refleja influencia de la transformación digital en el fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos en la administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $10,404 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,002 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 .

Octava. Se concluye que se refleja influencia de la transformación digital en la articulación y modernización de los sistemas informáticos en la administración de una entidad pública, 2024, respaldado por el Wald $8,778 > 1$, ello vinculado con un nivel de significancia del $p: 0,008 < \alpha: 0,05$, demostrando el rechazo de la H_0 .

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Al administrador de la institución modernizar los equipos tecnológicos que se utilizan en los procesos administrativo con la finalidad de agilizar los procesos, mantenerlos disponible y garantizar que se respete el principio de transparencia de gestión.

Segunda. Al jefe de informática monitorear y informar cuando los equipos presenten deterioros físicos para desarrollar un plan de contingencia y puedan ser reemplazados a la brevedad posible evitando que los servicios que brinda la institución sean interrumpidos.

Tercera. Al jefe de contabilidad evaluar las condiciones y procedimientos de la administración financiera y recomendar a la administración las posibles mejoras que se pueden hacer, permitiendo coordinar con el jefe de informática y se pueda trabajar a corto y largo plazo las medidas correctivas.

Cuarta. A los trabajadores de la entidad informar de los inconvenientes con los procesos a su jefe inmediato para que se puedan aplicar las medidas correctivas necesarias y garantizar que se mejore el servicio de la institución y la información que se replique al portal de transparencia sea la adecuada.

Quinta. A la contraloría fiscalizar de manera oportuna los procesos de gestión financiera que realice la institución para evitar malversación d fondos y exigir que la información que administre sea replicada al portal de transparencia.

Sexta. A los usuarios ingresar al portal de transparencia para supervisar los avances de gestión que viene realizando la institución y informar de posibles irregularidades que se presenten a la contraloría para que se realice una inspección con la finalidad de garantizar la optima administración de los recursos públicos.

REFERENCIAS

- Alvarado, K. y Campodónico, G. (2023). Analysis of Fintech and their contribution to the development of SMES in Guayaquil – Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*. 15 (2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000200475
- Anzola, G. (2019). Transformación digital para la revolución industrial: el nuevo llamado para la U.D.C.A. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*. 22 (1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262019000100100
- Aracely et al. (2021). Digital transformation strategy to strengthen teacher performance. 8 (1). *Revista Científica UISRAEL*.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862021000400067
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. ISBN: 978-612-48444-2-3.
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Cardona et al. (2022). E-commerce influence on the financial performance of smes in the city of Manizales, Colombia. *Innovar*. 32 (84).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512022000200075
- Cacho, S. y Lázaro, J. (2020). Digital transformation of network marketing, multilevel and direct sales businesses. The impact of new tools and digital platforms. *The Anáhuac journal*. 18 (2).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26902018000200013
- Cabrera et al. (2023). *The digital transformation in the business and innovation management and it's reliability impact to the consumers in Tungurahua province*. Espiritu Emprendedor TES. 7 (2).
<https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/336/425>

- Carmona, C. (2023). *Transformación digital como estrategia de mejora en las organizaciones*. 10 (1).
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2481>
- Correa et al. (2019). *Knowledge Management: An Alternative to Solve Educational Problems*. Revista Electrónica Educare. 23 (2).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000200001
- Cuba, A. (2024). *Transformación digital y gestión financiera en la administración hospitalaria en una institución pública de salud, 2023*. [Tesis de pos grado; Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/137076/Cuba_DAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, C. (2023). *Simplificación de procesos y su impacto en los tiempos de emisión de la Resolución Rectoral de aprobación de proyectos con financiamiento externo en una universidad pública*. Industrial Data. 26 (1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932023000100117
- Dávila et al. (2022). *Digital transformation and the management of change in teachers of a peruvian university, in post-pandemic times*. Universidad y Sociedad. 14 (s6). <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85145315876&partnerID=40&md5=8a6a604f509af1a0442054b7990f7661>
- Espinoza et al. (2023). *Municipal digital government from the perception of citizens*. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales. 19 (1).
http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002023000100131
- Farias et al. (2023). *Digital transformation as a strategy to strengthen essential public health functions in the Americas*. 47 (1).
<https://scielosp.org/article/rpsp/2023.v47/e150/es/>
- Figueiro, P. y Sánchez, M. (2023). *Digital financial platforms, own money and autonomy. An analysis of the uses and meanings of digital money in a context of confinement*. Revista Uruguaya de Antropología y Etnografía. 8 (2).

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-68862023000201206

Forero, G. (2023). *Assessment of the public management of culture: analysis in three calls*. Desde el Sur. 15 (4).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592023000400003

Gamarra, M. (2022). *Impacto de la transformación digital en el desempeño organizacional de empresas del sistema financiero en el Perú, 2022*. [Tesis de pos grado; Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98384/Gamarra_RM-SD.pdf?sequence=4

Gutiérrez et al. (2022). *Digital economy and its impact on business development in Peru*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía. 7 (14).
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882022000200117

García, D. (2019). *Crowdfunding, finance digital and legal transformation in Mexico*. Revista chilena de derecho y tecnología. 8 (2).
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-25842019000200139

Granda, R. y Bermeo, C. (2022). *Digital transformation: methodological proposal for process automation from the BPM approach*. Revista Científica UISRAEL. 9 (3).
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2631-27862022000300047

Jiménez, I. (2020). El triángulo lógico. Una ecuación didáctica emergente para aprender metodología de la investigación. Universidad de La Sabana.
<https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=7be0c0b1-aae9-471f-ba3a-42032829f293%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#d b=e000xww&AN=2659814>

Huacchillo et al. (2020). *Financial management and its incidence in the making of financial decisions*. Revista Universidad y Sociedad. 12 (2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356

Hernández. R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Lema, K. (2021). *La transformación digital y el desempeño laboral en los empleados del departamento administrativo del Distrito de Salud 02D03 San Miguel, Provincia Bolívar, Zona 5*. [Tesis de Pos grado; Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32921/1/647%20OE.pdf>

López, M. y Arredondo, V. (2020). *Transformación digital a causa del Covid 19 en Colombia*. [Tesis de Posgrado; Universidad Católica De Colombia].

<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/4949453c-1c70-4f7a-94d6-e2bfb87944c1/content>

Malagón et al. (2021). *Relationship between Fintech and financial marketing*. 24 (57). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462021000200190

MEF (2017). *Gestión de las Finanzas Públicas en el Perú*. https://baselgovernance.org/sites/default/files/2019-01/gfp_en_el_peru.pdf

Moran et al. (2022). *Financial risk management in service companies facing COVID-19 in Ecuador*. Acta universitaria. 31 (1). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662021000100127

Mora et al. (2021). *Situation of the digital economy, electronic commerce and the FinTech ecosystem in Uruguay*. InterSedes. 22 (45). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582021000100204

Moreno et al. (2022). *Financial management practices and performance in Colombian and Mexican SMEs*. Investigación administrativa. 51 (130).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782022000200006

Montalván, J., Soria, C., Hopkins, A., Ascue, R. y Ajito, E. (2019). *Guía de investigación*. ISBN: 978-612-4439-09-4. Primera edición digital. <https://cdn02.pucp.education/investigacion/2016/06/12214732/guia-de-investigacion-en-diseno.pdf>

Mosquera et al. (2022). *Transformación digital e innovación*. 6 (3). <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/958>

Moya, I. (2024). *Digital transformation and medical training*. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica. 27 (1). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322024000100001

Ochoa, C. (2019). *Diseño y análisis en investigación*. ISBN: 978-84-7867-685-9. https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-adjuntos/artl_2019_libro_diseno_y_analisis_de_investigacion.pdf

Ocampo, A. (2023). *Effects of digital transformation in the accounting and financial sector in Ecuador*. Ciencia y Educación. 4 (11). <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.10212374/430>

Ortí, C. (2021). *El liderazgo frente a la transformación digital de la Empresa Chaide y Chaide S.A. planta industrial de Amaguaña, Ecuador en el año 2020*. [Tesis de Posgrado; Universidad Internacional Del Ecuador]. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4555/1/T-UIDE-1400.pdf>

Páramo, B. (2018). *La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información*. Universidad Piloto de Colombia. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/ebookviewer/ebook/ZTAwMHh3d19fMTk0NDExMV9fQU41?sid=568f4c30-ad4a-4e61-bb3c-294c43aa255c@redis&vid=6&format=EK>

Pardo et al. (2020). *Financial management and its incidence in the making of financial decisions*. Universidad y Sociedad. 12 (2).

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100894463&partnerID=40&md5=7ee6baac185e7c0e4be3fda2ade52e49>

Riveros, R. y Becker, S. (2020). *Introduction to Personal Finance. An overview for times of crisis.* 16 (2).

http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2226-40002020000200235

Santellán et al. (2022). *Information and communication management for a public hospital in Peru.* Revista San Gregorio. 1 (52).

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072022000400037

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Universidad Ricardo Palma

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sánchez et al. (2021). *Estrategia de transformación digital para fortalecer el desempeño docente.* 8 (1).

<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/483>

Sánchez, A., Revilla, D., Alayza, M., Sime, L., Trelles, L. y Tafur, R. (2020). *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación.* ISBN: 978-612-48288-0-5.

<https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf>

Sarell, J. (2018). *Competencias dinamizadoras: Una propuesta para la gestión de conocimiento en la era de transformación digital.* 3 (2).

http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/15780

Serrano, C. (2024). *Digital transformation and Occupational Medicine.* Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo. 26 (4).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602017000400226&lng=es&nrm=iso

- Solari, G. y Salas, H. (2023). *Information and communication technologies and organizational development in the Commercial Área of a Peruvian insurance company, 2022*. Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia. 25 (25).
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2023000100008
- Trujillo et al. (2022). *Transformación digital en América Latina: una revisión sistemática*. 27 (100).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/38788>
- Townsend, J. y Figueroa, J. (2022). *Modelos de transformação digital na gestão de empresas comerciais*. Cooperativismo y Desarrollo. 10 (2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2022000200407
- Vargas, A. (2021). *La banca digital: Innovación tecnológica en la inclusión financiera en el Perú*. Industrial Data. 24 (2).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932021000200099
- Zapata, E. (2024). *Advances in social responsibility within the Peruvian state, adding public value and behavior-based innovation in the economy*. Universidad, Ciencia y Tecnología. 27 (120).
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000300058
- Zevallos, J. (2023). *Transformación digital y gestión administrativa en la gestión del servicio a los estudiantes de las universidades de la Región Callao, 2023*. [Tesis de Posgrado; Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/126105/Zevallos_VJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zumba et al. (2023). *Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos*. 10 (1).
<http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1176>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Transformación digital	Es el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022).	Es la percepción de la transformación digital desarrollada por la recolección de datos por medio de un cuestionario, segmentada en las dimensiones de conectividad digital, economía digital, gobierno digital, talento digital, confianza digital, innovación digital.	Conectividad digital	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso inclusivo • Acceso seguro • Accesibilidad a los usuarios 	Ordinal
			Economía digital	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de inversiones • Transparencia de gestión 	
			Gobierno digital	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de los servicios • Interactividad con los usuarios 	
			Talento digital	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias profesionales • Manejo de herramientas digitales 	
			Confianza digital	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad de la información 	

				<ul style="list-style-type: none"> • Confidencialidad de datos 	
			Innovación digital	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de las TIC • Automatización de los servicios 	
Gestión financiera	Es una herramienta que permite la administración de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021).	Se considera como la percepción de la gestión financiera desarrollada por la recolección de datos por medio de un cuestionario, segmentada en las dimensiones: planificación y programación multianual, gestión integrada de activos y pasivos financieros, mejora de la calidad y la transparencia del gasto, fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los	Planificación y programación multianual	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación con los planes nacionales • Toma de decisiones del gasto • Capacidad de gasto 	Ordinal
			Gestión integrada de activos y pasivos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de liquidez y solvencia • Manejo de caja chica • Plan de contingencia 	
			Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del gasto • Herramienta de gestión • Prioridades de inversión 	
			Fortalecimiento del cumplimiento tributario y	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión eficiente 	

		ingresos, articulación y modernización de los sistemas informáticos.	predictibilidad de los ingresos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de recaudación tributaria 	
			Articulación y modernización de los sistemas informáticos	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de actividades • Seguimiento de las finanzas publicas • Sistemas administrativos 	

Anexo 2. Instrumentos de recojo de datos

Cuestionario de Transformación digital

Considerado usuario, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la transformación digital** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Opciones de respuesta:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta		
		1	2	3
	DIMENSIÓN 1: Conectividad digital	1	2	3
1.	Cualquier usuario puede realizar una gestión administrativa por la pagina web de la institución.			
2.	Para realizar una gestión administrativa es necesario contar con un usuario y contraseña.			
3.	Siente confianza en los tramites que se realizan por medio de la página web.			
4.	La interfaz de la página web permite interactuar con facilidad a los usuarios.			
	DIMENSIÓN 2: Economía digital	1	2	3
5.	La institución actualiza la inversión de los recursos públicos que realiza de manera periódica.			
6.	Los usuarios conocen los medios tecnológicos para realizar seguimiento de la inversión que realizan las entidades públicas.			
7.	Se difunde los medios de acceso para revisar los gastos que se realizan en la institución.			
8.	Se tiene confianza en la información que se publica sobre los avances de gestión.			
	DIMENSIÓN 3: Gobierno digital	1	2	3
9.	La institución se preocupa por mantener disponible los servicios que brinda a los usuarios.			

10.	En los últimos 6 meses se has presentado interrupción de los servicios tecnológicos de la institución.			
11.	La interfaz del portal web permite a los usuarios interactuar con facilidad.			
12.	El tiempo de respuesta de las consultas por el portal web son prudentes de 2 a 3 días de tiempo de respuesta.			
	DIMENSIÓN 4: Talento digital	1	2	3
13.	Los trabajadores de la institución presentan habilidades tecnologías para utilizar los sistemas de la institución.			
14.	El área de personal se preocupa por mantener actualizado al personal de la institución.			
15.	Es necesario que se realice una capacitación relación al manejo de herramientas tecnológicas.			
16.	Se trabaja con aplicaciones informáticas de manera colaborativa.			
	DIMENSIÓN 5: Confianza digital	1	2	3
17.	Los usuarios utilizan de manera frecuencia los tramites en línea de la institución.			
18.	En la institución se cuenta con profesional calificado para resguardar y proteger la información.			
19.	Se cuenta con protocolos para resguardar la confidencialidad de los procesos digitales que se realizan.			
20.	El personal de informática monitorea de manera constante los tramite digitales.			
	DIMENSIÓN 6: Innovación digital	1	2	3
21.	La institución se preocupa por mejorar sus servicios informáticos y brindar un mejor servicio a los usuarios.			
22.	La institución implementar nuevos servicios que permitan agilizar los trámites de los usuarios.			
23.	En la actualidad se cuenta con servicios automáticos en la institución, donde no sea necesario que un trabajador valide el trámite.			
24.	Considera importante la automatización de los procesos de la institución.			

Nota: Elaboración propia

Cuestionario de Gestión financiera

Considerado usuario, el siguiente cuestionario tiene la intención de evaluar **la Gestión financiera** de la entidad. Las opiniones podrían ayudar a optimizar la gestión, ese es el motivo principal para que conteste con la sinceridad del caso. Debe marcar sólo una de las alternativas, poniendo una equis (x) en el cuadro que suponga.

Opciones de respuesta:

Nunca	A veces	Siempre
1	2	3

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta		
	DIMENSIÓN 1: Planificación y programación multianual	1	2	3
1.	Los objetivos institucionales se encuentran alineados a los planes nacionales.			
2.	Cuando se toman decisiones de la ejecución de gasto se planifica el impacto que generara en la institución.			
3.	En la institución se evalúa la capacidad de gasto en los proyectos que se realizan.			
4.	En la institución se realiza una programación anual de las actividades financieras que se ejecutaran.			
	DIMENSIÓN 2: Gestión integrada de activos y pasivos financieros	1	2	3
5.	En los últimos 6 meses se han presentado problemas de liquidez en la institución.			
6.	La administración de los recursos financieros se realiza de manera eficiente.			
7.	Se cuenta con un respaldo de dinero para emergencias que se presenten en la institución.			
8.	La caja chica es solo utilizada en gastos menores y eventuales.			
	DIMENSIÓN 3: Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	1	2	3
9.	Se cuenta con un plan de inversiones para evitar que la institución se quede sin recursos financieros.			

10.	La institución cuenta con herramientas de gestión que le permite analizar los recursos financieros.			
11.	En la institución se realiza un plan de proyectos para priorizar las inversiones que se realizan.			
12.	Es necesario que las herramientas de gestión sean conocidas por todo el personal de la institución.			
	DIMENSIÓN 4: Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	1	2	3
13.	Actualmente considera que se esta realizando una gestión eficiente de los recursos financieros.			
14.	La institución realiza proyectos que le permita recaudar fondos para auto solventarse.			
15.	Las autoridades se preocupan por generar recursos monetarios que ayuden a los procesos administrativos.			
16.	Cuando se realiza una inversión se realiza una convocatoria para seleccionar al proveedor con una mejor propuesta.			
	DIMENSIÓN 5: Articulación y modernización de los sistemas informáticos	1	2	3
17.	La institución se preocupa por innovar sus sistemas informáticos con la finalidad de brindar un mejor servicio.			
18.	Se difunde los medios de seguimiento de la inversión que realiza la institución.			
19.	Los sistemas administrativos se actualizan de manera periódica con la finalidad de mejorar el servicio que se brinda al usuario.			
20.	Los usuarios están conformes con la administración actual de la institución.			

Nota: Elaboración propia

Anexo 03: Validación de instrumento

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

MS. ELIDA NOELIA ROSSO MOSTACERO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

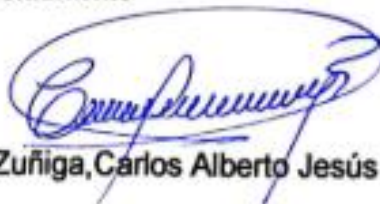
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Rassa Zuñiga, Carlos Alberto Jesús

DNI: 41019367



Elida Noelia Rosso Mostacero
COSTA RICA
COSTA RICA

4. Presentación de instrucciones para el juez:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 a 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1: de acuerdo

0: en desacuerdo

Instrumento que mide la variable 01: Transformación digital

Definición de la variable:

Es el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022).

Dimensión	Indicadores	Ítem					Observaciones
			Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conectividad digital	Acceso inclusivo	1. Cualquier usuario puede realizar una gestión administrativa por la página web de la institución.	1	1	1	1	
	Acceso seguro	2. Para realizar una gestión administrativa es	1	1	1	1	

		necesario contar con un usuario y contraseña.				
	Accesibilidad a los usuarios	3. Siente confianza en los tramites que se realizan por medio de la página web.	1	1	1	1
		4. La interfaz de la página web permite interactuar con facilidad a los usuarios.	1	1	1	1
Economía digital	Seguimiento de inversiones	5. La institución actualiza la inversión de los recursos públicos que realiza de manera periódica.	1	1	1	1
		6. Los usuarios conocen los medios tecnológicos para realizar seguimiento de la inversión que realizan las entidades públicas.	1	1	1	1
	Transparencia de gestión	7. Se difunde los medios de acceso para revisar los gastos que se realizan en la institución.	1	1	1	1
		8. Se tiene confianza en la información que se publica sobre los avances de gestión.	1	1	1	1
Gobierno digital	Disponibilidad de los servicios	9. La institución se preocupa por mantener disponible los servicios que brinda a los usuarios.	1	1	1	1
		10. En los últimos 6 meses se ha presentado interrupción de los servicios tecnológicos de la institución.	1	1	1	1
	Interactividad con los usuarios	11. La interfaz del portal web permite a los usuarios interactuar con facilidad.	1	1	1	1
		12. El tiempo de respuesta de las consultas por el portal web son prudentes de 2 a 3 días de tiempo de respuesta.	1	1	1	1

Talento digital	Competencias profesionales	13. Los trabajadores de la institución presentan habilidades tecnológicas para utilizar los sistemas de la institución.	1	1	1	1	
		14. El área de personal se preocupa por mantener actualizado al personal de la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de herramientas digitales	15. Es necesario que se realice una capacitación relación al manejo de herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		16. Se trabaja con aplicaciones informáticas de manera colaborativa.	1	1	1	1	
Confianza digital	Seguridad de la información	17. Los usuarios utilizan de manera frecuencia los tramites en línea de la institución.	1	1	1	1	
		18. En la institución se cuenta con profesional calificado para resguardar y proteger la información.	1	1	1	1	
	Confidencialidad de datos	19. Se cuenta con protocolos para resguardar la confidencialidad de los procesos digitales que se realizan.	1	1	1	1	
		20. El personal de informática monitorea de manera constante los tramite digitales.	1	1	1	1	
Innovación digital	Aprovechamiento de las TIC	21. La institución se preocupa por mejorar sus servicios informáticos y brindar un mejor servicio a los usuarios.	1	1	1	1	
		22. La institución implementar nuevos servicios que permitan	1	1	1	1	

		agilizar los trámites de los usuarios.				
Automatización de los servicios	23.	En la actualidad se cuenta con servicios automáticos en la institución, donde no sea necesario que un trabajador valide el trámite.	1	1	1	1
	24.	Considera importante la automatización de los procesos de la institución.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Transformación Digital
Objetivo del instrumento	Verificar que las herramientas tecnológicas, proporcionen al servidor público los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación en el servicio que se brinda.
Nombres y apellidos del experto	MS. ELIDA NOELIA ROSSO MOSTACERO
Documento de identidad	32966086
Años de experiencia en el área	14 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANA
Institución	HOSPITAL LA CALETA
Cargo	JEFE DE LA UNIDAD DE ECONOMIA
Número telefónico	990077834
Firma	 Elida Noelia Rosso Mostacero <small>CONTADOR PÚBLICO</small> <small>Matr. N.º 100 1000</small>
Fecha	06/06/2024

Instrumento que mide la variable 02: Gestión financiera

Definición de la variable:

Es una herramienta que permite la administración de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Ciudad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y programación multianual	Vinculación con los planes nacionales	1. Los objetivos institucionales se encuentran alineados a los planes nacionales.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones del gasto	2. Cuando se toman decisiones de la ejecución de gasto se planifica el impacto que generara en la institución.	1	1	1	1	
	Capacidad de gasto	3. En la institución se evalúa la capacidad de gasto en los proyectos que se realizan.	1	1	1	1	
		4. En la institución se realiza una programación anual de las actividades financieras que se ejecutaran.	1	1	1	1	
Gestión integrada de activos y pasivos financieros	Problemas de liquidez y solvencia	5. En los últimos 6 meses se han presentado problemas de liquidez en la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de caja chica	6. La administración de los recursos financieros se realiza de manera eficiente.	1	1	1	1	
	Plan de contingencia	7. Se cuenta con un respaldo de dinero para emergencias que se presenten en la institución.	1	1	1	1	
		8. La caja chica es solo utilizada en gastos menores y eventuales.	1	1	1	1	
Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	Calidad del gasto	9. Se cuenta con un plan de inversiones para evitar que la institución se quede sin recursos financieros.	1	1	1	1	

	Herramienta de gestión	10. La institución cuenta con herramientas de gestión que le permite analizar los recursos financieros.	1	1	1	1
	Prioridades de inversión	11. En la institución se realiza un plan de proyectos para priorizar las inversiones que se realizan.	1	1	1	1
		12. Es necesario que las herramientas de gestión sean conocidas por todo el personal de la institución.	1	1	1	1
Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	Gestión eficiente	13. Actualmente considera que se está realizando una gestión eficiente de los recursos financieros.	1	1	1	1
		14. La institución realiza proyectos que le permita recaudar fondos para auto solventarse.	1	1	1	1
	Proyectos de recaudación tributaria	15. Las autoridades se preocupan por generar recursos monetarios que ayuden a los procesos administrativos.	1	1	1	1
		16. Cuando se realiza una inversión se realiza una convocatoria para seleccionar al proveedor con una mejor propuesta.	1	1	1	1
Articulación y modernización de los sistemas informáticos	Programación de actividades	17. La institución se preocupa por innovar sus sistemas informáticos con la finalidad de brindar un mejor servicio.	1	1	1	1
	Seguimiento de las finanzas públicas	18. Se difunde los medios de seguimiento de la inversión que realiza la institución.	1	1	1	1
	Sistemas administrativos	19. Los sistemas administrativos se actualizan de manera periódica con la finalidad de mejorar el servicio que se brinda al usuario.	1	1	1	1
		20. Los usuarios están conformes	1	1	1	1

		con la administración actual de la institución.	la	1		
--	--	---	----	---	--	--

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión Financiera
Objetivo del instrumento	Verificar que la administración de los recursos públicos, la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente.
Nombres y apellidos del experto	MS. ELIDA NOELIA ROSSO MOSTACERO
Documento de identidad	32966086
Años de experiencia en el área	14 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANA
Institución	HOSPITAL LA CALETA
Cargo	JEFE DE LA UNIDAD DE ECONOMIA
Número telefónico	990077834
Firma	 Elida Noelia Rosso Mostacero Jefe de la Unidad de Economía Hospital La Caleta
Fecha	06/06/2024

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

MS. CESAR AUGUSTO JUNIOR RAMOS CASTRO

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Rassa Zuñiga, Carlos Alberto Jesús

DNI: 41019367



U.C. V. CARLOS CASTRO CESAR A.J.
DNI: 41019367
E.CAD. 23532

4. Presentación de Instrucciones para el Juez:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 a 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1: de acuerdo

0: en desacuerdo

Instrumento que mide la variable 01: Transformación digital

Definición de la variable:

Es el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022).

Dimensión	Indicadores	Ítem					Observaciones
			Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conectividad digital	Acceso Inclusivo	1. Cualquier usuario puede realizar una gestión administrativa por la página web de la institución.	1	1	1	1	
	Acceso seguro	2. Para realizar una gestión administrativa es	1	1	1	1	

		necesario contar con un usuario y contraseña.					
	Accesibilidad a los usuarios	3. Siente confianza en los tramites que se realizan por medio de la página web.	1	1	1	1	
		4. La interfaz de la página web permite interactuar con facilidad a los usuarios.	1	1	1	1	
Economía digital	Seguimiento de inversiones	5. La institución actualiza la inversión de los recursos públicos que realiza de manera periódica.	1	1	1	1	
		6. Los usuarios conocen los medios tecnológicos para realizar seguimiento de la inversión que realizan las entidades públicas.	1	1	1	1	
	Transparencia de gestión	7. Se difunde los medios de acceso para revisar los gastos que se realizan en la institución.	1	1	1	1	
		8. Se tiene confianza en la información que se publica sobre los avances de gestión.	1	1	1	1	
Gobierno digital	Disponibilidad de los servicios	9. La institución se preocupa por mantener disponible los servicios que brinda a los usuarios.	1	1	1	1	
		10. En los últimos 6 meses se ha presentado interrupción de los servicios tecnológicos de la institución.	1	1	1	1	
	Interactividad con los usuarios	11. La interfaz del portal web permite a los usuarios interactuar con facilidad.	1	1	1	1	
		12. El tiempo de respuesta de las consultas por el portal web son prudentes de 2 a 3 días de tiempo de respuesta.	1	1	1	1	

Talento digital	Competencias profesionales	13. Los trabajadores de la institución presentan habilidades tecnológicas para utilizar los sistemas de la institución.	1	1	1	1	
		14. El área de personal se preocupa por mantener actualizado al personal de la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de herramientas digitales	15. Es necesario que se realice una capacitación relación al manejo de herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		16. Se trabaja con aplicaciones informáticas de manera colaborativa.	1	1	1	1	
Confianza digital	Seguridad de la información	17. Los usuarios utilizan de manera frecuencia los tramites en línea de la institución.	1	1	1	1	
		18. En la institución se cuenta con profesional calificado para resguardar y proteger la información.	1	1	1	1	
	Confidencialidad de datos	19. Se cuenta con protocolos para resguardar la confidencialidad de los procesos digitales que se realizan.	1	1	1	1	
		20. El personal de informática monitorea de manera constante los tramite digitales.	1	1	1	1	
Innovación digital	Aprovechamiento de las TIC	21. La institución se preocupa por mejorar sus servicios informáticos y brindar un mejor servicio a los usuarios.	1	1	1	1	
		22. La institución implementar nuevos servicios que permitan	1	1	1	1	

		agilizar los trámites de los usuarios.				
Automatización de los servicios	23.	En la actualidad se cuenta con servicios automáticos en la institución, donde no sea necesario que un trabajador valide el trámite.	1	1	1	1
	24.	Considera importante la automatización de los procesos de la institución.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Transformación Digital
Objetivo del instrumento	Verificar que las herramientas tecnológicas, proporcionen al servidor público los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación en el servicio que se brinda.
Nombres y apellidos del experto	MS. CESAR AUGUSTO JUNIOR RAMOS CASTRO
Documento de identidad	71388653
Años de experiencia en el área	6 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANO
Institución	SUB REGION PACIFICO
Cargo	JEFE DE ADQUISICIONES
Número telefónico	931261844
Firma	 L.C. MG RAMOS CASTRO CESAR A.J. D.N.I. 71388653 CLAB. 23552
Fecha	06/06/2024

Instrumento que mide la variable 02: Gestión financiera

Definición de la variable:

Es una herramienta que permite la administración de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y programación multianual	Vinculación con los planes nacionales	1. Los objetivos institucionales se encuentran alineados a los planes nacionales.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones del gasto	2. Cuando se toman decisiones de la ejecución de gasto se planifica el impacto que generara en la institución.	1	1	1	1	
	Capacidad de gasto	3. En la institución se evalúa la capacidad de gasto en los proyectos que se realizan.	1	1	1	1	
		4. En la institución se realiza una programación anual de las actividades financieras que se ejecutaran.	1	1	1	1	
Gestión integrada de activos y pasivos financieros	Problemas de liquidez y solvencia	5. En los últimos 6 meses se han presentado problemas de liquidez en la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de caja chica	6. La administración de los recursos financieros se realiza de manera eficiente.	1	1	1	1	
	Plan de contingencia	7. Se cuenta con un respaldo de dinero para emergencias que se presenten en la institución.	1	1	1	1	
		8. La caja chica es solo utilizada en gastos menores y eventuales.	1	1	1	1	
Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	Calidad del gasto	9. Se cuenta con un plan de inversiones para evitar que la institución se quede sin recursos financieros.	1	1	1	1	

	Herramienta de gestión	10. La institución cuenta con herramientas de gestión que le permite analizar los recursos financieros.	1	1	1	1	
	Prioridades de inversión	11. En la institución se realiza un plan de proyectos para priorizar las inversiones que se realizan.	1	1	1	1	
		12. Es necesario que las herramientas de gestión sean conocidas por todo el personal de la institución.	1	1	1	1	
Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	Gestión eficiente	13. Actualmente considera que se está realizando una gestión eficiente de los recursos financieros.	1	1	1	1	
		14. La institución realiza proyectos que le permita recaudar fondos para auto solventarse.	1	1	1	1	
	Proyectos de recaudación tributaria	15. Las autoridades se preocupan por generar recursos monetarios que ayuden a los procesos administrativos.	1	1	1	1	
		16. Cuando se realiza una inversión se realiza una convocatoria para seleccionar al proveedor con una mejor propuesta.	1	1	1	1	
Articulación y modernización de los sistemas informáticos	Programación de actividades	17. La institución se preocupa por innovar sus sistemas informáticos con la finalidad de brindar un mejor servicio.	1	1	1	1	
	Seguimiento de las finanzas públicas	18. Se difunde los medios de seguimiento de la inversión que realiza la institución.	1	1	1	1	
	Sistemas administrativos	19. Los sistemas administrativos se actualizan de manera periódica con la finalidad de mejorar el servicio que se brinda al usuario.	1	1	1	1	
		20. Los usuarios están conformes	1	1	1	1	

		con administración actual de la institución.	la	la	1		
--	--	--	----	----	---	--	--

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario Gestión Financiera
Objetivo del instrumento	Verificar que la administración de los recursos públicos, la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente.
Nombres y apellidos del experto	MS. CESAR AUGUSTO JUNIOR RAMOS CASTRO
Documento de identidad	71388653
Años de experiencia en el área	6 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANO
Institución	SUB REGION PACIFICO
Cargo	JEFE DE ADQUISICIONES
Número telefónico	931261844
Firma	 UIC. MG RAMOS CASTRO CP DNI: 71388653 CLAD. 23552
Fecha	06/06/2024

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

MS. CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

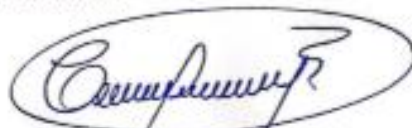
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Rassa Zuñiga, Carlos Alberto Jesús

DNI: 41019367



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
CARRERAS DE INGENIERÍA

4. Presentación de instrucciones para el juez:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Transformación digital y su influencia en la gestión financiera en la administración de la entidad pública, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 0 a 1 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1: de acuerdo

0: en desacuerdo

Instrumento que mide la variable 01: Transformación digital

Definición de la variable:

Es el proceso de implementar herramientas tecnológicas en la función administrativa, proporcionando al servidor público con los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación del servicio que se brinda, de esta manera el usuario puede tener disponible la información pública (Trujillo et al., 2022).

Dimensión	Indicadores	Ítem					Observaciones
			Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	
Conectividad digital	Acceso inclusivo	1. Cualquier usuario puede realizar una gestión administrativa por la página web de la institución.	1	1	1	1	
	Acceso seguro	2. Para realizar una gestión administrativa es	1	1	1	1	

		necesario contar con un usuario y contraseña.				
	Accesibilidad a los usuarios	3. Siente confianza en los tramites que se realizan por medio de la página web.	1	1	1	1
		4. La interfaz de la página web permite interactuar con facilidad a los usuarios.	1	1	1	1
Economía digital	Seguimiento de inversiones	5. La institución actualiza la inversión de los recursos públicos que realiza de manera periódica.	1	1	1	1
		6. Los usuarios conocen los medios tecnológicos para realizar seguimiento de la inversión que realizan las entidades públicas.	1	1	1	1
	Transparencia de gestión	7. Se difunde los medios de acceso para revisar los gastos que se realizan en la institución.	1	1	1	1
		8. Se tiene confianza en la información que se publica sobre los avances de gestión.	1	1	1	1
Gobierno digital	Disponibilidad de los servicios	9. La institución se preocupa por mantener disponible los servicios que brinda a los usuarios.	1	1	1	1
		10. En los últimos 6 meses se ha presentado interrupción de los servicios tecnológicos de la institución.	1	1	1	1
	Interactividad con los usuarios	11. La interfaz del portal web permite a los usuarios interactuar con facilidad.	1	1	1	1
		12. El tiempo de respuesta de las consultas por el portal web son prudentes de 2 a 3 días de tiempo de respuesta.	1	1	1	1

Talento digital	Competencias profesionales	13. Los trabajadores de la institución presentan habilidades tecnológicas para utilizar los sistemas de la institución.	1	1	1	1	
		14. El área de personal se preocupa por mantener actualizado al personal de la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de herramientas digitales	15. Es necesario que se realice una capacitación relación al manejo de herramientas tecnológicas.	1	1	1	1	
		16. Se trabaja con aplicaciones informáticas de manera colaborativa.	1	1	1	1	
Confianza digital	Seguridad de la información	17. Los usuarios utilizan de manera frecuencia los tramites en línea de la institución.	1	1	1	1	
		18. En la institución se cuenta con profesional calificado para resguardar y proteger la información.	1	1	1	1	
	Confidencialidad de datos	19. Se cuenta con protocolos para resguardar la confidencialidad de los procesos digitales que se realizan.	1	1	1	1	
		20. El personal de informática monitorea de manera constante los tramite digitales.	1	1	1	1	
Innovación digital	Aprovechamiento de las TIC	21. La institución se preocupa por mejorar sus servicios informáticos y brindar un mejor servicio a los usuarios.	1	1	1	1	
		22. La institución implementar nuevos servicios que permitan	1	1	1	1	

		agilizar los trámites de los usuarios.					
	Automatización de los servicios	23. En la actualidad se cuenta con servicios automáticos en la institución, donde no sea necesario que un trabajador valide el trámite.	1	1	1	1	
		24. Considera importante la automatización de los procesos de la institución.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	Verificar que las herramientas tecnológicas, proporcionen al servidor público los recursos necesarios para mantener un control de los procesos y articulación en el servicio que se brinda.
Nombres y apellidos del experto	MS. CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ
Documento de identidad	43424267
Años de experiencia en el área	10 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANA
Institución	RENGIFO CONSULTORES
Cargo	GERENTE
Número telefónico	915056608
Firma	 C.F.C. Cristina Rengifo Rodriguez Identificación N° 26-1734
Fecha	06/06/2024

Instrumento que mide la variable 02: Gestión financiera

Definición de la variable:

Es una herramienta que permite la administración de los recursos públicos, realizando la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente (Párraga et al., 2021).

Dimensión	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y programación multianual	Vinculación con los planes nacionales	1. Los objetivos institucionales se encuentran alineados a los planes nacionales.	1	1	1	1	
	Toma de decisiones del gasto	2. Cuando se toman decisiones de la ejecución de gasto se planifica el impacto que generara en la institución.	1	1	1	1	
	Capacidad de gasto	3. En la institución se evalúa la capacidad de gasto en los proyectos que se realizan.	1	1	1	1	
		4. En la institución se realiza una programación anual de las actividades financieras que se ejecutaran.	1	1	1	1	
Gestión integrada de activos y pasivos financieros	Problemas de liquidez y solvencia	5. En los últimos 6 meses se han presentado problemas de liquidez en la institución.	1	1	1	1	
	Manejo de caja chica	6. La administración de los recursos financieros se realiza de manera eficiente.	1	1	1	1	
	Plan de contingencia	7. Se cuenta con un respaldo de dinero para emergencias que se presenten en la institución.	1	1	1	1	
		8. La caja chica es solo utilizada en gastos menores y eventuales.	1	1	1	1	
Mejora de la calidad y la transparencia del gasto	Calidad del gasto	9. Se cuenta con un plan de inversiones para evitar que la institución se quede sin recursos financieros.	1	1	1	1	

	Herramienta de gestión	10. La institución cuenta con herramientas de gestión que le permite analizar los recursos financieros.	1	1	1	1	
	Prioridades de inversión	11. En la institución se realiza un plan de proyectos para priorizar las inversiones que se realizan.	1	1	1	1	
		12. Es necesario que las herramientas de gestión sean conocidas por todo el personal de la institución.	1	1	1	1	
Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos	Gestión eficiente	13. Actualmente considera que se está realizando una gestión eficiente de los recursos financieros.	1	1	1	1	
		14. La institución realiza proyectos que le permita recaudar fondos para auto solventarse.	1	1	1	1	
	Proyectos de recaudación tributaria	15. Las autoridades se preocupan por generar recursos monetarios que ayuden a los procesos administrativos.	1	1	1	1	
		16. Cuando se realiza una inversión se realiza una convocatoria para seleccionar al proveedor con una mejor propuesta.	1	1	1	1	
Articulación y modernización de los sistemas informáticos	Programación de actividades	17. La institución se preocupa por innovar sus sistemas informáticos con la finalidad de brindar un mejor servicio.	1	1	1	1	
	Seguimiento de las finanzas públicas	18. Se difunde los medios de seguimiento de la inversión que realiza la institución.	1	1	1	1	
	Sistemas administrativos	19. Los sistemas administrativos se actualizan de manera periódica con la finalidad de mejorar el servicio que se brinda al usuario.	1	1	1	1	
		20. Los usuarios están conformes	1	1	1	1	

		con administración actual de la institución.	la	la	1			
--	--	--	----	----	---	--	--	--

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	
Objetivo del instrumento	Verificar que la administración de los recursos públicos, la asignación de los fondos y recursos para que las áreas administrativas puedan desarrollar su función de manera eficiente.
Nombres y apellidos del experto	MS. CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ
Documento de Identidad	43424267
Años de experiencia en el área	10 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO
Nacionalidad	PERUANA
Institución	RENGIFO CONSULTORES
Cargo	GERENTE
Número telefónico	915056608
Firma	 <small>CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ RENGIFO CONSULTORES Lima N° 000014</small>
Fecha	06/06/2024

Anexo 04: Confiabilidad

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO TRANSFORMACIÓN DIGITAL MEDIANTE METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																								TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	66
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	62
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	64
5	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	64
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
7	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	64
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	70
9	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	59
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	64
11	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	60
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	65
13	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	55
14	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	54
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	69
VARIANZA	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	24.3
TOTAL	5.0																								

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 \text{Items}}{\sum S^2 T} \right)$$

DATOS	
K	Número de ítems
$\sum S^2 \text{Items}$	CALCULO VARIANZA POR ÍTEM
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{24}{23} \left[1 - \frac{5.0}{24.3} \right]$$

$$\alpha = 1.043 \left[1 - 0.2042 \right]$$

$$\alpha = 1.043 \left[0.795761783 \right]$$

$$\alpha = 0.830$$

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO GESTIÓN FINANCIERA PROCESO DE ABASTECIMIENTO METODO DE ALFA DE CRONBACH

Sujetos	Preguntas																				TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	56
2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	54
4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	49
5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	51
6	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
7	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	54
8	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	50
9	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	52
10	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	50
11	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	43
13	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	40
15	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	46
VARIANZA	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.4	0.2	0.2	25.1
TOTAL	5.2																				

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2_{Items}}{\sum S^2_T} \right)$$

DATOS	
K	Número de Items
$\sum S^2_{Items}$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
$\sum S^2_T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

$$\alpha = \frac{20}{19} \left[1 - \frac{5.2}{25.1} \right]$$

$$\alpha = 1.053 \left[1 - 0.206872 \right]$$

$$\alpha = 1.053 \left[0.793127878 \right]$$

$\alpha = 0.835$

Anexo 05: Base de datos

Cuestionario de Transformación digital

N	Conectividad digital				Economía digital				Gobierno digital				Talento digital				Confianza digital				Innovación digital			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3
2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2
5	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2
6	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
7	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
8	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
9	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
11	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2
12	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1
13	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
14	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
15	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
16	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
17	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
18	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
19	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2
20	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2
21	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2

Cuestionario de Gestión financiera

N	Planificación y programación multianual				Gestión integrada de activos y pasivos financieros				Mejora de la calidad y la transparencia del gasto				Fortalecimiento del cumplimiento tributario y predictibilidad de los ingresos				Articulación y modernización de los sistemas informáticos			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3
4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2
5	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
7	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
8	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
10	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
11	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
12	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2
14	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
15	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2
16	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
18	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2
19	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2
20	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2

21	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
22	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2
23	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
26	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3
27	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2
28	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
31	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3

Anexo 06: Autorización de la entidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE AUTORIZACION

Yo, Javier Agustín Noriega Castañeda, identificado con DNI N° 32956400 en calidad de Sub Gerente de Administración y Recursos de la Sub Región Pacífico con R.U.C N° 20320162352, con dirección en Av. Chimbote Nro. 130 Urb. Buenos Aires, ubicada en la ciudad de Nuevo Chimbote.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al Sr. **Carlos Alberto Jesús Rassa Zuñiga**, identificada con **DNI N°41019367**, Alumno del Posgrado; para que utilice la información necesaria de la Sub Región Pacífico de Nuevo Chimbote. Con la finalidad de que pueda desarrollar su Grado de Maestrante en **GESTION PUBLICA**.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

(X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad; o

() Mencionar el nombre de la entidad.

 GERENCIA SUB REGIONAL EL-PACIFICO
LIL. ABR. JAVIER AGUSTIN NORIEGA CASTAÑEDA
CLAO N° 88784
SUB GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

Firma y sello del
DNI: 32956400

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI: 41019367