



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La aplicación del programa “Crecimiento y Desarrollo” del Ministerio de Salud y la satisfacción de los padres en el control de los niños menores de 5 años – distrito de Yautan, región Ancash

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Arnaldo Diógenes Trinidad Macedo

ASESOR:

Dr. José Manuel Muñoz Salazar

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2015

Página de jurado

Miguel Giraldo Quispe

Presidente

Dra. Josefa María Silva Calderón

Secretario

Mg. Alejandro Menacho Rivera

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que me brindaron en mi vida profesional. En forma especial a mi esposa por su inquebrantable fe en mí.

A mis hijos por su constante apoyo, por no abandonarme cuando más les necesito.

A mis hermanos y hermanas por motivar mi superación

Agradecimiento

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente.

A mi Asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, y su invaluable apoyo para la concreción de este trabajo.

Gracias por ser muy buenos amigos, preocupados para que alcance esta meta.

Declaración Jurada

Yo, Arnaldo Diógenes Trinidad Macedo, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 01229994, con la tesis titulada La Aplicación del Programa “Crecimiento y Desarrollo” del Ministerio de Salud y la satisfacción de los padres en el control de los niños menores de 5 años – Distrito de Yautan, Región Ancash - declaro bajo juramento que:

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de mayo del 2015

.....
Arnaldo Diógenes Trinidad Macedo

DNI: 01229994

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima Norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado La aplicación del programa “Crecimiento y Desarrollo” del Ministerio de Salud y la satisfacción de los padres en el control de los niños menores de 5 años – distrito de Yautan, Provincia de Casma, región Ancash.

La investigación tuvo como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función, ya que existen grandes desafíos para mejorar sustancialmente el crecimiento y el desarrollo de los niños menores de 5 años, especialmente en la región Ancash, tomando en cuenta que en el 2012 según la Dirección Regional de Salud de Ancash, tres provincias registraban los más altos porcentajes de desnutrición crónica en niños menores de cinco años. En tal sentido, como política pública, la Dirección Regional de Salud tiene muchos desafíos para mejorar las condiciones en que los niños crecen y se desarrollan en esta zona del país. Es de vital importancia combatir la malnutrición en el país porque la desnutrición infantil tiene repercusiones no solo físicas sino también cognitivas, y que alcanzan al individuo en todas sus etapas de vida. En este contexto hay mucho por hacer y mejorar y por este motivo resulta sumamente necesario analizar la efectividad del Programa “Crecimiento y Desarrollo” del Ministerio de Salud (MINSA) para la región Ancash.

Los resultados obtenidos de la presente investigación, beneficiarán no solo a la población de Yautan, donde se llevó a cabo el estudio, sino también a las instituciones que actualmente buscan combatir la desnutrición y fomentar el desarrollo en las regiones que durante años presentan una situación alarmante en cuanto a índices de desnutrición y pobreza en nuestro país.

Contenido

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I: Planteamiento del Problema	
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	23
1.2.1. Problema general	23
1.2.2. Problemas específicos	23
1.3. Justificación ,relevancia y contribución	24
1.4. Objetivos de la investigación	26
1.4.1. Objetivo general	26
1.4.2. Objetivos específicos	26
II: Marco Referencial	
2.1. Antecedentes de la investigación	28
2.1.1. Antecedentes nacionales	28
2.1.2. Antecedentes internacionales	33
2.2. Marco Teórico	37
2.2.1. Bases teóricas de aplicación del programa crecimiento y desarrollo	37
2.2.1.1. Definición conceptual	37

2.2.1.2.	Marco normativo aplicación del programa crecimiento y desarrollo	40
2.2.1.3.	Características de aplicación del programa crecimiento y desarrollo	45
2.2.1.4.	Dimensiones de aplicación del programa crecimiento y desarrollo	52
2.2.1.5.	Evaluación de aplicación del programa crecimiento y desarrollo	53
2.2.2.	Bases teóricas de la variable satisfacción de los padres	54
2.2.2.1.	Definición conceptual	54
2.2.2.2.	Aspectos teóricos para la satisfacción de los padres	56
2.2.2.3.	Características de la satisfacción de los padres	59
2.2.2.4.	Dimensiones de la variable satisfacción de los padres	62
2.2.2.5.	Medición de la variable satisfacción de los padres	64
2.2.3.	Definición de términos básicos	64
III: Hipótesis y Variables		
3.1.	Hipótesis	68
3.1.1.	Hipótesis general	68
3.1.2.	Hipótesis específicas	68
3.2.	Identificación de variables	68
3.2.1.	Definición conceptual de variables	68
3.2.2.	Definición operacional de variables	69
3.2.3.	Operacionalización de variables	70
IV: Marco Metodológico		
4.1.	Tipo de investigación	73
4.2.	Diseño de investigación	74
4.3.	Población, muestra y muestreo	75
4.3.1.	Muestra	75
4.3.2.	Muestreo	75
4.4.	Método de investigación	76
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76

4.6. Validez y confiabilidad	80
4.6.1. Validez y confiabilidad de aplicación del programa de crecimiento y desarrollo	80
4.6.2. Validez y confiabilidad satisfacción de los padres en la atención de los niños	81
4.7. Procedimiento de recolección de datos	83
4.8. Método de análisis e interpretación de datos	85
V. Resultados	
5.1. Tratamiento estadístico e interpretación de tablas	87
5.1.1. Estudio descriptivo de la implementación del programa crecimiento y desarrollo	87
5.1.2. Estudio descriptivo de nivel de satisfacción en la atención de Salud en distrito de Yautan.	97
5.2. 5.2 Presentación de resultados inferenciales	106
5.2.1. Contrastación de hipótesis general	107
5.2.2. Contrastación de hipótesis específicas	108
VI. Discusión	
Discusión de resultados	115
Conclusiones	121
Recomendaciones	123
Referencias Bibliográficas	124
Apêndices	
A: Instrumentos	132
B: Tabla de operacionalización de las variables	136
C: Formatos de validación de instrumentos	138
D: Matriz de consistencia	146
E: Programa de alimentación	148
F: Cuestionario aplicado	150
G: Base de datos	154

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variable aplicación del programa crecimiento y desarrollo	70
Tabla 2. Operacionalización de variable satisfacción de los padres	71
Tabla 3. Validez de contenido aplicación del programa crecimiento y desarrollo	80
Tabla 4. Confiabilidad por Alfa de Cronbach aplicación del programa CRED	81
Tabla 5. Validez de contenido satisfacción de los padres	82
Tabla 6. Confiabilidad por Alfa de Cronbach para instrumento de satisfacción de los padres.	83
Tabla 7. Interpretación de la correlación Rho de Spearman	85
Tabla 8. Nivel de aplicación del programa crecimiento y desarrollo	87
Tabla 9. Monitoreo del crecimiento del niño con aplicación del programa crecimiento y desarrollo	89
Tabla10. Monitoreo del estado nutricional con aplicación del programa crecimiento y desarrollo	91
Tabla11. Evaluación de integridad física del niño con aplicación del programa crecimiento y desarrollo	93
Tabla12. Monitoreo del desarrollo integral del niño con aplicación del programa crecimiento y desarrollo	95
Tabla 13. Satisfacción de los padres en atención de salud el distrito de Yautan	97
Tabla 14. Atención oportuna en nivel de satisfacción de los padres distrito de Yautan	99
Tabla 15. Calidad de servicio en nivel de satisfacción de los padres distrito de Yautan	101
Tabla 16. Calidad de infraestructura en satisfacción de los padres distrito de Yautan	103
Tabla 17. Consejería oportuna en satisfacción de los padres en distrito de Yautan	105
Tabla18. Correlación aplicación del programa crecimiento y desarrollo y satisfacción de padres	107

Tabla 19. Correlación monitoreo del crecimiento y satisfacción de los padres	109
Tabla 20. Correlación monitoreo del estado nutricional y satisfacción en la atención	110
Tabla 21. Correlación evaluación integridad física del niño y satisfacción de los padres	111
Tabla 22. Correlación monitoreo del desarrollo integral del niño y satisfacción de padres	112

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de aplicación del programa de Crecimiento y Desarrollo	88
Figura 2. Nivel de aplicación del monitoreo de crecimiento del programa crecimiento y Desarrollo	90
Figura 3. Nivel de aplicación del monitoreo de estado nutricional con el programa crecimiento y desarrollo	92
Figura 4. Evaluación de integridad física del niño con la aplicación del programa crecimiento y desarrollo	94
Figura 5. Monitoreo del desarrollo integral del niño con aplicación del programa crecimiento y desarrollo	96
Figura 6. Nivel de satisfacción de los padres en atención de salud	98
Figura 7. Atención oportuna en nivel de satisfacción en Yautan	100
Figura 8. Calidad de servicio en nivel de satisfacción en Yautan	102
Figura 9. Infraestructura en nivel de satisfacción en Yautan	104
Figura 10. Consejería oportuna en nivel de satisfacción en Yautan	106

Resumen

El objetivo de la Investigación fue determinar la relación que existe entre la aplicación del programa “Crecimiento y Desarrollo” como parte del programa articulado Nutricional en el marco del plan de incentivos para la mejora de la gestión municipal y la satisfacción de los padres en el control de los niños menores de 5 años – distrito de Yautan, región Ancash, en esta investigación se procedió a evaluar el crecimiento, el estado nutricional, el estado físico y la salud de los niños menores de 5 años por un lado y por otro lado la atención oportuna, la calidad de servicio, la infraestructura adecuada y la consejería oportuna para determinar la satisfacción de los padres. El estudio empleó el tipo de investigación básica con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional de corte transversal. La muestra de estudio, obtenida al azar estuvo constituida por 185 madres y padres de familia, cuyos niños están inscritos en el programa Crecimiento y Desarrollo y que asistieron al Centro de Salud de Yautan, provenientes de los poblados de: Yautan urbano, Fray Martín de Porras, Santo Domingo de Guzmán, Los Ángeles en el 2015. A la luz de los resultados, se infiere que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,493 ($p < 0.05$), “correlación positiva media” de acuerdo a Hernández (2003, p. 537), entre la aplicación del Programa Crecimiento y desarrollo y la satisfacción de los padres en el control de los niños menores de 5 años. El estudio concluye que hay relación positiva media entre la aplicación del programa Crecimiento y Desarrollo y sus dimensiones de crecimiento del niño, el estado nutricional, el estado físico y la salud integral con la satisfacción de los padres y madres en la atención en salud en niños menores de 5 años el distrito de Yautan, región Ancash.

Palabras claves: Crecimiento y Desarrollo – Satisfacción de los padres-estado nutricional

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between the application of the "growth and development" as part of the Nutrition articulated program under the incentive plan for the improvement of municipal management and parent satisfaction in the control children under 5 years - Yautan district, Ancash region, this research proceeded to assess growth, nutritional status, physical condition and health of children under five years on one hand and on the other hand timely care, quality of service, adequate infrastructure and timely counseling to determine parental satisfaction. Use the sort of basic research with a non-experimental descriptive design, cross-sectional correlational study. The study sample obtained randomly I was composed of 185 mothers and parents, whose children are enrolled in the Growth and Development program and attended the Health Center Yautan, from the towns of: Yautan urban, Fray Martin de Porras, Santo Domingo, Los Angeles, in 2015. in light of the results, it follows that there is a statistically significant correlation of 0.493 ($p < 0.05$), "medium positive correlation" according to Hernández (2003, p . 537), including the implementation of the Growth and Development Program and parent satisfaction in controlling children under 5 years. The study concludes that there is a positive relationship between the application media growth and development program and its dimensions child's growth, nutritional status, physical condition and overall health satisfaction parents in health care in children under 5 Yautan district, Ancash region.

Keywords: Growth and Development - Parental satisfaction-state nutrition