



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación Interna y Compromiso Institucional en
trabajadores del programa para la generación de empleo
social inclusivo “Trabaja Perú”. 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Daniel Alberto Chaupis Vera

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Presidente

Dr. Hugo Prado López
Secretario

Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi familia quienes son los pilares de mi vida y gracias a ellos soy lo que soy.

Para mi tía Rosa Hilaria Ramírez Neyra por su apoyo incondicional ante las adversidades de la vida.

Agradecimiento

A mis padres y familiares quienes me brindaron apoyo moral para poder culminar una nueva etapa académica y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor. De igual manera a mis queridos formadores quienes me guiaron en el camino.

Declaración Jurada

Yo, Daniel Alberto Chaupis Vera, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09846413, con la tesis titulada " Comunicación Interna y Compromiso Institucional en trabajadores del programa para la generación de empleo social inclusivo “Trabaja Perú”. 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de febrero de 2016

Firma.....

Daniel Alberto Chaupis Vera

DNI 09846413

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Comunicación Interna y Compromiso Institucional en trabajadores del programa para la generación de empleo social inclusivo “Trabaja Perú”. 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	21
1.2.1 Variable 1: Compromiso Institucional	21
1.2.1 Variable 2: Comunicación Interna	36
1.2.2 Marco conceptual	55
1.3 Justificación	57
1.4. Problema	59
1.5 Hipótesis	63
1.6 Objetivos	64
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	67

2.2	Operacionalización de variables	68
2.3	Metodología	69
2.4	Tipo de estudio	69
2.5	Diseño	69
2.6	Población, muestra, muestreo	71
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	72
2.8	Métodos de análisis de datos	75
2.9	Aspectos éticos	78
III	RESULTADOS	79
IV	DISCUSIÓN	88
V	CONCLUSIONES	93
VI	RECOMENDACIONES	95
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	97
	APÉNDICES	103
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	
	Apéndice 2. Instrumentos	
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Apéndice 4. Base de datos	
	Apéndice 5. Artículo Científico	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable compromiso institucional	68
Tabla 2	Operacionalización de la variable comunicación interna	68
Tabla 3	Relación de validadores	76
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de comunicación interna	77
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de compromiso institucional	78
Tabla 6	Compromiso institucional y comunicación interna	80
Tabla 7	Dimensión afectiva y comunicación interna	81
Tabla 8	Dimensión continuación y comunicación interna	82
Tabla 9	Dimensión normativa y comunicación interna	83
Tabla 10	Correlaciones compromiso institucional y comunicación interna	84
Tabla 11	Correlaciones dimensión afectiva y comunicación interna	85
Tabla 12	Correlaciones dimensión continuación y comunicación interna	86
Tabla 13	Correlaciones dimensión normativa y comunicación interna	87

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Organización del programa para la gerencia de empleo social Inclusivo “Trabaja Perú”	61
Figura 2	Compromiso institucional y comunicación interna	80
Figura 3	Dimensión afectiva y comunicación interna	81
Figura 4	Dimensión continuación y comunicación interna	82
Figura 5	Dimensión normativa y comunicación interna	83

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de Determinar la relación que existe entre el compromiso institucional y la comunicación interna según los trabajadores del programa para la generación de empleo social inclusivo “Trabaja Perú” en el año 2015; la población de 175 trabajadores administrativos, la muestra consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Compromiso institucional y Comunicación interna.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de Comunicación Interna en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente desacuerdo) y el cuestionario de Compromiso Institucional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) que brindo información acerca de la comunicación interna y el compromiso institucional, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: se demuestra que existe una relación significativa entre la dimensión de comunicación del compromiso institucional y la comunicación interna según los trabajadores del programa para la generación de empleo social inclusivo “Trabaja Perú” en el año 2015.

Palabras clave: Compromiso institucional y Comunicación interna.

Abstract

This research has the general objective to determine the relationship between institutional commitment and internal communication as workers program to generate inclusive social employment "Work Peru" in 2015; the population of 175 administrative workers, the sample considered all the population, which has been used variables: Institutional commitment and internal communication.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for its purpose the non-experimental design of correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: Questionnaire Internal Communication on the scale Likert (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and questionnaire Institutional Commitment in the Likert scale (strongly agree, agree neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) I provide information about internal communication and institutional commitment, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: it is shown that there is a significant relationship between communication dimension of institutional commitment and internal communication as workers program to generate inclusive social employment "Work Peru" in 2015.

: institutional commitment and internal Communication.