



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Estrés laboral y desempeño docente en las  
instituciones educativas del distrito de Huacho, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Mgtr. José Enrique Hajar Girón**

**ASESOR:**

**Dr. José Víctor Quispe Atúncar**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2016**

.....  
**Dr. Joaquín Vértiz Osores**  
**Presidente**

.....  
**Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont**  
**Secretario**

.....  
**Dr. José Víctor Quispe Atúncar**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

A Dios, por permitir tener a mi madre a mi lado.

A mi madre Antonia, quien es el motivo para seguir superándome.

**Agradecimiento:**

A mi familia, por su apoyo incondicional en mi desarrollo profesional.

A todas aquellas personas que intervinieron de manera directa e indirecta en la realización de la presente tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, José Enrique Hajar Girón, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 15645742, con la tesis titulada “Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Huacho, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presenta como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Agosto 2015.

Firma.....

José Enrique Hajar Girón

DNI: 15645742.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

A los señores miembros del jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Huacho, presento la Tesis titulada: Estrés laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Huacho, 2014; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, para obtener el grado de: Doctor en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos: En el primero se exponen los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presentan las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de la investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendando las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

El autor

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	75
1.4 Problema	78
1.5 Hipótesis	82
1.6 Objetivos	83
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>85</b>
2.1 Variables de investigación	86
2.2 Operacionalización de variables	87
2.3 Metodología	90
2.4 Tipo de estudio	90
2.5 Diseño de investigación	91
2.6 Población, muestra y muestreo	91
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	94
2.8 Métodos de análisis de datos	101
2.9 Aspectos éticos	102

<b>III. RESULTADOS</b>	103
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	115
<b>V. CONCLUSIONES</b>	119
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	121
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	124
<b>ANEXOS</b>	135
Anexo 1. Matriz de consistencia	136
Anexo 2. Instrumento de la variable independiente	137
Anexo 3. Instrumento de la variable dependiente	138
Anexo 4. Certificado de validación de estrés laboral	139
Anexo 5. Certificado de validación de desempeño docente	145
Anexo 6. Base de datos de estrés laboral	151
Anexo 7. Base de datos desempeño docente	155

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Síntomas del Síndrome de Burnout.	32
Tabla 2. Operacionalización de la variable estrés laboral.	88
Tabla 3. Operacionalización de la variable desempeño docente	89
Tabla 4. Población de docentes del distrito de Huacho cercado por institución educativa, 2014.	92
Tabla 5. Distribución muestral de docentes del distrito de Huacho cercado por institución educativa, 2014.	93
Tabla 6. Validez del instrumento estrés laboral.	98
Tabla 7. Validez del instrumento desempeño docente.	98
Tabla 8. Confiabilidad cuestionario del estrés laboral y sus dimensiones.	99
Tabla 9. Confiabilidad cuestionario del desempeño docente y sus dimensiones.	100
Tabla 10. Distribución porcentual de la variable estrés laboral.	104
Tabla 11. Distribución porcentual de la variable estrés laboral por dimensiones.	105
Tabla 12. Distribución porcentual de la variable estrés laboral por instituciones educativas.	106
Tabla 13. Distribución porcentual de la variable desempeño docente por niveles.	107
Tabla 14. Distribución porcentual de la variable desempeño docente por dimensiones.	108
Tabla 15. Comparaciones de los niveles de estrés laboral y desempeño docente.	109
Tabla 16. Correlación estrés laboral y el desempeño docente.	111
Tabla 17. Correlación estrés laboral y preparación y desarrollo para el aprendizaje.	112
Tabla 18. Correlación estrés laboral y participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del desempeño docente.	113
Tabla 19. Correlación estrés laboral y dominio de creación de ambientes favorables para el aprendizaje del desempeño docente.	114

## Índice de figuras

	Página
Figura 1. Estrés e individuo.	24
Figura 2. Adaptación del individuo al estrés.	38
Figura 3. Modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social.	39
Figura 4. Modelo de interacción entre demandas, apoyos y restricciones.	40
Figura 5. Modelo de desajuste entre demandas y recursos del trabajador.	41
Figura 6. Modelo orientado a la dirección.	42
Figura 7. Modelo de desbalance entre esfuerzo y recompensa.	43
Figura 8. Funciones de la evaluación del desempeño docente.	51
Figura 9. Funciones de la evaluación del desempeño profesional docente.	55
Figura 10. Esquema del diseño de investigación.	91
Figura 11. Interpretación del coeficiente de confiabilidad – estrés laboral.	99
Figura 12. Interpretación del coeficiente de confiabilidad – desempeño docente.	100
Figura 13. Distribución porcentual de la variable estrés laboral.	104
Figura 14. Distribución porcentual de la variable estrés laboral por dimensiones.	105
Figura 15. Distribución porcentual de la variable estrés laboral por instituciones educativas.	106
Figura 16. Distribución porcentual de la variable desempeño docente por niveles.	107
Figura 17. Distribución porcentual de la variable desempeño docente por dimensiones.	108
Figura 18. Comparaciones de los niveles de estrés laboral y desempeño docente.	109

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño docente en las Instituciones Educativas secundarias públicas del cercado del distrito de Huacho, 2014, la población es de 419 docentes, el muestreo es probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 201 docentes, en los cuales se han empleado la variable: estrés laboral y el desempeño docente.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario estrés laboral, el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (Muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo) y el Cuestionario de desempeño docente, el cual estuvo constituido por 20 preguntas, en la escala de Likert (Muy en desacuerdo, algo en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, algo de acuerdo, muy de acuerdo), que brindaron información acerca del estrés laboral y el desempeño docente, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que el estrés laboral se relaciona significativamente con el desempeño docente en las Instituciones Educativas secundarias públicas del cercado del distrito de Huacho, 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.791, represento una alta correlación entre las variables.

Palabras claves: estrés laboral, Burnout y desempeño docente.

## **Abstract**

The present study was overall goal, determine the relationship between job stress and teacher performance in public secondary educational institutions Croft Huacho, 2014, the population is 419 teachers, sampling is probabilistic, the size of the sample consisted of 201 teachers, who have used the variable: work stress and teacher performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire job stress, which consisted of 20 questions on the Likert scale (Strongly disagree, somewhat disagree, neither agree nor disagree, somewhat agree, strongly agree) and the Questionnaire of teacher performance, which consisted of 20 questions, the Likert scale (strongly disagree, somewhat disagree, neither agree nor disagree, somewhat agree, strongly agree), who provided information about the work stress and teacher performance through evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that workplace stress is significantly related to the performance of teachers in public secondary educational institutions Croft Huacho, 2014, with the correlation coefficient of 0.791 Spearman Rho, represent a high correlation between variables.

Keywords: work stress, burnout and teacher performance.

## Resumo

O presente estudo teve objetivo geral, determinar a relação entre estresse no trabalho e desempenho dos professores nas instituições educacionais secundárias públicas Croft Huacho de 2014, a população é 419 professores, a amostragem é probabilística, o tamanho da amostra foi composta por 201 professores, que têm usado a variável: estresse no trabalho e desempenho dos professores.

O método utilizado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizado para a sua seção transversal finalidade não-experimental nível pretendido desenho correlacional, que recolheu informação durante um período específico, que foi desenvolvido para aplicação dos instrumentos: Questionário de estresse no trabalho, que consistia em 20 perguntas sobre a escala de Likert (Discordo totalmente, discorda em parte, não concordo nem discordo, concorda em parte concordo totalmente) eo Questionário de desempenho dos professores, que consistia em 20 perguntas, a escala de Likert (discordo totalmente, um pouco discordo, não concordo nem discordo, concorda em parte concordo totalmente), que forneceu informações sobre o estresse no trabalho e desempenho dos professores, através da avaliação das suas várias dimensões, cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que não há evidência para dizer que o estresse no local de trabalho é significativamente relacionado com o desempenho dos professores nas instituições educacionais secundárias públicas Croft Huacho, 2014, com o coeficiente de correlação de 0,791 Spearman Rho, representam uma alta correlação entre variáveis.

Palavras-chave: estresse no trabalho, burnout e desempenho dos professores.