



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de cambio aptitudinal para la seguridad ciudadana en una  
municipalidad de Ecuador, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Zuñiga Garcia, Yadira Mariuxi ([orcid.org/0009-0007-3130-6642](https://orcid.org/0009-0007-3130-6642))

**ASESORAS:**

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesús ([orcid.org/0000-0002-1162-8755](https://orcid.org/0000-0002-1162-8755))

Dr. Rodriguez de Peña, Nelida Isabel ([orcid.org/0000-0002-8508-9096](https://orcid.org/0000-0002-8508-9096))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**PIURA - PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE CAMBIO APTITUDINAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DE ECUADOR,2024", cuyo autor es ZUÑIGA GARCIA YADIRA MARIUXI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS <b>DNI:</b> 42830121 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1162-8755	Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 13- 08-2024 10:38:54

Código documento Trilce: TRI - 0859516



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ZUÑIGA GARCIA YADIRA MARIUXI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE CAMBIO APTITUDINAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DE ECUADOR,2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YADIRA MARIUXI ZUÑIGA GARCIA <b>CARNET EXT.:</b> 1203438401 <b>ORCID:</b> 0009-0007-3130-6642	Firmado electrónicamente por: YZUNIGAGA73 el 13- 08-2024 15:22:21

Código documento Trilce: TRI - 0859515

## **DEDICATORIA**

Este proyecto está dedicado en primer lugar a Dios, quien es el motor de mi vida y me ha guiado desde el inicio de mi carrera.

A mis hijos Pedro de Jesús, Ronaldo Jeampoll, mi madre Alba María y mis hermanas Dalila Ildaura y Alba Mariana, he podido llevar a cabo este trabajo de titulación con éxito, alcanzando una meta más en mi vida profesional.

## AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi querido abuelo Dr. José Roberto García Avendaño cuya memoria vive en mi corazón.

Aunque ya no está físicamente conmigo, su sabiduría, valores y amor incondicional han sido una fuente constante de inspiración en mi vida.

Su legado me ha guiado y motivado a alcanzar esta meta. A él dedico este logro con todo mi amor y gratitud.

También a Roberto Carlos Proaño Loor, cuyo ejemplo de ayuda y resiliencia ha sido una constante fuente de inspiración. Aprecio profundamente su dedicación al estar siempre presente, incluso en las paradas de buses a mi llegada a mi País, demostrando un apoyo incondicional en cada paso de este proceso”

## Índice de contenidos

Carátula	
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
2.1.1. Tipo de investigación.....	20
2.2. Variables y operacionalización.....	22
2.3. Población, muestra y muestreo.....	23
2.3.1. Población.....	23
2.3.2. Muestra o censo.....	24
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	24
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42

VII. PROPUESTA.....	43
8.1. Introducción.....	44
8.2 Objetivo general.....	45
8.3. Objetivos específicos.....	45
8.4. Justificación.....	45
8.5. Sesiones/talleres a implementar y cronograma.....	45
8.6. Recursos.....	46
8.7. Presupuesto.....	46
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	55
Modelo de cambio.....	vi
..... 63	
Aptitudinal.....	63

## Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de fiabilidad de habilidades financieras .....	25
<b>Tabla 2</b> Gastos de Consumo .....	46
<b>Tabla 3</b> Gastos de Servicios .....	47
<b>Tabla 4</b> Gastos de Terceros .....	47
<b>Tabla 5</b> Resumen total de gastos .....	47
<b>Tabla 6 Dimensiones dependiente</b> .....	60
<b>Tabla 7 Dimensiones variable independiente</b> .....	60
<b>Tabla 8</b> Clasificación de la dimensión: Prevenir la delincuencia; de la variable cambio aptitudinal para la seguridad ciudadana en una municipalidad de Ecuador, 2024. ....	61
<b>Tabla 9</b> Clasificación de la dimensión: cómo podemos evitar la violencia y el delito en nuestra municipalidad; de la variable seguridad ciudadana. ....	61
<b>Tabla 10</b> Clasificación de la dimensión: Implementación de política pública en nuestra municipalidad; de la variable seguridad ciudadana. ....	61
<b>Tabla 11</b> Clasificación de la dimensión: cómo manejamos y perseguimos los delitos en nuestra municipalidad; de la variable seguridad ciudadana.....	61
<b>Tabla 12</b> Clasificación de la dimensión: Cómo ayudamos a que las personas que han cometido delitos se reintegren a la sociedad en nuestra municipalidad; de la variable seguridad ciudadana. ....	62
<b>Tabla 13</b> Resultados de la prueba de normalidad .....	62
<b>Tabla 14</b> Correlación entre modelo de cambio aptitudinal y seguridad ciudadana .....	63

## Índice de figuras

Figura 1. Diagrama del diseño de investigación .....	18
Figura 2. Diagrama de la propuesta .....	49

## Resumen

Este trabajo tiene como objetivo diagnosticar la implementación de un modelo de cambio aptitudinal para mejorar la seguridad ciudadana en una municipalidad de Ecuador. La investigación es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y diseño no experimental descriptivo. Se utilizaron cuestionarios con preguntas cerradas y escala Likert para recolectar datos de 53 miembros del personal de seguridad del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, analizados con SPSS 25. Los resultados indican que el 60.38% del personal se encuentra en un nivel medio de presiones sociales y disposición al cambio, mientras que un 11.31% muestra una disposición alta al cambio aptitudinal. En cuanto a fomentar la comprensión y la tolerancia, un 60.38% está en un nivel medio y un 11.32% en un nivel alto. Sobre la prevención de la delincuencia, el 41.51% se ubica en un nivel medio, y un 20.75% está insatisfecho con la situación actual. Respecto a la capacidad de evitar la violencia, el 41.51% tiene un nivel medio, y un 13.21% un nivel muy bajo. La investigación concluye que, aunque existe una tendencia hacia el cambio positivo, es necesario un esfuerzo mayor para mejorar la seguridad ciudadana. La correlación de Spearman entre el cambio aptitudinal y la seguridad ciudadana fue significativa ( $r = 0.658$ ,  $p < 0.001$ ), mostrando una fuerte relación positiva. Se recomienda desarrollar un modelo que promueva la transparencia, participación ciudadana y ajustes en políticas de seguridad, junto con programas educativos y validación por expertos.

**Palabras clave:** Modelo, cambio aptitudinal, seguridad ciudadana.

## Abstract

This work aims to diagnose the implementation of an aptitude change model to improve citizen security in a municipality in Ecuador. The research is applied, with a quantitative approach and a non-experimental descriptive design. Questionnaires with closed-ended questions and a Likert scale were used to collect data from 53 members of the security staff of the Municipal Decentralized Autonomous Government, analyzed with SPSS 25. The results indicate that 60.38% of the staff is at a medium level of social pressures and willingness to change, while 11.31% show a high willingness for aptitude change. Regarding fostering understanding and tolerance, 60.38% are at a medium level, and 11.32% at a high level. Concerning crime prevention, 41.51% are at a medium level, and 20.75% are dissatisfied with the current situation. Regarding the ability to avoid violence, 41.51% have a medium level, and 13.21% have a very low level. The research concludes that although there is a trend towards positive change, greater effort is needed to improve citizen security. The Spearman correlation between aptitude change and citizen security was significant ( $r = 0.658$ ,  $p < 0.001$ ), showing a strong positive relationship. It is recommended to develop a model that promotes transparency, citizen participation, and adjustments in security policies, along with educational programs and validation by experts.

**Keywords:** Model, fitness change, citizen security.