



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de
Institución Educativa pública en Lima, 2024

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL
APRENDIZAJE**

AUTORA:

Pariona Malpica, Doris Vianey (orcid.org/0009-0005-0045-631X)

ASESOR:

Dr. Ponte Quiñones, Elvis Jerson (orcid.org/0000-0002-3139-9808)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

Con cariño y respeto lo dedico a mi hijo Benjamín Jesús, quien desde su inocencia siempre me motivó y me motiva a dar lo mejor de mí, las horas de desvelo, horas de no estar con él por lograr un objetivo siempre valdrá la pena.

Doris Pariona

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por estar siempre ahí y no abandonarme nunca.

A mi madre y padre por su presencia y por hacerme sentir su amor y protección.

A mi hijo Benjamín por enseñarme la paciencia y un amor incondicional.

Doris Pariona



**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES
PARA EL APRENDIZAJE**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PONTE QUIÑONES ELVIS JERSON, docente de la de la escuela profesional de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico titulado: "Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una Institución Educativa pública en Lima, 2024.", cuyo autor es PARIONA MALPICA DORIS VIANEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PONTE QUIÑONES ELVIS JERSON DNI: 44199834 ORCID: 0000-0002-3139-9208	Firmado electrónicamente por: ELVISPO el 28-06- 2024 09:28:40

Código documento Trilce: TRI - 0778793



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES
PARA EL APRENDIZAJE

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PARIONA MALPICA DORIS VIANEY estudiante de la de la escuela profesional de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una Institución Educativa pública en Lima, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PARIONA MALPICA DORIS VIANEY DNI: 41013772 ORCID: 0009-0005-0045-631X	Firmado electrónicamente por: DPARIONA el 01-07- 2024 16:14:55

Código documento Trilce: INV - 1759303

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	v
Declaratoria de originalidad del autor.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
II.Marco teórico.....	5
III. Metodología.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
3.5. Procedimiento.....	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
3.8. Delimitación.....	17
IV. Resultados.....	18
V. Discusión.....	25
VI. Conclusiones.....	29
VII. Recomendaciones.....	31
Referencias.....	33
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de habilidad digital en una I.E pública,2024	18
Tabla 2. Trabajo colaborativo en una I.E publica,2024.....	19
Tabla 3. Prueba de normalidad de datos.....	20
Tabla 4. Correlación entre habilidades digitales y trabajo colaborativo.....	21
Tabla 5. Correlación de trabajo colaborativo y manejo de información.....	22
Tabla 6. Correlación de trabajo colaborativo y manejo de comunicación digital.....	23
Tabla 7. Correlación de trabajo colaborativo y manejo de la tecnología.....	24

Resumen

La presente investigación considero como objetivo general determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una I.E pública de Lima. La metodología que se usó según su finalidad de investigación fue básica, con carácter correlacional simple, siendo un estudio cuantitativo, teniendo como alcance temporal un estudio transversal, el diseño de esta investigación fue no experimental; donde se tuvo como población a 62 y 30 docentes como muestra de una I.E de Lima. Para la recolección de datos sobre las variables se usó la técnica de la encuesta y como instrumento se trabajó con el cuestionario en escala ordinal. El análisis estadístico se realizó usando Excel y SPSS, aplicando la herramienta estadística de Shapiro-wilk, el valor de significancia obtenido es 0.000, está por debajo del 0.01, ubicándose en la región de significancia, el estudio presenta una relación significativa rechazando la hipótesis nula. La investigación demuestra que existe una relación significativa y positiva débil entre las habilidades digitales y el trabajo colaborativo entre los docentes de la I.E de Lima. A pesar de que no es absolutamente necesario dominar completamente las habilidades digitales para colaborar efectivamente.

Palabras claves: habilidades digitales, trabajo colaborativo, entornos virtuales.

Abstract

The general objective of this research is to determine the relationship that exists between digital skills and collaborative work in teachers of a public I.E in Lima. The methodology used according to its research purpose was basic, with a simple correlational nature, being a quantitative study, having a cross-sectional study as its temporal scope, the design of this research was non-experimental; where the population was 62 and 30 teachers as a sample of an I.E in Lima. To collect data on the variables, the survey technique was used and the ordinal scale questionnaire was used as an instrument. The statistical analysis was carried out using Excel and SPSS, applying the Shapiro-Wilk statistical tool, the significance value obtained is 0.000, it is below 0.01, located in the region of significance, the study presents a significant relationship, rejecting the null hypothesis. The research shows that there is a significant and weak positive relationship between digital skills and collaborative work among teachers at the I.E of Lima. Although it is not absolutely necessary to fully master digital skills to collaborate effectively.

Keywords: digital skills, collaborative work, virtual environment

I. INTRODUCCIÓN

Estamos viviendo tiempos de permanente cambio en el ámbito tecnológico a nivel mundial, ya que las estrategias que se utilizan actualmente, están orientadas a las exigencias de la virtualidad (Oliva et al. 2022); por ello, es importante usar estos conocimientos tecnológicos en la educación para lograr mejores aprendizajes en los educandos a través de participación e interacción en el uso de entornos virtuales, brindándoles estrategias didácticas y colaborativas y que para Güero et al. (2023) la implementación de estos recursos crean ecosistemas virtuales.

A nivel mundial los maestros cada día asumen nuevos retos en este mundo globalizado, Cueva et al. (2019) los docentes deben tener una adecuada preparación en la utilidad de la tecnología para un desarrollo de enseñanza aprendizaje de calidad. Por ello, el maestro debe estar en constante capacitación para brindar una educación que demande estándares de competencias digitales.

En Latinoamérica aún tenemos brechas de conectividad que se deben acortar, siendo el trabajo colaborativo una estrategia para buscar desarrollar la labor educadora con herramientas digitales que fomenten el trabajo colegiado entre pares. Según Pesantez et al. (2020) el trabajo colaborativo tiene como eje considerar como agentes de un equipo multidisciplinario que intercambian conocimientos individuales, pero con retos colectivos.

En nuestra sociedad actual ya se está masificando el uso de herramientas digitales, estos cambios permitirán aprendizajes activos y colaborativos en nuestros estudiantes, dándole una mediación adecuada, con el único fin de lograr el desarrollo integral del educando, según Picón et al. (2023) manifiesta que el tener y utilizar apropiadamente las herramientas tecnológicas mejorara la conexión e interacción en el ámbito educativo.

En nuestra sociedad actual ya se está masificando el uso de herramientas digitales, estos cambios permitirán aprendizajes activos y colaborativos en nuestros estudiantes, dándole una mediación adecuada, con el único fin de lograr el desarrollo integral del educando, según Picón et al. (2023) manifiesta que el tener y utilizar apropiadamente las herramientas tecnológicas mejorara la conexión e

interacción en el ámbito educativo.

Los maestros pueden usar estas herramientas digitales y aprovecharlas para mejorar la comunicación entre pares y consolidar estrategias que beneficien al estudiante, según Bastida (2019) las competencias implementadas permiten modificar y mejorar la práctica docente, pues la gama de posibilidades es amplia; para así mejorar la calidad educativa en aras de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

En el Perú las habilidades digitales que a partir de ahora se denominará H.D y el trabajo colaborativo como T.C se presenta como aspectos esenciales para desarrollar las competencias del estudiante, la eficacia del proceso de enseñar - aprender, la fusión de los entornos virtuales en las escuelas públicas y la promoción de metodologías colaborativas son aspectos críticos que requieren atención debido a su impacto significativo en la calidad educativa; sin embargo en muchas escuelas públicas del Perú, los equipos tecnológicos y la disponibilidad de dispositivos digitales son limitados. Esta situación crea una brecha digital que afecta tanto a los estudiantes como a los docentes, dificultando el uso adecuado de las TIC, la falta de capacitación en docentes en el uso de entornos digitales para el aprendizaje también agrava el problema, limitando el potencial de estas tecnologías para afianzar el aprendizaje y la enseñanza.

A nivel local en la institución educativa Maestro Víctor Raúl Haya de la Torre, se busca identificar las barreras y oportunidades que existen en la integración de habilidades digitales y trabajo colaborativo en sus actividades pedagógicas, al abordar estos aspectos, la investigación pretendió ofrecer soluciones prácticas y recomendaciones y así superar la calidad educativa en la Institución Educativa, así estar listos para carear desafíos del siglo XXI, esta I. E cuenta con un ambiente de C.R.T y A.I.P pero algunos maestros eran reacios a usar estas herramientas tecnológicas para un trabajo colaborativo entre pares, Oliva et al. (2022) propone que el maestro juega un papel primordial en el proceso enseñanza, iniciando desde la planeación.

Con lo mencionado se propone el problema general: ¿Cómo se relaciona las habilidades digitales y el trabajo colaborativo en los docentes de una I.E. de

Lima,2024;con ello se propone problemas específicos:PE1;¿Qué relación existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de información en los docentes de un I.E. de Lima,2024? ; PE2¿Qué nivel de relación existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de la comunicación en los docentes de una I.E. de Lima, 2024?;PE3 ¿Qué nivel de relación existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología entre docentes de una I.E. de Lima, 2024?

La indagación se justificó a nivel teórico, por su contribución para potenciar el trabajo colaborativo entre docentes de la I.E donde se aplicó, con la finalidad de mejorar el trabajo pedagógico usando sus habilidades digitales, con el desenlace de mejorar las actividades pedagógicas. El presente trabajo permitió obtener nuevos conocimientos, teorías respecto a habilidades digitales que beneficien el trabajo colaborativo, que permiten resolver un problema metodológico en beneficio educativo.

A nivel práctico el presente trabajo de investigación permitió mejorar el desempeño docente de manera personal y colaborativo con sus pares, empoderándose de diversas habilidades digitales de índole colaborativo, permitiendo así mejorar el trabajo colaborativo de los maestros de una I.E de Lima.

A nivel social esta investigación no solo abordó una necesidad de aprendizaje y profesional dentro de la institución educativa, sino que también tiene un impacto social; ya que al mejorar las habilidades digitales y fomentar el trabajo colaborativo entre docentes, se contribuyó al desarrollo de una educación más igualitaria, de calidad, beneficiando así a toda la comunidad educativa.

En cuanto al proceso metodológico pueda ser usado como referencia para futuras investigaciones de esta índole; asimismo, los instrumentos utilizados en esta investigación servirán como insumos para futuros estudios.

De ello se presenta el objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y el trabajo colaborativo entre los docentes de una I.E de Lima.2024;con ello se propone objetivos específicos:OE1:Identificar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de información en los docentes de un I.E. de Lima, 2024;OE2 Identificar la relación que existe entre el trabajo

colaborativo y el manejo de la comunicación en los docentes de una I.E. de Lima, 2024;OE3 Identificar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología entre docentes de una I.E de Lima, 2024.

Por ultimo como hipótesis general se tiene: Existe relación entre las habilidades digitales y el trabajo colaborativo en los docentes de una I.E. de Lima,2024;con ello se propone como hipótesis especifica:HE1 Existe relación entre el trabajo colaborativo y el manejo de información en los docentes de un I.E. de Lima, 2024; HE2 Existe relación entre el trabajo colaborativo y el manejo de la comunicación en los docentes de una I.E. de Lima, 2024;HE3 Existe relación entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología entre maestros de una I.E de Lima, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Las investigaciones a nivel internacional mencionan a Pesantez et al. (2020) elaboraron una investigación en una universidad de Venezuela de cómo reconocer la utilidad del trabajo colaborativo con herramientas virtuales para el proceso de enseñar y aprender, usaron una metodología de clase descriptiva de diseño no experimental transversal, su población de investigación se dividió en 13 maestros y 56 alumnos. Obtuvieron como resultado que la propuesta de implementar progresivamente nuevas herramientas web 2.0 es viable ya que ayuda a crear nuevas experiencias colaborativas con el fin de atraer la atención del estudiante y hacer más fluida la comunicación en pares. Se concluye que las herramientas que se muestran en esta investigación son óptimas para dinamizar la intercomunicación entre docentes y alumnado.

Picón et al. (2023) ejecutaron una investigación en la universidad de Costa Rica sobre características del aumento de las clases virtuales desde la visión de maestros universitarios durante la pandemia de los últimos tiempos, teniendo como objetivo principal es distinguir el desarrollo de clases virtuales en el desarrollo de enseñanza aprendizaje, desde la postura del maestro, reconociendo los recursos tecnológicos que brindan, la metodología que se aplicó fue no experimental, mixto, descriptivo y transversal, se realizó con una población de 46 maestros, usando instrumentos como cuestionario semiestructurado y una guía de observación, dando como resultado que los maestros mostraron conformidad por recibir capacitación en relación a la educación virtual y uso de plataformas. Se concluye que la educación en entornos virtuales se debe desarrollar teniendo en cuenta las limitaciones y necesidades que el docente presenta. El estudio de Picón et al. (2023) ayudará en el desarrollo del método, ya que sus instrumentos servirán de guía para el presente trabajo.

Fernández et al. (2018) investigaron de las habilidades digitales en maestros de educación superior en Sevilla -España, asumiendo como objetivo reconocer las habilidades digitales que tienen los maestros, indicando cómo utilizar las TIC de la información y la habilidad comunicativa conociendo sus apreciaciones de la

importancia de mejorar esta clase de competencias en el estudiante mediante el cuestionario CODIPES teniendo como muestra a 53 maestros de ciencias sociales y jurídicas de la universidad de Málaga, Se concluye la relevancia brindada a las TIC en el magisterio y el reconocimiento como tal en los procesos enseñanza-aprendizaje, de esta investigación se tomó como referencia el instrumento de investigación.

Estrada et al. (2022) investigaron sobre la formación remota de emergencia, observación de satisfacción en alumnos de universidad de la Paz -Bolivia durante la epidemia por COVID-19,teniendo como principal objetivo proporcionar un modelo alternativo ERE, donde el acceso parcial al aprendizaje y a indicaciones que sea de manera ágil y sencilla al establecerlo en una emergencia, usando un método teórico, con una muestra de 4 mil 469 estudiantes, se usó como instrumento el cuestionario, como resultado del estudio al final se trabajó sobre tres cuestiones, la satisfacción de la modalidad de aprendizaje y también, de condiciones sociodemográficas y la autoeficacia de la información, el impacto, se concluye que el aprendizaje con el uso de entornos virtuales ayuda a la interacción de individuos y procesos usando el sistema ERE.

Respecto a los estudios nacionales se tiene a Banda (2022) investigó sobre las herramientas digitales en línea y el T.C de los maestros de la una I.E en Jaén, teniendo como objetivo reconocer la interacción entre las H.D en línea así como con el T.C en maestros de una escuela, se tuvo como población a 27 docentes que trabajan en la escuela, se concluye la investigación con que hay una implicación alta entre las herramientas digitales online y el T.C, así los instrumentos digitales de comunicación ,colaboración y una actividad participativa presentan resultados altos de relación. Se tomó como referencia el instrumento.

Mateus et al. (2022) investigaron sobre la competencia TIC desde una visión de maestros de secundaria: más que H.D, teniendo como objetivo analizar los pareceres sobre la competencia TIC en el currículo Nacional del Perú, se realizó en cinco grupos entre mayo y octubre con docentes en escuelas de Lima, se concluye que los maestros tienen la intención de participar y tiene la intención de formarse,

pero es necesario introducir capacitaciones y sensibilizarlos en los ecosistemas digitales.

Laurente et al.(2021) investigaron sobre el desempeño de H.D en maestros universitarios en espacios virtuales: experiencias de maestros universitarios en Lima, teniendo como objetivo interpretar la relación de capacidades y teorías para interactuar en ecosistemas digitales, generan espacios para el desarrollo de competencias digitales, por ello se aplicó una metodología de modo mixta con un diseño concurrente ya que los datos cualitativos y cuantitativos se obtuvieron de forma paralela; se concluye que en nuestros tiempos actuales es necesario el uso de entornos virtuales, por ello el docente no debe ser esquivo con las TIC, al contrario debe desarrollar competencias digitales donde una sus conocimientos, capacidades habilidades y el uso responsable de las TIC.

Con respecto a la fundamentación teórica se tiene a Vygotsky (1988), manifiesta que el aprendizaje humano es de naturaleza social, que el individuo necesita interrelacionarse con sus pares de su contexto inmediato, donde la persona es capaz de realizar un trabajo en colectividad ayudándose unos a otros para resultados de aprendizajes y la mejora de una determinada tarea, por eso es por lo que la escuela debe buscar métodos donde se practica aprendizajes colaborativos.

Denominamos habilidades digitales a todo lo que se relaciona con lo cognitivo, competencias, desempeños, habilidades, aptitudes y estrategias que son necesarios para la utilidad de tecnologías. Implica el control de las Tics y todos sus recursos tecnológicos con la finalidad de llegar al uso que se le dará en un contexto educativo para logros de aprendizajes en bienestar de los alumnos, según lo afirmado por Oliva et al.(2022) las competencias digitales son comprendidas como líneas de investigación de los nuevos logros tecnológicos en el ámbito de las Tics según (Lévano et al.2019), por ello para dar uso a los variados recursos y herramientas digitales, debe ser como consecuencia de pasar por un proceso de aprendizaje, desde buscar la información hasta el cambio de la misma forma crítica.(Perdomo et al.2020 citado por Rodriguez,2021)

Las habilidades digitales fundamentales nos dan la accesibilidad de ser críticos en el mundo de la virtualidad de forma reflexiva en constante participación, permitiéndonos conocer el papel de la tecnología en la sociedad y darle mejor uso en nuestra vida diaria. Según UNESCO (2021) las habilidades esenciales permiten a las personas aprender de los demás; evaluar las diversas perspectivas sobre un tema; reconocer la importancia del pluralismo; debatir sus propias ideas con otras diferentes; y establecer posiciones y empoderamiento ciudadano.

Las habilidades digitales industriales nos facilitan a darle un mejor uso en los diversos dispositivos digitales, ya que aborda las aptitudes y destrezas que se tiene en la manipulación de las TIC, como la creación de contenidos en plataformas sociales, realizar presentaciones usando apps, interactuar de manera dinámica en las plataformas digitales, pero cabe mencionar que es sumamente importante que el usuario sea crítico reflexivo en el uso de las nuevas tecnologías, porque así vamos creando nuestra identidad digital. Estas competencias permiten utilizar de manera práctica los dispositivos digitales, aplicaciones y plataformas, tanto para acceder a información como para mejorar la gestión en las tareas asignadas. (UNESCO,2021)

En esta variable se considera las siguientes dimensiones: Primera dimensión manejo de información, se considera como la gestión de información, nos da herramientas y procedimientos para docentes y estudiantes para el uso de habilidades en las diferentes áreas curriculares, permitiendo el desarrollo de capacidades y desempeños de manera crítica. Segunda dimensión el manejo de comunicación digital es un proceso en la cual las personas interactúan, usando un intercambio de mensajes con claves similares, buscando comprenderse mutuamente, usando un medio que actúa como el sostén en el envío de información como las herramientas tecnológicas. Tercera dimensión manejo de la tecnología digital hace referencia a la capacidad y habilidad de dar uso adecuado a las herramientas y sistemas digitales y hacerla más efectiva, incluyendo el conocimiento y la capacidad para trabajar con dispositivos digitales, aplicaciones, software y redes sociales, interactuando con los entornos virtuales de manera más

eficiente y productiva (Carretero,2023).

La variable del trabajo colaborativo es un modelo de aprendizaje interactivo, donde se construyen juntos metas preestablecidas, en la cual se involucra esfuerzos, talentos y capacidades, dentro de una interacción grupal. El trabajo colaborativo en un espacio educativo, se considera un prototipo de aprendizaje interactivo, donde junto al estudiante se construye aprendizajes, respetando las contribuciones individuales de cada estudiante, como sus capacidades, habilidades, talentos, esfuerzos y competencias, para ello se toma en cuenta la colaboración, la reciprocidad, la responsabilidades y las relaciones sociales entre los estudiantes, basándose en una sólida relación de interdependencia entre los integrantes de un determinado grupo, según Revelo et al.(2018)

Las habilidades digitales permiten la colaboración entre pares en situaciones de aprendizaje, facilitando relaciones de interdependencia positiva y asumiendo responsabilidades. El enfoque del trabajo colaborativo consiste en evaluar a los miembros del equipo como individuos únicos dentro de un grupo multidisciplinario que comparte conocimientos específicos, pero con objetivos comunes (Pesantez et al. 2020)

Para Granda et al. (2019) la computadora, Tablet o teléfonos celulares, así como todo tipo de dispositivos móviles, son recursos tecnológicos innovadores que ayudan a realizar apuntes importantes como intercambio de saberes, durante la clase o también para una investigación propia, por ello las TIC permiten la interacción de conocimientos, experiencias, ideas entre sus pares, de manera local o mundial, propiciando un aprendizaje más motivante, reflexiva y proactiva.

En esta variable se trabajó con tres dimensiones: primera dimensión comunicación efectiva permitirá una interacción eficaz entre los docentes y estudiantes en un entorno virtual, favoreciendo el intercambio de ideas, un trabajo colegiado y fortaleciendo las relaciones interpersonales (Bravo,2021). Segunda dimensión hace referencia a la colaboración individual y grupal para lograr un bien común, la cooperación permite que cada miembro asuma un rol específico y se

trabaje en conjunto para lograr objetivos, donde se comparten recursos y habilidades (Carrasco,2022), y finalmente la tercera dimensión coordinación de tareas en el contexto educativo, la cooperación implica que cada miembro asuma un rol específico y trabaje en conjunto para propiciar mejores resultados de aprendizaje en busca del bien común, a través de la reciprocidad y trabajo en equipo (Carrasco,2022)

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio fue de modalidad básica, está direccionada en encontrar nuevos conocimientos sin un fin práctico, específico e inmediato, buscando principios o leyes científicas para formular una teoría según (Sánchez et al. 2018)

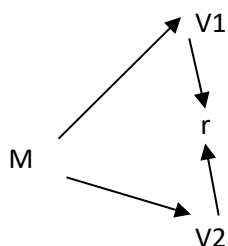
La investigación es de enfoque cuantitativo, según Sánchez (2019) tiene el objetivo de establecer patrones, probar hipótesis y validar teorías dentro de un marco de un marco sistemático y controlado.

3.1.2 Diseño

Esta investigación pretende encontrar la implicancia entre las variables de estudio, por ello fue un diseño no experimental de nivel correlacional; ya que busca encontrar la relación que se da entre las variables habilidades digitales y aprendizaje colaborativo entre docentes.

Es de alcance temporal se considera como transversal; ya que la investigación se estudió en un determinado tiempo

El diseño de la investigación se gráfica:



Donde:

M: Muestra de estudio.

V1: Variable de habilidades digitales.

V2: Trabajo colaborativo.

r: Correlación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

V1: Variable Habilidades Digitales

Definición conceptual, las habilidades digitales es la capacidad de un individuo para aplicar eficazmente herramientas, recursos y entornos digitales en diversos contextos, así como la estrategia de vivir y ser pensantes activos y que pueden mejorar con el apoyo de diversas herramientas digitales según Alvarado (2020)

Definición operacional, la operacionalización de variables es un procedimiento clave en la investigación que implica convertir conceptos abstractos en medidas concretas y cuantificables; considerando como la captación a través de un cuestionario que desarrollan los docentes de la I.E por medio de tres dimensiones, manejo de información, competencia en el uso de software, aplicaciones y dispositivos digitales como procesadores de texto, hojas de cálculo, navegadores web, redes sociales, entre otros. Manejo de comunicación digital, habilidad para evaluar la credibilidad y relevancia de la información en línea, así como comprender conceptos básicos de seguridad y privacidad en entornos digitales y manejo de tecnología digital capacidad para aprender y adaptarse a nuevas tecnologías y entornos digitales, así como para adquirir competencias técnicas conforme evolucionan las herramientas digitales.

Indicadores de acuerdo con las dimensiones como motores de búsqueda, selección de información, traslada información, así como utilizar reglas y normas sociales, desarrollar mensajes o contenidos de forma personal considerando elementos de fondo y forma según el destinatario, desarrolla contenidos de forma colaborativa, utiliza medios digitales para comunicar y difundir ideas, domina conceptos tecnológicos básicos, cuidados de dispositivos portátiles y manejo de aplicaciones.

Escala de medición, fue ordinal, porque presentó jerarquía e intervalos en su análisis; además con cuatro niveles de respuesta en la escala.

V2: Variable Trabajo Colaborativo

Definición conceptual, el trabajo colaborativo según Ponte (2020) establece una planificación y acción conjunta de realizar y diseñar una forma de contribución del clima laboral en el sector educativo. Por ende, el trabajo colaborativo encuentra un punto de apoyo para que se logre dentro del marco educativo encauzado en lograr una mirada colegiada impulsando una comunicación fluida y aprovechar mejoras prácticas de los docentes en estrategias e ideas relevantes. Trabajo colaborativo definiéndose como el proceso donde un grupo de sujetos, trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, compartiendo responsabilidades, recursos y conocimientos.

Definición operacional, se consideró por medio de un cuestionario que realizaron los maestros del nivel primaria y analizado por medio de las dimensiones como la comunicación efectiva: Uso de herramientas y estrategias que faciliten el cambio constante de ideas y la organización de actividades con los miembros del equipo. Cooperación y apoyo mutuo: Participación, respeto y disposición para ayudar y valorar las aportaciones de los demás miembros, creando un ambiente donde se promueva la confianza y el trabajo en equipo y la coordinación de tareas: Distribución equitativa de responsabilidades, establecimiento de plazos y metas claras, así como una gestión eficiente de recursos para lograr resultados satisfactorios.

Indicadores, se consideró el uso de herramientas y estrategias que faciliten el intercambio constante de ideas, coordinación entre los miembros del equipo, ambiente confiable, participación en equipo, respeto y disposición para ayudar, distribución equitativa de responsabilidades, establecimiento de plazos y metas claras y gestión eficiente de recursos.

Escala de medición: Para analizar se ha determinado que será ordinal, porque presentó jerarquía para su análisis.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta a 62 docentes entre nombrados y contratados del nivel primaria, de la Institución Educativa en Lima del distrito de San Juan de Lurigancho, zona de Arriba Perú. según Arias y Covinos (2021) es una agrupación finita o infinita de elementos con rasgos o cualidades en común.

Criterios de inclusión; maestros nombrados y contratados que laboran en la institución educativa.

Criterios de exclusión; maestros contratados que cubren plazas por periodos cortos como licencia por maternidad.

3.3.2 Muestra

La muestra de este trabajo de investigación se realizó por una elección voluntaria de 30 docentes contratados y nombrados del nivel primaria, considerando la disponibilidad de participar en el presente estudio. Según Hernández (2021) es un grupo reducido de la población del cual se obtiene los datos y debe ser representativo de dicha población.

3.3.3 Muestreo

Para el presente estudio, se consideró un “Muestreo Aleatorio Simple” (MAS), así como la entrevista directa, a los profesores participantes en la investigación, realizando un muestreo no probabilístico. Según Martínez (2022) es el proceso empleado para elegir una muestra de una población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

La técnica es una forma ordenada de recabar y distinguir información

(Medina et al. 2023) en este estudio se usó la encuesta estructurada como el cuestionario, ya que es un recurso viable que proporcionó una recolección de información de manera dinámica y con preguntas cerradas para recopilar datos sobre las habilidades digitales de los docentes y la disposición al trabajo colaborativo. Por ello los instrumentos que usemos en la investigación ayudará al investigador a tener conocimiento preciso y confiable del tema de estudio para llegar a conclusiones válidas y de confiabilidad, Medina et al. (2023)

En el instrumento de investigación de este estudio se usó el cuestionario, Medina et al. (2023) el cuestionario es una herramienta importante de recojo de información, por ello se usa en varios estudios, un cuestionario diseñado de manera correcta es primordial para tener resultados más confiables y exactos.

Validez, los instrumentos del cuestionario son validados por 3 expertos del campo, especialistas de educación, teniendo como requisito ser magister o doctor en educación, laborando en el campo educativo, con el formato de la guía de la UCV se organiza la información entregada a los validadores, quienes revisaron y dieron el visto bueno del cuestionario y las preguntas para poder ejecutarlo en el campo de investigación.

Confiabilidad de los instrumentos, estos fueron aplicados como prueba piloto a 10 maestros de educación secundaria de la I.E., para Sánchez (2019) la confiabilidad es la estabilidad que posee el instrumento y que, al ser aplicado a pruebas idénticas, los resultados son similares; por ello decimos que el instrumento permite obtener resultados similares en condiciones similares.

3.5 Procedimiento de recolección de datos

Para poder iniciar este estudio se solicitó de manera escrita a la directora de la Institución Educativa, donde se realizó dicha investigación la autorización para realizar el estudio en sus instalaciones y posteriormente se conversó con los maestros para el apoyo voluntario en la ejecución del instrumento para recoger los datos.

Aplicación del cuestionario, para ello se hizo la distribución de cuestionarios entre los docentes de la institución, mediante un formulario de Google drive, en el

WhatsApp personal de cada docente, se envió el instrumento, la aplicación del instrumento fue el lunes 20 al viernes 24 de mayo, para luego realizar la elaboración estadística necesaria para responder a los objetivos y dar conclusiones que faciliten reflexionar sobre la problemática del estudio.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis descriptivo nos proporciona la visión general de datos, trabajados en plataformas de base de datos, utilizando tabulaciones y análisis estadísticos de los datos de las encuestas aplicadas, se usó las plataformas de Excel y software estadístico SPSS.

El análisis inferencial nos ayudó a sacar conclusiones o predicciones más allá de la muestra observada, se realizó la correlación entre las dos variables, intervalos de confianza que establecen un rango dentro del cual se espera que se encuentre en un parámetro poblacional, se modeló la relación entre variables y a partir de ello se realizó predicciones.

3.7 Aspectos éticos

Se comunicó a los docentes para el desarrollo del estudio como también para garantizar la confidencialidad y anonimato de los participantes en este caso los docentes participantes, así como respetar los principios éticos en la recolección y análisis de datos.

Considerándose así mismo los principios básicos de nuestra casa de estudios.

Autonomía, ya que las personas participantes eligieron de manera autónoma participar en la investigación.

Beneficencia, el presente trabajo busca el bienestar de los participantes de la investigación.

Respeto a la propiedad intelectual, ya que se respeta los derechos de la propiedad intelectual de otros investigadores, evitando copias o plagios de material bibliográfico.

IV. RESULTADOS

Seguidamente, se dan a conocer los resultados provenientes de la investigación proporcionando una visión detallada de las variables y dimensiones estudiadas.

Resultados descriptivos

Tabla 1
Nivel de habilidad digital en una I.E pública,2024

Variable/dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
V1: Habilidades digitales	1	3%	22	73%	7	23%	30	100%
D1: Manejo de información	0	0%	12	40%	18	60%	30	100%
D2: Manejo de comunicación digital	6	20%	19	63%	5	17%	30	100%
D3: Manejo de la tecnología digital	3	10%	24	80%	3	10%	30	100%

Según el desarrollo de la encuesta a los 30 maestros se ha registrado la siguiente información respecto a la variable habilidades digitales se ha detectado que un 1 docente que conforma el 3% se encuentra en el nivel bajo, además se ha encontrado que 22 docentes que conforman el 73% se encuentran en el nivel medio y asimismo se ha obtenido que 7 docentes que conforman el 23 % se encuentran en el valor de alto, con respecto a la variable habilidades digitales y sus respectivas dimensiones, como manejo de información 0 docente que corresponde al 0% se encuentra en el nivel bajo, mientras que 12 docentes que corresponde al 40% se encuentra en el nivel medio, así como 18 docentes que da un 60% se encuentra en alto. Con respecto a la dimensión de comunicación digital se registró que 6 estudiantes conforman el 20% que nos da el 63% se encuentran en el nivel bajo, así mismo 19 docentes se encuentran en el nivel medio, también nos presenta que 5 docentes que brinda el 17% se encuentran en el nivel alto. Para la tercera dimensión de manejo de la tecnología digital 3 docentes que es 10% se encuentran en el nivel bajo, 24 docentes que da un 80% se encuentra en el nivel medio, así como 3 docentes que es el 10% se encuentran en el nivel alto. Los resultados presentados sobre habilidades digitales y el trabajo colaborativo entre los docentes son muy relevantes para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Tabla 2

Nivel de trabajo colaborativo en una I.E pública,2024

Variable/dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
V2: Trabajo colaborativo	0	0%	2	7%	28	93%	30	100%
D1: Comunicación efectiva	0	0%	3	10%	27	90%	30	100%
D2: Cooperación y apoyo mutuo	0	0%	6	20%	24	80%	30	100%
D3: Coordinación en tareas	0	0%	5	17%	25	83%	30	100%

Según la ejecución de la encuesta a 30 maestros se ha registrado la siguiente información respecto a la variable 2 trabajo colaborativo se ha detectado que 0 docentes que conforma el 0% se encuentra en el nivel bajo, además se ha encontrado que 2 docentes que conforman el 7% se encuentran en el nivel medio y asimismo se ha obtenido que 28 docentes que conforman el 93 % se encuentran en el nivel de alto. Con respecto a la dimensión1 de comunicación efectiva 0 docentes que corresponde un 0% se encuentra en el nivel bajo, mientras que 3 docentes que nos da un 10% se encuentra en el nivel medio, asimismo 27 docentes que corresponde un 90% se encuentra en el nivel alto, para la dimensión 2 cooperación y apoyo mutuo nos brinda que 0 docentes que pertenece al 0% se encuentra en el nivel bajo, como 6 docentes que son el 20% se encuentran en el nivel medio y 24 docentes que nos da un 80% se encuentra en el nivel alto y finalmente para la dimensión 3 coordinación de tareas, nos proporciona que 0 docentes que son el 0% que se hallan en el nivel 0% bajo,5 docentes que conforman el 17% se están en el nivel medio, así como 25 docentes que conforman el 83% se estima en alto.

Podemos observar que una cantidad considerable de los maestros presentan un alto nivel de trabajo colaborativo, estos resultados son alentadores ya que el trabajo colaborativo entre docentes puede enriquecer la experiencia educativa y fomentar un ambiente de aprendizaje más efectivo.

Análisis inferencial y prueba de hipótesis.

Tabla 3

Prueba de normalidad de datos.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades digitales	,960	30	,317
Trabajo colaborativo	,808	30	,000

Para analizar la normalidad de datos se ha aplicado el método de Shapiro-Wilk por contar con una muestra inferior a 50, además se ha obtenido un promedio de significancia de 0.1585 ($0.317+0.000/2$) para ambas variables, ubicándose en la región paramétrica y por presentar una muestra probabilística se ha optado por utilizar el Pearson.

Tabla 4

Correlación entre habilidades digitales y trabajo colaborativo

		Trabajo colaborativo	Habilidades digitales
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,472**
	Sig. (bilateral)		,008
	N	30	30
Habilidades digitales	Correlación de Pearson	,472**	1
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto al análisis de correlación según Hernández et al. (2014), se considera como positiva débil al Pearson= 0.472, obtenida de la correlación de habilidades digitales y el trabajo colaborativo. Se presenta ese valor porque para trabajar colaborativamente no es necesario tener conocimiento de habilidades digitales al cien por ciento, pero en nuestros tiempos que se viene incrementando más la tecnología digital es necesario que el docente se empodere en las habilidades digitales.

Prueba de hipótesis: Respecto al valor de significancia obtenido de 0.000, se localiza por debajo del 0.01, ubicándose en la región de significancia, de esta manera se menciona que el estudio presenta una relación significativa y se procede con el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 5

Correlación de trabajo colaborativo y manejo de información

		Trabajo colaborativo	Manejo de información
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,362*
	Sig. (bilateral)		,049
	N	30	30
Manejo de información	Correlación de Pearson	,362*	1
	Sig. (bilateral)	,049	
	N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Respecto al análisis de correlación según Hernández et al. (2014), se considera como positiva débil al Pearson= 0.362, obtenida de la correlación de trabajo colaborativo y manejo de información. Se presenta ese valor porque para trabajar colaborativamente no es necesario manejar información digital en un porcentaje alto, ya que el trabajo colaborativo también se puede realizar de manera presencial. Prueba de hipótesis: Respecto al valor de significancia obtenido de 0.000, se localiza por debajo del 0.05, ubicándose en la región de significancia, de esta manera se menciona que el estudio presenta una relación significativa y se procede con el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 6

Correlación de trabajo colaborativo y manejo de comunicación digital

		Trabajo colaborativo	Manejo de comunicación digital
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,512**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	30	30
Manejo de comunicación digital	Correlación de Pearson	,512**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto al análisis de correlación según Hernández et al. (2014), se considera como positiva media al Pearson= 0.512, obtenida de la correlación de trabajo colaborativo y manejo de comunicación digital. Se presenta ese valor porque para trabajar colaborativamente en entornos virtuales es necesario manejar comunicación digital de manera clara, ya que el trabajo colaborativo es más eficaz y rápida en entornos virtuales.

Prueba de hipótesis: Respecto al valor de significancia obtenido de 0.000, se localiza por debajo del 0.01, ubicándose en la región de significancia, de esta manera se menciona que el estudio presenta una relación significativa y se procede con el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 7

Correlación de trabajo colaborativo y manejo de la tecnología

		Trabajo colaborativo	Manejo de la tecnología digital
Trabajo colaborativo	Correlación de Pearson	1	,356
	Sig. (bilateral)		,053
	N	30	30
Manejo de la tecnología digital	Correlación de Pearson	,356	1
	Sig. (bilateral)	,053	
	N	30	30

Respecto al análisis de correlación según Hernández et al. (2014), se considera como positiva débil al Pearson= 0.356, obtenida de la correlación de trabajo colaborativo y manejo de la tecnología. Se presenta ese valor porque para trabajar colaborativamente no es necesario manejar tecnología digital en un porcentaje alto, pero el maestro hace uso de plataformas digitales para trabajos colaborativos o colegiados, esto puede implicar que aquellos docentes que son buenos en el trabajo colaborativo tienden, en cierta medida, a tener también un buen manejo de las tecnologías digitales, sin embargo, dado que el valor de significancia es 0.053, esta relación no es lo suficientemente fuerte como para ser considerada significativa al nivel del 95% de confianza, aunque está muy cerca de serlo.

Según los resultados de la tabla de correlación, la hipótesis nula no puede ser rechazada con certeza al nivel de significancia del 5%. La hipótesis nula generalmente postula que no existe una relación entre las variables estudiadas. En este caso, la hipótesis nula (H_0) sería que no hay una correlación significativa entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología digital

V. DISCUSIÓN

En esta etapa se considera a la triangulación de información donde se presenta los principales hallazgos del estudio, luego argumenta los factores que intervienen, comparando con los antecedentes y proporciona el sustento teórico, mencionando lo siguiente:

El objetivo general del estudio fue: Determinar la relación entre las H.D y el T.C entre los docentes de una I.E pública de Lima, 2024, los resultados que se obtuvieron indican una relación positiva débil $Pearson = 0.472$ obtenida de la correlación de habilidades digitales y el trabajo colaborativo, respecto al valor de significancia obtenido de 0.000, se localiza por debajo del 0.01, ubicándose en la región de significancia, de esta manera se menciona que el estudio presenta una relación significativa y se procede con el rechazo de la hipótesis nula.

Este hallazgo es coherente con el estudio de Pesantez et al. (2020) en Venezuela, que concluyó que la implementación de herramientas web 2.0 mejora la comunicación y la colaboración entre docentes y alumnos, ya que La implementación progresiva de herramientas web 2.0 se mostró viable y beneficiosa para la comunicación y colaboración en entornos educativos. Nuestra investigación respalda esta conclusión, ya que se observó que el manejo de información (60% alto) y la comunicación digital (63% medio) entre los docentes facilita el trabajo colaborativo (93% alto). Esto refuerza la noción de que las H.D son fundamentales para crear experiencias educativas efectivas y colaborativas. La viabilidad de estas herramientas para fomentar la colaboración también es evidente en el contexto de Lima, aunque la correlación no es tan fuerte como podría esperarse, lo que sugiere que aún hay espacio para mejorar en la incorporación de H.D en el ámbito de la educación.

Lo descrito se sustenta con las habilidades digitales es todo lo que se relaciona con lo cognitivo, competencias, desempeños, habilidades, aptitudes y estrategias que son necesarios para la utilidad de tecnologías. Implica el control de las Tics y todos sus recursos tecnológicos con la finalidad de llegar al uso que se le dará en un contexto educativo para los logros de aprendizajes en bienestar de los alumnos, según lo afirmado por Oliva et al. (2022)

Respecto al primer objetivo específico que presenta por denominación: Identificar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de información en los docentes de un I.E. de Lima, 2024, se identificó una relación positiva débil (Pearson= 0.362) entre el trabajo colaborativo y el manejo de información, respecto al valor de significancia obtenido de 0.000, se localiza por debajo del 0.05, ubicándose en la región de significancia se presenta ese valor porque para trabajar colaborativamente no es necesario manejar información digital en un porcentaje alto, ya que el trabajo colaborativo también se puede realizar de manera presencial.

Este resultado es similar al encontrado por Fernández et al. (2018) en España, quienes destacaron la relevancia de las TIC en los procesos de los procesos de enseñanza-aprendizaje, donde se encontró una correlación significativa entre el manejo de la información y el T.C ($r=0.362$, $p<0.05$). Este hallazgo indica que los maestros que dominan las herramientas digitales tienden a trabajar de manera más colaborativa, lo que a su vez mejora la dinámica educativa. Sin embargo, la correlación débil sugiere que, si bien las habilidades en manejo de información digital son útiles, el trabajo colaborativo entre docentes puede no depender exclusivamente de ellas.

Lo descrito se sustenta con las habilidades digitales que permiten la colaboración entre pares en situaciones de aprendizaje, facilitando relaciones de interdependencia positiva y asumiendo responsabilidades. El enfoque del trabajo colaborativo consiste en evaluar a los miembros del equipo como individuos únicos dentro de un grupo multidisciplinario que comparte conocimientos específicos, pero con objetivos comunes (Pesantez et al. 2020)

Para el segundo objetivo específico denominado: Identificar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de la comunicación en los maestros de una I.E. de Lima, 2024, se encontró una correlación positiva media (Pearson= 0.512) ($r=0.512$, $p<0.01$) entre el trabajo colaborativo y el manejo de la comunicación digital. sugiere que una comunicación efectiva es clave para fomentar la colaboración entre docentes, mejorando así la calidad del proceso educativo.

Este hallazgo es consolidado con la investigación de Picón et al. (2023) en Costa Rica, que reveló la satisfacción de los maestros con la capacitación en educación virtual y el uso de plataformas digitales, en la investigación, la relación significativa entre el T.C y el manejo de la comunicación digital ($r=0.512$, $p<0.01$) resalta la importancia de la capacitación continua en competencias digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales. La correlación en la presente investigación sugiere que una buena comunicación digital es crucial para un trabajo colaborativo efectivo en entornos virtuales. La satisfacción de los maestros con la capacitación en educación virtual y el uso de plataformas se reflejó en la conformidad y efectividad del trabajo colaborativo.

Lo descrito se sustenta UNESCO (2021), que manifiestan que las habilidades digitales fundamentales nos dan la accesibilidad de ser críticos en el mundo de la virtualidad de forma reflexiva en constante participación, permitiéndonos conocer el papel de los entornos virtuales en nuestra sociedad y darle el mejor uso en nuestra vida diaria, así como en el trabajo colaborativo en las escuelas.

En cuanto al tercer objetivo específico considerado: Identificar la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología entre docentes de una I.E de Lima, 2024, se halló una relación positiva débil (Pearson= 0.356) entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología, aunque la correlación entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología digital no fue estadísticamente significativa ($r=0.356$, $p=0.053$), la tendencia observada indica que una mayor competencia tecnológica puede estar asociada con mejores prácticas colaborativas. Esto destaca la necesidad de seguir desarrollando las competencias tecnológicas de los maestros para fortalecer el trabajo colaborativo.

Esto es similar a los resultados de Estrada et al. (2022) en Bolivia, donde se destacó la trascendencia de los entornos virtuales para la interacción y el aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje remoto durante la pandemia y el uso del sistema ERE también encuentran eco en nuestra investigación. Aunque no se trabajó directamente con estudiantes, los resultados muestran que la autoeficacia y la percepción de los docentes sobre su capacidad

para manejar tecnologías digitales influyen en el trabajo colaborativo, sugiriendo que un entorno bien gestionado puede replicar los beneficios observados en los estudiantes.

Lo presentado con anterioridad se sustenta con la capacidad y habilidad de dar uso adecuado a las herramientas y sistemas digitales y hacerla más efectiva, incluyendo el conocimiento y la capacidad para trabajar con dispositivos digitales, aplicaciones, software y redes sociales, interactuando con los entornos virtuales de manera más eficiente, productiva y colaborativa (Carretero,2023).

Los estudios nacionales también proporcionan contexto para los resultados de esta investigación. Banda (2022) en Jaén encontró una alta implicación entre las herramientas digitales en línea y el trabajo colaborativo, lo que refuerza la importancia de estas herramientas para la colaboración docente. Sin embargo, los resultados en Lima muestran que esta relación es positiva pero no tan fuerte, indicando la necesidad de una mayor integración de herramientas digitales.

Además, Mateus et al. (2022) y Laurente et al. (2021) recalcaron la necesidad de capacitación continua en competencias digitales para los docentes. Los resultados de Lima, con una correlación débil a media entre las habilidades digitales y el trabajo colaborativo, sugieren que los maestros aún están en proceso de desarrollar estas competencias, lo que es crucial para mejorar la colaboración efectiva en favor de la comunidad educativa.

Los hallazgos de este estudio se alinean con las teorías de Vygotsky (1988), quien prioriza la naturaleza social del aprendizaje y la relevancia del trabajo colaborativo. La interacción entre pares y el apoyo mutuo en el contexto educativo son fundamentales para lograr aprendizajes significativos y mejorar las prácticas pedagógicas. La aplicación de estas teorías en el contexto digital actual demuestra que las TIC pueden ser herramientas poderosas para propiciar el trabajo colaborativo y el aprendizaje colectivo.

VI. CONCLUSIONES

Primero: La investigación demuestra que existe una relación significativa y positiva débil Pearson= 0.472 con respecto al valor de significancia obtenido de 0.000 entre H.D y T.C entre los docentes de la I.E de Lima. A pesar de que no es absolutamente necesario dominar completamente las habilidades digitales para colaborar efectivamente, estas competencias están adquiriendo cada vez más importancia en el contexto educativo actual. Los docentes que poseen habilidades digitales tienden a colaborar de manera más eficaz, lo que sugiere la necesidad de fomentar y desarrollar estas habilidades para mejorar el trabajo colaborativo en el ámbito educativo en las escuelas públicas.

Segundo: La investigación revela una correlación positiva débil entre el trabajo colaborativo y el manejo de información entre los docentes. Este hallazgo indica que, aunque el trabajo colaborativo puede realizarse de manera efectiva sin un alto dominio del manejo de información digital, la capacidad de gestionar información digital puede facilitar y enriquecer significativamente la colaboración. Por lo tanto, es recomendable que los docentes continúen desarrollando sus habilidades en el manejo de información digital para optimizar el trabajo colaborativo, aún más en este tiempo de digitalización, ya que la capacitación en herramientas y plataformas digitales es crucial para los docentes. Los hallazgos de nuestra investigación, junto con los antecedentes revisados, subrayan la necesidad de formación continua que fortalezcan las competencias digitales y, por ende, el trabajo colaborativo.

Tercero: Se encontró una correlación positiva media entre el trabajo colaborativo y el manejo de la comunicación digital. Esto sugiere que, para colaborar efectivamente, en especial en entornos virtuales, es crucial que los docentes manejen de manera clara y eficiente las herramientas de comunicación digital. La habilidad para comunicarse digitalmente no solo facilita el trabajo colaborativo, sino que también lo hace más eficiente y eficaz. Es esencial

que los programas de formación docente incluyan el desarrollo de competencias en comunicación digital, así acortar las brechas existentes. La colaboración efectiva entre docentes no solo mejora la comunicación y la cooperación, sino que también optimiza la coordinación en tareas educativas, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo.

Cuarto: La investigación indica una correlación positiva débil entre el trabajo colaborativo y el manejo de la tecnología. Esto implica que, aunque no es absolutamente necesario un alto dominio tecnológico para colaborar, el uso de plataformas y herramientas tecnológicas puede facilitar significativamente la colaboración entre docentes. Por lo tanto, es importante que los docentes se familiaricen con las tecnologías disponibles y desarrollen competencias básicas en el manejo de estas herramientas para mejorar la eficiencia y efectividad del trabajo colaborativo, aunque la correlación entre el manejo de la tecnología digital y el trabajo colaborativo no fue estadísticamente significativa, los resultados sugieren que el desarrollo de competencias tecnológicas sigue siendo un área importante para mejorar la colaboración. Esto implica la necesidad de estrategias educativas que integren de manera efectiva la tecnología en el proceso de enseñanza.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda que la directora de la I.E implemente programas de capacitación continua para los docentes, con la ayuda del maestro de aula de innovación pedagógica, alineándose en el desarrollo de H.D. Esto permitirá que los docentes no solo adquieran nuevas competencias, sino que también mantengan actualizadas sus habilidades en un entorno educativo cada vez más digitalizado y puedan usarlo en sus actividades de enseñanza aprendizaje; así como promover la integración de herramientas digitales en el salón para facilitar y enriquecer el trabajo colaborativo. Esto puede incluir el uso de plataformas de gestión de aprendizaje, aplicaciones de colaboración en línea y otras tecnologías que fomenten la interacción y cooperación entre docentes y estudiantes, así dar uso también de los equipos tecnológicos con las que cuenta la I.E, en favor de la comunidad educativa.

Segundo: Proporcionar el desarrollo de competencias en el manejo de información digital entre los docentes. Esto puede lograrse a través de talleres y cursos específicos que aborden la búsqueda, evaluación, organización y uso de información digital, así como el uso de plataformas digitales en favor de los logros de aprendizajes de los estudiantes o el trabajo colaborativo en línea, desarrollando estrategias y prácticas de colaboración que hagan uso intensivo de la información digital. Esto puede incluir proyectos de investigación conjunta, preparación de sesiones de manera colegiada usando apps colaborativas en línea, creación de repositorios de recursos educativos y actividades de aprendizaje basadas en datos que ayuden a organizar y supervisar la información y evaluación de estudiantes.

Tercero: Los maestros de AIP y CRT desarrollen capacitación específica en el uso de herramientas de comunicación digital, como plataformas de videoconferencia, mensajería instantánea y correo electrónico. Esto ayudará a los docentes a comunicarse de manera más eficaz y eficiente en entornos

colaborativos, estableciendo políticas y prácticas que promuevan una comunicación abierta y transparente entre los docentes. Esto puede incluir la creación de espacios virtuales para discusiones y colaboraciones, así como la promoción de una cultura de intercambio de información y apoyo mutuo.

Cuarto: Integrar el uso de tecnología en las actividades diarias de los docentes para que se familiaricen con las herramientas tecnológicas. Esto puede incluir el uso regular de plataformas de gestión de aprendizaje, aplicaciones colaborativas y otras tecnologías educativas, fomentando una cultura que valore y utilice la tecnología de manera efectiva. Esto puede incluir la creación de comunidades de práctica tecnológica, donde los docentes puedan compartir experiencias, mejores prácticas y recursos tecnológicos.

REFERENCIAS

- Banda Navarro, Magaly (2022). Herramientas digitales online y el trabajo colaborativo de los docentes de una I.E de Jaén – 2022. (Tesis para obtener el grado académico de maestría en administración de la educación) Universidad Cesar Vallejo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99308>
- Bastida -Bastida, D. (2019). Adaptación del modelo 5E con el uso de herramientas digitales para la educación: propuesta para el docente de ciencias. *Revista Científica*,34(1),73-80. <https://doi.org/10.14483/23448350.13520>
- Bravo Alvarado, Rufina Narcisa (2021). Comunicación efectiva a través de la virtualidad en la formación universitario, *Revista Dilemas Contemporáneas: Educación, política y valores*.
- Carrasco-Huamán, M. (2022). *Aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza*. 593 Digital Publisher CEIT, 7(6-2), 157-166. <http://dx.doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1373>
- Cherres-López, Z., & Tolentino-Quiñones, H. (2021). Collaborative work in remote education in regular basic education. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6-1), 364-374. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.872>
- Cherres-López, Z., & Tolentino-Quiñones, H. (2021). Trabajo colaborativo en la educación remota en la educación básica regular. 593 Digital Publisher CEIT, 6(6-1), 364-374. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.872>
- Davis, H., & Lee, S. (2022). Digital skills and collaborative work: A case study in a Peruvian educational institution. *Computers & Education*, 175, 104-115. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104115>
- De la Cruz Laura, Kevin Mario, Perú;2023; *Habilidades digitales y uso de estrategias de gamificación en docentes universitarios en Perú*, Fondo editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, Jesús María Semprum. <https://doi.org/10.59899/Ges-cono-59-C5>
- Díaz, L., Pérez, S. (2021). *La importancia del trabajo colaborativo en la formación profesional: Un estudio comparativo entre universidades de América Latina*. *Revista de Educación Superior*, 40(4), 210-225.
- Estrada Lorenzo, Carla Letizia Paz Delgado;2022; *Enseñanza remota de*

- emergencia, estudio de satisfacción en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID -19; IISUE -UNAM, La paz.*
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.178.60503>
- Fernández, M.,García, J. (2018). Trabajo colaborativo en entornos educativos: Estrategias y experiencias. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 12(2), 145-160. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.007>
- García, E., Pérez, M. (2019). Desarrollo de competencias digitales en la educación primaria: Un enfoque pedagógico innovador. *Revista de Tecnología Educativa*, 45(2), 120-135. doi: <https://doi.org/10.6018/riite.543011>
- García, P., & López, M. (2020). Use of digital skills in the teaching-learning process. *Journal of Educational Technology*, 15(4), 177-190. <https://doi.org/10.1016/j.jeduc.2020.04.017>
- García, P., & López, M. (2020). Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Tecnología Educativa*, 15(4), 177-190. <https://doi.org/10.1016/j.jeduc.2020.04.017>
- Gómez, A., Rodríguez, M. (2019). El impacto del trabajo colaborativo en entornos educativos: Experiencias y reflexiones desde la educación secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 25(2), 89-104. <http://orcid.org/0000-0002-5134-7405>
- Granda Asencio, L Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>
- Hernández, P., Martínez, J. (2020). Herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo en equipos virtuales: Un análisis de su eficacia en empresas del sector financiero. *Revista de Tecnología y Gestión Empresarial*, 15(3), 45-58. doi:<https://doi.org/10.6018/educatio.465741>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación* (7ª ed.). McGraw-Hill.
<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Johnson, R., & Williams, K. (2020). The impact of digital tools on collaborative learning in secondary education. *International Journal of Educational Research*, 99, 101-110. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101110>

- Laurente Cardenas, Carlos Miguel, Rengifo Lozano Raul Alberto, Asmat Vega, Nicanor Segismundo, Huamani Lidia Neyra (2020) Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: experiencias de docentes universitarios en Lima. *Revista Eleuthera*. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.5>
- López, J., Fernández, S. (2021). La importancia de las competencias digitales en la formación profesional: Estudio de caso en instituciones de formación técnica. *Revista de Educación y Tecnología*, 30(3), 220-235. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.12.558>
- Martínez, A., Sánchez, L. (2020). Habilidades digitales y su impacto en la inserción laboral: Un estudio de casos en jóvenes universitarios. *Revista de Investigación en Tecnologías Digitales*, 18(1), 55-68. [doi:10.15381/rpiiedu.v1i2.21038](https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038)
- Martínez, M. (2022). *Techniques of sampling in social research*. Editorial Universitaria. <https://doi.org/10.12345/abcde.2022.123456>
- Martínez, M. (2022). *Técnicas de muestreo en investigación social*. Editorial Universitaria. <https://doi.org/10.12345/abcde.2022.123456>
- Mateus Julio César y María Teresa Quiroz (2021) La competencia TIC desde la mirada de docentes de secundaria: más que habilidades digitales. *Revista peruana de investigación educativa* N14 <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i14.266>
- Medina Romero Miguel, Rómulo rojas León, Wilder Bustamante Hoces, Raquel Loaiza Carrasco, Christian Martel Carranza, Roxana Castillo Acabo (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de innovación Ciencia y Tecnología, DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Oliva-Cruz Adriana Mata -Puente; 2022, *Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza- aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por COVID-19*, investigación bibliotecología, vol. 36, mun.93, México. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.93.58627>
- Oto Ponte Gonzales (2020) Gestión escolar, trabajo colaborativo y su incidencia en el desempeño docente, Ugel 2. (Escuela de post grado programa académico

de doctorado en educación) Universidad César Vallejo. ([Orcid: 0000-0002-0732-6236](https://orcid.org/0000-0002-0732-6236))

Peña Fernández, Ainara Larrondo Ureta, Koldobika Meso Ayerdi, Jesús Ángel Pérez Da Silva, 2021, Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales internacionales: creación de reportajes multimedia, *Revista Brasileira de Educacao, Brasil*. doi:[10.1590/S1413-24782021260032](https://doi.org/10.1590/S1413-24782021260032)

Pesantez-Arco Karina del Rocio; Darwin Gabriel García-Herrera; Sergio Constantino Ochoa – Encalada; Juan Carlos Erazo – Alvarez,2020; *Trabajo colaborativo y herramientas digitales para la enseñanza- aprendizaje en la educación en línea del bachillerato*; Fundación Koinonia, Venezuela. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1034>

Picón Gerardo Armando y Coral Stefany Cáceres Samaniego,2023, Caracterización del desarrollo de las clases virtuales desde la perspectiva de docentes universitarios durante la pandemia por COVID-19, *Revista Educación,47(2) Costa Rica*. <http://doi.org/10.15517/revedu.v47i2.53696>

Quispe Pacheco, Nilton (2022). Herramientas digitales y aprendizaje colaborativo en los participantes de un Cetpro de Cangallo. (Programa Académico de maestría en administración de la educación). Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Ayacucho <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99600>

Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). Collaborative work as a didactic strategy for teaching/learning programming: A systematic literature review. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <https://doi.org/10.22430/22565337.41>

Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134. <https://doi.org/10.22430/22565337.41>

Rodríguez Martínez Ángel Jesús (2021) Competencias digitales docentes y su estado en el contexto virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*. Universidad Mayor de San Marcos, Facultad de Educación. (2) <https://orcid.org/0000-0003-4087-7168>

- Sánchez Flores, F.A.(2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 25-34
- Sánchez, A., López, M. (2020). Competencias digitales en el ámbito educativo: Propuesta de un marco integral. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(3), 78-92. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manuel de términos de investigación científica, tecnología y humanística* (Libro en versión electrónica). Recuperado de <file:///D:/Desktop/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Smith, J., & Brown, L. (2021). Enhancing digital literacy through collaborative learning in higher education. *Journal of Educational Technology & Society*, 24(3), 45-58. <https://doi.org/10.12345/jets.2021.003>
- Sulca Montalvo, J. S. (2022). Competencias digitales desarrolladas por los docentes del V ciclo de EBR en el marco de la pandemia en una I.E. pública. (Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú). Repositorio PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21892/Sulca_Montalvo_Competicencias_digitales_desarrolladas1.pdf
- Sulca Montalvo, J. S. (2022). Digital competencies developed by teachers of the V cycle of EBR in the context of the pandemic in a public educational institution. (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Perú). PUCP Repository. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21892/Sulca_Montalvo_Competicencias_digitales_desarrolladas1.pdf
- Thompson, A. (2021). Developing digital competencies in collaborative environments: Insights from a Peruvian school. (Doctoral dissertation, University of Lima). University of Lima Repository. <https://doi.org/10.12345/ulima.2021.001>
- White, P., & Green, D. (2023). Collaborative learning and digital skills development in primary education. *Educational Technology Research and Development*, 71(2), 233-250. <https://doi.org/10.1007/s11423-023-10045-6>

OPERACIONALES DE LA VARIABLE TRABAJO COLABORATIVO

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición.
Trabajo colaborativo	Trabajo colaborativo se define como el proceso por el cual un grupo de individuos trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, compartiendo responsabilidades, recursos y conocimientos (Ponte, 2020).	Se evalúa mediante un cuestionario de trabajo colaborativo en el cual abarca las dimensiones; comunicación efectiva, cooperación y apoyo mutuo y coordinación de tareas. Este cuestionario se utilizó para medir la forma en que los profesores realizan una gestión eficiente de recursos para lograr resultados satisfactorios.	Comunicación efectiva Cooperación y apoyo mutuo Coordinación de tareas	Uso de herramientas y estrategias que faciliten el intercambio constante de ideas. Coordinación entre los miembros del equipo. Ambiente confiable. Participación en equipo. Respeto y disposición para ayudar Distribución equitativa de responsabilidades. Establecimientos de plazos y metas claras. Gestión eficiente de recursos	Bajo Medio Alto

ANEXO 2

Instrumento de recolección de datos Ficha de observación sobre las habilidades digitales

El presente instrumento cuenta con una escala de valoración como se detalla a continuación: Bajo= 1, Medio=2, Alto=3

DIMENSIÓN 1: MANEJO DE INFORMACIÓN DIGITAL					
N.º	Ítems	1	2	3	Observación
01	El docente tiene la capacidad para buscar información en línea.				
02	El docente determina la credibilidad de una fuente de información en línea.				
03	El docente integra recursos digitales en la enseñanza.				
04	El docente cuenta con habilidades para organizar y compartir información digital.				
05	El docente utiliza herramientas digitales para comunicarse con sus estudiantes.				
DIMENSIÓN 2: MANEJO DE COMUNICACIÓN DIGITAL					
06	El docente hace uso de herramientas de comunicación digital para interactuar con sus estudiantes.				
07	El docente se comunica con sus estudiantes a través de medios digitales fuera del horario de clases regulares.				
08	El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes sobre su progreso académico utilizando herramientas digitales.				
09	¿El docente utiliza estrategias para garantizar una comunicación efectiva con sus estudiantes en entornos virtuales?				
10	El docente fomenta la participación activa de sus estudiantes en actividades y discusiones en línea.				
DIMENSIÓN 3: MANEJO DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL					
11	El docente integra herramientas tecnológicas, ¿cómo presentaciones multimedia, pizarras digitales o aplicaciones educativas en sus clases?				
12	El docente enfrenta los problemas técnicos que surgen durante sus clases, como problemas de conexión a internet o mal funcionamiento de dispositivos.				
13	El docente adapta su enseñanza para entornos virtuales o de aprendizaje a distancia.				
14	El docente se mantiene al día con las últimas tecnologías y tendencias educativas relacionadas con el uso de la tecnología en el aula.				
15	El docente fomenta el pensamiento crítico de sus estudiantes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje.				

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE EL TRABAJO COLABORATIVO**

El presente instrumento cuenta con una escala de valoración como se detalla a continuación: Bajo= 1, Medio=2, Alto=3

DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN EFECTIVA					
N.º	Ítem	1	2	3	Obsen
01	El docente describe su habilidad para comunicar instrucciones de manera clara y comprensible para sus estudiantes				
02	El docente ajustar su lenguaje y estilo de comunicación para adaptarte a las necesidades y características de sus estudiantes				
03	El docente practica la escucha activa durante las interacciones con sus estudiantes.				
04	El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes de manera constructiva y efectiva.				
05	El docente maneja los conflictos y las situaciones difíciles de comunicación en el aula.				
DIMENSIÓN 2: COOPERACIÓN Y APOYO MUTUO					
06	El docente colabora con sus colegas para planificar actividades o proyectos interdisciplinarios.				
07	El docente apoya a sus colegas en su desarrollo profesional y crecimiento académico.				
08	El docente promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre sus colegas dentro de la institución educativa.				
09	El docente maneja los conflictos y las diferencias de opinión que surgen entre colegas.				
10	El docente brinda apoyo emocional a sus colegas en momentos de dificultad personal o profesional.				
DIMENSIÓN 3: COORDINACIÓN DE TAREAS					
11	El docente colabora con sus colegas para distribuir equitativamente las responsabilidades y tareas dentro del equipo docente.				
12	El docente se comunica con sus colegas para coordinar tareas y asegurar una ejecución eficiente de las actividades educativas.				
13	El docente planea y supervisa las actividades relacionadas con las tareas asignadas para él y sus colegas.				
14	El docente aborda los problemas y desafíos que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.				
15	El docente se adapta a los cambios y ajustes que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.				

ANEXO 3. Evaluación por juicio de experto

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señora:

Vilma Llulluy Calixto

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de la segunda especialidad en Entornos Virtuales de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

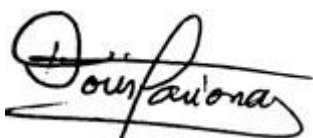
El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una Institución Educativa pública, en Lima, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Doris Vianey Pariona Malpica
DNI 41013772

indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades digitales

Definición de la variable:

La capacidad de un individuo para utilizar eficazmente herramientas, recursos y tecnologías digitales en diversos contextos, así como la estrategia de vivir y ser pensantes activos y que pueden mejorar con el apoyo de diversas herramientas digitales (Alvarado 2020).

Dimensión 1: Manejo de información digital.

Definición de la dimensión:

Se considera como la competencia en el uso de software, aplicaciones y dispositivos digitales como procesadores de texto, hojas de cálculo, navegadores web, redes sociales, entre otros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motores de búsqueda	1. El docente tiene la capacidad para buscar información en línea.	4	4	4	
Selección de información	2. el docente determina la credibilidad de una fuente de información en línea.	4	4	4	
	3. El docente integra recursos digitales en la enseñanza.	4	4	4	
Traslada información	4. El docente cuenta con habilidades para organizar y compartir información digital.	4	4	4	
	5. El docente utiliza herramientas digitales para comunicarse con sus estudiantes.	4	4	4	

Dimensión 2: Manejo de comunicación digital

Definición de la dimensión:

Proceso en la cual dos o más personas interactúan, mediante un intercambio de mensajes con claves similares, buscando comprenderse mutuamente, usando un canal que actúa como el soporte en la transmisión de información como las herramientas tecnológicas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utiliza reglas y normas sociales.	1. El docente hace uso de herramientas de comunicación digital para integrar con sus estudiantes.	4	4	4	
	2. El docente se comunica con sus estudiantes a través de medios digitales fuera del horario de clases regulares.	4	4	4	
Desarrolla mensajes o contenidos de forma personal considerando elementos de fondo y forma según el destinatario.	3. El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes sobre su progreso académico utilizando herramientas digitales.	4	4	4	
	4. El docente utiliza estrategias para garantizar una comunicación efectiva con sus estudiantes en entornos virtuales.	4	4	4	
	5. El docente fomenta la participación activa de sus estudiantes en actividades y discusiones en línea.	4	4	4	

Dimensión 3: Manejo de tecnología digital

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad y habilidad de dar uso adecuado a las herramientas y sistemas digitales y hacerla más efectiva, incluyendo el conocimiento y la capacidad para trabajar con dispositivos digitales, aplicaciones, software y redes sociales, interactuando con los entornos virtuales de manera más eficiente y productiva (Carretero,2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrolla contenidos de forma colaborativa	1. El docente integra herramientas tecnológicas, como presentaciones multimedia, pizarras digitales o aplicaciones educativas en sus clases.	4	4	4	
Cuidado de dispositivos portátiles.	2.El docente enfrenta los problemas técnicos que surgen durante sus clases, como problemas de conexión a internet o mal funcionamiento de dispositivos.	4	4	4	
Manejo de aplicaciones	3. El docente adapta su enseñanza para entornos virtuales o de aprendizaje a distancia.	4	4	4	
Domina conceptos tecnológicos básicos.	4. El docente se mantiene al día con las últimas tecnologías y tendencias educativas relacionadas con el uso de la tecnología en el aula.	4	4	4	
Utiliza medios digitales para comunicar y difundir ideas	5. El docente fomenta el pensamiento crítico de sus estudiantes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Trabajo colaborativo

Definición de la variable:

Trabajo colaborativo se define como el proceso por el cual un grupo de individuos trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, compartiendo responsabilidades, recursos y conocimientos (Ponte, 2020).

Dimensión 1: Comunicación efectiva

Definición de la dimensión:

Una comunicación efectiva permitirá una interacción eficaz entre los docentes y estudiantes en un entorno virtual, favoreciendo el intercambio de ideas, un trabajo colegiado y fortaleciendo las relaciones interpersonales (Bravo,2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de herramientas y estrategias que faciliten el intercambio constante de ideas.	1. El docente describe su habilidad para comunicar instrucciones de manera clara y comprensible para sus estudiantes	4	4	3	
	2.El docente ajustar su lenguaje y estilo de comunicación para adaptarse a las necesidades y características de sus estudiantes	4	4	4	
Coordinación entre los miembros del grupo.	3.El docente practica la escucha activa durante las interacciones con sus estudiantes.	4	4	4	
	4.El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes de manera constructiva y efectiva.	4	4	4	
	5.El docente maneja los conflictos y las situaciones difíciles de comunicación en el aula.	4	4	4	

Dimensión 2: cooperación y apoyo mutuo.

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la colaboración individual y grupal para lograr un bien común, la cooperación permite que cada miembro asuma un rol específico y se trabaje en conjunto para lograr objetivos, donde se comparten recursos y habilidades (Carrasco,2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente confiable.	El docente colabora con sus colegas para planificar actividades o proyectos interdisciplinarios.	4	4	4	
	El docente apoya a sus colegas en su desarrollo profesional y crecimiento académico.	4	4	4	
Participación en equipo.	El docente promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre sus colegas dentro de la institución educativa.	4	4	4	
Respeto y disposición por ayudar.	El docente maneja los conflictos y las diferencias de opinión que surgen entre colegas.	4	3	4	
	El docente brinda apoyo emocional a sus colegas en momentos de dificultad personal o profesional.	4	4	4	

Dimensión 3: Coordinación de tareas.

Definición de la dimensión:

En el contexto educativo, la cooperación implica que cada miembro asuma un rol específico y trabaje en conjunto para lograr mejores resultados de aprendizaje en busca del bien común, a través de la reciprocidad y trabajo en equipo (Carrasco,2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distribución equitativa de responsabilidades.	El docente colabora con sus colegas para distribuir equitativamente las responsabilidades y tareas dentro del equipo docente.	4	4	4	
Establecimiento de plazos y metas claras.	El docente se comunica con sus colegas para coordinar tareas y asegurar una ejecución eficiente de las actividades educativas.	4	4	4	
	El docente planea y supervisa las actividades relacionadas con las tareas asignadas para él y sus colegas.	4	4	4	
Gestión eficiente de recursos.	El docente aborda los problemas y desafíos que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	4	4	
	El docente se adapta a los cambios y ajustes que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	4	4	

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita:

Carmen Elizabeth Chávez Malaver

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de la segunda especialidad en Entornos Virtuales de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

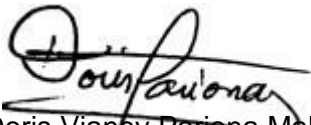
El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una Institución Educativa pública, en Lima, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Doris Vianey Pariona Malpica
DNI 41013772

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades digitales

Definición de la variable:

La capacidad de un individuo para utilizar eficazmente herramientas, recursos y tecnologías digitales en diversos contextos, así como la estrategia de vivir y ser pensantes activos y que pueden mejorar con el apoyo de diversas herramientas digitales (Alvarado 2020).

Dimensión 1: Manejo de información digital.

Definición de la dimensión:

Se considera como la competencia en el uso de software, aplicaciones y dispositivos digitales como procesadores de texto, hojas de cálculo, navegadores web, redes sociales, entre otros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motores de búsqueda	1. El docente tiene la capacidad para buscar información en línea.	4	4	4	
Selección de información	2. el docente determina la credibilidad de una fuente de información en línea.	4	2	2	Reformular ítem. El docente selecciona información en línea de fuentes confiables.
	3. El docente integra recursos digitales en la enseñanza.	4	4	4	
Traslada información	4. El docente cuenta con habilidades para organizar y compartir información digital.	4	4	4	
	5. El docente utiliza herramientas digitales para comunicarse con sus estudiantes.	4	4	4	

Dimensión 2: Manejo de comunicación digital

Definición de la dimensión:

Proceso en la cual dos o más personas interactúan, mediante un intercambio de mensajes con claves similares, buscando comprenderse mutuamente, usando un canal que actúa como el soporte en la transmisión de información como las herramientas tecnológicas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utiliza reglas y normas sociales.	1. El docente hace uso de herramientas de comunicación digital para integrar con sus estudiantes.	4	3	4	
	2. El docente se comunica con sus estudiantes a través de medios digitales fuera del horario de clases regulares.	4	4	3	
Desarrolla mensajes o contenidos de forma personal considerando elementos de fondo y forma según el destinatario.	3. El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes sobre su progreso académico utilizando herramientas digitales.	4	3	3	
	4. El docente utiliza estrategias para garantizar una comunicación efectiva con sus estudiantes en entornos virtuales.	4	3	3	
	5. El docente fomenta la participación activa de sus estudiantes en actividades y discusiones en línea.	4	3	3	

Dimensión 3: Manejo de tecnología digital

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad y habilidad de dar uso adecuado a las herramientas y sistemas digitales y hacerla más efectiva, incluyendo el conocimiento y la capacidad para trabajar con dispositivos digitales, aplicaciones, software y redes sociales, interactuando con los entornos virtuales de manera más eficiente y productiva (Carretero,2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrolla contenidos de forma colaborativa	1. El docente integra herramientas tecnológicas, como presentaciones multimedia, pizarras digitales o aplicaciones educativas en sus clases.	4	3	3	
Cuidado de dispositivos portátiles.	2.El docente enfrenta los problemas técnicos que surgen durante sus clases, como problemas de conexión a internet o mal funcionamiento de dispositivos.	4	4	4	
Manejo de aplicaciones	3. El docente adapta su enseñanza para entornos virtuales o de aprendizaje a distancia.	4	4	4	
Domina conceptos tecnológicos básicos.	4. El docente se mantiene al día con las últimas tecnologías y tendencias educativas relacionadas con el uso de la tecnología en el aula.	4	4	4	
Utiliza medios digitales para comunicar y difundir ideas	5. El docente fomenta el pensamiento crítico de sus estudiantes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje.	4	3	3	

Instrumento que mide la variable 02: Trabajo colaborativo

Definición de la variable:

Trabajo colaborativo se define como el proceso por el cual un grupo de individuos trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, compartiendo responsabilidades, recursos y conocimientos (Ponte, 2020).

Dimensión 1: Comunicación efectiva

Definición de la dimensión:

Una comunicación efectiva permitirá una interacción eficaz entre los docentes y estudiantes en un entorno virtual, favoreciendo el intercambio de ideas, un trabajo colegiado y fortaleciendo las relaciones interpersonales (Bravo,2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de herramientas y estrategias que faciliten el intercambio constante de ideas.	1. El docente describe su habilidad para comunicar instrucciones de manera clara y comprensible para sus estudiantes	4	4	4	
	2.El docente ajustar su lenguaje y estilo de comunicación para adaptarse a las necesidades y características de sus estudiantes	4	4	4	
Coordinación entre los miembros del grupo.	3.El docente practica la escucha activa durante las interacciones con sus estudiantes.	4	4	4	
	4.El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes de manera constructiva y efectiva.	4	4	4	
	5.El docente maneja los conflictos y las situaciones difíciles de comunicación en el aula.	4	4	4	

Dimensión 2: cooperación y apoyo mutuo.

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la colaboración individual y grupal para lograr un bien común, la cooperación permite que cada miembro asuma un rol específico y se trabaje en conjunto para lograr objetivos, donde se comparten recursos y habilidades (Carrasco,2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente confiable.	El docente colabora con sus colegas para planificar actividades o proyectos interdisciplinarios.	4	4	4	
	El docente apoya a sus colegas en su desarrollo profesional y crecimiento académico.	4	4	4	
Participación en equipo.	El docente promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre sus colegas dentro de la institución educativa.	4	4	4	
Respeto y disposición por ayudar.	El docente maneja los conflictos y las diferencias de opinión que surgen entre colegas.	4	4	4	
	El docente brinda apoyo emocional a sus colegas en momentos de dificultad personal o profesional.	4	4	4	

Dimensión 3: Coordinación de tareas.

Definición de la dimensión:

En el contexto educativo, la cooperación implica que cada miembro asuma un rol específico y trabaje en conjunto para lograr mejores resultados de aprendizaje en busca del bien común, a través de la reciprocidad y trabajo en equipo (Carrasco,2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distribución equitativa de responsabilidades.	El docente colabora con sus colegas para distribuir equitativamente las responsabilidades y tareas dentro del equipo docente.	4	4	4	
Establecimiento de plazos y metas claras.	El docente se comunica con sus colegas para coordinar tareas y asegurar una ejecución eficiente de las actividades educativas.	4	4	4	
	El docente planea y supervisa las actividades relacionadas con las tareas asignadas para él y sus colegas.	4	4	4	
Gestión eficiente de recursos.	El docente aborda los problemas y desafíos que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	4	4	
	El docente se adapta a los cambios y ajustes que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	4	4	

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita:

Mary Cruz Gómez Sipion

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de la segunda especialidad en Entornos Virtuales de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2024, aula, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

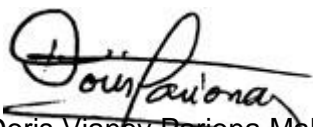
El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades digitales y el trabajo colaborativo en docentes de una Institución Educativa pública, en Lima, 2024 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Doris Vianey Pariona Malpica
DNI 41013772

	(alto nivel)	la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades digitales

Definición de la variable:

La capacidad de un individuo para utilizar eficazmente herramientas, recursos y tecnologías digitales en diversos contextos, así como la estrategia de vivir y ser pensantes activos y que pueden mejorar con el apoyo de diversas herramientas digitales (Alvarado 2020).

Dimensión 1: Manejo de información digital.

Definición de la dimensión:

Se considera como la competencia en el uso de software, aplicaciones y dispositivos digitales como procesadores de texto, hojas de cálculo, navegadores web, redes sociales, entre otros.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motores de búsqueda	1. El docente tiene la capacidad para buscar información en línea.	4	3	4	
Selección de información	2. el docente determina la credibilidad de una fuente de información en línea.	3	4	4	
	3. El docente integra recursos digitales en la enseñanza.	4	4	4	Utiliza o considera
Traslada información	4. El docente cuenta con habilidades para organizar y compartir información digital.	3	4	4	
	5. El docente utiliza herramientas digitales para comunicarse con sus estudiantes.	4	4	4	

Dimensión 2: Manejo de comunicación digital

Definición de la dimensión:

Proceso en la cual dos o más personas interactúan, mediante un intercambio de mensajes con claves similares, buscando comprenderse mutuamente, usando un canal que actúa como el soporte en la transmisión de información como las herramientas tecnológicas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utiliza reglas y normas sociales.	1. El docente hace uso de herramientas de comunicación digital para integrar con sus estudiantes.	3	3	4	
	2. El docente se comunica con sus estudiantes a través de medios digitales fuera del horario de clases regulares.	4	4	4	
Desarrolla mensajes o contenidos de forma personal considerando elementos de fondo y forma según el destinatario.	3. El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes sobre su progreso académico utilizando herramientas digitales.	4	3	4	
	4. El docente utiliza estrategias para garantizar una comunicación efectiva con sus estudiantes en entornos virtuales.	3	3	4	El docente utiliza como estrategia entornos virtuales para garantizar la comunicación efectiva con los estudiantes
	5. El docente fomenta la participación activa de sus estudiantes en actividades y discusiones en línea.	4	4	4	

Dimensión 3: Manejo de tecnología digital

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la capacidad y habilidad de dar uso adecuado a las herramientas y sistemas digitales y hacerla más efectiva, incluyendo el conocimiento y la capacidad para trabajar con dispositivos digitales, aplicaciones, software y redes sociales, interactuando con los entornos virtuales de manera más eficiente y productiva (Carretero,2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrolla contenidos de forma colaborativa	1. El docente integra herramientas tecnológicas, como presentaciones multimedia, pizarras digitales o aplicaciones educativas en sus clases.	4	3	4	
Cuidado de dispositivos portátiles.	2.El docente enfrenta los problemas técnicos que surgen durante sus clases, como problemas de conexión a internet o mal funcionamiento de dispositivos.	3	3	3	El docente afronta los problemas...
Manejo de aplicaciones	3. El docente adapta su enseñanza para entornos virtuales o de aprendizaje a distancia.	4	4	4	
Domina conceptos tecnológicos básicos.	4. El docente se mantiene al día con las últimas tecnologías y tendencias educativas relacionadas con el uso de la tecnología en el aula.	3	3	4	
Utiliza medios digitales para comunicar y difundir ideas	5. El docente fomenta el pensamiento crítico de sus estudiantes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje.	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Trabajo colaborativo

Definición de la variable:

Trabajo colaborativo se define como el proceso por el cual un grupo de individuos trabajan de manera coordinada para alcanzar un objetivo común, compartiendo responsabilidades, recursos y conocimientos (Ponte, 2020).

Dimensión 1: Comunicación efectiva

Definición de la dimensión:

Una comunicación efectiva permitirá una interacción eficaz entre los docentes y estudiantes en un entorno virtual, favoreciendo el intercambio de ideas, un trabajo colegiado y fortaleciendo las relaciones interpersonales (Bravo,2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de herramientas y estrategias que faciliten el intercambio constante de ideas.	1. El docente describe su habilidad para comunicar instrucciones de manera clara y comprensible para sus estudiantes	3	3	3	El docente demuestra su habilidad para ...
	2.El docente ajustar su lenguaje y estilo de comunicación para adaptarse a las necesidades y características de sus estudiantes	4	4	4	
Coordinación entre los miembros del grupo.	3.El docente practica la escucha activa durante las interacciones con sus estudiantes.	4	3	4	
	4.El docente proporciona retroalimentación a sus estudiantes de manera constructiva y efectiva.	4	4	4	
	5.El docente maneja los conflictos y las situaciones difíciles de comunicación en el aula.	3	3	3	

Dimensión 2: cooperación y apoyo mutuo.

Definición de la dimensión:

Hace referencia a la colaboración individual y grupal para lograr un bien común, la cooperación permite que cada miembro asuma un rol específico y se trabaje en conjunto para lograr objetivos, donde se comparten recursos y habilidades (Carrasco,2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambiente confiable.	El docente colabora con sus colegas para planificar actividades o proyectos interdisciplinarios.	4	4	4	
	El docente apoya a sus colegas en su desarrollo profesional y crecimiento académico.	3	3	3	
Participación en equipo.	El docente promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre sus colegas dentro de la institución educativa.	4	4	4	
Respeto y disposición por ayudar.	El docente maneja los conflictos y las diferencias de opinión que surgen entre colegas.	4	3	4	
	El docente brinda apoyo emocional a sus colegas en momentos de dificultad personal o profesional.	4	4	3	

Dimensión 3: Coordinación de tareas.

Definición de la dimensión:

En el contexto educativo, la cooperación implica que cada miembro asuma un rol específico y trabaje en conjunto para lograr mejores resultados de aprendizaje en busca del bien común, a través de la reciprocidad y trabajo en equipo (Carrasco,2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Distribución equitativa de responsabilidades.	El docente colabora con sus colegas para distribuir equitativamente las responsabilidades y tareas dentro del equipo docente.	4	4	3	
Establecimiento de plazos y metas claras.	El docente se comunica con sus colegas para coordinar tareas y asegurar una ejecución eficiente de las actividades educativas.	3	3	4	
	El docente planea y supervisa las actividades relacionadas con las tareas asignadas para él y sus colegas.	3	3	3	Planea y monitorea
Gestión eficiente de recursos.	El docente aborda los problemas y desafíos que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	3	3	
	El docente se adapta a los cambios y ajustes que surgen durante la coordinación de tareas con sus colegas.	4	4	4	

ANEXO 4. Autorización de la I.E de ejecución



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0148 "Maestro Víctor Raúl Haya de la Torre"



Calle Róterdam Ms. 14-C Lt. 1 A, A, JDE, Arriba Perú San Juan de Lurigancho - Teléfono N° 253 - 4792

CÓDIGO LOCAL 324740 - CÓDIGO MODULAR: P: 0647792 S: 0777656

San Juan de Lurigancho, 16 de mayo del 2024

AUTORIZACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Yo Mary Cruz Gómez Sipion con DNI 8588080, en mi calidad de directora de la Institución Educativa "Maestro Víctor Raúl Haya de la Torre" N° 148- Arriba Perú, con código local 324740, ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho, ciudad de Lima.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN

A Doris Vianey Pariona Malpica, identificada con DNI N° 41013772, estudiante del programa de segunda especialidad de entornos virtuales para el aprendizaje de la Universidad Cesar Vallejo, para que pueda ejecutar sus instrumentos de aplicación del trabajo académico en nuestra escuela, para el estudio de habilidades digitales y trabajo colaborativo en un I.E pública, 2024; el cual será ejecutado por la estudiante, los instrumentos de aplicación consta de dos cuestionarios para la recolección de datos de los maestros nombrados y contratados que de manera voluntaria decidieron participar en dicha investigación, el primer cuestionario es sobre las habilidades digitales y el segundo cuestionario es sobre trabajo colaborativo, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo académico, para optar el título de segunda especialidad de entornos virtuales para el aprendizaje.

Atentamente.



Mary Cruz Gómez Sipion
DIRECTORA
I.E. Nº 0148 "ARriba Perú"

ANEXO 6. Confiabilidad

Variable 1: Habilidades digitales

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																
SUJETOS	PREGUNTAS															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	27
2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	42
3	2	2	1	3	2	3	3		1	2	1	2	3	2	3	30
4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	36
5	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	38
6	3	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	30
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	29
8	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	27
9	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	34
10	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
VARIANZA	0.2	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.4	0.2	0.4	0.4	0.4	0.2	0.4	22.1
TOTAL	4.1															0.871
																0.871

Variable 2: Trabajo colaborativo

CÁLCULO DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: MÉTODO DE ALFA DE CRONBACH																
SUJETOS	PREGUNTAS															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	41
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	44
3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	39
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
6	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	43
7	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	39
8	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	40
9	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	35
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
VARIANZA	0.2	0.2	0.0	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	9.7
TOTAL	2.5															0.801
																0.801

ANEXO 7. Instrumento de recolección

TABULACION DE DATOS DE LA VARIABLE HABILIDADES DIGITALES

N°	Manejo de información						Manejo de comunicación digital						Manejo de la tecnología digital						TOTAL
	1	2	3	4	5	SUB	6	7	8	9	10	SUB	11	12	13	14	15	SUB	
1	3	2	3	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	12	35
2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	1	8	1	2	2	2	1	8	26
3	2	2	3	3	3	13	3	3	2	3	2	13	2	3	2	2	2	11	37
4	3	2	3	2	2	12	2	1	1	1	1	6	2	2	2	2	2	10	28
5	3	2	2	2	3	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	33
6	3	2	2	2	2	11	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	1	8	25
7	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	2	12	2	3	2	2	2	11	37
8	3	3	2	3	3	14	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	3	11	37
9	3	2	2	2	2	11	2	1	1	2	1	7	2	2	2	2	1	9	27
10	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	32
11	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	1	9	2	3	2	2	2	11	33
12	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	3	11	33
13	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9	30
14	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9	31
15	3	2	2	2	2	11	2	1	2	2	2	9	2	3	2	2	2	11	31
16	3	3	3	2	2	13	2	1	2	2	1	8	1	1	1	2	2	7	28
17	3	2	3	3	2	13	2	1	2	2	1	8	2	2	2	2	3	11	32
18	3	3	2	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	35
19	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	3	12	35
20	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	1	9	2	2	3	2	3	12	34
21	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	31
22	3	2	2	3	3	13	3	3	2	3	2	13	2	2	2	3	3	12	38
23	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
24	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	32
25	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	34
26	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14	42
27	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	33
28	3	3	2	2	3	13	3	2	2	2	1	10	2	3	1	2	2	10	33
29	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	1	9	27
30	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	3	15	42

TABULACION DE DATOS DE LA VARIABLE TRABAJO COLABORATIVO

N°	Comunicación efectiva						Cooperación y apoyo mutuo						Coordinación de tareas						TOTAL
	1	2	3	4	5	SUB	6	7	8	9	10	SUB	11	12	13	14	15	SUB	
1	2	3	3	3	3	14	3	3	3	2	2	13	2	3	3	3	3	14	41
2	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	43
3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	44
4	2	3	3	2	2	12	1	2	2	2	3	10	3	3	2	2	2	12	34
5	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
6	2	3	3	3	3	14	3	2	3	2	2	12	3	3	2	2	2	12	38
7	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	44
8	2	3	3	3	2	13	3	2	3	2	2	12	2	2	2	3	3	12	37
9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	29
10	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	13	41
11	3	3	3	3	2	14	2	2	3	2	2	11	2	3	3	2	3	13	38
12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
13	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	43
14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	3	14	43
16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	3	13	43
17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44
18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
20	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	3	15	43
21	2	2	2	3	3	12	3	2	2	3	3	13	2	3	2	2	3	12	37
22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
23	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
24	3	3	3	2	2	13	3	2	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	41
25	3	3	3	3	3	15	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	3	14	40
26	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	45
27	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	3	15	43
28	2	3	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	3	15	41
29	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	3	13	41
30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	44