



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control de inventario y las pérdidas económicas en
empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Arce Perez, Helen (orcid.org/0000-0003-3955-8637)

Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra (orcid.org/0000-0002-6005-7952)

ASESOR:

Dr. Amasifuen Reategui, Manuel (orcid.org/0000-0002-0587-4060)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AMASIFUEN REATEGUI MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023", cuyos autores son SANGAMA VEINTIMILLA MITSSY ALEXANDRA, ARCE PEREZ HELEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 16 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMASIFUEN REATEGUI MANUEL DNI: 45295390 ORCID: 0000-0002-0587-4060	Firmado electrónicamente por: MAMASIFUENRE el 16-07-2024 19:28:07

Código documento Trilce: TRI - 0818015



Declaratoria de originalidad de los autores



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, SANGAMA VEINTIMILLA MITSSY ALEXANDRA, ARCE PEREZ HELEN estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HELEN ARCE PEREZ DNI: 70171004 ORCID: 0000-0003-3955-8637	Firmado electrónicamente por: AARCEPE28 el 16-07- 2024 08:36:22
MITSSY ALEXANDRA SANGAMA VEINTIMILLA DNI: 73064287 ORCID: 0000-0002-6005-7952	Firmado electrónicamente por: MSANGAMAV el 16-07- 2024 08:33:09

Código documento Trilce: TRI - 0818016

Dedicatoria

A mis amados padres, su guía inquebrantable y nuestro amor incondicional han sido mi mayor fortaleza a lo largo de este viaje académico. Gracias por ser mis pilares de fuerza, por confiar y creer en mí y enseñarme el verdadero significado del sacrificio y la dedicación.

Helen

A mis queridos padres, esta tesis es el resultado de años de esfuerzo y dedicación, no habría sido posible sin su amor incondicional y apoyo constante. Gracias por la confianza puesta en mí, por alentarme a perseguir mis sueños, han sido mi mayor motivación.

Mitssy Alexandra

Agradecimiento

Queridos papá y mamá, Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento por sus inmenso apoyo, amor y sacrificio a lo largo de este viaje académico que culmina con la realización de esta tesis. Desde el primer día, ustedes han sido mis mayores defensores y mis guías más sólidas. Su confianza en mí ha sido la fuerza que me impulsó a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

Helen

Agradezco de todo corazón a mis padres por su entrega y sacrificio, brindándome las herramientas y oportunidades necesarias para alcanzar mis metas académicas, espero que este logro les llene de orgullo, ya que es también un testimonio de su influencia y guía en mi camino hacia el éxito.

Mitssy

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de los autores	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos.....	17
Tabla 2 Resultados de la confiabilidad de instrumentos	17
Tabla 3 Nivel de control interno en Mypes del sector ferretero	19
Tabla 4 Nivel pérdidas económicas en Mypes del sector ferretero	20
Tabla 5 Prueba de normalidad de los datos	21
Tabla 6 Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero.....	22
Tabla 7 Relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero.....	22
Tabla 8 Relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero.....	23
Tabla 9 Medir la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.....	24

Índice de figuras

Figura 1 Esquema representativa del diseño del estudio	14
---	----

Resumen

El informe de investigación está alienada al ODS N.º 12: Producción y consumo responsables, siendo fundamental para promover patrones de producción y consumo sostenible. Los objetivos del estudio fueron determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero; así también, identificar la relación entre el procedimiento funcional de recepción, acciones de control en el almacenamiento y los mecanismos de control con las pérdidas económicas. La metodología involucro un tipo de investigación aplicada, la población y muestra del estudio fueron de 30 empresas Mypes del sector ferretero en la ciudad de Tarapoto. Los principales resultados demostraron que no existe una relación significativa entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas, de la misma manera, los mecanismos de control no muestran implicancia en las perdidas económicas. Por otro lado, las acciones de control en el almacenamiento muestran una fuerte correlación positiva con las pérdidas económicas ($\rho=0.692$ y un p-valor de 0.000). Además, el nivel de control interno es alto en un 97%, y las pérdidas económicas en un 93%. Conclusión: se ha determinado una relación significativa entre el control de inventario y las pérdidas económicas ($\rho= 0.390$ y $p=0.033$)

Palabras clave: Control, inventarios, patrimonio, efectivo, almacenamiento.

Abstract

The research report is aligned to ODS No. 12: Responsible production and consumption, being fundamental to promote sustainable production and consumption patterns. The objectives of the study were to determine the relationship between inventory control and economic losses in Mypes companies in the hardware sector; also, to identify the relationship between the functional procedure of reception, control actions in storage and control mechanisms with economic losses. The methodology involved a type of applied research, the population and sample of the study were 30 Mypes companies of the hardware sector in the city of Tarapoto. The main results showed that there is no significant relationship between the functional procedure of reception and economic losses, in the same way, the control mechanisms do not show any implication in economic losses. On the other hand, control actions in storage show a strong positive correlation with economic losses ($\rho=0.692$ and a p-value of 0.000). In addition, the level of internal control is high in 97%, and economic losses in 93%. Conclusion: A significant relationship was found between inventory control and economic losses ($\rho= 0.390$ and $p=0.033$).

Keywords: Control, inventories, equity, cash, storage.

I. INTRODUCCIÓN

El sector ferretero se caracteriza por la diversidad de productos que ofrece, desde herramientas y materiales de construcción hasta productos de mantenimiento y seguridad, por lo que la falta de una gestión de stock eficiente puede generar graves implicancias en la productividad de ventas de las ferreterías. De la misma manera, el estudio se asocia con el objetivo 12 del ODS, Producción y consumo responsables, siendo fundamental para promover patrones de producción y consumo sostenible. Al abordar este tema, las organizaciones pueden contribuir a través de la implementación de prácticas de gestión de inventario eficientes y la adopción de tecnologías que optimicen los procesos de seguimiento y control, el cual contribuye a minimizar las pérdidas económicas.

La Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana publicó que los mecanismos de control son fundamentales en las organizaciones donde se manipulan y comercializan productos, con el caso de los países orientales, Japón y Corea, donde el 75% de las empresas aplican la tecnología de Identificación por Radio Frecuencia (RFID) que permite un seguimiento en tiempo real de los productos en el inventario, estas herramientas pueden leer de forma rápida y precisa, lo que mejora la visibilidad y la precisión del inventario (Teunter & Kuipers, 2022).

Por otro lado, la situación de Latinoamérica es preocupante, dado que la Revista Computers & Operations Research reveló que el 30% de las empresas Mypes experimentan problemas significativos como el cierre de sus establecimientos, debido a una gestión deficiente de las ventas y la falta de control en sus procesos (Jadán-Maza et al., 2021). Sin embargo, el caso de las empresas mexicanas ha llamado la atención de distintos empresarios en vista que adoptaron el empleo de dispositivos IoT (internet adherido a las cosas) que se utilizan para monitorear y controlar inventarios en tiempo real, esto incluye sensores que pueden proporcionar datos sobre la temperatura, humedad, movimiento y ubicación de los productos en el inventario (Rehmani et al., 2021).

En el Perú, según la Revista Ciencia y Tecnología, es uno de los países con menor índice de globalización (23%), por cuanto, no se encuentra alineado a las tendencias y mecanismos que contribuyen en el control de productos ferreteros, dado que un 45% no cuenta con otras alternativas que trabajan de la mano con los software

de control de stock, el 22% no dispone de personal capacitado para implementar mecanismos efectivos y el 19% carece de presupuesto para su implementación (Coronel et al., 2021).

En la ciudad de Tarapoto, según el registro de empresas emitido por la SUNAT, existen 111 empresas Mypes que representan el sector ferretero. Una de ellas es la empresa Inversiones La Baratura E.I.R.L. Según su registro tributario en el 2022, la empresa se dio de baja en tres ocasiones debido a los bajos niveles de ventas registradas en ese período (S/ 215,215.00), consecuencia de la pérdida y sustracción de materiales de construcción, cuyo costo asciende a S/ 95,000.00 en productos como fierros, cementos, pinturas y otros. De igual manera, la empresa Representaciones JZR E.I.R.L., destaca por su gran dimensión económica, pero cuenta con escaso personal para contribuir al control de los productos almacenados, lo que se refleja en el registro de productos obsoletos ascendido a S/ 48,000.00. Estas situaciones mostraron la falta de aplicación de mecanismo que actúen como una herramienta adicional al *software* de control que contribuyan en un control eficaz y evitar el desarrollo continuo de actividades que demandan mayores gastos y tiempo como el inventariado.

Con las exposiciones de los problemas suscitados, se formuló como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023? Los **problemas específicos** son: ¿Cuál es la relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023? ¿Cuál es la relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023? ¿Cuál es la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023?

En lo que respecta a la **justificación del informe** investigativo, este presentó cinco razones que conducen a su análisis y desarrollo, por su **conveniencia**, debido a que la entidad contó con información esencial sobre los temas analizados; además, sirvió a todas las partes interesadas, al presentar alternativas fundamentales para resolver los problemas identificados, también desde un aspecto **social**, porque permitió a los empresarios, organizaciones dedicadas a implementar sistemas de control y futuros gerentes a conocer con amplitud la importancia de mecanismos

factibles, esto con la finalidad, de establecer procesos funcionales y estratégicos que permitieron la reducción de gastos y posibles pérdidas. Además, se justificó por su valor **teórico**, ya que contiene teorías confiables y datos fundamentales provenientes de expertos en el campo científico. Esta información fue esencial para caracterizar y estructurar dimensiones e indicadores que desempeñaron un papel fundamental en la evaluación de variables. La implicación **práctica** fue otra razón que respaldó este informe; donde, la información generada a través de la evaluación y análisis del objeto de estudio fue de gran utilidad para las organizaciones que formaron parte de la muestra del estudio. Les ayudó a adoptar enfoques efectivos para administrar productos de manera adecuada, desde su adquisición hasta su comercialización. Finalmente, este informe también presentó una utilidad **metodológica** significativa, ya que detallo aspectos relevantes sobre procedimientos, diseños y técnicas específicas asociadas a investigaciones correlacionales. Además, proporcionó una estructura para la creación de instrumentos apropiados que permitieron evaluar las realidades que se analizaron en el informe.

De acuerdo con las intenciones del estudio, se planteó como **objetivo general**: Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Los **objetivos específicos** son: Identificar la relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Evaluar la relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Medir la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

La **hipótesis general** que presentó el estudio es: Existe relación significativa y directa entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Los problemas específicos son: Existe relación significativa entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Existe relación significativa entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Existe relación significativa entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Continuando con el marco teórico de ambas variables, se detallan artículos científicos que abordan los temas de investigación. Desde un contexto **internacional**, Andrade & Guerrero (2023) presentaron un artículo titulado, control de inventarios y la facturación en el almacén; en Ecuador, su propósito fue evaluar la relación entre los temas estudiados; su método fue de tipo descriptivo- explicativo. La encuesta fueron 5 colaboradores y el cuestionario fue el instrumento. Sus resultados indicaron que el control de inventarios es deficiente (63%), debido a que existe problemas para ejecutar los procesos de recepción, almacenamiento y despacho del producto, lo que trajo consigo pérdidas financieras para la empresa. En conclusión, existe una correlación positiva entre las variables con un coeficiente de $r = 0,690$ y un valor de sig. 0.001, esto indica que el control de inventarios eficiente mejora los procesos de almacenamiento dentro de una organización.

En el caso de, Camacho et al. (2022) su trabajo denominado el sistema de gestión de inventario y pérdidas económicas comerciales; en México, tuvo como finalidad determinar la influencia de la aplicación del sistema de inventario en la prevención de pérdidas económicas en las empresas. Su estudio fue de tipo básica - no experimental. La muestra se conformó por 20 empresas y el instrumento fue el cuestionario. Sus resultados revelaron que, la aplicación del sistema de inventario dentro de las empresas fue adecuado (53%); permitiendo tener control oportuno de sus mercaderías; lo que a su vez llevó a evitar pérdidas financieras del 49%. En conclusión, el sistema de inventario influye de forma positiva en la prevención de pérdidas económicas, dado que permite mejorar los procesos de recepción, control de los inventarios y monitoreo oportuno del efectivo.

Referente a, Ushakov & Shatila (2021) su investigación fue designado control del inventario en la disminución de gastos económicos; en Rusia, su objetivo fue determinar el impacto del control de inventarios en las pérdidas económicas. El estudio fue de tipo básica y con diseño no experimental. Los participantes fueron 123 colaboradores a quienes se les aplicó una encuesta. Sus resultados indicaron que la gestión de inventarios es ineficaz en un 61%; lo que trae consigo, mal control de mercaderías y sobre stock de estas; a su vez, lleva a importantes pérdidas económicas en la empresa. Los investigadores concluyeron que el control de inventarios tiene un impacto significativo en las pérdidas económicas; debido a que la

sig. fue 0.001. Esto indica que el control de inventarios es importante para evitar pérdida de materiales, sobre todo recursos económicos.

Por su lado, Lewis (2023) su estudio fue titulado sistema de control de inventario y rentabilidad en las empresas; en Nigeria, tuvo como finalidad analizar la influencia entre ambos temas analizados. La metodología fue descriptiva-correlacional y no experimental. La muestra fueron 2 empresas y el cuestionario como instrumento. Los resultados indicaron que el 51% de las empresas carecen de estrategias efectivas para mejorar los procesos de control de inventarios, lo que resulta en pérdidas económicas innecesarias del 48%. En conclusión, la gestión de inventarios influye significativamente en la económica de la organización en un 61%; es decir, la gestión oportuna de inventarios ayuda a equilibrar la oferta y demanda; garantizando que los recursos de la empresa se utilicen eficientemente.

Finalmente, Cruz-Contreras et al. (2019), presentó su estudio titulado análisis de la administración de inventarios; en Colombia, con el fin de evaluar la gestión de inventarios de la Ferretería, la Casita SAS. El método fue de tipo básica, descriptiva-no experimental. La muestra fueron 15 colaboradores en la que aplicaron un cuestionario. Sus resultados indicaron que la gestión de inventarios es deficiente (54%), debido a que no se lleva un control adecuado de las entradas y salidas de existencias, además se evidencian problemas en la ejecución de los procesos de almacenamiento y recepción. En conclusión, la gestión inadecuada de inventario en la empresa no permite que la entidad tenga conocimiento exacto de la cantidad de mercadería, ni tenga control sobre las fechas de vencimiento; ocasionando pérdidas por financieras para la compañía.

Seguidamente, en el **ámbito nacional**, Flores et al. (2022), su artículo denominado gestión del inventario y el rendimiento financieros; en Tarapoto, tuvo como objetivo principal identificar la relación entre las variables de estudio. El método fue cuantitativo, descriptivo - correlación y no experimental de corte transversal. La muestra fueron 30 organizaciones y el instrumento fue el cuestionario. Sus resultados indicaron que, el inventario es deficiente en un 77%, lo que llevó a pérdidas económicas en las empresas; es decir, rendimiento financiero bajo del 47%. El estudio concluyó que, ambos temas analizados presentaron una correlación alta; debido a que su coeficiente de Rho de Spearman fue de 0.852 con una sig. menor a 0.05; por

lo tanto, la inadecuada gestión de inventarios de parte de las organizaciones genera pérdidas económicas.

Por su parte, Pizzán-Tomanguillo et al. (2022) publicó su artículo titulado; gestión de inventario y rentabilidad; en Tarapoto, donde su propósito fue evaluar la correlación entre ambos temas analizados. El enfoque metodológico fue cuantitativo, de nivel correlacional-no experimental. La muestra fueron 48 estados financieros, además, utilizaron la guía de análisis como instrumento. Sus resultados revelaron que, el control de inventarios fueron deficientes, debido a que la rentabilidad sobre activos en los meses de marzo y abril, sus índices fueron de -0.01 y -0.05. En conclusión; determinaron que existe relación significativa y directa entre los temas investigados; porque, el p-valor fue igual a 0.027; es decir, menor a 0.05; esto indica que el control de inventarios es esencial para minimizar pérdidas económicas y maximizar la rentabilidad.

Por otra parte, Ruiz et al. (2022) presentaron su trabajo científico titulado gestión de inventarios y situación económica de una empresa; se ejecutó en Lima, tuvo como finalidad analizar la relación entre ambos temas desarrollados. La metodología fue descriptivo-no experimental y de corte transversal. La muestra fueron 20 colaboradores y el cuestionario como instrumento. Los resultados indicaron que el control de inventarios fue regular en un 55%; esto se debe a que no existe una adecuada recepción de la mercadería para su respectivo almacenamiento, llevando a pérdidas económicas significativas. En conclusión, existe una correlación positiva baja de 0.210; es decir, el inadecuado control del inventario repercute negativamente en la situación económica empresarial.

Con respecto, Calderón et al. (2022) su estudio denominado, propuesta para optimizar la gestión de inventarios; en Lima, tuvo como finalidad proponer un plan de mejora de control de las existencias. Su enfoque fue cuantitativo, de nivel descriptivo-no experimental. La muestra fueron 12 colaboradores, como herramienta de recopilación de datos fue el cuestionario. Sus resultados indicaron que el registro del ingreso de mercadería es deficiente del 50%; debido a que no revisan las órdenes de compra, tampoco verifican las guías de remisión y cantidad de stock con el que disponen; trayendo consigo pérdidas financieras para la empresa. Conclusión: La implementación de un sistema de control, mejoró significativamente todo el proceso de control de las mercaderías en un 67%; por lo tanto, realizar un control pertinente

de las existencias mediante un sistema de registro, reduce las pérdidas de mercadería y optimiza el manejo del inventario.

Además, Cueva et al. (2021); su investigación fue titulado control interno y rentabilidad; en Moyobamba, el propósito fue determinar el nivel de relación del control interno y las pérdidas económicas dentro de una empresa. El método fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo de nivel correlacional - no experimental. Los participantes fueron 45 trabajadores y el cuestionario fue el instrumento. Sus resultados indicaron que el control interno es eficiente en un 44%, debido a que existe un mecanismo de control adecuado de los inventarios dentro de la empresa. En conclusión; existe relación entre las variables de estudio, dado que su valor de significancia fue menor a 0.05 y un coeficiente de Rho Spearman del 0,440; es decir, el adecuado control de inventarios previene pérdidas económicas a las empresas e incrementa su rentabilidad.

A continuación, se exponen las **teorías científicas** que fundamentan las variables, en primer lugar, se detalla las teorías vinculadas al **control de inventario**: teoría de cantidad económica de pedido, fundamentada por Ford Harris en el año 1913, el cual está orientada en identificar la cantidad más adecuada para efectuar un pedido que reduzca al mínimo los gastos totales relacionados con el inventario, considerando tanto los costos de conservación de inventario como los costos asociados con la realización de pedidos (Çalışkan, 2021).

De igual modo, la teoría ABC de la clasificación de inventarios, sustentada por Joseph Juran en 1950, la misma que organiza los productos en tres grupos en función de su relevancia y valor en la organización; en la categoría A se encuentran los productos más valiosos y los que reciben mayores cuidados, mientras que en la C los que se van a gestionar con menor rigurosidad (Cakmak & Guney, 2023).

De la misma manera, se presenta las bases teóricas. Respecto al control de inventario, Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado. De igual modo, Muchaendepi et al. (2019) argumentan que hace referencia al proceso de administrar y observar la cantidad de productos que se encuentran en el inventario de la organización. Asimismo, Islam et al. (2019) refieren que es el proceso encargado

de equilibrar de la gestión del flujo de materiales, asegurando la adquisición y utilización de los objetos de la organización.

Por su parte, Abdolazimi et al. (2021) mencionan algunas características destacables: a) precisión, dado que siempre tiene el deber de mostrar de manera precisa el número de productos en stock. b) actualización, pues se efectúa actualizaciones constantemente a medida que ocurren las transacciones. c) seguridad, dado que debe contar con medidas de seguridad que protejan el inventario de daños. d) planificación, pues incluye la capacidad de provisionarse adecuadamente, evitando faltantes o excesos.

Así también, Ahmed et al. (2021) argumentan que es esencial, debido a que optimiza la disponibilidad de productos, pues asegura que los clientes puedan disponer de los productos cuando lo requieran. De igual manera, Nirmala et al. (2022) considera que es fundamental porque maximiza la rentabilidad, pues al garantizar la disponibilidad de los productos de manera inmediata, se mejora la satisfacción del usuario y como resultado, aumenta la posibilidad de incrementar las ventas.

Igualmente, Zimon & Zimon (2020) destacan algunos objetivos, como a) evitar faltas de stock, para que de esa manera haya suficiente inventario disponible que satisfaga de demanda de los usuarios. b) mejorar la eficiencia operativa, pues se reduce el tiempo de los recursos dirigidos a la gestión de inventario manual. c) evitar pérdidas por obsolescencia, dado que coadyuva a identificar productos que son obsoletos y contribuye a la toma de medidas para aminorar las pérdidas.

Para evaluar el control de inventario se consideró lo expuesto por Socorro et al. (2022), los cuales dieron a conocer la **dimensión procedimiento funcional de recepción**, comprende actividades por el cual una empresa verifica y lleva un registro físico de los productos, materiales o activos que entran en su almacén o instalaciones. De la misma manera, Marchionni et al. (2023) lo definen como una serie de pasos que establece una organización para llevar a cabo la recepción de las mercancías. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Cumplimiento de especificaciones, es la medida en que los productos en un inventario se evalúan en función de su coincidencia con las especificaciones, estándares o criterios preestablecidos. ii) Cumplimiento de normativas internas, es el conjunto de normas, políticas y procesos que una organización establece con el fin de administrar y

mantener un control efectivo sobre su inventario. iii) Seguridad en el manejo, es la implementación de medidas y prácticas diseñadas a fin de proteger las mercancías al momento de su recepción.

La siguiente **dimensión trata sobre las acciones de control en el almacenamiento**, según Socorro et al. (2022), son actividades diseñadas para garantizar la eficiente gestión de las mercancías en el almacén. Por su parte, Nyakam & Abouaissa (2023) indican que estas actividades tienen vínculo con las medidas de seguridad y la supervisión constante para resguardar los activos almacenados. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Variedad de productos, establece la diversidad de los productos disponibles y almacenados que forman parte de una organización. ii) Exactitud del inventario, es la precisión y confiabilidad de la información acerca de la cantidad exacta de las existencias. iii) Control de sobre almacenamiento, son actividades y estrategias aplicadas a fin de evitar el exceso de almacenamiento de mercancías en la empresa. iv) Codificaciones, consiste en proporcionar un código que permita identificar a cada artículo en el almacén.

Por último, Socorro et al. (2022) explican sobre la **dimensión, mecanismos de control**, son estrategias empleadas para lograr un manejo eficiente de las mercancías. Por su parte, Theodorou et al. (2023) sostienen que son actividades desarrolladas por la organización para mantener y controlar los inventarios de manera apropiada. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Actualización post salida de almacén, indica sobre la actualización de la información del stock de las mercancías una vez que haya salido del almacén. ii) Control de vencimiento y robos, son actividades destinadas a controlar el vencimiento de las mercancías, así como de posibles hurtos. iii) Emisión de información preventiva, es la actividad de suministrar información valiosa y pertinente a posibles clientes antes de que efectúen una adquisición.

De manera seguida, se exponen las **teorías científicas relacionadas con las pérdidas económicas**; la teoría de la agencia, fundamentada por Michael Jensen y William Meckling en 1976, está centrada en el vínculo entre los gerentes y accionistas; donde sustenta que en ocasiones los gerentes piensan en su propio beneficio en lugar de contribuir en la mejora de la empresa, lo cual puede resultar en pérdidas económicas (Narastri, 2022).

Asimismo, la teoría de la inversión, desarrollada por el economista John Keynes, en el año 1936, el mismo que centra en las expectativas organizacionales, demanda y tasas de interés para tomar decisiones respecto a su inversión; asimismo, sostiene que las pérdidas económicas ocurren cuando las organizaciones invierten en proyectos que no generan las ganancias (Drajat et al., 2023).

En relación con las teorías descritas con anterioridad, se exponen las bases teóricas de las pérdidas económicas, donde Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado. En ese sentido, Kustra & Lorenc (2021) refieren que es el resultado de la carencia de una demanda efectiva, lo cual genera la disminución de producción de una organización. En cuanto a Lu (2021) menciona que son parte de las fluctuaciones en la economía, la cual se puede generar por diversas causas; asimismo, son indicios que conllevan efectuar ajustes en la producción y a aumentar la eficiencia.

Aparte de ello, Karas & Reznakova (2020) exponen los motivos por la cual generalmente las empresas suelen tener pérdidas económicas, siendo una de las más comunes la baja de ventas o reducción de la demanda; esto debido a diversas razones, como la variación de tendencias de consumo, recesiones económicas, intensa competencia u otros factores.

Con la finalidad de evaluar las pérdidas económicas, se consideró lo señalado por Zambrano-Farías et al. (2021) al definir la **dimensión reducción de los flujos de efectivo**, como la disminución en los ingresos o en la entrada de efectivo en una empresa. Asimismo, Endo & Goto (2023) aluden que, cuando los ingresos de efectivo disminuyen de esta manera, es posible que tenga un efecto adverso en la capacidad de una organización para cumplir con sus responsabilidades financieras. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Manipulación del efectivo, es el proceso de gestionar y controlar el flujo de dinero en efectivo dentro de una organización. ii) Control de las cuentas por pagar, son actividades enfocadas en controlar las cuentas pendientes de pago pactadas con proveedores, entidades financieras y otros. iii) Monitoreo de las cuentas corrientes, es la acción continua de vigilar y mantener bajo control las operaciones financieras y el saldo de una cuenta de banco que tiene la organización.

La siguiente **dimensión trata sobre la deflación del inventario**, según Zambrano-Farías et al. (2021) trata de un fenómeno en el cual, a lo largo de un período de tiempo, los precios de los productos guardados en inventario tienden a experimentar una reducción generalizada. Por su lado, Rey-Ares et al. (2021) indican que es la reducción en el índice de precios de los inventarios en una economía. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Pérdida por sobre almacenamiento, pérdida económica o financiera que se produce cuando una organización almacena en exceso productos. ii) Reducción de stock, se refiere al proceso de disminución de la cantidad de productos o materiales almacenados. iii) Falta de verificación, ausencia de un proceso adecuado para llevar a cabo la revisión y control periódico de los activos, productos o bienes almacenados.

Por último, Zambrano-Farías et al. (2021) explican sobre la **dimensión, descenso del patrimonio**, hace referencia a una reducción en el valor neto de los activos de una organización. De la misma manera, Niyas & Kavida (2022) señalan que se produce cuando los pasivos de una empresa crecen a un ritmo más rápido que sus activos o cuando se experimentan pérdidas en las operaciones. Los indicadores que forman parte de esta dimensión son: i) Pérdida por inversión, es la reducción del valor de una inversión que una empresa ha realizado. ii) Pérdida por obsolescencia, es la disminución del valor de los activos, productos o recursos de la empresa. iii) Pérdidas extraordinarias, representa la reducción de existencias de una empresa que ocurren de manera inesperada y no asociada con las operaciones normales del negocio.

En el estudio se incluye la evaluación de los términos que componen el **enfoque conceptual**: Activos, son los bienes tangibles o intangibles que forman parte de una organización y poseen un valor económico medible (Ramli & Yekini, 2022). Almacenamiento de inventarios, es el proceso de gestionar y mantener de manera física las mercancías, productos o materias primas con el fin de asegurar el suministro adecuado (Hidayat et al., 2019). Cuenta por pagar, hace referencia al compromiso financiero que una organización mantiene con un proveedor o entidad acreedora (Natalis et al., 2023). Deflación, es el proceso económico en donde los precios de bienes y servicios experimentan una caída constante y sostenida en una economía durante un periodo de tiempo (Orits, 2019). Flujo de efectivo, hace referencia a la cantidad total de dinero en efectivo y activos líquidos que ingresan y salen de una

empresa durante un lapso de tiempo específico (Rochmah & Ardianto, 2020). Inventario, es el conjunto de bienes tangibles que una organización posee y conserva, con el propósito de emplearlos para fines comerciales (Kwak, 2019). Patrimonio, es el valor neto de una organización financiera, la misma que se calcula mediante la diferencia de activos entre pasivos (Hamed & Jawad, 2023). Recepción de inventario, se refiere al proceso donde una empresa acepta y documenta la llegada del producto u otros bienes (Ali et al., 2020).

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación, en tal sentido, el informe investigativo propuso un *tipo de investigación* aplicada, por cuanto se dio a conocer posibles sugerencias sobre la problemática identificada mediante un análisis previo de teorías científicas y características propias de las variables. De la misma manera, Delgado-Hito & Romero-Garcia (2021) manifiestan que estos estudios se caracterizan porque buscan dar soluciones mediante un análisis de los hechos, comprendiendo sucesos anteriores para una adecuada determinación de posibles estrategias que pueden mejorar la situación actual.

Enfoque de la investigación será de cuantitativo, dado que los datos recolectados a través de los instrumentos utilizados en el estudio serán analizados utilizando herramientas estadísticas, lo que facilitó la consecución de los objetivos de la investigación. Para, Vidal (2022), esta se centra principalmente en la recolección y análisis de datos numéricos y cuantificables.

Diseño de investigación. El estudio presentó características de un diseño no experimental, por cuanto, los resultados obtenidos tras un diagnóstico de los hechos no fueron manipulados, sino que fueron organizados y analizados cuidadosamente para su adecuada presentación. Según Piza et al. (2019) se caracterizan porque ninguno de los elementos son controlados por el investigador para su propio beneficio.

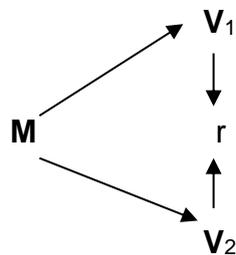
También fue de corte transversal porque el análisis y la recolección de información fue determinado en un periodo ya definido. Estas investigaciones surgen del desconocimiento de hechos actuales en tendencia que necesitan ser identificados en un momento específico, sin requerir su estudio en períodos prolongados (Giesecke, 2020)

Asimismo, presentó un nivel correlacional, porque se expuso el grado de relación que ambas variables presentaban al ser analizadas. Así también, Delgado Hito & Romero Garcia (2021) señalaban que son investigaciones cuya finalidad es demostrar a nivel estadístico los factores que relaciona a elementos previamente analizados.

El esquema que representa a la investigación es la siguiente:

Figura 1

Esquema representativa del diseño del estudio



M: Muestra

V₁: Control de inventario

V₂: Pérdidas económicas

r: relación

Variables en cuanto a la variable independiente, la definición conceptual, en relación con Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado. Además, en cuanto a la definición operacional, el control de inventarios fue analizado mediante el uso de cuestionarios que comprenden dimensiones como procedimiento funcional de recepción; acciones de control en el almacenamiento y mecanismos de control. Tal fue aplicado a empresas Mypes del sector ferretero, y para una respuesta efectiva se usó las escalas de Likert.

Así también las dimensiones que estas componen presentan los siguientes indicadores, empezando principalmente por la dimensión procedimiento funcional de recepción, la cual comprende de los siguientes indicadores como: Cumplimiento de especificaciones, Cumplimiento de normativas internas, Seguridad en el manejo. En cuanto a la dimensión, acciones de control en el almacenamiento tiene como indicadores a variedad de productos, exactitud del inventario, control de sobre almacenamiento y codificaciones. Finalmente, la dimensión, mecanismos de control, sus indicadores son: actualización post salida de almacén, Control de vencimiento y robos, Emisión de información preventa.

Además, la escala de medición fue ordinal, ya que organiza los elementos en categorías ordenadas según su grado de cualidad o característica específica. Por otro

lado, en cuanto a la variable dependiente, pérdidas económicas, su definición conceptual, según, Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado. Asimismo, en cuanto a su definición operacional, las pérdidas económicas generadas por las empresas Mypes del sector ferretero fue analizado por cuestionarios estructurados que presenten las dimensiones, reducción de los flujos de efectivo, deflación del inventario y descenso del patrimonio. Para ello se usó de las escalas de Likert.

Por otra parte, la dimensión reducción de los flujos de efectivo comprende indicadores como manipulación del efectivo, control de las cuentas por pagar y monitoreo de las cuentas corrientes. En lo que respecta la deflación del inventario, sus indicadores son: pérdida por sobre almacenamiento, reducción de stock, y falta de verificación. La dimensión, descenso del patrimonio, sus indicadores son: pérdida por inversión, pérdida por obsolescencia, pérdidas extraordinarias

Además, la escala de medición fue ordinal, ya que organizó los elementos en categorías ordenadas según su grado de cualidad o característica específica.

Población y muestra, en el informe investigativo tuvo como población a 85 empresas Mypes del sector ferretero en la ciudad de Tarapoto; las cuales; se encontraron registradas en el Registro de Empleo Formal Regional. Por su parte; Bolaños-Garita (2021) revela que es un conjunto de elementos que tienen características semejantes y con el mismo fin en un proceso investigativo.

En tal sentido, en cuanto a los criterios de inclusión, en el informe investigativo se tuvo la participación de aquellas empresas que se encontraron un estado “Activo” y cuya condición tenga la denominación “Habido”. Mientras que los criterios de exclusión, se limitará la integración de empresas que no se encontraron registrados en el Registro de Empleo Formal Regional emitido en el 2023.

Muestra, fueron 30 empresas Mypes del sector ferretero en la ciudad de Tarapoto. En lo que respecta al tipo de muestreo empleado en el estudio, es no probabilístico de tipo intencional; en vista que los participantes seleccionados fueron determinados a intención del investigador, asimismo, porque presentan las características y criterios para integrar la muestra, no se ha considerado hechos probabilísticos para su elección. También, Hernández-Ávila & Carpio (2019)

menciona que estos estudios se caracterizan porque no se condicionan a las probabilidades, por lo contrario, los participantes son estimados por criterio del investigador, dado que sus cualidades y grado de involucramiento con las variables lo permiten.

Unidad de análisis, una empresa Mypes del sector ferretero de la ciudad de Tarapoto en el 2023.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, en el estudio se hizo uso de la encuesta para obtener información específica de las empresas Mypes del sector ferretero sobre cómo gestionaban su inventario y si habían experimentado pérdidas económicas. Arrindell et al. (2022), señala que son acciones orientadas a recopilar información que caracterice a los elementos evaluados.

En cuanto a los instrumentos de evaluación, el cuestionario fue empleado en el informe porque permitió llegar a un gran número de empresas y recopilar datos de manera uniforme, lo que fue especialmente útil para la búsqueda de patrones o tendencias en la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas. Por su parte, Franz (2023) manifiesta que es un documento estructurado que dispone de enunciados que se ajustan a las necesidades del investigador, y cuenta con alternativas de respuesta con valoración likert.

Los cuestionarios utilizados para evaluar las variables fueron cuidadosamente desarrollados por los investigadores, basándose en las teorías establecidas por autores relevantes en el campo. Cada cuestionario constó de 18 preguntas, meticulosamente diseñadas para abarcar las tres dimensiones identificadas como críticas para cada variable. Donde cada dimensión fue explorada a través de 6 enunciados específicos, asegurando una cobertura exhaustiva y equilibrada de todos los aspectos relevantes. Para la valoración de las respuestas, se adoptó la escala de Likert, que incluyó las siguientes opciones nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, y siempre. Este enfoque permitió una medición precisa y matizada de las actitudes y percepciones de los encuestados, facilitando una interpretación de tallada y significativa de los datos recogidos.

Validez, antes de implementar la encuesta a gran escala, fue crucial validar los cuestionarios para asegurar de que las preguntas sean claras, relevantes. Este proceso consistió en la participación de expertos que evaluaron y ofrecieron retroalimentación sobre la calidad y adecuación de las preguntas diseñadas. Según ,

Macías-Cevallos & Vélez-Mendoza (2022) el juicio de expertos es un proceso fundamental en las investigaciones porque garantiza que los resultados se ajuste a los intereses del investigador, así mismo, que los resultados sean claros y precisos.

Tabla 1

Juicio de expertos

Variable	Experto o especialista	Opinión del experto
	Metodólogo	Aplicable
Control de inventario y Pérdidas económicas	Especialista contable	Aplicable
	Especialista contable	Aplicable

Nota. Elaboración propia.

Confiabilidad, en el informe se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach mediante la ejecución de la prueba piloto, este proceso ayudó a determinar si las preguntas relacionadas con el control de inventario y las pérdidas económicas estaban correlacionadas entre sí de manera coherente. Para Betancourt & De Las Cuevas (2021) la confiabilidad estima la consistencia interna de cada ítem y es aceptable a partir de valores que se encontraron fueron 0.7 a 1 (unidad).

Tabla 2

Resultados de la confiabilidad de instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
Variables	Alfa de Cronbach	Nº elementos
Control de inventario	0.884	18
Pérdidas económicas	0.922	18

Nota. Elaboración propia.

Procedimientos, el estudio siguió una serie de procesos para su ejecución. Comenzó con una solicitud dirigida a cada empresa con el fin de llevar a cabo la investigación. Posteriormente, se proporcionó información detallada sobre las variables. Luego, se diseñaron instrumentos de evaluación destinados a medir las variables de estudio; una vez recopilados los datos estadísticos, se utilizaron programas como el SPSS y Excel para la tabulación de la información, por medio de tablas o gráficos que facilitaron su comprensión. Asimismo, se presentaron soluciones que respondieron a los objetivos formulados.

Método de análisis de datos, la investigación empleó diferentes métodos con el propósito de evaluar el control de inventarios y las pérdidas económicas de las empresas. Se utilizó el análisis descriptivo, porque este tipo de análisis tiene como objetivo proporcionar una visión general de los datos recopilados sobre las variables de estudio, permitiendo así explorar y comprender los datos. Asimismo, se empleó el análisis inferencial, dado que este enfoque permitió a la investigación responder a las preguntas específicas planteadas en el estudio y determinar las relaciones observadas a partir de la muestra, de manera que se pudiera o rechazar la hipótesis del estudio.

Aspectos éticos, en primer lugar, se siguieron las normas 7ma edición de APA, con el fin de respetar la propiedad intelectual de los autores, citándolos apropiadamente. Luego se tomaron en consideración la resolución de Consejo Universitario N°0262 (2020) de la Universidad César Vallejo, que se basan en los siguientes principios éticos. Primera beneficencia, debido a que el estudio se realizó únicamente con fines educativos, con el propósito de abordar y resolver los problemas identificados. Segundo, la justicia; porque todas las personas involucradas en el estudio fueron tratados con respeto y sin discriminación de ningún tipo. No maleficencia; debido a que el estudio se llevó a cabo de acuerdo con los estándares éticos, porque se garantizó la seguridad tanto de los participantes como de los investigadores, y dando prioridad a la integridad de las empresas involucradas. Transparencia; dado que la información estuvo disponible de forma clara y accesible para que otros investigadores que enfrentan problemas similares puedan verificar los resultados y compararlos con los suyos, contribuyendo así a proporcionar información verídica a todas las partes interesadas.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 3

Nivel de control de inventario en Mypes del sector ferretero

Variable / Dimensión	Niveles	Cantidad	Porcentaje
Control de inventario	Bajo	0	0%
	Medio	1	3%
	Alto	29	97%
	Total	30	100%
Procedimiento funcional de recepción	Bajo	0	0%
	Medio	2	7%
	Alto	28	93%
	Total	30	100%
Acciones de control en el almacenamiento	Bajo	0	0%
	Medio	2	7%
	Alto	28	93%
	Total	30	100%
Mecanismos de control	Bajo	0	0%
	Medio	2	7%
	Alto	28	93%
	Total	30	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario del control de inventarios.

Interpretación

Los resultados de la tabla indican que, el nivel del control del inventario fue medio en un 3% (1) y alto en un 97% (29). De igual modo, en la dimensión procedimiento funcional de recepción, el nivel fue medio en un 7% (2) y alto en un 93% (2), dado que, en la mayoría de las empresas, realizan una inspección de los productos recibidos, pero, no documentan de manera adecuada la recepción de las existencias. En cuanto a la dimensión acciones de control en el almacenamiento, el nivel fue medio en un 7% (2) y alto en un 93% (28), visto que, realizan una revisión periódica para asegurar que la variedad de mercancías almacenadas se ajuste a las necesidades de cada organización, no obstante, no se comparan los registros de existencias con la realidad física a fin de corregir errores.

Además, en la dimensión mecanismos de control, el nivel fue medio en un 7% (2) y alto en un 93% (28), por cuanto, actualizan el sistema de inventario después de

cada salida de mercancía del almacén, sin embargo, este sistema, en determinadas oportunidades, no es del todo eficaz, por cuanto, algunas empresas reportaron pérdidas de existencias.

Tabla 4

Nivel pérdidas económicas en Mypes del sector ferretero

Variable / Dimensión	Niveles	Cantidad	Porcentaje
Pérdidas económicas	Bajo	0	0%
	Medio	2	7%
	Alto	28	93%
	Total	30	100%
Reducción de los flujos de efectivo	Bajo	0	0%
	Medio	1	3%
	Alto	29	97%
	Total	30	100%
Deflación del inventario	Bajo	0	0%
	Medio	3	10%
	Alto	27	90%
	Total	30	100%
Descenso del patrimonio	Bajo	0	0%
	Medio	4	13%
	Alto	26	87%
	Total	30	100%

Nota. Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario de pérdidas económicas.

Interpretación

Tal como indica la tabla, el nivel de las pérdidas económicas es medio en un 7% (2) y alto en un 93% (28). Del mismo modo, en la dimensión reducción de flujos de efectivo, el nivel fue bajo en un 3% (1) y alto en un 97% (29), por cuanto, los colaboradores de las empresas no reciben capacitación sobre el manejo y registro del efectivo, pero, algunos llevan un seguimiento puntual de los plazos de pago. En lo que respecta a la dimensión deflación del inventario, el nivel fue medio en un 10% (3) y alto en un 90% (27), esto porque no realizan de manera periódica el análisis para identificar y reducir el sobre almacenamiento, de modo que, las empresas experimentan pérdidas debido a este problema.

También, en la dimensión descenso del patrimonio, el nivel fue medio en un 13% (4) y alto en un 87% (26), por cuanto, para la mayoría de las empresas, las

inversiones desarrolladas no resultan en ganancias financieras, también, algunas empresas experimentan pérdidas extraordinarias debido a acontecimientos imprevistos de emergencia.

Para abordar el estudio desde un apartado inferencial se ha formulado inicialmente la prueba de normalidad de los datos, tal como se muestra a continuación:

Tabla 5

Prueba de normalidad de los datos

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventario	0.853	30	0.001
Pérdidas económicas	0.966	30	0.425
Procedimiento funcional de recepción	0.742	30	0.000
Acciones de control en el almacenamiento	0.821	30	0.000
Mecanismos de control	0.934	30	0.061

Nota. SPSS V28.

Interpretación

Según los datos ubicados en la tabla revelan que, la significancia obtenida para la variable control de inventario fue de 0.001, en cambio, para sus dimensiones procedimiento funcional de recepción fue 0.425 (mayor a 0.05), en la dimensión acciones de control en el almacenamiento fue 0.000 y en la dimensión mecanismos de control fue 0.000. Por otro lado, la significancia obtenida en la variable mecanismos de control fue 0.061. Estos datos, al ser menor a 0.05, confirman que, no provienen de una apropiada distribución normal, por lo que, se optó por la prueba no paramétrica de Rho de Spearman con la intención de medir el grado de relación entre variables y componentes como tal.

Tabla 6

Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero

		Control de inventario	Pérdidas económicas
Control de inventario	Coeficiente de correlación (rho)	1	.390*
	Sig. (bilateral)	.	0.033
	N	30	30
Pérdidas económicas	Coeficiente de correlación (rho)	.390*	1
	Sig. (bilateral)	0.033	.
	N	30	30

Nota: * La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla es posible apreciar que, existe relación significativa entre el control de inventario y las pérdidas económicas, dado que, el p-valor obtenido fue 0.033, asimismo, el coeficiente de correlación fue positiva media en 0.390. Con esta información estadística fue posible aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. Por otro lado, el hallazgo indica que, con el cumplimiento apropiado de actividades que se relacionan con el control del inventario, es posible que no existan pérdidas económicas, sin embargo, si este es realizado de manera deficiente, existe posibilidad de que las empresas obtengan mayores pérdidas.

Tabla 7

Relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero

		Procedimiento funcional de recepción	Pérdidas económicas
Procedimiento funcional de recepción	Coeficiente de correlación (rho)	1	0.039
	Sig. (bilateral)		0.837
	N	30	30
Pérdidas económicas	Coeficiente de correlación (rho)	0.039	1
	Sig. (bilateral)	0.837	
	N	30	30

Interpretación

Los datos que se observan en la tabla indican que, no existe relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas, dado que, el p-valor obtenido fue 0.837, siendo superior al valor límite de 0.05. Con esta información estadística fue posible aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna. Estos hallazgos reflejan que las actividades que forman parte del procedimiento funcional de recepción no tienen repercusión alguna en las pérdidas económicas, por lo que, existen otros factores internos o externos que impactan en este.

Tabla 8

Relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero

		Acciones de control en el almacenamiento	Pérdidas económicas
Acciones de control en el almacenamiento	Coeficiente de correlación (rho)	1	.692**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	30	30
Pérdidas económicas	Coeficiente de correlación (rho)	.692**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	30	30

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Tal como expresan los datos de la tabla, existe relación significativa entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas, por cuanto, el p-valor obtenido fue 0.000, de la misma manera, el coeficiente de correlación fue positiva considerable en 0.692, por ende, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. También, los resultados indican que, si se cumplen las actividades que implican las acciones de control en el almacenamiento, entonces, se evitarán pérdidas económicas, caso contrario, existirá un alto nivel de pérdidas que afectaran el rendimiento de las organizaciones.

Tabla 9

Medir la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

		Mecanismos de control	Pérdidas económicas
Mecanismos de control	Coeficiente de correlación (rho)	1	0.023
	Sig. (bilateral)		0.906
	N	30	30
Pérdidas económicas	Coeficiente de correlación (rho)	0.023	1
	Sig. (bilateral)	0.906	
	N	30	30

Interpretación

Tal como expresan los datos de la tabla, no existe relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas, dado que, el p-valor obtenido fue 0.906, por lo tanto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Estos hallazgos indicaron que los mecanismos de control de las existencias no tienen impacto alguno en las pérdidas económicas de las empresas, por lo que, existen otros causantes que afectan el rendimiento de las organizaciones.

IV. DISCUSIÓN

Uno de los objetivos planteados en la investigación fue identificar la relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, para el cual, se ha empleado estadígrafos que demostraron que no existe una correlación significativa entre el procedimiento funcional de recepción de inventarios y las pérdidas económicas ($\rho = 0.837$), indicando que las prácticas de recepción, en este contexto, no impactan directamente en las pérdidas financieras.

Este resultado difiere con los hallazgos de Ushakov & Shatila (2021), donde se identificó que una mala gestión de inventario conduce a pérdidas sustanciales. La ausencia de relación destacada en este estudio sugiere que otros factores no identificados podrían estar influyendo en las pérdidas económicas más allá del alcance de las prácticas de recepción. Esto contrasta con Cruz-Contreras et al. (2019) que también identificaron una gestión de inventario inadecuada como una fuente de pérdidas financieras. Teóricamente, este resultado también se conecta con la teoría de la inversión de Keynes, que postula que las pérdidas económicas son resultado de inversiones mal gestionadas y expectativas erróneas sobre los rendimientos de los recursos. Tal hallazgo muestra que la mejora de los procedimientos de recepción por sí sola puede no ser suficiente para mitigar las pérdidas económicas, y por lo tanto, deberían explorarse otras áreas de gestión de inventario y operaciones internas.

Otro de los objetivos fue evaluar la relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, cuyo procesamiento resultó en una relación significativa y robusta entre las acciones de control en el almacenamiento y la reducción de pérdidas económicas ($\rho = 0.000$). Este vínculo resalta la importancia crítica de una gestión efectiva y minuciosa del almacenamiento para evitar pérdidas financieras. Este hallazgo es similar al observado por Lewis (2023), donde una estrategia deficiente en el control de inventarios resultó en pérdidas económicas. Contrastando esto, los resultados refuerzan la importancia de aplicar clasificaciones eficientes y administración detallada de inventarios. En contraste, Pizzán-Tomanguillo et al. (2022) también encontraron que un control deficiente impactaba negativamente en la rentabilidad,

reforzando la importancia de una gestión eficiente del almacenamiento. Los resultados se alinean con la teoría ABC de Juran, que aboga por una gestión diferenciada basada en el valor y la relevancia de los inventarios. Estos resultados subrayan la necesidad de implementar controles rigurosos y regulares en los procesos de almacenamiento como medida preventiva y estratégica para mejorar la eficiencia operativa y la estabilidad financiera en el sector.

Como tercer objetivo que se ha resuelto fue medir la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, que según el análisis reveló que no existe relación significativa entre los mecanismos de control implementados y las pérdidas económicas en las empresas Mypes ($\rho = 0.023$, $p = 0.906$). Esto indica que los mecanismos de control actuales pueden estar subutilizados o no implementados adecuadamente, lo que es consistente con los hallazgos de Ruiz et al. (2022), quienes encontraron que el control de inventarios fue solo regular y asociado con pérdidas significativas. Y con Calderón et al. (2022), que mostraron cómo la implementación de un sistema de control adecuado mejoraba significativamente la gestión del inventario.

Estos resultados demuestran que, aunque los mecanismos de control estén en su lugar, pueden no estar funcionando al nivel necesario para impactar positivamente en la rentabilidad, lo cual es un llamado a revisar y fortalecer estos sistemas para asegurar su eficacia. La falta de impacto de los mecanismos de control actuales en la reducción de pérdidas sugiere que las empresas necesitan revisar y posiblemente rediseñar estos sistemas para hacerlos más efectivos, lo que podría incluir una capacitación mejorada, actualización de tecnologías, o una revisión de políticas y procedimientos.

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, el procesamiento realizado ha demostrado una correlación media positiva y significativa entre la eficacia del control de inventario y la reducción de pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero de Tarapoto, con un coeficiente de correlación de 0.390 y un valor de significancia de 0.033. Este hallazgo resalta que prácticas robustas y bien implementadas en el control de inventario pueden directamente disminuir las pérdidas económicas. Comparativamente, el estudio de

Andrade & Guerrero (2023) también muestra resultados semejantes donde un deficiente control de inventarios está vinculado a pérdidas financieras en el sector, sugiriendo que un control deficiente es un factor crítico en la generación de pérdidas.

En contraste, el estudio de Camacho et al. (2022) refleja que la aplicación adecuada de sistemas de inventario previene efectivamente las pérdidas, lo que difiere del caso de estudios donde el control es inadecuado. Desde una perspectiva teórica, estos resultados están alineados con la teoría de la cantidad económica de pedido de Harris (1913), que argumenta la reducción de costos a través de pedidos óptimos y con la teoría de la agencia de Jensen y Meckling (1976), que enfatiza en la divergencia entre las decisiones de los gerentes y los intereses de los accionistas que pueden llevar a pérdidas económicas cuando no se administra adecuadamente. Estos hallazgos ponen de relieve la importancia crítica de estrategias efectivas y sistemas robustos de control de inventario como herramientas esenciales para la salud financiera y operativa de las Mypes en el sector ferretero.

En cuanto a las fortalezas metodológicas que presenta la investigación, se denota el enfoque cuantitativo lo cual fue lo adecuado para determinar la existencia y la fuerza de relaciones estadísticas entre el control de inventario y las pérdidas económicas variables; este enfoque permitió una evaluación objetiva y la generalización de los resultados a otras empresas Mypes del sector ferretero en Tarapoto. Asimismo; se utilizó una recolección de datos primarios a través de cuestionarios, lo que asegura que la información sea relevante y específica para el contexto y necesidades del estudio. Esto aumenta la validez de los resultados al reflejar directamente las percepciones y experiencias de los participantes en relación con el control de inventario y las pérdidas económicas. Finalmente, la aplicación de análisis estadísticos como el coeficiente de correlación de Spearman proporcionó una base sólida para interpretar la relación entre las variables.

En lo que respecta a las debilidades que presentó el informe investigativo, la muestra se limitó a 30 empresas, lo cual es pequeño al total de Mypes en el sector ferretero de Tarapoto; una muestra más grande podría haber proporcionado una base más robusta para la generalización de los resultados. Además, la representatividad de la muestra podría ser cuestionada si no cubre una gama más amplia de empresas de diferentes tamaños y con diferentes prácticas de gestión de inventario. El diseño

no experimental limitó la capacidad de la investigación para establecer relaciones causales definitivas entre el control de inventario y las pérdidas económicas. Las correlaciones encontradas indican solo relaciones, pero no necesariamente causalidad, lo que deja sin responder preguntas sobre la dirección y naturaleza exacta de estas relaciones. Por otro lado, aunque los cuestionarios son una herramienta eficaz para la recolección de datos, también están sujetos a sesgos, donde los participantes pueden responder en una manera que creen que es favorable o esperada. Esto podría influir en la precisión de los datos recogidos.

V. CONCLUSIONES

Se ha determinado una relación significativa entre el control de inventario y las pérdidas económicas, con un coeficiente de correlación de 0.390 y un p-valor de 0.033. Esto confirma que las prácticas efectivas de control de inventario pueden disminuir significativamente las pérdidas económicas. Apropiadamente implementado, el control de inventario contribuye a la estabilidad financiera de las empresas, mientras que un control deficiente es un factor de riesgo para incurrir en mayores pérdidas.

Se ha identificado que no existe una relación significativa entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas, con un coeficiente de correlación de 0.039 y un p-valor de 0.837. Esto sugiere que, aunque los procedimientos de recepción son fundamentales para la gestión inicial del inventario, no influyen directamente en las pérdidas económicas. Esto se debe a que otros factores operativos y administrativos tienen un impacto más directo sobre las pérdidas económicas.

Se ha determinado una fuerte correlación positiva entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas, con un coeficiente de correlación de 0.692 y un p-valor de 0.000. Esto evidencia que las buenas prácticas en el almacenamiento son cruciales para evitar pérdidas económicas y que la negligencia en esta área puede llevar a consecuencias financieras negativas significativas.

Al medir los elementos no se encontró relación significativa entre los mecanismos de control implementados y las pérdidas económicas, con un coeficiente de correlación de 0.023 y un p-valor de 0.906. Este resultado indica que los mecanismos de control actuales no están impactando significativamente en la reducción de pérdidas económicas. Esto se debe a la posible subutilización o implementación inadecuada de estos mecanismos.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que el Gerente General promueva la implementación de sistemas avanzados de gestión de inventarios que incluyan funcionalidades de seguimiento en tiempo real y alertas automáticas para prevenir excesos o déficits. Esta tecnología permitirá una mejor planificación y reducción de pérdidas económicas asociadas a un control deficiente.

Se sugiere que el jefe de Logística implemente un programa de auditorías regulares para evaluar y asegurar la efectividad y conformidad de los procedimientos de recepción. Las auditorías ayudarán a identificar desviaciones y áreas de mejora que podrían estar afectando indirectamente la gestión del inventario. Así también, revisar y estandarizar los procesos de recepción para garantizar la consistencia y efectividad en la gestión de entradas de inventario.

Se recomienda que el Supervisor de Almacén organice sesiones de capacitación regular para el personal sobre técnicas de almacenamiento seguro y manejo eficiente del inventario, con el fin de reducir las pérdidas económicas por errores humanos o malas prácticas operativas.

Se recomienda al administrador desarrollar un sistema integral que permita el monitoreo constante de los riesgos asociados al inventario. Este sistema debería incluir indicadores clave de rendimiento que alerten sobre potenciales pérdidas económicas, permitiendo intervenciones tempranas y más efectivas.

REFERENCIAS

- Abdolazimi, O., Shishebori, D., Goodarzian, F., Ghasemi, P., & Appolloni, A. (2021). Designing a new mathematical model based on ABC analysis for inventory control problem: A real case study. *RAIRO - Operations Research*, *55*(4), 2309–2335. <https://doi.org/10.1051/RO/2021104>
- Ahmed, E., Yousif, T. T., Ardhani, L., & Putri, E. (2021). The inventory control system's weaknesses based on the accounting postgraduate students' perspectives. *Journal of Accounting and Business Education*, *5*(2), 1–8. <https://doi.org/10.26675/JABE.V5I2.19312>
- Ali, U., Salah, B., Naeem, K., Khan, A. S., Khan, R., Pruncu, C. I., Abas, M., & Khan, S. (2020). Improved MRO Inventory Management System in Oil and Gas Company: increased service level and reduced average inventory investment. *Sustainability*, *12*(19), 1–19. <https://doi.org/10.3390/SU12198027>
- Andrade, B., & Guerrero, M. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *7*(2), 3328–3348. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I2.5576
- Arrindell, W. A., Checa, I., Espejo, B., Chen, I. H., Carrozzino, D., Vu-Bich, P., Dambach, H., & Vagos, P. (2022). Measurement Invariance and Construct Validity of the Satisfaction With Life Scale (SWLS) in Community Volunteers in Vietnam. *International Journal of Environmental Research and Public Health* *2022*, *19*(6), 3460. <https://doi.org/10.3390/IJERPH19063460>
- Betancourt, O., & De Las Cuevas, Y. (2021). La protección de los derechos laborales en Cuba ante la pandemia de la COVID-19. Respaldo normativo. *Revista Jurídica Crítica y Derecho*, *2*(3), 1–10. <https://doi.org/10.29166/CYD.V2I3.3185>
- Bolaños-Garita, R. (2021). La Investigación cualitativa en Administración: ciencia y técnica. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, *12*(1), 104–127. <https://doi.org/10.22458/CAES.V12I1.3061>
- Cakmak, E., & Guney, E. (2023). Spare parts inventory classification using Neutrosophic Fuzzy EDAS method in the aviation industry. *Expert Systems with Applications*, *224*(1), 2344–120008. <https://doi.org/10.1016/J.ESWA.2023.120008>
- Calderón, A., Naval, E., Zúñiga, A., & Vásquez, S. (2022). Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor SAC. *Revista Visión Contable*,

- 2(25), 65–96. <https://doi.org/10.24142/rvc.n25a4>
- Çalışkan, C. (2021). The economic order quantity model with compounding. *Omega*, 102(1), 1–12. <https://doi.org/10.1016/J.OMEGA.2020.102307>
- Camacho, I., Martínez, G., & Tosca, S. (2022). Aplicación del sistema de inventario para prevenir perdidas en las empresas comerciales. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 35(15), 1–13. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.446>
- Coronel, S., Gavidia, L., & Oblitas, R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito distribuciones, Jaén 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10575–10591. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I6.1098
- Cruz-Contreras, C., Pérez-Berbesi, F., & Contreras-Cáceres, M. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones Contables (Cúcuta)*, 2(2), 77–86. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2989>
- Cueva, Y., Martinez, L., & Oblitas, R. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú E.I.R.L. de Jaén - 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10494–10513. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1093
- Delgado-Hito, P., & Romero-García, M. (2021). Elaboración de un proyecto de investigación con metodología cualitativa. *Enfermería Intensiva*, 32(3), 164–169. <https://doi.org/10.1016/J.ENFI.2021.03.001>
- Drajat, D. A., Hwihanus, H., Bayu, M., & Darmono, D. (2023). Investment, Absorption of Manpower and Government Expenditure on Regional Original Income and Economic Growth. *International Journal of Economics, Business and Innovation Research*, 2(04), 448–458. <https://doi.org/10.70799/IJEBIR.V2I04.441>
- Endo, H., & Goto, M. (2023). The impact of the Covid-19 pandemic on the management of private railway companies in Japan: Profitability and business model analyses. *Transport Policy*, 28(2), 1–11. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2023.09.017>
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., & Escalante, A. (2022). Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2007–2027. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1631
- Franz, D. (2023). Quantitative research without measurement. Reinterpreting the better-than-average-effect. *New Ideas in Psychology*, 68(5), 12–35.

<https://doi.org/10.1016/J.NEWIDEAPSYCH.2022.100976>

- Giesecke, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde El Sur*, 12(2), 397–417. <https://doi.org/10.21142/DES-1202-2020-0023>
- Hamed, Y. A., & Jawad, M. K. (2023). Inventory analysis using the ABC-ved matrix - applied research in al-zawraa state company. *International Journal of Professional Business Review*, 8(5), 1–15. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1508>
- Hernández-Ávila, C. E., & Carpio, N. A. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/ALERTA.V2I1.7535>
- Hidayat, W., Pramono, B., & Afdulloh, M. (2019). System analysis Of inventory information on raw material companies. *APTISI Transactions on Management*, 3(2), 126–130. <https://doi.org/10.33050/ATM.V3I2.903>
- Islam, S., Pulungan, A., & Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(1), 1–7. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>
- Jadán-Maza, V. K., López-González, C., & López-González, P. C. (2021). Buenas prácticas de control y gestión de inventarios para la Asociación Productores Agropecuarios Llanitos Verdes. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 248–278. <https://doi.org/10.35381/CM.V7I2.510>
- Karas, M., & Reznakova, M. (2020). Cash flows indicators in the prediction of financial distress. *Engineering Economics*, 31(5), 525–535. <https://doi.org/10.5755/J01.EE.31.5.25202>
- Kustra, A., & Lorenc, S. (2021). Financial balance analysis of geothermal companies in poland based on managerial cash flows. *Energies*, 14(23), 1–25. <https://doi.org/10.3390/EN14237885>
- Kwak, J. K. (2019). Analysis of inventory turnover as a performance measure in manufacturing industry. *Processes*, 7(10), 1–11. <https://doi.org/10.3390/PR7100760>
- Lewis, A. (2023). Inventory Control System and Profitability of Companies: A Study of Selected Listed Firms in Nigeria. *JAM*, 13(1). <https://dj.univ-danubius.ro/index.php/JAM/article/view/1816>
- Lu, S. (2021). RETRACTED: Enterprise financial cost management platform based on

- FPGA and neural network. *Microprocessors and Microsystems*, 80(1), 1–5.
<https://doi.org/10.1016/J.MICPRO.2020.103318>
- Macías-Cevallos, D., & Vélez-Mendoza, L. (2022). Incidencia del control interno en el desarrollo organizacional de una Cooperativa de Transporte de Pasajeros. *Digital Publisher CEIT*, 7(3–1), 191–206.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1139/1064
- Marchionni, M., Usman, M., & Chai, L. (2023). Inventory control assessment. *Energy*, 15(2), 126–132. <https://doi.org/10.1016/j.energy.2022.126537>
- Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). Inventory management and performance of SMEs in the manufacturing sector of harare. *ScienceDirect*, 33, 454–461. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.04.056>
- Narastri, M. (2022). Principles and Agents: The Phenomenon of Agency Theory in the Business Sector and the Public Sector. *International Conference on Business and Banking Innovations (ICOBBI)*, 1(16), 1–18.
<http://eprints.perbanas.ac.id/id/eprint/9254>
- Natalis, C., Karen, K., & Kelvina, E. (2023). Analysis of cash flow shenanigans at PT cakra mineral Tbk. *International Journal of Social Science, Education, Communication and Economics (SINOMICS JOURNAL)*, 2(2), 257–266.
<https://doi.org/10.54443/SJ.V2I2.134>
- Nirmala, A. R., Kannan, V., Thanalakshmi, M., Gnanaraj, J. P., & Appadurai, M. (2022). Inventory management and control system using ABC and VED analysis. *Materials Today: Proceedings*, 60(4), 922–925.
<https://doi.org/10.1016/J.MATPR.2021.10.315>
- Niyas, N., & Kavida, V. (2022). Impact of financial brand values on firm profitability and firm value of Indian FMCG companies. *IIMB Management Review*, 34(4), 346–363. <https://doi.org/10.1016/J.IIMB.2023.01.001>
- Nyakam, D., & Abouaissa, H. (2023). A robust inventory management in dynamic supply chains using an adaptive model-free control. *Computers & Chemical Engineering*, 179(2), 12–27.
<https://doi.org/10.1016/j.compchemeng.2023.108434>
- Orits, E. (2019). A comparative analysis of inflation-adjusted and historical cost accounting information: implications for the value relevance of corporate reports. *Trends Economics and Management*, 13(33), 35–50.
<https://doi.org/10.13164/TRENDS.2019.33.35>

- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455–459. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&tlng=pt
- Pizzán-Tomanguillo, N., Rosales, C., & Ceron, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649–666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>
- Ramli, A., & Yekini, L. S. (2022). Cash flow management among Micro-Traders: Responses to the COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 14(17), 1–21. <https://doi.org/10.3390/SU141710931>
- Rehmani, K., Naseem, A., Ahmad, Y., Mirza, M. Z., & Syed, T. H. (2021). Development of a hybrid framework for inventory leanness in Technical Services Organizations. *PLoS ONE*, 16(2 February), 1–13. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0247144>
- Resolución de Consejo Universitario N°0262. (2020). *Código de ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo* (pp. 1–19). Consejo Universitario. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN°0262-2020-UCV-Aprueba-Actualización-del-Código-Ética-en-Investigación-1-1.pdf>
- Rey-Ares, L., Fernández-López, S., & Rodeiro-Pazos, D. (2021). Impact of working capital management on profitability for Spanish fish canning companies. *Marine Policy*, 130(1), 1–12. <https://doi.org/10.1016/J.MARPOL.2021.104583>
- Rochmah, H. N., & Ardianto, A. (2020). Catering dividend: Dividend premium and free cash flow on dividend policy. *Cogent Business & Management*, 7(1), 1–16. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1812927>
- Ruiz, E., Tuanamá, M., & Soto, S. (2022). El control de inventarios en la situación económica financiera de una empresa. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.166>
- Socorro, C., Ramón, J., & Villasmil, M. (2022). Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del sub-sector lácteo del Estado Zulia - Venezuela. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(97), 229–243. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.16>
- Teunter, R. H., & Kuipers, S. (2022). Inventory control with demand substitution: new insights from a two-product Economic Order Quantity analysis. *Omega*, 113(3), 1–102712. <https://doi.org/10.1016/J.OMEGA.2022.102712>

- Theodorou, E., Spiliotis, E., & Assimakopoulos, V. (2023). Optimizing inventory control through a data-driven and model-independent framework. *EURO Journal on Transportation and Logistics*, 12(2), 103–118. <https://doi.org/10.1016/J.EJTL.2022.100103>
- Ushakov, D., & Shatila, J. (2021). The Impact Of Inventory Control Practices On Cost Reduction: The Case Of Lebanese Retail Companies. *Journal on Global Socio-Economic Dynamics*, 5(30), 1–10. [https://doi.org/10.35678/2539-5645.5\(30\).2021.16-25](https://doi.org/10.35678/2539-5645.5(30).2021.16-25)
- Vidal, T. (2022). Enfoque cuantitativo: taxonomía desde el nivel de profundidad de la búsqueda del conocimiento. *Llalliq*, 2(1), 13–27. <https://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/936>
- Zambrano-Farías, F., Sánchez-Pacheco, M., & Correa-Soto, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, 11(22), 235–249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>
- Zimon, G., & Zimon, D. (2020). The impact of purchasing group on the profitability of companies operating in the renewable energy sector—the case of Poland. *Energies*, 13(24), 1–15. <https://doi.org/10.3390/EN13246588>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

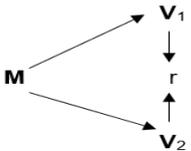
Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Control de inventarios	De acuerdo con Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado.	El control de inventarios fue analizado mediante el uso de cuestionarios que comprenden dimensiones como procedimiento funcional de recepción; acciones de control en el almacenamiento y mecanismos de control. Tal, fue aplicado a empresas Mypes del sector ferretero, y para una respuesta efectiva se usó de las escalas de Likert.	Procedimiento funcional de recepción	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de especificaciones - Cumplimiento de normativas internas - Seguridad en el manejo 	Ordinal
			Acciones de control en el almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Variedad de productos - Exactitud del inventario - Control de sobre almacenamiento - Codificaciones 	
			Mecanismos de control	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización post salida de almacén - Control de vencimiento y robos - Emisión de información pre venta. 	
Pérdidas económicas	Según Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado.	Las pérdidas económicas generadas por las empresas Mypes del sector ferretero fue analizado por cuestionarios estructurados que presenten las dimensiones reducción de los flujos de efectivo, deflación del inventario y descenso del patrimonio. Para ello uso de las escalas de Likert.	Reducción de los flujos de efectivo	<ul style="list-style-type: none"> - Manipulación del efectivo - Control de las cuentas por pagar - Monitoreo de las cuentas corrientes 	Ordinal
			Deflación del inventario	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida por sobre almacenamiento - Reducción de stock - Falta de verificación. 	
			Descenso del patrimonio	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida por inversión - Pérdida por obsolescencia - Pérdidas extraordinarias 	

Nota. Elaboración propia.

Anexo 7. Matriz de consistencia

Título: Control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.</p> <p>Evaluar la relación entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.</p> <p>Medir la relación entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa y directa entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre el procedimiento funcional de recepción y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre las acciones de control en el almacenamiento y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.</p> <p>Existe relación significativa entre los mecanismos de control y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
 <p>Donde: M = Muestra del estudio. V₁ = Control de inventarios V₂ = perdidos económicos r = Relación entre los temas investigados.</p>	<p>Población Tuvo la participación de 85 empresas Mypes del sector ferretero en la ciudad de Tarapoto.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por 30 empresas Mypes.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1256 240 1406 276">Variables</th> <th data-bbox="1406 240 1731 276">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1256 276 1406 419" rowspan="3">Control de inventarios</td> <td data-bbox="1406 276 1731 336">Procedimiento funcional de recepción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 336 1731 397">Acciones de control en el almacenamiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 397 1731 419">Mecanismos de control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1256 419 1406 536" rowspan="3">Pérdidas económicas</td> <td data-bbox="1406 419 1731 480">Reducción de los flujos de efectivo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 480 1731 509">Deflación del inventario</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1406 509 1731 536">Descenso del patrimonio</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control de inventarios	Procedimiento funcional de recepción	Acciones de control en el almacenamiento	Mecanismos de control	Pérdidas económicas	Reducción de los flujos de efectivo	Deflación del inventario	Descenso del patrimonio	
Variables	Dimensiones												
Control de inventarios	Procedimiento funcional de recepción												
	Acciones de control en el almacenamiento												
	Mecanismos de control												
Pérdidas económicas	Reducción de los flujos de efectivo												
	Deflación del inventario												
	Descenso del patrimonio												

Nota. Elaboración propia.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario- Control de inventario

Estimado empresario, el presente cuestionario tiene por finalidad de determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Esta encuesta tiene el carácter de anónima y sus resultados serán reservados, y utilizados para fines exclusivamente académicos por lo que le solicitamos sinceridad en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario, Escala valorativa siguiente: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

N°	ÍTEMS	Escala valorativas				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Procedimiento funcional de recepción					
1.	¿Se verifica que cumplan con las especificaciones técnicas o de calidad requeridas?					
2.	¿Se realiza una inspección detallada de los productos recibidos para asegurar que corresponden exactamente a los pedidos realizados?					
3.	¿Se siguen las normativas internas de la empresa durante el proceso de recepción de inventario?					
4.	¿Se documenta adecuadamente la recepción de inventario para asegurar el cumplimiento de los procedimientos internos?					
5.	¿Se observan estrictamente las medidas de seguridad al manejar y almacenar los productos en la recepción					
6.	¿Se garantiza la protección de los productos contra daños o pérdidas?					
	Dimensión: Acciones de control en el almacenamiento	1	2	3	4	5
7.	¿Se realiza una revisión periódica para asegurar que la variedad de productos almacenados se ajusta a las necesidades actuales del mercado y la empresa?					

8.	¿Se actualiza el surtido de productos en el almacenamiento de acuerdo con las tendencias de ventas y demanda de los clientes?					
9.	¿Se llevan a cabo conteos regulares para verificar que la cantidad física de productos en almacenamiento coincide con los registros del inventario?					
10.	¿Se comparan los registros de inventario con la realidad física para identificar y corregir discrepancias a tiempo?					
11.	¿Se evalúa de manera constante la cantidad de productos almacenados para prevenir el exceso de inventario?					
12.	¿Existen procedimientos para identificar y gestionar eficazmente el inventario que no se mueve o está en exceso?					
	Dimensión: Mecanismos de control	1	2	3	4	5
13.	¿Se actualiza el sistema de inventario inmediatamente después de cada salida de productos del almacén?					
14.	¿Se realiza una verificación de los registros de inventario para asegurar su exactitud tras cada operación de salida de productos?					
15.	¿Se revisan periódicamente los productos almacenados para controlar las fechas de vencimiento y prevenir pérdidas?					
16.	¿Existe un sistema eficaz para detectar y prevenir robos o pérdidas de inventario?					
17.	¿Se proporciona información actualizada sobre la disponibilidad de productos antes de realizar una venta para prevenir errores en los pedidos?					
18.	¿Se emiten alertas o notificaciones en caso de baja disponibilidad o problemas potenciales con el inventario antes de concretar una venta?					

Cuestionario- Pérdidas económicas

Estimado empresario, el presente cuestionario tiene por finalidad de determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Esta encuesta tiene el carácter de anónima y sus resultados serán reservados, y utilizados para fines exclusivamente académicos por lo que le solicitamos sinceridad en sus respuestas.

Instrucciones: Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario, Escala valorativa siguiente: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

N°	ÍTEMS	Escala valorativas				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Reducción de los flujos de efectivo					
1.	¿Se realizan auditorías internas para verificar la correcta manipulación del efectivo en su empresa?					
2.	¿Se capacita al personal en prácticas adecuadas de manejo y registro del efectivo?					
3.	¿Se revisan y actualizan los registros de cuentas por pagar para garantizar su precisión?					
4.	¿En su empresa, se lleva un seguimiento puntual de los plazos de pago para evitar retrasos o sanciones?					
5.	¿Se analiza el estado de las cuentas corrientes para identificar posibles desviaciones o anomalías?					
6.	¿Se implementan medidas correctivas de forma inmediata ante cualquier irregularidad detectada en las cuentas corrientes?					
	Dimensión: Deflación del inventario	1	2	3	4	5
7.	¿La empresa experimenta pérdidas debido al sobre almacenamiento de productos?					
8.	¿Se realizan periódicamente análisis para identificar y reducir el sobre almacenamiento de inventario en su empresa?					
9.	¿Se revisan y ajustan los niveles de stock para evitar excesos o faltantes?					

10.	¿Se implementan estrategias de reducción de stock basadas en la demanda y tendencias del mercado en su empresa?					
11.	¿Se verifica la exactitud del inventario reportado en comparación con el inventario físico?					
12.	¿Se lleva a cabo un proceso de auditoría?					
	Dimensión: Descenso del patrimonio	1	2	3	4	5
13.	¿Las inversiones realizadas por la empresa resultan en ganancias financieras?					
14.	¿Se revisan y evalúan periódicamente las decisiones de inversión para minimizar el riesgo de pérdidas?					
15.	¿La empresa suele evitar pérdidas debido a la obsolescencia de productos o tecnologías?					
16.	¿Se implementan estrategias para gestionar o renovar inventarios obsoletos y reducir su impacto financiero?					
17.	¿La empresa suele evitar pérdidas extraordinarias debido a eventos imprevistos o situaciones de emergencia?					
18.	¿Tiene la empresa un plan de contingencia de efectivo para enfrentar riesgos económicos?					

Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 2 Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de inventarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Larstania Becerra Torres	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas, Tributación y Gestión	
Institución donde labora:	UCV	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico
(describir en función al modelo teórico)



**INVESTIGA
UCV**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control de inventarios	-Procedimiento funcional de recepción -Acciones de control en el almacenamiento -Mecanismos de control	De acuerdo con Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Control de inventario" elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brnde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel





Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable

- Primera dimensión: Procedimiento funcional de recepción
- Objetivos de la Dimensión: conocer el procedimiento funcional de recepción.

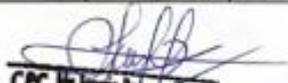
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de especificaciones	4	4	4	4	
Cumplimiento de normativas internas	4	4	4	4	
Seguridad en el manejo	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Acciones de control en el almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: conocer las acciones de control en el almacenamiento.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Variedad de productos	4	4	4	4	
Exactitud del inventario	4	4	4	4	
Control de sobre almacenamiento	4	4	4	4	
Codificaciones	4	4	4	4	

- Tercera dimensión: Mecanismos de control
- Objetivos de la Dimensión: conocer los mecanismos de control.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización post salida del almacén	4	4	4	4	
Control de vencimientos y robos	4	4	4	4	
Emisión de información pre venta	4	4	4	4	


CBC M^g Juan Roberto Torres
 C^o de Gerencia de Planeación
 F. de M^g de Planeación
 DNI 18246538

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistasapacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Pérdidas económicas". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Lantona Becerra Torres		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas, Tributación y Gestión		
Institución donde labora:	UCV		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Pérdidas económicas	-Reducción de los flujos de efectivo -Deflación del inventario -Descenso del patrimonio	Según Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Pérdidas económicas" elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable

- Primera dimensión: Reducción de los flujos de efectivo
- Objetivos de la Dimensión: conocer la reducción de los flujos de efectivo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manipulación del efectivo	4	4	4	4	
Control de las cuentas por pagar	4	4	4	4	
Monitoreo de las cuentas corrientes	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Deflación del inventario
- Objetivos de la Dimensión: conocer la deflación del inventario.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por sobre almacenamiento	4	4	4	4	
Reducción de stock	4	4	4	4	
Falta de verificación.	4	4	4	4	

- Tercera dimensión: Descenso del patrimonio
- Objetivos de la Dimensión: conocer el descenso del patrimonio.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por inversión	4	4	4	4	
Pérdida por obsolescencia	4	4	4	4	
Pérdidas extraordinarias	4	4	4	4	



C.P.C. Mc. Yessie Becerra Torres
C.E.S.T.A. FINANCIERA Y TURISMO
 Firmante del Instrumento
 DNI: 18216538

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de inventarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. César Augusto Flores Tananta	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Finanzas, Control Interno y Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control de inventarios	-Procedimiento funcional de recepción -Acciones de control en el almacenamiento -Mecanismos de control	De acuerdo con Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “**Control de inventario**” elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable

- Primera dimensión: Procedimiento funcional de recepción
- Objetivos de la Dimensión: conocer el procedimiento funcional de recepción.

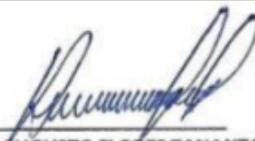
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de especificaciones		3	3	4	Es aplicable
Cumplimiento de normativas internas		3	3	3	Es aplicable
Seguridad en el manejo		3	3	4	Es aplicable

- Segunda dimensión: Acciones de control en el almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: conocer las acciones de control en el almacenamiento.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Variedad de productos		3	3	4	Es aplicable
Exactitud del inventario		3	3	4	Es aplicable
Control de sobre almacenamiento		4	3	3	Es aplicable
Codificaciones		3	3	3	Es aplicable

- 3Tercera dimensión: Mecanismos de control
- Objetivos de la Dimensión: conocer los mecanismos de control.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización post salida del almacén		4	3	4	Es aplicable
Control de vencimientos y robos		4	3	4	Es aplicable
Emisión de información pre venta		3	3	3	Es aplicable



Dr. CÉSAR AUGUSTO FLORES TANANTA
DTP. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - UCV

DNI: 43071519

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Pérdidas económicas". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. César Augusto Flores Tananta	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Finanzas, Control Interno y Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Pérdidas económicas	-Reducción de los flujos de efectivo -Deflación del inventario -Descenso del patrimonio	Según Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Pérdidas económicas" elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable

- Primera dimensión: Reducción de los flujos de efectivo
- Objetivos de la Dimensión: conocer la reducción de los flujos de efectivo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manipulación del efectivo		3	3	3	Es aplicable
Control de las cuentas por pagar		4	4	3	Es Aplicable
Monitoreo de las cuentas corrientes		4	3	4	Es Aplicable

- Segunda dimensión: Deflación del inventario
- Objetivos de la Dimensión: conocer la deflación del inventario.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por sobre almacenamiento		3	3	4	Es Aplicable
Reducción de stock		3	4	3	Es Aplicable
Falta de verificación.		3	3	4	Es Aplicable

- Tercera dimensión: Descenso del patrimonio
- Objetivos de la Dimensión: conocer el descenso del patrimonio.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por inversión		4	4	3	Es Aplicable
Pérdida por obsolescencia		3	3	4	Es Aplicable
Pérdidas extraordinarias		3	4	3	Es Aplicable




Dr. CÉSAR AUGUSTO FLORES TANANTA
DTP. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - UCV
DNI: 43071519

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revisiaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de inventarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Juan Carlos Schrader Iñapi	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública, Contabilidad, Tributación, Gerencia, Docente	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control de inventarios	-Procedimiento funcional de recepción -Acciones de control en el almacenamiento -Mecanismos de control	De acuerdo con Socorro et al. (2022) lo definen como una función que asegura la cantidad adecuada de un producto disponible en lugar, momento y costo adecuado.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Control de inventario" elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable



- Primera dimensión: Procedimiento funcional de recepción
- Objetivos de la Dimensión: conocer el procedimiento funcional de recepción.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de especificaciones	4	4	4	4	
Cumplimiento de normativas internas	4	4	4	4	
Seguridad en el manejo	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Acciones de control en el almacenamiento
- Objetivos de la Dimensión: conocer las acciones de control en el almacenamiento.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Variedad de productos	4	4	4	4	
Exactitud del inventario	4	4	4	4	
Control de sobre almacenamiento	4	4	4	4	
Codificaciones	4	4	4	4	

- Tercera dimensión: Mecanismos de control
- Objetivos de la Dimensión: conocer los mecanismos de control.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización post salida del almacén	4	4	4	4	
Control de vencimientos y robos	4	4	4	4	
Emisión de información pre venta	4	4	4	4	

Juan Carlos Schrader Inapi
 Dr. Juan Carlos Schrader Inapi
 CPCC N° MAT 191106
 Firma del Evaluador
 DNI 716934709

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Pérdidas económicas". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Juan Carlos Schrader Iñapi		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública, Contabilidad, Tributación, Gerencia, Docente		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario-Control de Inventario
Autoras:	Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra
Procedencia:	Del autor adaptado y validado por otros autores.
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 18 ítem, elaborado en función a las dimensiones, con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Pérdidas económicas	-Reducción de los flujos de efectivo -Deflación del inventario -Descenso del patrimonio	Según Zambrano-Farías et al. (2021) argumentan que hace referencia a la reducción del valor de los activos en una industria u organización debido a diversos factores, como altos costos operativos, disminución de venta y competencia en el mercado.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Pérdidas económicas" elaborado por los autores en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: cuestionario para evaluar la variable

- Primera dimensión: Reducción de los flujos de efectivo
- Objetivos de la Dimensión: conocer la reducción de los flujos de efectivo

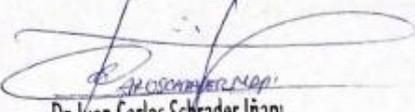
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Manipulación del efectivo	4	4	4	4	
Control de las cuentas por pagar	4	4	4	4	
Monitoreo de las cuentas corrientes	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Deflación del inventario
- Objetivos de la Dimensión: conocer la deflación del inventario.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por sobre almacenamiento	4	4	4	4	
Reducción de stock	4	4	4	4	
Falta de verificación.	4	4	4	4	

- Tercera dimensión: Descenso del patrimonio
- Objetivos de la Dimensión: conocer el descenso del patrimonio.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Pérdida por inversión	4	4	4	4	
Pérdida por obsolescencia	4	4	4	4	
Pérdidas extraordinarias	4	4	4	4	



Dr. Juan Carlos Schrader Inapi
 CPCC N° MAT 191106
 Firma del evaluador
 DNI: 71693429

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta.

William y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem ésta puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.884	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pre1	54.73	96.210	.778	.867
Pre2	54.27	95.924	.780	.867
Pre3	54.53	103.981	.721	.873
Pre4	54.47	99.981	.778	.869
Pre5	54.60	110.971	.328	.884
Pre6	54.67	113.524	.163	.889
Pre7	54.00	101.286	.604	.875
Pre8	54.27	109.638	.326	.885
Pre9	53.87	103.981	.564	.877
Pre10	54.73	107.924	.534	.879
Pre11	54.73	108.638	.353	.884
Pre12	54.27	101.638	.692	.872
Pre13	54.27	104.495	.420	.883
Pre14	53.73	105.638	.464	.880
Pre15	54.60	109.829	.288	.886
Pre16	53.60	99.257	.760	.869
Pre17	53.73	105.638	.464	.880
Pre18	55.00	114.714	.117	.889

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	15	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.922	18

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg1	54.33	137.524	.721	.915
Preg2	54.13	136.267	.768	.913
Preg3	54.33	141.667	.747	.915
Preg4	54.27	141.210	.689	.916
Preg5	54.53	150.124	.354	.924
Preg6	54.33	143.524	.610	.918
Preg7	54.00	142.000	.615	.918
Preg8	53.80	145.171	.570	.919
Preg9	53.80	141.743	.625	.917
Preg10	54.27	141.495	.632	.917
Preg11	54.27	141.210	.689	.916
Preg12	54.53	150.124	.354	.924
Preg13	54.33	143.524	.610	.918
Preg14	54.00	142.000	.615	.918
Preg15	53.80	145.171	.570	.919
Preg16	54.27	141.495	.632	.917
Preg17	54.27	141.210	.689	.916
Preg18	54.53	150.124	.354	.924

Anexo 5: Consentimiento y asentimiento informado

Consentimiento informado

Título de la investigación: El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar de la investigación titulada “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de las empresas Mypes del sector ferretero.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema de control y gestión ineficiente en las empresas del sector ferretero de Tarapoto tiene un impacto negativo en los resultados financieros y la sostenibilidad de los negocios. Las pérdidas y sustracciones de materiales de construcción representan una disminución significativa en los ingresos. La falta de control en el almacenamiento de productos conduce a la acumulación de productos obsoletos, lo que implica pérdidas económicas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizara en el ambiente de las empresas ferreteras, las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

*Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra, email: aarcepe28@ucvvirtual.edu.pe, msangamav@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Bernalés Vásquez, Renán, email: rbernalesv@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado del apoderado

Título de la investigación: El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra.

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de las empresas Mypes del sector ferretero.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema de control y gestión ineficiente en las empresas del sector ferretero de Tarapoto tiene un impacto negativo en los resultados financieros y la sostenibilidad de los negocios. Las pérdidas y sustracciones de materiales de construcción representan una disminución significativa en los ingresos. La falta de control en el almacenamiento de productos conduce a la acumulación de productos obsoletos, lo que implica pérdidas económicas.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de las empresas ferreteras.

Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

****Obligatorio hasta menores de 18 años, **consentimiento informado cuando es firmado por el padre o madre. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.**

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra, email: aarcepe28@ucvvirtual.edu.pe, msangamav@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Bernaldes Vásquez, Renán, email: rbernalesv@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 5

Asentimiento Informado

Título de la investigación: El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023.

Investigadoras: Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar de la investigación titulada “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de las empresas Mypes del sector ferretero.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema de control y gestión ineficiente en las empresas del sector ferretero de Tarapoto tiene un impacto negativo en los resultados financieros y la sostenibilidad de los negocios. Las pérdidas y sustracciones de materiales de construcción representan una disminución significativa en los ingresos. La falta de control en el almacenamiento de productos conduce a la acumulación de productos obsoletos, lo que implica pérdidas económicas.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizara en el ambiente de las empresas ferreteras, las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Arce Pérez, Helen; Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra, email: aarcepe28@ucvvirtual.edu.pe, msangamav@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Bernalés Vásquez, Renán, email: rbernalesv@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 8. Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20601411092
Comercial Ferretería Mejía E.I.R.L	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Nidian Mejía Sánchez	DNI: 43011836

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autoras: <ul style="list-style-type: none">• Arce Pérez, Helen• Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra	DNI: 70171004 73064287

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 24 de octubre del 2023

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20494198488
Consortio Ferretero Cuba S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Elka Larissa Cornejo Cordova	46148608

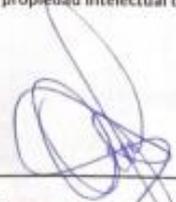
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) () autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autoras:	DNI:
<ul style="list-style-type: none">• Arce Pérez, Helen• Sangama Veintimilla, Mitssy Alexandra	70171004 73064287

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 24 de octubre del 2023

Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20542289881
Grones Ferreteros E.I.R.L	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Julio Miguel Hidalgo Bardales	DNI: 46795678

Consentimiento:

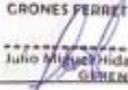
De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autoras: • Arce Pérez, Helen • Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra	DNI: 70171004 73064287

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 24 de octubre del 2023

GRONES FERRETEROS E.I.R.L.

Firma: 
Julio Miguel Hidalgo Bardales
GERENTE

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20602482732
Comercial Cajamarca E.I.R.L	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Ofir Paz Barboza	DNI: 47775634

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo , no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autoras:	DNI:
<ul style="list-style-type: none"> Arce Pérez, Helen Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra 	70171004 73064287

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 24 de octubre del 2023

COMERCIAL CAJAMARCA SU FERRETERÍA E.I.R.L

Firma:

PAZ BARBOZA OFIR

DNI: 47775634

GERENTE

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 1001179326
Ferrería "Hepira"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Donal Pinedo Orbe	DNI: 0117932

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (?), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
El control de inventario y las pérdidas económicas en empresas Mypes del sector ferretero, Tarapoto 2023	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autoras: <ul style="list-style-type: none">• Arce Pérez, Helen• Sangama Veintimilla, Mitsy Alexandra	DNI: 70171004 73064287

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 24 de octubre del 2023

Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)

(?) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 9. Otras evidencias

