

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de Burnout de estudiantes de quinto grado de secundaria, especialidad de la industria del vestido de la I. E. N.° 163 Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Jackeline Janet Villagaray Gutiérrez

ASESOR:

Alejandro Menacho Rivera

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2015

Dedicatoria

A Dios nuestro creador, a mis queridos padres y hermanas, por su apoyo incondicional en el logro de mis objetivos personales y profesionales.

Agradecimiento

Una inmensa gratitud a Dios por haberme dado energías, fuerza e inteligencia para cristalizar mi anhelo de llegar a terminar la licenciatura

Agradezco a mis padres, quienes alentaron y me dieron la motivación necesaria para salir adelante con sus palabras de aliento y ayuda incondicional en las horas difíciles que vivimos durante los días de trabajo, estudio y dedicación en el hogar.

A la Universidad César Vallejo, Alma Máter de mi formación, quien me dio la oportunidad de seguir superándome como profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Jackeline Janet Villagaray Gutiérrez, estudiante del Programa de Complementación y Titulación en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI n.º con la Tesis titulada “Síndrome de burnout de estudiantes de quinto grado de secundaria, especialidad de la industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de setiembre de 2014

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la de la Sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar la licenciatura en Educación con mención en Administración de la Educación, se presenta la tesis titulada “Síndrome de Burnout de estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de la industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014”.

La investigación tiene objetivo en determinar los niveles del síndrome de burnout de estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de la industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

El estudio se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación; en el capítulo II, se registra el marco metodológico; en el capítulo III se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida; en el capítulo IV se considera la discusión de los resultados, en el capítulo V se considera las conclusiones. en el capítulo VI se considera las recomendaciones y finalmente n el capítulo VII las referencias bibliográficas con los anexos de la investigación

Señores miembros del jurado se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración De Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
CAPITULO I INTRODUCCIÓN	12
MARCO METODOLÓGICO	42
2.1. Variable	43
2.2. Operacionalización de la variable	43
2.3. Metodología	43
2.4 Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de estudio	44
2.6. Población y muestra	45
2.7. Técnica e instrumentos de investigación	45
2.8. Métodos de análisis de datos	47
III.RESULTADOS	p
IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	53
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS	

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable	46
Tabla 2. Distribución de la población y muestra	48
Tabla 3. Ficha Técnica del Cuestionario de Malach	49
Tabla 4. Resultado de la variable niveles de síndrome de Burnout	52
Tabla 5. Resultado de la dimensión cansancio emocional	53
Tabla 6. Resultado de la dimensión despersonalización	54
Tabla 7. Resultado de la dimensión realización personal	55

Lista de figuras

Figura 1. Niveles del síndrome de Burnout	52
Figura 2. Dimensión cansancio emocional	53
Figura 3. Dimensión despersonalización	54
Figura 4. Dimensión realización personal	55

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Cuál es nivel del Síndrome de Burnout en estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014?, y el objetivo fue determinar el nivel de Síndrome de Burnout en estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

El enfoque del estudio es cuantitativo cuyo tipo de investigación es la básica de nivel descriptivo simple, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 87 estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014. Se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario validado con escala de Likert para la variable.

Finalmente, la investigación llegó a la conclusión de que existe un nivel alto de síndrome de burnout en estudiantes del quinto grado de secundaria, especialidad de industria del vestido de la I. E. n.º 163, Néstor Escudero Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

Palabras claves: Síndrome, estudiantes, institución educativa.

Abstract

The present research had as general problem: What is the level of burnout syndrome in fifth grade students of secondary, specialty apparel industry EI No. 163, Escudero Néstor Otero de San Juan de Lurigancho, 2014?, and the objective was to determine the level of burnout syndrome in fifth grade students of secondary, specialty apparel industry EI No. 163, Escudero Néstor Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

The focus of the study is quantitative whose research is basic simple descriptive level, non-experimental design was cross-sectional. The sample consisted of 87 fifth grade students of secondary, specialty apparel industry EI No. 163, Escudero Néstor Otero de San Juan de Lurigancho, the 2014 survey technique was used with the instrument validated questionnaire Likert scale the variable.

Finally, the investigation concluded that there is a high level of burnout syndrome in fifth grade students of secondary, specialty apparel industry EI No. 163, Escudero Néstor Otero de San Juan de Lurigancho, 2014.

Keywords: Syndrome, students, educational institution.