



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión de un modelo prehospitalario en la mejora de la calidad de
atención de pacientes interhospitalarios, Lima-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Villanueva Japa, Rosse Maria (orcid.org/0000-0002-5814-0298)

ASESORAS:

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

Dra. Lujan Campos, Yrma (orcid.org/0000-0002-9962-5806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de un modelo prehospitalario en la mejora de la calidad de atención de pacientes interhospitalarios, Lima-2023", cuyo autor es VILLANUEVA JAPA ROSSE MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL DNI: 07968851 ORCID: 0000-0001-9354-7045	Firmado electrónicamente por: OCERNAQUEM el 31-07-2024 16:58:19

Código documento Trilce: TRI - 0838372

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLANUEVA JAPA ROSSE MARIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de un modelo prehospitario en la mejora de la calidad de atención de pacientes interhospitalarios, Lima-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSSE MARIA VILLANUEVA JAPA DNI: 41219104 ORCID: 0000-0002-5814-0298	Firmado electrónicamente por: VILLANUEVAR el 30- 07-2024 19:45:56

Código documento Trilce: TRI - 0838371

Dedicatoria

A Dios, por estar conmigo en cada instante de mi vida siendo la luz que guía mi camino, dándome la fortaleza necesaria para continuar y no desfallecer frente a las adversidades, por permitirme lograr cada meta profesional y personal.

Al tesoro más grande de mi vida, mi familia: mis padres, Pedro y Rosalia, que con su apoyo y comprensión me acompañaron en esta aventura académica, otorgándome soporte y fuerza para culminar con éxito mis estudios.

A mí amada hija Massiel, por ser mi mayor motivación en la vida, y el motor de mi superación diaria

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Carol Cernaqué Miranda, por brindarme orientación, impartir sus conocimientos, y su experiencia para el desarrollo de esta investigación.

A los docentes del Programa Académico De Doctorado En Gestión Pública Y Gobernabilidad de la UCV, por su contribución en mi formación académica, generando nuevos enfoques de gestión.

A las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Cantidad de muestra de forma aleatoria simple	16
Tabla 2	Descripción de las dimensiones edad y condición del modelo hospitalario y la prioridad de base de la calidad de atención	18
Tabla 3	Descripción de las dimensiones sexo y condición del modelo hospitalario y la prioridad de base de la calidad de atención	20
Tabla 4	Descripción de las dimensiones edad y condición del modelo hospitalario y el tiempo de respuesta de la calidad de atención	21
Tabla 5	Descripción de las dimensiones sexo y condición del modelo hospitalario y el tiempo de respuesta de la calidad de atención	23
Tabla 6	Descripción de las dimensiones edad y condición del modelo hospitalario y la conclusión de la calidad de atención	25
Tabla 7	Descripción de las dimensiones sexo y condición del modelo hospitalario y la conclusión de la calidad de atención	27
Tabla 8	Descripción de la edad de los pacientes atendidos en el modelo prehospitalario	29
Tabla 9	Descripción del sexo de los pacientes atendidos en el modelo prehospitalario	29
Tabla 10	Descripción del diagnóstico de los pacientes atendidos en el modelo prehospitalario	29
Tabla 11	Descripción de la condición del modelo hospitalario de los pacientes atendidos en el modelo prehospitalario	30
Tabla 12	Descripción de la prioridad de base de los pacientes atendidos	31
Tabla 13	Descripción del tiempo de respuesta de los pacientes atendidos	31
Tabla 14	Descripción de la conclusión de los pacientes atendidos	31
Tabla 15	Asociación entre gestión de un modelo prehospitalario en la mejora de la calidad de atención de pacientes interhospitalarios	32
Tabla 16	Asociación entre gestión de un modelo prehospitalario en la prioridad de base de la calidad de atención	32
Tabla 17	Asociación entre gestión de un modelo prehospitalario en el tiempo de respuesta de la calidad de atención	33
Tabla 18	Asociación entre gestión de un modelo prehospitalario en la conclusión de la atención de la calidad de atención	

Resumen

El presente estudio lleva por título: Gestión de un modelo prehospitalario en la mejora de la calidad de atención de pacientes interhospitalarios, Lima-2023. Por lo que el presente estudio está alineado al Objetivo de Desarrollo sostenible N° 3 que garantiza salud y bienestar. El objetivo fue Determinar la eficacia de la gestión de un modelo prehospitalario en la mejora de la calidad de atención de pacientes interhospitalarios, Lima-2023. El enfoque fue cuantitativo, el diseño no experimental retrospectivo analítico observacional, analizando los datos de un solo momento. En la población se consideraron 4500 datos de pacientes atendidos en el mes de agosto del 2023 y la muestra de 354 pacientes atendidos en el mes de agosto del 2023, seleccionados de forma aleatoria simple. La técnica fue revisión documental de los datos proporcionados por el centro de salud. Concluyendo que la gestión del modelo hospitalario se encuentra asociado significativamente a la calidad de atención, a la prioridad de base en la calidad de atención y con la conclusión de la calidad de atención; sin embargo, no se encuentra asociada al tiempo de respuesta de la calidad de atención.

Palabras clave: Gestión, modelo de desarrollo, hospital, calidad de vida

Abstract

The present study is titled: Management of a prehospital model to improve the quality of care for interhospital patients, Lima-2023. Therefore, this study is aligned with Sustainable Development Goal No. 3, which guarantees health and well-being. The objective was to determine the effectiveness of the management of a prehospital model in improving the quality of care for interhospital patients, Lima-2023. The approach was quantitative, non-experimental retrospective analytical observational design, analyzing data from a single moment. In the population, 4500 data from patients seen in the month of August 2023 and the sample of 354 patients seen in the month of August 2023 were considered, selected in a simple random manner. The technique was a documentary review of the data provided by the health center. Concluding that the management of the hospital model is significantly associated with the quality of care, the basic priority in the quality of care and with the conclusion of the quality of care; However, it is not associated with response time and quality of care.

Keywords: Management, development model, hospital, quality of life