



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los
docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Empresas

AUTORA:

Mera Estela, Katherin Susana (orcid.org/0000-0001-8386-3079)

ASESOR:

Dr. Villanueva Calderon, Juan Amilcar (orcid.org/0000-0002-0815-6443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO — PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación se lo dedico con todo mi corazón a mi Madre Sara por criarme y brindarme todo su amor y apoyo incondicional, ella es la razón por la que día a día sigo adelante cumpliendo mis metas, a mi abuelo Domiciano que es como un padre para mí y a mi novio por creer en mí. Gracias por haberme ayudado a crecer como persona y como profesional, este logro es por ustedes.

A mis tíos y primos por impulsarme a salir adelante.

Mera Estela, Katherin Susana

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por brindarme salud y así estar realizando este trabajo de investigación.

Agradecer también al profesor Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderon; por sus enseñanzas, paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil.

Mera Estela, Katherin Susana



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLANUEVA CALDERON JUAN AMILCAR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023., cuyo autor es MERA ESTELA KATHERIN SUSANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 04 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLANUEVA CALDERON JUAN AMILCAR DNI: 41400923 ORCID: 0000-0002-0815-6443	Firmado electrónicamente por: VICALDERONJ el 04- 12-2023 23:12:36

Código documento Trilce: TRI - 0682583



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MERA ESTELA KATHERIN SUSANA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023., es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MERA ESTELA KATHERIN SUSANA DNI: 73816368 ORCID: 0000-0001-8386-3079	Firmado electrónicamente por: KAMERAES5 el 05-12- 2023 12:36:59

Código documento Trilce: INV - 1638070

Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	i
Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores.....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	11
3.5. Procedimientos.....	12
3.6. Métodos de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS	13
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
VIII. REFERENCIAS	26
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Población	10
Tabla 2: Tabla de escala tipo Likert y su valor.....	11
Tabla 3: Juicio de expertos	11
Tabla 4: Tabla de rangos y magnitudes de confiabilidad de un instrumento.....	12
Tabla 5: Dimensión: Gestión organizacional (Agrupada).....	13
Tabla 6: Dimensión: Gestión Ambiental (Agrupada).....	14
Tabla 7: Dimensión: Indagación (Agrupada).....	14
Tabla 8: Variable: Responsabilidad Social Universitaria.....	15
Tabla 9: Dimensión: Extrínseca.....	16
Tabla 10: Dimensión: Intrínseca.....	17
Tabla 11: Variable: Satisfacción Laboral	18

Índice de gráficos

Grafico 1: Dimensión Gestión Organizacional.....	13
Grafico 2: Dimensión: Gestión Ambiental	14
Gráfico 3: Dimensión Indagación.....	15
Grafico 4: Variable Responsabilidad Social Universitaria.....	16
Grafico 5: Dimensión Extrínseca	17
Grafico 6: Dimensión Intrínseca.....	18
Grafico 7: Variable Satisfacción Laboral.....	19

Resumen

La presente investigación con el título “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción Laboral en los Docentes en una Universidad Privada de Lambayeque, 2023” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, 2023. Siendo una investigación de tipo en tipo correlacional que es un método de exploración no experimental. La muestra estuvo conformada por 50 docentes. Como técnica de recolección de datos se hizo uso de un cuestionario; dado que, el instrumento estuvo conformado por el cuestionario teniendo 30 ítems. Consiguiéndose una relación entre ambas variables. La primera variable está conformada por tres dimensiones: Gestión organizacional, Gestión ambiental e indagación tienen como resultado un nivel alto; mientras que las dos dimensiones de la segunda variable extrínseca e intrínseca que también tienen un nivel Alto. Concluyendo así que hay una relación entre ambas variables y se puede obtener un resultado beneficioso para la universidad, los docentes, estudiantes y sociedad.

Palabras clave: Responsabilidad social universitaria, satisfacción laboral, gestión ambiental, gestión organizacional e indagación.

Abstract

The present research with the title “University Social Responsibility and Job Satisfaction in Teachers at a Private University in Lambayeque, 2023” had the general objective of determining the relationship between University Social Responsibility and job satisfaction at a private university in Lambayeque, 2023. Being a correlational type of research that is a non-experimental exploration method. The sample was made up of 50 teachers. As a data collection technique, a questionnaire was used; Given that, the instrument was made up of the questionnaire having 30 items. Achieving a relationship between both variables. The first variable is made up of three dimensions: Organizational management, Environmental management and inquiry result in a high level; while the two dimensions of the second variable, extrinsic and intrinsic, also have a High level. Thus concluding that there is a relationship between both variables and a beneficial result can be obtained for the university, teachers, students and society.

Keywords: University social responsibility, job satisfaction, environmental management, organizational management and inquiry.

I. INTRODUCCIÓN:

Actualmente en Latinoamérica la Responsabilidad Social Universitaria ya ha sido tratada, desarrollada en diferentes conferencias ya sean nacionales o internacionales organizadas la OEA, UNESCO, distintas universidad a nivel mundial han avanzado para atraer nuevas enseñanzas, profesiones, conocimientos, conexiones con los demás representantes sociales.

Para Vallaey (2016) La Responsabilidad Social Universitaria es una política que se encarga de diferentes impactos sociales ya sean internos o externos que la universidad genere, en diálogo con diferentes grupos que logran llegar a ser impactados. Las universidades son un agente de innovación que tiene capacidad de respuesta y una buena adaptación a las diferentes exigencias de una compañía que está en constante cambio, es por esto, que cada una de las instituciones superiores debe evaluarse constantemente.

En los países desarrollados ubican a la Responsabilidad Social Universitaria dentro de un marco de sostenibilidad y de desarrollo, ante ello se han creado indicadores e instrumentales que permiten calcular la RSU. Por las razones anteriores, la literatura relacionada con la RSU está en constante crecimiento. Esto es de gran importancia, pero sus fuentes están dispersas y la discusión profesional es difícil, requiriendo un análisis integral de conceptos y teorías (Baca, 2017). La investigación de responsabilidad con la humanidad son particularidades de los estudios dirigentes que las consideraran implicadas con la responsabilidad social, esto se entiende como un plan adoptado por la universidad.

Tener conocimientos de cuál es la opinión de los docentes sobre valores y principios de una sociedad de estudios superiores, esto también es una responsabilidad de la casa de estudios. Estos principios permiten ver el paralelismo de responsabilidad social que alcanza dicha casa de estudios regularmente.

Según la ley universitaria 30220 en el artículo 124 establece que la Responsabilidad Social Universitaria es la misión eficaz y ética del impacto social de la universidad como resultado del desempeño de sus diferentes funciones, esto incluye gestionar la correlación entre los órganos de una entidad universitaria y con el entorno. Al buscar la satisfacción de las necesidades promocionando técnicas para así poder contribuir con el bienestar de la sociedad y del desarrollo sostenible.

En cuanto a la Universidad Cesar Vallejo (UCV), tiene la dirección de RSU que se encarga de las acciones que sobrelleven una misión eficaz y ética del impacto que genera la universidad en la sociedad ejerciendo sus funciones de investigación, académicas y de gestión. La RSU es una destreza de gestión que ayuda a determinar la amplificación y proyección social que se asocia, metiendo un enfoque global en diferentes aspectos administrativos y académicos que son procesos de la universidad y también incluyen a las partes interesadas. (Macias y Bastidas, 2019).

Esta universidad ha sido licenciada manifestando diferentes tipos de actividad que ayudan a subsanar el problema institucional. El beneficio académico se centra en el estudiante, los docentes también son la parte principal de la realidad, esta casa de estudios debe formar a buenos profesionales que sean de calidad, honrados y con buen conocimiento de RSU de acuerdo a lo que la sociedad de hoy exige para así promover la permuta y el progreso integral.

Por lo ya mencionado la dirección de Responsabilidad Social Universitaria en una Universidad privada de Lambayeque está en constante alineación a los docentes como un factor que ayuda a la mejora el interés de los estudiantes, a la misma vez capacitando constantemente a los docentes en nuevos proyectos sociales para así lograr un mejor nivel de complacencia de parte de la Universidad en diferentes temas de reconocimientos laborales.

Por lo ya mencionado como problema general de la exploración propuesta es: ¿Qué relación existe entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral de los docentes de la Universidad Privada de Lambayeque, 2023? Los problemas específicos son los siguientes: a) ¿Qué relación existe entre la Gestión organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de una Universidad privada de Lambayeque? b) ¿Cuál es la relación entre Gestión ambiental y satisfacción laboral que tienen los docentes de una Universidad privada de Lambayeque? c) ¿Cuál es la relación entre indagación y satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque?

Del mismo modo, en cuanto a la importancia e justificación de este presente estudio titulado “responsabilidad Social Universitaria y satisfacción laboral de los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”, es de gran importancia ya que se tomó en cuenta diferentes detalles de las dimensiones de

investigación, ya que hoy en día las organizaciones pasan por diferentes etapas, además los docentes tienen un poco más de experiencia y solicitan diferentes requerimientos para apoyarles en la enseñanza que brindan diariamente, por ende se decidió desarrollar la RSU para que así diferentes criterios mejoren.

Esta investigación tiene justificación teórica ya que la RSU es entendida como un enfoque transversal de carácter ético para que así la universidad mejore su impacto en la sociedad. Así mismo, la satisfacción laboral es un buen indicador para medir la calidad de procesos universitarios reflejados en el receptor al final del servicio educativo. Esto nos permitirá definir la relación entre ambas variables.

Asimismo, tiene como justificación metodológica, puesto que este estudio pretende la elaboración y validación de escalas de medición. Una respecto a la variable RSU y la otra sobre satisfacción laboral. Se tabularan los resultados y se realizaran gráficos que representen los resultados obtenidos.

Por otra parte, tiene justificación práctica, puesto que contribuirá en organizar una tarea optimizada con el fin de incrementar una satisfacción laboral ofrecido por la Universidad Cesar Vallejo permitiéndoles tomar mejores decisiones. Para así crear estrategias basadas en sus deficiencias o acciones que consideren pertinentes originándose de los efectos hallados en la expiración del metodológico.

Siendo el objetivo general: Determinar la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, 2023. Los objetivos específicos son los siguientes. a) Determinar la relación entre Gestión organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de una Universidad privada de Lambayeque, b) Analizar la relación entre Gestión ambiental y satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque, c) Establecer la relación entre indagación y satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque

En cuanto a la hipótesis tenemos: Ha) La Responsabilidad Social Universitaria de una universidad privada si tiene relación significativa con la satisfacción laboral de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO:

La definición RSU es un desarrollo sostenible provocado por la falta de cambios suficientes en el actual sistema bancario, ya que la fabricación, el consumo, el uso a largo plazo o la disminución de los mismos de los fondos es la única fuente de inversión y favor. Bajo incremento económico. Según la UNESCO (2017) luego del Diálogo Universitario Universal y sus principios fundacionales, se enfatizó claramente lo impropio que fue para formar impulsos formativos para generar y difundir un intelecto con la Unión Soviética. Por lo tanto, podemos decir que actualmente, dicho tema, como la responsabilidad social se resuelve de manera más metódica. En la administración de una organización por sus logros y competitividad global; permitir el desarrollo de empresas de menor nivel y promover la creación en el campo de la tecnología, bienes y valores que tengan en cuenta las escaseces de la sociedad en su conjunto.

En el debate sobre el compromiso social de las fundaciones educativas, quedó claro que la educación superior y la averiguación son parte del progreso establecido. Según Valoja (2016), la RSU se define como: Guía ética avanzada para el trabajo de una institución estudiantes docentes y administración basada en la práctica de la gestión educativa pedagógica y orientada al empleado. Y el impacto en el medio ambiente. Por lo tanto, se puede decir que su objetivo es integrar horizontalmente diferentes campos Impactos de universidades (social, económico y ecología).

Universidad de Ciencias Aplicadas de Bucarest (2016) cuya iniciativa es que en consecuencia la universidad es responsable del impacto de sus diferentes decisiones y del trabajo a través de una política ética transparente en relación con la satisfacción de sus trabajadores, sociedad y el medio ambiente. En consecuencia la universidad es responsable del impacto de sus decisiones y de su trabajo a través de una política ética transparente en relación con la humanidad y el ambiente. Por lo tanto, La responsabilidad social universitaria (RSU) es una expresión o noción cada vez más introducido en el entorno universitario español y mundial. RSU es un modelo de gestión, evaluación, control y progreso de la aptitud de la formación superior concurrente con el desarrollo sostenible.

Por tanto, se debe fomentar esta práctica entre estudiantes y docentes, y se debe promover el respeto y promoción de valores como la identidad, la democracia inclusiva, la responsabilidad social y la viabilidad.

Así mismo, nos dice la Pontificia Universidad Javeriana en su estudio sobre La Responsabilidad Universitaria (2018). La responsabilidad social no debe entenderse como un concepto único, pero el término tiene muchas percepciones e interpretaciones y, a medida que comienza a formarse un consenso en torno a algunos componentes, es importante preguntarse si estas tendencias divergentes son ciertas o no.

Según Vitell y Paolillo (2016). Desde el lado ético de los negocios, una cultura de conservación socialmente responsable afecta en la toma de elecciones de las personas mediante evaluaciones deontológicas y teleológicas.

El estudio "La RSU desde la apariencia de los educandos de la facultad de administración, pertenecientes a la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa-2016" tiene el propósito de calcular la acción de las instituciones hacia los alumnos. Se seleccionaron enfoques descriptivos y cuantitativos para este estudio. Se concluyó que los estudiantes puntuaron bajo ($M=5,02$; $DT=1,69$) en la dimensión extensión, también llamada como trasmisión y difusión más allá del entorno académico; es decir, saben poco sobre el compromiso social que fomenta la universidad, pero sus actividades personales acatan las tareas propias de la RSU y recibieron una puntuación media en fomento de docencia, iniciativa y crítica ($M = 7,18$; $DT = 1,58$), sugiriendo así que ciertos profesores fomentan el espíritu empresarial y la iniciativa. Esto se reduce al concepto clave de que la universidad no tiene una política clara y no comparte sus actividades de RSU con los alumnos y la sociedad.

Baca (2019) nos dice que la intención es analizar el manejo de RSU Empresarial de la universidad y el nivel de reconocimiento de las personas interesadas. El estudio fue descriptivo. En todo caso, podemos decir que la frecuencia de comunicación con los insiders de la RSU es del 37,2%. El 31,6% dijo que tenía poca interacción con las actividades mencionadas y el 31,19% dijo que no tenía interacción porque no se conocían en absoluto. Por lo tanto, La responsabilidad social universitaria es una capacidad institucional que tiene como

objetivo fortalecer el vínculo entre la sociedad y la universidad, hallando esta correlación como una vía de doble sentido.

En lo que respecta a la Universidad "San Martín de Porres", su actividad en RSU ha aumentado tanto que solamente el 20% de sus criterios no se han realizado o han desaparecido. La mayor parte (44,4%) compensa los requisitos requeridos y el 21,35,6% tiene propuestas de RSU positivas, pero aún necesitan coordinación institucional.

En la Universidad de Ciencias Aplicadas del Perú (UPC) Nos enfocamos en la sustentabilidad como el manejo de los efectos sociales, ecológicos y financieros de nuestras acciones y nos enfocamos en las tres dimensiones de nuestra misión a través de múltiples partes interesadas: enseñanza y aprendizaje; investigación y creación de conocimiento). El objetivo es crear valor añadido para ellos a través de relaciones que tengan en cuenta sus perspectivas y necesidades. Por lo tanto, se puede decir que este compromiso se da cuando las organizaciones actúan con conciencia de la misma persona y de su entorno, basándose en una manera egocéntrica La responsabilidad social prospera cuando una organización se da cuenta de esto usted mismo, su entorno y su papel en su entorno. Se trata de la transitoriedad orientación egoísta.

Este enfoque incluye la definición de RSU, entendida como la gestión interdisciplinar de los contenidos educativos y las políticas de investigación y consultoría. Proporcionar apoyo psicológico y académico para apoyar a los educandos a ajustarse a la vida estudiantil. También atiende las necesidades de los estudiantes con discapacidades físicas, mentales, intelectuales y emocionales, lo que les permite desarrollar un conocimiento detallado de la discapacidad de cada estudiante para que puedan personalizar los cursos y los materiales en consecuencia. Por consiguiente podemos decir que la RSU Está dirigido a formar profesionales éticos y producir conocimiento que contribuya al desarrollo humano y sostenible de la región o del país.

RSU son una colección Acciones de las instituciones Nivel superior, enfócate en tus grupos interés, poniendo énfasis en sus alumnos y Siempre contigo en la formación profesional Perspectiva global y ética. Según (Salazar, 2017) afirma que la educación y el desarrollo profesional, académico y cívico de los integrantes de la comunidad universitaria son aspectos muy importantes para su cargo; para ser

justos, se utilizaron diferentes herramientas por responsabilidad social pueden adaptarse a la naturaleza y el medio ambiente de la unidad universitaria. Por esta razón se puede decir que es una expresión o un concepto que cada vez está más arraigado en el ámbito universitario en España y en todo el mundo. RSU es un modelo de gestión, evaluación, control y adelanto de la disposición de la educación superior, compatible con el desarrollo sostenible. Por esta razón podemos decir que la RSU es un guía de ética y buena gestión de las universidades que incluyendo los efectos que crea en sí mismo las personas, la sociedad y el medio natural con su papel activo el promover el progreso social razonable del país.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es la forma moral y eficiente de gestionar el efecto social de la universidad. Como resultado del desempeño de sus funciones: servicios de licenciado e investigación, vinculación y colaboración con el desarrollo nacional (Jiménez, 2017, p. 96). Nos dice que la capacidad de la RSU para transmitir e implementar una serie de ideas y valores generales mediante cuatro procesos principales los cuales son: la docencia, liderazgo, extensión y investigación. Para que así pueda aportar con lo que es responsabilidad social frente a la corporación universitaria y a la humanidad que ayuda. Se opina que la RSU es una nueva ideología de misión universitaria que intenta modernizar el trabajo social de las universidades ayudando a la creación de recursos innovadores a los desafíos que resiste la educación superior en una trama global de demanda, pero no en modelos de mejora sostenible. Dicha social, centrándose en 3 áreas: medio ambiente, economía y sociedad.

La RSU nació en mediados del siglo XX, cuando las organizaciones abordaron a ser voluntarios para caridad social, darse cuenta de su importante papel en la riqueza de la sociedad Según Murillo, García y Azuero, (2022). Nos dice que es un tema importante como parte de sus compromisos con la sociedad. Entonces se puede decir que es una gestión moral y vigorosa del impacto social de la universidad como resultado del desempeño de sus funciones: servicios académicos, de indagación y desenvolvimiento y participación en el progreso del país en los diferentes niveles.

Las RSU ayudan a mitigar y combatir las interrupciones que provocan las crisis políticas, sociales, económicas, sanitarias y ambientales que vive la sociedad. (Engelbrecht et al., 2021), Las competencias que se presentan tienen a todos los

involucrados que componen dicha estructura social, sobre todo si son el resultado de la injusticia y la diferencia social, por tal motivo es que es una muy buena alternativa de solución, a la que nos referimos. Martínez (2013) define la RSU como una habilidad voluntaria de las instituciones formativas que facilitan la disposición de sus integrantes en relación con los demás en un área natural con oportunidades generales. Desde este punto de vista, una de las tareas con mayor prioridad es el de la afiliación de la responsabilidad social en los métodos educativos es la ventaja de bienes, sapiencias y habilidades que ayuden a los individuos a hallar soluciones a los problemas de sus condiciones sociales, económicas y ambientales.

En otras palabras, las universidades cumplen una función importante y muy importante para la sociedad a través de la formación académica de sus ciudadanos. RSU nació con el objetivo de que, en este proceso educativo, como en sus demás cargos, la entidad no pierda de vista su obligación y la relación que tiene con la sociedad interesada.

RSU permiten brindar una mejor formación profesional a sus stakeholders; Según Gallardo (2018) Nos dice que es un compromiso para satisfacer las demandas de la sociedad a nivel académico, se enfoca en la investigación profunda y cree que la población académica debe reconocer su valor en el avance de la sociedad. Por lo tanto, se puede decir que la RSU (RSS) es parte integral del proceso de progreso continuo de la educación superior dirigido por las instituciones estatales. También la RSU debe ser parte de la causa de organización indispensable de cada institución. La planeación estratégica es un proceso complejo que requieren un largo tiempo. También es un sistema integral de gestión que logramos calificar como gestión impactos (personas, nacionales y circunstancial) que las actividades de la organización crean, se esfuerzan para proteger y satisfacer los intereses de todos en todo momento.

Según Sasía (2018) Nos dice que la RSU no tiene una percepción universal que la sostenga. Esto involucra marchar crecidamente más allá para juntar operaciones socialmente comprometidos desde la planeación transcendental de la estructura, mediante la práctica de programas y proyectos afines con en el capital humanitario, el ambiente y las relaciones con los grupos de interés centrales y externamente. También se puede decir que es un modelo que pretende cambiar

la forma de maniobrar de las instituciones y formar actitudes críticas de los jóvenes frente a los problemas actuales del desarrollo sostenible.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio indagado es un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y teniendo un diseño no experimental – transaccional.

Tipo de investigación

Esta investigación se trabajara en tipo correlacional que es un método de exploración no experimental en el cual se miden dos variables. Esto tiene como meta mejorar la satisfacción laboral de los docentes en una universidad privada de Lambayeque.

Diseño de investigación

Se considerara un esquema no experimental y transaccional, según Ayala (2020), determina que el diseño de investigación es encajar y desencajar, especificar las muestras para evaluar consecuencias.

3.2. Variables y operacionalizacion

Definición conceptual

Responsabilidad social universitaria

Principal habilidad que tiene la institución que se encarga de las huellas sociales que genera la casa de estudios, en plática con distintos grupos que son de su interés y pueden ser afectados (Vallaey, 2017).

Satisfacción laboral

Es un cambio placentero efectivo que tiene como consecuencia la experiencia de dicho trabajo, esto se alcanza integrando los requerimientos a través de su trabajo.

Definición operacional Responsabilidad social universitaria

Este es el progreso de la gestión organizacional, ambiental y de indagación para gobernar a una colectividad con orientación social. Sus indicadores para desenvolver esta variable son: principios éticos, ambiente laboral, oportunidades laborales, bienestar de los estudiantes, capacitación a

docentes, actividades ambientales, marketing ambiental, socios de investigación y difusión de investigación.

La escala que usaremos es ordinal.

Satisfacción laboral

Es el progreso de componentes de satisfacción, extrínsecos e intrínsecos con las personas. Los indicadores para desplegar esta variable son: condiciones laborales, las políticas de la empresa, responsabilidad, el sueldo, horario, distribución de trabajo.

La escala que usaremos es ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según Sánchez (2015), es la totalidad de un conjunto a aprender donde dichas unidades de población tienen características habituales, estas se estudian y dan comienzo a datos sobre la indagación.

En esta presente indagación, tuvimos en cuenta a 50 docentes referentes a una Universidad privada de Lambayeque.

Tabla 1: Población

Unidades	Población
Docentes de una Universidad privada de Lambayeque, 2023	50

Fuente: Elaboración propia

Criterios de inclusión

Docentes pertenecientes a una Universidad privada de Lambayeque.

Criterios de exclusión

Docentes de reemplazo

Muestra

Para López (2018), es esencial para un pequeño grupo de dicha población, esto pertenece al conjunto definido de características.

Encuestaremos a través de los correos institucionales, a los 50 individuos, asumiendo que el porcentaje de representatividad que sería (50) docentes. Es puntual reiterar que se poseyó un 10% de margen de error y un 90% de nivel de confianza.

Muestreo

Para Cortez (2020) es el proceso que ayuda a conocer que probabilidad tiene cada elemento que integra la muestra, en este caso será un muestreo censal en donde nuestra muestra es toda nuestra población esto se utiliza para saber la opinión de todos los clientes.

Unidad de análisis

Según Sampieri (2018), son aquellos sujetos que serán medidos. Estará representada por docentes de una Universidad privada de Lambayeque.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Encuestas aplicadas a los educativos que nos permitieron estar al tanto del prototipo de relación que consta entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción de estos.

Instrumentos de recolección de datos

El cuestionario está diseñado para la recolección de datos esto nos proporciona respuestas inmediatas y se fundamenta en los objetivos de la exploración. Para medirlas se considera la escala tipo Likert:

Tabla 2: Tabla de escala tipo Likert y su valor

Escala	Valor
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Regular	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Fuente: Se muestra la tabla tipo Likert y sus valores

Validez

Esta herramienta será evaluada por expertos, cuales tienen que comprobar esta herramienta antes de su estudio para que la investigación sea relevante para la indagación.

Tabla 3: Juicio de expertos

Expertos	Profesión	Resultados
Mgtr. Yesica Marilú	Mgtr. en Administración	Aplicable

Acuña Romero		
Mgtr. Víctor Manuel Llanos Baltodano	Mgtr. en Administración	Aplicable
Mgtr. Lilia Antonieta Ramos Alvarado	Mgtr. en Administración	Aplicable

Fuente: Expertos que aprobaron la herramienta de investigación

Confiabilidad:

Se obtiene mediante el análisis del Alfa de Cronbach, para Hernández (2003) la confiabilidad es una medición establecida con diversas metodologías, donde estas se asemejan al grado que su estudio produce resultados similares.

Tabla 4: Tabla de rangos y magnitudes de confiabilidad de un instrumento.

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
0,95	50

Fuente: La tabla muestra el Alfa de Cronbach

3.5. Procedimientos

Se conectara con los docentes a través de los correos de la Universidad, cumpliendo con distintos protocolos: primero se les explicara el motivo de la investigación; segundo como estos son parte de dar las respuestas a los cuestionarios; tercero derivándolas a través de sus correos con la finalidad de ser respondidas y finalmente se harán tablas y se diseñaran los gráficos para así mismo ser interpretados.

3.6. Métodos de análisis de datos

El procesamiento se llevara a cabo procesando los datos a través del programa SPSS ya que es una técnica estadística, se obtendrán tablas y figuras estadísticas. Así mismo se tuvo en cuenta una escala con tres alturas: Bajo (Muy en desacuerdo y en desacuerdo), Medio (Regular) y Alto (De acuerdo y Muy de acuerdo).

3.7. Aspectos éticos

Este informe se desarrolló con el respeto a las normativas de la universidad, se cumplió con todo lo necesario como formatos, normas, etc. Para

el uso de datos personales se respetó los principios éticos como la confidencialidad y privacidad para no perjudicar a los participantes del estudio, otro de los principios fue la autonomía de la muestra que fue voluntaria y por último la justicia que fue donde todos recibieron respeto.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

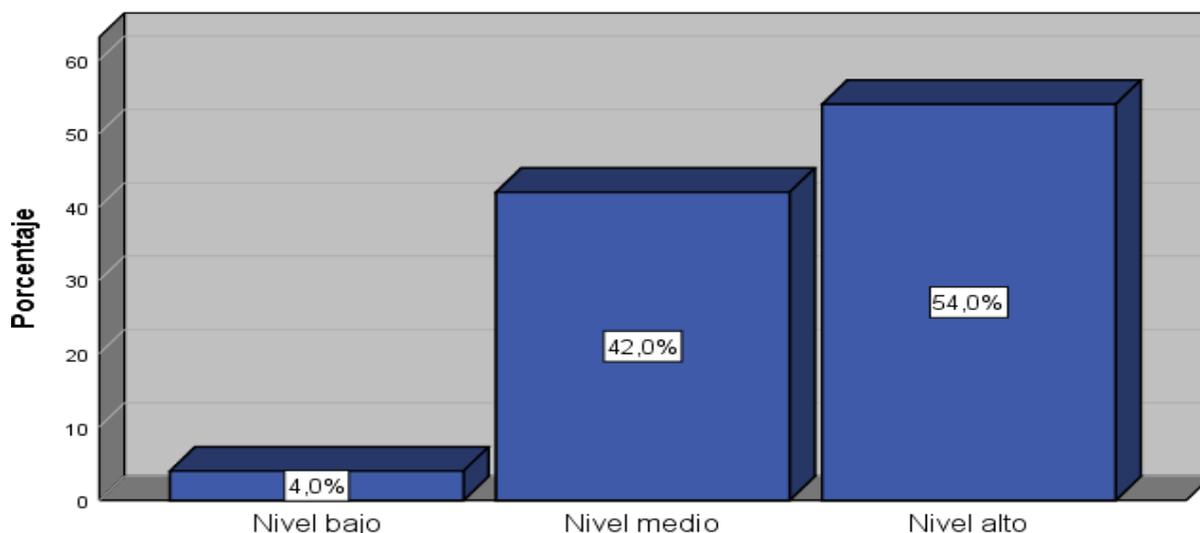
Objetivo específico 1: Determinar la relación entre Gestión organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de una Universidad privada de Lambayeque.

Tabla 5: Dimensión: Gestión organizacional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	2	4,0	4,0	4,0
	Nivel medio	21	42,0	42,0	46,0
	Nivel alto	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 1: Dimensión Gestión Organizacional:



Fuente: Tabla 5

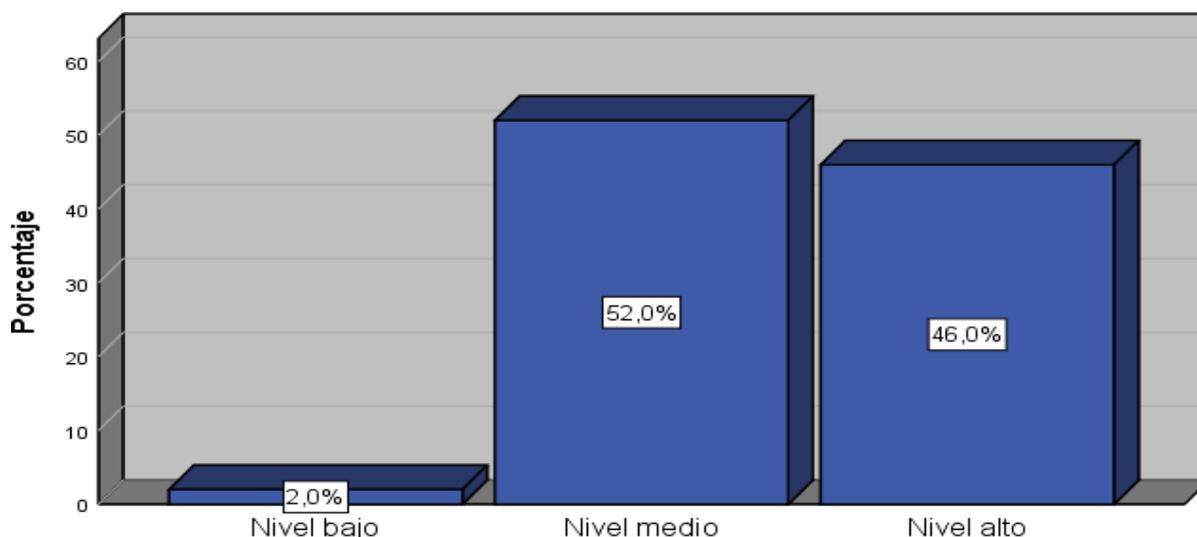
Al examinar los resultados en la dimensión Gestión organizacional, se logra evidenciar que el porcentaje más alto fue el 54% que presenta un nivel Alto que se considera que hay buenos principios éticos y oportunidades laborales de este, el 4% a un nivel Bajo y el 42% un nivel Medio.

Tabla 6: Dimensión: Gestión Ambiental (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
	Nivel medio	26	52,0	52,0	54,0
	Nivel alto	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 2: Dimensión: Gestión Ambiental.



Fuente: Tabla 6

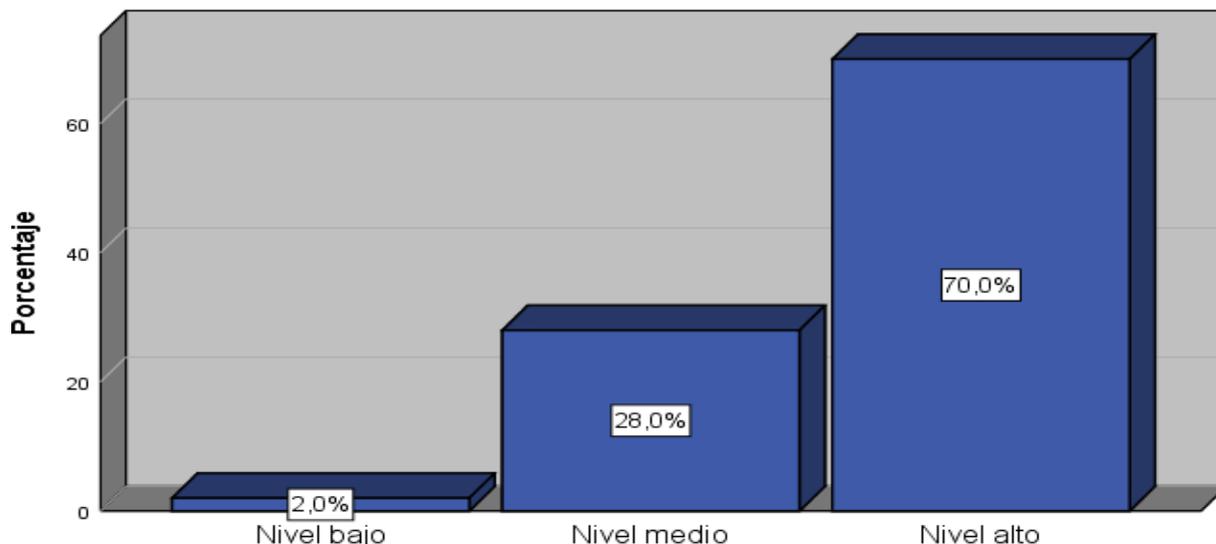
Al examinar las deducciones en la dimensión Gestión ambiental, se puede evidenciar que la proporción más alta fue el 52% que muestra un nivel Medio en el cual se considera que se cuenta con un casi adecuado marketing ambiental y se realizan diferentes actividades en la Universidad, el 2% a un nivel Bajo y el 46% un nivel Alto.

Tabla 7: Dimensión: Indagación (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
	Nivel medio	14	28,0	28,0	30,0
	Nivel alto	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Gráfico 3: Dimensión Indagación



Fuente: Tabla 7

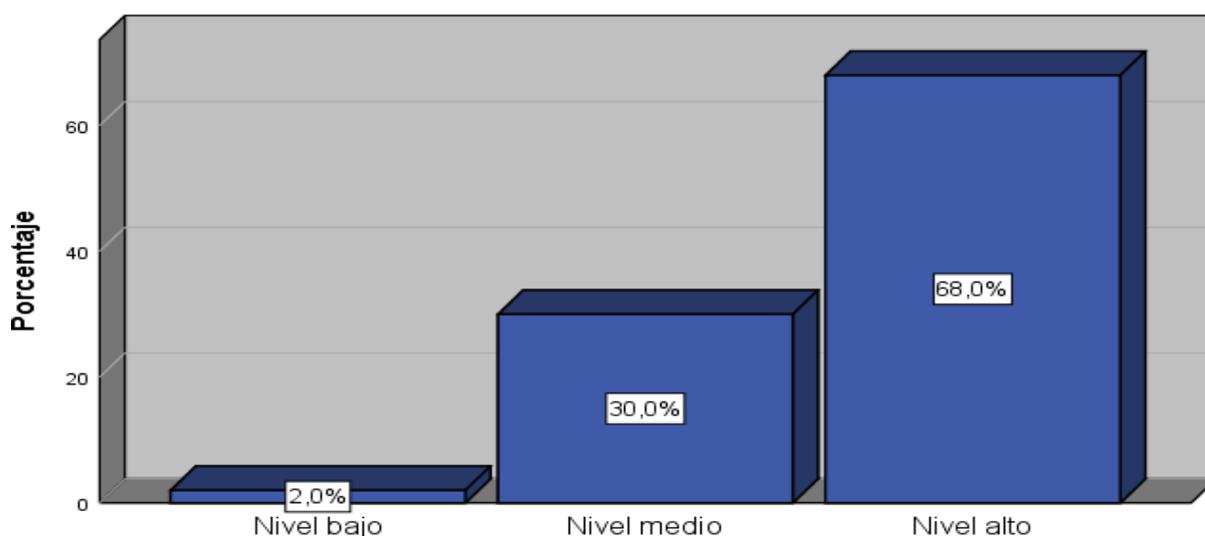
Al examinar las deducciones en la dimensión Indagación, se puede evidenciar que la proporción más alta fue el 70% que exhibe un nivel Alto en el cual se considera que hay buena difusión de indagación en esta Universidad, el 2% a un nivel Bajo y el 28% un nivel Medio.

Tabla 8: Variable: Responsabilidad Social Universitaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
Nivel medio	15	30,0	30,0	32,0
Nivel alto	34	68,0	68,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 4: Variable Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: Tabla 8

En la figura se muestran las deducciones obtenidas por las tres dimensiones, se puede observar que la proporción más alta es 68%, el porcentaje medio es 30% y presentado un nivel bajo de 2%.

Por esto podemos decir que la Universidad ha desarrollado una buena estrategia en cuanto a lo que se refiere a la Responsabilidad Social Universitaria ya que esta se localiza en el nivel más alto.

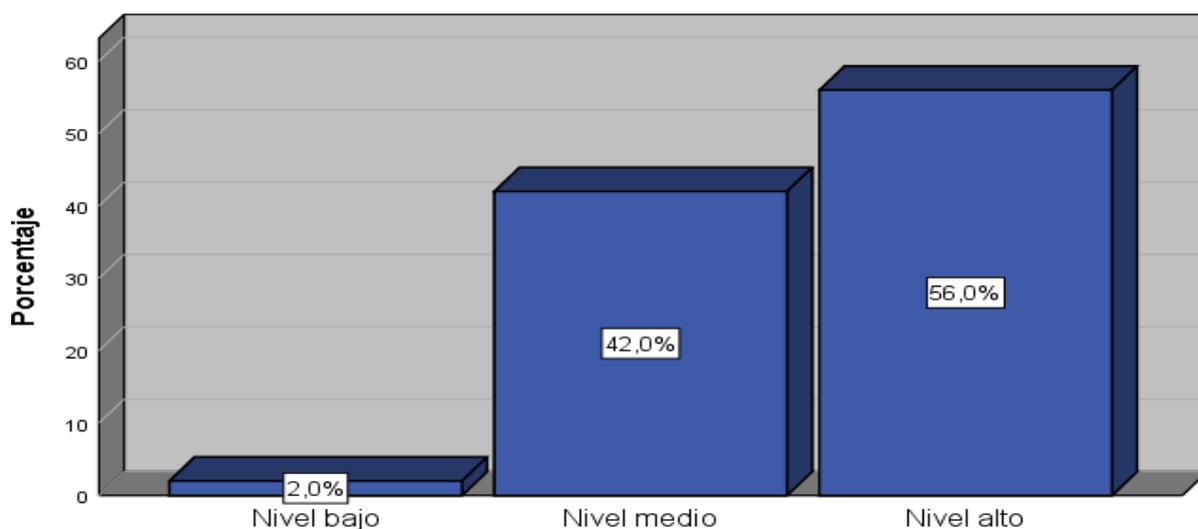
Objetivo específico 2: Analizar la relación entre Gestión ambiental y satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.

Tabla 9: Dimensión: Extrínseca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
	Nivel medio	21	42,0	42,0	44,0
	Nivel alto	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 5: Dimensión Extrínseca



Fuente: Tabla 9

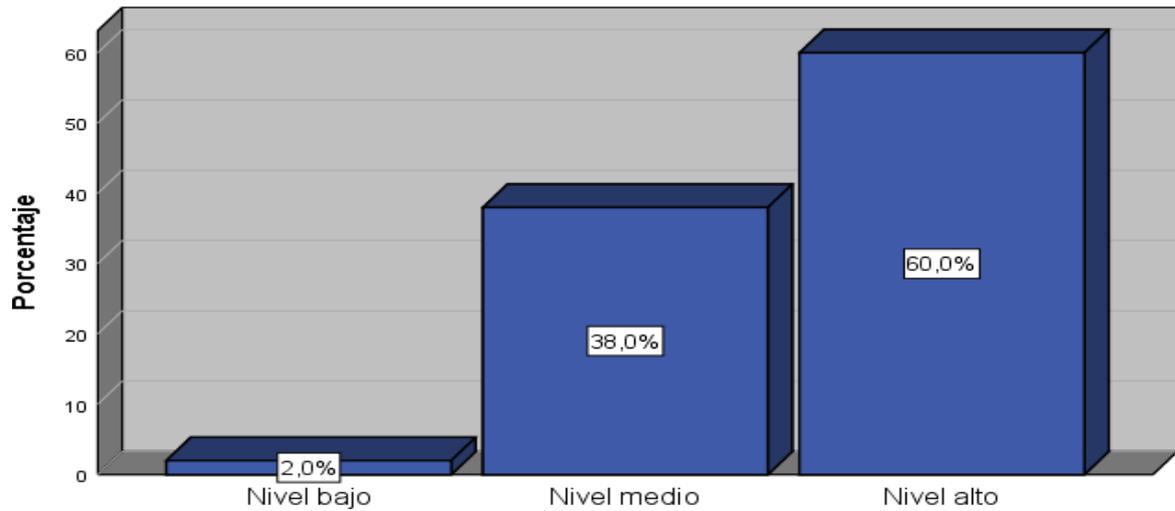
Al examinar las deducciones en la dimensión Extrínseca, se puede evidenciar que la proporción más alta fue el 56% que exhibe un nivel Alto en el cual se considera que hay Responsabilidad y buenas acciones, el 2% a un nivel Bajo y el 42% un nivel Medio.

Tabla 10: Dimensión: Intrínseca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
	Nivel medio	19	38,0	38,0	40,0
	Nivel alto	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 6: Dimensión Intrínseca



Fuente: Tabla 10

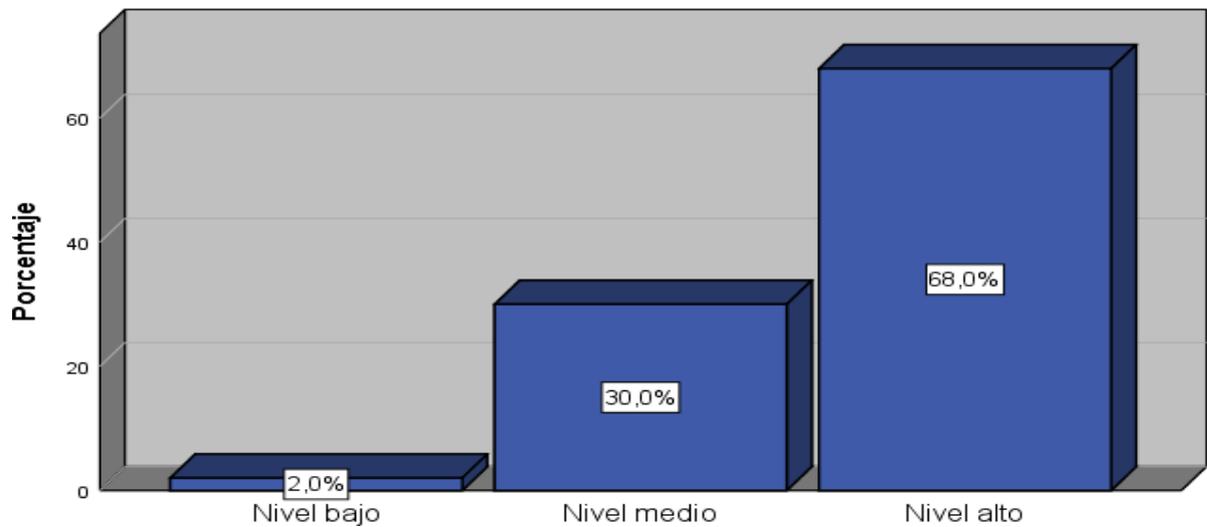
Al examinar los resultados en la dimensión Intrínseca, se logra evidenciar que el porcentaje más alto fue el 60% que presenta un nivel Alto en el cual se considera que hay buen sueldo y distribución de trabajo, el 2% a un nivel Bajo y el 38% un nivel Medio.

Tabla 11: Variable: Satisfacción Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	1	2,0	2,0	2,0
	Nivel medio	15	30,0	30,0	32,0
	Nivel alto	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Resultados extraídos del programa SPSS v.25

Grafico 7: Variable Satisfacción Laboral



Fuente: Tabla 11

De acuerdo a la figura se muestran las derivaciones alcanzadas por las tres dimensiones, se puede observar que la proporción más alta es de 68%, el porcentaje medio es 30% y presentado un nivel bajo de 2%.

Por esto podemos decir que la Universidad ha desarrollado una buena estrategia en cuanto a lo que se refiere a la Responsabilidad Social Universitaria ya que esta se halla en el nivel más alto.

V. DISCUSIÓN:

El objetivo general de este trabajo de investigación fue Determinar la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, 2023.; donde se busca determinar la relación entre ambas variables. El mejor ejemplo fue de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Bucarest (2016) cuya iniciativa es que en consecuencia la universidad es responsable del impacto de sus diferentes decisiones y del trabajo a través de una política ética transparente en relación con la satisfacción de sus trabajadores, sociedad y el medio ambiente.

Por lo tanto, se necesita mejorar diariamente para crear un buen vínculo entre la universidad y los docentes que asisten en ella para que estos sean más efectivos. Por tanto hay una relación entre las variables investigadas de esta indagación. Esto se fundamenta en el autor Baca (2019), que sostiene que “la intención es analizar el manejo de RSU Empresarial de la universidad y el nivel de reconocimiento de las personas interesadas”. Esto nos dice que al mejorar la responsabilidad de la Universidad aumentara los reconocimientos y ayudara a sus trabajadores y alumnos a tener una mejor reputación ya se en el ámbito laboral o estudiantil.

Por otro lado Gallardo (2018) Nos dice que la RSU es un compromiso para satisfacer las demandas de la sociedad a nivel académico, se enfoca en la investigación profunda y cree que la población académica debe reconocer su valor en el avance de la sociedad. Por lo tanto, se puede decir que la RSU es parte integral del proceso de progreso continuo de la educación superior dirigido por las instituciones estatales. También la RSU debe ser parte de la causa de organización indispensable de cada institución. La planeación estratégica es un proceso complejo que requieren un largo tiempo. También es un sistema integral de gestión que logramos calificar como gestión impactos (personas, nacionales y circunstancial) que las actividades de la organización crean, se esfuerzan para proteger y satisfacer los intereses de todos en todo momento.

Por lo cual, en esta indagación se empleó un cuestionario, donde las deducciones que se adquirieron de esta herramienta fueron procesados a través de la prueba de Rho de Spearman, esto llevo a comprobar la presencia de una correlación significativa entre ambas variables. La Responsabilidad Social

Universitaria de una universidad privada si tiene relación significativa con la satisfacción laboral de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

La Responsabilidad Social Universitaria es una voluntad que hacen las instituciones de nivel superior para así ayudar con el buen perfeccionamiento y para la solución de diferentes problemas dentro de la sociedad formando diferentes políticas y normas universitarias. De esta manera después de aplicar el cuestionario con diferentes preguntas y presentar los resultados en tablas y gráficos, se determinó que tanto las variables, como sus dimensiones son convenientes, ya que la universidad se muestra intranquila por el desarrollo de sus estudiantes y la satisfacción de los docentes en beneficio de esta sociedad.

Como primer objetivo específico, Determinar la relación entre Gestión organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de una Universidad privada de Lambayeque.; según Sasia (2018) Nos dice que la Responsabilidad Social Universitaria no tiene una percepción universal que la sostenga. Esto involucra marchar crecidamente más allá para juntar operaciones socialmente comprometidos desde la planeación transcendental de la distribución, mediante la realización de presentaciones y planes afines con en el capital humanitario, el ambiente y las relaciones con los conjuntos de interés centrales y externamente. Por lo que la comunidad universitaria permite proponer diferentes demandas y conformidades para la mejora de la sociedad, la colaboración permite ayudar a los planes de los estudiantes y docentes ya sea planteando nuevos temas de investigación, metodologías de enseñanza o aprendizaje, los resultados de esto ayudan a la sociedad tomando una buena actitud de compromiso y servicio para nuestra sociedad.

También para Valoja (2016), la Responsabilidad Social Universitaria se define como: Guía ética avanzada para el trabajo de una institución estudiantes docentes y administración basada en la práctica de la gestión educativa pedagógica y orientada al empleado. Y el impacto en el medio ambiente. Por lo tanto, se puede decir que su objetivo es integrar horizontalmente diferentes campos Impactos de universidades (social, económico y ecología). Los criterios éticos dentro de la Responsabilidad Social van cambiando porque la institución superior es responsables de afrontar los nuevos retos diarios de la sociedad para

poder ofrecer un buen servicio al estudiante esto significa la elevación de las diferentes normas de las exigencias y de los desempeños de dicha entidad

De acuerdo a las deducciones, se alcanzan los sucesivos antecedentes: en la Tabla 5 de la Dimensión Gestión organizacional se tiene como consecuencia que el 54% de los docentes encuestados conocen la organización interna de la universidad considerándola buena para estas dos variables; mientras que en la Dimensión Gestión Ambiental se muestra en la Tabla 6 dando cuenta que como nivel medio el 52% de los docentes encuestados consideran que la entidad plantea pocas estrategias ambientales esto indica que tiene mínimo compromiso para prevenir o reducir los impactos ambientales creados diariamente en las actividades universitarias; por otro lado en la Tabla 7 en la Dimensión Indagación se tiene como deducción que el 70% de docentes encuestados tienen una metodología de enseñanza que busca que los estudiantes encuentren soluciones a diferentes problemas a través de la indagación.

En otras palabras, las universidades cumplen una función importante y muy importante para la sociedad a través de la formación académica de sus ciudadanos. RSU nació con el objetivo de que, en este proceso educativo, como en sus demás cargos, la entidad no desaproveche de vista su obligación y la correlación que tiene con la sociedad interesada.

Como según objetivo específico Analizar la relación entre Gestión ambiental y satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.; según (Salazar, 2017) afirma que la educación y el desarrollo profesional, académico y cívico de los integrantes de la comunidad universitaria son aspectos muy importantes para su cargo; para ser justos, se utilizaron diferentes herramientas por responsabilidad social pueden adaptarse a la naturaleza y el medio ambiente de la unidad universitaria. Por esta razón se puede decir que es una expresión o un concepto que cada vez está más arraigado en el ámbito universitario en España y en todo el mundo. RSU es un tipo de gestión, apreciación, control y adelanto de la disposición de la educación superior, compatible con el desarrollo sostenible. Por esto, podemos decir que la RSU es un guía de ética y buena gestión de las universidades que incluyendo los efectos que crea en sí mismo las personas, la sociedad y el medio natural con su papel

activo el promover el progreso social razonable del país. La RSU es una noción muy amplia que aún se halla en discusión, al inicio ha sido usada en un ambiente corporativo con el objetivo de desenvolver buenas practicas que indaguen el favor de la entidad y de la compañía esto debido al comportamiento que tiene el mundo, esto puede generar el éxito en cualquier organización.

Por otra parte, también para Martínez (2013) define la RSU como una habilidad voluntaria de las instituciones formativas que facilitan la disposición de sus integrantes en relación con los demás en un área natural con oportunidades benéficas. Desde esta perspectiva, una de las tareas con mayor prioridad es el de la afiliación de la responsabilidad social en los métodos pedagógicos es la ventaja de servicios, conocimientos y habilidades que ayuden a los individuos a localizar soluciones a los problemas de condiciones generales, económicas y ambientales. Esto nos expresa que la gestión ambiental y la Satisfacción laboral tienen una relación ya que cada entidad tiene una responsabilidad con el medio ambiente por lo que la entidad ayuda a la sociedad a crear un vínculo especial con el ambiente y los cuidados que se les debe ejercer para poder lograr los objetivos asociados al desarrollo sostenible.

Como tercer objetivo específico Establecer la relación entre indagación y satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque.; según Baca (2019) nos dice que la intención es analizar el manejo de RSU Empresarial de la universidad y el nivel de reconocimiento de las personas interesadas. El estudio fue descriptivo. En todo caso, podemos decir que la frecuencia de comunicación con los insiders de la RSU es del 37,2%. El 31,6% dijo que tenía poca interacción con las actividades mencionadas y el 31,19% dijo que no tenía interacción porque no se conocían en absoluto. Por lo tanto, La responsabilidad social universitaria es una política institucional que tiene como objetivo fortalecer el vínculo entre la sociedad y la universidad, deduciendo esta dependencia como una vía de doble sentido. Esto nos dice que hay una relación entre indagación y RSU por lo que en esta entidad hay una buena gestión de investigación en diversos temas de estudios.

Finalmente, en esta investigación se rebuscó establecer la relación entre indagación y satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, para lo cual con ayuda del SPSS se logró obtener las tablas y gráficos con los

cuales fueron expuestos nuestros resultados, luego se aplicó la prueba del Rho de Spearman, el mismo que nos indicó que hay una relación significativa entre ambas variables.

VI. CONCLUSIONES

- 1.** La relación existente sería que ambas forman parte del bienestar de la humanidad y del ambiente, ya que por su parte la Responsabilidad Social Universitaria brinda posibles y múltiples soluciones a la problemática de hoy en día en la sociedad y la Satisfacción Laboral de los docentes que tiene como objetivo desarrollar buenas prácticas que busquen el beneficio de la institución y la buena enseñanza para los futuros profesionales.
- 2.** Referente a las deducciones del primer objetivo específico, la comunidad universitaria permite proponer diferentes demandas y conformidades para la mejora de la sociedad, la colaboración permite ayudar a los planes de los estudiantes y docentes, se determinó la presencia de una relación entre gestión organizacional y la satisfacción laboral.
- 3.** Pertinente a los resultados del segundo objetivo específico, la RS en los métodos pedagógicos es la ventaja de negocios, conocimientos y habilidades que ayuden a las personas a localizar soluciones a los inconvenientes de sus condiciones sociales, económicas y ambientales se determinó que se da la existencia de una relación entre gestión ambiental y la satisfacción laboral, teniendo en cuenta el Rho de Spearman el cual tiene un nivel de 0,708 y con base al fundamento del existe una correlación positiva considerable.
- 4.** Concerniente a los resultados del tercer objetivo específico, se determinó que hay relación entre indagación y la satisfacción laboral en los docentes de una Universidad privada de Lambayeque, teniendo en cuenta el Rho de Spearman el cual tiene un nivel de 0,537 y con base al fundamento del Baremo una correlación positiva considerable.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Elaborar continuamente capacitaciones a los docentes que los ayuden a desenvolverse más en el tema de la RSU para que así se sigan afrontando problemáticas diarias de la sociedad, ya que las universidades cumplen una función importante para la sociedad a través de la formación académica de sus ciudadanos.
- 2.** Para la gestión organizacional se sugiere la colaboración entre docentes y estudiantes ya sea planteando nuevos temas de investigación, metodologías de enseñanza o aprendizaje, los resultados de esto ayudan a la sociedad tomando una buena actitud de compromiso y servicio para nuestra sociedad.
- 3.** Es importante considerar más acerca de lo que es la Gestión ambiental, esto es muy importante para la Universidad porque tiene la responsabilidad con el ambiente y esta debe ayudar a la sociedad a crear un vínculo especial para los cuidados que se deben ejercer para poder lograr los objetivos asociados al desarrollo sostenible.
- 4.** Se recomienda tomar en cuenta esta investigación considerando su aplicabilidad.

VIII. REFERENCIAS:

- Ibarra Uribe LM, Fonseca Bautista CD, Santiago García R. La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación. 2020;(54):1-18. doi:[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0054-011](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0054-011)
- François Vallaey. Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. Published online June 25, 2018:34-58. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.12.716>
- Flores-Fernandez, L., Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., & Sánchez-Henríquez, J. (2022). Responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes de Perú. *Formación Universitaria*, 15(3), 87–96. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000300087>
- Sánchez-Ojeda, M. A., & De Luna-Bertos, E. (2015). Healthy lifestyles of the university population. *Nutricion hospitalaria: organo oficial de la Sociedad Espanola de Nutricion Parenteral y Enteral*, 31(5), 1910–1919. <https://doi.org/10.3305/nh.2015.31.5.8608>
- Flores-Fernandez L, Severino-González P, Sarmiento G, Sánchez-Henríquez J. Responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes de Perú. 2022;15(3):87-96. doi:<https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000300087>
- Guía de Responsabilidad Social Universitaria UP. CERS | Centro de Ética y Responsabilidad Social. Published 2023. Accessed July 3, 2023. <https://cers.up.edu.pe/programas/guia-de-responsabilidad-social-universitaria-up/>
- José J, Adolfo Ignacio Calderón, Fernández-Godenzi A. Criterios para orientar y evaluar el trabajo académico en ingeniería. Published online February 1, 2018. doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.24.264>
- LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU). (2018) pag - 23, 24) https://web.unican.es/unidades/igualdad/Documents/responsabilidadsocialuniversitaria_UHU.pdf

Revista Iberoamericana de Educación Superior. (2018) Pag 12-13
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>

“Responsabilidad social” como de una dimensión ética que toda organización o institución debería tener como visión y promover en su actividad diaria. Hace buen tiempo que el mundo empresarial ha acogido y desarrollado la idea, S. H. M. en L. Ú. T., & De la responsabilidad social, P. la R. A. (n.d.). Por François Vallaey. Ucv.Ve. Retrieved July 3, 2023, from http://portal.ucv.ve/uploads/media/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaey.pdf

Pazos Díaz, A. (n.d.). GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA MANAGEMENT OF THE SOCIAL RESPONSIBILITY COLLEGE. Com.Pe. Retrieved July 3, 2023, from https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_27_1_gestion-de-la-responsabilidad-social-universitaria.pdf

Manuel Cruz Responsabilidad Social Universitaria (2019)
<https://cdn01.pucp.education/dars/uploads/2019/07/10145640/libro-rsu-pucp-final-1007.pdf>

Responsabilidad Social Universitaria: Un Enfoque de Gestión de La Calidad.
Accessed July 2, 2023.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/868170/ComuniCalidad-2019-Responsabilidad-social-universitaria.pdf>

Vallaey F. La responsabilidad social de la Universidad. Pucpedupe. Published online 2016.
doi:<http://repositorio.pucp.edu.pe/index//handle/123456789/11974>

François Vallaey, De C, Sasia PM. Responsabilidad social universitaria: Manual de primeros pasos. Iadb.org. Published February 2009. Accessed July 2, 2023. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/14191/responsabilidad-social-universitaria-manual-de-primeros-pasos>

Os M, García A. Realidad Y Re E I N.o 33 SEGUNDA ÉPOCA Re a l l i d a d l a l I E I a
<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/91/1/Responsabilidad%20social%20universitaria.pdf>

- URSULA – Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. Unionursula.org. Published 2021. Accessed July 2, 2023. <https://unionursula.org/>
- Los A, Vol. Propuesta de medición de la responsabilidad social universitaria Proposal for measurement of university social responsibility Contenido. 2017;38:43. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n43/a17v38n43p12.pdf>
- José Beltrán-Llervador, Íñigo-Bajo E, Mata-Segreda A. La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. 2014;5(14):3-18. doi:[https://doi.org/10.1016/s2007-2872\(14\)70297-5](https://doi.org/10.1016/s2007-2872(14)70297-5)
- Vallaey F. Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Published online June 25, 2018:34-58. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.12.716>
- François Vallaey. La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. 2014;5(12):105-117. doi:[https://doi.org/10.1016/s2007-2872\(14\)71945-6](https://doi.org/10.1016/s2007-2872(14)71945-6)
- Dirección de Innovación Social. Accessed July 2, 2023. https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1825/Hacia%20una%20pol%C3%ADtica%20p%C3%ABblica%20latinoamericana%20de%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria_Innovaci%C3%B3n%20social%20C%20cladiad%20y%20pertinencia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar F. LA INVESTIGACIÓN. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA PARA EL DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE. 2018;1. Accessed July 3, 2023. <https://core.ac.uk/download/234559975.pdf>
- Muñoz S, Lamoén V. Accessed July 3, 2023. https://gerflint.fr/Base/Chili9/Siegfried_Munoz.pdf
- López, J. (08 de noviembre de 2018). Muestra estadística. [Súper bien explicado el concepto de muestra estadística, muchas gracias por hacerlo tan fácilmente comprensible, saludos.]. <https://economipedia.com/definiciones/muestraestadistica.htm>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO (CUESTIONARIO)

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023

Investigador(es):

Llaguento Merino, Cesar Eduardo

Mera Estela, Katherin Susana.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la RSU y el trato hacia los docentes de la escuela de Administración. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Universidad Cesar Vallejo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se determinara la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023.”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en una universidad privada de Lambayeque (VIRTUAL) Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) LLAGUENTO MERINO, CESAR EDUARDO email CLLAGUENTOM@ucvvirtual.edu.pe

MERA ESTELA KATHERIN SUSANA email KMERAES5@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor VILLANUEVA CALDERON JUAN AMILCAR email VCALDERONJ.@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

No es necesario el permiso de la institución dado que la unidad de análisis serán docentes externos.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

* Obligatorio a partir de los 18 años

Anexo 2.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Universidad Privada de Lambayeque	
Nombre del Titular o Representante legal:	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad Privada de Lambayeque **(No es necesario el permiso de la institución dado que la unidad de análisis serán docentes externos.)**

Nombre del Trabajo de Investigación: Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Cesar Eduardo Llaguento Merino Katherin Susana Mera Estela	DNI: 74922860 73816368

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la Universidad Privada, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

() Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c”*
Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 3.

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: “Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”.

Autor/es:

Llaguento Merino Cesar Eduardo

Mera Estela Katherin Susana

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Chiclayo

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución en el formato establecido.	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito / La persona firmante no es apoderado / titular o gerente general de la empresa.	No es necesario
3. Ha incluido el anexo correspondiente al consentimiento o asentamiento informado.	Ha incluido el anexo	----	No ha incluido el anexo	-----

Anexo 4.

DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado: “Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023.presentado por los autores **Llaguento Merino Cesar, Mera Estela Katherin Susana**, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable¹ () observado() desfavorable ().

....., de de 2023

C/c

- Sr. **Llaguento merino Cesar Eduardo, Mera Estela Katherin Susana**, investigador(es) principal(es).

¹ *El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.*

Anexo 5: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable independiente Responsabilidad Social Universitaria	Es una habilidad que tiene la institución que se encarga de las huellas sociales que genera la casa de estudios, en plática con distintos grupos que son de su interés y pueden ser afectados (Vallaey, 2009).	Es el progreso de la misión organizacional, climática y de indagación para dirigirse a la colectividad con una orientación social. Sus indicadores para desenvolver esta variable son: actividades ambientales, oportunidades laborales, capacitaciones, comunicación interna, marketing ambiental y difusión de investigación.	Gestión organizacional	Principios éticos	Ordinal
				Oportunidades laborales	
			Gestión ambiental	Bienestar de los estudiantes	
				Capacitación a docentes	
Indagación	Marketing ambiental				
	Socios de investigación				
Difusión de investigación					
Variable dependiente	Es un cambio placentero efectivo	Es el desarrollo de factores de	Extrínsecos	Condiciones laborales	Ordinal

Satisfacción Laboral	que tiene como consecuencia la experiencia de dicho trabajo, esto se alcanza integrando los requerimientos a través de su trabajo.	satisfacción, extrínsecos e intrínsecos con las personas. Los indicadores para desarrollar esta variable son: el sueldo, las condiciones laborales, las políticas de la empresa, relaciones con los compañeros, reconocimiento, ascenso y delegación de autoridad.	Políticas de la empresa
			Responsabilidad
			Sueldo
			Horario
			Intrínsecos Distribución de trabajo

Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Variables	Tipo de investigación	Población	Técnica
¿Qué relación existe entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral de los docentes de una Universidad privada de Lambayeque, 2023?	General	Independiente	Según su orientación se trabajara en tipo correlacional	La población fue de 50 docentes de una Universidad Privada de Lambayeque.	Encuesta
	Determinar la relación entre la Responsabilidad Social Universitaria y la satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque, 2023.	Responsabilidad Social Universitaria			
		Dimensiones			
		Gestión organizacional			
		Gestión ambiental	Indagación		
	Específicos	Dependiente	Diseño	Muestra	Instrumento
	Determinar la relación entre Gestión organizacional y la satisfacción laboral de los docentes de una Universidad privada de Lambayeque.	Satisfacción laboral	No experimental – transversal	Se aplicó a 50 docentes de una Universidad privada de Lambayeque	Cuestionario
	Analizar la relación entre Gestión ambiental y satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.	Dimensiones		Muestreo	
		Establecer la relación entre indagación y satisfacción laboral en una universidad privada de Lambayeque.		Extrínsecos	
	Intrínsecos				
Hipótesis	Estadística				
La Responsabilidad Social Universitaria de una universidad privada tiene una relación significativa con la satisfacción laboral de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.					

Anexo 6: Instrumento de investigación

ENCUESTA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SATISFACCION LABORAL DE LOS DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LAMBAYEQUE, 2023.

Instrucciones: Estamos realizando un proyecto de investigación que servirá para conocer la responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral. Esto con el fin de determinar el nivel de satisfacción laboral que tienen los docentes de una Universidad privada de Lambayeque. La información brindada será estrictamente confidencial y solo será usada para los propósitos de esta investigación.

Agradecemos su colaboración.

Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Regular	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

VARIABLE INDEPENDIENTE: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que Universidad desarrolla la responsabilidad social empresarial?					
2	¿La universidad ofrece un proyecto de investigación siguiendo el enfoque RSU?					
3	¿Considera que tiene un idóneo supervisor inmediato?					
4	¿Considera que la RSU es un concepto exclusivo del mundo empresarial?					
5	¿Para usted es importante la RSU?					
6	¿Considera usted que se siguen y se cumplen los horarios prácticos de ocupación?					
7	¿Cree que la RSU es un acto de filantropía?					
8	¿La Universidad tiene una política clara para los grupos vulnerables?					
9	¿Considera importante incluir el paradigma del pensamiento complejo en la dinámica de la Responsabilidad Social Universitaria?					
10	¿Ha tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?					
11	¿Considera que la universidad brinda salarios adecuados a sus trabajadores?					
12	¿La Universidad anima a los voluntarios a presentarse programas para la comunidad discapacitada o barreras sociales?					
13	¿En los últimos siete días has recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo?					
14	¿Cree que la Universidad formula sus estrategias a base de sus necesidades de sus Colaboradores?					
15	¿Considera usted que la Responsabilidad Social les interesa a los estudiantes?					
16	¿Cree usted que la misión se enfoca en brindar un servicio de calidad para sus colaboradores?					
17	¿La universidad respeta la libertad de Catedra?					

18	¿Considera que tiene la posibilidad de usar sus propias capacidades profesionales?					
19	¿La universidad tiene un código de ética que define valores?					
VARIABLE DEPENDIENTE: SATISFACCIÓN LABORAL						
20	La Universidad ofrece y honra beneficios y programas de salud?					
21	¿Considera que se respetan y manejan convenientes horarios de trabajo?					
22	¿Considera que existe estabilidad en el empleo?					
23	¿La universidad brinda adecuados ambientes de trabajo?					
24	¿La Universidad cuenta con adecuados sistemas de comunicación entre los trabajadores?					
25	¿La universidad incluye en su plan de estudios, contenidos y desarrollo de actividades sociales?					
26	Considera que le prestan atención a las sugerencias brindadas?					
27	¿Considera que el modo en que se gestiona la Universidad como organización es la correcta?					
28	¿Considera que existe estabilidad en el empleo?					
29	¿Alguien en el trabajo estimula tu desarrollo?					
30	¿Cree usted que la visión está alineada con las necesidades de sus colaboradores?					

Anexo 1: Evaluación por juicio de expertos

ANEXO 3: Evaluación por juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	VICTOR MANEL LLANOS BALTOIANO
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional ()
Áreas de experiencia	ADMINISTRACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
	Más de 5 años ()

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autores:	Llaguento Merino Cesar y Mera Estela Katherin
Procedencia:	Chiclayo
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque,
Significación:	1.- Muy en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Regular 4.- De acuerdo

4. Soporte teórico

- **Variable 1: Responsabilidad Social Universitaria**
Carlos Bastidas. (2019) Nos dice que la Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión que redefine la tradicional extensión y proyección social solidaria, introduciendo un enfoque global de los impactos administrativos y académicos en todos los procesos de la universidad e incluyendo todas las partes interesadas.
- **Variable 2: Satisfacción Laboral**
Hegney, Plank y Parker (2006), señala que “la satisfacción laboral en el área de trabajo es ampliamente determinada por la interacción entre el personal y las características del ambiente”. En efecto, la relación entre el medio laboral y el trabajador es una constante en todas las definiciones.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Responsabilidad Social	1.-Fiabilidad 2.-Capacidad de respuesta 3.-Seguridad 4.-Empatía 5.-Tangibilidad	Oswaldo Mauricio (2011) nos menciona que la Responsabilidad Social es un nuevo paradigma y como tal no está aun claramente definida y comprendida. Desde hace años se ha hablado e investigado acerca de la Responsabilidad Social Empresarial, pero poco se ha hecho en el campo de las actividades universitarias.
Satisfacción laboral	1.-Formulación 2.- Implementación 3.-Evaluación y control	I. Topa Liboa (2004) La satisfacción laboral es una dimensión actitudinal que se ha definido como un amplio conjunto de actitudes y reacciones emocionales positivas que el individuo tiene hacia su trabajo, construidas a partir de la comparación entre los resultados esperados y los que ha obtenido efectivamente de tal trabajo



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. elaborado por Llaguento Merino Cesar Eduardo y Mera Estela Katerine en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento “Plan estratégico para mejorar el nivel de satisfacción en los docentes en una Universidad privada de Lambayeque”

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Primera dimensión: Formulación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la formulación de la satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Visión	¿Cree usted que la visión de la Universidad está alineada con las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Misión	¿Cree usted que la misión de la Universidad se enfoca en brindar un servicio de calidad a sus colaboradores?	4	4	4	
Valores	¿La universidad tiene un código de ética que define valores?	4	4	4	
Estrategias	¿Cree usted que la Universidad Privada de Lambayeque formula sus estrategias en base a las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Objetivos	¿Cree usted que la Universidad comparte sus objetivos con sus colaboradores?	3	3	3	

Segunda dimensión: Implementación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la implementación del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política	¿La universidad respeta la libertad de cátedra?	4	4	4	
Recursos	¿Considera que tiene un idóneo supervisor inmediato?	3	3	3	
Motivación	¿Considera usted que los Docentes de la Universidad se encuentran motivados?	4	4	4	
Responsabilidad social	¿Cree usted que la universidad desarrolla la responsabilidad social empresarial?	4	4	4	

Tercera dimensión: Control

Objetivo de la dimensión: Evaluar el control del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medio ambiente	¿La Universidad gestiona y promueve la conciencia ecológica y la reducción impacto medioambiental?	4	4	4	
Desempeño	¿Alguien en el trabajo estimula tu desarrollo?	3	3	3	
Control Interno	¿Ha tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	3	3	3	
Control externo	¿Considera que la Universidad recibe un control externo en su gestión?	3	3	3	

Variable: Satisfacción del Docente

Primera dimensión: Fiabilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la fiabilidad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés de dar soluciones	¿Los colaboradores tienen interés en dar solución a sus inconvenientes?	4	4	4	
Evitar los errores	¿Los colaboradores cometen errores al momento de atender los problemas?	3	3	3	

Segunda dimensión: Capacidad de respuesta

Objetivo de la dimensión: Evaluar el nivel de capacidad de respuesta de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez en la atención	¿Considera que el modo en que se gestiona la Universidad como organización es la correcta?	4	4	4	
Disposición de ayudar	¿La Universidad cuenta con adecuados sistemas de comunicación entre los trabajadores?	3	3	3	

Tercera dimensión: Seguridad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la seguridad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Amabilidad	¿La Universidad incentive a los voluntarios a presentarse a programas para la comunidad discapacitada o barreras sociales, entre otros?	3	3	3	
Confianza	Considera que le prestan atención a las sugerencias brindadas?	3	3	3	

Cuarta dimensión: Empatía

Objetivo de la dimensión: Evaluar la empatía de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión	¿Considera que la universidad brinda salarios adecuados a sus trabajadores?	4	4	4	
Cortesía	¿En los últimos siete días has recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo?	4	4	4	

Quinta dimensión: Tangibilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la importancia de la tangibilidad para los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	La Universidad ofrece y honra beneficios y programas de salud.?	3	3	3	
Apariencia pulcra de los colaboradores	¿Considera que se respetan y manejan convenientes horarios de trabajo?	3	3	3	



Firma del evaluador
DNI: 16678031

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

[https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf&ved=2ahUKEwjEqvat49_AhVMiJUCHViqCVc4ChAWegQIGBAB&usg=AOwVaw3XBErg-jHnstPeL3czqppV)

[importancia de la satisfaccion laboral investigacion ocubre 2010x.pdf&ved=2ahUKEwjEqvat49_AhVMiJUCHViqCVc4ChAWegQIGBAB&usg=AOwVaw3XBErg-jHnstPeL3czqppV](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/292/29214108.pdf&ved=2ahUKEwigr-rk4t_AhVQpZUCHXuwBqEQFnoECBYQAQ&usg=AOwVaw0eT6Ati-z-VX4sl89cFpOu)

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/pdf/292/29214108.pdf&ved=2ahUKEwigr-rk4t_AhVQpZUCHXuwBqEQFnoECBYQAQ&usg=AOwVaw0eT6Ati-z-VX4sl89cFpOu

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

ANEXO 3: Evaluación por juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	LILIA ANTONIETA RAMOS ALVARADO
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional ()
Áreas de experiencia	ADMINISTRACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años ()
	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autores:	Llaguento Merino Cesar y Mera Estela Katherin
Procedencia:	Chiclayo
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque,
Significación:	1.- Muy en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Regular 4.- De acuerdo

4. Soporte teórico

- **Variable 1: Responsabilidad Social Universitaria**
Carlos **Bastidas**. (2019) Nos dice que la Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión que redefine la tradicional extensión y proyección social solidaria, introduciendo un enfoque global de los impactos administrativos y académicos en todos los procesos de la universidad e incluyendo todas las partes interesadas.
- **Variable 2: Satisfacción Laboral**
Hegney, Plank y Parker (2006), señala que “la satisfacción laboral en el área de trabajo es ampliamente determinada por la interacción entre el personal y las características del ambiente”. En efecto, la relación entre el medio laboral y el trabajador es una constante en todas las definiciones.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Responsabilidad Social	1.-Fiabilidad 2.-Capacidad de respuesta 3.-Seguridad 4.-Empatía 5.-Tangibilidad	Oswaldo Mauricio (2011) nos menciona que la Responsabilidad Social es un nuevo paradigma y como tal no está aun claramente definida y comprendida. Desde hace años se ha hablado e investigado acerca de la Responsabilidad Social Empresarial, pero poco se ha hecho en el campo de las actividades universitarias.
Satisfacción laboral	1.-Formulación 2.- Implementación 3.-Evaluación y control	I. Topa Liboa (2004) La satisfacción laboral es una dimensión actitudinal que se ha definido como un amplio conjunto de actitudes y reacciones emocionales positivas que el individuo tiene hacia su trabajo, construidas a partir de la comparación entre los resultados esperados y los que ha obtenido efectivamente de tal trabajo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. elaborado por Llaguento Merino Cesar Eduardo y Mera Estela Katerine en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

Dimensiones del instrumento “Plan estratégico para mejorar el nivel de satisfacción en los docentes en una Universidad privada de Lambayeque”

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Primera dimensión: Formulación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la formulación de la satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Visión	¿Cree usted que la visión de la Universidad está alineada con las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Misión	¿Cree usted que la misión de la Universidad se enfoca en brindar un servicio de calidad a sus colaboradores?	4	4	4	
Valores	¿La universidad tiene un código de ética que define valores?	4	4	4	
Estrategias	¿Cree usted que la Universidad Cesar Vallejo formula sus estrategias en base a las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Objetivos	¿Cree usted que la Universidad comparte sus objetivos con sus colaboradores?	4	4	4	

Segunda dimensión: Implementación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la implementación del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política	¿La universidad respeta la libertad de cátedra?	4	4	4	
Recursos	¿Considera que tiene un idóneo supervisor inmediato?	4	4	4	
Motivación	¿Considera usted que los Docentes de la Universidad se encuentran motivados?	4	4	4	
Responsabilidad social	¿Cree usted que la universidad desarrolla la responsabilidad social empresarial?	4	4	4	

Tercera dimensión: Control

Objetivo de la dimensión: Evaluar el control del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medio ambiente	¿La Universidad gestiona y promueve la conciencia ecológica y la reducción impacto medioambiental?	4	4	4	
Desempeño	¿Alguien en el trabajo estimula tu desarrollo?	4	4	4	
Control Interno	¿Ha tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	4	4	4	
Control externo	¿Considera que la Universidad recibe un control externo en su gestión?	4	4	4	

Variable: Satisfacción del Docente

Primera dimensión: Fiabilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la fiabilidad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés de dar soluciones	¿Los colaboradores tienen interés en dar solución a sus inconvenientes?	4	4	4	
Evitar los errores	¿Los colaboradores cometen errores al momento de atender los problemas?	3	3	3	

Segunda dimensión: Capacidad de respuesta

Objetivo de la dimensión: Evaluar el nivel de capacidad de respuesta de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez en la atención	¿Considera que el modo en que se gestiona la Universidad como organización es la correcta?	4	4	4	
Disposición de ayudar	¿La Universidad cuenta con adecuados sistemas de comunicación entre los trabajadores?	4	4	4	

Tercera dimensión: Seguridad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la seguridad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Amabilidad	¿La Universidad incentive a los voluntarios a presentarse a programas para la comunidad discapacitada o barreras sociales, entre otros?	3	3	3	
Confianza	Considera que le prestan atención a las sugerencias brindadas?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Empatía

Objetivo de la dimensión: Evaluar la empatía de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión	¿Considera que la universidad brinda salarios adecuados a sus trabajadores?	4	4	4	
Cortesía	¿En los últimos siete días has recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo?	4	4	4	

Quinta dimensión: Tangibilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la importancia de la tangibilidad para los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	La Universidad ofrece y honra beneficios y programas de salud.?	3	3	3	
Apariencia pulcra de los colaboradores	¿Considera que se respetan y manejan convenientes horarios de trabajo?	4	4	4	

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


Firma del evaluado *2020*
DNI: 40817142

Pd.: el presente formato debe lomarse en cuenta:

https://www.goo9le.com/url8sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/d_x+umenls/no69/38-

[importancia de la satisfaccion laboral investigacion ocubre 2010x pd f&wd = 2ahUKewiEgvat49 AhVMiJUCHV1 oCVc4ChAWegQIGBAB&usq=AOvVaw3XBEr q-iH+ stPeL3czggpV](https://www.goo9le.com/url8sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/d_x+umenls/no69/38-)

https://www.goo9le.com/url8sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/d_x+umenls/no69/38-

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

ANEXO 3: Evaluación por juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	YESSICA MARILU ACUÑA ROMERO
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social ()
	Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional ()
Áreas de experiencia	ADMINISTRACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
	Más de 5 años ()

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autores:	Llaguento Merino Cesar y Mera Estela Katherin
Procedencia:	Chiclayo
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Responsabilidad social universitaria y satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque,
Significación:	1.- Muy en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Regular 4.- De acuerdo

4. Soporte teórico

- **Variable 1: Responsabilidad Social Universitaria**
Carlos **Bastidas**. (2019) Nos dice que la Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión que redefine la tradicional extensión y proyección social solidaria, introduciendo un enfoque global de los impactos administrativos y académicos en todos los procesos de la universidad e incluyendo todas las partes interesadas.
- **Variable 2: Satisfacción Laboral**
Hegney, Plank y Parker (2006), señala que “la satisfacción laboral en el área de trabajo es ampliamente determinada por la interacción entre el personal y las características del ambiente”. En efecto, la relación entre el medio laboral y el trabajador es una constante en todas las definiciones.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Responsabilidad Social	1.-Fiabilidad 2.-Capacidad de respuesta 3.-Seguridad 4.-Empatía 5.-Tangibilidad	Oswaldo Mauricio (2011) nos menciona que la Responsabilidad Social es un nuevo paradigma y como tal no está aun claramente definida y comprendida. Desde hace años se ha hablado e investigado acerca de la Responsabilidad Social Empresarial, pero poco se ha hecho en el campo de las actividades universitarias.
Satisfacción laboral	1.-Formulación 2.- Implementación 3.-Evaluación y control	I. Topa Liboa (2004) La satisfacción laboral es una dimensión actitudinal que se ha definido como un amplio conjunto de actitudes y reacciones emocionales positivas que el individuo tiene hacia su trabajo, construidas a partir de la comparación entre los resultados esperados y los que ha obtenido efectivamente de tal trabajo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presentamos el cuestionario “Responsabilidad Social Universitaria y Satisfacción laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023”. Elaborado por Llaguento Merino Cesar Eduardo y Mera Estela Katherin en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

9. No cumple con el criterio
10. Bajo Nivel
11. Moderado nivel
12. Alto nivel

Dimensiones del instrumento “Plan estratégico para mejorar el nivel de satisfacción en los docentes en una Universidad privada de Lambayeque”

Variable: Responsabilidad Social Universitaria

Primera dimensión: Formulación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la formulación de la satisfacción laboral en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Visión	¿Cree usted que la visión de la Universidad está alineada con las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Misión	¿Cree usted que la misión de la Universidad se enfoca en brindar un servicio de calidad a sus colaboradores?	4	4	4	
Valores	¿La universidad tiene un código de ética que define valores?	4	4	4	
Estrategias	¿Cree usted que la Universidad Cesar Vallejo formula sus estrategias en base a las necesidades de sus colaboradores?	4	4	4	
Objetivos	¿Cree usted que la Universidad comparte sus objetivos con sus colaboradores?	3	3	3	

Segunda dimensión: Implementación

Objetivo de la dimensión: Evaluar la implementación del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política	¿La universidad respeta la libertad de cátedra?	4	4	4	
Recursos	¿Considera que tiene un idóneo supervisor inmediato?	3	3	3	
Motivación	¿Considera usted que los Docentes de la Universidad se encuentran motivados?	4	4	4	
Responsabilidad social	¿Cree usted que la universidad desarrolla la responsabilidad social empresarial?	4	4	4	

Tercera dimensión: Control

Objetivo de la dimensión: Evaluar el control del plan estratégico en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medio ambiente	¿La Universidad gestiona y promueve la conciencia ecológica y la reducción impacto medioambiental?	4	4	4	
Desempeño	¿Alguien en el trabajo estimula tu desarrollo?	3	3	3	
Control Interno	¿Ha tenido oportunidades en el trabajo para aprender y crecer?	4	4	4	
Control externo	¿Considera que la Universidad recibe un control externo en su gestión?	4	4	4	

Variable: Satisfacción del Docente

Primera dimensión: Fiabilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la fiabilidad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interés de dar soluciones	¿Los colaboradores tienen interés en dar solución a sus inconvenientes?	4	4	4	
Evitar los errores	¿Los colaboradores cometen errores al momento de atender los problemas?	4	4	4	

Segunda dimensión: Capacidad de respuesta

Objetivo de la dimensión: Evaluar el nivel de capacidad de respuesta de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rapidez en la atención	¿Considera que el modo en que se gestiona la Universidad como organización es la correcta?	4	4	4	
Disposición de ayudar	¿La Universidad cuenta con adecuados sistemas de comunicación entre los trabajadores?	3	3	3	

Tercera dimensión: Seguridad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la seguridad de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Amabilidad	¿La Universidad incentive a los voluntarios a presentarse a programas para la comunidad discapacitada o barreras sociales, entre otros?	4	4	4	
Confianza	Considera que le prestan atención a las sugerencias brindadas?	4	4	4	

Cuarta dimensión: Empatía

Objetivo de la dimensión: Evaluar la empatía de los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión	¿Considera que la universidad brinda salarios adecuados a sus trabajadores?	4	4	4	
Cortesía	¿En los últimos siete días has recibido reconocimiento o elogios por hacer un buen trabajo?	4	4	4	

Quinta dimensión: Tangibilidad

Objetivo de la dimensión: Evaluar la importancia de la tangibilidad para los docentes en una Universidad privada de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura	La Universidad ofrece y honra beneficios y programas de salud.?	3	3	3	
Apariencia pulcra de los colaboradores	¿Considera que se respetan y manejan convenientes horarios de trabajo?	3	3	3	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Firma del evaluador

om: «'''<iÉ 'i:úL?*út*j'

Pd.: el presente formato debe tomarse en cuenta:

<https://www.google.com/url?sa=t&source=wab&rcl=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/yacioli/documents/no69/38->

[importancia de la satisfacción laboral investigación ocubra 2010x.pdf&ved=2ahUKEwiEqvat49_AhVMiJUCHViqCVc4ChAWeqOIGBAB8usq=AOvVav3XBEr_q-iHnsIPeL3czqggV](https://www.google.com/url?sa=t&source=wab&rcl=j&url=https://www.itson.mx/publicaciones/yacioli/documents/no69/38-importancia-de-la-satisfaccion-laboral-investigacion-ocubra-2010x.pdf&ved=2ahUKEwiEqvat49_AhVMiJUCHViqCVc4ChAWeqOIGBAB8usq=AOvVav3XBEr_q-iHnsIPeL3czqggV)

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rcl=1&url=https://www.mdalyc.org/pdf/292/29214108.pdf&ved=2ahUKE...vjpr-rk4l...AhVQpZUCHXuwBqEQFnoECBYQAQ&usq=AOvVaw0eT6Ali+z-VX4st89cFpOu>

Índice de similitud verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/coplareales/?lang=es&u=18&v=103&u=-2263696747&u=1068032486

3 feedback studio KATHERIN SUSANA MERA ESTELA Responsabilidad social universitaria y satisfaccion laboral en los docentes en una universidad privada de Lambayeque, 2023

17 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Concordancias

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.uv.edu.pe Fuente: internet	7 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	3 %
3	hdl.handle.net Fuente: internet	2 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Colegio Ch... Trabajo del estudiante	1 %
6	www.directorinformal... Fuente: internet	<1 %
7	Entregado a Pontifica... Trabajo del estudiante	<1 %
8	Entregado a European... Trabajo del estudiante	<1 %
9	repositorio.uv.edu.pe	<1 %
10	repositorio.uv.edu.pe Fuente: internet	<1 %
11	repositorio.uv.edu.pe Fuente: internet	<1 %

Página: 1 de 26 Número de palabras: 6622 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 11:01 21/12/2023