



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO EN MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del
presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Rodriguez Cruz, Marileidy (orcid.org/0009-0009-3291-9883)

ASESORES:

Dr. Castillo Saavedra, Ericson Felix (orcid.org/0000-0002-9279-7189)

Dra. Millones Alva, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MILLONES ALBA ERICA LUCY , CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "ABASTECIMIENTO EFECTIVO DE BIENES ESTRATEGICOS Y GESTION DEL PRESUPUESTO EN UNA CLINICA PRIVADA ,CHIMBOTE 2024", cuyo autor es RODRIGUEZ CRUZ MARILEIDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 30 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SAAVEDRA ERICSON FELIX DNI: 40809471 ORCID: 0000-0002-9279-7189	Firmado electrónicamente por: EFCASTILLOS el 03-08-2024 10:25:51
MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32933005 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 03-08-2024 10:40:05

Código documento Trilce: TRI - 0838198





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ CRUZ MARILEIDY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ABASTECIMIENTO EFECTIVO DE BIENES ESTRATEGICOS Y GESTION DEL PRESUPUESTO EN UNA CLINICA PRIVADA ,CHIMBOTE 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARILEIDY RODRIGUEZ CRUZ DNI: 48407749 ORCID: 0009-0009-3291-9883	Firmado electrónicamente por: RRODRIGUEZCR7 el 30-07-2024 21:05:02

Código documento Trilce: TRI - 0838199

Dedicatoria

A mi adorable hijo Yaakov por haber sido mi inspiración todos los días, a mi amado esposo por su apoyo incondicional y a mis padres, por su inquebrantable apoyo y sacrificio que han hecho posible mi formación académica. A mis asesores de tesis, por su invaluable guía y conocimiento compartido. A mis compañeros y amigos, por su constante estímulo y compañerismo. A todos los profesionales y personal de la clínica que generosamente compartieron su tiempo y conocimientos para este estudio.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a DIOS por haber permitido culminar esta hermosa etapa, a mi familia por su apoyo incondicional, a mis asesores de tesis por su guía invaluable, al equipo de la clínica por su colaboración imprescindible, y a mis amigos y colegas por su constante estímulo durante este proceso

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
ANEXO	39

Índice de tablas

Tabla 1 Relación de las dimensiones de gestión del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024	17
Tabla 2 Nivel abastecimiento efectivo de bienes estratégicos	19
Tabla 3 Nivel gestión del presupuesto	20

Índice de figuras

Figura 1: Diagrama correlacional del estudio

12

Resumen

Esta investigación contribuyó al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3, que buscaba garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. El objetivo general fue analizar la relación entre el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto en una clínica privada en Chimbote, 2024. Se utilizó un diseño de investigación básica con enfoque cuantitativo y diseño experimental. La población de estudio consistió en 75 trabajadores de la clínica, con una muestra de 50 trabajadores seleccionados, distribuidos entre el área asistencial. Los principales resultados mostraron una correlación positiva significativa entre el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto ($r = 0.765$, $p < 0.01$). Se observó que el 66.0% de los casos presentaron un abastecimiento regular, mientras que el 28.0% fueron eficientes y el 6.0% no eficientes. Respecto a la gestión del presupuesto, el 72.0% fue clasificado como regular, el 20.0% como eficiente y el 8.0% como no eficiente. En conclusión, estos hallazgos destacaron la importancia de optimizar tanto el abastecimiento como la gestión del presupuesto para mejorar la eficiencia operativa en el sector salud, respaldados por evidencia estadística que refutó la hipótesis nula.

Palabras clave: Abastecimiento, gestión, presupuesto.

Abstract

This research contributed to Sustainable Development Goal (SDG) number 3, aimed at ensuring healthy lives and promoting well-being for all ages. The general objective was to analyze the relationship between effective strategic goods procurement and budget management in a private clinic in Chimbote, 2024. A basic research design with a quantitative approach and experimental design was employed. The study population consisted of 60 clinic workers, with a sample of 50 workers selected from both administrative (26) and healthcare (24) areas. The main results showed a significant positive correlation between effective strategic goods procurement and budget management ($r = 0.765$, $p < 0.01$). It was observed that 66.0% of cases had regular procurement, while 28.0% were efficient and 6.0% were inefficient. Regarding budget management, 72.0% were classified as regular, 20.0% as efficient, and 8.0% as inefficient. In conclusion, these findings underscored the importance of optimizing both procurement and budget management to enhance operational efficiency in the healthcare sector, supported by statistical evidence that rejected the null hypothesis.

Keywords: Procurement, management, budget.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión efectiva del abastecimiento de bienes estratégicos y la administración adecuada del presupuesto en el ámbito de la salud fueron modificadas en aspectos cruciales de relevancia en la actualidad. El propósito de esta pesquisa era abordar de manera integral la problemática del abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto en una clínica privada, identificando áreas de mejora y proponiendo soluciones que pudieran ser implementadas para optimizar estos procesos. Esta investigación buscaba contribuir al ODS número 3, que tenía como meta garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. Al mejorar la gestión de abastecimiento y presupuesto en las clínicas privadas, se podía asegurar una atención médica de calidad, accesible y sostenible, contribuyendo así al bienestar de la población y al fortalecimiento del sistema de salud.

En la última década, la eficiente gestión del suministro de bienes estratégicos y la administración del presupuesto en centros de salud, especialmente en clínicas privadas, se han convertido en desafíos de gran relevancia a escala global. De acuerdo con Raj et al. (2022), la pandemia provocó un impacto considerable y sin precedentes en las cadenas de suministro a nivel mundial, afectando a empresas manufactureras en diversas regiones. Además, uno de los sectores más afectados fue el suministro efectivo de bienes estratégicos, fundamentales para el funcionamiento de múltiples áreas, entre ellas la salud. Por otra parte, según Freitas et al. (2019), la gestión del presupuesto en clínicas se enfrentó a desafíos debido a factores externos e impredecibles como las variaciones económicas, cambios en las políticas de salud y emergencias sanitarias. Asimismo, estos elementos podían causar desequilibrios financieros y exigir ajustes rápidos en la distribución de recursos. Según Información recabada por la Organización Mundial de la Salud, (2019), alrededor de un 25% de las naciones de economía creciente y limitada reportaron interrupciones crónicas en el suministro de medicamentos esenciales.

En Perú, la provisión efectiva de bienes esenciales en clínicas se transformó en un desafío nacional que impactó en la excelencia y accesibilidad de la atención médica.

Según Gómez (2021), la principal causa de esta coyuntura se debió a la ausencia de una planificación y gestión adecuada de las adquisiciones y suministros en el ámbito de la salud. Además, Guerrero (2020) señaló que la variabilidad en la asignación de recursos financieros por parte del Estado generaba inestabilidad en la disponibilidad de estos bienes esenciales. También influyeron los cambios en las políticas de salud, las reducciones en el presupuesto y las variaciones económicas que pudieron limitar la capacidad de las clínicas para obtener los insumos requeridos, especialmente en áreas con recursos más limitados. De acuerdo con Saenz & Arteaga (2022), cerca del 40% de las clínicas a nivel nacional enfrentaron desabastecimiento de medicamentos vitales en algún momento del año 2022.

En Chimbote, el abastecimiento de bienes esenciales y la administración del presupuesto en clínicas constituían un desafío local que afectaba el estándar de los servicios de salud. Según Urquiaga (2020), las clínicas jugaban un rol fundamental en la atención médica regional, pero enfrentaban obstáculos significativos para garantizar un suministro fiable de medicamentos, dispositivos médicos y otros insumos esenciales. Ordemar & Gálvez (2020) añadían que esta problemática se intensificaba debido a la competencia en el sector de salud privado, donde las clínicas debían equilibrar la gestión interna con la exigencia de proporcionar beneficios de alta calidad a precios competitivos para atraer y mantener a los pacientes. Según el Instituto Peruano de Economía (2019) el Hospital La Caleta de Chimbote tenía disponible el 28.9% de medicamentos esenciales y el Hospital Eleazar Guzmán Barrón de Nuevo Chimbote el 37.9%. Estas cifras reflejaban desafíos significativos en la disponibilidad de medicamentos en hospitales públicos. Basándose en estos datos, se identificaba la problemática central: ¿cual es la relacion entre el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024?

En términos prácticos, Chimbote enfrentaba desafíos notables en la oferta de servicios de salud, especialmente en el ámbito privado. La escasez de medicamentos y una gestión de presupuesto deficiente afectaban directamente la calidad de la atención médica concedida. Por ende, este estudio buscaba proponer soluciones prácticas y efectivas. En cuanto a la metodología, esta indagación se orientó en una perspectiva

cuantitativa. Para entender la situación actual del abastecimiento y la gestión presupuestaria, se llevó a cabo una encuesta estructurada dirigida a los trabajadores de la clínica. Este enfoque proporcionó una visión exhaustiva de la problemática, lo que facilitó la formulación de estrategias y recomendaciones específicas para enfrentar los retos detectados. A partir de la mirada teórica, se reconoció la importancia crucial de una gestión eficiente del abastecimiento y el presupuesto para garantizar la calidad y la viabilidad de los servicios de salud. Al adaptar estos conceptos teóricos al contexto de Chimbote, se pretendió abordar los desafíos concretos que las clínicas enfrentaban en la práctica.

El propósito principal fue analizar la relación entre gestión del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024. En tanto, los propósitos particulares comprendieron describir el nivel abastecimiento efectivo de bienes estratégicos; describir el nivel gestión del presupuesto; analizar la relación entre organización del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024; analizar la relación entre distribución de recursos y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024; analizar la relación entre implementación del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024; analizar la relación entre supervisión y control y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024.

Se presentarán los antecedentes: Salameh et al. (2022) se propusieron analizar cómo la gestión de la cadena de suministro a través de las redes sociales afecta la competitividad de los hospitales privados en Jordania. La población de estudio comprendió a gerentes de distintas áreas administrativas de estos hospitales. Se empleó un método de censo completo para obtener datos primarios, con un total de 438 respuestas evaluadas. La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo. Concluyeron que el 20% de los hospitales experimentaron un impacto positivo pero limitado en su competitividad al adoptar la gestión de la cadena de suministro usando redes sociales. Para el 50% de los hospitales, este enfoque tuvo un impacto moderado, sugiriendo que contribuyó de manera significativa a fortalecer su competitividad en el

mercado. Finalmente, el 30% de los hospitales logró un impacto alto en su competitividad, optimizando eficazmente su cadena de suministro a través de las redes sociales y evidenciando una mejora considerable en su posición competitiva en el ámbito sectorial.

Handfield et al. (2020) se propusieron evaluar la efectividad y robustez de la cadena de suministro durante situaciones de crisis sanitaria como la pandemia de COVID-19. La indagación se focalizó en expertos en adquisiciones, contrataciones y planificación de emergencias en Estados Unidos. La información analizada provino de respuestas durante la COVID-19, consultas con expertos, análisis de propuestas existentes y correlación con fases de planificación de contingencia a nivel nacional. La metodología empleada fue cuantitativa. Concluyeron que el 25% de las respuestas de la cadena de suministro se consideraron eficaces, adaptándose ágilmente a las necesidades cambiantes y garantizando una entrega continua de suministros vitales. En cuanto al 50% de las respuestas, se calificaron como regulares, mostrando cierta flexibilidad, pero enfrentando dificultades en la entrega oportuna y sostenida de suministros. Finalmente, el 25% restante se identificó como deficiente, presentando desafíos significativos en adaptabilidad, entrega y gestión, resultando en interrupciones y escasez de suministros críticos.

Duque et al. (2019) se propusieron analizar un modelo destinado a reconocer prácticas de gestión de la cadena de suministro que favorezcan el rendimiento sostenible en entidades hospitalarias. La población bajo estudio incluye hospitales y centros médicos que manejan cadenas de suministro. La muestra se basa en investigaciones y documentos previos sobre la gestión sostenible de la cadena de suministro en el ámbito hospitalario. El estudio adopta un enfoque cuantitativo. Concluyeron que hay un coeficiente de correlación de $r = 0.75$ entre las prácticas de gestión de la cadena de suministro y el rendimiento sostenible de los hospitales. Esto indica que al mejorar las prácticas de gestión de la cadena de suministro, es probable que el rendimiento sostenible hospitalario también mejore. No obstante, es crucial tener presente que la correlación no establece causalidad directa. A pesar de la evidente relación entre ambas variables, se necesita profundizar en futuras investigaciones para confirmar si

la aplicación efectiva de estas prácticas conduce a un rendimiento sostenible más alto en los hospitales.

Aldrighetti et al. (2019) propósito del estudio fue examinar cómo las interrupciones significativas afectan el funcionamiento de la cadena de suministro en el ámbito de la atención médica. La investigación se centró en sistemas de salud a nivel global que han enfrentado desafíos en sus cadenas de suministro. Se analizaron casos específicos de interrupciones en estas cadenas y las estrategias que se aplicaron para superarlas. El enfoque metodológico utilizado fue cuantitativo. Concluyeron que hay una correlación de Spearman de $r = -0.68$ entre la duración de las interrupciones y el desempeño operativo de los hospitales. Esta relación negativa sugiere que a medida que las interrupciones se prolongan, el desempeño operativo de los hospitales se ve afectado negativamente. En consecuencia, es esencial desarrollar y aplicar estrategias de mitigación adecuadas para reducir la duración de estas interrupciones y mantener la eficacia en la operación de los hospitales.

Correa (2021) buscó analizar la conexión que hay en la administración de los fondos asignados y la provisión eficiente de recursos esenciales en el ámbito de la Seguridad Social de Salud. El grupo estudiado estuvo compuesto por empleados de la gerencia central de planificación, presupuesto y suministro de activos estratégicos de la seguridad social de salud. El espécimen incluyó a 134 trabajadores de esta Gerencia. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo. Concluyeron que, en lo referente a la gestión del presupuesto, un 92.5% de los participantes consideró que el control presupuestario es adecuado. Asimismo, el 98.5% manifestó un nivel satisfactorio en el manejo y entrega de bienes estratégicos. Se encontró una correlación positiva y relevante de magnitud moderada $r=0.411$ entre la administración de los fondos asignados y la efectividad en el suministro de recursos esenciales.

Cohen & Meulen (2020) se propusieron examinar los factores que contribuyeron a las serias deficiencias en la existencia de artículos de cuidado individual de seguridad. Su estudio se centró en los Estados Unidos, específicamente en el entorno de la estructura médica, hospitales, proveedores de EPP y organismos gubernamentales

encargados de la gestión y distribución de suministros médicos. La muestra del estudio consistió en datos recopilados de hospitales en todo el país. Concluyeron que hay una correlación negativa moderada ($r = -0.50$, $p = 0.01$) entre el aumento en las importaciones de EPP y los costos hospitalarios asociados con la obtención de estos suministros. Este resultado sugiere que a medida que las importaciones de EPP aumentaban, los gastos asociados con la compra de estos suministros en los hospitales disminuían. Este fenómeno podría atribuirse a una mayor competencia en el mercado de suministros médicos.

Yun et al. (2021) se propusieron examinar el papel de la capacidad de análisis de grandes datos en el desarrollo de la incorporación del flujo de aprovisionamiento hospitalario. Su estudio se llevó a cabo en organizaciones de atención médica, con una muestra de 105 altos ejecutivos de hospitales chinos. Concluyeron que hay una correlación apropiada moderada y notable entre la integración interfuncional y la integración hospital-proveedor en los hospitales chinos de 0.690. Esto sugiere que una mayor integración entre las diversas funciones dentro del hospital está vinculada a una mejor integración entre el hospital y sus proveedores.

Liu et al. (2020) se propusieron presentar la gestión de emergencia de recursos humanos de enfermería y suministros en un hospital general de gran tamaño. El estudio se centró en los profesionales de enfermería y los suministros médicos del hospital. Los datos utilizados en el estudio fueron recopilados del Departamento de Enfermería del hospital. Concluyeron que hay un vínculo apropiada alta y notable ($r=0.81$) entre la implementación de estrategias de gestión de emergencias y el suministros recursos activos en el hospital. Esto indica que a medida que se implementan más estrategias de gestión de emergencias, el hospital experimenta un aumento en la disponibilidad y eficiencia de los bienes críticos, como equipos de protección y suministros médicos esenciales.

Benzidia et al. (2021) se propusieron examinar los privilegios obtenidos de la implementación de tecnologías de análisis de big data e inteligencia artificial en el proceso de integración de la cadena de suministro, así como su efecto en el

rendimiento ambiental. El estudio se enfocó en organizaciones hospitalarias en Francia que emplean estas tecnologías en sus procesos de cadena de suministro. La muestra utilizada en el estudio consistió en datos recopilados de 168 hospitales franceses. Concluyeron que hay una conexión apropiada moderada y notable ($r=0.65$, $p<0.001$) entre la cooperación en el Flujo de aprovisionamiento verde y el rendimiento ambiental en los hospitales franceses. Esto sugiere que una predominante cooperación en el Flujo de aprovisionamiento verde está vinculada a un mejor rendimiento ambiental, en términos de prácticas sostenibles y reducción del impacto ambiental.

Alizadeh et al. (2020) se propusieron desarrollar una red de cadena de suministro médico que tenga en cuenta tanto el flujo de suministros hacia adelante como hacia atrás. El estudio se centró en las instalaciones médicas, como hospitales y clínicas. Los datos utilizados en el estudio fueron recopilados de hospitales y clínicas, representando la muestra analizada. Concluyeron que hay una conexión apropiada fuerte y notable ($r=0.80$, $p<0.01$) entre la productividad del proceso de reciclaje de desechos médicos y la rentabilidad de la cadena de suministro médico. Esto sugiere que un aumento en la productividad del proceso de reciclaje está vinculado a una mayor rentabilidad en la cadena de suministro médico.

Carino et al. (2020) se propusieron realizar una síntesis sistemática de los impactos ambientales y económicos vinculados con el servicio de alimentos en hospitales a lo largo de su cadena de suministro. La audiencia específica para esta indagación fueron los hospitales que proporcionan servicios de alimentación a pacientes. La muestra utilizada consistió en 80 estudios seleccionados de manera sistemática. Concluyeron que hay una conexión afirmativa moderada y notable ($r=0.60$, $p<0.01$) entre la cantidad de desperdicio de alimentos durante la etapa de distribución en la cadena de suministro hospitalario y los costos asociados. Esto sugiere que a medida que aumenta el desperdicio de alimentos en esta etapa, también lo hacen los costos económicos relacionados con la compra y distribución de alimentos.

A continuación, se presentará la definición teórica de la variable 1. De acuerdo con Copacino (2019), el abastecimiento efectivo de bienes se trata del proceso con el que

un ente asegura la entrega de forma puntual, eficiente y segura de los productos esenciales para su operación, competitividad y seguridad a nivel nacional. En contraste, Sazvar et al. (2022) lo describen como el proceso estratégico que garantiza la obtención oportuna, eficiente y segura de los medicamentos esenciales para cubrir los reclamos del mercado y las carencias de los pacientes.

Una vez definida nuestra primera variable, procederemos a delinear sus dimensiones específicas. Respecto a la primera dimensión, Pérez (2013 citado en Fontalvo y otros, 2019) define la seguridad en el suministro como la fiabilidad y uniformidad con que una entidad asegura la entrega oportuna de productos esenciales, reduciendo los riesgos de interrupciones, escasez o fallos en el abastecimiento. Por su parte, Douglas (2008 citado en Alzate & Giraldo, 2023) la describe como la habilidad de una organización para resguardar su cadena de suministro de amenazas tanto internas como externas, manteniendo la integridad, autenticidad y continuidad en la provisión de los bienes necesarios.

En cuanto a la segunda dimensión, Hendiani et al., (2020) define la oportunidad de suministro como la aptitud de una entidad para proporcionar los productos necesarios justo en el momento preciso, previniendo demoras y respetando los tiempos acordados. En contraste, Ghosh et al. (2022) la describe como la capacidad de una organización para actuar de forma rápida y efectiva ante las solicitudes de suministro, garantizando la disponibilidad de los bienes en los lugares y tiempos requeridos.

En relación con la tercera dimensión, Sarkis et al. (2020) describe la eficiencia en el suministro como la habilidad de una entidad para maximizar la calidad de sus productos mientras minimiza costos y tiempos a través de la optimización de recursos y procesos. En contraposición, Pérez (2018 citado en Pupo et al. 2020) la define como el equilibrio entre las Inversión realizada y las metas conseguidas en el suministro, con el propósito de elevar el rendimiento y atenuar los residuos.

En cuanto a la cuarta dimensión, Mitra (2016 citado en Pitre y otros, 2020) define la calidad de los bienes suministrados como el nivel en que los productos cumplen con las normas, requisitos y expectativas del cliente, asegurando su funcionamiento,

resistencia y seguridad. Mientras tanto, Puche et al, (2021) la describe como las propiedades y cualidades de los bienes ofrecidos por una entidad que cumplen con las demandas y criterios establecidos, superando incluso las expectativas de los consumidores.

Definiremos ahora la variable 2. Según Homauni et al. (2019), la gestión del presupuesto se indica a la agrupación de estrategias, procedimientos y decisiones destinadas a organizar, asignar, ejecutar y supervisar de manera efectiva y eficiente los recursos financieros de una organización. Por su parte, Rosario & Rosario (2017, citado en Huacchillo et al., 2020) describe la gestión del presupuesto como la gestión cuidadosa de los recursos financieros y su planificación adecuada. Esta perspectiva se enfoca en mejorar la utilización y distribución de los recursos financieros para asegurar la constancia y el fortalecimiento económico de la empresa.

Una vez definida nuestra segunda variable, procederemos a delinear sus dimensiones específicas. En cuanto a la primera dimensión, de acuerdo con Señalín et al. (2020) la organización del presupuesto consiste en la planificación y estructuración minuciosa de las asignaciones financieras de una entidad, definiendo prioridades y clasificaciones para una administración financiera efectiva. En contraste, según Campos, (2020) la organización del presupuesto abarca la elaboración y configuración inicial de las partidas financieras, estableciendo metas claras que se alinean con los objetivos estratégicos de la organización.

En función con la segunda dimensión, según Salgado et al, (2021) la distribución de recursos se enfoca en asignar de forma justa y estratégica los fondos disponibles entre las diversas áreas o iniciativas de una organización, buscando optimizar su utilización y aumentar el retorno de la inversión. Por otra parte, conforme a Hortal & Triviño (2022) la distribución de recursos implica asignar de manera proporcional y adecuada los fondos financieros a las distintas áreas o requerimientos de una entidad, asegurando una cobertura completa de las operaciones y proyectos.

En relación con la tercera dimensión, según Valera & Delgado (2020) la implementación del presupuesto abarca el proceso de ejecución y activación de las

partidas financieras asignadas, velando por que los recursos se empleen conforme a las directrices y metas establecidas en el presupuesto. Por otra parte, según Carrillo et al. (2021) la implementación del presupuesto implica llevar a cabo las acciones y proyectos planeados en el presupuesto, asegurando que los fondos se gestionen de forma efectiva y eficiente para alcanzar los propósitos marcados.

En función con la cuarta dimensión, según Olesti (2020) la supervisión y control del presupuesto implican la vigilancia continua y evaluación de la gestión financiera, garantizando el apego a las directrices presupuestarias y identificando de forma temprana posibles desviaciones. Por otra parte, según Paucar (2020) la supervisión y control se centran en el seguimiento detallado de la gestión de los recursos financieros, estableciendo mecanismos de revisión y ajuste para asegurar la transparencia y eficacia en la administración presupuestaria.

Una reflexión a profundidad sobre esta problemática nos invita a ir más allá de la mera identificación de desafíos y a sumergirnos en un análisis crítico de nuestras prácticas y políticas actuales. Esta introspección nos lleva a cuestionar no solo qué estamos haciendo, sino también por qué lo estamos haciendo de cierta manera. Nos reta a considerar si nuestras estrategias actuales son realmente efectivas y sostenibles a largo plazo o si necesitan ser revisadas y adaptadas. Este tipo de reflexión no es simplemente académica; tiene implicaciones prácticas profundas. Las decisiones que tomamos en la gestión del suministro de bienes estratégicos y la administración del presupuesto tienen un impacto directo en la calidad de la atención médica que reciben los pacientes. Una gestión ineficiente puede llevar a escasez de medicamentos y otros insumos esenciales, lo que a su vez puede comprometer la salud y el bienestar de la población.

Por lo tanto, es crucial adoptar un enfoque multidisciplinario que integre conocimientos y perspectivas de diversas áreas, incluyendo la economía, la gestión empresarial, la salud pública, entre otras. Esta integración nos permite tener una visión más completa y holística de la problemática, identificar las interconexiones entre diferentes factores y desarrollar soluciones más robustas y sostenibles. Además, este enfoque

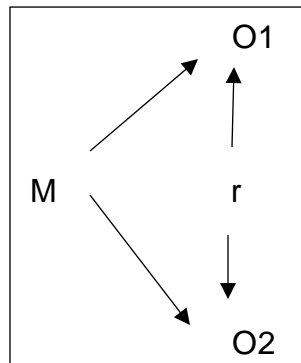
multidisciplinario nos ofrece la oportunidad de aprender de las mejores prácticas y experiencias de diferentes campos y sectores. Podemos tomar prestados conceptos y estrategias que han demostrado ser efectivos en otros contextos y adaptarlos a nuestras necesidades específicas en el ámbito de la salud. Sin embargo, el análisis crítico y el enfoque multidisciplinario solo son el punto de partida. Para realmente superar los desafíos que enfrentamos, es necesario pasar de la reflexión a la acción. Esto implica no solo desarrollar nuevas políticas y estrategias, sino también implementarlas de manera efectiva, monitorear su impacto y estar dispuestos a realizar ajustes según sea necesario.

Además, se formularon dos hipótesis para esta investigación. La primera sugiere que existe una correlación alta y significativa entre la gestión del presupuesto y el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada de Chimbote en 2024. Mientras que la segunda hipótesis planteaba que no hay relación entre la gestión del presupuesto y el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en la misma clínica privada de Chimbote en 2024.

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: El tipo de investigación adoptado fue básica, conforme a Walliman (2021). Este tipo se enfocó en la adquisición de conocimientos y comprensión sobre un fenómeno o problema específico, sin la intención inmediata de aplicar estos conocimientos en situaciones prácticas concretas. En cuanto al enfoque, se eligió el cuantitativo. Según Taherdoost (2022), este enfoque se distinguió por la obtención y evaluación de datos numéricos, con el propósito de identificar relaciones, patrones y regularidades en el fenómeno o problema investigado. Este método utilizó técnicas objetivas y estadísticas para generalizar los resultados obtenidos. Por último, el diseño de investigación seleccionado fue el no experimental. Sumaya y Kramer (2019) describieron este diseño como aquel que tuvo como objetivo principal describir y entender los fenómenos en su entorno natural. Además, ofreció una flexibilidad sustancial en la recopilación y análisis de datos, lo que permitió al investigador adaptarse eficazmente a las condiciones y particularidades del fenómeno estudiado.

Figura 1:
Diagrama correlacional del estudio



Dónde:

M: Muestra

O₁: Obs. variable 1

O₂: Obs. variable 2

r: correlacion

Variables: Definimos conceptualmente las variables. La variable de abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, conforme a Copacino (2019), se refería al proceso mediante el cual una organización garantizaba la entrega oportuna, eficiente y segura de los bienes esenciales que requería para su operación, competitividad y seguridad a nivel nacional. En contraste, la variable de gestión del presupuesto, según Homauni et al. (2019), comprendía el conjunto de acciones, métodos y decisiones orientados a organizar, distribuir, implementar y supervisar los recursos financieros de una entidad, buscando una administración efectiva y eficiente de dichos recursos.

Posteriormente, procederemos a definir operacionalmente las variables de interés. La variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos fue evaluada a través de cuatro dimensiones clave: seguridad en el suministro, oportunidad de suministro, eficiencia en el suministro y calidad de los bienes suministrados. Estas dimensiones fueron exploradas mediante un cuestionario compuesto por 20 ítems. Por otro lado, La variable gestión del presupuesto fue evaluada a través de cuatro dimensiones clave: organización del presupuesto, distribución de recursos, implementación del presupuesto y supervisión y control. Estas dimensiones fueron exploradas mediante un cuestionario compuesto por 20 ítems.

También se presentaron los indicadores específicos asociados a cada variable. Para la variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, los indicadores considerados incluyen: fiabilidad de los proveedores, diversificación de fuentes de abastecimiento, protocolos de seguridad, tiempo de entrega, capacidad de respuesta a demandas imprevistas, flexibilidad en el suministro, costo de adquisición, uso óptimo de recursos, minimización de desperdicios o pérdidas, cumplimiento de estándares de calidad, procesos de control de calidad, cumplimiento de normativas y certificaciones. Por su parte, para la variable gestión del presupuesto, los indicadores se centran en: definición de objetivos, estructura del presupuesto, priorización de recursos, asignación de fondos, control de gastos médicos, gestión de compras, monitoreo de gastos, auditorías hospitalarias y reportes financieros.

La escala de medición fue ordinal-Likert.

Población y muestra: La población objeto de estudio estuvo compuesta por 75 trabajadores de una clínica privada situada en Chimbote. Estos trabajadores abarcaron diversos departamentos y niveles jerárquicos dentro de la institución. Para determinar quiénes formarían parte de la muestra, se establecieron criterios de inclusión y exclusión. Los criterios de inclusión para la población fueron: ser trabajador de la clínica privada de Chimbote y pertenecer al departamento asistencial. En cuanto a los criterios de exclusión, se excluyó a aquellos que no estaban directamente involucrados en los procesos de abastecimiento y gestión presupuestaria.

Para la muestra, se seleccionó un total de 50 trabajadores asistenciales (Anexo N ° 07 información de la población). La decisión de elegir trabajadores de estas áreas se basó en su papel crucial en los procesos de abastecimiento y gestión presupuestaria, ya que ofrecían una perspectiva valiosa sobre las necesidades y prácticas relacionadas con el tema de estudio. El método de muestreo utilizado fue el de conveniencia. Esta elección se justificó por la conveniencia y accesibilidad de los trabajadores seleccionados para la realización efectiva del instrumento de investigación. La unidad de análisis para esta indagación fue cada trabajador individual de la clínica privada ubicada en Chimbote. Esto significó que cada empleado se consideró una unidad separada de análisis, lo que permitió examinar sus percepciones, actitudes y experiencias.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se recurrió a la técnica de encuesta. De acuerdo con Nocedo et al. (2015, mencionado en Feria et al. 2020), la encuesta fue descrita como un método de investigación que emplea un cuestionario como su herramienta principal. No obstante, esta definición pudo ser confusa, ya que vinculó el cuestionario con el instrumento completo de la encuesta sin distinguir su estructura específica. Fue fundamental entender que la encuesta fue más allá del cuestionario, englobando desde la idea hasta su ejecución completa y análisis, integrando diversos componentes y etapas. Por otra parte, se optó por utilizar cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Siguiendo la definición de Acosta (2016, citado en Feria et al. 2020), un cuestionario se estructuró a partir de preguntas diseñadas para ser aplicadas en encuestas o entrevistas. En esencia, el cuestionario se concibió

como una herramienta que contenía un conjunto de interrogantes organizadas sistemáticamente con la meta de obtener información específica, ya sea en el marco de una encuesta o una entrevista.

El cuestionario "Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos" diseñado por Mori (2022) fue adaptado para el estudio. Constó de 5 dimensiones y 15 preguntas de respuesta tipo Likert, con un rango de puntuación de totalmente en desacuerdo (1) hasta totalmente de acuerdo (5). Por otro lado, el cuestionario "Gestión de presupuesto" diseñado por Alanya (2022) fue adaptado para el estudio. Constó de 5 dimensiones y 20 preguntas de respuesta tipo Likert, con un rango de puntuación de nunca (1) hasta siempre (5). En el Anexo N° 09 se presentó la evidencia de su validez y confiabilidad.

Para asegurar la confiabilidad y validez del cuestionario empleado en la encuesta, se siguió un riguroso proceso de validación. Inicialmente, se llevó a cabo una prueba piloto con 10 participantes que presentaron características similares a la población objetivo. Esta fase tuvo como propósito evaluar la claridad de las preguntas, su comprensión por parte de los encuestados y el tiempo necesario para su respuesta. Los resultados de la prueba piloto fueron analizados para realizar ajustes al cuestionario, garantizando su adecuación y eficiencia antes de su implementación definitiva. Posteriormente, se realizó un análisis de consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Este análisis evaluó la fiabilidad del cuestionario, es decir, la coherencia y consistencia de las respuestas obtenidas. El coeficiente Alfa de Cronbach para "Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos" fue de 0.919 y para "Gestión del presupuesto" fue de 0.944, lo que evidenció un nivel considerablemente aceptable de consistencia interna del cuestionario.

En una segunda etapa, los cuestionarios fueron evaluados por tres expertos con experiencia en el área. Estos especialistas revisaron cada ítem del cuestionario, evaluando su relevancia, claridad y pertinencia. Las sugerencias de los expertos fueron incorporadas para mejorar y afinar el instrumento. Tras la revisión experta y los ajustes realizados, el cuestionario fue aplicado a la muestra seleccionada.

Método de análisis de datos: Ante todo se llevó a cabo una preparación meticulosa de los datos, incluyendo su codificación y limpieza para garantizar su correcta inserción en el SPSS V.29. A continuación, se realizó un análisis descriptivo de las variables del estudio. Además, se generó una matriz de correlación preliminar para identificar posibles relaciones entre las variables. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis de correlación bivariado para explorar las relaciones entre las variables principales del estudio. Además, se evaluó la significancia estadística de estas correlaciones. Con los resultados obtenidos, se procedió a su interpretación en función de los objetivos planteados, discutiendo las implicaciones prácticas de los hallazgos y su relevancia en el contexto teórico y práctico del estudio. Finalmente, los resultados se presentaron de manera clara y ordenada en un informe detallado, utilizando tablas, gráficos y narrativas generadas en el SPSS, que incluyeron los hallazgos, interpretaciones, conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis realizado.

Aspectos éticos: Durante el transcurso de la investigación, se prestó atención a los valores éticos que la Universidad César Vallejo consideraba cruciales para preservar la integridad y el respeto en la investigación académica. En primer lugar, se enfatizó la importancia del consentimiento informado. Antes de que los participantes se incorporaran al estudio, se les proporcionó una explicación detallada sobre los objetivos, los procedimientos a seguir y los posibles riesgos involucrados. La confidencialidad se destacó como otro aspecto central del estudio, asegurándose de manejar la información recopilada con el máximo resguardo. Se implementaron protocolos de seguridad para garantizar que la información se almacenara de manera segura y solo fuera accesible para el equipo investigador. En términos de integridad académica, se mantuvo un alto estándar de calidad y se evitó el plagio o la manipulación de datos.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación de las dimensiones de gestión del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en una clínica privada, Chimbote 2024

Dimensiones	Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos	Gestión del presupuesto	Organización del Presupuesto	Distribución de Recursos	Implementación del Presupuesto	Supervisión y Control
Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos	Correlación de Pearson	1				
	Sig. (bilateral)					
Gestión del presupuesto	Correlación de Pearson	,765**	1			
	Sig. (bilateral)	,000				
Organización del Presupuesto	Correlación de Pearson	,726**	,894**	1		
	Sig. (bilateral)	,000	,000			
Distribución de Recursos	Correlación de Pearson	,695**	,879**	,725**	1	
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		
Implementación del Presupuesto	Correlación de Pearson	,778**	,903**	,769**	,812**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	
Supervisión y Control	Correlación de Pearson	,508**	,829**	,621**	,596**	,630**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 1 se observó; que existía una fuerte correlación positiva entre el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.765, siendo esta correlación significativa al nivel 0.01 ($p < 0.01$). Esto indicó que una mejor gestión del presupuesto se asoció con un abastecimiento más efectivo de bienes estratégicos. Asimismo, El contraste de hipótesis indicó que, con un valor de p inferior a 0.01, se descartó la hipótesis nula (H_0), lo cual indica evidencia estadística de una relación significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto.

Además, se encontró una correlación positiva entre el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y la organización del presupuesto, con un coeficiente de 0.726. Esta relación también fue significativa al nivel 0.01 ($p < 0.01$), sugiriendo que una buena organización del presupuesto contribuyó al abastecimiento efectivo.

La distribución de recursos mostró una correlación positiva con el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, con un coeficiente de 0.695, siendo significativa al nivel 0.01 ($p < 0.01$). Esto implicó que una distribución adecuada de recursos estaba relacionada con un mejor abastecimiento de bienes estratégicos.

La implementación del presupuesto tuvo la correlación más alta con el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, con un coeficiente de 0.778, indicando una relación muy fuerte y significativa al nivel 0.01 ($p < 0.01$). Esto sugiere que la correcta implementación del presupuesto fue crucial para el abastecimiento efectivo. Finalmente, la supervisión y control también mostró una correlación positiva con el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, aunque más moderada, con un coeficiente de 0.508, siendo esta significativa al nivel 0.01 ($p < 0.01$). Esto señaló que la supervisión y control adecuados tenían un impacto positivo en el abastecimiento, aunque no tan fuerte como los otros factores mencionados.

En síntesis, todos los factores evaluados mostraron una correlación significativa con el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, destacándose especialmente la implementación del presupuesto y la gestión del presupuesto como los factores más influyentes.

Tabla 2*Nivel abastecimiento efectivo de bienes estratégicos*

Nivel	f	%
No eficiente	3	6.0
Regular	33	66.0
Eficiente	14	28.0
Total	50	100.0

En la tabla 2 se observó; Para el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, el 66.0% de los casos fueron regulares, seguidos por un 28.0% que se consideraron eficientes, mientras que un 6.0% fueron no eficientes.

Estos resultados sugieren que la mayoría de los casos analizados mostraron un nivel regular de abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, con una proporción significativa alcanzando un nivel de eficiencia. Esta distribución refleja una base diversa en la calidad del abastecimiento, indicando áreas donde las prácticas pueden ser mejoradas para optimizar la efectividad en futuras estrategias de gestión de suministros.

Tabla 3*Nivel gestión del presupuesto*

Nivel	f	%
No eficiente	4	8.0
Regular	36	72.0
Eficiente	10	20.0
Total	50	100.0

En la tabla 3 se observó; Para la gestión del presupuesto, el 72.0% de los casos fueron regulares, seguidos por un 20.0% que se consideraron eficientes, mientras que un 8.0% fueron no eficientes.

Estos resultados indican que la mayoría de las instancias analizadas demostraron una gestión del presupuesto que se ubicó mayormente en la categoría regular, con un porcentaje significativo alcanzando el nivel de eficiencia. Esta distribución sugiere que, si bien hubo áreas de mejora identificadas, la mayoría de los casos reflejaron un manejo adecuado del presupuesto dentro del contexto evaluado.

IV. DISCUSIÓN

En el objetivo general, se ha hallado una correlación positiva significativa entre la efectividad en el abastecimiento de bienes estratégicos y la eficacia en la gestión del presupuesto en una clínica privada. Específicamente, con un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 0.765$, $p < 0.01$), los resultados indican una asociación fuerte y estadísticamente significativa entre estas variables. Este hallazgo sugiere que, dentro de la muestra de 50 casos analizados, las clínicas que mostraron un mejor desempeño en el abastecimiento de bienes estratégicos también tendieron a gestionar de manera más efectiva su presupuesto. Una correlación de esta magnitud implica que mejoras en el abastecimiento pueden estar asociadas con mejoras en la gestión del presupuesto, lo cual es crucial para mantener operaciones fluidas y eficientes en entornos clínicos. El contraste de hipótesis, con un valor de p inferior a 0.01, permitió descartar la hipótesis nula (H_0), lo que proporciona evidencia estadística de una relación significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto.

Estos resultados se alinean con los antecedentes de Duque et al. (2019), quienes encontraron un coeficiente de correlación de $r = 0.75$ entre las prácticas de gestión de la cadena de suministro y el rendimiento sostenible de los hospitales. Ambos estudios sugieren que, al mejorar las prácticas de gestión de la cadena de suministro, es probable que también mejore el rendimiento sostenible y la gestión financiera de las instituciones de salud. Sin embargo, mientras Duque et al. destacan la necesidad de investigaciones adicionales para confirmar la causalidad directa, los resultados de nuestra investigación, aunque no establecen causalidad, refuerzan la importancia de una gestión efectiva del abastecimiento como un factor crucial para una administración presupuestaria eficiente.

En términos teóricos, el estudio se fundamenta en la conceptualización de Sazvar et al. (2022), quienes describen el abastecimiento de bienes estratégicos como un proceso estratégico que garantiza la obtención oportuna, eficiente y segura de los medicamentos esenciales para satisfacer las demandas del mercado y las

necesidades de los pacientes. Esta descripción subraya la importancia de un abastecimiento eficiente no solo para la operación diaria de las clínicas sino también para la gestión efectiva de los recursos financieros.

Comparando estos resultados con los antecedentes y teorías relacionadas, se observa una congruencia en la importancia del abastecimiento estratégico para mejorar diversos aspectos del desempeño organizacional. Las diferencias metodológicas entre los estudios radican en el enfoque y la población analizada; mientras Duque et al. se centraron en prácticas sostenibles en un ámbito hospitalario más amplio, este estudio se enfoca específicamente en la relación entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto en una clínica privada. Ambas investigaciones emplean un enfoque cuantitativo y resaltan la correlación positiva entre las variables estudiadas, fortaleciendo así la relevancia de una gestión eficiente del abastecimiento para el rendimiento organizacional y la eficiencia presupuestaria.

En el objetivo 1, se observa que, para el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, el 66.0% de los casos fueron clasificados como regulares, seguidos por un 28.0% que se consideraron eficientes, mientras que un 6.0% fueron calificados como no eficientes. Estos resultados sugieren que la mayoría de los casos analizados mostraron un nivel regular de abastecimiento efectivo de bienes estratégicos, con una proporción significativa alcanzando un nivel de eficiencia. Esta distribución refleja una base diversa en la calidad del abastecimiento, indicando áreas donde las prácticas pueden ser mejoradas para optimizar la efectividad en futuras estrategias de gestión de suministros.

Comparando estos resultados con los antecedentes presentados por Salameh et al. (2022), quienes analizaron cómo la gestión de la cadena de suministro a través de las redes sociales afecta la competitividad de los hospitales privados en Jordania, se encuentran algunas coincidencias y diferencias notables. Salameh et al. concluyeron que el 20% de los hospitales experimentaron un impacto positivo pero limitado en su competitividad al adoptar la gestión de la cadena de suministro usando redes

sociales, mientras que para el 50% de los hospitales, este enfoque tuvo un impacto moderado, sugiriendo que contribuyó de manera significativa a fortalecer su competitividad en el mercado. Finalmente, el 30% de los hospitales logró un impacto alto en su competitividad, optimizando eficazmente su cadena de suministro a través de las redes sociales y evidenciando una mejora considerable en su posición competitiva en el ámbito sectorial.

Ambos estudios destacan la importancia de una gestión eficaz de la cadena de suministro para mejorar el desempeño de las instituciones de salud. Sin embargo, mientras que Salameh et al. se enfocan en el impacto de la adopción de redes sociales en la competitividad hospitalaria, el presente estudio se centra en la efectividad del abastecimiento de bienes estratégicos en un contexto clínico específico. Esta diferencia metodológica puede explicar las variaciones en los resultados. En el contexto jordano, la integración de tecnologías de redes sociales en la cadena de suministro mostró una variabilidad en los niveles de impacto sobre la competitividad, lo que sugiere que la implementación de nuevas tecnologías puede ser un factor significativo en la mejora de la gestión de suministros.

Teóricamente, Copacino (2019) describe el abastecimiento efectivo de bienes como el proceso con el que un ente asegura la entrega puntual, eficiente y segura de los productos esenciales para su operación, competitividad y seguridad a nivel nacional. Esta definición es consistente con los hallazgos de nuestra investigación, que muestra que la efectividad en el abastecimiento es crucial para el desempeño de las clínicas. La variación observada en los niveles de eficiencia y regularidad destaca la necesidad de optimizar las prácticas de abastecimiento para alcanzar una mayor eficiencia. En contraste, Sazvar et al. también enfatizan la importancia de la obtención oportuna, eficiente y segura de los medicamentos esenciales, subrayando la dimensión estratégica del abastecimiento. La consistencia entre estas teorías y nuestros hallazgos refuerza la relevancia de una gestión eficaz del abastecimiento de bienes estratégicos para mantener operaciones clínicas fluidas y eficientes.

En el objetivo 2, se ha observado que, para la gestión del presupuesto, el 72.0% de los casos fueron clasificados como regulares, seguidos por un 20.0% que se consideraron eficientes, mientras que un 8.0% fueron calificados como no eficientes. Estos resultados indican que la mayoría de las instancias analizadas demostraron una gestión del presupuesto que se ubicó mayormente en la categoría regular, con un porcentaje significativo alcanzando el nivel de eficiencia. Esta distribución sugiere que, si bien hubo áreas de mejora identificadas, la mayoría de los casos reflejaron un manejo adecuado del presupuesto dentro del contexto evaluado.

Comparando estos resultados con los antecedentes presentados por Handfield et al. (2020), quienes evaluaron la efectividad y robustez de la cadena de suministro durante situaciones de crisis sanitaria como la pandemia de COVID-19, se observan algunas similitudes y diferencias clave. Handfield et al. concluyeron que el 25% de las respuestas de la cadena de suministro se consideraron eficaces, adaptándose ágilmente a las necesidades cambiantes y garantizando una entrega continua de suministros vitales. El 50% de las respuestas se calificaron como regulares, mostrando cierta flexibilidad, pero enfrentando dificultades en la entrega oportuna y sostenida de suministros. Finalmente, el 25% restante se identificó como deficiente, presentando desafíos significativos en adaptabilidad, entrega y gestión, resultando en interrupciones y escasez de suministros críticos.

Ambos estudios destacan la importancia de una gestión eficiente para enfrentar desafíos en entornos críticos. Sin embargo, mientras Handfield et al. se enfocaron en la cadena de suministro durante una crisis sanitaria, este estudio se centra en la gestión del presupuesto en un contexto clínico específico. La diferencia en el enfoque y la población analizada puede explicar las variaciones en los resultados. En el contexto de la COVID-19, la adaptabilidad y la flexibilidad de la cadena de suministro fueron cruciales para mantener la continuidad de los suministros. En contraste, nuestro estudio resalta la necesidad de mejorar la gestión del presupuesto para optimizar el desempeño financiero y operativo de las clínicas privadas.

teóricamente, según Homauni et al. (2019), la gestión del presupuesto se refiere a la agrupación de estrategias, procedimientos y decisiones destinadas a organizar, asignar, ejecutar y supervisar de manera efectiva y eficiente los recursos financieros de una organización. Esta definición es consistente con los hallazgos de nuestra investigación, que muestran que la mayoría de los casos se ubican en una categoría regular de gestión del presupuesto, con un porcentaje significativo alcanzando la eficiencia. La distribución observada subraya la necesidad de optimizar las prácticas de gestión presupuestaria para alcanzar una mayor eficiencia.

En el objetivo 3, se ha encontrado una correlación positiva altamente significativa entre la efectividad en el abastecimiento de bienes estratégicos y la organización eficiente del presupuesto, con un coeficiente de correlación $r = 0.726$ y un valor de $p < 0.01$. Este hallazgo indica una asociación robusta y estadísticamente significativa entre estas variables, sugiriendo que, en la muestra analizada de 50 casos, las entidades que demostraron un mejor desempeño en el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos también tendieron a tener una organización más estructurada y eficaz de su presupuesto. Una correlación positiva de esta magnitud implica que mejoras en el abastecimiento pueden estar estrechamente vinculadas a mejoras en la planificación, administración y control del presupuesto, aspectos fundamentales para la sostenibilidad y eficiencia operativa de cualquier organización.

Comparando estos resultados con los antecedentes presentados por Correa (2021), quien analizó la conexión entre la administración de los fondos asignados y la provisión eficiente de recursos esenciales en el ámbito de la Seguridad Social de Salud, se observan algunas similitudes y diferencias. Correa concluyó que un 92.5% de los participantes consideró adecuado el control presupuestario, y un 98.5% manifestó un nivel satisfactorio en el manejo y entrega de bienes estratégicos. Se encontró una correlación positiva y relevante de magnitud moderada ($r=0.411$) entre la administración de los fondos asignados y la efectividad en el suministro de recursos esenciales. Ambos estudios subrayan la importancia de una administración eficiente de los recursos financieros para mejorar el suministro de bienes estratégicos. Sin embargo, mientras Correa se centró en el ámbito de la Seguridad Social de Salud

con una muestra más amplia y específica, nuestro estudio se enfoca en una entidad clínica privada, lo que puede explicar las diferencias en la magnitud de la correlación observada. La metodología cuantitativa adoptada en ambos estudios respalda la validez de los resultados, aunque las diferencias en los contextos y muestras pueden influir en las conclusiones.

Teóricamente, según Señalin et al. (2020), la organización del presupuesto consiste en la planificación y estructuración minuciosa de las asignaciones financieras de una entidad, definiendo prioridades y clasificaciones para una administración financiera efectiva. Este marco teórico se alinea con los hallazgos de nuestra investigación, que demuestran cómo una organización eficiente del presupuesto está estrechamente ligada a un abastecimiento efectivo de bienes estratégicos. La planificación y estructuración adecuadas permiten una asignación óptima de recursos, lo que facilita una gestión más eficaz y eficiente de los bienes estratégicos.

En el objetivo 4, se ha encontrado una correlación positiva altamente significativa entre la efectividad en el abastecimiento de bienes estratégicos y la manera en que se distribuyen los recursos disponibles, con un coeficiente de correlación $r = 0.695$ y un valor de $p < 0.01$. Este hallazgo indica una asociación fuerte y estadísticamente significativa entre estas variables, sugiriendo que, en la muestra analizada de 50 casos, las entidades que lograron un abastecimiento más efectivo de bienes estratégicos también tendieron a mostrar una distribución más eficiente de sus recursos. Esta correlación positiva sugiere que mejorar el proceso de abastecimiento puede estar correlacionado con una distribución más equitativa y eficaz de los recursos disponibles dentro de la organización evaluada.

Comparando estos resultados con los antecedentes presentados por Liu et al. (2020), quienes se centraron en la gestión de emergencia de recursos humanos de enfermería y suministros en un hospital general de gran tamaño, se observan algunas similitudes y diferencias. Liu et al. concluyeron que existe un vínculo apropiadamente alto y notable ($r=0.81$) entre la implementación de estrategias de gestión de emergencias y el suministro de recursos activos en el hospital. Esto indica que, a

medida que se implementan más estrategias de gestión de emergencias, el hospital experimenta un aumento en la disponibilidad y eficiencia de los bienes críticos, como equipos de protección y suministros médicos esenciales. Ambos estudios subrayan la importancia de una gestión eficiente del abastecimiento y la distribución de recursos para mejorar el rendimiento operativo. Sin embargo, mientras Liu et al. se centraron en el contexto de emergencias, nuestro estudio se enfoca en un contexto más general de gestión de suministros en una entidad clínica privada, lo que puede explicar las diferencias en la magnitud de la correlación observada.

Teóricamente, según Salgado et al. (2021), la distribución de recursos se enfoca en asignar de forma justa y estratégica los fondos disponibles entre las diversas áreas o iniciativas de una organización, buscando optimizar su utilización y aumentar el retorno de la inversión. Este marco teórico se alinea con los hallazgos de nuestra investigación, que demuestran cómo una distribución eficiente de recursos está estrechamente ligada a un abastecimiento efectivo de bienes estratégicos. La asignación justa y estratégica de recursos permite una gestión más eficaz y eficiente de los bienes estratégicos, facilitando así una operación más fluida y efectiva de la organización.

En el objetivo 5, se ha encontrado una correlación positiva altamente significativa entre la efectividad en el abastecimiento de bienes estratégicos y la adecuada implementación del presupuesto, con un coeficiente de correlación $r = 0.778$ y un valor de $p < 0.01$. Este hallazgo indica una asociación robusta y estadísticamente significativa entre estas variables, sugiriendo que, en la muestra analizada de 50 casos, las entidades que lograron un abastecimiento más efectivo de bienes estratégicos también tendieron a implementar de manera más exitosa y eficiente su presupuesto. La correlación positiva implica que mejorar el proceso de abastecimiento puede estar estrechamente relacionado con una mejor implementación de los recursos financieros asignados, aspecto fundamental para la eficacia operativa y financiera de cualquier organización.

Comparando estos resultados con los antecedentes presentados por Cohen y Meulen (2020), quienes examinaron los factores que contribuyeron a las deficiencias en la existencia de artículos de cuidado individual de seguridad en los Estados Unidos, se observan diferencias significativas en los hallazgos. Cohen y Meulen encontraron una correlación negativa moderada ($r = -0.50$, $p = 0.01$) entre el aumento en las importaciones de EPP y los costos hospitalarios asociados con la obtención de estos suministros. Esto sugiere que, a medida que aumentaban las importaciones de EPP, los gastos asociados con la compra de estos suministros en los hospitales disminuían, un fenómeno que podría atribuirse a una mayor competencia en el mercado de suministros médicos. En contraste, nuestro estudio destaca una relación positiva entre el abastecimiento efectivo y la implementación del presupuesto, lo que subraya la importancia de una gestión eficiente de los recursos internos y la asignación presupuestaria para mejorar el desempeño operativo.

Teóricamente, según Valera y Delgado (2020), la implementación del presupuesto abarca el proceso de ejecución y activación de las partidas financieras asignadas, asegurando que los recursos se empleen conforme a las directrices y metas establecidas en el presupuesto. Esta definición se alinea con los hallazgos de nuestra investigación, que demuestran cómo una adecuada implementación del presupuesto está estrechamente ligada a un abastecimiento efectivo de bienes estratégicos. La ejecución eficiente del presupuesto permite una mejor planificación y control de los recursos, facilitando así una operación más fluida y efectiva de la organización.

En el objetivo 6, se ha encontrado una correlación positiva significativa entre la efectividad en el abastecimiento de bienes estratégicos y el nivel de supervisión y control implementado, con un coeficiente de correlación $r = 0.508$ y un valor de $p < 0.01$. Este hallazgo indica una asociación estadísticamente significativa entre estas variables, sugiriendo que, en la muestra de 50 casos analizados, las entidades que demostraron un abastecimiento más efectivo de bienes estratégicos también mostraron niveles más altos de supervisión y control sobre sus procesos. La correlación positiva implica que mejorar el abastecimiento puede estar vinculado a

una mayor capacidad de supervisión y control, aspectos cruciales para garantizar la eficiencia operativa y la optimización de recursos en cualquier organización.

Al comparar estos resultados con los antecedentes presentados por Aldrighetti et al. (2019), quienes examinaron cómo las interrupciones significativas afectan el funcionamiento de la cadena de suministro en el ámbito de la atención médica, se observan diferencias en los hallazgos. Aldrighetti et al. encontraron una correlación de Spearman de $r = -0.68$ entre la duración de las interrupciones y el desempeño operativo de los hospitales. Esta relación negativa sugiere que a medida que las interrupciones se prolongan, el desempeño operativo de los hospitales se ve afectado negativamente. En contraste, nuestro estudio destaca una relación positiva entre el abastecimiento efectivo y la supervisión y control, lo que subraya la importancia de una gestión eficiente y proactiva de los recursos internos para mejorar el desempeño operativo.

Teóricamente, según Olesti (2020), la supervisión y control del presupuesto implican la vigilancia continua y evaluación de la gestión financiera, garantizando el apego a las directrices presupuestarias y la identificación temprana de posibles desviaciones. Esta definición se alinea con los hallazgos de nuestra investigación, que demuestran cómo una supervisión y control adecuados están estrechamente ligados a un abastecimiento efectivo de bienes estratégicos. La implementación de mecanismos de control eficaces permite una mejor planificación y gestión de los recursos, facilitando así una operación más fluida y eficiente de la organización.

V. CONCLUSIONES

- Primera. La investigación reveló una correlación positiva significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la gestión del presupuesto ($r = 0.765$, $p < 0.01$). Al rechazar la hipótesis nula, se destacó la importancia de optimizar ambos aspectos para una mayor eficiencia operativa en el sector salud.
- Segunda. La investigación mostró que el 66.0% del abastecimiento de bienes estratégicos fue regular, el 28.0% eficiente, y el 6.0% no eficiente, señalando áreas de mejora para optimizar la gestión de suministros
- Tercera. La investigación mostró que el 72.0% de la gestión del presupuesto fue regular, el 20.0% eficiente, y el 8.0% no eficiente. Esto sugiere que, aunque hay áreas de mejora, la mayoría de los casos reflejan un manejo adecuado del presupuesto.
- Cuarta. Se encontró una correlación positiva significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la organización del presupuesto ($r = 0.726$, $p < 0.01$), indicando que mejoras en el abastecimiento están asociadas con mejores prácticas en la planificación, administración y control del presupuesto.
- Quinta. Se encontró una correlación positiva significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la distribución de recursos ($r = 0.695$, $p < 0.01$), sugiriendo que mejorar el abastecimiento podría correlacionarse con una distribución más equitativa y eficaz de los recursos dentro de la organización.
- Sexta. Se encontró una correlación positiva significativa entre el abastecimiento de bienes estratégicos y la implementación del presupuesto ($r = 0.778$, $p < 0.01$), destacando que mejorar el abastecimiento se relaciona con una gestión más efectiva de los recursos financieros asignados.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera. Es fundamental que el gerente de logística y abastecimiento continúe desarrollando e implementando estrategias específicas para mejorar la eficiencia en el abastecimiento de bienes estratégicos. Se recomienda realizar evaluaciones periódicas de las necesidades de suministros y ajustar los procesos de adquisición para garantizar una disponibilidad oportuna y adecuada de estos recursos.
- Segunda. Se recomienda al gerente de finanzas adoptar un enfoque proactivo en la planificación y ejecución del presupuesto asignado. Esto implica establecer mecanismos claros de monitoreo y control financiero para optimizar el uso de recursos y prevenir desviaciones presupuestarias. Además, es recomendable integrar evaluaciones periódicas para ajustar estrategias según las demandas cambiantes del sector de la salud, asegurando así una gestión financiera óptima y sostenible.
- Tercera. Para futuras investigaciones, se recomienda profundizar en el estudio de la relación entre la gestión del presupuesto y diversos aspectos del abastecimiento de bienes estratégicos, tales como la calidad de los proveedores, los tiempos de entrega y la satisfacción del personal médico.
- Cuarta. Se recomienda que investigaciones posteriores utilicen análisis multivariados para explorar relaciones más complejas y profundas entre variables relacionadas con la gestión de suministros en entornos clínicos.
- Quinta. Se recomienda al coordinador de logística explore la implementación de sistemas integrados de gestión que vinculen eficazmente la gestión del presupuesto con los procesos de abastecimiento. Además, desarrollar un marco de gobierno y respuesta que garantice independencia y flexibilidad en la gestión de la cadena de suministro de materiales médicos durante emergencias.

REFERENCIAS

- Alanya, R. (2022). *Influencia de la gestión presupuestal en la prestación de servicios en una institución de salud pública. Churcampa 2022*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97547>
- Aldrighetti, R., Zennaro, I., Finco, S., & Battini, D. (2019). Healthcare Supply Chain Simulation with Disruption Considerations: A Case Study from Northern Italy. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 20. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40171-019-00223-8>
- Alizadeh, M., Makui, A., & Mahdi, M. (2020). Forward and reverse supply chain network design for consumer medical supplies considering biological risk. *Journal Computers & Industrial Engineering*, 140. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.106229>
- Alzate, P., & Giraldo, D. (2023). Tendencias de investigación del blockchain en la cadena de suministro: transparencia, trazabilidad y seguridad. *Revista Universidad y Empresa*, 25(44). <https://doi.org/https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.12451>
- Benzidia, S., Makaoui, N., & Bentahar, O. (2021). The impact of big data analytics and artificial intelligence on green supply chain process integration and hospital environmental performance. *Journal Technological Forecasting and Social Change*, 165. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120557>
- Campos, W. (2020). Elementos de la planificación estratégica financiera en las unidades de planes de salud de PDVSA-Occidente. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 4(14). <https://doi.org/http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.85>
- Carino, S., Porter, J., Malekpour, S., & Collins, J. (2020). Environmental Sustainability of Hospital Foodservices across the Food Supply Chain: A

- Systematic Review. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*, 120(5).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jand.2020.01.001>
- Carrillo, V., Jiménez, A., Medina, V., González, R., & Marino, J. (2021). Implementación del Presupuesto Público Basado en Desempeño: una revisión sistemática de la literatura empírica. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*(79). Tratto d
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357570194003>
- Cohen, J., & Meulen, Y. (2020). Contributing factors to personal protective equipment shortages during the COVID-19 pandemic. *Journal Preventive Medicine*, 141.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jpmed.2020.106263>
- Copacino, W. (2019). *Supply Chain Management: The Basics and Beyond*. Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203737859>
- Correa, L. (2021). Gestión del presupuesto y abastecimiento efectivo de bienes estratégicos. *Revista Universidad Nacional Federico Villareal*, 9(1).
<https://doi.org/10.24039/cv2021911076>
- Duque, V., Sarache, W., & Gutiérrez, E. (2019). Sustainable Supply Chain Management Practices and Sustainable Performance in Hospitals: A Systematic Review and Integrative Framework. *Journal Sustainability*, 11(21).
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su11215949>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didáctica y Educación*.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- Fontalvo, T., Hoz, E., & Mendoza, A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Revista Saber, Ciencia Y Libertad*, 14(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>

- Freitas, C., Costa, M., & Abi, C. (2019). Cost Management in a Multi-Professional Small-Scale Clinic of Popular Health Services. *International Journal of Entrepreneurship*, 23(2). <https://www.abacademies.org/articles/cost-management-in-a-multiprofessional-smallscale-clinic-of-popular-health-services-8234.html>
- Ghosh, S., Chandra, M., & Ray, A. (2022). Green supply chain management framework for supplier selection: an integrated multi-criteria decision-making approach. *International Journal of Management Science and Engineering Management*, 17(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/17509653.2021.1997661>
- Gómez, B. (2021). *Nacionalismo sanitario vs. Cooperación internacional: Desafíos para el Perú en el comercio internacional de bienes médicos esenciales en tiempos de pandemia*. Academia Diplomática del Perú Javier Pérez de Cuéllar. Tratto da <http://repositorio.adp.edu.pe/handle/ADP/190>
- Guerrero, J. (2020). Densidad de recurso humano y desigualdad en gastos en salud en países de las Américas. *Revista Panamericana de Salud Pública*. <https://doi.org/https://doi.org/10.26633%2FRPSP.2020.133>
- Handfield, R., Finkenstadt, D., Schneller, E., Blanton, A., & Guinto, P. (2020). A Commons for a Supply Chain in the Post-COVID-19 Era: The Case for a Reformed Strategic National Stockpile. *Journal The Milbank Quarterly*, 98(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/1468-0009.12485>
- Hendiani, S., Mahmoudi, A., & Liao, H. (2020). A multi-stage multi-criteria hierarchical decision-making approach for sustainable supplier selection. *Journal Applied Soft Computing*, 94. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.asoc.2020.106456>
- Homauni, A., Markazi, N., Mossadeghkhah, A., Noori, M., Abbasiyan, K., & Balaye, S. (2019). Budgeting in Healthcare Systems and Organizations: A Systematic Review. *Journal of Healthcare Management*, 52(9). <https://doi.org/https://doi.org/10.18502%2Fijph.v52i9.13571>

- Hortal, J., & Triviño, R. (2022). La eficiencia no basta. Análisis ético y recomendaciones para la distribución de recursos escasos en situación de pandemia. *Revista Gac Sanit*, 35(6). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.07.006>
- Huacchillo, L., Ramos, E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2). Tratto da http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356&lng=es&tlng=es.
- Instituto Peruano de Economía. (2019). *Estudio realizado por el Instituto Peruano de Economía (IPE) revela, que a pesar que alto porcentaje de población tiene Seguro, debe acudir a cadenas de farmacia por medicamentos*. <https://www.ipe.org.pe/portal/desabastecimiento-de-medicamentos-en-sis-y-essalud-es-alarmando-en-chimbote/>
- Liu, Y., Wang, H., Chen, J., Zhang, X., Yue, X., Ke, J., . . . Peng, C. (2020). Emergency management of nursing human resources and supplies to respond to coronavirus disease 2019 epidemic. *International Journal of Nursing Sciences*, 7(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2020.03.011>
- Mori, S. (2022). *Gestión hospitalaria y abastecimiento de bienes y servicios en el Hospital II-2 Tarapoto, 2022*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97920>
- Olesti, A. (2020). La supervisión y el control del presupuesto de la Unión Europea. *Revista de Derecho Comunitario Europeo*, 67(24). <https://doi.org/https://doi.org/10.18042/cepc/rdce.67.02>
- Ordemar, P., & Gálvez, N. (2020). Factores intervinientes para la ejecución del presupuesto de donaciones y transferencias en el Hospital Regional Lambayeque-Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.131.624>

- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Según una encuesta mundial de la OMS, el 90% de los países han sufrido interrupciones de sus servicios de salud esenciales desde el inicio de la pandemia de COVID-19.* <https://www.who.int/es/news/item/31-08-2020-in-who-global-pulse-survey-90-of-countries-report-disruptions-to-essential-health-services-since-covid-19-pandemic>
- Paucar, R. (2020). Control previo y los procesos de adquisiciones y contrataciones en los colaboradores de la Red de Salud Jauja, 2018. *Revista Sendas*, 1(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.47192/rcs.v1i1.25>
- Pitre, R., Brito, J., & Hernández, H. (2020). Entrenamiento de recursos humanos para la gerencia de calidad en el sector de la salud. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*, 11(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.18>
- Puche, N., Velásquez, M., Núñez, Y., & Rangel, H. (2021). Sistemas de Gestión de la Calidad: una visión general desde sus inicios hasta la actualidad. *Revista Tekhné*, 21(1). <https://revistasenlinea.saber.ucab.edu.ve/index.php/tekhne/article/view/4858>
- Pupo, A., Pérez, M., & Ortiz, A. (2020). La eficiencia y la integración de las cadenas de suministros con vista a la sostenibilidad. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*. <http://hdl.handle.net/20.500.11763/rilco05cadena-suministro>
- Raj, A., Anjan, A., Lopes, A., & Srivastava, S. (2022). Supply chain management during and post-COVID-19 pandemic: Mitigation strategies and practical lessons learned. *Journal of Business Research*, 142. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.01.037>
- Saenz, J., & Arteaga, Z. (2022). Precios de mercado y demanda de medicamentos esenciales en el distrito de Ate durante la pandemia del COVID-19. *Revista*

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i64.24303>

- Salameh, A., Hussam, A., Yachou, F., Khrisat, F., Ahmmad , M., Mohammad, A., & Shelash, S. (2022). The effect of supply chain management through social media on competitiveness of the private hospitals in Jordan. *Journal ncertain Supply Chain Management*, 10(3). <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.5.001>
- Salgado, T., Corradi, C., Perez, C., & Vargas, U. (2021). Covid-19 y edadismo: evaluación ética de la distribución de los recursos sanitarios. *Revista Bioética*, 29(2). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/1983-80422021292461>
- Sarkis, J., Cohen, M., Dewick, P., & Schoder, P. (2020). A brave new world: Lessons from the COVID-19 pandemic for transitioning to sustainable supply and production. *Journal Resources, Conservation and Recycling*, 159. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2020.104894>
- Sazvar, Z., Zokaee, M., Moghaddam, R., Sadat, S., & Nayeri, S. (2022). Designing a sustainable closed-loop pharmaceutical supply chain in a competitive market considering demand uncertainty, manufacturer's brand and waste management. *Journal Annals of Operations Research*, 315. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10479-021-03961-0>
- Señalin, L., Olaya, R., & Herrera, J. (2020). Gestión presupuestaria y planificación empresarial: algunas reflexiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92). Tratto da <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/gestion-presupuestaria-y-planificacion-empresarial-algunas-reflexiones>
- Sumaya, A., & Kramer, S. (2019). *Transforming Research Methods in the Social Sciences*. <https://doi.org/http://dx.doi.org.10.18772/22019032750>
- Taherdoost, H. (2022). What are Different Research Approaches? Comprehensive Review of Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Research, Their Applications, Types, and Limitations. *Journal of Management Science &*

<https://doi.org/https://doi.org/10.30564/jmser.v5i1.4538>

Valera, J., & Delgado , J. (2020). Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2).
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.140

Walliman, N. (2021). *Research Methods: The Basics*. Routledge.
<https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781003141693>

Yun, W., Zhao, G., Liu, Q., & Song, Y. (2021). Role of big data analytics capability in developing integrated hospital supply chains and operational flexibility: An organizational information processing theory perspective. *Journal Technological Forecasting and Social Change*, 163.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120417>

ANEXO

Anexo N° 01: Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos	El abastecimiento efectivo de bienes es el proceso por el cual una organización asegura la entrega puntual, eficaz y segura de los bienes esenciales para su funcionamiento, competitividad y seguridad a nivel nacional (Copacino, 2019).	La variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos será evaluada a través de cuatro dimensiones clave: seguridad en el suministro, oportunidad de suministro, eficiencia en el suministro y calidad de los bienes suministrados. Estas dimensiones serán exploradas mediante un cuestionario compuesto por 20 ítems.	Seguridad en el Suministro	Fiabilidad de los Proveedores	Escala ordinal eficiente, regular y deficiente
				Diversificación de Fuentes de Abastecimiento	
				Protocolos de Seguridad	
			Oportunidad de Suministro	Tiempo de Entrega	
				Capacidad de Respuesta a Demandas Imprevistas	
				Flexibilidad en el Suministro	
			Eficiencia en el Suministro	Costo de Adquisición	
				Uso Óptimo de Recursos	
				Minimización de Desperdicios o Pérdidas	
			Calidad de los Bienes Suministrados	Cumplimiento de Estándares de Calidad	
				Procesos de Control de Calidad	
				Cumplimiento de Normativas y Certificaciones	
Gestión del presupuesto	Gestión del presupuesto abarca el conjunto de acciones, métodos y elecciones enfocados en organizar, distribuir, implementar y supervisar los recursos financieros de una entidad de forma efectiva y eficiente (Homauni et al., 2019).	La variable gestión del presupuesto será evaluada a través de cuatro dimensiones clave: organización del presupuesto, distribución de recursos, implementación del presupuesto y supervisión y control. Estas dimensiones serán exploradas mediante un cuestionario compuesto por 20 ítems.	Organización del Presupuesto	Definición de Objetivos	Escala ordinal eficiente, regular y deficiente
				Estructura del Presupuesto	
				Priorización de Recursos	
			Distribución de Recursos	Asignación de Fondos	
				Control de Gastos Médicos	
			Implementación del Presupuesto	Gestión de Compras	
				Monitoreo de Gastos	
			Supervisión y Control	Auditorías Hospitalarias	
				Reportes Financieros	

Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de la variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos

Marque con (x) de acuerdo a los siguientes criterios: totalmente en desacuerdo=1, en desacuerdo=2, ni en desacuerdo ni de acuerdo =3, de acuerdo=4, totalmente de acuerdo=5

N°	Ítems	Opciones de respuestas				
		1	2	3	4	5
Seguridad en el Suministro						
1	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega acordados de manera efectiva.					
2	La fiabilidad de los proveedores es alta y consistente en el suministro de bienes estratégicos					
3	La diversificación de nuestras fuentes de abastecimiento reduce el riesgo de desabastecimiento					
4	Contamos con múltiples fuentes confiables para el abastecimiento de bienes estratégicos					
5	Los protocolos de seguridad en el suministro de bienes estratégicos son rigurosos y efectivos					
Oportunidad de Suministro		1	2	3	4	5
6	Los proveedores entregan los bienes estratégicos en el tiempo acordado					
5	Los plazos de entrega se cumplen de manera eficiente y oportuna					
8	La clínica cuenta con la capacidad de responder rápidamente a demandas imprevistas de suministro.					
9	Se han gestionado de manera efectiva las demandas imprevistas sin afectar la operatividad de la clínica.					
10	Los proveedores muestran flexibilidad para adaptarse a nuestras necesidades cambiantes de suministro					
Eficiencia en el Suministro		1	2	3	4	5
11	La clínica obtiene bienes estratégicos a un costo de adquisición competitivo y razonable.					
12	Los costos de adquisición de los bienes estratégicos se mantienen dentro del presupuesto establecido.					
13	Los recursos destinados al abastecimiento de bienes estratégicos se utilizan de manera eficiente y efectiva.					
14	La clínica tiene estrategias eficientes para reducir el desperdicio en el proceso de suministro.					

15	Se implementan medidas efectivas para minimizar el desperdicio o pérdida de bienes estratégicos.					
Calidad de los Bienes Suministrados		1	2	3	4	5
16	Los bienes estratégicos suministrados cumplen con los estándares de calidad establecidos por la clínica.					
17	Se verifica regularmente el cumplimiento de los estándares de calidad de los bienes suministrados.					
18	Los proveedores cuentan con procesos de control de calidad robustos para los bienes estratégicos suministrados.					
19	Los bienes estratégicos suministrados cumplen con todas las normativas y certificaciones aplicables.					
20	La clínica prioriza la adquisición de bienes estratégicos que cuentan con las certificaciones de calidad adecuadas.					

Nota. Adaptado de (Mori, 2022)

Cuestionario de la variable gestión del presupuesto

Marque con (x) de acuerdo a los siguientes criterios: muy malo=1, malo=2, regular=3, bueno=4, muy bueno=5

N°	Ítems	Opciones de respuestas				
		1	2	3	4	5
Organización del Presupuesto						
1	El presupuesto de la clínica está claramente alineado con los objetivos estratégicos definidos					
2	Se establecen objetivos claros y medibles al elaborar el presupuesto de la clínica.					
3	El presupuesto de la clínica está estructurado de manera clara y organizada					
4	El presupuesto incluye categorías bien definidas que reflejan las necesidades operativas de la clínica					
5	Los recursos se priorizan adecuadamente según las necesidades y objetivos de la clínica en el presupuesto					
Distribución de Recursos		1	2	3	4	5
6	La clínica asigna fondos de manera adecuada y eficiente para cubrir las necesidades operativas					
5	La asignación de fondos se realiza considerando las prioridades y objetivos estratégicos de la clínica					
8	El control de gastos médicos contribuye a la optimización de los recursos financieros sin comprometer la calidad de la atención					
9	Se implementan medidas de control de gastos médicos que permiten identificar y gestionar posibles desviaciones					
10	Existe un control efectivo de los gastos médicos para mantenerlos dentro del presupuesto establecido					
Implementación del Presupuesto		1	2	3	4	5
11	La clínica realiza una gestión de compras eficiente, optimizando la adquisición de bienes y servicios necesarios					
12	Se siguen procedimientos claros y transparentes en la gestión de compras para garantizar la mejor utilización de los recursos					
13	La gestión de compras contribuye a obtener productos y servicios de calidad al mejor costo posible					
14	Se realiza un monitoreo constante de los gastos para asegurar el cumplimiento del presupuesto establecido					
15	El monitoreo de gastos permite identificar oportunidades de ahorro y optimizar el uso de los recursos financieros					
Supervisión y Control		1	2	3	4	5

16	Las auditorías hospitalarias se realizan de manera regular para evaluar la eficacia de la gestión del presupuesto					
17	Las auditorías hospitalarias contribuyen a identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en la gestión financiera					
18	Se toman acciones correctivas basadas en los resultados de las auditorías hospitalarias para fortalecer la gestión del presupuesto					
19	Los reportes financieros proporcionan una visión clara y detallada del estado financiero de la clínica					
20	Los reportes financieros se generan y entregan en tiempo y forma para apoyar la toma de decisiones					

Nota. Adaptado de (Alanya, 2022)

Anexo N° 03: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Anexo N° 04: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario de la variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos que permitirá recoger la información en la presente investigación: Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y cuervo (2008)

Matriz de validación del cuestionario de la variable abastecimiento efectivo de bienes estratégicos

Definición de la variable: El abastecimiento efectivo de bienes estratégicos es el proceso por el cual una organización asegura la entrega puntual, eficaz y segura de los bienes esenciales para su funcionamiento, competitividad y seguridad a nivel nacional (Copacino, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Seguridad en el Suministro	Fiabilidad de los Proveedores	Los proveedores cumplen con los plazos de entrega acordados de manera efectiva.	1	1	1	1	
		La fiabilidad de los proveedores es alta y consistente en el suministro de bienes estratégicos	1	1	1	1	
	Diversificación de Fuentes de Abastecimiento	La diversificación de nuestras fuentes de abastecimiento reduce el riesgo de desabastecimiento	1	1	1	1	
		Contamos con múltiples fuentes confiables para el abastecimiento de bienes estratégicos	1	1	1	1	
Protocolos de Seguridad	Los protocolos de seguridad en el suministro de bienes estratégicos son rigurosos y efectivos	1	1	1	1		
Oportunidad de Suministro	Tiempo de Entrega	Los proveedores entregan los bienes estratégicos en el tiempo acordado	1	1	1	1	
		Los plazos de entrega se cumplen de manera eficiente y oportuna	1	1	1	1	
	Capacidad de Respuesta a Demandas Imprevistas	La clínica cuenta con la capacidad de responder rápidamente a demandas imprevistas de suministro.	1	1	1	1	


		Se han gestionado de manera efectiva las demandas imprevistas sin afectar la operatividad de la clínica.	1	1	1	1	
	Flexibilidad en el Suministro	Los proveedores muestran flexibilidad para adaptarse a nuestras necesidades cambiantes de suministro	1	1	1	1	
Eficiencia en el Suministro	Costo de Adquisición	La clínica obtiene bienes estratégicos a un costo de adquisición competitivo y razonable.	1	1	1	1	
		Los costos de adquisición de los bienes estratégicos se mantienen dentro del presupuesto establecido.	1	1	1	1	
	Uso Óptimo de Recursos	Los recursos destinados al abastecimiento de bienes estratégicos se utilizan de manera eficiente y efectiva.	1	1	1	1	
	Minimización de Desperdicios o Pérdidas	La clínica tiene estrategias eficientes para reducir el desperdicio en el proceso de suministro.	1	1	1	1	
Se implementan medidas efectivas para minimizar el desperdicio o pérdida de bienes estratégicos.		1	1	1	1		
Calidad de los Bienes Suministrados	Cumplimiento de Estándares de Calidad	Los bienes estratégicos suministrados cumplen con los estándares de calidad establecidos por la clínica.	1	1	1	1	
		Se verifica regularmente el cumplimiento de los estándares de calidad de los bienes suministrados.	1	1	1	1	
	Procesos de Control de Calidad	Los proveedores cuentan con procesos de control de calidad robustos para los bienes estratégicos suministrados.	1	1	1	1	
	Cumplimiento de Normativas y Certificaciones	Los bienes estratégicos suministrados cumplen con todas las normativas y certificaciones aplicables.	1	1	1	1	
		La clínica prioriza la adquisición de bienes estratégicos que cuentan con las certificaciones de calidad adecuadas.	1	1	1	1	

Definición de la variable: Gestión del presupuesto abarca el conjunto de acciones, métodos y elecciones enfocados en organizar, distribuir, implementar y supervisar los recursos financieros de una entidad de forma efectiva y eficiente (Homauni et al., 2019).


Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Organización del Presupuesto	Definición de Objetivos	El presupuesto de la clínica está claramente alineado con los objetivos estratégicos definidos	1	1	1	1	
		Se establecen objetivos claros y medibles al elaborar el presupuesto de la clínica.	1	1	1	1	
	Estructura del Presupuesto	El presupuesto de la clínica está estructurado de manera clara y organizada	1	1	1	1	
		El presupuesto incluye categorías bien definidas que reflejan las necesidades operativas de la clínica	1	1	1	1	
Priorización de Recursos	Los recursos se priorizan adecuadamente según las necesidades y objetivos de la clínica en el presupuesto	1	1	1	1		
Distribución de Recursos	Asignación de Fondos	La clínica asigna fondos de manera adecuada y eficiente para cubrir las necesidades operativas	1	1	1	1	
		La asignación de fondos se realiza considerando las prioridades y objetivos estratégicos de la clínica	1	1	1	1	
	Control de Gastos Médicos	El control de gastos médicos contribuye a la optimización de los recursos financieros sin comprometer la calidad de la atención	1	1	1	1	

		Se implementan medidas de control de gastos médicos que permiten identificar y gestionar posibles desviaciones	1	1	1	1	
		Existe un control efectivo de los gastos médicos para mantenerlos dentro del presupuesto establecido	1	1	1	1	
Implementación del Presupuesto	Gestión de Compras	La clínica realiza una gestión de compras eficiente, optimizando la adquisición de bienes y servicios necesarios	1	1	1	1	
		Se siguen procedimientos claros y transparentes en la gestión de compras para garantizar la mejor utilización de los recursos	1	1	1	1	
		La gestión de compras contribuye a obtener productos y servicios de calidad al mejor costo posible	1	1	1	1	
	Monitoreo de Gastos	Se realiza un monitoreo constante de los gastos para asegurar el cumplimiento del presupuesto establecido	1	1	1	1	
El monitoreo de gastos permite identificar oportunidades de ahorro y optimizar el uso de los recursos financieros		1	1	1	1		
Supervisión y Control	Auditorías Hospitalarias	Las auditorías hospitalarias se realizan de manera regular para evaluar la eficacia de la gestión del presupuesto	1	1	1	1	
		Las auditorías hospitalarias contribuyen a identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en la gestión financiera	1	1	1	1	
		Se toman acciones correctivas basadas en los resultados de las auditorías hospitalarias para fortalecer la gestión del presupuesto	1	1	1	1	
	Reportes Financieros	Los reportes financieros proporcionan una visión clara y detallada del estado financiero de la clínica	1	1	1	1	
		Los reportes financieros se generan y entregan en tiempo y forma para apoyar la toma de decisiones	1	1	1	1	


Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de los procesos de abastecimiento de bienes estratégicos
Nombre y apellidos del experto	Paul Alejandro Sarmiento Guillén
Documento de identidad	22096438
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	Cirujano Dentista
Número telefónico	956621896
Firma	 MAG. CD. PAUL ALEJANDRO SARMIENTO GUILLEN CIRUJANO DENTISTA C.O.P. 1306
Fecha	28-05-2024


Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Gestión del presupuesto
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de la gestión del presupuesto
Nombre y apellidos del experto	Paul Alejandro Sarmiento Guillén
Documento de identidad	22096438
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	Cirujano Dentista
Número telefónico	956621896
Firma	 MAG. CD. PAUL ALEJANDRO SARMIENTO GUILLEN CIRUJANO DENTISTA C.O.P. 1306
Fecha	28-05-2024

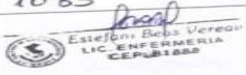
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de los procesos de abastecimiento de bienes estratégicos
Nombre y apellidos del experto	Juicio Adeline Alejos Pereda
Documento de identidad	32947078
Años de experiencia en el área	24 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	obstetra Jefe de servicio
Número telefónico	966994141
Firma	
Fecha	27-05-2024

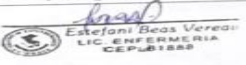
Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Gestión del presupuesto
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de la gestión del presupuesto
Nombre y apellidos del experto	Juicio Adeline Alejos Pereda
Documento de identidad	32947078
Años de experiencia en el área	24 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	Obstetra Jefe de servicio
Número telefónico	966994141
Firma	
Fecha	27-05-2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de los procesos de abastecimiento de bienes estratégicos
Nombre y apellidos del experto	Estefani Beas Vereau
Documento de identidad	70553977
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	Lic. Enfermería
Número telefónico	942611035
Firma	 Estefani Beas Vereau LIC. ENFERMERIA CEPUB1899
Fecha	28 - 05 - 2024

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Gestión del presupuesto
Objetivo del instrumento	Evaluar la eficiencia de la gestión del presupuesto
Nombre y apellidos del experto	Estefani Beas Vereau
Documento de identidad	70553977
Años de experiencia en el área	7 años
Máximo grado académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Puesto de Salud Villa María
Cargo	Lic. Enfermería
Número telefónico	942611035
Firma	 Estefani Beas Vereau LIC. ENFERMERIA CEPUB1899
Fecha	28 - 05 - 2024

Anexo N° 04: Resultados de análisis de consistencia interna

VARIABLE ABASTECIMIENTO EFECTIVO DE BIENES ESTRATEGICOS

N°	SEGURIDAD EN EL SUMINISTRO					OPORTUNIDAD DE SUMINISTRO					EFICIENCIA EN EL SUMINISTRO					CALIDAD DE LOS BIENES SUMINISTRADOS					Total
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	66
2	2	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	67
3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	61
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	91
5	2	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	57
6	2	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	66
7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76
8	3	3	3	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56
9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	74
10	1	2	4	1	4	2	2	1	1	2	4	1	4	4	4	1	4	1	3	5	51
Varianza	1.0	0.6	0.4	1.1	0.7	1.0	0.9	1.3	1.2	0.6	0.6	0.8	0.6	0.5	1.0	1.0	0.2	1.1	0.3	0.8	121.9
Total	15.5																				

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \alpha = \frac{20}{19} \left[1 - \frac{15.5}{121.9} \right] \alpha = 1.053 \left[1 - 0.127 \right] \alpha = 1.053 \left[0.873040624 \right]$$

$$\alpha = 0.919$$

VARIABLE GESTION DEL PRESUPUESTO

N°	ORGANIZACIÓN DEL PRESUPUESTO					DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS					IMPLEMENTACIÓN DEL PRESUPUESTO					SUPERVISIÓN Y CONTROL					Total
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67
2	2	3	2	1	2	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	1	1	1	4	4	50
3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	53
4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	85
5	3	4	4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	74
6	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	1	3	3	47
7	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	72
8	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
9	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
10	1	5	1	3	4	2	3	1	2	5	2	1	3	3	5	1	3	1	2	4	52
Varianza	0.6	0.4	1.4	1.5	0.4	0.5	0.6	0.7	0.6	0.6	0.9	1.1	0.3	0.6	0.8	1.3	1.2	1.8	0.8	0.5	159.2
Total	16.5																				

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \alpha = \frac{20}{19} \left[1 - \frac{16.5}{159.2} \right] \alpha = 1.053 \left[1 - 0.1033 \right] \alpha = 1.053 \left[0.896677344 \right]$$

$$\alpha = 0.944$$

Anexo N° 05: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Abastecimiento Efectivo De Bienes Estratégicos Y Gestión Del Presupuesto En Una Clínica Privada, Chimbote 2024.

Investigadora: Marileidy Rodríguez Cruz

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Abastecimiento Efectivo De Bienes Estratégicos Y Gestión Del Presupuesto En Una Clínica Privada, Chimbote 2024", cuyo objetivo es **analizar la relación entre abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024.** Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de la escuela de Pos grado de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución clínica Juan Pablo II.

Problemática: En la última década, la eficiente gestión del suministro de bienes estratégicos y la administración del presupuesto en centros de salud, especialmente en clínicas privadas, se han vuelto desafíos de gran relevancia a escala global. De acuerdo con Raj et al. (2022), la pandemia ha provocado un impacto considerable y sin precedentes en las cadenas de suministro a nivel mundial, afectando a empresas manufactureras en diversas regiones. Además, uno de los sectores más afectados ha sido el suministro efectivo de bienes estratégicos, fundamentales para el funcionamiento de múltiples áreas, entre ellas la salud. Por otra parte, según Freitas et al. (2019), la gestión del presupuesto en clínicas se enfrenta a desafíos debido a factores externos e impredecibles como las variaciones económicas, cambios en las políticas de salud y emergencias sanitarias. Asimismo, estos elementos pueden causar desequilibrios financieros y exigir ajustes rápidos en la distribución de recursos. Según Información recabada por la Organización Mundial de la Salud, (2019), alrededor de un 25% de las naciones de economía crecientes y limitados reportaron interrupciones crónicas en el suministro de medicamentos esenciales.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una encuesta de 20 preguntas para cada variable con un total de 40 preguntas.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de la institución clínica Juan Pablo II
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Beneficios (principio de beneficencia):

Quiero mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Rodríguez Cruz Marileidy con email: rodriguezacruzmarileidy@gmail.com

Consentimiento :

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo a que se me realice la encuesta.

FIRMA.....

FECHA:.....

Anexo N° 06: Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&lang=es&u=1080032498&s=1&o=2426683365

feedback studio MARILEIDY RODRIGUEZ CRUZ | ABASTECIMIENTO EFECTIVO DE BIENES ESTRATEGICOS Y GESTION DEL PRESUPUESTO EN UNA CLINICA PRIVADA, CHIMBOTE 2024 -- /100 < 3 de 18 >

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO EN MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:
Rodríguez Cruz, Marileidy (orcid.org/0009-0009-3291-9883)

ASESORES:
Dr. Castillo Saavedra, Erisson Félix (orcid.org/0000-0002-9279-7189)
Dra. Millones Alva, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias
17 %

Se están viendo Fuentes estándar
[Ver Fuentes en inglés](#)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
5	apps.who.int Fuente de Internet	1 %
6	Rashmi Hegde, "Validat... Publicación	<1 %
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
8	boletin.imt.mx Fuente de Internet	<1 %
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
10	www.jpvc.com Fuente de Internet	<1 %
11	www.risti.xyz Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 32 Número de palabras: 9373 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

14:10 7/08/2024

Anexo N° 07: Análisis complementario

Variables	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl p
Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos	,963	50 ,116
Gestión del presupuesto	,981	50 ,582

Se utilizó la prueba estadística de Shapiro-Wilk debido a que el tamaño de la muestra fue igual o mayor a 50, además, el valor de p fue superior a 0.05, lo cual sugiere que los datos siguen una distribución normal. Por lo tanto, se aplicó la prueba paramétrica de correlación de Pearson.

VARIABLE ABASTECIMIENTO EFECTIVO DE BIENES ESTRATEGICOS

Nº	SEGURIDAD EN EL SUMINISTRO				OPORTUNIDAD DE SUMINISTRO				EFICIENCIA EN EL SUMINISTRO				CALIDAD DE LOS BIENES SUMINISTRADOS				20	21	22	23	24				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16						17	18	19	
1	1	4	3	3	2	1	1	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	65	13	13	20	19
2	1	4	3	3	2	1	1	3	4	4	1	3	3	5	5	4	4	3	4	4	63	13	10	21	19
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	64	15	16	13	17
4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	67	16	16	17	16
5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	70	17	17	18	16
6	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	50	13	12	12	13
7	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	36	8	8	11	9
8	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	88	21	18	23	25
9	2	2	2	3	3	5	4	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	2	3	56	12	16	16	12
10	1	2	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	1	38	10	10	10	8
11	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	75	19	19	19	22
12	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	55	14	14	13	14
13	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	82	19	20	21	22
14	5	5	5	3	3	5	4	4	5	4	4	5	2	2	2	5	2	4	2	5	76	21	22	15	18
15	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	70	17	17	19	17
16	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	4	4	5	4	5	3	2	2	3	3	57	10	12	22	13
17	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	15	13	10	10
18	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	34	13	8	7	6
19	2	2	5	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	1	1	54	14	15	15	10
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	20	20	20	20
21	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	64	15	13	15	19
22	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	65	16	17	17	15
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	81	20	19	20	22
24	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	70	17	18	20	15
25	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	4	71	17	16	22	16
26	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	72	19	19	17	17
27	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	70	18	18	19	15
28	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	77	18	18	22	19
29	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	72	20	16	20	16
30	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	3	74	21	16	19	16
31	2	3	3	2	3	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	3	3	2	3	2	88	13	22	20	13
32	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	72	19	16	20	17
33	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	66	15	14	20	17
34	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	2	68	18	17	17	16
35	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	72	17	15	21	19
36	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	86	20	16	22	22
37	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76	15	16	19	20
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	74	20	20	16	16
39	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	14	17	16	15
40	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	46	13	11	12	12
41	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	20	15	19	20
42	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	90	20	25	21	24
43	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75	19	17	19	20
44	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	52	10	13	14	15
45	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	75	20	20	17	18
46	3	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	68	21	19	16	12
47	1	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	55	11	9	15	20
48	3	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	60	17	12	16	15
49	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	58	13	17	15	13
50	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	3	3	3	2	2	62	17	14	19	13

VARIABLE GESTION DEL PRESUPUESTO

Nº	ORGANIZACIÓN DEL PRESUPUESTO					DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS					IMPLEMENTACIÓN DEL PRESUPUESTO					SUPERVISIÓN Y CONTROL									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
1	3	3	3	1	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	52	13	13	15	11
2	3	3	1	1	1	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	2	3	61	9	18	20	14
3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	65	18	16	17	14	
4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	69	18	17	18	16	
5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	2	4	4	5	3	4	3	4	4	4	74	17	18	20	19	
6	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	51	13	13	13	12	
7	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	53	15	11	13	14	
8	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	96	25	22	25	24	
9	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	5	2	3	3	4	56	12	13	16	15	
10	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	3	4	2	2	1	2	39	6	11	15	9	
11	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	86	21	21	21	23	
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	16	16	15	15	
13	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	84	19	21	20	24	
14	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	2	58	16	13	16	13	
15	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	71	17	17	19	16	
16	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	2	2	3	2	57	13	17	16	11	
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40	10	10	10	10	
18	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	38	5	11	12	10	
19	4	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	3	71	16	14	18	23	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	71	20	19	20	12	
21	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	64	18	13	14	19	
22	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	71	17	18	17	19	
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	82	20	21	22	19	
24	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	67	17	16	19	15	
25	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	61	15	17	16	13	
26	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	13	17	15	15	
27	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	74	20	19	19	16	
28	1	1	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	4	2	2	2	2	43	10	10	13	10	
29	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	72	18	21	19	14	
30	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	2	3	3	69	19	16	21	13	
31	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	3	3	2	2	65	16	18	18	13	
32	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	2	2	69	19	17	20	13	
33	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	64	13	15	18	18	
34	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	65	15	19	16	15	
35	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	68	15	19	17	17	
36	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	2	3	3	70	20	17	18	15	
37	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	62	16	17	19	10	
38	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	74	18	18	19	19	
39	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	64	18	17	16	13	
40	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	49	17	13	12	12	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79	20	20	20	19	
42	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	88	23	21	23	21	
43	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	20	18	20	20	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	54	15	15	15	9	
45	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	72	16	17	19	20	
46	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	60	16	16	16	12	
47	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	69	16	20	16	17	
48	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	58	15	14	15	14	
49	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3	65	16	17	17	15	
50	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	59	13	16	14	16	

Anexo N° 08: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN

Chimbote, 28 de mayo del 2024

Señora: YESSENIA VEGA CASANOVA

GERENTE GENERAL


CLINICA JUAN PABLO

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del 3 ciclo de la maestría Gestión de los Servicios de Salud, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi título profesional al finalizar mi maestría.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Abastecimiento efectivo de bienes estratégicos y gestión del presupuesto en una clínica privada, Chimbote 2024" En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.


Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Marileidy Rodríguez Cruz

DNI N°:48407749

CARGO
Fecha: 30.05.24 Firma: 
Hora: 14:20



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo **BETTY YESSENIA DEL PILAR VEGA CASANOVA** identificado con **DNI: 32965199** en mi calidad de **GERENTE GENERAL**, de la empresa **CLINICA BELEN S.A.C.** con ruc **N.º 20445657221**, con nombre comercial Clínica Juan Pablo, ubicada en la ciudad de Chimbote Jr. Villavicencio 376, manifiesto lo siguiente:

Que por este medio **AUTORIZO** a **RODRIGUEZ CRUZ MARILEIDY** identificada con **DNI N.º 48407749** a aplicar una encuesta mis trabajadores asistenciales que vienen laborando con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis.

Además, informo que la CLÍNICA JUAN PABLO cuenta con 75 trabajadores, donde 50 son trabajadores asistenciales, 15 trabajadores administrativos y 10 trabajadores de servicios generales.

Chimbote 30 de mayo del 2024

Atentamente,

CLINICA BELEN S.A.C.


Betty Yessenia del Pilar Vega Casanova
GERENTE GENERAL

Betty Yessenia Vega Casanova

Gerente General

CLINICA BELEN S.A.C.

Anexo N° 09: Evidencia de validez y confiabilidad de los instrumentos originales

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Abastecimiento de bienes y servicios
 Autor del instrumento : Br: Shirley Mori García

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento de bienes y servicios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento de bienes y servicios .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de bienes y servicios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento de bienes y servicios .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		45				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Tarapoto, 06 de Junio de 2022


 Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Análisis de confiabilidad de Abastecimiento de bienes y servicios

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	54	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	54	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	15

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE VARIABLE 1: Gestión presupuestaria

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	En la fase del proceso presupuestario de programación, se determinan los programas presupuestales, productos y/o proyecto	X		X		X		
2	En la fase del proceso presupuestario de programación, se define la estructura de financiamiento de los programas presupuestales, productos y/o proyectos	X		X		X		
3	Los responsables de los programas, programan de acuerdo a las necesidades de los establecimientos	X		X		X		
4	En la fase del proceso presupuestario de programación, están consideradas las metas presupuestarias	X		X		X		
5	El presupuesto esta desagregado de acuerdo a las metas presupuestarias	X		X		X		
6	La entidad les socializa con respecto a las metas presupuestales a trabajar durante el año fiscal	X		X		X		
7	En la fase de la programación presupuestal, se estiman los ingresos y la demanda global de gastos	X		X		X		
8	En la programación presupuestal se debe tener en cuenta las provisiones de gastos	X		X		X		
DIMENSIÓN 2								
9	En la formulación presupuestaria se determina la estructura funcional programática de gastos de bienes y servicios	X		X		X		
10	Para realizar la formulación la entidad capacita a los funcionarios con referente a las estructuras programáticas	X		X		X		
11	En la fase del proceso presupuestario de formulación, se consignar las categorías presupuestarias	X		X		X		
12	En la formulación presupuestaria, se deben de ingresar al SIAF-SP	X		X		X		
13	La entidad cuenta con los sistemas financieros del sector público y asimismo cuenta con un personal para soporte	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
14	Luego de la aprobación de la ley de presupuesto, es socializado con los trabajadores	X		X		X		
15	Luego de la aprobación de PIA, la ejecutora socializada con las entidades	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
16	El POI está elaborado de acuerdo a las necesidades que necesita la institución	X		X		X		
17	Se realiza de manera efectiva la ejecución presupuestal para la adquisición de los bienes y servicios	X		X		X		
18	En el cierre del año, se cumple con la ejecución programada	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
19	Se realiza de manera efectiva la evaluación y monitoreo ejecución presupuestal de los bienes y servicios	X		X		X		
20	Se realiza la evaluación presupuestaria utilizando indicadores de gestión sobre el desempeño en la ejecución de gastos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento es suficiente para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dni Mg: Mg. Quispe Medina, Wilber DNI: 35760824

Especialidad del validador: Docente de investigación en la Universidad Católica Los Ángeles de Chumbabamba

.....20 de Mayo del 2022


Mg. Quispe Medina, Wilber
M.C. EN ADMINISTRACIÓN

Alfa de Cronbach fiabilidad del instrumento Gestión presupuestal

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	20