



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de  
una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024**

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Problemas de Aprendizaje

#### **AUTORA:**

Ocampo Huaman, Diana (orcid.org/0009-0004-3502-5942)

#### **ASESORES:**

Dr. Lizandro Crispin, Rommel (orcid.org/0000-0003-1091-225X)

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Problemas de Aprendizaje

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024", cuyo autor es OCAMPO HUAMAN DIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL <b>DNI:</b> 09554022 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 03- 08-2024 01:16:21

Código documento Trilce: TRI - 0832219



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, OCAMPO HUAMAN DIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD

CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
OCAMPO HUAMAN DIANA  <b>DNI:</b> 46422496 <b>ORCID:</b> 0009-0004-3502-5942	Firmado electrónicamente por: ODOCAMPOO el 04-08-2024 20:37:21

Código documento Trilce: INV - 1713516

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado con mucho amor y cariño a mi pequeño Gianluca que me inspira a seguir adelante.

## **Agradecimiento**

Agradezco a la Universidad César Vallejo, por todos los aprendizajes adquiridos, a mi asesor Rommel Lizandro y a todas aquellas personas que participaron para la elaboración de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de Tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA .....	17
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN .....	40
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	51

## Índice de Tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Contingencia de la formación continua y calidad educativa .....	31
<b>Tabla 2.</b> Contingencia de la Experiencia desorientadora y Calidad Educativa.....	32
<b>Tabla 3.</b> Contingencia de la Reflexión crítica y la Calidad educativa.....	33
<b>Tabla 4.</b> Contingencia de la Acción transformadora y la Calidad educativa.....	34
<b>Tabla 5.</b> Prueba de normalidad de las variables .....	35
<b>Tabla 6.</b> Relación entre formación continua y calidad educativa .....	36
<b>Tabla 7.</b> Relación entre experiencia desorientadora y calidad educativa.....	37
<b>Tabla 8.</b> Relación entre la reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa .....	38
<b>Tabla 9.</b> Relación entre relación la acción transformadora en la mejora de la calidad educativa.....	39
<b>Tabla 10.</b> Validez de los instrumentos.....	58

## Índice de figuras

Pág

<b>Figura 1.</b> Diagrama de correlación .....	17
<b>Figura 2.</b> Percepción de la variable formación continua .....	23
<b>Figura 3.</b> Percepción de la dimensión experiencia desorientadora .....	24
<b>Figura 4.</b> Percepción de la dimensión reflexión crítica .....	24
<b>Figura 5.</b> Percepción de la dimensión acción transformadora.....	26
<b>Figura 6.</b> Percepción de la variable calidad educativa.....	27
<b>Figura 7.</b> Percepción de la dimensión autonomía.....	28
<b>Figura 8.</b> Percepción de la dimensión competencia .....	29
<b>Figura 9.</b> Percepción de la dimensión relación .....	30

## Resumen

Los educadores enfrentan demandas cada vez mayores, por lo cual es necesario adaptarse a nuevas metodologías, tecnologías y teorías pedagógicas para satisfacer las necesidades de estudiantes y mantenerse en los estándares educativos. Este trabajo de investigación tiene el objetivo de examinar los obstáculos existentes y evaluar los requisitos únicos de los educadores en San Juan de Lurigancho. Se hizo uso de un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo – correlacional, transversal y no experimental. Con respecto a la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. En los resultados se demostró que la formación continua tiene una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,477$ ) con la calidad educativa de los docentes de la Red educativa de San Juan de Lurigancho. De esta manera se llegó a la conclusión de que si la formación continua mejora, también mejorara la calidad educativa de red educativa.

**Palabras clave:** Acción transformadora, calidad educativa, experiencias desorientadoras, formación continua, reflexión crítica.

## **Abstract**

Educators face increasing demands, which is why it is necessary to adapt to new methodologies, technologies and pedagogical theories to meet the needs of students and maintain educational standards. This research work aims to examine existing obstacles and evaluate the unique requirements of educators in San Juan de Lurigancho. A quantitative approach was used, of the descriptive type - correlational, transversal and non-experimental. Regarding the technique used, it was the survey, and the instrument was the questionnaire. The results showed that continuous training has a significant relationship ( $p=0.000$ ;  $r=0.477$ ) with the educational quality of the teachers of the San Juan de Lurigancho educational network. In this way, the conclusion was reached that if continuous training improves, the educational quality of the educational network will also improve.

**Keywords:** Continuous training, educational quality, critical reflection, disorienting experiences and transformative action.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación sobre la formación continua de los docentes y la mejora de la calidad educativa está estrechamente relacionada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 4, que tiene como propósito implementar una educación inclusiva y equitativa para todos, además de la promoción de oportunidades para aprender a lo largo de la vida. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señaló en 2016 que el aprendizaje continuo en la formación académica docente tiene el potencial de mejorar las habilidades pedagógicas, con la finalidad de impulsar la educación de calidad y garantizar una enseñanza eficaz para los estudiantes.

Por lo que, los educadores enfrentan demandas cada vez mayores, por lo que tendrían que adaptarse a nuevas metodologías, tecnologías y teorías pedagógicas para dar una respuesta eficaz a lo que necesitan los estudiantes y mantenerse al día con los cambiantes estándares educativos (Beltrán-Veliz et al., 2024). Esta adaptabilidad no sólo es necesaria para mantener la relevancia profesional, sino también para generar un ambiente de aprendizaje activo y eficiente que prepare a los alumnos para los desafíos del mundo moderno (Guinez-Molinos et al., 2024).

A nivel mundial, la formación continua docente enfrenta varios desafíos clave, primero, la falta de recursos financieros es un problema común en muchos países, esto limita la capacidad de ofrecer programas de desarrollo profesional, la educación, como piedra angular del desarrollo social y económico, tiene relación con la calidad de sus educadores. Las principales organizaciones educativas y los gobiernos a nivel mundial han destacado la relevancia de la formación continua para los docentes, reconociendo que la calidad de la enseñanza tiene un impacto significativo en el desempeño de los estudiantes (Mas et al., 2024). Sin embargo, solucionar esta problemática, es esencial para mantener y mejorar su efectividad en el aula, se enfrenta a múltiples desafíos en diferentes partes del mundo, estos problemas afectan no solo la calidad de la educación que los educandos reciben, así como la capacidad de los sistemas educativos para adaptarse a cambios rápidos y demandas crecientes, un informe de UNESCO menciona que el mundo enfrenta una notable escasez de maestros, se necesitan reclutar cerca de 69 millones de maestros adicionales para la educación primaria y secundaria hacia 2030, la preparación adecuada de los maestros es crucial, ya que muchos en regiones como

el África subsahariana no cumplen con los requisitos mínimos de calificación. (Olsen y Curtiss, 2022). En este contexto, la formación continua sirve como un mecanismo vital para garantizar que los docentes posean las habilidades necesarias para implementar prácticas pedagógicas efectivas y gestionar la diversidad en el aula de manera inclusiva y justa (Rojas-Osorio et al., 2024).

El objeto de este fenómeno radica en el hecho de que estos programas permiten a los profesores perfeccionar sus métodos de enseñanza, gestionar eficazmente la dinámica del aula y atender las necesidades únicas de cada estudiante (Martínez et al., 2024). Al examinar estudios de casos de diferentes sistemas educativos en todo el mundo y analizar los elementos clave de iniciativas exitosas de desarrollo profesional, se pretende arrojar luz sobre las formas en que la formación docente continua se enfoca en que la educación sea mejor y de calidad (Martín-Cudero et al., 2024). En última instancia, el objetivo es identificar estrategias que puedan implementarse universalmente para fortalecer la profesión docente y, como otra instancia fomentar mejores resultados (Beltrán-Veliz et al., 2024).

La formación continua de docentes en América del Sur presenta a la vez un obstáculo decisivo y una oportunidad notable para mejorar la calidad de la educación. La región enfrenta múltiples obstáculos educativos que se ven intensificados por las desigualdades socioeconómicas, las inconsistencias en el calibre de la formación inicial de docentes y la restricción de fondos para el desarrollo profesional continuo (Pons y Cano, 2024). Estos desafíos enfatizan la importancia de establecer y mantener iniciativas de educación continua que no sólo sean fácilmente accesibles, sino también pertinentes y de calidad excepcional (Fernández y Raposo-Rivas, 2024).

Los sistemas educativos de América del Sur son conocidos por su diversidad cultural y lingüística, lo que requiere que los docentes no sólo posean sólidas habilidades pedagógicas sino también la flexibilidad para adaptarse a entornos educativos en constante cambio (García-Herrero et al., 2024). Sin embargo, ha habido una inversión inconsistente en la capacitación docente continua en la región, lo que ha resultado en programas que a menudo carecen de la profundidad, la regularidad y el apoyo institucional necesarios para lograr mejoras significativas en las prácticas docentes y los resultados del aprendizaje de los estudiantes (Cabezas et al., 2024). Además, falta un enfoque cohesivo y coordinado para el desarrollo profesional, lo que deja a los educadores mal preparados para afrontar los desafíos

del siglo XXI. Incluso cuando se dispone de formación en el servicio, es posible que no siempre aborde las necesidades específicas de los docentes o los contextos educativos únicos en los que trabajan, lo que puede limitar su eficacia y relevancia (Mastrobattista et al., 2024).

Garantizar una educación equitativa y de alta calidad para todos los estudiantes en el Perú requiere la capacitación continua de los docentes (Martínez-Morales et al., 2024). A pesar de los significativos progresos alcanzados en la mejora de la infraestructura educativa y los materiales de aprendizaje, la formación docente enfrenta varios obstáculos que obstaculizan su eficacia dentro del sistema educativo (Alberto et al., 2024).

El principal problema es la ausencia de programas de desarrollo profesional en el sistema educativo del Perú que sean cohesivos, consistentes y adaptados a las necesidades específicas del entorno (Ayllón-Salas y Fernández-Martín, 2024). Muchos de los programas existentes son esporádicos y no abordan de manera integral las habilidades pedagógicas y disciplinarias esenciales requeridas. Además, estas iniciativas a menudo carecen de un seguimiento y una evaluación adecuados, lo cual es crucial para garantizar su eficacia a largo plazo. La diversidad geográfica y cultural del Perú complica aún más la formación docente. Los educadores de zonas rurales y remotas, en particular, enfrentan desafíos importantes, incluido el acceso limitado a recursos y oportunidades de capacitación, lo que exacerba la disparidad entre las condiciones de enseñanza en las regiones urbanas y rurales. Finalmente, los resultados educativos reflejan este desequilibrio y perpetúan las desigualdades existentes dentro del país (Bland et al., 2024).

San Juan de Lurigancho, un distrito dinámico y densamente poblado de Lima, Perú, enfrenta obstáculos únicos cuando se trata de la formación continua de docentes y la mejora de la excelencia educativa (Ingaruca y Veliz, 2021). Este distrito, conocido por su rápida urbanización y alta concentración de residentes, presenta un entorno complejo donde la educación juega un papel vital en el progreso y la prosperidad de su gente. A pesar de la creciente necesidad de servicios educativos debido al gran número de jóvenes, numerosas escuelas en San Juan de Lurigancho funcionan con recursos limitados (Alberto et al., 2024). Como resultado, la disponibilidad y calidad de los programas de desarrollo profesional para docentes se ven significativamente afectadas. La inversión insuficiente en formación docente significa que muchos educadores no tienen oportunidades periódicas para

mejorar sus habilidades pedagógicas y adaptarse a enfoques de enseñanza innovadores.

El objetivo fue examinar los obstáculos existentes y evaluar los requisitos únicos de los educadores en San Juan de Lurigancho, con el propósito de mejorar el desarrollo profesional continuo de los docentes. Esta investigación profundizó en enfoques de capacitación creativos y adaptables, incluidos programas en línea y modelos comunitarios, que pueden adaptarse a las circunstancias específicas del distrito (Caballero, 2024). Además, se dio al establecimiento de asociaciones entre escuelas, organismos gubernamentales locales y organizaciones sin fines de lucro en el refuerzo del sistema de apoyo a la formación docente y lograr una gran mejora para la calidad de la educación dentro del distrito.

En el contexto de la situación problema antes mencionada, se indicó como problema general: ¿De qué manera se relaciona la formación continua de los docentes en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?; y como problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre la experiencia desorientadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?; b) ¿Cuál es la relación entre la reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?; c) ¿Cuál es la relación la acción transformadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?

El fundamento teórico de la investigación estuvo sustentado en varios pilares fundamentales de la teoría educativa y la psicología aplicada a la educación. Estos pilares resaltaron la importancia crítica de ambos conceptos en la promoción de ambientes de aprendizaje efectivos y emocionalmente saludables, que subrayaron la importancia de la capacitación docente continua para mejorar la calidad de la educación, y los abordan en el contexto específico de las necesidades reales del problema en San Juan de Lurigancho. Esta investigación buscó mejorar el aprendizaje y bienestar de los estudiantes de la región, y contribuir al conjunto de conocimientos sobre la práctica educativa efectiva en entornos similares. El fundamento práctico de este estudio reflejó las necesidades y desafíos específicos de la comunidad educativa de San Juan de Lurigancho. Al centrarse en la capacitación continua y mejorar la calidad de la educación, el estudio tuvo como objetivo desarrollar estrategias específicas que pudieran implementarse para

mejorar la calidad y eficacia de la educación local. Esto busca que los alumnos estén preparados para un futuro incierto, mejorar su capacidad para aprender de forma independiente y gestionar emociones complejas, habilidades esenciales en un mundo que continúa evolucionando rápidamente. La investigación práctica en estas áreas no solo sirve de beneficio a los estudiantes y profesores de San Juan de Lurigancho, sino que también proporciona ejemplos para otros distritos que enfrentaban desafíos similares. El fundamento metodológico para investigar la formación continua de los docentes de la red educativa del distrito San Juan de Lurigancho en el año 2024 incluyó la selección de métodos de investigación cuantitativa, técnicas de recolección y análisis de datos adecuados para explorar estos temas complejos y las múltiples dimensiones de la práctica educativa. Esto permitió determinar la prevalencia y el posible impacto de estas variables en los resultados educativos.

Por consiguiente, se estableció el siguiente objetivo de investigación Determinar la relación entre la formación continua y la mejora de la calidad de educación en una RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024.; y como objetivos específicos se planteó los siguientes i) Determinar la relación entre la Experiencia Desorientadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024; ii) Determinar la relación entre de la Reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024; y iii) Determinar la relación entre la Acción Transformadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

La hipótesis general que se planteó en la presente investigación fue Existe relación entre la Formación continua de los docentes y la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024. Asimismo, como hipótesis específicas se planteó las siguientes: a) ¿Existe relación entre la experiencia Desorientadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?; b) ¿existe relación entre la Reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?; y c) ¿Existe relación la Acción Transformadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024?

Como estudios precedentes de relevancia internacional relacionados con estas variables, se pueden citar las siguientes investigaciones.

Cruz (2020) investigó los elementos estratégicos de la formación continua necesarios para mejorar la calidad educativa de los docentes en la Carrera de Auditoría del Centro Universitario de Sololá (CUNSOL). Este estudio cualitativo, descriptivo y exploratorio, se desarrolló de manera documental y contó con la participación de 10 docentes y 66 estudiantes. Se encontró que el 90% de los profesores con posgrado. La evaluación de la formación docente es crucial y los profesores están en constante proceso de profesionalización en varios aspectos. El análisis de los resultados reveló que los niveles de exigencia para los docentes son altos, y deben cumplir con características y cualidades que respondan adecuadamente a las necesidades de los estudiantes.

Tandalla (2022) Señaló en su investigación que incrementar competencias pedagógicas y didácticas mejora la calidad del servicio profesional del docente de Bachillerato Técnico mediante el taller “Aprendiendo a enseñar” en un ambiente de aprendizaje virtual. El diseño de este estudio se desarrolló en 4 fases, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener una visión integral sobre las competencias profesionales en el bachillerato técnico. En esta investigación participaron 48 personas vinculadas laboralmente con la institución privada salesiana "Técnico Don Bosco Kennedy". Se determinó que los estudiantes tenían una percepción positiva del profesionalismo de sus docentes.

Concha-Díaz et al., (2024) la formación inicial del profesorado de EAPI en América Latina y el Caribe es un aspecto clave para asegurar una educación de calidad durante los primeros años de vida. Son claros los avances en la región, aún existen desafíos en cuanto a la calidad, acceso y políticas públicas. Es fundamental continuar fortaleciendo los programas de formación inicial, promoviendo enfoques curriculares integrales, incorporando prácticas profesionales y fomentando la formación continua de los docentes de EAPI. Martín-Cudero et al., (2024) esta revisión sistemática da una visión general del estado de la integración de las matemáticas en el enfoque STEAM en los niveles educativos secundario y preuniversitario, destacando los beneficios, desafíos y oportunidades asociados. Los hallazgos pueden informar a educadores, investigadores y responsables de políticas educativas interesados en promover una educación matemática más integrada, relevante y motivadora.

Domínguez y Vázquez, (2024), la investigación ofrece una mirada a las manifestaciones y escenarios de la violencia escolar que experimentaron las comunidades educativas de Cartagena, Colombia. Los hallazgos resaltan la necesidad de desarrollar acciones integrales y contextualizadas para promover entornos escolares seguros y constructivos, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa en la prevención y abordaje de esta problemática. García-Herrero et al., (2024) el estudio aborda la relación entre la calidad docente y la equidad educativa, destacando el papel crucial de la formación del profesorado y las estrategias docentes. Los hallazgos resaltan la importancia de preparar a los docentes para atender a la diversidad y utilizar estrategias inclusivas, con la finalidad de dar oportunidades de aprendizaje equitativas para todos los alumnos.

Y en cuanto a estudios precedentes a nivel nacional, se consideraron los siguientes:

Sotelo (2020) estudió cómo los factores psicosociales y la capacitación continua de los maestros de la UGEL N° 13 Yauyos se relacionan. Se usó un diseño descriptivo correlacional como método cuantitativo y de tipo aplicado. La muestra no probabilística contó con 190 maestros. Los hallazgos mostraron que el nivel de capacitación continua de los docentes era regular, con un 45,3%. Además, se llegó a la conclusión de que los factores psicosociales y la formación continua estaban significativamente relacionados.

En un estudio realizado por García (2022), se investigó la influencia de la capacitación docente en el desempeño de los profesores. El enfoque fue cualitativo y descriptivo. Los participantes (D1, D2, D3, D4 y D5) sugirieron diferentes estrategias: D1 propuso comparar el desempeño laboral antes y después del programa mediante un feedback a los docentes. D2 sugirió utilizar una ficha de monitoreo. D3 consideró que la estrategia lúdica de observación es efectiva para impartir conocimientos. D5 recomendó implementar visitas áulicas para influir positivamente en la interacción entre alumnos y educadores. D4, sin embargo, opinó que las capacitaciones deben ejecutarse de forma autónoma.

Barahona (2021) realizó una investigación para evaluar cómo los programas de capacitación continua influyeron en el desarrollo de competencias profesionales entre los profesores de la Unidad Educativa Ciudad de Nazareth en el cantón Durán en 2020. La investigación utilizó un diseño preexperimental y una muestra de 47 maestros. Los resultados demostraron que la implementación de programas de

capacitación continua tuvo un impacto significativo en las competencias profesionales de los educadores, como se evidenció en una mayor respuesta positiva en los exámenes posteriores.

La investigación de Espinoza, (2022); se centró en evaluar la relación entre el liderazgo directivo y la calidad de los aprendizajes de alumnos egresados de las escuelas de la Red Educativa de Comas-2019. A través de un estudio descriptivo correlacional, se analizó esta relación y se concluyó que el liderazgo efectivo puede tener un impacto positivo en los resultados educativos y en el desarrollo integral de los estudiantes. En relación a Lopez, (2022) se enfocó en analizar la correlación entre el acompañamiento pedagógico y el progreso docente en escuelas públicas de nivel primario en Lima Metropolitana. Con un enfoque hipotético-deductivo y un estudio descriptivo correlacional, se encontró una relación significativa entre estas variables, destacando la relevancia del acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional de los docentes y la mejora de la calidad educativa.

Nieto y Martínez, (2023) este estudio explora la relación entre la repetición de curso y las variables socioeconómicas y educativas en el contexto español, destacando la influencia de factores como el entorno socioeconómico, el tipo de centro educativo y el rendimiento académico previo. Los hallazgos subrayan la importancia de abordar las desigualdades y brindar apoyo adecuado a los estudiantes para prevenir la repetición de curso y sus posibles consecuencias negativas. Abellán y Fernández, (2023) estudio analiza la satisfacción de los alumnos con respecto a la actividad docente, siguiendo el Modelo de Calidad de Situación Educativa. Los resultados destacan tanto fortalezas como áreas de mejora en la práctica docente universitaria y sugieren la importancia de utilizar modelos integrales para evaluar y mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior.

Además, se mencionan las teorías que dan sustento a las variables de investigación relacionadas con la formación continua y la mejora de la calidad educativa, y sus respectivas dimensiones.

En cuanto a la variable Formación continua, esta se fundamenta en la teoría del Aprendizaje Transformacional; desarrollada por Jack Mezirow, esta teoría se enfoca en el proceso mediante el cual los adultos cambian sus marcos de referencia a través de experiencias críticas que desafían su modo de pensar previo. La teoría del aprendizaje transformacional, desarrollada por Jack Mezirow, (1990), gira en torno a

la idea de desafiar y cambiar las creencias y perspectivas preconcebidas. La teoría de Mezirow enfatiza la importancia de reflexionar críticamente sobre estos esquemas mentales arraigados para facilitar el crecimiento y desarrollo personal (Mezirow, 1995). Esta teoría se diferencia de otras teorías del aprendizaje porque se centra en la transformación de creencias que pueden obstaculizar el aprendizaje o el avance personal. Mezirow, (1990) resalta la importancia de que las personas puedan adquirir conocimientos a través de cambios en sus perspectivas y marcos cognitivos, lo que lleva a un entendimiento más profundo de sí mismos y del mundo que los rodea.

Los principios clave que sustentan la teoría del aprendizaje transformacional aclaran el proceso a través del cual los individuos experimentan una reestructuración cognitiva y cambios de perspectiva (Prado, 2021). La teoría de Mezirow postula que el aprendizaje transformador ocurre cuando los individuos se involucran en una reflexión crítica, cuestionando sus suposiciones y considerando puntos de vista alternativos (Artidiello y Suriel, 2021). Al aceptar la incomodidad y la incertidumbre, los estudiantes pueden desafiar sus creencias existentes, lo que lleva a un cambio transformador en su comprensión de sí mismos y del mundo (Espejo et al., 2015). Este compromiso activo con nuevas ideas y perspectivas es esencial para fomentar el crecimiento personal, mejorar las habilidades de resolución de problemas y promover el aprendizaje y el desarrollo continuos (Espejo y González, 2015).

La aplicación de la teoría del Aprendizaje Transformacional en programas de formación continua puede revolucionar los enfoques tradicionales de aprendizaje y desarrollo (Prado, 2021). Al incorporar los principios de Mezirow en las iniciativas de capacitación, las organizaciones pueden crear un entorno de aprendizaje dinámico que fomente la reflexión crítica, el diálogo abierto y la exploración de perspectivas diversa (Artidiello y Suriel, 2021). Los programas de formación continua basados en la teoría del aprendizaje transformacional permiten a los empleados desafiar sus creencias existentes, fomentando una cultura de innovación, adaptabilidad y mejora continua (Prado, 2021). A través de experiencias de aprendizaje transformadoras, las personas pueden mejorar sus habilidades para resolver problemas, desarrollar empatía y comprensión, y cultivar una mentalidad de crecimiento esencial para afrontar desafíos complejos en los lugares de trabajo en rápida evolución de hoy en día (Prado, 2021) .La teoría del Aprendizaje Transformacional, desarrollada por Jack

Mezirow, es particularmente pertinente en la formación continua, dado que se centra en cómo los individuos revisan y modifican sus percepciones del mundo a través de experiencias de aprendizaje que desafían sus creencias y supuestos previos.

En cuanto a la variable Formación continua tenemos a su primera dimensión, Experiencia Desorientadora: Esta dimensión se refiere a eventos o situaciones que provocan una crisis o un conflicto en el individuo, desafiando sus supuestos y creencias preexistentes. En el contexto de la formación continua, la experiencia desorientadora podría ser un reto profesional que revela las limitaciones del conocimiento actual del individuo o una nueva información que contradice las prácticas habituales (Vezub, 2024). Estas experiencias son decisivas porque actúan como catalizadores para la reflexión crítica. Para evaluar la dimensión de "Experiencia Desorientadora" dentro de la formación continua según la teoría del Aprendizaje Transformacional de Jack Mezirow, es esencial identificar indicadores que puedan medir efectivamente cómo estas experiencias tienen efecto en el proceso de aprendizaje de los profesionales (Beltrán-Veliz et al., 2024).

Incidencia de Situaciones Desafiantes: Este indicador mide la frecuencia y el tipo de situaciones desafiantes o problemas complejos a los que se enfrentan los profesionales durante su formación continua. Podría incluir escenarios en los que los participantes encuentren contradicciones entre lo que aprenden y su práctica habitual, o situaciones que requieran un replanteamiento de sus métodos o estrategias actuales. La evaluación puede hacerse mediante encuestas, diarios de aprendizaje o entrevistas en las que se pida a los individuos que describan experiencias que hayan perturbado significativamente su comprensión previa y que hayan provocado una reflexión profunda.

Evaluación de la Respuesta Emocional: Este indicador examina las respuestas emocionales de los participantes ante situaciones desorientadoras durante la formación. Las experiencias que desafían nuestras creencias existentes suelen provocar respuestas emocionales fuertes, que pueden ser tanto positivas como negativas. Medir estas respuestas puede ofrecer una visión profunda de cómo los desafíos percibidos afectan el proceso de aprendizaje y la disposición para el cambio. Las técnicas para medir este indicador pueden incluir autoinformes de emociones experimentadas durante el aprendizaje o análisis de discusiones en grupo sobre cómo los participantes se sintieron al enfrentar contradicciones o desafíos.

En cuanto a la variable Formación continua tenemos a la segunda dimensión, Reflexión Crítica: Una vez que se experimenta un momento desorientador, sigue un proceso de reflexión crítica donde el individuo examina y cuestiona sus creencias y supuestos subyacentes. En la formación continua, esta reflexión es fundamental para que los profesionales no solo tomen conciencia de las inconsistencias o problemas en su entendimiento actual, sino que también consideren alternativas y modifiquen su perspectiva (Guínez-Molinós et al., 2024). Este proceso puede ser facilitado a través de discusiones, mentoría y actividades reflexivas diseñadas para fomentar el pensamiento crítico. Dentro de la dimensión de "Reflexión Crítica" en la formación continua, según la teoría del Aprendizaje Transformacional de Jack Mezirow, es fundamental identificar indicadores que midan la eficacia y profundidad de este proceso en los programas de desarrollo profesional (García et al., 2024).

Profundidad de la Reflexión: Este indicador mide la profundidad y calidad de la reflexión crítica que los participantes realizan en respuesta a las experiencias de aprendizaje. Involucra evaluar hasta qué punto los participantes están examinando y cuestionando sus supuestos subyacentes y creencias en lugar de simplemente describir eventos o discutir tópicos de manera superficial. Puede medirse utilizando herramientas como diarios de reflexión, donde los participantes registran sus pensamientos y sentimientos después de las sesiones de formación, o a través de análisis de contenido de discusiones grupales que revelen niveles de análisis crítico y síntesis.

Cambio en la Percepción y Comprensión: Este indicador evalúa los cambios en la percepción y la comprensión que surgen como resultado de la reflexión crítica. Se centra en cómo los individuos modifican su comprensión de los conceptos, prácticas o teorías después de reflexionar sobre sus experiencias y aprendizajes. Esto puede medirse a través de entrevistas pre y post-formación, encuestas o cuestionarios que pregunten específicamente sobre cambios en las actitudes, creencias y prácticas profesionales antes y después del programa de formación.

En cuanto a la variable Formación continua tenemos a la tercera dimensión, Acción Transformadora: Es la acción transformadora, que ocurre cuando los individuos aplican su nuevo marco de referencia revisado en sus prácticas profesionales. En la formación continua, esto se traduce en cambios en la práctica basados en las perspectivas adquiridos a través de la reflexión crítica (Martínez et al., 2024). Este puede ser el desarrollo de nuevas estrategias, la implementación de

técnicas innovadoras, o la adopción de enfoques más efectivos en su campo de trabajo. La dimensión "Acción Transformadora" en la formación continua, según la teoría del Aprendizaje Transformacional de Jack Mezirow, es decisivo porque representa la aplicación práctica de los nuevos entendimientos y perspectivas adquiridos a través de la reflexión crítica (Rojas-Osorio et al., 2024).

**Implementación de Nuevas Prácticas:** Este indicador evalúa la extensión y la naturaleza de las nuevas prácticas o comportamientos que los participantes adoptan en su entorno profesional como resultado de la formación continua. Involucra observar y documentar los cambios concretos en las actividades diarias, decisiones, o estrategias de enseñanza que reflejen la aplicación de los nuevos conocimientos y habilidades adquiridos. Este indicador puede ser medido a través de observaciones directas, registros de actividades profesionales o testimonios de colegas y supervisores que noten cambios en el comportamiento del participante.

**Impacto de las Acciones en el Entorno Laboral:** Este indicador mide los efectos de las acciones transformadoras en el entorno laboral del profesional, especialmente en términos de mejoras en la eficacia, eficiencia o ambiente del lugar de trabajo. Esto puede incluir mejoras en la calidad de la enseñanza, la satisfacción estudiantil, la colaboración entre colegas, o la cultura de aprendizaje en la organización. La medición de este indicador puede realizarse mediante encuestas de feedback de colegas y estudiantes, análisis de los resultados del desempeño estudiantil, o evaluaciones de desempeño profesional antes y después de la implementación de las nuevas prácticas.

El estudio de la variable Calidad educativa se fundamenta en la teoría de la autodeterminación; Uno de los componentes clave de la teoría de la autodeterminación, desarrollada por Deci y Ryan, (1977), es la motivación intrínseca. La motivación intrínseca hace referencia a participar en una tarea por la satisfacción o disfrute inherente derivado de la actividad misma (Beatriz et al., 2017). Según Deci y Ryan, (1977), la motivación intrínseca surge de fuentes internas y está impulsada por el interés personal, la satisfacción o una sensación de logro (Beatriz et al., 2017). Esta forma de motivación se caracteriza por un interés genuino en la tarea en cuestión y un deseo de participar en actividades por su valor y disfrute inherentes.

A diferencia de la motivación intrínseca, la teoría de la autodeterminación también abarca el concepto de motivación extrínseca (Orbegoso, 2016). La

motivación extrínseca implica participar en actividades para obtener recompensas o resultados externos, como elogios, reconocimiento o recompensas tangibles (Sotelo, 2011). Mientras que la motivación intrínseca está impulsada por factores internos, la motivación extrínseca se basa en incentivos externos para impulsar el comportamiento. Deci y Ryan, (1977) enfatizan la importancia de comprender la motivación tanto intrínseca como extrínseca a la hora de moldear los comportamientos, las elecciones y el bienestar general de los individuos.

La teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan, (1977) también destaca la importancia de las necesidades psicológicas básicas en la promoción del bienestar y la autonomía. La teoría postula que existen tres necesidades psicológicas fundamentales que los individuos deben satisfacer para experimentar un funcionamiento y un crecimiento psicológico óptimos. Al abordar estas necesidades psicológicas básicas, las personas pueden mejorar su motivación, compromiso y bienestar general, lo que los lleva a una vida más plena y autodeterminada. Esta teoría proporciona un marco integral para comprender la motivación, el comportamiento y las necesidades psicológicas humanas, y ofrece información valiosa sobre cómo los individuos pueden cultivar la motivación intrínseca, navegar las influencias extrínsecas y promover su bienestar.

La teoría de la autodeterminación, propuesta por Edward Deci y Richard Ryan es un marco psicológico que explica la motivación humana, enfocándose en cómo las necesidades psicológicas básicas influyen en el comportamiento autónomo y la regulación personal. En el contexto de la calidad educativa, esta teoría puede desglosarse en tres dimensiones clave que son fundamentales para entender cómo los entornos educativos pueden ser diseñados para maximizar el aprendizaje y el bienestar de los educandos.

En cuanto a la variable Calidad educativa tenemos a la primera dimensión, Autonomía: La necesidad de autonomía se refiere a la sensación de que uno tiene control sobre sus propias acciones y decisiones. En el ámbito educativo, esta dimensión puede ser abordada ofreciendo a los estudiantes oportunidades para que hagan elecciones significativas respecto a su aprendizaje, como seleccionar temas de interés, decidir sobre métodos de estudio, o participar en el diseño de proyectos y evaluaciones. Fomentar la autonomía en el aula mejora la motivación intrínseca y puede llevar a un mayor compromiso y satisfacción con el proceso educativo. Dentro de la dimensión de "Autonomía" en la calidad educativa, según la teoría de la

autodeterminación de Deci y Ryan, es fundamental identificar indicadores específicos que permitan medir cómo esta autonomía se fomenta y se percibe en el entorno educativo.

**Opciones de Elección para los Estudiantes:** Este indicador mide la frecuencia y el rango de opciones que se ofrecen a los estudiantes dentro de su proceso educativo. Esto incluye la posibilidad de elegir entre diferentes asignaturas, tipos de evaluación, temas de proyectos, o incluso métodos de aprendizaje dentro del aula. Cuantas más opciones tengan los estudiantes, más autonomía se considera que tienen. Este indicador puede ser cuantificado mediante encuestas a estudiantes que evalúen su percepción de las elecciones disponibles y cómo estas elecciones afectan su motivación y compromiso con el aprendizaje.

**Participación Estudiantil en la Toma de Decisiones:** Este indicador evalúa el grado en que los estudiantes están involucrados en los procesos de toma de decisiones que puedan influir en su aprendizaje y su entorno escolar. Esto puede incluir participación en consejos estudiantiles, comités de planificación curricular, o grupos de trabajo que se ocupen de la vida escolar. La implicación directa de los educandos en estos procesos es una señal fuerte de autonomía, ya que no solo les permite tener una voz activa en su educación, sino que también fomenta un sentido de propiedad y responsabilidad sobre su experiencia de aprendizaje.

En cuanto a la variable Calidad educativa tenemos a la segunda dimensión, **Competencia:** Esta necesidad se centra en la habilidad de sentirse eficaz y capaz en las tareas que se ejecutan. En el contexto educativo, asegurar que los estudiantes experimenten un sentido de competencia implica proporcionar desafíos adecuados a su nivel de habilidad, ofrecer feedback constructivo y oportuno, y celebrar logros. Los educadores pueden diseñar actividades que gradualmente incrementen en dificultad, asegurándose de que los estudiantes acumulen experiencias de éxito a lo largo de su educación, lo cual es crucial para mantener la motivación y el esfuerzo continuo. La dimensión de "Competencia" en la calidad educativa, según la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan, se refiere a cómo los entornos educativos pueden apoyar el desarrollo de habilidades y conocimientos que posibilitan a los estudiantes sentirse eficaces y capaces en sus actividades de aprendizaje. Para evaluar cómo se fomenta y se percibe la competencia en el entorno educativo, dos indicadores:

Comentarios constructivo y oportuno: Este indicador mide la calidad y la frecuencia del feedback que los estudiantes reciben de sus instructores y pares. Un comentario efectivo es crucial para que los estudiantes entiendan cómo están progresando y qué áreas necesitan mejorar. Este feedback debe ser específico, orientado a la mejora y entregado de manera oportuna para que los educandos puedan utilizarlo para impulsar su aprendizaje. Este indicador puede evaluarse a través de encuestas a estudiantes sobre su percepción del feedback recibido, así como análisis de la frecuencia y el contenido del feedback proporcionado por los docentes.

Logro de Objetivos de Aprendizaje: Este indicador evalúa la medida en que los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje establecidos en sus cursos o programas. El logro de estos objetivos es una medida directa de competencia, ya que indica que los educandos han desarrollado las competencias y conocimientos esperados. Este indicador puede ser cuantificado a través de resultados de exámenes, evaluaciones de proyectos, y otros métodos de evaluación académica que reflejen la comprensión y la habilidad de los estudiantes en relación con los objetivos del curso.

En cuanto a la variable Calidad educativa tenemos a la tercera dimensión, Relación: La necesidad de relación se refiere a la importancia de sentirse conectado y valorado por otros. En las escuelas, esto implica crear un ambiente de aula inclusivo y de apoyo, donde los estudiantes sientan que pertenecen y son valorados por sus compañeros y maestros. Estrategias como el trabajo en equipo, los proyectos colaborativos, y las comunidades de aprendizaje pueden ayudar a fortalecer las relaciones interpersonales y proporcionar un soporte social esencial que potencia el aprendizaje y el bienestar emocional. En la dimensión de "Relación" de la calidad educativa, según la teoría de la autodeterminación, se enfoca en cómo las interacciones y conexiones, entre estudiantes y docentes, pueden afectar el aprendizaje y el bienestar general. Para evaluar cómo se manifiesta y se promueve esta dimensión en el entorno educativo, aquí dos indicadores:

Calidad de las Relaciones Interpersonales: Este indicador mide la calidad de las interacciones y el nivel de apoyo mutuo entre estudiantes y docentes. Una alta calidad en las relaciones se caracteriza por un ambiente de respeto, confianza, y apertura, donde los estudiantes sienten que pueden expresarse sin miedo a la crítica negativa y donde se sienten valorados por sus compañeros y maestros. Esto

puede evaluarse mediante encuestas de clima escolar que incluyan preguntas sobre la percepción de apoyo y respeto, análisis de la interacción en el aula, y entrevistas o grupos focales que exploren la percepción de las relaciones.

**Participación en Actividades Colaborativas:** Este indicador evalúa la frecuencia y efectividad con la que los estudiantes participan en actividades que requieren trabajo en equipo y colaboración. Las actividades colaborativas no solo ayudan a construir relaciones sólidas, sino que también son oportunidades para aprender habilidades sociales y de comunicación esenciales. La medida en que los estudiantes se involucran en estas actividades puede ser un buen indicador de cómo se están fomentando las relaciones interpersonales en el entorno educativo. Este indicador puede ser cuantificado mediante la observación directa, registros de actividades colaborativas y feedback de los estudiantes sobre su experiencia en estas actividades.

## II. METODOLOGÍA

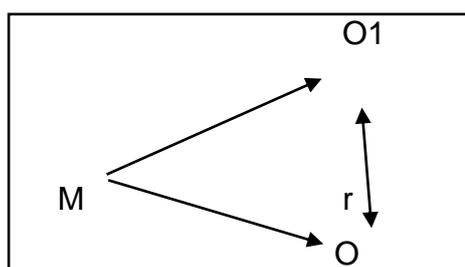
El tipo de investigación es básica, con el objetivo de producir conocimientos teóricos y comprender fenómenos de manera más profunda, sin buscar aplicaciones prácticas inmediatas. Este tipo de investigación se centra en expandir el conocimiento científico y responder preguntas fundamentales sobre cómo funciona el mundo.

Esta investigación tuvo enfoque cuantitativo y se centró en recopilar y analizar datos numéricos para abordar preguntas de investigación específicas y probar hipótesis. Este enfoque fue conocido por su meticulosa medición de variables, recopilación objetiva de datos, control riguroso de variables, utilización de diseños planificados, análisis estadístico y difusión de hallazgos medidos con precisión (Hernandez, 2018). Para establecer relaciones causales, generalizar los resultados y comparar diferentes grupos, fue necesario realizar un análisis exhaustivo. Además de las características anteriores, es importante destacar que el enfoque cuantitativo en la investigación proporcionó una estructura sólida y rigurosa para la recolección y análisis de datos, dando como resultado resultados objetivos y verificables (Hernandez et al., 2019).

El diseño fue no experimental y transversal, de alcance correlacional examinando a un grupo de individuos o una muestra representativa en una ocasión específica. Fue transversal, porque implicó la recopilación de datos en un momento singular en el tiempo. Este diseño se centró en estudiar una muestra de participantes durante un período específico para examinar las conexiones entre variables en ese momento particular. Aunque el diseño transversal fue valioso para investigar relaciones entre variables en un punto determinado, fue crucial reconocer sus limitaciones en términos de temporalidad y causalidad al interpretar los resultados de la investigación. El diseño se representa de la siguiente manera:

**Figura 1**

*Diagrama de correlación*



M = Muestra

O1 = Variable Formación Continua

O2 = Variable Calidad Educativa

r = Correlacional entre ambas variables.

Esto indica que el estudio buscó analizar la relación estadística entre la formación continua (O1) y la calidad educativa (O2). La "r" se refiere comúnmente a la relación, una estadística que muestra la intensidad y la dirección de una asociación lineal entre dos variables cuantitativas.

En cuanto a las variables, se consideraron la formación continua de los docentes (variable independiente) y la calidad educativa de los docentes (variable dependiente), así como de la identificación de sus dimensiones.

La primera variable es la formación continua de los docentes, que según Mezirow, (1990) es un proceso transformador que implica la reflexión crítica, el diálogo, el aprendizaje experiencial y la transformación de perspectivas, con el propósito de tener una mejor comprensión y mejorar la práctica educativa. Este proceso de aprendizaje y transformación personal y profesional es esencial para que los docentes den respuesta eficaz a los desafíos y exigencias cambiantes de la educación en un mundo que constantemente evoluciona.

Es importante destacar que la operacionalización de la formación continua según la teoría de Mezirow requiere un enfoque holístico y longitudinal, que capture tanto los procesos internos de reflexión y transformación como los cambios observables en la práctica docente a lo largo del tiempo. La evaluación de los ítems se realizará utilizando la escala Likert, colocando estos valores: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), Las dimensiones de la variable independiente fueron: la experiencia Desorientadora, Reflexión crítica y Acción Transformadora. (Ver anexo 1)

La segunda variable es calidad educativa, que según Deci y Ryan, (1977), se puede definir conceptualmente como el grado en que los docentes crean un ambiente de aprendizaje que promueve la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes (autonomía, competencia y relación) y fomenta su motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Los docentes de alta calidad educativa apoyan la autonomía, fomentan la competencia, promueven relaciones positivas, estimulan la motivación intrínseca y facilitan la internalización de valores y metas educativas.

En cuanto a la definición operacional, la calidad educativa de los docentes no se limita a acciones aisladas, sino que implica un estilo de enseñanza y una filosofía educativa general que impregna todas las interacciones y decisiones pedagógicas. Por lo tanto, la evaluación de la calidad educativa de los docentes significa un proceso continuo y basado en múltiples fuentes de evidencia. Se utilizarán métodos, como las encuestas a estudiantes y docentes, análisis de planes de lección y materiales didácticos, y evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes. Se medirá a través de una escala de valoración de Likert, Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), Esta definición incluyó las siguientes dimensiones: Autonomía, Competencia y Relación (Ver anexo 1)

Para conocer la población y muestra del estudio, se consideraron los siguientes criterios:

La población escogida para el estudio estuvo compuesta por un número total de 348 docentes, que pertenecen a la RED educativa de San Juan de Lurigancho, puesto que según Hernandez (2018) es importante asimilar la recolección de todas las partes que poseen una característica en común. Y estas tienen que estar ubicadas cerca de las características de su objeto, sitio y momento.

La muestra elegida para el estudio representó un subconjunto de toda la población, sirviendo como grupo representativo (Hernandez et al., 2019). La muestra estuvo formada por individuos, elementos o unidades seleccionados sistemática o aleatoriamente que participan en la investigación y proporcionan datos que permiten hacer inferencias sobre la población de la que fueron extraídos (Lopez y Sandoval, 2018). En el presente estudio, la muestra se compone de 115 docentes que efectuaron y respondieron voluntariamente participar, además de otorgar su consentimiento informado. (Ver anexo 7)

La técnica que se ejecutó en este estudio de investigación fue la encuesta. De acuerdo con Arias, (2020) la encuesta es un procedimiento que requiere de un conjunto o serie de preguntas que tienen el objetivo de recabar la información fundamental en un grupo específico de personas. El instrumento que se empleó fue un cuestionario; esto fue contemplado en (Ardila et al., 2018; Hernandez et al., 2019; Lopez y Sandoval, 2018), donde se indica que un cuestionario posee una

colección de preguntas o una colección de preguntas planificadas para medir una o más variables. En este sentido, (Valderrama, 2019) dijo que para lograr los objetivos del proyecto de investigación, es preciso generar los datos necesarios. Al igual que Carro y Gómez, (2018) indican que la encuesta se puede ejecutar de forma directa o indirecta, esto es, en persona o a través de la internet. (Ver anexo 2)

Cada variable tuvo un instrumento específico, además de la encuesta de 18 preguntas que se dividieron en tres dimensiones. La escala de medida utilizada para los instrumentos será la valoración de Likert, Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

La fiabilidad del instrumento se apoyó en Hernández et al., (2019) quien expone que, la fiabilidad es la magnitud de la capacidad de un instrumento para medir adecuadamente las variables deseadas. Para llevar a cabo la acción, un grupo de 3 expertos evaluó cada instrumento y dio por buena cada uno de ellos. Se utilizó la matriz para determinar la fiabilidad de los componentes, las puntuaciones, las dimensiones, las variables y las posibilidades de respuesta. (Ver anexo 3)

Para Hernandez et al., (2019) la confiabilidad de los instrumentos se determina evaluando el grado en que producen consistentemente resultados similares cuando se aplican varias veces, garantizando así una medición segura y confiable.

Conforme a lo indicado, el instrumento de medida que se utilizó fue la formación continua, el cual tuvo un valor de 0.854, mientras que la herramienta de medida utilizada fue la Calidad educativa, la cual tuvo un valor de 0.896. Estos dos instrumentos se utilizaron para medir la Formación y la calidad educativa de los docentes en la escuela, los resultados se alinean con el trabajo de George et al. (2003), citado por Rivas et al. (2018), quienes concluyeron que el coeficiente Alfa de Cronbach indica una relación altamente confiable. (Ver anexo 4)

En cuanto al procedimiento para realizar la investigación sobre los niveles de formación continua y calidad educativa entre los docentes de la RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024, se siguió minuciosamente los pasos necesarios para esta investigación, se definió claramente las variables de interés: Formación continua y calidad educativa, se realizó una revisión bibliográfica para

fundamentar teóricamente la investigación, se diseñaron instrumentos de recolección de datos, como cuestionarios. La evaluación de los ítems se realizó utilizando la escala de Likert, asignando los valores correspondientes: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5), se consiguieron las autorizaciones pertinentes de la institución educativa y los consentimientos informados de los docentes. Se Introdujeron los datos en SPSS 29, creando una base de datos con dos variables principales: puntuaciones de formación continua y calidad educativa, el software permitió realizar el análisis estadístico. Fue una investigación rigurosa y significativa sobre la formación continua y calidad educativa de los docentes de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024.

El método de análisis cuantitativo de la formación continua y calidad educativa de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024, fue realizado a través del SPSS 29 y el coeficiente de correlación de Pearson, al importar los datos recopilados en el SPSS y verificar su calidad para identificar y corregir posibles errores o valores atípicos. Los resultados se presentaron en tablas que destacan las correlaciones establecidas dentro de nuestros objetivos de investigación. Específicamente, se eligió para el análisis una estadística de prueba llamada Rho de Spearman.

En cuanto a los aspectos éticos se tomó en cuenta lo siguiente:

Teniendo en cuenta la resolución de consejo Universitario N° 0470-2022/UCV, es necesario adherirse a los aspectos éticos establecidos por la Universidad César Vallejo (UCV) al realizar una investigación sobre la Formación continua de los docentes en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024. Los siguientes puntos destacan los aspectos éticos, se proporciona información clara y detallada sobre la investigación a los docentes, que incluía desde el propósito, procedimiento, hasta los riesgos y beneficios, además, se aseguró que la participación en la investigación sea completamente voluntaria y que los participantes puedan retirarse en cualquier momento sin penalización alguna.

Se consiguió el consentimiento informado de manera escrita de los profesores, se resguardó la privacidad de los participantes durante la recogida y el

análisis de datos, y se mantuvo la confidencialidad de la información recopilada mediante el uso de códigos para identificar los datos, almacenándolos en un lugar seguro con acceso restringido. El estudio se diseñó y llevó a cabo de manera que los riesgos para los participantes fueran mínimos. Se tuvo especial cuidado al tratar con profesionales públicos, siendo sensibles a sus necesidades y niveles de comprensión, garantizando que el estudio no tuviera un impacto negativo en su bienestar emocional o físico. Los datos recogidos se utilizaron exclusivamente para los fines investigativos descritos en el consentimiento informado.

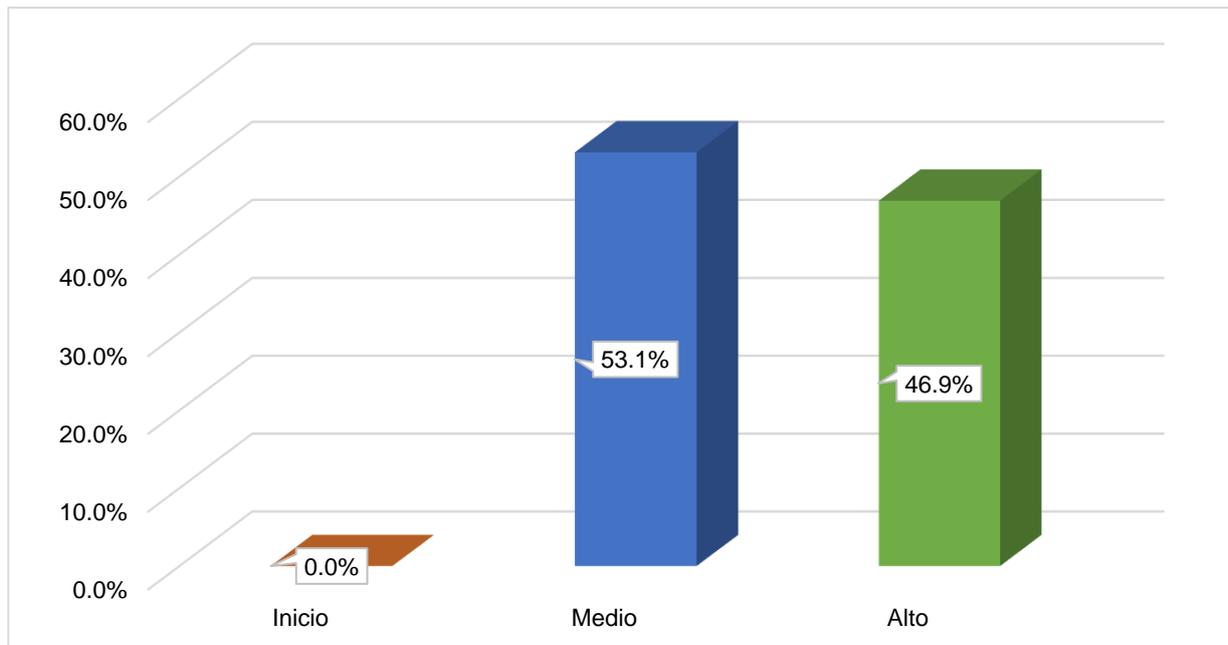
Se ofreció a los participantes y a la institución educativa la oportunidad de conocer los resultados de la investigación. Se evitó cualquier información que pudiera llevar a la identificación de los participantes al publicar los resultados. Los hallazgos se reportaron de manera honesta y transparente, sin manipulación de los datos. Se reconoció y divulgó cualquier limitación del estudio en los reportes y publicaciones. Se contó con una formación adecuada en la recopilación y el análisis de datos, así como en los principios éticos del estudio. Se tenían planes para abordar cualquier problema ético que surgiera durante la investigación.

### III. RESULTADOS

#### Interpretación de resultados descriptivos

#### Variable 1: Formación Continua

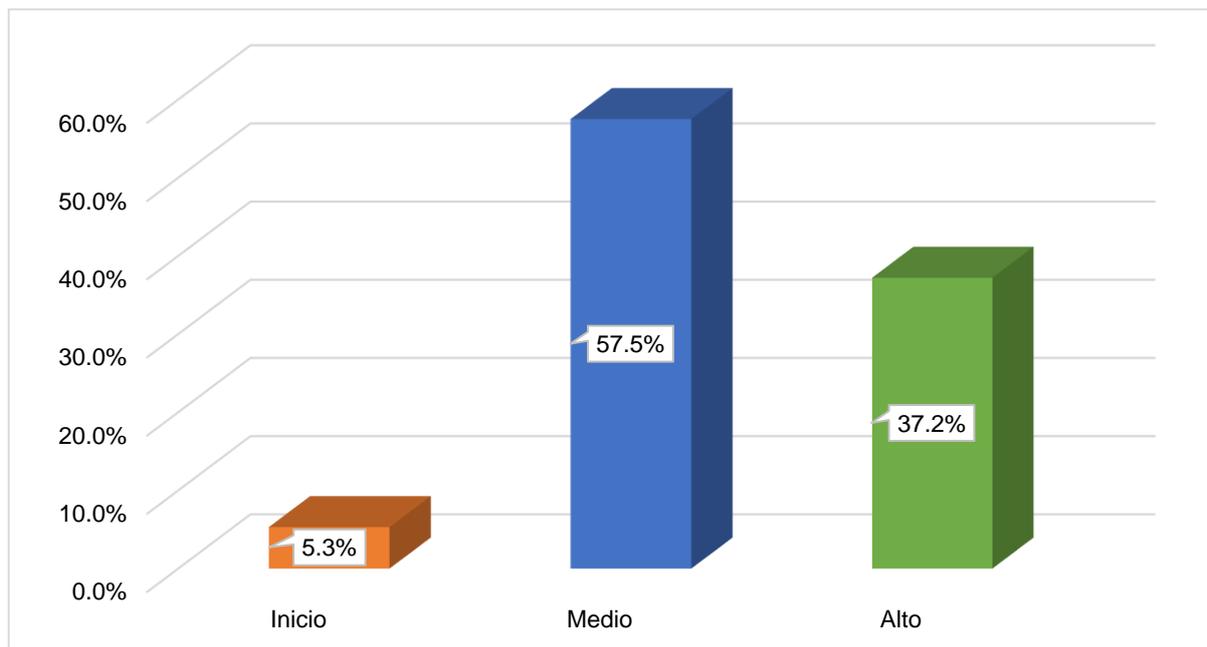
Figura 2



*Percepción de la variable formación continua*

En la figura 2 se observa que el 53,1% de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho, calificaron su formación continua como "media", mientras que el 46,9% restante la calificó como alta. Este resultado destaca la necesidad de mejorar y fortalecer los programas de formación continua para los docentes, asegurando que la totalidad de profesionales educativos accedan a una formación de alta calidad que satisfaga sus necesidades y promueva mejores prácticas pedagógicas.

**Figura 3**

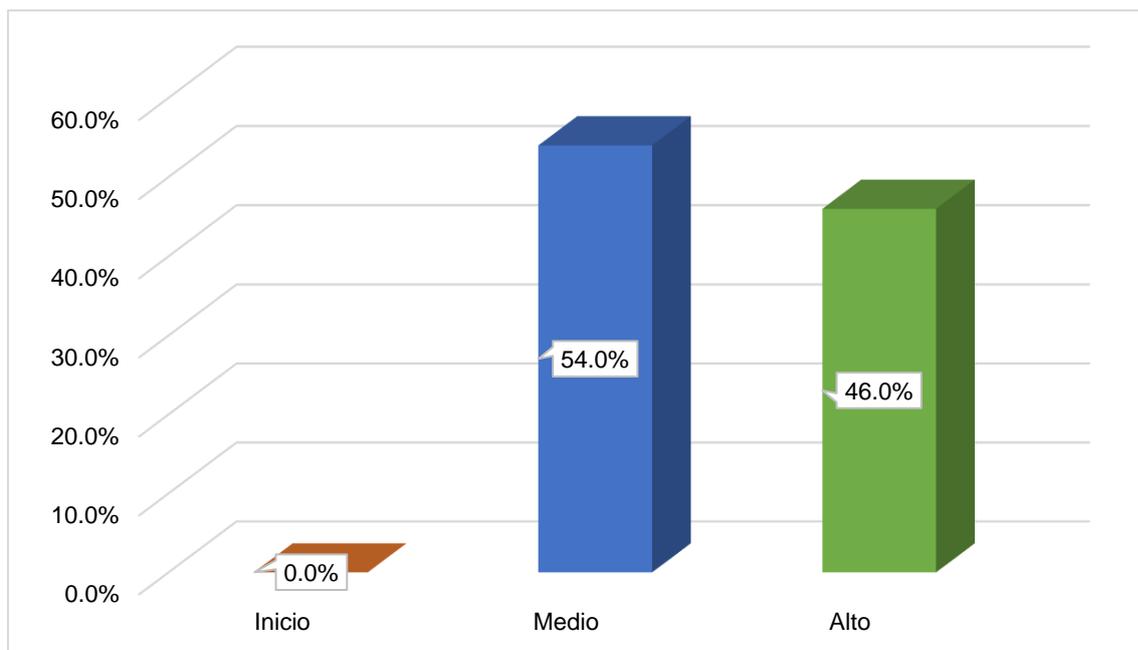


*Percepción de la dimensión experiencia desorientadora*

En la figura 3, en relación con la dimensión de Experiencia Desorientadora, los datos revelaron que el 57,5% (65) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho, han experimentado niveles medios de desorientación, mientras que el 37,2% (42) reportó niveles altos en estas experiencias. Además, un pequeño porcentaje del 5,3% (6) restante obtuvieron niveles más bajos de estas experiencias. Los resultados resaltaron la prevalencia significativa de experiencias desorientadoras entre los docentes evaluados, resaltando la necesidad de apoyo y estrategias para mitigar estos efectos en el entorno educativo.

**Figura 4**

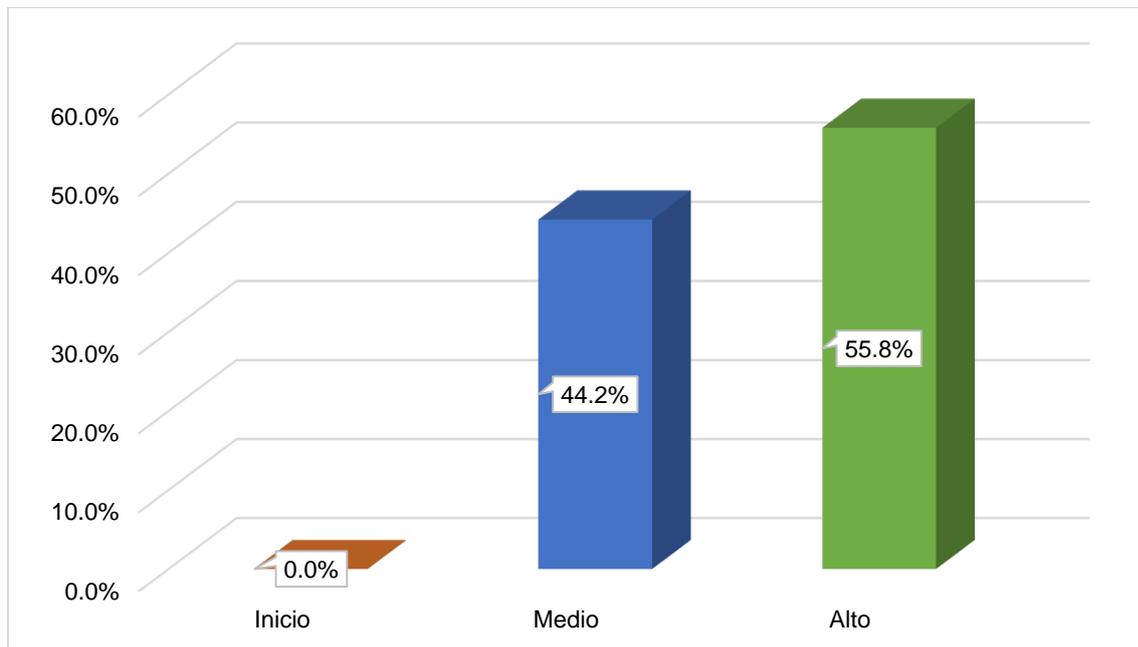
*Percepción de la dimensión reflexión crítica*



En la figura 4, referente a la dimensión de Reflexión Crítica, los datos mostraron que el 54% (61) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho obtuvo un nivel medio de reflexión crítica, mientras que el 46% restante, un nivel alto en esta habilidad. Los resultados destacaron que casi la mitad de los docentes evaluados demuestran una capacidad reflexiva alta, lo cual es fundamental para la mejora continua y la calidad educativa en el contexto escolar.

## Figura 5

### Percepción de la dimensión acción transformadora

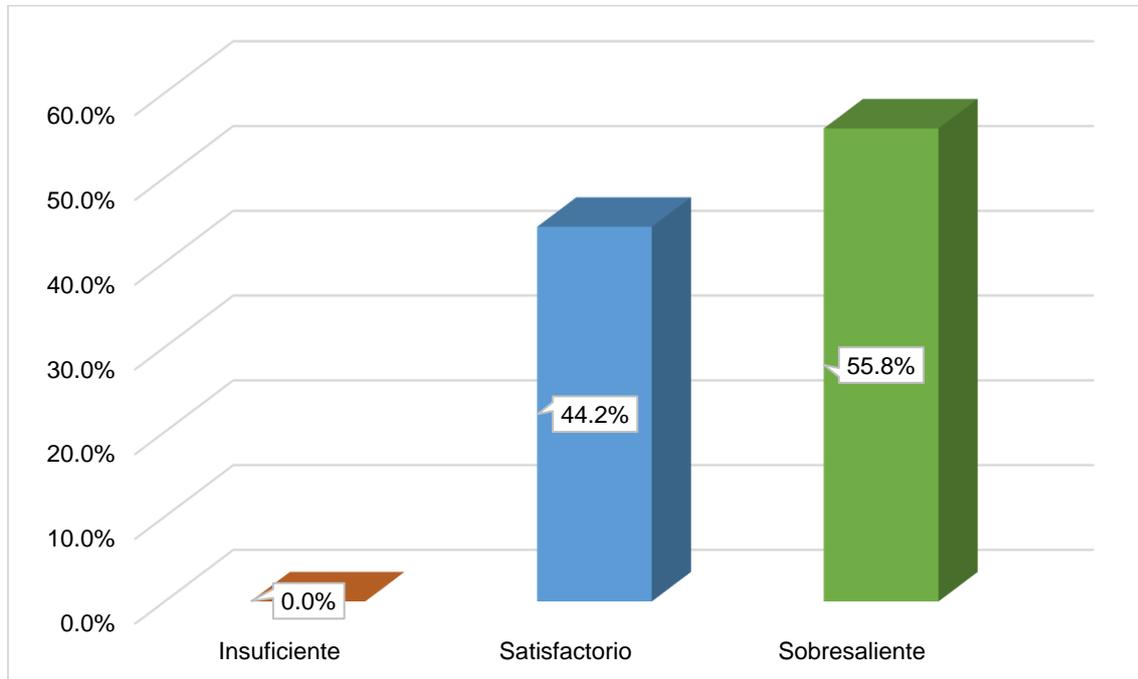


En la figura 5, en relación a la dimensión de Acción Transformadora, los datos revelaron que el 55,8% (63) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho, mostró un nivel "alto" de Acción Transformadora, mientras que el 44,2% restante (50) presentó un nivel "medio". Los hallazgos señalaron que una mayoría significativa de los docentes está implementando prácticas educativas que tienen un impacto transformador, lo cual es crucial para promover cambios positivos y significativos en el entorno educativo.

## Variable 2: Calidad Educativa

**Figura 6**

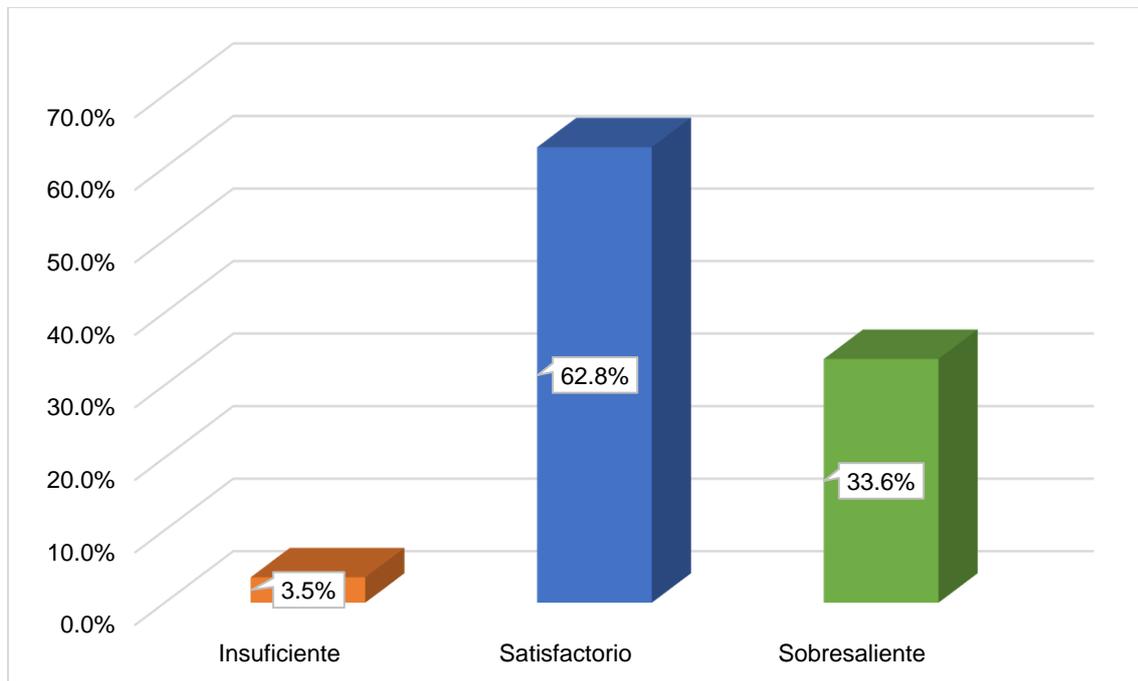
*Percepción de la variable calidad educativa*



En la figura 6, explica que la variable de calidad educativa, se destacó que el 55,8% (63) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho resalto por su calidad educativa sobresaliente, mientras que el 44,2% restante (50) obtuvo un nivel satisfactorio en esta dimensión. Los resultados mostraron que una gran mayoría de los profesores está proporcionando un nivel de calidad educativa que se considera sobresaliente, lo cual es crucial para el progreso académico de los estudiantes y el éxito general del sistema educativo.

## Figura 7

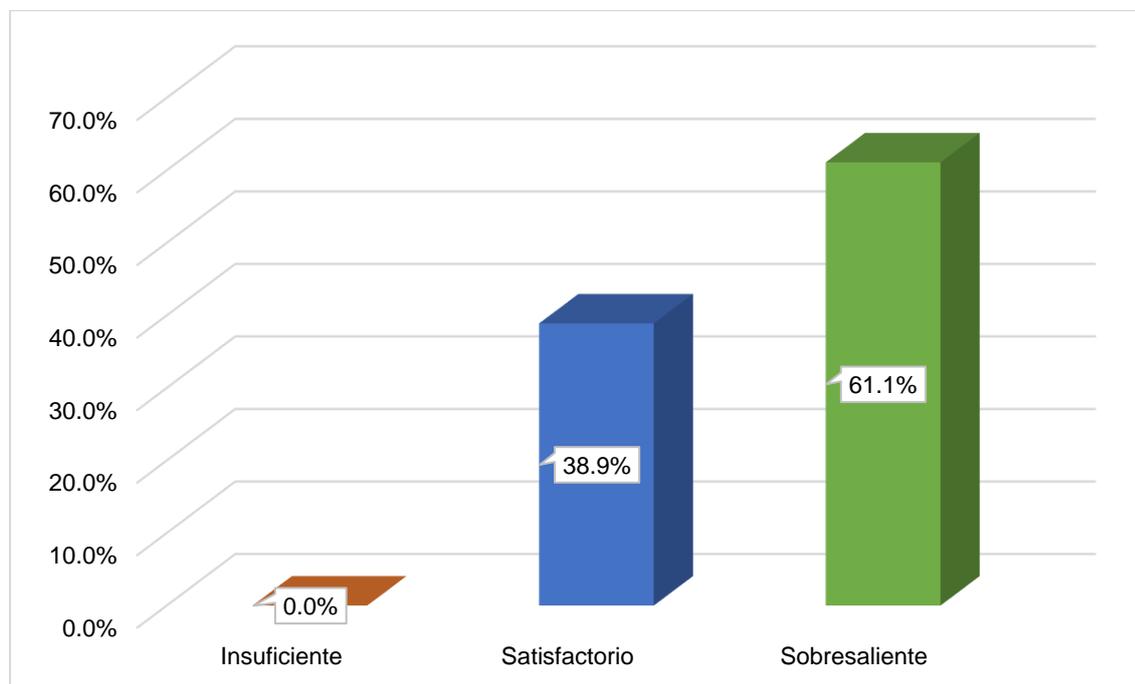
### Percepción de la dimensión autonomía



En la figura 7, en cuanto a la dimensión de autonomía, se evidenció que el 71% (71) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho presentó un nivel satisfactorio de autonomía, mientras que solo el 3,5% (4 docentes) obtuvo un nivel insuficiente. Por otro lado, el 33,6% restante (38 docentes) poseen de una autonomía sobresaliente. Los resultados resaltaron que la gran parte de docentes gozan de un nivel adecuado de autonomía, lo cual es crucial para promover la eficiencia y la autorrealización en su labor educativa.

## Figura 8

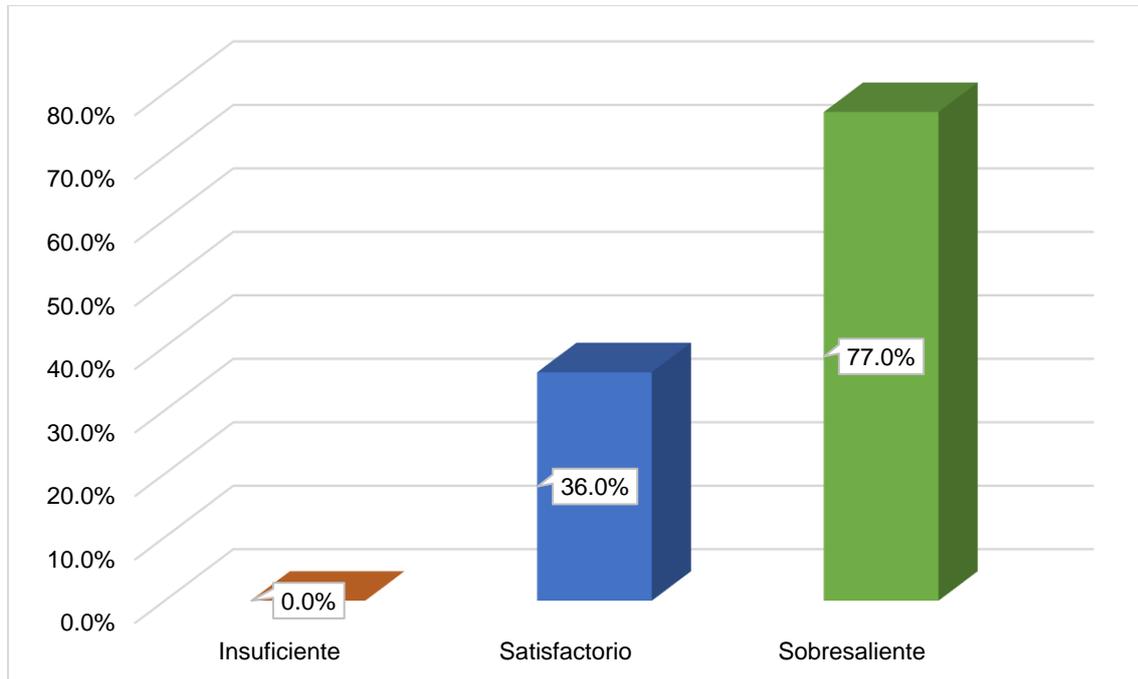
### Percepción de la dimensión competencia



En la figura 8, en relación a la dimensión de "competencia", se observó que el 38,9% (44) de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho mostró una competencia satisfactoria, mientras que el 61,1% (69 docentes) alcanzó un nivel sobresaliente de competencia. Los resultados indicaron que una mayoría significativa de los docentes está demostrando un alto nivel de competencia, lo cual es fundamental para el desarrollo académico y el éxito educativo de los estudiantes.

## Figura 9

### Percepción de la dimensión relación



En la figura 9, en relación a la dimensión de la "relación", los resultados revelaron que el 31,9% (36) de los docentes de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho, exhibe un nivel de relación satisfactorio, mientras que el 68,1% (77 docentes) mostró un nivel sobresaliente en esta área. El hallazgo subraya que la mayoría de los docentes mantienen relaciones de alta calidad, esto es esencial para promover un ambiente educativo positivo y cooperativo.

**Tabla 1***Contingencia de la formación continua y calidad educativa*

			Calidad educativa		Total
			Satisfactorio	Sobresaliente	
Formación continua	Medio	Recuento	37	23	60
		% del total	<b>32,7%</b>	20,4%	<b>53,1%</b>
	Alto	Recuento	13	40	53
		% del total	11,5%	<b>35,4%</b>	46,9%
Total	Recuento		50	63	113
	% del total		44,2%	55,8%	100,0%

En la tabla 1, acerca de la relación entre formación continua y calidad educativa, se observó que cuando la calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho fue un 55,8% (63) sobresaliente, su formación continua obtuvo un nivel alto con un 35,4% (40), y medio con un 20,4% (23 docentes). Por otro lado, cuando la calidad educativa fue un 44,2% (50) satisfactorio, la formación continua obtuvo un nivel un 32,7% (37) media y 11,5% (13 docentes) alta. En resumen, al 100% de docentes evaluados, se sabe que la calidad educativa fue un 44,5% satisfactoria y 55,8% sobresaliente; además la formación continua fue un 53,1% (60) medio y 46,9% (53) alta; esto quiere decir que la calidad educativa influye en los niveles de la formación continua entre los docentes evaluados.

**Tabla 2***Contingencia de la Experiencia desorientadora y Calidad Educativa*

			Calidad educativa		
			Satisfactorio	Sobresaliente	Total
Experiencia desorientadora	Bajo	Recuento	4	2	6
		% del total	3,5%	1,8%	<b>5,3%</b>
	Medio	Recuento	36	29	65
		% del total	31,9%	25,7%	57,5%
	Alto	Recuento	10	32	42
		% del total	8,8%	28,3%	37,2%
Total	Recuento	50	63	113	
	% del total	44,2%	55,8%	100,0%	

En la tabla 2, acerca de la relación experiencia desorientadora y calidad educativa, se observa que cuando la calidad educativa de los docentes de la Red educativa de San Juan de Lurigancho se encontró en un 55,8% sobresaliente, la experiencia desorientadora obtuvo un nivel alto con un 28,3% (32 docentes); un nivel medio con el 25,7% (29 docentes) y un nivel bajo con el 1,8% (2 docentes). Por otro lado, cuando la calidad educativa fue 44,2% satisfactoria, la experiencia desorientadora obtuvo un nivel alto con un 8,8% (10 docentes); un nivel medio con el 31,9% (36 docentes) y un nivel bajo con el 3,5% (4). En resumen, al 100% de docentes evaluados, supo que la calidad educativa fue un 44,2% satisfactoria y 55,8% sobresaliente; además la experiencia desorientadora obtuvo un nivel bajo con el 3,5%; un nivel medio con el 53,1% y un nivel alto con el 46,9%; esto quiere decir que la calidad educativa influye en los niveles de la experiencia desorientadora de los docentes evaluados.

**Tabla 3***Contingencia de la Reflexión crítica y la Calidad educativa*

			Calidad educativa		Total
			Satisfactorio	Sobresaliente	
Reflexión crítica	Medio	Recuento	37	24	61
		% del total	32,7%	21,2%	54,0%
	Alto	Recuento	13	39	52
		% del total	11,5%	34,5%	46,0%
Total	Recuento		50	63	113
	% del total		44,2%	55,8%	100,0%

En la tabla 3, acerca de la relación reflexión crítica y calidad educativa, se observa que cuando la calidad educativa de los docentes de la Red educativa de San Juan de Lurigancho, se encontró en un 55,8% sobresaliente, la reflexión crítica fue 21,2% (24 docentes) media y 34,5% (39 docentes) alta. Por otro lado, cuando la calidad educativa fue 44,2% satisfactoria, la reflexión crítica fue 32,7% (37 docentes) media y 11,5% (13 docentes) alta. En resumen, al 100% de docentes evaluados, supo que el 44,2% muestra una calidad educativa satisfactoria y el 55,8% una calidad educativa sobresaliente. Además, la reflexión crítica es media en el 54% de los casos y alta en el 46% restante, esto quiere decir que la calidad educativa influye en los niveles de reflexión crítica entre los docentes evaluados.

**Tabla 4***Contingencia de la Acción transformadora y la Calidad educativa*

			Calidad educativa		
			Satisfactorio	Sobresaliente	Total
Acción transformadora	Medio	Recuento	31	19	50
		% del total	27,4%	16,8%	44,2%
	Alto	Recuento	19	44	63
		% del total	16,8%	38,9%	55,8%
Total	Recuento		50	63	113
	% del total		44,2%	55,8%	100,0%

En la tabla 4, acerca de la relación acción transformadora y calidad educativa, se observa que cuando la calidad educativa de los docentes de la Red educativa de San Juan de Lurigancho, se encontró en un 55,8% sobresaliente, la acción transformadora fue 16,8% (19 docentes) media y 38,9% (44 docentes) alta. Por otro lado, cuando la calidad educativa fue 44,2% satisfactoria, la acción transformadora fue 27,4% (31 docentes) media y 16,8% (19 docentes) alta. En resumen, al 100% de docentes evaluados, supo que el 44,2% muestra una calidad educativa satisfactoria y el 55,8% una calidad educativa sobresaliente. Además, la acción transformadora es media en un 44,2% de los casos y alta en un 55,8% restante, esto quiere decir que la calidad educativa influye en los niveles de acción transformadora entre los docentes evaluados.

## Prueba de normalidad

Debido a que la población es mayor a 50 para los resultados de ambas variables, se tiene en cuenta los estadísticos de Kolmogorov-Smirnov. La prueba de normalidad tuvo como propósito la evaluación de las siguientes hipótesis estadísticas:

Ho: Las variables formación continua y calidad educativa siguen una distribución en cuanto a sus datos.

Ha: Las variables formación continua y calidad educativa no siguen una distribución en cuanto a sus datos.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Formación Continua	,356	113	,000
Calidad Educativa	,350	113	,000

A partir de los resultados obtenidos en la tabla 5, se determinó que las variables no siguen una distribución normal, ya que el valor de significancia es menor a 0.05. Por lo tanto, se optó por utilizar la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.

## Análisis inferencial

### Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la formación continua de los docentes y la calidad educativa de una RED educativa.

Ho: No existe relación entre la formación continua de los docentes y la calidad educativa de una RED educativa.

**Tabla 6**

*Relación entre formación continua y calidad educativa*

		Formación Continua	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Formación Continua	1,000	,477**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	113
	Calidad Educativa	,477**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	113

Los resultados de la tabla 6 indican que existe una relación significativa de nivel moderado cuyo valor es 0,477 entre las variables de estudio. Esto se debe a que valor p (0,000) es inferior a 0.05. Razón por la cual, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica 1

**Ha:** Existe relación entre la experiencia Desorientadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Ho:** No existe relación entre la experiencia Desorientadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Tabla 7**

*Relación entre experiencia desorientadora y calidad educativa*

			Experiencia Desorientadora	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Experiencia Desorientadora	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,314**
		N	113	113
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,314**	1,000
		N	113	113

Los resultados indican que existe una relación significativa con nivel bajo cuyo valor es de 0,314 entre la dimensión de experiencia desorientadora y calidad educativa de los docentes del lugar de estudio.

## Hipótesis específica 2

**Ha:** Existe relación entre la Reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Ho:** No existe relación entre la Reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Tabla 8**

*Relación entre la reflexión crítica en la mejora de la calidad educativa*

				Reflexión Crítica	Calidad Educativa
Rho	de	Reflexión	Coeficiente	de	1,000
Spearman		Crítica	correlación		,426**
			Sig. (bilateral)		,000
			N	113	113
		Calidad	Coeficiente	de	,426**
		Educativa	correlación		1,000
			Sig. (bilateral)		,000
			N	113	113

Los resultados evidencian la existencia de una relación significativa entre la dimensión de reflexión crítica y calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho, con un 95% de confianza. Esto se debe a que el valor p (0,000) es menor que 0.05 (alfa).

### Hipótesis específica 3

**Ha:** Existe relación la Acción Transformadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Ho:** No existe relación la Acción Transformadora en la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**Tabla 9**

*Relación entre relación la acción transformadora en la mejora de la calidad educativa*

				Acción Transformadora	Calidad Educativa
Rho de Spearman	de	Acción Transformadora	de	1,000	,471**
			Coeficiente de correlación		
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	113	113
		Calidad Educativa	de	,471**	1,000
			Coeficiente de correlación		
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	113	113

Los resultados indican que hay una relación significativa entre la dimensión de Acción transformadora y Calidad Educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho. Esto se debe a que el valor p (0,000) es menor que 0.05 (alfa).

#### IV. DISCUSIÓN

En esta investigación se encontró que la formación continua está relacionada significativamente ( $p=0,000$ ;  $r=0,477$ ) con la mejora de la calidad de educación en una RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. La formación continua se encontró en nivel medio (53,1%) que podría mejorarse para pasar a un nivel alto; y de modo similar la calidad educativa pasar de 44,2% de satisfactorio a sobresaliente. Los resultados concuerdan con Durand (2022) que en sus análisis a docentes de primaria de la red 26 UGEL 04 de comas, encontró una correlación significativa alta ( $p=0,000$ ;  $r=0,614$ ) entre la formación continua y la calidad educativa, la autora enfatizó que, de promover la capacitación continua de los educadores, se reducirá las brechas de educativas en las instituciones. Así mismo, Cruz (2020) en una investigación a docentes y estudiantes de la Universidad de Sololá, encontró que el 90% de profesores cuentan con estudio de posgrado, de esta manera demostró que existen altos niveles de exigencia para los docentes, puesto que deben llegar a alcanzar capacidades y cualidades necesarias para las demandas estudiantiles. Por otro lado, Ccoto (2023) no está del todo de acuerdo, pues en su investigación bibliográfica sobre el sistema educativo, demostró que solo hay una asociación moderada entre el desempeño docente y el aprendizaje, pues para este autor, no siempre un alto desempeño del docente llega a promover un alto rendimiento permitiendo lograr la calidad educativa.

Asimismo, los resultados de la pesquisa mostraron que la experiencia desorientadora tiene una relación significativa ( $p=0,001$ ;  $r=0,314$ ) con la mejora de la calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. La experiencia desorientadora se encontró en nivel bajo (5,3%) y medio (57,5%) que podría mejorarse para pasar a un nivel alto. De esta manera Àvalos, et. al. (2021) al reflexionar sobre la realidad del sistema educativo durante el Covid-19, en su análisis plantea que frente a un contexto desconocido surgieron grandes retos e interrogantes necesarios para la búsqueda de un replanteamiento de las metodologías de enseñanza - aprendizaje, que permitieron transformar y mejorar la formación educativa para brindar mayores oportunidades y mejorar calidad de enseñanza a los estudiantes. Es por ello que, para Quesada (2021) en su investigación sobre la inclusión educativa, demuestra que la plana docente debe

estar en constante formación sobre metodologías más inclusivas puesto que la sociedad cambia constantemente y exige un modelo de enseñanza - aprendizaje en relación con las necesidades y nuevas dificultades que el alumnado tiene hoy en día.

A partir de los resultados se demostró la reflexión crítica tiene una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,426$ ) con la calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. La reflexión crítica se encontró en nivel medio (54,0%) que podría mejorarse para pasar a un nivel alto. Para Santa Maria, et. al. (2023) en su investigación sobre el impacto del pensamiento crítico en la calidad educativa, precisa que potenciar el pensamiento crítico en los estudiantes es importante para su desarrollo profesional, y para ellos es necesario que el docente promueva el de desarrollo y la práctica de estas habilidades, no solo en los alumnos sino también debe interiorizar y adoptar una reflexión sobre su propia práctica. Según Romero, et. al. (2022) en su estudio sobre estrategias metodológicas para fortalecer el pensamiento crítico en la educación superior, durante su análisis demostró que considerar la habilidad crítica en la formación docente les permite enfrentar dificultades en su desempeño profesional, y les facilita adaptarse con más facilidad ya que la reflexión crítica ayuda a poner sus capacidades dinámicas, predictivas y sobre todo de estrategia organizacional, lo cual es importante para progresar en su labor como docente.

Finalmente se encontró que la dimensión de Acción transformadora existe una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,471$ ) entre la dimensión de Acción transformadora y Calidad Educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. La acción transformadora se encontró en nivel medio (44,2%) que podría mejorarse para pasar a un nivel alto. De esta manera la teoría de Mezirow, afirma que un cambio transformador a través de uno mismo y de nuestro entorno permite un crecimiento personal, permite desarrollar más habilidades y promueve el aprendizaje. De esta manera lo confirma Peña (2023) en su estudio sobre la acción transformadora para el aprendizaje socioemocional en la educación básica de los estudiantes de último año de primaria de una institución, donde los resultados de dicha investigación mostraron que fomentar nuevas estrategias de aprendizaje según las deficiencias que mostraron los estudiantes,

observadas a través de los docentes, se logró incrementar el trabajo en equipo fomentando así la comunicación, el liderazgo, la resolución de problemas a través de actividades creativas; de esta manera se lograron mejores resultados académicos de los educandos. Sin embargo, para Ccoto (2023) al estudiar el sistema educativo para lograr la calidad educativa, a través de un análisis bibliográfico, demostró que para lograr una alta calidad educativa, es fundamental innovar en la labor pedagógica, es decir incorporar en nuevas tecnologías que ayuden a facilitar el aprendizaje a través de conocimientos novedosos y atractivos para los estudiantes, logrando así despertar y potenciar nuevas habilidades no solo en los alumnos sino también en la práctica docente.

## **V.CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se determinó que existe una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,477$ ) entre la formación continua y la mejora de la calidad de educación en una RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. Es decir, si la formación continua mejora, también mejorará la calidad de educación en la red educativa.

### **Segunda**

Se determinó que existe una relación significativa ( $p=0,001$ ;  $r=0,314$ ) entre la dimensión de experiencia desorientadora y calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. Esto significa que a medida que mejora la experiencia desorientadora, también se obtendrá una mejora en la calidad de la educación en la red educativa.

### **Tercera**

Se determinó que existe una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,426$ ) entre la dimensión de reflexión crítica y calidad educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. Esto significa que, si la reflexión crítica alcanza un mejor nivel, la calidad educativa de la Red educativa se verá favorecida.

### **Cuarta**

Se determinó que existe una relación significativa ( $p=0,000$ ;  $r=0,471$ ) entre la dimensión de Acción transformadora y Calidad Educativa de los docentes de la RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. Esto sugiere que la acción transformadora tiene un impacto importante para la mejora de la calidad educativa de la Red educativa del distrito de San Juan de Lurigancho.

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

La RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024, debe invertir en programas de capacitación tanto para los docentes como para el personal educativo, a través de talleres, cursos en línea, seminarios sobre las nuevas metodologías de enseñanza y tecnologías educativas, así mismo esto debe ir de la mano con la retroalimentación y evaluación de forma periódica y continua.

### **Segunda**

Se recomienda a las instituciones del sector educativo, establecer un sistema de evaluación donde los docentes reciban un feedback constructivo el manejo y transformación de las experiencias desorientadoras para aprendizajes significativos, como adaptación al cambio, resolución de conflictos, manejo de estrés, entre otros. Y de esta manera fomentar el compartir nuevas experiencias y estrategias para crear un ambiente no solo con una mejor calidad educativa sino donde se practique el apoyo mutuo.

### **Tercera**

La RED educativa de San Lurigancho debe promover el intercambio de ideas prácticas entre los docentes, incentivando el trabajo en equipo y la colaboración como medio para enriquecer la reflexión crítica y sus beneficios educativos, esto permitirá regular el nivel de reflexión crítica y asegurar estrategias de mejora continua en el sistema educativo.

### **Cuarta**

El sistema educativo debe integrar la acción transformadora dentro del plan de estudios, para de esta manera asegurar que las competencias de innovación y mejora continua debe estar siempre presentes en todas las áreas de enseñanza. Asimismo, la RED educativa de San Juan de Lurigancho, debe brindar apoyo a los docentes para desarrollar sus

habilidades transformadoras a través de mentorías o facilitar el acceso a recursos educativos actualizados.

Es necesario recomendar a futuros investigadores que en siguientes estudios se profundicen más la relación entre las experiencias desorientadoras y la reflexión crítica como habilidades esenciales del cuerpo docente, para conocer de manera estas influyen significativamente en la calidad educativa, y de esta manera poder implementar nuevas estrategias educativas.

## REFERENCIAS

- Abellán Roselló, L., & Fernández Rodicio, C. I. (2023). Análisis de la satisfacción de la actividad docente medida a través del alumnado en contextos universitarios siguiendo el Modelo de Calidad de Situación Educativa. *Revista Complutense de Educación*, 34(4), 821–831. <https://doi.org/10.5209/rced.80155>
- Alberto, R., Flores, R., Antonio, M., & Peña, G. (2024). Aprendizaje Basado en Modelización asistido con Inteligencia Artificial en las Ciencias Naturales: propuesta de intervención neurodidáctica Aprendizagem Baseada em Modelagem assistida com Inteligência Artificial em Ciências Naturais : proposta de interve. *Praxis Educativa*, 19, 1–19.
- Alva, S. O. (2022). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos Facultad de Educación Unidad de Posgrado El liderazgo pedagógico y aplicación de la autoevaluación institucional en instituciones educativas estatales de la red N ° 03 , de la UGEL 05 del distrito de San Juan de Lu.* <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10089>
- Ardila, J., Rodríguez, N., & Gil, F. (2018). Población y muestreo. *Epidemiología Clínica: Investigación Clínica*, 129–139. <http://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/3848/Epidemiologia-Clinica.html>
- Arias, G. (2020). El proceso de investigación. *Bachillerato Virtual*, 1–12. [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/bachillerato/documentos/LEC7.2.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/bachillerato/documentos/LEC7.2.pdf)
- Artidiello, M., & Suriel, J. (2021). *Una mirada al aprendizaje transformacional y la evaluación desde el desempeño del docente en centros educativos.*
- Ayllón-Salas, P., & Fernández-Martín, F. D. (2024). The role of social and emotional skills on adolescents' life satisfaction and academic performance. *Psychology, Society and Education*, 16(1), 49–56. <https://doi.org/10.21071/pse.v16i1.16625>
- Ávalos, C.; Arbaiza, N. & Servia, P. (2021). Calidad educativa y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje: retos, necesidades y oportunidades para una visión disruptiva de la profesión docente. *Revista Innovaciones Educativas*, 23 (35), 117-130. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i35.3477>
- Beatriz, J., Eugenia, F., Edith, F., Liporace, F., & Stover, J. B. (2017). *Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica Resumen Introducción.* <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483555396010>
- Beltrán-Veliz, J. C., Mesina-Calderón, N. F., Vera-Gajardo, N., & Müller-Ferrés, P. (2024). Contribuciones del acompañamiento pedagógico para avanzar hacia la calidad de las prácticas docentes en contextos rurales. *Revista Electrónica Educare*, 28(1), 1–23. <https://doi.org/10.15359/ree.28-1.17269>
- Bland, T., Guo, M., & Dousay, T. A. (2024). Multimedia design for learner interest

- and achievement: a visual guide to pharmacology. *BMC Medical Education*, 24(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05077-y>
- Caballero, M. M. B. (2024). Percepciones de la integridad en la docencia universitaria: perspectiva del alumnado. *Praxis Educativa*, 19, 1–20. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.19.22859.004>
- Cabezas, F., Burgos, L., Darrigol, J., & Zúñiga, M. (2024). Implementation of an early alert system in quizzes of a high complexity subject in higher education: Improvement of student performance and teacher perception. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-024-12610-5>
- Carro, R., & Gómez, D. (2018). Control Estadístico De Procesos. *Administración de Las Operaciones AO*, 11(25), 1–25. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496251108008>
- Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1361-1373. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- Concha-Díaz, V., Bakieva Karimova, M., & Jornet Meliá, J. M. (2024). La formación inicial del profesorado de Educación y Atención de la Primera Infancia en América Latina y el Caribe. *Revista Colombiana de Educación*, 91, 239–265. <https://doi.org/10.17227/rce.num91-16274>
- Deci, E., & Ryan, R. (1977). La teoría de la autodeterminación. *Oxford University Press*, 649. <https://www.redalyc.org/pdf/4835/483555396010.pdf>
- Domínguez, E., & Vázquez, P. (2024). Manifestaciones y escenarios de la violencia escolar percibida en comunidades educativas de Cartagena, Colombia. *Revista Portuguesa de Educação*, 37(1), e24004. <https://doi.org/10.21814/rpe.26531>
- Durand (2022). Formación continua y calidad educativa en docentes de primaria de la red 26 Ugel 04 Comas, 2022. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106845>
- Espejo Leupin, R., & González Suárez, M. (2015). Aprendizaje transformativo y programas de investigación en el desarrollo docente universitario. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(3), 309. <https://doi.org/10.4995/redu.2015.5431>
- Espejo, R., José, L., & González-Suárez, M. (2015). Transformative learning and research programmes in university teacher development. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 13(3), 309–330.
- Espinoza, E. (2022). *Liderazgo directivo y calidad de los aprendizajes de los estudiantes*.
- Fernández, E. R., & Raposo-Rivas, M. (2024). Apoyos y barreras a la implementación de tecnologías en los Centros Integrados de Formación Profesional. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion Del Profesorado*, 27(1), 103–115. <https://doi.org/10.6018/reifop.594981>

- Figuroa-Céspedes, I., Fica-Pinol, E., & Yañez-Urbina, C. (2024). El uso de videos en procesos de desarrollo profesional continuo en educación infantil. *Revista Colombiana de Educación*, 91(91), 146–167. <https://doi.org/10.17227/rce.num91-16754>
- García-Herrero, M., Rodríguez-Conde, M.-J., & Martínez-Abad, F. (2024). Factores de calidad docente asociados a la equidad educativa: formación del profesorado y estrategias docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 27(1), 75–88. <https://doi.org/10.6018/reifop.595181>
- Guinez-Molinos, S., Espinoza, S., Andrade, J., & Medina, A. (2024). Design and Development of Learning Management System Huemul for Teaching Fast Healthcare Interoperability Resource: Algorithm Development and Validation Study. *JMIR Medical Education*, 10(1), e45413. <https://doi.org/10.2196/45413>
- Hernández-Castillo, A. E. (2023). *Sistema de gestión de la calidad y desarrollo docente de una universidad privada del país Para optar el Grado Académico de Doctora en Educación*. 1–130. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20424/Hernandez\\_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/20424/Hernandez_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernandez, R. (2018). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. *Syria Studies*, 7(1), 37–72. [https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil\\_wars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Maria, B. (2019). *Metodología de investigación*.
- Ingaruca, N., & Veliz, M. (2021). Modelo de infraestructura educativa nivel inicial para fomentar el desarrollo cognitivo en San Juan de Lurigancho. In *Universidad César Vallejo*. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47102/Gutierrez\\_RS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47102/Gutierrez_RS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lopez, I. (2022). *Relación del acompañamiento pedagógico de los directivos y el desempeño del profesor del aula en las instituciones educativas públicas del nivel primario de la Red 19 de la UGEL 04 de Lima Metropolitana en el año 2*.
- Lopez y Sandoval. (2018). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. *Malaysian Journal of Public Health Medicine*, 15(2), 17–23. <https://investigaliacr.com/investigacion/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cuantitativa/>
- Martín-Cudero, D., Cid-Cid, A. I., & Guede-Cid, R. (2024). Analysis of mathematics education from a STEAM approach at secondary and pre-university educational levels: A systematic review. *Journal of Technology and Science Education*, 14(2), 507. <https://doi.org/10.3926/jotse.2349>
- Martínez-Morales, I., Marhuenda-Fluixá, F., Chisvert-Tarazona, M. J., & Tárraga-

- Mínguez, R. (2024). Análisis organizacional de las Escuelas de Segunda Oportunidad Acreditadas en España. *Revista Complutense de Educación*, 35(1), 93–102. <https://doi.org/10.5209/rced.82688>
- Martinez, H., Sanchez, M., & Perez, J. (2024). Percepción de futuros maestros sobre la importancia y necesidades formativas emocionales. *Revista Fuentes*, 1(26), 60–71. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.23833>
- Mas García, V., Gabarda Méndez, V., Peirats Chacón, J., & Ramón Llin Más, J. A. (2024). Incidencia de la formación inicial y permanente en la competencia digital del profesorado de secundaria. *Revista Fuentes*, 1(26), 72–84. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.23817>
- Mastrobattista, L., Muñoz-Rico, M., & Cordón-García, J. A. (2024). Optimising Textual Analysis in Higher Education Studies Through Computer-Assisted Qualitative Data Analysis (Cqdas) With Atlas.Ti. *Journal of Technology and Science Education*, 14(2), 622–632. <https://doi.org/10.3926/jotse.2516>
- Mezirow, J. (1990). *Teoría Del Aprendizaje Transformacional*. september 2016, 1–6. <http://www.ericdigests.org/1999-2/adulthood.htm> Merriam,
- Mezirow, J. (1995). *Guía del profesor*. 123. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-375199>
- Navarro, S. (2022). *El proyecto educativo institucional y la calidad de la gestión educativa, institución educativa 105 pedro coronado arrascue, cercado de lima - UGEL 03, 2020*. 1–146. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3356397>
- Nieto-isidro, S., & Martínez-abad, F. (2023). *Repetición de curso y su relación con variables socioeconómicas y educativas en España* Grade retention and its relationship with socioeconomic and educative variables in Spain. 207–236. <https://doi.org/https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2023-402-600>
- Orbegoso, A. G. (2016). La Motivación Intrínseca Según Ryan & Deci Y Algunas Recomendaciones Para Maestros. *Lumen Educare*, 2(1), 75–93. <https://doi.org/10.19141/2447-5432/lumen.v2.n1.p.75-93>
- Peña, A. (2023). La Acción Transformadora del Trabajo Cooperativo para el Aprendizaje Socioemocional en la Educación Básica. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 11 (1), 1-9. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/480/4804310022/>
- Pons, E., & Cano, M. E. (2024). Implementation of Educational Sequences Based on Peer Assessment for Learning Key Concepts of Statistics. *Journal of Technology and Science Education*, 14(2), 438–452. <https://doi.org/10.3926/jotse.2341>
- Prado, J. (2021). *La educación de adultos: Un acercamiento desde el aprendizaje Trans-formacional*. 7(3), 6. <https://orcid.org/0000-0002-3101-606X>
- Quesada, M. (2021). Metodologías inclusivas y emergentes para la formación docente en inclusión educativa. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión*,

- Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. 7(2), 110-117.  
<https://dx.doi.org/10.17561/riai.v7.n2.6363>
- Rojas-Osorio, M., Del-Aguila-Arcenales, S., & Alvarez-Risco, A. (2024). Self-perception of university teachers on their digital teaching competence: the case of Peru. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 7(1), 1–14.  
<https://doi.org/10.37074/jalt.2024.7.1.8>
- Romero, R., Hernández, K., & González, J. (2022). Estrategias metodológicas para el fortalecimiento del pensamiento crítico en la educación superior normal: Methodological strategies for strengthening the critical thinking in normal higher education. *Maestro Y Sociedad*, 19(4), 1514–1527.  
<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5702>
- Santa María, G., Dután, W., Gutiérrez, R., & Manrique, D. (2023). Pensamiento crítico y su impacto en la calidad educativa. *Dominio De Las Ciencias*, 9(4), 884–905. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3627>
- Sotelo, M. (2011). Factores de la teoría motivacional de autodeterminación de Deci y Ryan presentes en la residencia Naval de Veracruz. *Revista Observatorio Calasanz*, 11(4), 197–219. <https://core.ac.uk/download/pdf/6348452.pdf>
- Tandalla, M. (2022). La formación continua y la pedagogía del docente del bachillerato técnico. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8512/1/T3710-MINE-Tandalla-La%20formacion.pdf>
- Valderrama, J. (2019). Estimación de una tabla de vida para el Sistema Nacional de pensiones Peruano. *Pesquimat*, 21(2), 83.  
<https://doi.org/10.15381/pes.v21i2.15724>
- Vezub, L. (2024). La política de formación continua en Argentina: opiniones de directivos de educación secundaria sobre las actividades y necesidades de desarrollo profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 27(1), 45–60. <https://doi.org/10.6018/reifop.596501>
- Yépez, R. (2022). *Gestión educativa del personal directivo y el desempeño docente de las instituciones educativas de jornada escolar completa del nivel secundaria pertenecientes a la UGEL de Recuay en la región Ancash el año 2019*. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/19407>

## ANEXOS

### Anexo 1: Tabla de variables y operacionalización

*Cuadro de Operacionalización de la variable 1: Formación continua*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y rangos
<b>Formación continua</b>	<p>Mezirow, (1990) define que la formación continua de los docentes es conceptualmente como un proceso transformador que implica la reflexión crítica, el diálogo, el aprendizaje experiencial y la transformación de perspectivas, con el objetivo de desarrollar una comprensión más profunda y mejorar la práctica educativa. Este proceso de aprendizaje y transformación personal y profesional es esencial para que los docentes puedan responder de manera efectiva a los desafíos y demandas cambiantes de la educación en un mundo en constante evolución.</p>	<p>Es importante destacar que la operacionalización de la formación continua según la teoría de Mezirow requiere un enfoque holístico y longitudinal, que capture tanto los procesos internos de reflexión y transformación como los cambios observables en la práctica docente a lo largo del tiempo.</p>	Experiencia Desorientadora	Incidencia de Situaciones Desafiantes:	Escala de Likert Ordinal  Inicio Medio Alto
				Evaluación de la Respuesta Emocional	
			Reflexión Crítica	Profundidad de la Reflexión	
				Cambio en la Percepción y Comprensión	
			Acción Transformadora	Implementación de Nuevas Prácticas	
				Impacto de las Acciones en el Entorno Laboral	

Cuadro de Operacionalización de la variable 2: Calidad educativa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y valores
Calidad educativa	Deci y Ryan, (1977), la calidad educativa de los docentes se puede definir conceptualmente como el grado en que los docentes crean un ambiente de aprendizaje que promueve la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes (autonomía, competencia y relación) y fomenta su motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Los docentes de alta calidad educativa apoyan la autonomía, fomentan la competencia, promueven relaciones positivas, estimulan la motivación intrínseca y facilitan la internalización de valores y metas educativas	La calidad educativa de los docentes no se limita a acciones aisladas, sino que implica un estilo de enseñanza y una filosofía educativa general que impregna todas las interacciones y decisiones pedagógicas. Por lo tanto, la evaluación de la calidad educativa de los docentes debe ser un proceso continuo y basado en múltiples fuentes de evidencia. Se utilizarán métodos, como las encuestas a estudiantes y docentes, análisis de planes de lección y materiales didácticos, y evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes	Autonomía	Opciones de Elección para los Estudiantes	Escala de Likert Ordinal  Insuficiente Satisfactorio sobresaliente
				Participación Estudiantil en la Toma de Decisiones	
			Competencia	Comentarios constructivo y Oportuno	
				Logro de Objetivos de Aprendizaje	
			Relación	Calidad de las Relaciones Interpersonales	
				Participación en Actividades Colaborativas	

## ANEXO 2

### Instrumento 1: Formación continua

#### Objetivo:

El presente cuestionario tiene el propósito de conocer la percepción de los docentes de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, sobre la formación continua, 2024.

#### Instrucciones:

Estimado Señor (a) (ita), el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre su percepción la formación continua en una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024, mucho le agradeceré seleccionar la opción y marcar con una "X" dentro del recuadro, según su criterio, sus respuestas, serán de carácter ANÓNIMO y su procesamiento reservado, por lo que se solicita sinceridad al marcar todas las respuestas.

Lee atentamente cada uno de los ítems y responde de acuerdo con lo que realmente percibes, y atendiendo a la escala que se propone:

(1) N	(2) R	(3) O	(4) F	(5) MF
Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente

Se te invoca responder con sinceridad y de acuerdo con lo que realmente has logrado. El cuestionario es anónimo y no te compromete en nada.

Gracias por su apoyo

## VARIABLE DE ESTUDIO: Formación continua

Ítem	Preguntas	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión1: Experiencia Desorientadora</b>						
1.	Considera que su proceso de reflexión y las estrategias de enseñanza que aplica a los estudiantes sirven para enfrentar incidencias de situaciones desafiantes..					
2.	Considera como desafíos las incidencias en situaciones desafiantes en cuanto su practica docente.					
3.	¿Considera que toma decisiones concretas frente a situaciones desafiantes en su proceso de enseñanza?					
4.	Cree usted que sus creencias o expectativas emocionales limitan su enseñanza.					
5.	Considera usted que su capacidad de enseñanza influya en sus emociones durante una experiencia desorientadora .					
6.	Considera usted que en su desempeño profesional debe utilizar estrategias emocionales para una enseñanza eficiente					
<b>Dimensión 2: Reflexión Crítica</b>						
7.	Cree usted que realiza a profundidad una reflexión con respecto a los métodos de enseñanza					
8.	Considera usted que analiza las posibles consecuencias de diferentes opciones de enseñanza					
9.	Incorpora nuevas perspectivas o enfoques en su enseñanza después de reflexionar sobre sus experiencias educativas					
10.	¿Con qué frecuencia revisa y modifica sus percepciones sobre sus métodos de enseñanza basándose en nuevas informaciones o experiencias?					
11.	Has cambiado su comprensión sobre el rol de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como resultado de sus reflexiones críticas en el último año					
12.	Cambias tus estrategias pedagógicas después de reflexionar sobre experiencias educativas desafiantes					
<b>Dimensión 3: Acción Transformadora</b>						
13.	Has implementado nuevas estrategias didácticas en tu proceso de enseñanza					
14.	Integras tecnologías emergentes en tus prácticas docentes					
15.	Realizas nuevas prácticas pedagógicas que has implementado en la enseñanza- aprendizaje.					

16.	Colaboras con tus colegas sobre las nuevas prácticas que has implementado					
17.	Considera usted que ha generado un impacto las acciones transformadoras que ha aplicado en el clima de su aula					
18.	Crees que tus acciones transformadoras han contribuido a alcanzar los objetivos educativos de tu institución					

## Instrumento 2: Cuestionario sobre Calidad educativa

### Objetivo:

El presente cuestionario tiene el propósito de conocer la percepción de los docentes de la IE del distrito de San Juan de Lurigancho, sobre la Calidad educativa en una RED educativa en formación de estudiantes, 2024.

### Instrucciones:

Estimado Señor (a) (ita), el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre su percepción de los padres de familia sobre Calidad educativa de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024, mucho le agradeceré seleccionar la opción y marcar con una "X" dentro del recuadro, según su criterio, sus respuestas, serán de carácter ANÓNIMO y su procesamiento reservado, por lo que se solicita sinceridad al marcar todas las respuestas.

Lee atentamente cada uno de los ítems y responde de acuerdo con lo que realmente percibes, y atendiendo a la escala que se propone:

(1) N	(2) R	(3) O	(4) F	(5) MF
Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente

Se te invoca responder con sinceridad y de acuerdo con lo que realmente has logrado. El cuestionario es anónimo y no te compromete en nada.

Gracias por su apoyo

## VARIABLE DE ESTUDIO: Calidad educativa

Ítem	Preguntas	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Autonomía</b>						
1.	Aceptas que los estudiantes elijan entre diferentes actividades o proyectos en el desarrollo de la clase					
2.	Permites que los estudiantes elijan cómo serán evaluados					
3.	Animas a los estudiantes a tomar la iniciativa en su propio proceso de aprendizaje					
4.	Involucras a los estudiantes en la planificación del contenido o las actividades del curso?					
5.	permiten sus métodos de enseñanza que los estudiantes elijan los temas que desean estudiar en profundidad					
6.	Promueves la participación en la toma de decisiones sobre las normas y reglas en el aula					
<b>Dimensión 2: Competencia</b>						
7.	proporcionas comentarios constructivos a los estudiantes después de sus actividades o evaluaciones?					
8.	Cree usted que los comentarios constructivos y oportunos mejora en su enseñanza con los estudiantes.					
9.	Consideran los estudiantes sus comentarios para mejorar su aprendizaje					
10.	Consideras que los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje establecidos para su curso.					
11.	La eficacia de sus estrategias de enseñanza ayudan a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje					
12.	Son eficaces las estrategias de enseñanza para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje					
<b>Dimensión 3: Relación</b>						
13.	Considera usted que es relevante las relaciones interpersonales y oportunas con sus estudiantes para una calidad de enseñanza.					
14.	Tienes interacciones positivas con los estudiantes que van más allá del contenido académico					
15.	Creer que los estudiantes perciben su nivel de apoyo hacia ellos					
16.	¿Organizas actividades colaborativas en las que los estudiantes trabajan juntos en tareas o proyectos?					
17.	¿fomentas la colaboración entre estudiantes para resolver problemas o discutir temas?					
18.	¿Cree usted que el aprendizaje colaborativo permite alcanzar los objetivos educativos?					

### ANEXO 3

Tabla 10. Validez de los instrumentos

N°	Experto	Calificación
1	Dr. Yolanda Josefina Huayta Franco	Aplicable
2	Dr. Jhonny Féix Farfán Pimentel	Aplicable
3	Dr. Rommel Lizandro Crispín	Aplicable

Fuente: Certificado de validez

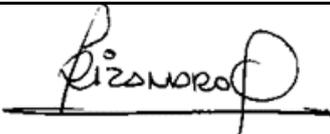
#### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medición de la variable de Calidad Educativa
Nombres y apellidos del experto	Rommel Lizandro Crispín
Documento de identidad	09554022
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente TC
Número telefónico	941397665
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024



### Matriz de validación del cuestionario de la variable Formación continua docente

Según Mezirow, (1990) define que la formación continua de los docentes es conceptualmente como un proceso transformador que implica la reflexión crítica, el diálogo, el aprendizaje experiencial y la transformación de perspectivas, con el objetivo de desarrollar una comprensión más profunda y mejorar la práctica educativa. Este proceso de aprendizaje y transformación personal y profesional es esencial para que los docentes puedan responder de manera efectiva a los desafíos y demandas cambiantes de la educación en un mundo en constante evolución.

Dimensión	Indicador	Ítem	Su- f i- c i- e- n- c i- a	Clari- dad	Coheren- cia	Relevan- cia	Observación
Experiencia Desorientadora	Incidencia de Situaciones Desafiantes	Considera que su proceso de reflexión y las estrategias de enseñanza que aplica a los estudiantes sirven para enfrentar incidencias de situaciones desafiantes.	1	1	1	1	
		Considera como desafíos las incidencias en situaciones desafiantes en cuanto su práctica docente.	1	1	1	1	
		¿Considera que toma decisiones concretas frente a situaciones desafiantes en su proceso de enseñanza?	1	1	1	1	
	Evaluación de la Respuesta Emocional	Cree usted que sus creencias o expectativas emocionales limitan su enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que su capacidad de enseñanza influya en sus emociones	1	1	1	1	

		durante una experiencia desorientadora .					
		Considera usted que en su desempeño profesional debe utilizar estrategias emocionales para una enseñanza eficiente	1	1	1	1	
Reflexión Crítica	Profundidad de la Reflexión	Cree usted que realiza a profundidad una reflexión con respecto a los métodos de enseñanza	1	1	1	1	
		Considera usted que analiza las posibles consecuencias de diferentes opciones de enseñanza	1	1	1	1	
		Incorpora nuevas perspectivas o enfoques en su enseñanza después de reflexionar sobre sus experiencias educativas	1	1	1	1	
	Cambio en la Percepción y Comprensión	¿Con qué frecuencia revisa y modifica sus percepciones sobre sus métodos de enseñanza basándose en nuevas informaciones o experiencias?	1	1	1	1	
		Has cambiado su comprensión sobre el rol de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como resultado de sus reflexiones críticas en el último año	1	1	1	1	
		Cambias tus estrategias pedagógicas después de reflexionar sobre experiencias educativas desafiantes	1	1	1	1	
Acción Transformadora	Implementación de Nuevas Prácticas	Has implementado nuevas estrategias didácticas en tu proceso de enseñanza	1	1	1	1	

		Integras tecnologías emergentes en tus prácticas docentes	1	1	1	1	
		Realizas nuevas prácticas pedagógicas que has implementado en la enseñanza- aprendizaje.	1	1	1	1	
	Impacto de las Acciones en el Entorno Laboral	Colaboras con tus colegas sobre las nuevas prácticas que has implementado	1	1	1	1	
		Considera usted que ha generado un impacto las acciones transformadoras que ha aplicado en el clima de su aula	1	1	1	1	
		Creas que tus acciones transformadoras han contribuido a alcanzar los objetivos educativos de tu institución	1	1	1	1	



### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Formación Continua Docente
Nombres y apellidos del experto	Yolanda Josefina Huayta Franco
Documento de identidad	09333287
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente RENACYT TP
Número telefónico	994 701 652
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024



## Matriz de validación del cuestionario de la variable Calidad educativa

Deci y Ryan, (1977), la calidad educativa de los docentes se puede definir conceptualmente como el grado en que los docentes crean un ambiente de aprendizaje que promueve la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes (autonomía, competencia y relación) y fomenta su motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Los docentes de alta calidad educativa apoyan la autonomía, fomentan la competencia, promueven relaciones positivas, estimulan la motivación intrínseca y facilitan la internalización de valores y metas educativas

Dimensión	Indicador	Ítem	Su f i c i e n c i a	Cl a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Autonomía	Opciones de Elección para los Estudiantes	Aceptas que los estudiantes elijan entre diferentes actividades o proyectos en el desarrollo de la clase	1	1	1	1	
		Permites que los estudiantes elijan cómo serán evaluados	1	1	1	1	
		Animas a los estudiantes a tomar la iniciativa en su propio proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
	Participación Estudiantil en la Toma de Decisiones	¿Involucas a los estudiantes en la planificación del contenido o las actividades del curso?	1	1	1	1	
		permiten sus métodos de enseñanza que los estudiantes elijan los temas que desean estudiar en profundidad	1	1	1	1	
		Promueves la participación en la toma de decisiones sobre las normas y reglas en el aula	1	1	1	1	
Competencia	Comentarios constructivo y Oportuno	Proporcionas comentarios constructivos a los estudiantes después de sus actividades o evaluaciones?	1	1	1	1	
			1	1	1	1	

		Cree usted que los comentarios constructivos y oportunos mejora en su enseñanza con los estudiantes.					
		Consideran los estudiantes sus comentarios para mejorar su aprendizaje	1	1	1	1	
	Logro de Objetivos de Aprendizaje	Consideras que los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje establecidos para su curso.	1	1	1	1	
		La eficacia de sus estrategias de enseñanza ayudan a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
		Son eficaces las estrategias de enseñanza para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
Relación	Calidad de las Relaciones Interpersonales	Considera usted que es relevante las relaciones interpersonales y oportunas con sus estudiantes para una calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
		Tienes interacciones positivas con los estudiantes que van más allá del contenido académico	1	1	1	1	
		Creas que los estudiantes perciben su nivel de apoyo hacia ellos	1	1	1	1	
	Participación en Actividades Colaborativas	¿Organizas actividades colaborativas en las que los estudiantes trabajan juntos en tareas o proyectos?	1	1	1	1	
		¿fomentas la colaboración entre estudiantes para resolver problemas o discutir temas?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que el aprendizaje colaborativo permite alcanzar los objetivos educativos?	1	1	1	1	

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medición de la variable de Calidad Educativa
Nombres y apellidos del experto	Yolanda Josefina Huayta Franco
Documento de identidad	09333287
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente RENACYT TP
Número telefónico	994 701 652
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024



## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



**Matriz de validación del cuestionario de la variable Formación continua docente**

Según Mezirow, (1990) define que la formación continua de los docentes es conceptualmente como un proceso transformador que implica la reflexión crítica, el diálogo, el aprendizaje experiencial y la transformación de perspectivas, con el objetivo de desarrollar una comprensión más profunda y mejorar la práctica educativa. Este proceso de aprendizaje y transformación personal y profesional es esencial para que los docentes puedan responder de manera efectiva a los desafíos y demandas cambiantes de la educación en un mundo en constante evolución.

Dimensión	Indicador	Ítem	Su f i c i e n c i a	Cl a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Experiencia Desorientadora	Incidencia de Situaciones Desafiantes	Considera que su proceso de reflexión y las estrategias de enseñanza que aplica a los estudiantes sirven para enfrentar incidencias de situaciones desafiantes.	1	1	1	1	
		Considera como desafíos las incidencias en situaciones desafiantes en cuanto su práctica docente.	1	1	1	1	
		¿Considera que toma decisiones concretas frente a situaciones desafiantes en su proceso de enseñanza?	1	1	1	1	
	Evaluación de la Respuesta	Cree usted que sus creencias o expectativas	1	1	1	1	

	Emocional	emocionales limitan su enseñanza.					
		Considera usted que su capacidad de enseñanza influya en sus emociones durante una experiencia desorientadora .	1	1	1	1	
		Considera usted que en su desempeño profesional debe utilizar estrategias emocionales para una enseñanza eficiente	1	1	1	1	
Reflexión Crítica	Profundidad de la Reflexión	Cree usted que realiza a profundidad una reflexión con respecto a los métodos de enseñanza	1	1	1	1	
		Considera usted que analiza las posibles consecuencias de diferentes opciones de enseñanza	1	1	1	1	
		Incorpora nuevas perspectivas o enfoques en su enseñanza después de reflexionar sobre sus experiencias educativas	1	1	1	1	
	Cambio en la Percepción y Comprensión	¿Con qué frecuencia revisa y modifica sus percepciones sobre sus métodos de enseñanza basándose en nuevas informaciones o experiencias?	1	1	1	1	
		Has cambiado su comprensión sobre el rol de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como resultado de sus reflexiones críticas en el último año	1	1	1	1	
		Cambias tus estrategias pedagógicas después de reflexionar sobre experiencias educativas	1	1	1	1	

		desafiantes					
Acción Transformadora	Implementación de Nuevas Prácticas	Has implementado nuevas estrategias didácticas en tu proceso de enseñanza	1	1	1	1	
		Integras tecnologías emergentes en tus prácticas docentes	1	1	1	1	
		Realizas nuevas prácticas pedagógicas que has implementado en la enseñanza- aprendizaje.	1	1	1	1	
	Impacto de las Acciones en el Entorno Laboral	Colaboras con tus colegas sobre las nuevas prácticas que has implementado	1	1	1	1	
		Considera usted que ha generado un impacto las acciones transformadoras que ha aplicado en el clima de su aula	1	1	1	1	
		Creas que tus acciones transformadoras han contribuido a alcanzar los objetivos educativos de tu institución	1	1	1	1	



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Formación Continua Docente
Nombres y apellidos del experto	Jhonny Féix Farfán Pimentel
Documento de identidad	06269132
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Doctor en Ciencias de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente TP
Número telefónico	997026965
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024





### Matriz de validación del cuestionario de la variable Calidad educativa

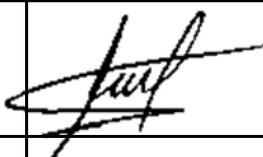
Deci y Ryan, (1977), la calidad educativa de los docentes se puede definir conceptualmente como el grado en que los docentes crean un ambiente de aprendizaje que promueve la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes (autonomía, competencia y relación) y fomenta su motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Los docentes de alta calidad educativa apoyan la autonomía, fomentan la competencia, promueven relaciones positivas, estimulan la motivación intrínseca y facilitan la internalización de valores y metas educativas

Dimensión	Indicador	Ítem	Su f i c i e n c i a	Cl a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Autonomía	Opciones de Elección para los Estudiantes	Aceptas que los estudiantes elijan entre diferentes actividades o proyectos en el desarrollo de la clase	1	1	1	1	
		Permites que los estudiantes elijan cómo serán evaluados	1	1	1	1	
		Animas a los estudiantes a tomar la iniciativa en su propio proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
	Participación Estudiantil en la Toma de Decisiones	¿Involucas a los estudiantes en la planificación del contenido o las actividades del curso?	1	1	1	1	
		permiten sus métodos de enseñanza que los estudiantes elijan los temas que desean estudiar en profundidad	1	1	1	1	
		Promueves la participación en la toma de decisiones sobre las normas y reglas en	1	1	1	1	

		el aula					
Competencia	Comentarios constructivo y Oportuno	Proporcionas comentarios constructivos a los estudiantes después de sus actividades o evaluaciones?	1	1	1	1	
		Cree usted que los comentarios constructivos y oportunos mejora en su enseñanza con los estudiantes.	1	1	1	1	
		Consideran los estudiantes sus comentarios para mejorar su aprendizaje	1	1	1	1	
	Logro de Objetivos de Aprendizaje	Consideras que los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje establecidos para su curso.	1	1	1	1	
		La eficacia de sus estrategias de enseñanza ayudan a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
		Son eficaces las estrategias de enseñanza para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
Relación	Calidad de las Relaciones Interpersonales	Considera usted que es relevante las relaciones interpersonales y oportunas con sus estudiantes para una calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
		Tienes interacciones positivas con los estudiantes que van más allá del contenido académico	1	1	1	1	
		Creas que los estudiantes perciben su nivel de apoyo hacia ellos	1	1	1	1	
	Participación en Actividades Colaborativas	¿Organizas actividades colaborativas en las que los estudiantes trabajan juntos en tareas o proyectos?	1	1	1	1	
		¿fomentas la colaboración entre estudiantes para resolver problemas o discutir temas?	1	1	1	1	

		¿Cree usted que el aprendizaje colaborativo permite alcanzar los objetivos educativos?	1	1	1	1	
--	--	--	---	---	---	---	--

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medición de la variable de Calidad Educativa
Nombres y apellidos del experto	Jhonny Féix Farfán Pimentel
Documento de identidad	06269132
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Doctor en Ciencias de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente TP
Número telefónico	997026965
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024





### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## Matriz de validación del cuestionario de la variable Formación continua docente

Según Mezirow, (1990) define que la formación continua de los docentes es conceptualmente como un proceso transformador que implica la reflexión crítica, el diálogo, el aprendizaje experiencial y la transformación de perspectivas, con el objetivo de desarrollar una comprensión más profunda y mejorar la práctica educativa. Este proceso de aprendizaje y transformación personal y profesional es esencial para que los docentes puedan responder de manera efectiva a los desafíos y demandas cambiantes de la educación en un mundo en constante evolución.

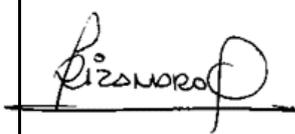
Dimensión	Indicador	Ítem	Su f i c i e n c i a	Cl a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Experiencia Desorientadora	Incidencia de Situaciones Desafiantes	Considera que su proceso de reflexión y las estrategias de enseñanza que aplica a los estudiantes sirven para enfrentar incidencias de situaciones desafiantes.	1	1	1	1	
		Considera como desafíos las incidencias en situaciones desafiantes en cuanto su práctica docente.	1	1	1	1	
		¿Considera que toma decisiones concretas frente a situaciones desafiantes en su proceso de enseñanza?	1	1	1	1	
	Evaluación de la Respuesta Emocional	Cree usted que sus creencias o expectativas emocionales limitan su enseñanza.	1	1	1	1	
		Considera usted que su capacidad de enseñanza influya en sus emociones durante una experiencia	1	1	1	1	

		desorientadora .					
		Considera usted que en su desempeño profesional debe utilizar estrategias emocionales para una enseñanza eficiente	1	1	1	1	
Reflexión Crítica	Profundidad de la Reflexión	Cree usted que realiza a profundidad una reflexión con respecto a los métodos de enseñanza	1	1	1	1	
		Considera usted que analiza las posibles consecuencias de diferentes opciones de enseñanza	1	1	1	1	
		Incorpora nuevas perspectivas o enfoques en su enseñanza después de reflexionar sobre sus experiencias educativas	1	1	1	1	
	Cambio en la Percepción y Comprensión	¿Con qué frecuencia revisa y modifica sus percepciones sobre sus métodos de enseñanza basándose en nuevas informaciones o experiencias?	1	1	1	1	
		Has cambiado su comprensión sobre el rol de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como resultado de sus reflexiones críticas en el último año	1	1	1	1	
		Cambias tus estrategias pedagógicas después de reflexionar sobre experiencias educativas desafiantes	1	1	1	1	
Acción Transformadora	Implementación de Nuevas Prácticas	Has implementado nuevas estrategias didácticas en tu proceso de enseñanza	1	1	1	1	
		Integras tecnologías emergentes en tus	1	1	1	1	

		prácticas docentes					
		Realizas nuevas prácticas pedagógicas que has implementado en la enseñanza- aprendizaje.	1	1	1	1	
	Impacto de las Acciones en el Entorno Laboral	Colaboras con tus colegas sobre las nuevas prácticas que has implementado	1	1	1	1	
		Considera usted que ha generado un impacto las acciones transformadoras que ha aplicado en el clima de su aula	1	1	1	1	
		Creas que tus acciones transformadoras han contribuido a alcanzar los objetivos educativos de tu institución	1	1	1	1	



## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Formación Continua Docente
Nombres y apellidos del experto	Rommel Lizandro Crispín
Documento de identidad	09554022
Años de experiencia en el área	11 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente TC
Número telefónico	941397665
Firma	
Fecha	20 de mayo del 2024





### Matriz de validación del cuestionario de la variable Calidad educativa

Deci y Ryan, (1977), la calidad educativa de los docentes se puede definir conceptualmente como el grado en que los docentes crean un ambiente de aprendizaje que promueve la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas de los estudiantes (autonomía, competencia y relación) y fomenta su motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Los docentes de alta calidad educativa apoyan la autonomía, fomentan la competencia, promueven relaciones positivas, estimulan la motivación intrínseca y facilitan la internalización de valores y metas educativas

Dimensión	Indicador	Ítem	Su f i c i e n c i a	Cl a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Autonomía	Opciones de Elección para los Estudiantes	Aceptas que los estudiantes elijan entre diferentes actividades o proyectos en el desarrollo de la clase	1	1	1	1	
		Permites que los estudiantes elijan cómo serán evaluados	1	1	1	1	
		Animas a los estudiantes a tomar la iniciativa en su propio proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
	Participación Estudiantil en la Toma de Decisiones	¿Involucras a los estudiantes en la planificación del contenido o las actividades del curso?	1	1	1	1	
		permiten sus métodos de enseñanza que los estudiantes elijan los temas que desean estudiar en profundidad	1	1	1	1	
		Promueves la participación en la toma de decisiones sobre las normas y reglas en el aula	1	1	1	1	
Competencia	Comentarios constructivo y	¿Proporcionas comentarios constructivos a los estudiantes después de sus	1	1	1	1	

	Oportuno	actividades o evaluaciones?					
		Cree usted que los comentarios constructivos y oportunos mejora en su enseñanza con los estudiantes.	1	1	1	1	
		Consideran los estudiantes sus comentarios para mejorar su aprendizaje	1	1	1	1	
	Logro de Objetivos de Aprendizaje	Consideras que los estudiantes alcanzan los objetivos de aprendizaje establecidos para su curso.	1	1	1	1	
		La eficacia de sus estrategias de enseñanza ayudan a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
		Son eficaces las estrategias de enseñanza para ayudar a los estudiantes a alcanzar los objetivos de aprendizaje	1	1	1	1	
Relación	Calidad de las Relaciones Interpersonales	Considera usted que es relevante las relaciones interpersonales y oportunas con sus estudiantes para una calidad de enseñanza.	1	1	1	1	
		Tienes interacciones positivas con los estudiantes que van más allá del contenido académico	1	1	1	1	
		Creas que los estudiantes perciben su nivel de apoyo hacia ellos	1	1	1	1	
	Participación en Actividades Colaborativas	¿Organizas actividades colaborativas en las que los estudiantes trabajan juntos en tareas o proyectos?	1	1	1	1	
		¿fomentas la colaboración entre estudiantes para resolver problemas o discutir temas?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que el aprendizaje colaborativo permite alcanzar los objetivos educativos?	1	1	1	1	

--	--	--	--	--	--	--	--

## ANEXO 4

### Prueba de Confiabilidad

La confiabilidad fue a través de la prueba de determinación del Coeficiente Alfa de Cronbach, el valor es de 0 a 1, cuanto más se aproxima a la unidad más fiable es el instrumento. Asimismo, para que el instrumento sea aceptable, el coeficiente del alfa debe superar el 0.72

#### - Formación continua

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	18

El cuadro refleja que el alfa de Cronbach tiene como resultado del 0.877, quiere decir que el instrumento para evaluar la variable Formación continua es confiable.

#### - Calidad educativa

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	18

El cuadro refleja que el alfa de Cronbach tiene como resultado del 0.888, quiere decir que el instrumento para evaluar la variable Calidad educativa es confiable.

## **ANEXO 5**

### **Consentimiento Informado**

Formación continua docente y la calidad educativa en una RED educativa de San Juan de Lurigancho -2024

Investigador (a): Diana Ocampo Huaman

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Formación continua docente y la calidad educativa en una RED educativa de San Juan de Lurigancho - 2024**”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la formación continua y la mejora de la calidad de educación en una RED educativa de San Juan de Lurigancho 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría de Problemas de Aprendizaje, de la Universidad César Vallejo del campus de San Juan de Lurigancho ,aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución 158 “Santa María”.

Describir el impacto del problema de la investigación.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de la institución 158 “Santa María”. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Diana Ocampo Huaman, email: [ocampohuamandiana@gmail.com](mailto:ocampohuamandiana@gmail.com) y asesor Rommel Lizandro Crispín .

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre ..... y  
apellidos:.....

Fecha y hora: .....

Nombre ..... y ..... apellidos:  
.....

Firma(s): .....

Fecha y  
hora:.....

## ANEXO 6

### Reporte de turnitin

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

Formación continua docente y la mejora de la calidad educativa de una RED educativa del distrito de San Juan de Lurigancho, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Problemas de Aprendizaje

**AUTORA:**  
Ocampo Huaman, Diana (orcid.org/0009-0000-2655-1335)

**ASESORES:**  
Dr. Lizandro Crispín, Rommel (orcid.org/0009-0000-2655-1335)  
Dr. Chumplitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Educación y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

LIMA - PERÚ  
2024

**Resumen de coincidencias**

**18 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés](#)

**Coincidencias**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
7	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	publicaciones.usanped... Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	archive.org Fuente de Internet	<1 %

## ANEXO 7



Asesoría Económica & Marketing  
Copyright 2009

### Calculadora de Muestras

Margen de error:

10% ▼

Nivel de confianza:

99% ▼

Tamaño de Poblacion:

348

Calcular

**Margen: 10%**

**Nivel de confianza: 99%**

**Poblacion: 348**

**Tamaño de muestra: 113**

#### Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

## ANEXO 8

# POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Escuela de Posgrado

Yo Sandra Alvarez Araven  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
Identificado con DNI 4449 en mi calidad de Directora  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) del  
área de \_\_\_\_\_  
(Nombre de la institución)  
de la empresa I.F. 158 Sarcita Blanca  
(Nombre de la institución Educativa)  
con código modular N° 0001090, ubicada en la ciudad de  
Lima

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a, ita,) Diana Ocampo Huaman, identificado(s) con DNI N° 46422496, de la Carrera profesional de Educación Primaria, para que utilice la siguiente información de la institución Educativa, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el grado de Magister con la mención en Problemas de aprendizaje.

con la finalidad de que pueda desarrollar su  Tesis para optar el Título Profesional,  Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller,  Trabajo académico,  Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.



Sandra Alvarez Araven  
DIRECTORA  
Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 04663854

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel. (+51) 202 4342 Fax: (+51) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho. Tel.: (+51) 200 9090 Anx.: 2510  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+51) 200 9090 Anx.: 0184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel. (+51) 202 4342 Anx.: 2690

**POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

Yo... Luisa Veronica Latorre Poma.....  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)  
Identificado con DNI 10678533 en mi calidad de... Directora.....  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) de  
la Institución Educativa N° 139 Gran Amauta Marcalqui.....  
(Nombre de la institución)  
con código modular N° 0000795....., ubicada en la ciudad de Lima.....  
del distrito de San Juan de Lurigancho.....

**OTORGÓ LA AUTORIZACIÓN,**

Al señor (a, Ita,) Diana Ocampo Huaman, identificado(s) con DNI N° 46422496, de la Carrera profesional de Educación Primaria, para que utilice la siguiente información de la institución Educativa, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el grado de Magister con la mención en Problemas de aprendizaje.

con la finalidad de que pueda desarrollar su ( ) Tesis para optar el Título Profesional, ( ) Trabajo de Investigación para optar al grado de Bachiller, ( ) Trabajo académico, ( ) Otro {especificar}.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
 Mencionar el nombre de la empresa.



Luisa Veronica Latorre Poma  
DIRECTORA

Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 10678533

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx. 2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 9.3 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAD** Av. Argentina 1796 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 7650.

## ANEXO 9

Base de datos

### Variable formación continua

n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3
4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
7	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
8	5	4	5	2	2	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5
9	5	2	4	1	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	3	1	1	4	3	3	4	5	1	3	4	3	4	4	3	4
11	4	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3
12	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
13	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
14	5	5	5	1	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	5
15	3	4	4	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
16	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4
17	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3
19	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
21	3	2	4	1	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4
22	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
23	5	5	4	1	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4
24	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	4	3
26	4	4	4	2	1	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4
27	3	3	4	2	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
28	4	4	5	3	1	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
29	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	5	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
31	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
32	4	4	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4

## Variable calidad educativa

n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	3	2	3	2	1	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	5
6	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
7	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
8	4	2	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4
9	3	1	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
10	3	1	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	1
11	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	3	2	3	1	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
13	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
14	5	3	5	4	4	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	3
15	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
17	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
19	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
21	4	3	5	4	3	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4
22	3	1	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
23	3	3	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	1	4	5	5	5
24	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
25	2	2	4	3	3	4	4	3	4	1	4	3	4	4	4	3	3	4
26	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
28	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5
29	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
31	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3