



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**Brechas sociales en la educación secundaria no presencial en
instituciones educativas de una UGEL de la región La Libertad**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Hurtado Zavaleta, Flor Elizabeth (orcid.org/0000-0001-7993-1884)

ASESORES:

Dr. Maguiña Vizcarra, José Eduardo (orcid.org/0000-0003-4951-3934)

Dr. Tello Yance, Filoter (orcid.org/0000-0002-8263-4829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres

Quienes me han guiado por el camino del bien, me han apoyado y motivado a seguir adelante.

Flor

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por facilitar mis estudios con horarios que han permitido seguir mi formación profesional y continuar con mi labor docente.

A las Instituciones Educativas que han facilitado la aplicación de mi proyecto de investigación y recolección de información necesaria para el desarrollo de esta investigación, siendo su apoyo primordial.

A todos los docentes participantes de cada una de las instituciones educativas en este trabajo de investigación por su paciencia, colaboración y por el tiempo dado en cada una de las entrevistas al aplicar el instrumento de recolección de información y porque gracias a ellos se pudo obtener una valiosa data emitida de cada una de sus experiencias en el proceso de enseñanza- aprendizaje en esta educación remota, constituyendo una información relevante para el presente trabajo de investigación.

Al Dr. Maguiña Vizcarra José Eduardo, asesor del trabajo de investigación y a nuestro Co- asesor Dr. Tello Yance Filoter, por sus orientaciones y conocimientos transmitidos, los que ha servido de base teórica para el desarrollo del presente trabajo de investigación. De igual forma a todos los docentes de la universidad que han sido partícipes en nuestro aprendizaje en estos tres años de estudio de postgrado.

A los doctores: López Otiniano Juan Manuel, Rodríguez Hurtado Doris Aristela, Montoya Ulloa Enrique Armando, Dávila Estrada Blanca Nathalie y Aguilar Wilson; quienes contribuyeron con sus aportes para la elaboración y validación del instrumento de investigación emitiendo su juicio de experto, el mismo que sirvió para el recojo de información de cada uno de los participantes que colaboraron en la investigación.

La investigadora.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.	20
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.6. Procedimiento	24
3.7. Rigor científico	34
3.8. Método de análisis de datos.....	35
3.9. Aspectos éticos.....	41
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. PROPUESTA	63
REFERENCIAS	68
ANEXOS	74

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Narrativa de las respuestas de los participantes: Tabla de coincidencias	25
Tabla 2. Brechas sociales presentes en las clases no presenciales.....	36
Tabla 3. Herramientas y medios digitales utilizados durante la clase virtual.....	37
Tabla 4. Uso y manejo de herramientas digitales durante la clase virtual.....	37
Tabla 5. Material didáctico elaborado para la clase virtual	38
Tabla 6. Acceso del docente al servicio de internet durante la clase virtual	38
Tabla 7. Acceso del estudiante al servicio de internet, durante la clase virtual.....	38
Tabla 8. Limitaciones de señal de servicio de internet del docente según espacio geográfico durante la clase virtual con sus estudiantes.	39
Tabla 9. Acceso a la conectividad del estudiante según ubicación geográfica	39
Tabla 10. Ingreso económico y acceso al servicio de internet del estudiante, durante las clases virtuales	39
Tabla 11. Equipos con los que contó el docente y el estudiante para realizar las clases virtuales	40
Tabla 12. Apoyo de los padres de familia en el soporte del proceso de E-A de sus hijos, durante la clase virtual	40
Tabla 13. Características de los padres de familia de los estudiantes con quienes se trabajó en proceso de E-A, durante la clase virtual.....	41
Tabla 14. Interés de los estudiantes en la participación de las clases virtuales....	41
Tabla 15. Brechas sociales identificadas, durante la clase virtual en la E-A.....	42
Tabla 16. Limitaciones de acceso entre docentes y estudiantes, durante la clase virtual. Sincrónicas y asincrónicas.	42

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general: describir y analizar las brechas sociales en la educación secundaria no presencial en las instituciones educativas de una UGEL de la región La Libertad, a raíz de la presencia en el país y de hecho a nivel mundial de la COVID 19.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo. Es de tipo básica. El diseño es no experimental fenomenológico. Los resultados se han obtenido a través de una entrevista individual semiestructura hecha a 12 participantes pertenecientes a tres instituciones educativas. Los que mostraron que las brechas existentes fueron el factor económico, el acceso a internet y conectividad, la falta de apoyo del entorno familiar, desinterés e irresponsabilidad de los estudiantes por su aprendizaje, así como la participación esporádica en sus clases no presenciales, la ubicación geográfica en la zona rural, el desconocimiento del manejo de herramientas y entornos virtuales, la preparación académica de los padres, no contar con equipos tecnológicos, aspecto emocional del alumno por salud o tener algún familiar enfermo en casa por COVID 19, alumnos que trabajaron con el objetivo de apoyar económicamente a la familia y la no adecuación a la educación no presencial.

Los docentes usaron el *WhatsApp* y el *zoom* para comunicarse con los estudiantes, en un inicio tuvieron dificultades y fue en el proceso educativo donde aprendieron y capacitaron en el uso y manejo de entornos virtuales. Al final de la pandemia todavía no han logrado un dominio total. Han tenido acceso a internet por *wifi* en casa y en su celular de manera ilimitada, mientras que el estudiante ha realizado recargas diarias y semanales, siendo esto un problema para la conectividad al igual que su ubicación geográfica. La herramienta más usada por los estudiantes ha sido el celular. El docente ha usado en su trabajo educativo celular y laptop de uso personal. El apoyo de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido poco. Las brechas sociales de mayor impacto han sido la economía familiar y la conectividad, y la de menor impacto ha sido el deseo de regresar a la presencialidad por no adecuarse a un trabajo remoto.

Palabras clave: Brechas sociales, educación no presencial, entornos virtuales.

Abstract

The present investigation has as a general objective: to describe and analyze the social gaps in non-face-to-face secondary education in the educational institutions of a UGEL in the La Libertad region, due to the presence in the country and in fact worldwide of COVID 19.

This research has a qualitative approach. It is basic type. The design is non-experimental phenomenological. The results have been obtained through an individual semi-structure interview made to 12 participants belonging to three educational institutions. Those that showed that the existing gaps were the economic factor, internet access and connectivity, lack of support from the family environment, disinterest and irresponsibility of students for their learning, as well as sporadic participation in their non-contact classes, the location geographic location in rural areas, lack of knowledge of handling tools and virtual environments, academic preparation of parents, not having technological equipment, emotional aspect of the student due to health or having a family member sick at home due to COVID 19, students who worked with the objective of financially supporting the family and the lack of adaptation to non-contact education.

The teachers used WhatsApp and zoom to communicate with the students, initially they had difficulties and it was in the educational process where they learned and trained in the use and management of virtual environments. At the end of the pandemic they have not yet achieved total dominance. They have had unlimited Wi-Fi internet access at home and on their cell phones, while the student has made daily and weekly recharges, this being a problem for connectivity as well as their geographical location. The most used tool by students has been the cell phone. The teacher has used cell phones and laptops for personal use in his educational work. Parental support in the teaching-learning process has been little. The social gaps with the greatest impact have been the family economy and connectivity, and the one with the least impact has been the desire to return to face-to-face work for not adapting to remote work.

Keywords: Sociales gaps, remote education, virtual environments.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Brechas sociales en la educación secundaria no presencial en instituciones educativas de una UGEL de la región La Libertad", cuyo autor es HURTADO ZAVALETA FLOR ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO DNI: 08689899 ORCID: 0000-0003-4951-3934	Firmado electrónicamente por: JMAGUINAV el 08- 01-2023 12:06:54

Código documento Trilce: TRI - 0474147