



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

“La desnaturalización del vínculo laboral de los trabajadores bajo la
modalidad de la tercerización de servicios, lima sur - 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADA

AUTORA:

Angel Brisett Infante Diestra

ASESOR:

Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Laboral

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

LAOS JARAMILLO, ENRIQUE JORDAN

Presidente

MARVILLA FRAGA DE MESQUITA FABRICIO

Secretario

RODRÍGUEZ FIGUEROA, JOSÉ JORGE

Vocal

Dedicatoria:

Dedicó este trabajo de investigación, a Dios, por ayudarme a tener fuerzas en este tiempo de carrera, a mi mamá, a mi mamita y papito, y a mi tía por siempre estar cuando más los necesitaba, porque gracias a ellos no he decaído en el intento.

Agradecimiento:

Agradezco a mi asesor de tesis el Dr. Jorge Rodríguez Figueroa, por su paciencia, dedicación, buen humor, conocimientos, y la motivación de cada clase compartida, así también a los docentes que a lo largo de la carrera me han instruido, y a las personas que me ayudaron a la culminación de la presente investigación.

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, Angel Brisett Infante Diestra, con DNI N° 47335924, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no han asidos falseados, duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la presente tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y la consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2017

Angel Brisett Infante Diestra
DNI N° 47335924

Presentación

Señores miembros del Jurado:

La presente investigación titulada **La desnaturalización del vínculo laboral de los trabajadores bajo la modalidad de la tercerización de servicios** que se pone a vuestra consideración tiene como propósito analizar la Desnaturalización que existe en este tipo de contratos de tercerización, referido a los casos que siguen suscitando a pesar de la sanción que se le impone a las empresas principales cuando cometen este tipo de falsedad; asimismo esta investigación adquiere importancia, ya que, lo que se requiere es la protección de los derechos y beneficios económicos de los trabajadores cuando se desnaturaliza sus contratos, para que estos no caigan en despidos arbitrarios, por ende se requiere prever este tipo de situaciones.

Así, cumpliendo con el reglamento de grados y títulos de la universidad César Vallejo, la investigación se ha organizado de la siguiente manera: en la parte introductoria se consignan la aproximación temática, trabajos previos o antecedentes, teorías relacionadas o marco teórico y la formulación del problema; estableciendo en este, el problema de investigación, los objetivos y los supuestos jurídicos generales y específicos. En la segunda parte se abordara el marco metodológico en el que se sustenta el trabajo como una investigación desarrollada en el enfoque cualitativo, de tipo de estudio orientado a la comprensión a la luz del diseño de estudios de casos. Acto seguido se detallaran los resultados que permitirá arribar a las conclusiones y sugerencias, todo ello con los respaldos bibliográficos y de las evidencias contenidas en el anexo del presente trabajo de investigación.

La Autora.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Página del Jurado | II |
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | IV |
| Declaratoria de autenticidad | V |
| Presentación | VI |
| Índice de Siglas y Acrónimos | IX |
| Resumen | X |
| Abstract | XI |
| I.- INTRODUCCIÓN | 1 |
| Aproximación temática | 3 |
| Trabajos Previos | 6 |
| Teorías relacionadas al tema | 18 |
| Formulación del problema | 42 |
| Justificación del estudio | 43 |
| Objetivo | 44 |
| Supuesto jurídico | 45 |
| II.- MÉTODO | 47 |
| 2.1. Tipo de investigación | 48 |
| 2.2. Diseño de investigación | 48 |
| 2.3. Caracterización de sujetos | 49 |
| 2.4. Población y muestra | 51 |
| 2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez | 53 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 2.7. Tratamiento de la información: unidades temáticas, categorización. | 55 |
| 2.8. Aspectos éticos | 56 |
| III.- RESULTADOS | 58 |
| 3.1.- Análisis de las Entrevistas | 59 |
| 3.2.- Análisis de las Encuestas | 65 |
| 3.3.- Análisis de Fuentes Documentales | 69 |
| IV.- DISCUSIÓN | 76 |
| V.- CONCLUSIÓN | 83 |
| VI.- RECOMENDACIONES | 86 |
| VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 88 |
| VIII.- ANEXOS | 94 |
| 1. Validación de los instrumentos | |
| 2. Guía de entrevistas | |
| 3. Encuesta | |
| 4. Guía Documental | |
| 5. Matriz de consistencia | |

Índice De Siglas y Acrónimos

| | |
|-----------------|---|
| O.I.T. | Organización Internacional de Trabajo |
| T.R. | Término de Referencia |
| D.S. | Decreto Supremo |
| T.C. | Tribunal Constitucional |
| P.A. | Proceso de Amparo |
| S.R.L. | Sociedad de Responsabilidad Limitada |
| C.S.J. | Corte superior de Justicia |
| L.S.T. | Ley que regula los servicios de tercerización |
| A.E.T.T. | Asociación de empresas de trabajo |
| D.T. | Desnaturalización de Tercerización |
| UNIV | Universidad |
| LPCL | Ley de Productividad y Competitividad Laboral |

Resumen

La siguiente investigación “tuvo como objetivo general Prevenir la afectación” del “vínculo laboral” en los trabajadores bajo la modalidad de la tercerización de servicios, Lima Sur-2016, y para ello se tomó en cuenta el año 2016, respecto a la afectación de la desnaturalización de la tercerización de servicios de los trabajadores. Por lo tanto se utilizó la metodología cualitativa, con tipo de investigación aplicada, del cual se aplicó como diseño utilizando el método de la teoría fundamentada y la hermenéutica. Con la finalidad de lograr alcanzar los objetivos propuestos, por ello se aplicó los instrumentos como entrevistas a los gerentes y supervisores de las empresas Obiettivo Lavoro, Overall y People, ubicadas en Lima Sur, asimismo se utilizó las encuestas a los trabajadores pertenecientes a estas empresas, y por último se utilizó el análisis documental, los mismos que fueron avocados a la comprobación de los supuestos jurídicos, por los cuales se dio inicio al desarrollo de la presente tesis.

Asimismo, se llegó a los siguientes resultados; a través de las entrevistas, encuestas y análisis documental, se manifiesta que, se debe prever la desnaturalización de la tercerización de servicios, asimismo se determina la falta de conocimiento que tienen los trabajadores respecto a la desnaturalización de la tercerización, la provisión de personal y el destaque, y sobre la poca seguridad que les ofrece con la sanción respecto a la prevención. Finalmente se llegó a la conclusión de que se ha previsto en base a las entrevistas, encuestas y análisis documental, que se vulnera los derechos y beneficios económicos de los trabajadores a través de la desnaturalización de la tercerización de servicios. Asimismo se recomienda que las empresas tercerizadoras se responsabilicen por los trabajadores despedidos arbitrariamente. Por lo tanto, es importante que las empresas tercerizadoras, tomen mayor consideración para prevenir esta desnaturalización de la tercerización de servicios y no se afecte a los trabajadores.

Palabras claves: Prevenir, tercerización, desnaturalización, empresa principal, empresa tercerizadora.

Abstract

The following investigation "had as a general objective to prevent the affectation" of the "labor link" in the workers under the modality of outsourcing of services, South Lima-2016, and for this the year 2016 was taken into account, regarding the affectation of the denaturalization of the outsourcing of workers' services. Therefore, the qualitative methodology was used, with applied research type, which was applied as a design using the grounded theory method and hermeneutics. In order to achieve the proposed objectives, therefore, the instruments were applied as interviews to the managers and supervisors of the companies Obiettivo Lavoro, Overall and People, located in South Lima, and the surveys of the workers belonging to these companies were also used. , and finally the documentary analysis was used, the same ones that were devoted to the verification of the legal assumptions, by which the development of this thesis began.

Likewise, the following results were reached; Through interviews, surveys and documentary analysis, it is stated that the denaturalization of outsourcing of services must be foreseen, as well as the lack of knowledge that workers have about the denaturalization of outsourcing, the provision of personnel and the highlight, and about the little security that offers them with the sanction regarding prevention. Finally, it was concluded that it has been foreseen based on the interviews, surveys and documentary analysis, that the rights and economic benefits of the workers are violated through the denaturing of the outsourcing of services. It is also recommended that the outsourcing companies take responsibility for the arbitrarily dismissed workers.

Therefore, it is important that the outsourcing companies take greater account to prevent this denaturing of the outsourcing of services and workers are not affected.

Keywords: Prevent, outsourcing, denaturalization, main company, outsourcing company.