



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PROBLEMAS  
DE APRENDIZAJE**

Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación  
Básica Especial. Lima Metropolitana 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Problemas de Aprendizaje

**AUTORA:**

Ambrosio Guija, Eliana Carmen ([orcid.org/0000-0002-6021-6888](https://orcid.org/0000-0002-6021-6888))

**ASESORES:**

Dr. Ramirez Rios, Alejandro ([orcid.org/0000-0003-0976-4974](https://orcid.org/0000-0003-0976-4974))

Dra. Cervera Cajo, Luz Emerita ([orcid.org/0000-0003-1530-7761](https://orcid.org/0000-0003-1530-7761))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Problemas de Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

**Dedicatoria:**

A Dios por la vida, y las bendiciones recibidas.

A mis padres Pedro y Anatolia por sus enseñanzas de fortaleza, perseverancia.

A mis hijos, Vanessa, Juan Pedro y Justin quienes me motivan a superarme cada día.

A mis estudiantes por darme la oportunidad continuar aprendiendo.

### **Agradecimiento**

Mi gratitud a todas las personas que colaboraron al desarrollo de la investigación.

A mi asesor por sus orientaciones y acompañamiento en desarrollar este trabajo.




**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, Dr. Ramírez Ríos Alejandro, docente de Escuela de posgrado del Programa académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – Lima, asesor proyecto de investigación / tesis, titulado: "Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022", de la autora Ambrosio Guija, Eliana Carmen, constato que la investigación tiene un índice de similitud del 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el proyecto de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de mayo de 2023

Apellidos y Nombres del Asesor: Ramírez Ríos Alejandro	
DNI: 07191553	
ORCID: 0000-0003-0976-4974	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, AMBROSIO GUIJA ELIANA CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
AMBROSIO GUIJA ELIANA CARMEN <b>DNI:</b> 09811507 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6021-6888	Firmado electrónicamente por: EAMBRSIOG el 14- 06-2024 18:05:06

Código documento Trilce: INV - 1230995



## Índice de contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> <i>Variable educación virtual</i>	20
<b>Tabla 2.</b> <i>Variable habilidades comunicativas</i>	21
<b>Tabla 3.</b> <i>Dimensión Comunicación receptiva</i>	21
<b>Tabla 4.</b> <i>Dimensión Comunicación expresiva</i>	22
<b>Tabla 5.</b> <i>Prueba de Normalidad</i>	22
<b>Tabla 6.</b> Prueba de hipótesis general	23
<b>Tabla 7.</b> Prueba de hipótesis específica 2	24
<b>Tabla 8.</b> Prueba de hipótesis específica 1	25

## Resumen

El presente estudio se realizó para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Problemas de Aprendizaje, cuyo título es: Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial en Lima Metropolitana durante el año escolar 2022, tuvo como propósito primordial determinar si están relacionados la educación virtual y las habilidades comunicativas.

Esta investigación es de nivel básica, descriptiva, correlacional, cuyo enfoque es cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población es desconocida se seleccionó una muestra aleatoriamente 80 docentes que trabajan en Centros de Educación Básica Especial (CEBE), a los cuales se aplicó dos instrumentos o cuestionarios tomados de otros autores a los que se efectuó la adaptación al contexto actual, se recogieron los datos a por medio de la técnica de la encuesta.

Los resultados obtenidos concluyen que en relación a la hipótesis general: Se determinó que están relacionados la variable educación virtual y la variable habilidades comunicativas, se infiere del valor de Rho de Spearman = 0,710 la significancia bilateral indica que  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ . Referente a la hipótesis específica 1: El análisis estadístico probó que la variable educación virtual y la dimensión comunicación receptiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor de Rho de Spearman es 0,579 y la significancia bilateral donde  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ . Para la hipótesis específica 2: Mediante el análisis estadístico se concluye que la variable educación virtual y la dimensión comunicación expresiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor de Rho de Spearman = 0,579 y la significancia bilateral donde  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ . Todas las hipótesis muestran una correlación.

**Palabras clave:** *Educación virtual, habilidades comunicativas, comunicación receptiva, comunicación expresiva.*



## Abstract

The present study was carried out to opt for the degree of Teacher in Education with a mention in Learning Problems, whose title is: Virtual education and communication skills in Special Basic Education Centers in Metropolitan Lima during the 2022 school year, had as its primary purpose to determine if virtual education and communication skills are related.

This research is of a basic, descriptive, correlational type, whose approach is quantitative, non-experimental and cross-sectional design. The population is unknown, a random sample of 80 teachers who work in Special Basic Education Centers (CEBE) was selected, to which two instruments or questionnaires taken from other authors were applied to which the adaptation to the current context was made, they were collected the data through the survey technique.

The results obtained conclude that in relation to the general hypothesis: It was determined that the virtual education variable and the communicative skills variable are related, it is inferred from the Spearman's Rho value = 0.710 the bilateral significance indicates that  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ . Regarding specific hypothesis 1: The statistical analysis proved that the virtual education variable and the receptive communication dimension of the communicative skills variable are related, it is inferred from Spearman's Rho value is 0.579 and bilateral significance where  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ . For specific hypothesis 2: Through statistical analysis it is concluded that the virtual education variable and the expressive communication dimension of the communicative skills variable are related, it is inferred from the Spearman's Rho value = 0.579 and bilateral significance where  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ . All hypotheses show a correlation.

**Keywords:** *Virtual education, communication skills, receptive communication, expressive communication.*

## I. INTRODUCCIÓN

El presente estudio indagó la educación virtual pos pandemia por COVID 19 y los logros de progreso en habilidades comunicativas de estudiantes de Centros de Educación Básica Especial CEBE en Lima Metropolitana, teniendo en cuenta que los estudiantes presentan condición de discapacidad severa, multidiscapacidad, que requieren de apoyo permanentes y específicos, en ese contexto los docentes superando sus limitaciones digitales en el uso de recursos de aprendizaje, acompañamiento y colaboración entre estudiantes y entre docente y estudiante con el soporte inconmensurable de las familias, de esa manera lograron acceder y tener una calidad educativa, evaluados en los resultados de aprendizaje en la comunicación receptiva y expresiva que tiene importancia fundamental para comprender, interpretar su entorno y poder comunicarse con los demás, ya sea a través de la oralidad, sonidos, gestos o movimientos corporales u otro sistema alternativo de comunicación.

En el contexto internacional, la educación virtual surge como una opción para que se continúe brindando la educación. Toquero (2020) La educación a distancia, resalta los probables retos en la educación remota superando el sistema de planificación, ejecución y evaluación. Muñoz (2020) el aprendizaje y la evaluación han sufrido un gran impacto debido a la COVID 19, el proceso de garantizar la educación a distancia fue limitada por la poca preparación de los maestros. También Rojas (2021) los desafíos que piden la realización de la educación en esta modalidad para estudiantes en condición de discapacidad, deben ser entendidas desde los efectos que se dan no solo en la Educación Básica Regular EBR sino también en la modalidad y a las demandas planteadas de la EBE.

World Bank (2020) plantea que la incorporación del aprendizaje a distancia de emergencia entre los estudiantes, determinará una mayor carga ocupacional para los padres que apoyan en las actividades escolares. Estos pueden complicarse en niños menores, que requerirán mayor soporte apoyo para intervenir en el aprendizaje a distancia. Muchos docentes y estudiantes, incluso a nivel superior, carecen de las facultades necesarias para usar las tecnologías digitales en línea, como también para el empleo de materiales

didácticos actuales en modo sincrónico y asincrónico. Estas desigualdades se hacen más notorias en las áreas, hay mayores necesidades, de forma que es imprescindible intentar disminuir la desigualdad digital para prevenir que las diferencias en las respuestas se incrementen durante los resultados, en EBE se acrecienta en los niños que se relacionan con discapacidades (visual, motora y auditiva relacionada con el lenguaje e intelectual) y multidiscapacidad, también los niños que tienen talentos, condiciones sobresalientes y excepcionales en arte, ciencia u otras áreas, donde la atención es individualizada con enfoque interdisciplinario.

Bolzonaro (2020) indicó que el acceso virtual, presentó obstáculos para los estudiantes en la utilización de herramientas digitales, el poco uso de metodologías virtuales por maestros del nivel inicial lo presentaron países como Bolivia, Paraguay, Ecuador, Argentina, Chile, Brasil, Venezuela, Uruguay, Colombia, descubriendo que la implementación de la educación virtual es complicada y sensible sobre todo para los niños, padres y maestros que ejecutaron el aprendizaje mediante la educación virtual desde la casa.

Alawamleh (2020) señaló que, el aprendizaje virtual tiene un impacto adverso en la forma de comunicarse entre docentes y estudiantes, si el aprendizaje en línea perjudica los grados de rendimiento de estos, se debe valorar y recomendar modos de incrementar la comunicación virtual positiva entre docentes y estudiantes.

En el contexto nacional se brinda el servicio educativo en todas las modalidades a pesar de las limitaciones y grandes brechas sociales. Rojas, M. (2021) la educación en línea en circunstancias del COVID 19 ha representado variaciones profundas en el funcionamiento de las familias y en el rol que cada miembro realiza en la educación en línea del estudiante con discapacidad. De tal modo, las familias indican que, por el deber contraído con la educación virtual de su niño(a) con NEE, varios se han perjudicado al abandonar sus trabajos, ocasionando en sus familias dificultades económicas.

Gómez, Escobar (2021) manifestaron que en el Perú la educación durante el COVID 19, es un acto justo, llegando a ser un beneficio para los que gozan de situaciones sociales, económicas y tecnológicas a su favor, en perjuicio de grupos de menos recursos; la educación de nuestros estudiantes ha

cambiado a una modalidad remota, distancia u online, generando el involucramiento de los padres como apoyo de situaciones educativas y/o terapéuticos, para cumplir con el deber de madre/padre – terapeuta/educador, tema que para muchas familias ha sido difícil, en lado opuesto, se han dado dificultades en las relaciones, problemas de conducta en muchos estudiantes, ansiedad en los padres, falta de tiempo y la creencia de las familias de no presentar las capacidades para poder cumplir esta labor en forma efectiva.

Bancayán (2021) sostiene, los resultados indican que existen limitaciones en la comunicación de un niño con autismo debido a que tiene dificultades verbales y no verbales, lo que le impide relacionarse en su contexto social obstaculizando más todavía la educación remota. Marquina (2021) refiere que la condición del estudiante con Trastorno del Espectro Autista presenta limitaciones en la socialización del ser humano que lo presenta porque sus habilidades de comunicación, se ven perjudicadas en forma individual en diferentes niveles; razón por la cual se menciona que a más temprana atención y tratamiento del paciente los resultados son mejores.

A nivel local en la modalidad de educación especial, los dos años de pandemia, los estudiantes del CEBE Hipólito Unanue, tuvieron clases virtuales debido al contexto de aislamiento social y sanitario, por lo que, se observa que se infringió el derecho de los estudiantes en condición de discapacidad, debido a que la plataforma desarrollada en “aprendo en casa” presento dificultades en el acceso al contenido educativo proporcionado a los estudiantes, generando limitaciones en el mejoramiento de sus habilidades comunicativas e interacción social. Es necesario que los estudiantes mantengan un trato directo con la docente o el adulto que lo guía durante su aprendizaje, la recepción de los mensajes se da a través de la fijación de la mirada hacia otras personas una imagen o un elemento que llame la atención. El desconocimiento del uso de las plataformas digitales, afectó a profesores y a familias, quienes al inicio de la pandemia demoraron en comunicarse con los estudiantes, pudiendo utilizar solamente el WhatsApp, ya que fue el medio más cercano y conocido por los padres, hecho que complicó a los padres/tutores de bajos recursos económicos, con analfabetismo y de la tercera edad. Las habilidades de comunicación de los estudiantes con condición de discapacidad se vieron perjudicadas, comparados con sus logros antes de la pandemia. Esta es una situación que se ha

manifestado y evidenciado en la modalidad de EBE.

Para realizar la investigación se formuló el problema general. ¿Qué relación existe entre la educación virtual y el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes en CEBE/DRELM, 2022? y los problemas específicos. ¿Qué relación existe entre la educación virtual y el desarrollo de la habilidad de comunicación receptiva en CEBE/DRELM, 2022?, ¿Qué relación existe entre la educación virtual y el desarrollo de la habilidad comunicación expresiva en CEBE/DRELM, 2022?

Esta investigación muestra una justificación teórica, ya que posibilita percibir si están asociados la educación virtual y el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes en condición de discapacidad severa y multidiscapacidad. También beneficiará a otros investigadores que trabajen temas parecidos y podrán emplear este estudio para mejorar su conceptualización de las variables en estudio y pueden aplicarlas en otra población y muestra. Para la justificación práctica, la comunidad educativa de los centros educativos especiales, que son la base de esta investigación, se puede tomar en cuenta las recomendaciones para la mejora de la comunicación de sus hijos por parte de los padres, así mismo utilizar el recurso educativo virtual como una estrategia y recurso educativo uso de herramientas tecnológicas por los docentes, estudiantes y sus familias que sea accesible, útil y funcional para los estudiantes con TEA. Sobre el uso metodológico de esta investigación, es de beneficio en investigaciones futuras, dando relevancia a los instrumentos, indicadores y la encuesta final a los maestros.

Se propone el objetivo general: Determinar la relación entre la educación virtual y las habilidades educativas en estudiantes de un CEBE, 2022. Y los objetivos específicos: Determinar la relación entre la educación virtual y la habilidad comunicativa receptiva en CEBE/DRELM, 2022. Determinar la relación entre la educación virtual y la habilidad comunicativa expresiva en CEBE/DRELM, 2022. Mientras la hipótesis general es: La educación virtual se relaciona significativamente con las habilidades comunicativas en CEBE/DRELM, 2022. Por otro lado, las hipótesis específicas: La educación virtual se relaciona con las habilidades de comunicación receptiva en CEBE/DRELM, 2022. La educación virtual se relaciona con el desarrollo de habilidades de comunicación expresiva en CEBE/DRELM, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO.

Las investigaciones analizadas previamente a nivel nacional en referencia a la variable Educación virtual, tenemos los estudios de Castro (2021) que investigó sobre competencias digitales y habilidades comunicativas en San Juan de Lurigancho, en la que centro su muestra de 31 docentes del nivel primario, a los que encuestó mediante dos cuestionarios, los resultados obtenidos fueron: el nivel de competencias digitales es alto 93.5% así como en las habilidades comunicativas que también es alto 80.7%, y ( $r=0,730$ ). prueban que están relacionados las competencias digitales y las habilidades comunicativas.

Así mismo Bueloth (2018) en su investigación sobre el fomento de las habilidades comunicativas en alumnos con discapacidad intelectual. La población de estudio estuvo fue 16 estudiantes. Los resultados señalan que las habilidades comunicativas receptivas el 68,8 % son muy desarrolladas, el 31,2% algo desarrolladas, mientras que las habilidades comunicativas expresivas el 43,8 % están muy desarrolladas, el 43.8% están algo desarrolladas y el 12,4 % medianamente desarrolladas. Concluyó que, las habilidades comunicativas, un 50%, están desarrolladas, mientras que el otro 50 % no se desarrollaron plenamente.

Vergara (2021) en su estudio habilidades comunicativas, procesos del Lenguaje y juego en niños con Síndrome de Down del nivel inicial de un CEBE de Ate. La metodología utilizada es la descriptiva simple transaccional. Los niños con SD muestran esfuerzo por comunicarse y se desenvuelven en su entorno. El uso de gestos y la comprensión de la información se encuentran en mayor desarrollo en relación al lenguaje expresivo, ya que se este se encuentra mayor afectado debido a diversos factores que se encuentran asociados a la condición de discapacidad del estudiante.

Morán & Poma (2019) el propósito de su investigación es indagar sobre el "Manejo de las TIC en docentes de nivel inicial". Su investigación de tipo básica-descriptiva, de desarrollo para establecer el conocimiento de las docentes en relación a los entornos virtuales en el proceso pedagógico a niños del nivel inicial. Se concluyo en que los docentes no están preparados para utilizar con eficiencia herramientas tecnológicas digitales, solo el 63% de

docentes conocen como usar una computadora en el momento del proceso de aprendizaje, se deduce que las actividades pedagógicas son inadecuadas en el entorno virtual, el 83% muestra un conocimiento básico de las herramientas digitales en forma teórica.

Bravo y Enríquez (2022) ejecutaron una investigación cuyo propósito fue identificar las necesidades en la comunicación de estudiantes con discapacidad intelectual; realizó un estudio transversal descriptivo. Obtuvieron el resultado donde los estudiantes presentaron en un inicio un bajo nivel en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, por la confinación causada por el Covid-19, afectó aún más su comunicación, al interactuar los estudiantes con el docente y sus compañeros a través de un medio virtual, al concluir el aislamiento ellos poco acceden a las actividades realizadas por profesores, se les dificultan la interacción con personas ajenas a su entorno familiar, esto plantea la importancia de intervenir en el fortalecimiento de sus habilidades comunicativas.

Viera y Duque (2021) estudiaron sobre las necesidades complejas de comunicación en estudiantes con parálisis cerebral que se dieron durante el contexto del Covid-19 a través de la educación a distancia, cuyo objetivo fue conocer las estrategias educativas desarrolladas en la virtualidad. El método de estudio fue de tipo cualitativo mediante la triangulación de un cuestionario, entrevista grupal y narración de actividades diarias. Concluyo que la educación a distancia produjo desafíos: en relación al estado de salud de las docentes ya que enfrentaron estrés y cambios en sus estados emocionales, cambios constantes en la planificación de actividades pedagógicas y el uso de herramientas tecnológicas para poder llegar a los estudiantes con el apoyo de las familias. Se evidencio que no todos los estudiantes han tenido las mismas oportunidades para participar y acceder a las herramientas tecnológicas que garanticen la igualdad y equidad referidos a su educación en este contexto.

Garzón (2020) Considera que la comunicación es un derecho primordial del ser humano que le permitirá tener una calidad de vida, si asumen responsablemente sus roles para lograr un dialogo óptimo. Las personas con discapacidad intelectual utilizan medios de comunicación

limitados y difíciles de establecer por la mayor parte de las personas, esto disminuye su eficacia. En su trabajo plantea una metodología que implementa el uso de sistemas aumentativos de comunicación (SAC) en una planificación individualizada, asumiendo un plan de vida adaptado a su contexto con buen manejo de la lengua materna.

Vergaray (2021) en su investigación determinó que están relacionados la educación a distancia y los procesos de aprendizaje según información de los 110 padres de familia seleccionados del CEBE N° 03 - Nuevo Chimbote 2021, se aplicó por única vez dos cuestionarios validados y con prueba de fiabilidad. El resultado encontró una correlación positiva moderada de  $r= 0,655$  y con  $p=0.000$ , entre educación a distancia y procesos de aprendizaje.

Cobo y Belda (2022) investigaron las habilidades comunicativas de estudiantes con TEA, por el uso adecuado de las TIC en CEBE, aplicó el enfoque cuantitativo, se recogieron datos a través de formularios desarrollados en Google Forms, los resultados de evaluación a estudiantes con TEA por medio de las TIC muestran progreso de las habilidades comunicativas, más del 85% en el acompañamiento de los docentes mediante el uso de videos cortos.

Según la teoría general la modalidad virtual, Sanabria (2020) resalta que da la posibilidad al binomio docente-alumno la comunicación con un abanico de posibilidades en recursos y actividades lo que se requiere es la adaptación a la necesidad, interés y estilo de aprendizaje de cada estudiante con planeamiento y organización del docente.

Según Charry e Ibáñez (2021) en el aula virtual se desarrolla el uso de las TIC, a nivel educativo comprende el diseño de estrategias, el uso de los medios y control del sistema comunicativo que promueven la enseñanza y el logro de aprendizajes en una relación maestro-estudiante.

Ahmadi y Nourabadi (2020), señalaron que la educación virtual es el beneficio del uso de las TIC, que promueve los grandes cambios en la educación de una sociedad.



Por otro lado, Martínez (2019) señala que la educación virtual es consiste en utilizar apropiadamente los recursos y herramientas tecnológicas a fin de proporcionar la enseñanza virtual, y brindar la oportunidad a todos los estudiantes que se encuentran ubicados geográficamente en zonas diferidas o distintas al centro de estudios.

Así también, Johnson y Lundvally (2020), sustentan que, la educación virtual, como enfoque educativo une tres elementos primordiales usados para la creación de situaciones o tareas de aprendizaje: el buen uso de los recursos de aprendizaje, actuar en colaboración y el apoyo en la familia, promueven que el estudiante aprenda haciendo, aprenda interactuando, aprenda buscando y aprenda compartiendo. Los aprendizajes se enriquecen en el trabajo colaborativo mediante el uso de las plataformas web organizados por el docente con programas informáticos útiles, gratuitas, colaborativas y sencillas de usar.

Vygotsky (2018) Refiriéndose a las habilidades comunicativas menciona en su teoría de pensamiento y lenguaje que la función del lenguaje es comunicar e intercambiar habilidades sociales a través de la transferencia de situaciones cotidianas que demuestran la necesidad de comunicarse y agrega que el progreso de las habilidades comunicativas se va empoderando por la interrelación que tienen con sus pares, al comunicar sus gustos, disgustos, necesidades, intereses y deseos. Por su parte García et al. (2018) establecen que las habilidades comunicativas son necesarias para que las personas puedan interactuar con otros eficazmente, logrando para ello su capacidad de comprender, entender y producir mensajes; siendo imprescindible lograr -en niños de nivel inicial- una mejora en las habilidades comunicativas que les admitía relacionarse dentro y fuera del aula, por otro lado, esta actividad debe basarse en el trabajo grupal entre maestros y la familia ya que el niño se desenvuelve principalmente en los ámbitos escolar y familiar. Las personas con autismo por su condición presentan alteración en la comunicación.

En el DSM-5 (2018), se indica que el autismo es un trastorno de neurodesarrollo que se muestra en la primera etapa del desarrollo, caracterizándose en dos patrones. El primero, es de dificultades constantes

en la comunicación social en diversos entornos. Y el segundo, presenta conductas repetitivas y limitadas en relación a gustos o actividades.

Sobre la variable Educación virtual Gros (2011, p.18) y Flores (2020, p.7) señaló que el aprendizaje en línea propone el desarrollo de actividades que deben planearse tomando en consideración los espacios y momentos de aprendizaje, lo que significa tener componentes específicos que atraviesan de forma transversal y hacia los criterios del diseño de los probables momentos significativos de aprendizaje. El modelo educativo virtual nos propone cuatro dimensiones.

En la dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual, sobre esta dimensión Gros (2011, p.19) y Flores (2020, p.7) refiere que la nueva generación presentó mayor facilidad para adaptarse a las nuevas tecnologías, una manera diferente de comunicación académica y social. Se debe comprender y manejar las TIC como un concepto activa, por las necesidades de estos nuevos tiempos. Así mismo, exhibe la relevancia de manejar la tecnología para mejorar nuestros conocimientos técnicos. Los maestros requieren conocer sobre planificación y organización sus programas para administrar el tiempo, de los recursos de aprendizaje, finalizar labores y su evaluación de su propio progreso.

En la dimensión 2: Acompañamiento virtual, Para Gros (2011, p. 55) acompañar es implicar y hacer participar al estudiante de manera atractiva y motivadora en su asignatura, dándole protagonismo en la organización didáctica, en la selección de objetivos, contenidos, recursos aumentando su responsabilidad y mejorando su capacidad de aprendizaje autónomo; Cubillos (2020), sostiene un avance importante de la tecnología, es decir, mientras que el estudiante se presente como un participante activo en un entorno esencial para el desarrollo de su conocimiento. De este modo, las nuevas tecnologías están variando las formas tradicionales de educación buscando revolucionarla. Así, estas tecnologías podrían tener un efecto importante en la educación del aprendizaje clásico y otorgar una mirada diferente a nivel educativo. La veloz compilación de gran cantidad de datos por parte de los motores de búsqueda en Internet". Este cambio ha facilitado la adquisición de diversos temas y el aprendizaje.

En la dimensión 3: Colaboración virtual, para Gros (2011, p. 20) en el aprendizaje colaborativo El aprendizaje colaborativo asigna una función primordial a la comunicación en el trabajo conjunto, donde los estudiantes coordinan sus acciones, gestionan información y recursos, discuten y argumentan ideas, y hacen evaluaciones críticas del trabajo de sus compañeros, en situaciones que enfrentan problemas durante la realización de problemas y obtención de productos; Cubillos (2020), sustenta la relevancia de realizar técnicas y estrategias de aprendizaje, mejorando con el aprendizaje virtual la calidad de la información. Igualmente, las habilidades digitales como primer paso para la alfabetización digital, tomando en cuenta acciones sencillas y directas, como el uso del teclado, y más complicadas, como la programación del trabajo digital y poner énfasis los roles de capacitación. También, plantea que sostenerse en un enfoque de aprendizaje colaborativo consiste en desempeñar un papel clave en el fomento de un aprendizaje que promueva la colaboración en el trabajo entre los estudiantes.

Dimensión 4, Competencia: Para Gros (2011, p. 44) las competencias del estudiante es que sienta la necesidad y consciencia de qué habilidades requiere para lograr su rol de estudiante virtual en lo instrumental, cognitiva, relacional y metacognitiva y lo demuestre en la acción para cumplir el objetivo formativo. También ver que el docente virtual tiene competencias cognitivas, socioafectivas y didácticas, transmitiendo empatías con los estudiantes, entendiéndolos cuando acceden y manteniendo un clima de motivación, asesorando la formación del estudiante tomando sus necesidades e intereses personales, para mejorar la práctica docente (p. 69). Según Valdez (2018) la competencia permite a los alumnos mostrar sus logros por medio de resultados concretos y que se puedan observar. El estudiante debe evidenciar la capacidad de crear respuestas y soluciones concordantes con fines y requisitos de objetivos planteados.

Sobre la segunda variable habilidades comunicativas. Monsalve y Franco (2009) hace referencia a la competencia a las habilidades comunicativas que tiene un ser humano para exponer lo que necesita, siente, piensa, así como sus intereses y sueños utilizando el lenguaje oral y escrito. Además, la capacidad para comprender los mensajes transmitidos mediante

el uso de códigos específicos. Este modelo didáctico está encaminado básicamente para el progreso de las habilidades comunicativas tales como: escuchar, hablar, escribir y leer.

Jiménez (2012, p.144) y Bueloth (2018, p.19) presentaron la siguiente clasificación de las habilidades comunicativas en niños con discapacidad intelectual:

Dimensión 1. Habilidades para la comunicación receptiva. En este grupo tomó en cuenta aquellas habilidades que se relacionan con la recepción de los mensajes producidos por otros individuos, agrupándose en:

Receptiva táctiles. Consiste en emplear el propio cuerpo como punto central y focal por el cual descifran los mensajes, dando como ejemplo, el receptor puede comprender el mensaje con solo indicar los objetos conocidos con apoyo del cuerpo dados por el emisor, como: entregar objetos luego de haberlos recogidos; ofrecer o dar abrazos a quien se los pide; ejecutar acciones bruscas como malestar cuando no quiere hacer algo que se le señala, mover las manos al responder los saludos o al despedirse.

Receptivas visuales. El ser capaz de recibir mensajes por medio de la mirada supone usar la estructura visual, es la capacidad para establecer contacto con la mirada con los individuos con los que se habla, atender a los diversos elementos que se le presentan, seguir con la mirada elementos u objetos que se trasladan por el ambiente

Receptivas auditivas. En esta capacidad se observa las manifestaciones de la estructura auditiva, se presenta la forma de responder al escuchar voces conocidas de la familia o de personas importantes dentro del hogar, recogida e interpretación de tonos, cadencias, timbres, guiar su atención a la causa de una fuente sonora, la curiosidad por oír en muchas ocasiones el mismo sonido, así también se da la capacidad de identificar conocidas melodías, responder ante el llamado de su nombre, comprensión de indicaciones, de frases sencillas, que lleven a la ejecución de hechos esperados.

Dimensión 2. Habilidades para la comunicación expresiva.

Aquí se toman en cuenta las capacidades que se relacionan con la

producción de mensajes conocen las que se cómo expresivas, tomó en cuenta las siguientes subdimensiones:

#### Expresivas vocales.

Aquí se encuentran las capacidades que se caracterizan por la difusión de sonidos guturales, siendo su objetivo se relaciona a la expresión de contento o descontento con el fin de captar la atención, en constantes oportunidades, la difusión de ruidos, fonemas, sonidos, se realiza imitando a los sonidos que producen los adultos; en esta categoría están la difusión de palabras de una silabas, dos silabas y de frases sencillas.

#### Expresivas físicas.

Esta capacidad se relaciona con los movimientos realizados con intención haciendo uso del propio el cuerpo en relación a los materiales favoritos, consiste en distanciarse de lo desagradable, el relax del cuerpo al sentir seguridad, por otro lado, cuando se enoja lo expone a través de la dureza corporal; empujando o jalando a las personas que tiene cerca para que le ayuden a cumplir un deseo es una manifestación constante; así como el señalamiento o tocamiento de elementos al desearlo, alzar los brazos y mirar a una persona cuando desea que la levanten, los gestos u otro tipo de expresiones faciales representan sus emociones de sorpresa, alegría, enojo.

Las dimensiones tomadas para esta investigación se basan de acuerdo a la práctica pedagógica desarrollada en un centro de educación básica especial ya que los estudiantes presentan discapacidad intelectual severa, y autismo en ambos casos presentan disminución en sus habilidades comunicativas por la condición que presentan. Así lo menciona también Marquina (2021) El Trastorno del Espectro Autista provoca en las personas restricciones en la capacidad de interacción social, ya que sus habilidades de comunicación se ven afectadas en diferentes etapas. Por lo tanto, se indica que los tratamientos son más efectivos si se aplican en las primeras etapas del paciente; debido a lo cual se menciona que los tratamientos son más positivos si se producen en los primeros años del paciente. Concluye que uno de los mejores tratamientos es la música en niños con TEA en comparación a otros, porque la música les brinda un desarrollo importante y duradero de la intención comunicativa, así como la mejora de su vocabulario y lenguaje. Así mismo (MINEDU 2011) refiere que no hay un perfil homogéneo en las

personas que presentan la condición de discapacidad severa y multidiscapacidad. Todas las áreas del desarrollo se ven afectadas, especialmente el área cognitiva. Como resultado, es importante poder analizar diversas características personales y ambientales que se encuentran interrelacionados. La severidad de su discapacidad varía en relación a las fortalezas, barreras y apoyo que requiere cada persona. También toma como referencia a Fernández (2004) en donde establece que una principal característica de las personas con Discapacidad Severa y Multidiscapacidad es que muestran mayor necesidad en la comunicación, ya sea en el lenguaje expresivo y comprensivo.

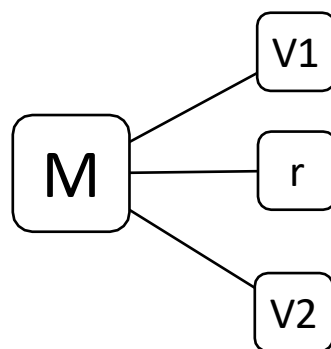
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es tipo básica, se considera lo argumentado por Carrasco (2005, p. 43), Su objetivo principal es expandir y profundizar el cuerpo de conocimiento científico existente, sin aplicarlo directamente a un problema específico o llevar a cabo intervenciones en variables particulares.

Se ejecutará el enfoque cuantitativo, porque se necesita verificar estadísticamente de la hipótesis. Valderrama (2013, p. 56), sobre el método cuantitativo o enfoque cuantitativo precisa se diferencia por utilizar el estadístico para analizar los datos recogidos y probar las hipótesis. Es fundamental indicar que este método está basado en cálculos objetivos.

Hernández y Mendoza (2018), describen que el diseño no experimental se relaciona al estudio en el cual no podemos manipular la variable independiente o dependiente. También señalaron que es transversal debido a que se observa diferentes variables y en un solo momento se recoge la información (p. 175)



Dónde:

M: Docentes de CEBEs V1: Educación virtual

V2: Habilidades comunicativas r: relación entre variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

En el hecho se observan y miden variables o dimensiones, podrían cambiarse, como decía Mejía (2020); asimismo esta investigación presenta dos variables:

según Gros (2011, p. 10), la educación virtual al que llama *e-learning*, la formación de esta actividad se da en el centro del aprendizaje virtual, a través del acompañamiento y la colaboración siendo el estudiante el centro de las actividades formativas desde el planeamiento, porque debe lograr alcanzar el desarrollo de habilidades y conocimientos deseados en un aprendizaje independiente. Concluyendo, se deben poner en práctica recursos y tareas que permitan a las personas tomar el control de su propio aprendizaje.

Definición operacional: para evaluar la variable educación virtual entre los estudiantes del Centro educativo básica especial, se evaluó teniendo en cuenta 4 dimensiones: Uso de Recursos virtuales en el aprendizaje virtual, acompañamiento al niño, apoyo del docente y apoyo en la familia y competencias a lograr cuyo centro son las actividades de aprendizaje (Gros Salvat, 2011, Valdez Betalleluz, 2018). Para medir en base a 9 indicadores y con escala ordinal. Mediante la encuesta se recogió los datos, usando un cuestionario con 9 preguntas con escala.

En cuanto a la variable habilidades comunicativas se medirá con 2 dimensiones Jiménez (2012) Habilidades de comunicación receptiva y habilidades de comunicación expresiva: De 12 ítems, 2 dimensiones 12 indicadores y con escala ordinal. Se usó la misma técnica que se usó para la variable educación virtual.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

En esta investigación se tomó en cuenta una población de docentes de educación de básica especial desconocida

Criterios de inclusión Criterio de exclusión

#### **3.3.2. Muestra**

Población desconocida o infinita  $n = Z^2 pq/E^2$

Z= Nivel de confianza (90%) 1.645 P= Probabilidad favorable 0.5  
q=1-p es la Probabilidad desfavorable 0.5



$$E = \text{error muestral} = 0.092 \quad \frac{Z^2 pq}{n}$$

n = muestra?

$$n =$$

$$n = 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 / 0.092^2$$

$$n = 79.91 \approx 80$$

Conformado por 80 docentes

### 3.3.3. Muestreo

Hernández y Mendoza (2018, p. 200), indicaron que, en la muestra probabilística, cada elemento tiene la misma oportunidad de ser elegidos. Es muestreo aleatorio simple para poblaciones infinitas.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La estrategia de recopilación de información, se usó la encuesta mediante la formulación de preguntas relacionadas con los indicadores establecidos en cada dimensión de las variables investigadas (Bernal, 2012, p. 251).

Se utilizó dos cuestionarios conforme a la escala de Likert como herramienta de recolección de datos, lo cual facilitó la comparación directa de la información proporcionada por los participantes (Arias, 2012, p.74).

#### Ficha técnica del instrumento para medir la educación virtual N°1

Nombre: Cuestionario de Docentes Autor: Br. Pozo Gutiérrez, Engels

Owen Año: 2020

Duración: 20 a 25 minutos aproximadamente Ámbito de aplicación:

Docentes de EBE

Estructura: 9 ítems en 3 dimensiones: (1) Recursos de aprendizaje virtual (4

ítems), (2) Acompañamiento virtual (3 ítems) y (3) Colaboración virtual

(2 ítems) Escala de medición: Ordinal, tipo Likert:

Siempre (5)

Casi siempre (4)

A veces (3)

Casi nunca (2) Nunca(1)

### **Fichatécnica del instrumento N° 2 para medir las habilidades comunicativas**

Nombre: Cuestionario de Docentes Autor: Corina Bueloth Bocanegra Año: 2018

Duración: 20 a 25 minutos aproximadamente Ámbito de aplicación:

Docentes de EBE

Estructura: 12 ítems en 2 dimensiones: (1) Comunicación receptiva (6 ítems) y

(2) Comunicación expresiva (6 ítems) Escala de medición: Ordinal, tipo

Likert:

Siempre (5)

Casi siempre (4)

A veces (3)

Casi nunca (2)

Nunca (1)

Por otro lado, la prueba de confiabilidad del instrumento con el Alfa de Cronbach resultó 0,879 para la variable educación virtual y 0,814 para la variable habilidades comunicativas. Estos resultados indican que el instrumento cuenta con una alta confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

La información se obtuvo a través de la encuesta aplicando dos cuestionarios, a 80 docentes, para recoger información de la educación virtual en las dimensiones: Recursos de aprendizaje, Acompañamiento del docente y

Colaboración entre pares y con el docente y de las habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad en dos dimensiones: comunicación receptiva y comunicación expresiva. Seguidamente se tabuló la información en Excel y el análisis estadístico con el (r) Rho de Spearman, en los resultados se describe la variación de las variables y estadísticamente se prueba las hipótesis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se aplicó el estadístico coeficiente de correlación Rho de Spearman, se probó las hipótesis determinando que están relacionados las dos variables estudiadas, que involucran atributos ordinales y rangos establecidos; los resultados estadísticos se presentaron de manera organizada en tablas de frecuencias.

#### **Análisis descriptivo**

Se analizó cada variable y sus dimensiones en base a los ítems, se presentan en tablas las frecuencias en porcentajes, se establecieron los niveles de relación entre variables en base al orden del baremo de cada una; la descripción se hace según las medidas de rango, desviación estándar y la varianza (Hernández y Mendoza, 2018, p. 311).

#### **Análisis inferencial (para dos variables)**

El análisis inferencial sirve a la prueba de hipótesis, utilizándose el estadístico coeficiente de correlación Rho de Spearman porque las variables son cualitativas ordinales. Según Hernández y Mendoza (2018, p. 582) los análisis inferenciales son para responder a las preguntas o probar hipótesis, el  $r=$  es una prueba no paramétrica. La prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov se aplica para mayores de 50 elementos en el presente estudio se analizó 80 elementos, según esta prueba la significancia es de 0,000 por lo tanto los datos tienen distribución no normal o no paramétrica, por lo tanto, corresponde aplicar el estadístico coeficiente de correlación de Rho de Spearman (r). Los criterios de decisión son: en base a la significancia bilateral en base a p valor encontrado.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el estudio sobre la educación virtual y las habilidades comunicativas en CEBE/DRELM. El derecho de autor se respetó al presentar todas las referencias citadas. La participación de los docentes fue con respeto irrestricto respetando el anonimato, se contó con su consentimiento informado antes de la encuesta.

Como una muestra de respeto, se le ofrece al docente participante la oportunidad de dejar la encuesta si lo considera conveniente o cree que no se respetan sus derechos.

## IV. RESULTADOS

4.1. En esta indagación, rigurosa cumpliendo con los principios de veracidad e integridad, con el fin de analizar los niveles de Educación virtual y Habilidades comunicativas se emplearon técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales: la estadística descriptiva permitió visualizar gráficamente los resultados obtenidos, la coherencia lógica deviene del primer paso de la prueba de normalidad estandarizada con elementos inferenciales confirmando la proporción, origen y tendencia de los datos los cuales no tienen una distribución normal según la prueba de Komolgorov-Smirnov, por lo que la prueba de hipótesis debía aplicarse el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### 4.2. Descripción de los resultados

#### 4.2.1. Variable X: Educación virtual

En la tabla 1 se observan parámetros tratados mediante el software estadístico SPSS, relacionados a la variable Educación virtual que se imparte por intermedio de la plataforma virtual zoom, Meet y otros, por los docentes encuestados, se establecen que el porcentaje 56.3% correspondiente al nivel media, el 25.0% correspondiente al nivel baja y el 18.8% correspondiente al nivel alta.

**Tabla 1.**  
*Educación virtual*

		N Frecuencia	% Porcentaje
Válido	Baja	20	25,0
	Media	45	56,3
	Alta	15	18,8
	Total	80	100,0

#### 4.2.2. Variable Y: Habilidades comunicativas

En la tabla 2 se observan parámetros tratados mediante el software estadístico SPSS, relacionados a la variable Habilidades comunicativas, representa la opinión de los docentes sobre el logro en el proceso de las

habilidades comunicativas de los alumnos de los CEBE a través de la educación virtual, se establece el porcentaje 41.3% correspondiente al nivel media, el 37.5% correspondiente al nivel alta y el 21.3% correspondiente al nivel baja.

**Tabla 2.**  
*Variable habilidades comunicativas*

		N Frecuencia	% Porcentaje
Válido	Baja	17	21,3
	Media	33	41,3
	Alta	30	37,5
	Total	80	100,0

#### 4.2.2.1. Dimensión 1: Comunicación receptiva

En la tabla 3 se observan parámetros tratados mediante el software estadístico SPSS, relacionados a la dimensión 1; representa las percepciones de los docentes, sobre los logros en la comunicación receptiva en los alumnos: se establece el porcentaje de 56.3% correspondiente al nivel media, el 37.5% correspondiente al nivel alta y el 6.3% correspondiente al nivel baja.

**Tabla 3.**  
*Comunicación receptiva*

		N Frecuencia	% Porcentaje
Válido	Baja	5	6,3
	Media	45	56,3
	Alta	30	37,5
	Total	80	100,0

#### 4.2.2.2. Dimensión 2: Comunicación expresiva

En la tabla 4 se observan parámetros tratados mediante el software estadístico SPSS relacionados a la dimensión 2, representa las percepciones de los docentes encuestados, sobre los logros de la comunicación expresiva en los alumnos: se establece porcentaje el 56.3% correspondiente al nivel medio, el

37.5% correspondiente al nivel alta y el 6.3% correspondiente al nivel baja.

**Tabla 4.**

*Dimensión Comunicación expresiva*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	5	6,3
	Media	45	56,3
	Alta	30	37,5
	Total	80	100,0

### 4.3. Estadística inferencial

#### 4.3.1. Prueba de Normalidad y escala de correlación

**Tabla 5.**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Esta dísti co	gl	Sig.	Esta dísti co	gl	Sig.
Variable Educación Virtual	,288	80	,000	,794	80	,000
Variable Habilidades Comunicativas	,242	80	,000	,798	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Interpretación

Dado a que el tamaño de la muestra es mayor de 50 elementos es decir son 80 elementos, la comprobación de la normalidad se hizo con la opción Kolmogorov-Smirnov. Los resultados revelaron un p\*valor = 0,000 por debajo del grado de significancia cuya cifra se representa por el número 0,05. El texto señala que los datos no exhiben una distribución normal, lo que implica que los supuestos requeridos para llevar a cabo pruebas paramétricas no se cumplen. Ante esa falta de normalidad en los datos, se opta por emplear pruebas estadísticas no paramétricas como una alternativa más adecuada para evaluar la relación entre variables. Además, se describe cómo se realiza la prueba de

hipótesis en respuesta a la no normalidad de los datos. Se utiliza el coeficiente de correlación de Rho Spearman, el cual es una medida de correlación no paramétrica apropiada para variables de naturaleza ordinal o cuando los datos no cumplen los supuestos necesarios para aplicar el coeficiente de correlación de Pearson.

#### Dimensión Comunicación Expresiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	5	6,3	6,3	6,3
	Media	45	56,3	56,3	62,5
	Alta	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

#### 4.3.2. Prueba de hipótesis general

Hi: La educación virtual se relaciona significativamente con el desarrollo de habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

H<sub>0</sub>: La educación virtual no se relaciona significativamente con el desarrollo de habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

**Nivel de significancia:** 5% (si  $p < \alpha = 0,05$  se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>i</sub>)

**Tabla 6.**

*Prueba de hipótesis general*

			Variable Educación Virtual	Variable Habilidades Comunicativas
Rho de Spearman	Variable Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,710**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Variable Habilidades Comunicativas	Coeficiente de correlación	,710**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



## Decisión estadística

Al calcular el coeficiente de correlación Rho de Spearman se determinó que el valor obtenido es el valor de 0,710. este valor significa una correlación positiva entra las variables “X” e “Y”. Además, se observó que el valor de p (sig= 0,000) está por debajo del nivel de significancia predeterminado de 0,05; como resultado, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Se concluye que están relacionadas las variables educación virtual y habilidades comunicativas.

### 4.3.2.1. Prueba de las Hipótesis específica 1.

$H_1$ : La educación virtual se relaciona significativamente en el desarrollo de la habilidad de comunicación receptiva en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

$H_0$ : La educación virtual no se relaciona significativamente en el desarrollo de la habilidad de comunicación receptiva en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

**Nivel de significancia:** 5% (si  $p < \alpha = 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ )

#### Tabla 7.

##### *Prueba de hipótesis específica 1*

			Variable Educación Virtual	Dimensión Comunicación Receptiva
Rho de Spearman	Variable Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,579**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Dimensión Comunicación Receptiva	Coeficiente de correlación	,579**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al calcular el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, se determinó que el valor obtenido fue 0,579. Este valor significa una correlación positiva entre la dimensión 1 de la variable “Y” y la variable “X”. Además, se observó que el valor

$p(\text{sig}= 0,000)$  está por debajo del nivel de significación predeterminado de 0,05. Como resultado se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

Conclusión: Están relacionadas la variable educación virtual y la dimensión comunicación receptiva de la variable habilidades comunicativas.

#### 4.3.2.2. Prueba de Hipótesis específica 2

$H_2$ : La educación virtual se relaciona significativamente en el desarrollo de habilidad de comunicación expresiva en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

$H_0$ : La educación virtual no se relaciona significativamente en el desarrollo de habilidad de comunicación expresiva en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

**Nivel de significancia:** 5% (si  $p < \alpha = 0,05$  se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_2$ )

Dimensión Comunicación Expresiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	5	6,3	6,3	6,3
	Media	45	56,3	56,3	62,5
	Alta	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Tabla 8.**

*Prueba de Hipótesis específica 2*

		Variable Educación Virtual		Dimensión Comunicación Expresiva	
Rho de Spearman	Variable Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	,579**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	80	80	
	Dimensión Comunicación Expresiva	Coeficiente de correlación	,579**	1,000	
Sig. (bilateral)		,000	.		
	N	80	80		

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al calcular el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se determinó que el valor obtenido fue de 0,579. este valor significa una correlación positiva entre la dimensión 2 de la variables "Y" y la variable "X". Además, se observó que el valor  $p(\text{sig}=0,000)$  está por debajo del nivel de significación predeterminado de 0,05. Como resultado se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_2$ ).

Conclusión: Están relacionadas la variable educación virtual y la dimensión comunicación expresiva de la variable habilidades comunicativas.

## V. DISCUSIÓN

Se cumplió el objetivo general del estudio, se ha llegado a la conclusión. Se determinó que están relacionados la variable educación virtual que se imparte por intermedio de la plataforma virtual zoom, Meet y otros, por los docentes encuestados que usan los recursos de aprendizaje, acompañan a los estudiantes con discapacidad mediante interacciones grupales, principalmente en trabajo personalizado y la variable habilidades comunicativas, como logros están el desarrollo de las habilidades observacionales, la recepción a través de fotografías y videos en la comunicación y efectúan la expresión de lo real; es a partir del valor de Rho de Spearman = 0,710 la significancia bilateral indica que  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ , se establece que existe relación positiva alta entre la educación virtual y habilidades comunicativas.

Comparados con el estudio de Bueloth (2021) Un diseño descriptivo simple, no experimental, se utilizó para establecer el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes que tienen discapacidad intelectual. Los resultados indicaron que el 50% de las habilidades comunicativas estaban completamente desarrolladas, mientras que el otro 50% estaban parcialmente desarrolladas. En cuanto al mejoramiento en las habilidades comunicativas, se encontró que el 50% de ellos presentaban un nivel muy desarrollado, mientras que el otro 50% tenía un nivel algo desarrollado.

También tenemos el estudio de Incio, Martha (2021) realizó la investigación sobre la relación entre el uso del Facebook como medio de educación virtual y el Desarrollo de Habilidades Comunicativas. Su diseño es descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo. Los resultados evidencian la existencia de dificultades en las habilidades comunicativas de: escuchar, hablar y escribir, mientras que la habilidad comunicativa de leer se puede presumir una fuerte relación con el Facebook, comparado con nuestro resultado es de dos dimensiones: receptiva y expresiva y que están relacionados con la educación virtual.

Alawamleh (2020) tuvo el propósito de conocer los efectos del aprendizaje en línea durante la pandemia, con una comunicación horizontal docente-estudiante. Esta investigación cuantitativa se realizó mediante una entrevista semiestructurada en línea a través de una técnica de muestra

aleatoria. Los resultados descubrieron que un gran porcentaje está de acuerdo con las preguntas del estudio. Los estudiantes siguen prefiriendo estudiar en forma presencial que, en línea, porque se presentan muchas dificultades, como la falta de motivación, conocimiento del material, reducción de los niveles de comunicación entre los estudiantes y sus maestros así mismo que las clases en línea los hace sentirse aislados.

En el estudio de Castro (2021) cuyo título es competencias digitales y habilidades comunicativas en la I. E. N° 130, SJL, 2021, cuya muestra fue 30 docentes del nivel primaria, estudio descriptivo y de asociación; Los resultados indican que hay una conexión significativa entre las competencias digitales y la educación virtual. Además, se encontró que las habilidades comunicativas también están relacionadas con las distintas dimensiones de las competencias digitales. Los resultados descriptivos revelan que el 0,93% de las competencias digitales son de nivel alto, mientras que el 0,807% de las habilidades comunicativas se encuentran en un alto nivel.

En lo que respecta a la hipótesis específica 1: El análisis estadístico probó que la variable educación virtual y la dimensión comunicación receptiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor de Rho de Spearman es 0,579 y la significancia bilateral donde  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ .

La investigación de Bueloth (2018), encuestó a una población de 16 estudiantes con discapacidad intelectual del nivel primario. En ese grupo, se encontró que el 68,8% de los estudiantes tenían habilidades comunicativas receptivas muy desarrolladas, mientras que el 31,2% las tenían algo desarrolladas. Comparado con nuestros logros es que el 56.3% tuvo un desarrollo medio, el 25.0% un desarrollo bajo, y el 18.8% un desarrollo alto, en una muestra de 80 docentes los datos lo dan los docentes mientras que en el estudio de Bueloth los datos lo dan los 16 estudiantes.

Para la hipótesis específica 2: por medio del análisis estadístico se concluye que la variable educación virtual y la dimensión comunicación expresiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor

de Rho de Spearman = 0,579 y la significancia bilateral donde  $p= 0,000 < \alpha = 0,05$ .

El estudio de Bueloth (2018) es descriptivo no busca relacionar las variables de estudio, sólo miden el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas expresivas están muy desarrolladas el 43,8 %, algo desarrolladas el 43.8% y medianamente desarrolladas el 12,4 %.

Los otros antecedentes no coinciden en las dimensiones de las habilidades comunicativas establece relación con las dimensiones de la variable competencias digitales como Competencias instrumentales, didácticas, comunicativas e informáticas.

## VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó que están relacionados la variable educación virtual y la variable habilidades comunicativas, se infiere del valor de Rho de Spearman = 0,710 la significancia bilateral indica que  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ .

Segunda:

El análisis estadístico probó que la variable educación virtual y la dimensión comunicación receptiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor de Rho de Spearman es 0,579 y la significancia bilateral donde  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ .

Tercera:

Mediante el análisis estadístico se concluye que la variable educación virtual y la dimensión comunicación expresiva de la variable habilidades comunicativas están relacionadas, se infiere del valor de Rho de Spearman = 0,579 y la significancia bilateral donde  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ .

## VI. RECOMENDACIONES

Primera:

A los directivos de los Centros de Educación Básica Especial/ DRELM que den importancia al buen manejo de la educación virtual ya que está relacionado con el proceso de mejoramiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes de los CEBE, incluso en circunstancias muy difíciles de post pandemia por COVID-19, donde hubo aislamiento social como medida sanitaria necesaria, en los resultados se toma en cuenta el apoyo constante e incommensurable de la familia los padres, hermanos y abuelitos.

Segunda:

A los docentes de los CEBE de Lima considerar el aporte valioso del estudio realizado porque sustenta que la educación virtual y la comunicación receptiva están relacionados, aquí empieza de manera exitosa la comunicación entre docente y estudiante, está en el docente el buen uso de los recursos tecnológicos de la comunicación al interactuar virtualmente en el mejoramiento de las habilidades comunicativas.

Tercera:

A los padres de familia, considerar que la educación virtual y la comunicación expresiva están relacionados en el éxito del desarrollo de las habilidades comunicativas, más aún cuando se sigue y seguirá usando la virtualidad en la educación semipresencial y presencial para reforzar a los estudiantes que lo requieran.



## REFERENCIAS

- Abreu, J. (2020). *Tiempos de Coronavirus. La Educación en Línea como respuesta a la crisis*. Daena. Internacional Journal of Good Consciencie. 15(1)1-15. Recuperado [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Ahmadi, J., y Nourabadi, S. (2020). Barreras de implementación en la educación virtual en la Universidad Payame Noor en Irán. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(2), 202-210. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963185021/html/Aguado>, A., G & Gándara, R., C. (2013). *Evaluación de la comunicación e el lenguaje en el trastorno del espectro autista*. Ediciones Libro Amigo
- Alawamleh, M. (2020), "The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic". *Revista Article in Asian Education and Development Studies*.
- Alzrayer, N., Banda, D., & Koul, R. (2014). Use of iPad/iPods with Individuals with Autism and other Developmental Disabilities: A Meta-analysis of Communication Interventions. *Review Journal of Autism and Developmental Disorders*, 1(3), 179–191. <https://bit.ly/2HpNHwi>
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica* (5° ed.) Caracas: Espíteme.
- Ballesteros, S., A. (2018). *El desarrollo del lenguaje y la comunicación a través del juego en niños con Trastorno del Espectro Autista*. [Tesis de maestría, Universidad Internacional de la Roja]. <https://bit.ly/3ogJdZO>
- Bernal, C. (2012). *Metodología de la investigación*. 3.º ed. Pearson.
- Bolzonaro, P. (2020). O processo de adaptação infantil na Educação Infantil: os desafios de famílias e educadores infantis, em uma creche da cidade. Tirado de: [https://www. O\\_processo\\_de\\_adaptacao\\_infantil\\_na\\_educacao\\_infantil](https://www. O_processo_de_adaptacao_infantil_na_educacao_infantil)
- Bravo, Genesis y Enriquez Lazaro (2022 p.173) Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Cognosis "revista de filosofía, letras y ciencias de la educación*.
- Buckley, S.; Bird, G. y Perera, J. (2005). *Habla, lenguaje y comunicación en alumnos con síndrome de Down*. Madrid: CEPE.
- Bueloth, C. (2019). *Habilidades comunicativas de los estudiantes con discapacidad intelectual del nivel primaria del Centro de Educación Básica Especial*

n.º 00003,

- Camacaro de Suárez, Z. (2008). La interacción verbal alumno-docente en el aula de clases (un estudio de caso). *Laurus*, 14(26), 189-206. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111491009.pdf>
- Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. San Marcos. <https://drive.google.com/file/d/1GTWMTyAZDmzE0hJbUKSx>
- Castro, C. (2021). Competencias digitales y habilidades comunicativas en docentes de primaria de la I. E. N° 130, San Juan de Lurigancho, 2021. [Tesis de maestría en educación. Universidad César vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64215?show=full>
- Charry, J. y Ibáñez Paula (2021) Utilización del aula virtual y aprendizaje de matemática en estudiantes de primaria de una institución educativa estatal de Lima - *Revista de Investigación y Cultura - Universidad César Vallejo*
- CHEN, H. et al (1998). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*. 50(1-3):59-68
- Collazo, A. (2014). Habilidades comunicativas en discapacidad intelectual. (Tesis de maestría). Universidad de Oviedo. España. Recuperada de <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/28515/6/TFM%20Aida%20Collazo%20Alonso.pdf>
- Comezana Portilla O, García Peñalvo FJ. (2005) Plataformas para educación basada en web: Herramientas, procesos de evaluación y seguridad. Informe Técnico. Salamanca: Universidad del Salamanca
- Covarrubias Hernández, L. (2021) Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Colombia. *Telos*, 23(1):150-160, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99365404012/movil/index.html>
- Cubillos, M. (2020) Virtual Education: Online Education, Online, at a distance, cyber- education for the world. <https://www.buscalibre.pe/libro-educacionvirtual-educacion-online-en-linea-a-distancia-ciber-educacion-para-el-mundo/9789584883605/p/52484920>
- Defensoría del Pueblo. (2019). El derecho a la educación inclusiva: Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas. <https://bit.ly/34kF534>

- Diez, Andrea (2021) La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/469/666>
- Domínguez Barquero, D. (2019). El Trastorno del Espectro Autista (TEA) y el uso de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC). International Journal of New Education, (4). <https://doi.org/10.24310/IJNE2.2.2019.7447>
- Galera N., F. (1991). "Lenguaje expresivo y comunicación oral". Lenguaje y Textos 11-12 [Edit. Universidad de La Coruña].
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 24(1), 09–32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García, A. (2021). Educación digital y formación del profesorado en modalidad virtual. Lima: Fondo editorial Udegraf.
- García, S., y Bonilla, P. (2021). La Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. Revista de Educación a Distancia (RED), 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.450791> (Original work published 16 de octubre de 2020)
- Garzón, I. et al. (2020). "Abordaje de las dificultades de comunicación en personas con discapacidad intelectual: la importancia del contexto". Revista Española de Discapacidad, 8(1), pp. 103-127
- Gómez, Indira y Escobar, Fortunato (2021) Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553/82>
- Gros Salvat, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Begoña Gros (ed.) AAVV, Editorial UOC, Barcelona.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Sexta Edición, Editorial Mc. Graw HILL. [https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez\\_R\\_2014\\_Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion](https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion).
- Incio Velázquez, M.L. (2021) Facebook y el desarrollo e habilidades comunicativas

- en los estudiantes de la Institución educativa Nacional San José Chiclayo-Lambayeque 2019". [tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres].
- Jiménez, A. (2012). Evaluación e intervención morfosintáctica en adolescentes y jóvenes con Síndrome de Down. (Tesis Doctoral). Universidad de Extremadura. España.
- Libby, K. P.D. (2014). Síndrome de Down: habilidades tempranas de comunicación Una guía para padres y profesionales. España: Fundación iberoamericana Down21. <https://bit.ly/37vJbHO>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales - 5. (2018). (5 edición). Panamericana
- Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 21(1), 217–238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>
- Marquina (2021). Uso de la música como herramienta para el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños con autismo menores de 10 años. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/655861>
- Martínez, J. E., Segobia, M. A., y Alipio, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. Revista dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 7(19), 1-10. Saavedra Carrión y otros. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
- Mendoza, Paola (2021). Educación virtual en la socialización estudiantil en una institución educativa inicial, Chorrillos, 2021 (ORCID: 0000-0003-0236-8741) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81084>
- MINEDU (2013) Guía para la atención a los estudiantes con discapacidad severa y multidiscapacidad. DIGEBE. Perú.
- Morán, K., & Poma, L. (2019). Manejo de tecnologías de información y comunicación en docentes de nivel inicial (Tesis de segunda especialidad). Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.
- Muñoz; Daniel (2020) Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. Revista Educare UPEL-IPB Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Rioja, 2018. [Tesis de maestría en educación. Universidad César vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/35548>
- Sanabria, Irma (2020) EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD F

- “APRENDER A APRENDER” Análisis Fundación Carolina 42/2020  
<https://fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sierra Augusto Sierra Varón (2012) Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento. Editorial Politécnico Gran colombiano [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9JjGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=teoria+de+la+educacion+virtual+tesis&ots=zq\\_xR37i3kt&sig=vwK1nwWxfR\\_vnbaDIXFmeO7LHISw#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=9JjGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=teoria+de+la+educacion+virtual+tesis&ots=zq_xR37i3kt&sig=vwK1nwWxfR_vnbaDIXFmeO7LHISw#v=onepage&q&f=false)
- UNESCO, (2011). Las TIC accesibles y el aprendizaje personalizado para estudiantes con discapacidad: Un diálogo entre los educadores, la industria, el gobierno y la sociedad civil. Informe sobre la Reunión Consultiva de Expertos. 17 y 18 de noviembre de 2011 Sede de la UNESCO, París
- UNICEF. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Programa TIC y Educación Básica. Recuperado de [http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion\\_Integracion\\_TIC\\_sistemas\\_formacion\\_docente.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf)
- Valdez Betalleluz, Enrique Bernardo (2018) La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Valderrama, S. (2013). Proyecto de investigación de enfoque cuantitativo. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta. 2.º ed. Editorial San Marcos <https://es.scribd.com/document/457083248/Santiago-Valderrama-Proyecto-de-investigacion-de-enfoque-cuantitativo>
- Vergara, Gladys (2021). Habilidades comunicativas, procesos del lenguaje y juego en niños y niñas con Síndrome de Down del nivel inicial de un centro de educación básica especial del Distrito de Ate <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20795>
- Vergaray, Sonia (2021) Educación a distancia y procesos de aprendizaje según los padres de familia del C.E.B.E N° 03 - Nuevo Chimbote, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72546b>
- Viera, Andrea. Duque, Gina. (2021) Educación a distancia para estudiantes con parálisis cerebral y necesidades complejas de comunicación durante la emergencia sanitaria por COVID-19. XIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVIII Jornadas de

Investigación. XVII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. III Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional. III Encuentro de Musicoterapia. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Villanueva B., C., Bonilla S., J., Arana G., F., Ninco C., I. & Quintero L., C (2020). Programa de desarrollo cognitivo "Teoría de la Mente" para niños con autismo: Metodología, marco teórico y actividades. Revista Mexicana de Neurociencia, 19 (3), 43 – 59. <https://bit.ly/3m7yFKI>

Vygotsky Lev S. (1995). PENSAMIENTO Y LENGUAJE Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Ediciones Fausto <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>

“World Bank. 2020. COVID-19 : Impacto en la Educación y Respuesta de Política Pública. World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696> License: CC BY 3.0 IGO.”

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Def. conceptual	Defi. Operacional	Dimensio- nes	Indicadores	Escala
V1: educación virtual	La gestión de la educación virtual se refiere al desarrollo de actividades formativas y formativas con el ciberespacio como trasfondo de este proceso de enseñanza. Este es un sistema educativo donde estudiantes y profesores no están en el mismo lugar (Cubillos, 2020).	Será medido a través de cuatro dimensiones: Dimensión recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, colaboración virtual, competencias, utilizando 10 indicadores, y 21 ítems tipos de escala de medición Likert.	Recursos de aprendizaje virtual	Materiales y recursos	Ordinal
				Experiencias de aprendizaje	
				Herramientas digitales (zoom, meet)	
			Acompaña miento Virtual	Conocimiento	
				Interacción docente y estudiante	
				Interacción entre pares	
	Retroalimentación				
	Apoyo de los padres o tutores en casa				
V2: habilidades Comunicativas	Ayala (2019) cita a Rodríguez y Santana (2002) las habilidades comunicativas son habilidades básicas para el desarrollo de los seres humanos, determinantes en las relaciones interpersonales, para realizar múltiples actividades prácticas en la vida cotidiana	Será medido a través de dos dimensiones: Comunicación Receptiva, Comunicación expresiva utilizando 5 indicadores, y 21 ítems tipos de escala de medición Likert.	D1 Comunicación receptiva	Táctil	Ordinal
				Visual	
				Auditiva	
			D2 Comunicación expresiva	Vocales	
				Físicas	

## Anexo 2

### Instrumento

#### EDUCACIÓN VIRTUAL Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ESPECIAL.

Estimado (a) docente agradezco su valiosa colaboración. Me gustaría saber qué opinade la relación existente entre la educación virtual y las habilidades comunicativas de sus estudiantes en condición de discapacidad. Sus respuestas son totalmente confidenciales, así que por favor sea lo más honesto posible.

Muchas gracias.

Cada pregunta presenta cinco alternativas, priorice una de las respuestas y marque con una X la respuesta que usted crea conveniente.

Escala				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensiones	Indicadores	N. º	ÍTEM	1	2	3	4	5
Recursos de aprendizaje virtual	Materiales y recursos	1	Los materiales que se utilizó en los cursos virtuales desarrollaron las habilidades comunicativas de los estudiantes					
	Experiencias de aprendizaje	2	Las experiencias de aprendizaje desarrolladas en forma sincrónica lograron mejorar la comunicación de los estudiantes.					
	Herramientas digitales (zoom,meet, watsap)	3	Las herramientas digitales como zoom,meet permiten tener una mejor comunicación con el estudiante.					
		4	Las redes sociales favorecieron a la comunicación con los estudiantes y sus familias					
Acompañamiento	Conocimiento	5	El acompañamiento virtual permitió el logro de conocimientos en los estudiantes.					
Virtual	Interacción docente y estudiante	6	La educación virtual permitió una mayor interacción con los estudiantes.					
	Interacción entre pares	7	Durante las clases virtuales sincrónicas se motivó la interacción entre pares.					
Colaboración virtual	Retroalimentación	8	La retroalimentación permitió que el estudiante mejore la actividad realizada.					



	Apoyo de los padres o tutores en casa	9	Los padres o tutores brindaron el apoyo necesario en el desarrollo de las actividades planteadas en las Experiencias de Aprendizaje.					
Comunicación receptiva	Táctil	1	Mira objetos con Interés.					
		2	El tacto mejora la comprensión ayudó en la recepción de estímulos de sus estudiantes.					
	Visual	3	Muestra mayor atención a fotografías.					
		4	Los estudiantes captan mejor la información a través de material visual.					
	Auditiva	5	El sentido de la audición ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes.					
		6	La mayoría de sus estudiantes recibe la información a través el sentido auditivo					
Comunicación expresiva	Vocales	7	Vocaliza cuando Ud. Le habla					
		8	Emite algunas palabras para comunicarsus necesidades					
		9	Estructuran frases cortas para comunicar sus necesidades.					
	Físicas	10	Se acerca al adulto más cercano para pedirle algo.					
		11	Los estudiantes se comunican a través de gestos y movimientos corporales					
		12	El estudiante muestra intención comunicativa con los adultos.					

## Anexo 3

### Población desconocida y selección de la muestra

$$n = \frac{Z^2 p q}{E^2}$$

Z	Nivel de confianza (90%)	<b>1.645</b>
p	Probabilidad favorable	<b>0.5</b>
q=1-p	Probabilidad desfavorable	<b>0.5</b>
E	error muestral	<b>0.092</b>
n	muestra	?
n	<b>79.91</b>	<b>80</b>

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO Instrumento 2: Variable Educación virtual

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	9

### Instrumento 1: Habilidades comunicativas

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	12

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
Educación VIRTUAL	,879	9
Habilidades Comunicativas	,814	12

## Anexo 4: Data en Excel

P	P	P	P	P	P	P	P	P	VE	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P1	P1	P1	VH
1	2	3	4	5	6	7	8	9	D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	C
5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	55
5	5	3	5	4	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	3	4	4	5	4	2	36	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	49
4	5	3	3	3	4	4	5	4	35	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	50
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	5	5	4	5	4	4	3	4	5	2	5	4	50
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36	4	4	4	3	2	2	3	2	1	5	2	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	5	34	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	40
3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	4	1	1	2	2	3	3	4	1	5	1	1	28
3	3	5	5	5	3	3	4	3	34	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	48
3	3	3	5	4	3	3	4	3	31	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	44
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	39
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	42
3	3	4	3	4	3	3	4	3	30	3	4	4	4	1	4	1	3	3	3	4	2	36
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	2	4	4	28	4	4	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	39
3	3	3	3	3	3	2	4	1	25	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	36
3	3	3	3	3	2	1	3	3	24	3	3	3	4	4	1	3	2	1	5	3	3	35
5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	55
5	5	3	5	4	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	3	4	4	5	4	2	36	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	49
4	5	3	3	3	4	4	5	4	35	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	50
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	5	5	4	5	4	4	3	4	5	2	5	4	50
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36	4	4	4	3	2	2	3	2	1	5	2	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	5	34	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	40
3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	4	1	1	2	2	3	3	4	1	5	1	1	28
3	3	5	5	5	3	3	4	3	34	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	48
3	3	3	5	4	3	3	4	3	31	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	44
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	39
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	42
3	3	4	3	4	3	3	4	3	30	3	4	4	4	1	4	1	3	3	3	4	2	36
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	2	4	4	28	4	4	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	39
3	3	3	3	3	3	2	4	1	25	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	36
3	3	3	3	3	2	1	3	3	24	3	3	3	4	4	1	3	2	1	5	3	3	35
5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	55
5	5	3	5	4	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	3	4	4	5	4	2	36	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	49
4	5	3	3	3	4	4	5	4	35	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	50
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	5	5	4	5	4	4	3	4	5	2	5	4	50
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36	4	4	4	3	2	2	3	2	1	5	2	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	5	34	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	40
3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	4	1	1	2	2	3	3	4	1	5	1	1	28
3	3	5	5	5	3	3	4	3	34	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	48

3	3	3	5	4	3	3	4	3	31	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	44
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	39
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	42
3	3	4	3	4	3	3	4	3	30	3	4	4	4	1	4	1	3	3	3	4	2	36
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	2	4	4	28	4	4	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	39
3	3	3	3	3	3	2	4	1	25	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	36
3	3	3	3	3	2	1	3	3	24	3	3	3	4	4	1	3	2	1	5	3	3	35
5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	55
5	5	3	5	4	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	3	4	4	5	4	2	36	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	49
4	5	3	3	3	4	4	5	4	35	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	50
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	5	5	4	5	4	4	3	4	5	2	5	4	50
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36	4	4	4	3	2	2	3	2	1	5	2	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	5	34	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	40
3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	4	1	1	2	2	3	3	4	1	5	1	1	28
3	3	5	5	5	3	3	4	3	34	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	48
3	3	3	5	4	3	3	4	3	31	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	44
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	39
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	42
3	3	4	3	4	3	3	4	3	30	3	4	4	4	1	4	1	3	3	3	4	2	36
3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	2	4	4	28	4	4	3	1	4	3	4	4	4	2	2	4	39
3	3	3	3	3	3	2	4	1	25	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	36
3	3	3	3	3	2	1	3	3	24	3	3	3	4	4	1	3	2	1	5	3	3	35
5	5	5	5	5	4	5	5	4	43	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	55
5	5	3	5	4	4	5	5	5	41	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	54
4	5	5	3	4	4	5	4	2	36	5	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	49
4	5	3	3	3	4	4	5	4	35	5	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	50
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	5	5	4	5	4	4	3	4	5	2	5	4	50
4	4	4	5	4	3	4	4	4	36	4	4	4	3	2	2	3	2	1	5	2	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	5	34	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	3	40
3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	4	1	1	2	2	3	3	4	1	5	1	1	28
3	3	5	5	5	3	3	4	3	34	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	5	5	48
3	3	3	5	4	3	3	4	3	31	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	44
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	39
3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	42

## Anexo 5: Validación de contenido por jueces expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Los materiales que se utilizó en los cursos virtuales desarrollaron las habilidades comunicativas de los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Las experiencias de aprendizaje desarrolladas en forma sincrónica lograron mejorar la comunicación de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las herramientas digitales como zoom, meet permiten tener una mejor comunicación con el estudiante.	✓		✓		✓		
4	Las redes sociales favorecieron a la comunicación con los estudiantes y sus familias	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El acompañamiento virtual permitió el logro de conocimientos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	La educación virtual permitió una mayor interacción con los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	Durante las clases virtuales sincrónicas se motivó la interacción entre pares.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	La retroalimentación permitió que el estudiante mejore la actividad realizada.	✓		✓		✓		
9	Los padres o tutores brindaron el apoyo necesario en el desarrollo de las actividades planteadas en las Experiencias de Aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ✓ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Norma Anabell Del Aguila Posadas

DNI: 07481076

19 de diciembre del 2022

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN RECEPTIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Mira objetos con Interés.	✓		✓		✓		
2	El tacto mejora la comprensión ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
3	Muestra mayor atención a fotografías.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes captan mejor la información a través de material visual.	✓		✓		✓		
5	El sentido de la audición ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
6	La mayoría de sus estudiantes recibe la información a través el sentido auditivo	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EXPRESIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Vocaliza cuando Ud. Le habla	✓		✓		✓		
8	Emite algunas palabras para comunicar sus necesidades	✓		✓		✓		
9	Estructuran frases cortas para comunicar sus necesidades.	✓		✓		✓		
10	Se acerca al adulto más cercano para pedirle algo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes se comunican a través de gestos y movimientos corporales	✓		✓		✓		
12	El estudiante muestra intención comunicativa con los adultos.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ✓ ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg:** Norma Anabell Del Aguila Posadas

**DNI:** 07481076

**19 de diciembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	DEL AGUILA POSADAS
Nombres	NORMA ANABELL
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	07481076

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ S.A.C.
Rectora	MARÍA GRACIELA RISCO DENEGRI VDA. DE DOMÍNGUEZ
Secretario General	JUAN ANTONIO TRELLES CASTILLO
Directora General De La Escuela De Post Grado	LILIANA SARA ALVARADO DE MARSANO

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
Fecha de Expedición	12/11/21
Resolución/Acta	123-2021/R-UTP
Diploma	M0000216
Fecha Matricula	17/11/2018
Fecha Egreso	14/11/2020

Fecha de emisión de la constancia:  
22 de Marzo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001218086

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 22/03/2023 22:41:09-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Los materiales que se utilizó en los cursos virtuales desarrollaron las habilidades comunicativas de los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Las experiencias de aprendizaje desarrolladas en forma sincrónica lograron mejorar la comunicación de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las herramientas digitales como zoom, meet permiten tener una mejor comunicación con el estudiante.	✓		✓		✓		
4	Las redes sociales favorecieron a la comunicación con los estudiantes y sus familias	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El acompañamiento virtual permitió el logro de conocimientos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	La educación virtual permitió una mayor interacción con los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	Durante las clases virtuales sincrónicas se motivó la interacción entre pares.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	La retroalimentación permitió que el estudiante mejore la actividad realizada.	✓		✓		✓		
9	Los padres o tutores brindaron el apoyo necesario en el desarrollo de las actividades planteadas en las Experiencias de Aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ✓ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: IANETH DELFINA ESPICHAN QUIQUIA

DNI: 41231116

Especialidad del validador:


<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN RECEPTIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Mira objetos con Interés.	✓		✓		✓		
2	El tacto mejora la comprensión ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
3	Muestra mayor atención a fotografías.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes captan mejor la información a través de material visual.	✓		✓		✓		
5	El sentido de la audición ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
6	La mayoría de sus estudiantes recibe la información a través el sentido auditivo	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EXPRESIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Vocaliza cuando Ud. Le habla	✓		✓		✓		
8	Emite algunas palabras para comunicar sus necesidades	✓		✓		✓		
9	Estructuran frases cortas para comunicar sus necesidades.	✓		✓		✓		
10	Se acerca al adulto más cercano para pedirle algo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes se comunican a través de gestos y movimientos corporales	✓		✓		✓		
12	El estudiante muestra intención comunicativa con los adultos.	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ ✓ ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg:** IANETH DELFINA ESPICHAN QUIQUIA

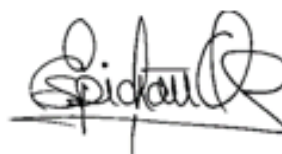
**DNI:** 41231116

**19 de diciembre del 2022**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**Firma del Experto Informante.**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ESPICHAN QUIQUIA
Nombres	IANETH DELFINA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41231116

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	ORBEGOSO VENEGAS BRJALDO SIGIFREDO
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Decano	MOYA RONDO RAFAEL MARTIN

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAGISTER EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
Fecha de Expedición	18/07/2014
Resolución/Acta	0809-2014-UCV
Diploma	A1672124
Fecha Matricula	Sin información (****)
Fecha Egreso	Sin información (****)

Fecha de emisión de la constancia:  
22 de Marzo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001217879

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 22.03/2023 20:43:02-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Los materiales que se utilizó en los cursos virtuales desarrollaron las habilidades comunicativas de los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Las experiencias de aprendizaje desarrolladas en forma sincrónica lograron mejorar la comunicación de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las herramientas digitales como zoom, meet permiten tener una mejor comunicación con el estudiante.	✓		✓		✓		
4	Las redes sociales favorecieron a la comunicación con los estudiantes y sus familias	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El acompañamiento virtual permitió el logro de conocimientos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	La educación virtual permitió una mayor interacción con los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	Durante las clases virtuales sincrónicas se motivó la interacción entre pares.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	La retroalimentación permitió que el estudiante mejore la actividad realizada.	✓		✓		✓		
9	Los padres o tutores brindaron el apoyo necesario en el desarrollo de las actividades planteadas en las Experiencias de Aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANDRA NOELIA VIVIANO RAMIREZ

DNI: 41817972

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

19 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN RECEPTIVA</b>								
1	Mira objetos con Interés.	✓		✓		✓		
2	El tacto mejora la comprensión ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
3	Muestra mayor atención a fotografías.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes captan mejor la información a través de material visual.	✓		✓		✓		
5	El sentido de la audición ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
6	La mayoría de sus estudiantes recibe la información a través el sentido auditivo	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EXPRESIVA</b>								
7	Vocaliza cuando Ud. Le habla	✓		✓		✓		
8	Emite algunas palabras para comunicar sus necesidades	✓		✓		✓		
9	Estructuran frases cortas para comunicar sus necesidades.	✓		✓		✓		
10	Se acerca al adulto más cercano para pedirle algo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes se comunican a través de gestos y movimientos corporales	✓		✓		✓		
12	El estudiante muestra intención comunicativa con los adultos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANDRA NOELIA VIVIANO RAMIREZ

DNI: 41817972

19 de diciembre del

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VIVIANO RAMIREZ DE GODINEZ
Nombres	SANDRA NOELIA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41817972

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN
Rectora	VICTORIA ISABEL GARCÍA GARCÍA
Secretaria General	ROSA MARÍA BURGA GUTIERREZ
Directora	ROSARIO GUADALUPE ALARCÓN ALARCÓN

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN NIÑOS Y ADOLESCENTES
Fecha de Expedición	10/08/22
Resolución/Acta	1510
Diploma	608
Fecha Matrícula	18/08/2018
Fecha Egreso	16/07/2019

Fecha de emisión de la constancia:  
23 de Marzo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001218245

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 23/03/2023 06:38:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA EDUCACION VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Los materiales que se utilizó en los cursos virtuales desarrollaron las habilidades comunicativas de los estudiantes	✓		✓		✓		
2	Las experiencias de aprendizaje desarrolladas en forma sincrónica lograron mejorar la comunicación de los estudiantes.	✓		✓		✓		
3	Las herramientas digitales como zoom, <del>meet</del> permiten tener una mejor comunicación con el estudiante.	✓		✓		✓		
4	Las redes sociales favorecieron a la comunicación con los estudiantes y sus familias	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
5	El acompañamiento virtual permitió el logro de conocimientos en los estudiantes.	✓		✓		✓		
6	La educación virtual permitió una mayor interacción con los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	Durante las clases virtuales sincrónicas se motivó la interacción entre pares.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	La retroalimentación permitió que el estudiante mejore la actividad realizada.	✓		✓		✓		
9	Los padres o tutores brindaron el apoyo necesario en el desarrollo de las actividades planteadas en las Experiencias de Aprendizaje.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANDRA NOELIA VIVIANO RAMIREZ

DNI: 41817972

Especialidad del validador:

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

19 de diciembre del 2022



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS**

N <sup>o</sup>	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN RECEPTIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Mira objetos con Interés.	✓		✓		✓		
2	El tacto mejora la comprensión ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
3	Muestra mayor atención a fotografías.	✓		✓		✓		
4	Los estudiantes captan mejor la información a través de material visual.	✓		✓		✓		
5	El sentido de la audición ayudo en la recepción de estímulos de sus estudiantes	✓		✓		✓		
6	La mayoría de sus estudiantes recibe la información a través el sentido auditivo	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN EXPRESIVA</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
7	Vocaliza cuando Ud. Le habla	✓		✓		✓		
8	Emite algunas palabras para comunicar sus necesidades	✓		✓		✓		
9	Estructuran frases cortas para comunicar sus necesidades.	✓		✓		✓		
10	Se acerca al adulto más cercano para pedirle algo.	✓		✓		✓		
11	Los estudiantes se comunican a través de gestos y movimientos corporales	✓		✓		✓		
12	El estudiante muestra intención comunicativa con los adultos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x    ]      Aplicable después de corregir [    ]      No aplicable [    ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: SANDRA NOELIA VIVIANO RAMIREZ

DNI: 41817972

19 de diciembre del

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	VIVIANO RAMIREZ DE GODINEZ
Nombres	SANDRA NOELIA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41817972

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN
Rectora	VICTORIA ISABEL GARCÍA GARCÍA
Secretaria General	ROSA MARÍA BURGA GUTIERREZ
Directora	ROSARIO GUADALUPE ALARCÓN ALARCÓN

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN NIÑOS Y ADOLESCENTES
Fecha de Expedición	10/08/22
Resolución/Acta	1510
Diploma	608
Fecha Matrícula	18/08/2018
Fecha Egreso	16/07/2019

Fecha de emisión de la constancia:  
23 de Marzo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001218245

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 23/03/2023 06:38:50-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



## **Anexo 6: Consentimiento informado**

Antes de iniciar es muy importante que usted tenga conocimiento que estos cuestionarios han sido elaborado como parte de una investigación científica, la información que usted proporcione es esencial para Identificar la relación entre existeentre educación virtual y las habilidades comunicativas en estudiantes de un centro educativo básica especial. 2022. Autor: Eliana Carmen, Ambrosio Guija, graduando del Programa académico de maestría en problemas de aprendizaje de la UniversidadCésar Vallejo, autor de la investigación titulada Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022.

### **Responsabilidad del participante**

Estoy informado que la educación virtual es el acompañamiento en medio de colaboración entre maestros, alumnos y familias haciendo uso de los recursos materiales y tecnológicos como el zoom, meet o wasap para que los alumnos haciendo uso de sus habilidades comunicativas desarrollen capacidades de comprensión de su entorno y de expresión de sus necesidades e ideal usando un lenguaje oral, gestual o movimientos corporales y comunicarse interactuando en el ámbito escolar y familiar.

Habiendo sido informada de su participación como docente de niños de los Centros de Educación Básica Especial de Lima. Una vez realizado la lectura del consentimiento informado: ¿Estás de acuerdo en participar en esta investigación?

Si ( )

No ( )

### **Compromiso de Confidencialidad**

Estimado (a) docente:

El cuestionario no pide su nombre, número de identificación personal, correo electrónico o algún dato que lo identifique, por lo que su identidad se mantendrá anónima. La investigación de estudio para la cual usted ha manifestado su deseo de participación, habiendo dado su consentimiento informado me comprometo con usted a guardar la máxima confidencialidad, de la información obtenida asegurándole que los hallazgos serán utilizados exclusivamente con fines de investigación.

**Gracias por participar**

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Lima, 22 de mayo de 2023  
Carta P. 0098-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

DR.  
Luis Alberto Quintanilla Gutierrez  
DIRECTOR DE LA DREL  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a AMBROSIO GUIJA, ELIANA CARMEN ; identificada con DNI N° 09811507 y con código de matrícula N° 7000339374; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Educación virtual y habilidades comunicativas en Centros de Educación Básica Especial. Lima Metropolitana 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador AMBROSIO GUIJA, ELIANA CARMEN asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,





**Dra. Helga R. Majo Marrúfo**  
**Jefe**  
**Escuela de Posgrado UCV**  
**Filial Lima Campus Los Olivos**