



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La automatización contable y su influencia en la información
financiera en una empresa de servicio digital en el distrito de Breña
2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Porras Quispe, Rosa Mayumi (orcid.org/0000-0002-0103-7599)

ASESOR:

Dra. Salazar Rebaza, Carola Rosana (orcid.org/0000-0003-2143-0109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LA AUTOMATIZACION CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACION FINANCIERA DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DIGITAL DISTRITO DE BREÑA 2023", cuyo autor es PORRAS QUISPE ROSA MAYUMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA DNI: 18110438 ORCID: 0000-0003-2143-0109	Firmado electrónicamente por: CSALAZARR el 16- 06-2024 18:14:08

Código documento Trilce: TRI - 0761427



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PORRAS QUISPE ROSA MAYUMI estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA AUTOMATIZACION CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMACION FINANCIERA DE UNA EMPRESA DE SERVICIO DIGITAL DISTRITO DE BREÑA 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSA MAYUMI PORRAS QUISPE DNI: 70584032 ORCID: 0000-0002-0103-7599	Firmado electrónicamente por: RPORRASQ el 16-06- 2024 18:18:16

Código documento Trilce: TRI - 0761428

Dedicatoria

A mi querido hijo, a mi familia por estar siempre conmigo en todo momento que son mi inspiración para cumplir mis metas.

Agradecimiento

Primeramente, agradecer a Dios, por estar ahí siempre en mis procesos, a mis padres y familiares y también a mi asesora por la guía en el trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor(es)	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	31

Índice de tablas

Tabla 1 Reducción de errores.....	15
--	----

Índice de figuras

Figura 1	Reducción de errores	15
Figura 2	Tiempo de procesamiento	16
Figura 3	Optimización de recursos	17
Figura 4	Eficiencia en conciliaciones	17
Figura 5	Cumplimiento de normas legales	18
Figura 6	Cantidad de informes financieros	18
Figura 7	Exactitud de los estados financieros	20
Figura 8	Cumplimiento de normas contables	21
Figura 9	Transparencia de la información	21

Resumen

La tecnología y la automatización contable han transformado el manejo de la información financiera, generando nuevas oportunidades para los contadores y mejorando la confiabilidad de la información. Este estudio analiza cómo la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital. En cuanto a la metodología se tiene que la investigación es aplicada, enfoque mixto, diseño de la investigación es no experimental explicativo y de corte transversal. Los resultados obtenidos demostraron que la automatización contable influyó positivamente en la información financiera en todos los aspectos analizados, la precisión y relevancia mejoró en un 86%, la confiabilidad y utilidad se logró en un 100%, la calidad de la información se alcanzó en un 90%, por ello se concluyó que la automatización contable influye positivamente en la información financiera de las empresas de servicio digital, mejorando la precisión, relevancia, confiabilidad, utilidad y calidad de la información.

Palabras clave: Automatización contable, información financiera, empresas de servicio digital, precisión, relevancia.

Abstract

Accounting technology and automation have transformed the management of financial information, generating new opportunities for accountants and improving the reliability of information. This study analyzes how accounting automation influences the financial information of a digital service company. Regarding the methodology, the research is applied, mixed approach, research design is non-experimental, explanatory and cross-sectional. The results obtained demonstrated that accounting automation positively influenced financial information in all aspects analyzed, precision and relevance improved by 86%, reliability and usefulness was achieved by 100%, the quality of the information was achieved by 90%, therefore it was concluded that accounting automation positively influences the financial information of digital service companies, improving the precision, relevance, reliability, usefulness and quality of the information.

Keywords: Accounting automation, financial information, digital service companies, precision, relevance.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología y la automatización contable ha generado grandes cambios y presiones en la forma de manejar la información financiera, estos cambios también han generado nuevas oportunidades para los contadores en el desarrollo de información financiera, la administración de sistemas de información financiera, servicios de consejería de negocios, y sistemas de evaluación, entre otros. La confiabilidad en la información financiera se ha incrementado gracias a la automatización contable, vemos como la contabilidad evoluciona desde las prácticas manuales de registros por partida doble hacia los modernos sistemas de información.

A nivel internacional los problemas que se observa en relación de la automatización contable es que existen numerosos procesos contables que serían complejos y difíciles de manejar sin la automatización (Marín 2018). Por otro lado, sistemas automatizados para contabilidad e información financiera puede impactar la práctica contable, dado que implica ajustar la forma técnica de procesar y transmitir datos. Aunque estos sistemas pueden mejorar la eficiencia en la circulación de información financiera y contable, también reducen las tareas operativas, lo que realizan en la profesión contable (Moll & Yigitbasioglu, 2019)

A nivel nacional, se observan problemas relacionados con la automatización contable. Según Constantino (2022), esta tecnología transforma los procesos contables manuales en procesos computarizados simples, efectivos y eficientes mediante medios tecnológicos que modernizan la contabilidad empresarial. Por otro lado, Elizalde. L (2018) deduce que el volumen extenso de datos que se manejan manualmente, con un requerimiento considerable de tiempo, dificulta la toma de decisiones ágil y efectiva. Por ello, se enfatiza la simplificación y optimización de procesos, así como la reducción de costos mediante la automatización.

Este estudio se desarrolló en una empresa dedicada al servicio digital que brinda una amplia gama de productos o servicios digitales, tales como la creación de sitios web y portales, la administración de redes sociales y el marketing electrónico, se observó que la empresa llevaba la contabilidad de forma manual obteniendo como resultado una utilidad mínima y un desconocimiento en la forma como mostraban su información financiera, así mismo, la empresa no aplicaba la normativa contable establecida, lo cual resultaba en una gestión contable superficial e inadecuada. Esta

falta de cumplimiento con las normas contables generó inconsistencias en los registros financieros y afectaba negativamente la transparencia y precisión de la información financiera, lo que ocasionaba realizar pagos incorrectos de impuestos e infracciones, lo que afectaba directamente a la rentabilidad de la empresa y los constantes cambios y exigencias tributarias de SUNAT como la facturación electrónica, los libros electrónicos entre otros, todas estas situaciones llevo a la empresa a tomar la decisión de automatizar la contabilidad para hacer frente a las regulaciones nacionales, sin embargo, el gerente se pregunta si esta automatización contable realmente influye en la información financiera que genera la empresa, si realmente se ha minimizado el tiempo dedicado a actividades manuales, si se ha optimizado la información financiera y si la información financiera muestra resultados confiables.

Dada esta realidad problemática, se obtuvo como problema general de la investigación la siguiente pregunta: ¿Cómo la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital? teniendo como problemas específicos: (1) ¿De qué manera la automatización contable influye en la precisión y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital?, (2) ¿De qué manera la automatización contable influye en la confiabilidad y utilidad de la información financiera de una empresa de servicio digital? y (3)¿De qué manera la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital?.

La investigación tiene una justificación de valor práctico, como lo menciona Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) ya que ofrece la posibilidad de aportar hipótesis e ideas para aplicaciones prácticas en otros sectores porque la automatización contable está transformando el panorama financiero de las empresas, especialmente en el sector de servicios digitales. Este proceso, potenciado por los avances tecnológicos recientes como la inteligencia artificial innovadora y la capacidad de aprendizaje instantáneo, permite automatizar tareas contables manuales y repetitivas, liberando tiempo y recursos valiosos para los profesionales contables. Sin embargo, la automatización contable también presenta desafíos que deben ser considerados como el mejoramiento operativo generado por la reducción de tiempos y de recursos necesarios para realizar las tareas contables y de gestión, así como, el acceso en tiempo real para la toma de decisiones, el cumplimiento

normativo y la transparencia de la información. En definitiva, la revolución en el campo financiero es sin duda reducir los costos de las operaciones contables, sino que también abre nuevas posibilidades para una buena toma de decisiones estratégicas y transparente. Por ello, es esencial abordar cuidadosamente los desafíos asociados, como la adaptación normativa y el manejo ético de los datos.

En relación con ello el objetivo general de la investigación es: Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital. y como objetivos específicos: (1) Determinar de qué manera la automatización contable influye en la precisión y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital, (2) Determinar de qué manera la automatización contable influye en la confiabilidad y utilidad de la información financiera de una empresa de servicio digital y (3) Determinar de qué manera la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital.

Siendo la hipótesis general: La automatización contable influye significativamente en la información financiera de una empresa de servicio digital y las hipótesis específicas: (1) La automatización contable facilita la precisión y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital, (2) La automatización contable garantiza la confiabilidad y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital, y (3) La automatización contable mejora la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital.

En este estudio de investigación se han encontrado estudios elaborados por distintos investigadores reconocidos a nivel nacional e internacional, cuyas investigaciones han sido validadas como fuentes confiables tanto a nivel nacional como internacional.

Puca (2012) destaca la importancia de la automatización contable en los sistemas de control de información financiera debido a su eficiencia, velocidad en los procesos, seguridad de la información y reducción de errores. Su investigación demostró el avance y desarrollo organizacional mediante la implementación de diversos diseños de sistemas automatizados para el control de la información.

Rebollo (2013) en su estudio mencionó cómo la contabilidad puede ayudar a las empresas a mejorar su rendimiento y competitividad. En el estudio su objetivo es proponer un sistema automatizado de contabilidad, esto permitió a la empresa Contreras Barrios del Estado de México, mejorar su rendimiento y competitividad, al tener un control más preciso de sus operaciones, generar información financiera más fiable y oportuna, desempeñarse en sus responsabilidades impositivas en el plazo y en su ordenamiento, y tomar decisiones más informadas para mejorar su rentabilidad. El resultante del trabajo es determinante para otras empresas comercializadoras de materiales para la construcción. La implantación de un sistema contable es una herramienta que permite a las empresas controlar sus operaciones, generar información financiera fiable y oportuna, y cumplir con sus obligaciones fiscales. También se debe mencionar que la empresa estudiada logró consolidarse dentro del ramo como la más favorable de la región, donde la automatización contable influyó sustancialmente. Las conclusiones fueron:

En la investigación realizada por Rodríguez (2021) su objetivo fue brindar un enfoque del cuadro total de las circunstancias recientes de estos sistemas en el país, dada la importancia que tienen para la gestión eficiente de las entidades, el resultante del estudio presenta que las entidades cubanas están utilizando sistemas contables automatizados, pero existen algunas deficiencias en su implementación y explotación. Las principales vulnerabilidades identificadas son: falta de seguridad en el acceso al sistema, falta de correspondencia entre las actividades de los usuarios y el sistema, limitadas alternativas en su trazabilidad, uso de mecanismos de gestión con estructuras de datos caducados. Se concluyó mediante el estudio que el funcionamiento efectivo de un sistema de manejo de información y la automatización contable forjan un papel preponderante en las decisiones que asume la gerencia, y el resultado fructífero de la gestión. En general, la investigación es un importante aporte para el conocimiento de los sistemas contables automatizados en Cuba. Los resultados de la investigación ayudan a las entidades a mejorar la implementación y explotación de estos sistemas, lo que redundará en una mejor toma de decisiones, control y gestión.

De esta manera no solo es relevante implementar tecnologías avanzadas, sino de hacerlo de manera segura y eficaz. Las deficiencias identificadas en el estudio,

como la falta de correspondencia entre las actividades de los usuarios y el sistema.

Higuita et al. (2020) identificaron los procesos contables, clarificaron las normas contables y las implementaron en los procesos de la empresa. Los resultados mostraron que la empresa llevaba a cabo sus actividades de manera empírica, sin contar con procesos contables estructurados. Esto impedía conocer la realidad financiera de la empresa y tomar decisiones empresariales oportunas y confiables. La implementación del sistema contable y tributario permitió a la empresa tener control de sus actividades internas. Además, mejoró su eficiencia en la prestación de servicios y redujo sus gastos. Esto se debe a que el sistema proporciona información relevante, fiable y útil para la empresa. Esta investigación genera resultados sobre lo importante que es la formalización contable y tributaria para las microempresas. Un sistema contable y tributario adecuado permite a las microempresas mejorar su eficiencia, su rentabilidad y su toma de decisiones empresariales.

De acuerdo con Pérez (2016) determina que la automatización contable supone para una empresa un ahorro de costos en el tratamiento de la información financiera y en la disminución de potenciales errores, no solo porque se realiza automáticamente, sino que se elabora filtros que sirven para detectar posibles errores antes de que estos datos entren en el sistema contable.

De igual manera, Picatoste (2018) indicó que la implementación de procesos de automatización contable beneficia a las pymes no solo mediante el ahorro de costos en mano de obra y tiempo. También porque se minimizan errores a la hora de contabilizar ya que se elimina la introducción de datos manuales por parte de los usuarios y se añaden filtros para detectar posibles errores en los datos de entrada. Por otra parte, la elaboración de determinados informes financieros de gestión y su posterior consulta a través de los distintos dispositivos conectados a la red, permite a los trabajadores de la empresa que la toma de decisiones se realice de manera inmediata, pudiendo obtener informes en el momento solicitado.

Barrueto et al (2019) evaluó la repercusión de poner en acción un programa para manejar la contabilidad en el cumplimiento de las obligaciones financieras de una empresa de servicios. Para ello observaron el contexto en el que se hallaba la organización con respecto a su contabilidad, la implementación de la automatización

contable, el monitoreo del cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa. Los resultados revelaron que la introducción contable tuvo un efecto favorable en el cumplimiento de las obligaciones de la empresa, ya que demostraron que la información contabilizada facilitada por la automatización proporcionó una visión clara y precisa de su situación financiera.

Esto permitió a la empresa identificar riesgos potenciales y tomar medidas para mitigarlos. Asimismo, facilitó la optimización de recursos y la reducción de costes. La información contable proporcionada por la automatización ayudó a la empresa a cumplir con sus obligaciones financieras de manera oportuna y confiable, lo cual contribuye a mantener una buena reputación con sus acreedores y proveedores.

Alberto (2022) en su estudio mencionó que la empresa se encontraba ante un desafío: mejorar la gestión del área contable para optimizar la manera en la que deben decidir, la situación de la empresa reveló que la principal problemática era la deficiente gestión del proceso contable, que se reflejaba en la presentación tardía de las declaraciones juradas mensuales de impuestos. Para superar este desafío, la empresa propuso la puesta en actividad de un programa para la contabilidad. Se realizó una comparación entre dos proveedores de sistemas contables. Luego de un análisis financiero y cualitativo, se concluyó que uno de ellos era la mejor alternativa para la empresa. Los resultantes de la automatización contable con dicho programa eran registros confiables y oportunos de las cuentas que involucran las operaciones del negocio, presentación oportuna de las declaraciones juradas mensuales de impuestos, incorporación de las cuentas contables y amarre con el centro de costos, validación de las operaciones de pagos y cobranza. Estos resultantes brindaron a la empresa mejorar su gestión del área contable y, por ende, la toma de decisiones.

Matos et al (2016) realizaron el estudio de implementación del mismo sistema contable con el objetivo de mejorar su gestión empresarial, la aplicación de encuesta se efectuó a los involucrados de la organización, en la que se evaluaron los siguientes aspectos: percepción de los trabajadores sobre el efecto de poner en actividad un programa en la contabilidad, influencia de dicho programa en la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial, y como afectó la capacidad de decidir de la organización, capacitación del personal en el uso del sistema contable, presupuesto para la

operación del sistema contable, disponibilidad de información contable para el uso del sistema contable, el resultante mostró que la generalidad de quienes trabajaban se mostraban complacidos con la implementación de la automatización contable. Las conclusiones fueron que la automatización contable brindo un impacto positivo en la gestión empresarial de la empresa, aumentando su productividad y rendimiento. Sin embargo, es necesario que la empresa brinde capacitación al personal en el uso del programa y aumente el presupuesto para su operación.

Castañeda (2018) en su estudio analiza como incide la automatización contable en la presentación de información financiera de la empresa. Según su análisis concluyó que la implementación de una automatización contable mediante un software beneficia de manera positiva en la presentación de información financiera a la gerencia de la empresa y a la sunat, ya que la automatización contable permite almacenar toda la información de la empresa de una manera óptima, ordenada, a tiempo real, facilitando así el análisis de los reportes, libros contables y estados financieros para su presentación de manera más ágil.

Hervias (2020) en su estudio determinó que la usanza de automatizar la contabilidad y el efecto en el desarrollo contable y de la parte tributaria para la organización era adecuada, su tarea investigativa fue de tipo aplicada y transversal, de nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. En su diseño contempló los recursos adecuados para identificar lo planteado, permitiendo que en su resultante se concluyera que gracias a la implementación la organización redujera en un 80% sus labores manuales.

Como bases teóricas, se considera a Rodríguez (2021), quien sostiene que la automatización contable es relevante para el correcto funcionamiento del proceso contable, brindando una interpretación precisa de la información financiera, facilitando la eficiencia operativa y permitiendo que se optimizara la manera de decidir en temas relevantes de la organización. La implementación de las innovaciones tecnológicas adecuadas, como el intercambio electrónico de datos, los sistemas de información integrados o la contabilidad en la nube, son importantes para el éxito de la entidad y

su relación con la sociedad. La automatización contable abarca un conjunto de métodos, procedimientos y recursos que permiten a las empresas registrar, organizar, resumir y analizar de forma sistemática y automatizada las transacciones, los hechos económicos y las actividades que llevan a cabo teniendo un impacto organizacional relevante. Esta automatización no solo asegura la integridad, confiabilidad y utilidad de la información financiera, sino que también garantiza su oportunidad y la presentación de informes precisos para la toma de decisiones estratégicas. En este sentido, resulta crucial minimizar las vulnerabilidades y potenciar las buenas prácticas en los procesos de selección, adquisición, implementación, operación y mantenimiento de los sistemas de automatización contable.

Hurtado-Guevara (2024) considera que la automatización contable es esencial para una organización, las cuales brinda ventajas para todo tipo o tamaño de organización. Considerando que las Pymes se pueden adaptar rápidamente a los diferentes tipos de innovaciones como son las tecnológicas, siendo su desafío tener recursos limitados. Las grandes corporaciones enfrentan el reto de adaptar las nuevas tecnologías a sus estructuras organizativas complejas que le generan un impacto organizacional alto. La implementación, formación y capacitación de manera constante de los involucrados es concluyente para maximizar la manera como se distingue los frutos que genera la automatización. En un entorno competitivo y globalizado, la automatización contable representa un avance imprescindible que las empresas deben implementar para asegurar su crecimiento y éxito.

Sumar (2021) menciona que la automatización de los procesos contables genera una mudanza de los profesionales en la manera como desarrollan la contabilidad quienes deberán destacar en otras áreas, posicionándose más como estrategias empresariales. Los profesionales contables adoptaran nuevas formas de adecuarse a estos cambios buscando ser más eficientes, identificando claramente la información más adecuada para la organización. La profesión contable debe combinarse con nuevas formas de tecnologías de automatización contable e inteligencia artificial.

Para Intriago et al (2022) la información financiera son procesos que involucran a los estados financieros y la forma como estos revelan información a sus usuarios. Los estados financieros además de brindar información útil muestran cómo se encuentra la empresa y la forma como está siendo manejada. La manera correcta de la información financiera facilita la toma de decisiones disminuyendo el grado de incertidumbre. Así mismo, también mejora la capacidad de los tomadores de decisiones para actuar con confianza y precisión en un entorno empresarial dinámico y competitivo.

Por otra parte, para Martin et al (2010) la información financiera son los resultados que la administración de un ente diseña para comunicar su situación financiera. Esta información debe cumplir con ciertas características como ser útil, confiable, precisa, y relevante para los usuarios, así como, debe elaborarse bajo condiciones de calidad. La confiabilidad de esta información financiera se logra a través herramientas internas, así como del cumplimiento de estas. Se puede afirmar que la información financiera, cuando se prepara y presenta de manera responsable, se transmuta en una pieza invaluable para decidir de forma informada en el ámbito empresarial. Para Jonas (2000) la información financiera no se trata de un resultado; la calidad de dicha información depende de diferentes factores, como la divulgación de sus transacciones, la información sobre el cómo se selecciona y aplican sus políticas contables, y el conocimiento de los juicios emitidos. La información financiera emitida es un recurso vital para todos los integrantes de la sociedad, porque permite reducir las diferencias de información entre la gerencia, los inversores, las agencias reguladoras, la sociedad y otros stakeholders. Por lo tanto, una de las principales cuestiones relacionadas con la calidad de la información financiera es su impacto en el desempeño futuro de una empresa.

Por otro lado, no solamente influye en la comprensión actual de la situación de la empresa, sino que también tiene un impacto significativo en su desempeño futuro. Son fundamentales para plantear estrategias que guíen el camino hacia el éxito a largo plazo, sea una gestión eficaz y a prever y mitigar riesgos, identificar oportunidades y mejorar la capacidad de adaptación frente a cambios.

II. METODOLOGÍA

Para desarrollar esta investigación se empleó una metodología de enfoque de investigación mixta. Según; Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) menciona que la investigación mixta a la cual también puede llamarse híbrida en una variedad de métodos continuos donde se recolecta información considerando datos cuantitativos y cualitativos, luego estos mismos se analizan e integran para obtener una discusión compuesta, permitiéndonos tener una mejor comprensión de lo estudiado. En tal sentido, involucrará el análisis de datos obtenidos de la implementación de la automatización contable. Y al mismo tiempo involucrará entrevistas con profesionales financieros y gerente de la empresa para comprender sus experiencias y perspectivas sobre la automatización contable y su impacto en la información financiera. Y es concurrente porque incluye de manera simultánea datos cuantitativos y cualitativos en el estudio.

El tipo de investigación es aplicada, porque como lo menciona Gómez (2012) el propósito de la investigación aplicada es profundizar en un hecho o un problema que puede conducir un hecho nuevo. Así mismo, Vargas (2009) indica que la investigación aplicada, nos permite hacer uso del conocimiento adquirido y mostrarlo en diferentes situaciones.

El diseño de la investigación es no experimental explicativo y de corte transversal, dado que no se introdujo ninguna nueva situación. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) explican que la investigación no experimental implica la observación y evaluación de fenómenos y variables dentro de su entorno natural, sin manipular deliberadamente las variables independientes, en la investigación no experimental se analizan situaciones ya existentes. No se puede influir directamente en las variables independientes, ya que sus efectos ya han ocurrido. Y transversal porque se recolecta los datos en un solo momento, en un tiempo único. Por otro lado, Ruiz et al (2023) indica que la investigación no experimental se centra en la observación y el análisis de fenómenos tal como se desarrollan en su ambiente natural, proporcionando una perspectiva valiosa para comprender la realidad.

La variable independiente de la investigación es automatización contable con sus respectivas dimensiones; eficiencia operativa, innovación tecnológica e impacto organizacional y la variable dependiente es información financiera con sus respectivas dimensiones; precisión y relevancia, confiabilidad y utilidad y calidad de la información. Y la operacionalización de variable se muestra en el Anexo 1.

Según Carrasco (2007) una población es un conjunto o grupo de todas las poblaciones. Elementos que pertenecen al área del espacio que deseas conocer. En este caso sería para la empresa donde se van a realizar los trabajos de exploración. La población de este estudio está constituida por los documentos que serán analizados en esta investigación.

La muestra es determinar una serie de operaciones con la finalidad de estudiar la imputación de piezas del total de una población, universo o colectivo desde lo que se observa u obtienen del parcial de la totalidad considerada (Gómez 2012). La muestra estará conformada por los documentos de dos trimestres, un trimestre antes de la implementación de la automatización y un trimestre que incluye la automatización en la empresa.

Los criterios de inclusión que se consideraron son todos los documentos del área contable perteneciente a dos trimestres durante los meses de abril a setiembre del año 2023 y como criterios de exclusión se consideró a los documentos incompletos o ilegibles y documentos duplicados.

Para Vara Horna (2012) el muestreo no se basa en el precepto de la igualdad de oportunidades. Por el contrario, se trata de técnicas que siguen otras exigencias de selección, como los conocimientos del investigador, la comodidad o el alcance. El objetivo es obtener una muestra lo más representativa posible. Así mismo, Mohamed et al. (2023) describe la unidad de muestreo como el medio utilizado para recoger información, generalmente individuos.

Para poder desarrollar la siguiente investigación se empleó dos técnicas: el análisis documental y la entrevista; con sus respectivos instrumentos de recolección de información.

Por otro lado, Fox (2005: 21) utiliza el término procesamiento documental, esto incluye el análisis de la documentación durante su preparación. Parte de una colección

de documentos destinados a desarrollar nuevas representaciones de contenido para un acceso más fácil. La conclusión es que la investigación, la división, la comprensión y la investigación deben aplicarse. Para Solís Hernández (2003) define el análisis documental como la manera de agrupar ideas importantes que nos brinden información mediante los documentos que recabamos, lo que nos facilita tener una mayor claridad de lo que estamos estudiando. Está claro que el propósito del análisis de documentos va más allá de la simplista regeneración o emisión de información. También tiene como intención promover la concienciación y el adiestramiento de las personas, para que puedan superar problemas y tomar decisiones en cambiantes ámbitos. Según Sampieri et al. (2018) el análisis documental es la recopilación y estudio de los documentos basado en información moderadamente recopilada de cualquier hecho, de forma selectiva para que puedan ser útiles con fines de la investigación.

El instrumento para utilizar será, la ficha de trabajo o también conocida como ficha de contenido según el autor Ortiz Uribe (2004) es la herramienta más importante para registrar documentos o información en el sitio. En este documento la información esencial se puede procesar de diferentes formas y son la base para organizar toda la información que conforma este estudio.

El análisis documental se encarga de crear un documento inicial y documentos secundarios donde se sintetiza la información encontrada, este documento secundario o ficha de análisis se encarga de contener información relevante y que sigue un estricto análisis de la información principal, para redactar este documento se tiene que recabar la información, analizarla, interpretarla y luego sintetizarla para tener los datos finales con los que se van a trabajar.

Para obtener los datos de investigación se contó con la autorización de la empresa mediante su representante, quien proporcionó los accesos a los documentos y al sistema de automatización contable. El análisis se logró mediante el uso del compendio de información y datos proporcionados por la organización, recolectados a través de la ficha de análisis de documentos, se utilizó el programa microsoft Excel.

Para el estudio de las variables automatización contable e información financiera, se utilizará el método analítico. Según Bunge (1999) Este método permite descomponer

las variables en trozos más pequeños, para examinar sus características y relaciones. De acuerdo con Kerlinger (2002) los métodos analíticos son métodos utilizados para investigar y presentar información o datos. Según Anguera (2003) los datos deben identificarse y verificarse mediante la observación. La observación es un método que permite recopilar datos a través de la percepción directa de los eventos o fenómenos que se estudian.

El método de análisis de datos es un proceso sistemático y organizado que implica una revisión minuciosa de los registros recopilados durante el proceso de evaluación. Este proceso puede incluir la interpretación de datos para llegar a conclusiones. El análisis permite una concienciación en profundidad y precisa de los acontecimientos que se estudian. A través del análisis se pueden confirmar o refutar las hipótesis. El análisis es un proceso importante que permite interpretar y comprender los datos recopilados que contribuyen al desarrollo del conocimiento.

Como aspecto ético se puede señalar que el trabajo de investigación se ha realizado conforme a los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo, basado en la guía para la elaboración de investigaciones, aprobada según la Resolución del Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV. Durante el proceso investigativo, se han seguido rigurosamente los principios éticos establecidos en el código de ética de la universidad. Además, se ha empleado el formato de redacción APA (7.^a edición) de manera adecuada y conforme a las las políticas y estándares éticos internos de la institución. Esto incluye procedimientos para el manejo de datos, confidencialidad, y buenas prácticas de investigación.

III. RESULTADOS

Para la elaboración de este estudio se utilizó la información relevante obtenida de las fichas de análisis, así como de las entrevistas realizadas.

Según los resultados obtenidos del año 2023 primer trimestre de antes de la automatización y primer trimestre después de la automatización se detallan:

3.1. Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital.

Los resultados obtenidos indican que la automatización contable facilita una reducción considerable de errores, mejora los tiempos de procesamiento, optimiza el uso de recursos y aumenta la eficiencia en las conciliaciones financieras. Estos beneficios se traducen directamente en una información financiera más precisa y actualizada, lo cual es esencial para que la gerencia pueda evaluar con precisión la situación financiera de la empresa y adoptar una decisión estratégica.

3.2. Determinar de qué manera la automatización contable influye en la precisión y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital.

El primer objetivo específico se midió evaluando las dimensiones de eficiencia operativa con la dimensión de precisión y relevancia, obteniéndose como resultado:

La precisión y relevancia se evaluó usando la metodología cualitativa en la entrevista realizada, los entrevistado mencionaron que la empresa cuenta ahora con todos los reportes financieros exigidos, así como, datos más precisos para tomar decisiones, se revisan diariamente los documentos emitidos y recepcionados, así como, la información que se ingresa al sistema.

La empresa cuenta con información financiera actualizada, lo que les permite conocer las condiciones actuales, la salud financiera de la empresa y predecir posibles situaciones futuras, para mejorar el desempeño de la organización de esta manera la empresa ha mejorado la toma de decisiones y les permite estar más preparados para afrontar necesidades de fondos y acceder de forma rápida y eficiente a las entidades financieras.

La eficiencia operativa se mide a través de la evaluación de: reducción de errores, el tiempo de procesamiento, optimización de recursos y eficiencia en conciliaciones.

Tabla 1

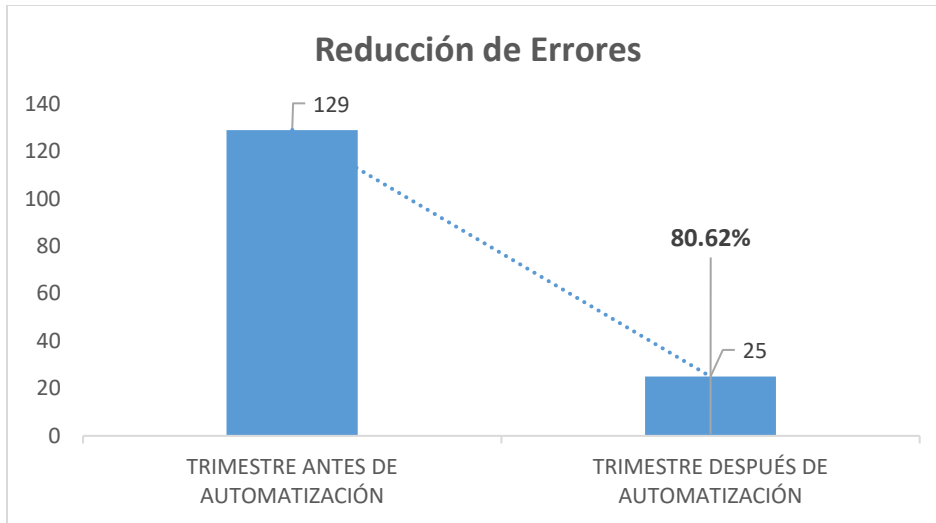
Reducción de errores

Detalles	UND medida	trimestre antes de automatización	trimestre después de automatización	variación	variación %
Errores de transcripción	Und	45	10	35	77.78 %
Errores de fecha	Und	18	6	12	66.67 %
Errores de tipo de cambio	Und	13	3	10	76.92 %
Errores de duplicación	Und	53	6	47	88.68 %
Total	Und	129	25	104	80.62 %

Según el resultado, se identificó la reducción de errores antes de la automatización y después automatización, obteniendo una variación de totalidades del 80.62% , que efectivamente hubo una reducción con la implementación del software.

Figura 1

Reducción de errores

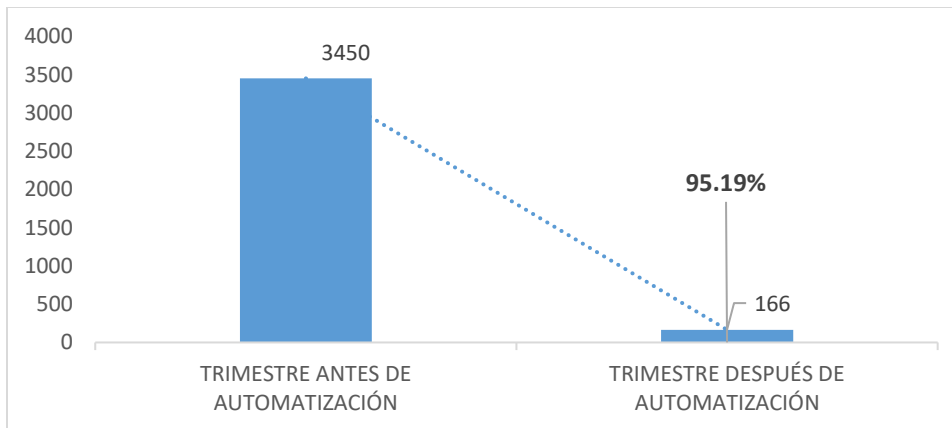


Interpretación

Respecto a la reducción de errores generados por la eficiencia operativa de la automatización contable, se observa que hubo una diferencia importante influida por la automatización contable, lo que permitió reducir en un 80% los errores que se generaban producto de una contabilidad manual. Tal como se observa en la figura 1

Figura 2

Tiempo de procesamiento

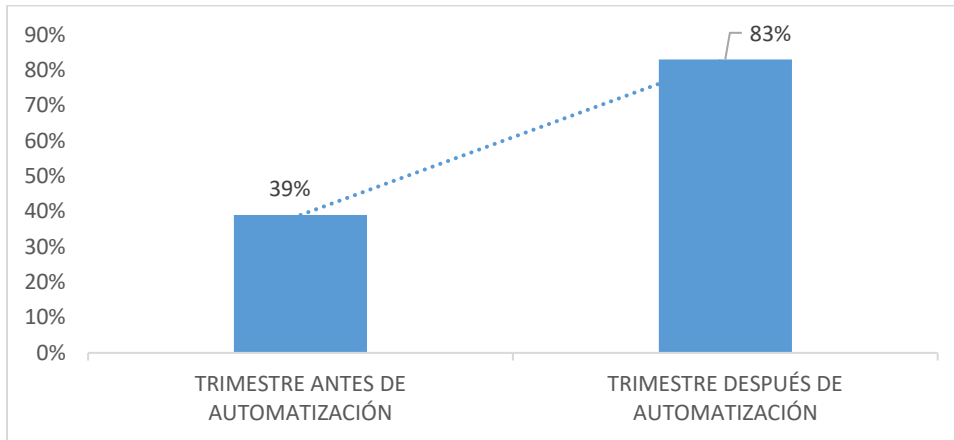


Interpretación

Respecto al tiempo de procesamiento de la información generados por la eficiencia operativa de la automatización contable, se observa el impacto de la automatización contable fue sustancial, lo que permitió mejorar en un 95% el tiempo de procesamiento de la información. Tal como se observa en la figura 2

Figura 3

Optimización de recursos

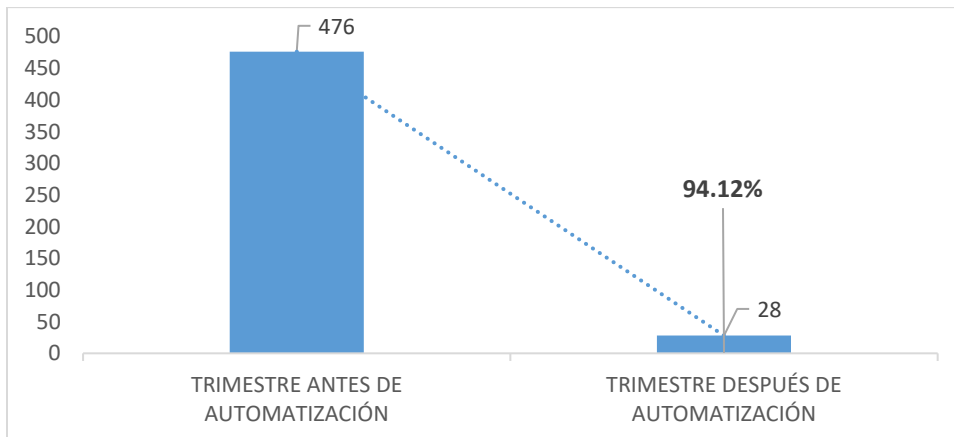


Interpretación

Respecto a la optimización de recursos, se observa que antes de automatización se cumplía solo en un 39% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 83%. Tal como se observa en la figura 3

Figura 4

Eficiencia en conciliaciones



Interpretación

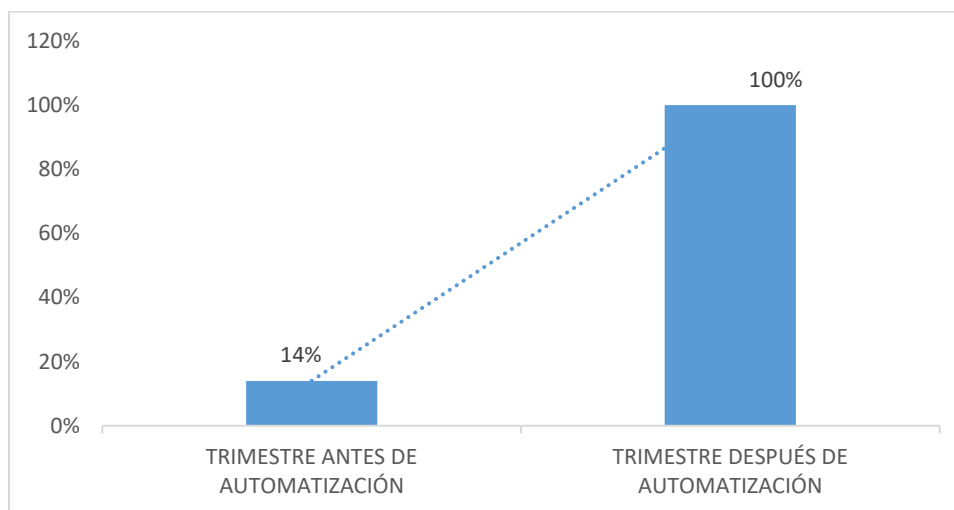
Respecto a la eficiencia en conciliaciones, se observa que el impacto de la automatización contable fue sustancial, lo que permitió mejorar en un 94% la eficiencia. Tal como se observa en la figura 4

3.3 Determinar de qué manera la automatización contable influye en la confiabilidad y utilidad de la información financiera de una empresa de servicio digital.

Con respecto a la dimensión de confiabilidad y utilidad se mide a través de la evaluación de los indicadores: Cumplimiento de normas legales y cantidad de informes financieros. Mostrándose los siguientes resultados.

Figura 5

Cumplimiento de normas legales

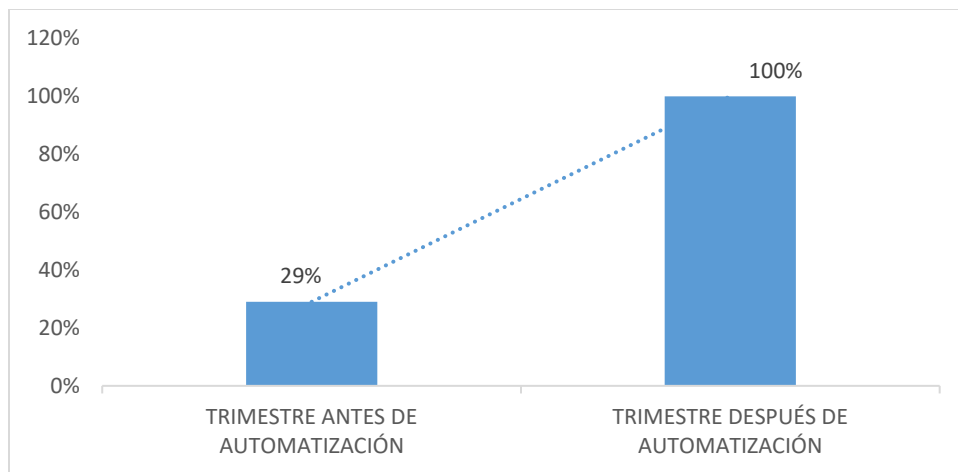


Interpretación

Respecto al cumplimiento de normas legales se observa que antes de automatización se cumplía solo en un 14% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 100%. Tal como se observa en la figura 5.

Figura 6

Cantidad de informes financieros



Interpretación

Respecto al cumplimiento de la cantidad de informes financieros se observa que antes de automatización se cumplía solo en un 29% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 100%. Tal como se observa en la figura 6

Se observa que ha alcanzado el grado de cumplimiento de información financiera que debe contar la empresa tanto en informes financieros, como en el cumplimiento de reportes legales es ahora de un 100% ya que toda la información se encuentra automatizada en el software web comper que implemento la compañía según las normas contables y los libros y registros que indica Sunat.

La innovación tecnológica se mide a través de la evaluación de: implementación, capacitación y los beneficios percibidos, para evaluar esta dimensión se ha efectuado una entrevista donde hemos observado lo siguiente:

La empresa entre los múltiples sistemas que pudo implementar opto por el web comper por ser un sistema online lo que permitía a los profesionales contables subir la información desde cualquier punto y a la gerencia acceder a la información en el momento que lo necesitaran.

Se implemento considerando todas las actividades contables desde el procesamiento de las facturas, ingreso en el sistema de todas las transacciones, procediendo al análisis de la información automatizada, identificando rápidamente errores contables y procediendo inmediatamente a su corrección.

Dentro de las ventajas que encontraron en el uso de esta automatización contable fue contar con el apoyo del proveedor para capacitarlos en el uso y mejoramiento de procesos de la compañía, lo que permitió que muchos trabajadores mejoraran sus actividades.

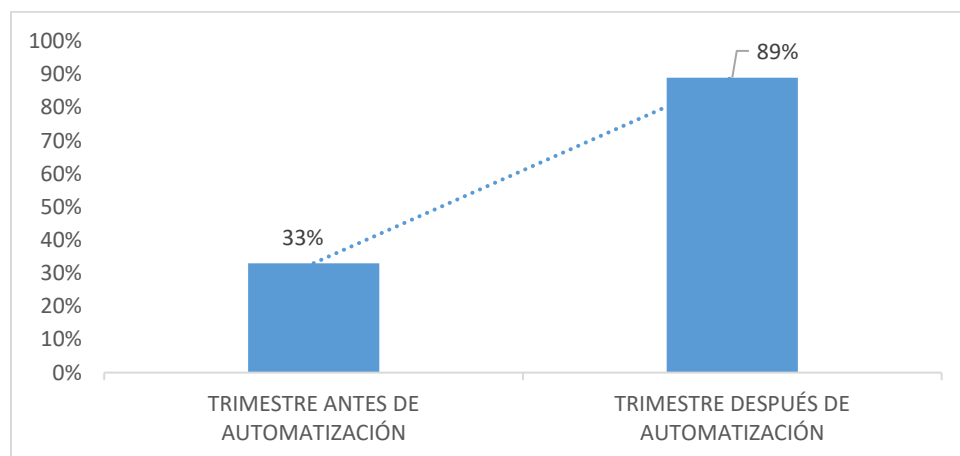
Siendo los principales beneficios que se observaron: rapidez de los datos, información al día, oportuna y rápida, resultados más eficientes y la percepción de una empresa más digital como su rubro lo menciona.

3.4 Determinar de qué manera la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital.

La calidad de la información financiera se mide a través de la evaluación de: la exactitud de los estados financieros, el cumplimiento de las normas contables, la transparencia de la información.

Figura 7

Exactitud de los estados financieros

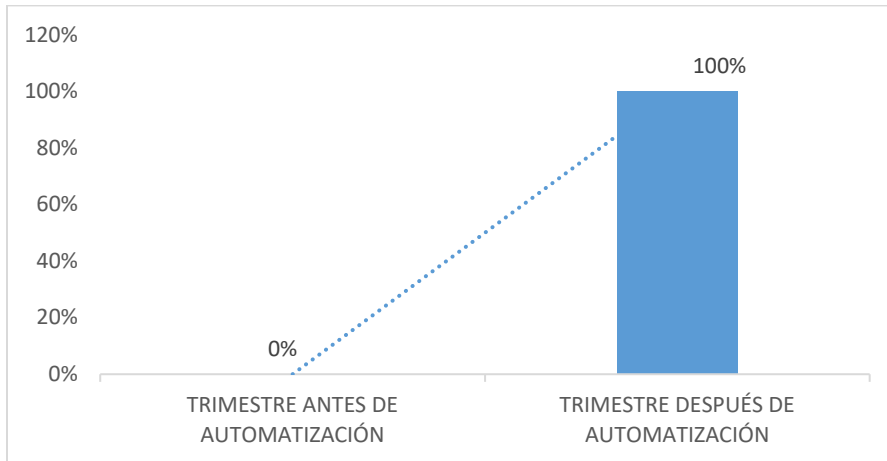


Interpretación

Respecto al cumplimiento de la exactitud de los estados financieros basados en los criterios seleccionados en la ficha documental se observa que antes de automatización se cumplía solo en un 33% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 89%. Tal como se observa en la figura 7

Figura 8

Cumplimiento de normas contables

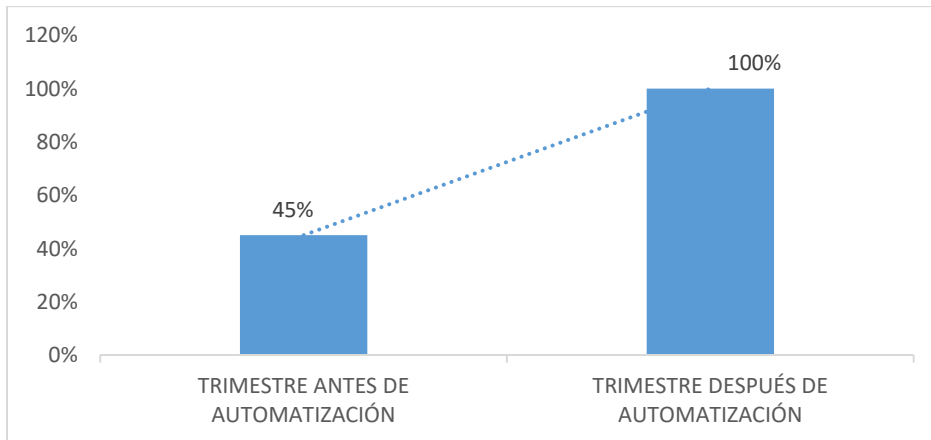


Interpretación

Respecto al cumplimiento de las normas contables se observa que antes de automatización no se tenía cumplimiento de las normas contables porque no se podía identificar siendo su resultado un 0% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 100%. Tal como se observa en la figura 8

Figura 9

Transparencia de la información



Interpretación

Respecto al cumplimiento de las normas contables se observa que antes de automatización se tenía un cumplimiento de un 45% y después de automatización se ha obtenido un nivel de cumplimiento del 100%. Tal como se observa en la figura 9

IV. DISCUSIÓN

Los hallazgos revelados tras analizar cómo la automatización contable influye en la información financiera de la empresa indican que esta tecnología mejora significativamente la velocidad y precisión de los datos. Este problema ha sido abordado por varios investigadores, quienes han destacado diferentes enfoques para su análisis y solución.

Como objetivo general se propuso determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital.

Los resultados obtenidos indican que la automatización contable facilita una reducción considerable de errores, mejora los tiempos de procesamiento, optimiza el uso de recursos y aumenta la eficiencia en las conciliaciones financieras. Estos beneficios se traducen directamente en una información financiera más precisa y actualizada, lo cual es esencial para que la gerencia pueda evaluar con precisión la situación financiera de la empresa y adoptar una decisión estratégica. Según, Rodríguez (2021) La automatización contable facilita un proceso eficiente y una interpretación precisa de la información financiera. Así mismo, Hurtado-Guevara (2024) indica que la automatización contable es vista como una evolución necesaria para las organizaciones en el siglo XXI., para Martin et al (2010) podría no considerar cómo la automatización contable mejora esta disponibilidad de información de manera específica, mientras que para Jonas (2000) No se aborda directamente cómo la automatización contable podría mejorar esta calidad. Por lo que, si infiere, la disponibilidad inmediata de datos financieros podría permitir a los gerentes tomar decisiones más rápidas y basadas en información actualizada, lo que podría mejorar el desempeño y la competitividad de la empresa digital.

En los resultados encontrados se puede observar que se obtuvo con la automatización contable una reducción de errores del 80%, mejora en el tiempo de procesamiento del 95%, optimización de recursos en 83% y eficiencia en las conciliaciones del 94%. Dando una mejora del 88% en la precisión y relevancia de la información financiera lo que ha sido percibido por la gerencia y las áreas responsables al indicar que ahora cuentan con

información financiera actualizada permitiéndoles identificar la situación financiera de la empresa y mejorar el desempeño de la organización. En base a ello se estudió a Martin et al (2010), la información financiera son los resultados que la administración de un ente diseña para comunicar su situación financiera. Los resultados de la investigación son similares a lo obtenido por Hervias (2020) cuyos resultados demostraron que la implementación de la automatización contable dentro del estudio contable mejoro la precisión y relevancia de la información financiera en un 80%. Así mismo, se obtuvo resultados similares con Pérez (2016) quien en su estudio revelo que la automatización contable permitió a la empresa un ahorro en costos del procesamiento de la información financiera y la reducción de potenciales errores por los filtros que se manejan en el sistema automatizado. Por otra parte, Picatoste (2018) señalo en su estudio que la automatización contable genera una reducción de carga de trabajo, también los aspectos negativos como la dependencia de sistemas tecnológicos o vulnerabilidades a ciberataques. Por ello se infiere que la automatización contable mejora la eficiencia y la precisión de la información financiera al reducir errores, optimizar procesos y ofrecer datos actualizados en tiempo real, como se observa en los resultados de tu estudio y en los estudios citados que contribuyen al crecimiento sostenido y la adaptabilidad de la empresa digital en un entorno competitivo.

En los resultados encontrados se puede observar que la automatización contable permitió a la empresa lograr un 100% en el cumplimiento con las normas legales y con la cantidad de informes financieros obligatorios asegurando la confiabilidad y utilidad de la información financiera. Así como un 100% en la capacitación del personal en los usos de los sistemas automatizados. Según, Rodríguez (2021), señalo que la implementación de las innovaciones tecnológicas adecuadas asegura la confiabilidad y utilidad de la información financiera. Los resultados obtenidos coinciden con el obtenido por Higueta et al. (2020) donde se demostró que la implementación de la automatización contable mejoró la eficiencia en los servicios brindados y en el manejo operativo de la empresa, lo que genero confiabilidad y utilidad de su información financiera. Así mismo, Puca (2012) encontró relación en que el personal se encuentre capacitado en un 87% para que la información financiera brinde confiabilidad y utilidad, según la entrevista realizada

la capacitación en la empresa fue total sustentando lo afirmado en el estudio. En contraposición encontramos en el estudio de Barrueto et al (2019) que revelo que el personal que no se encontraba capacitado en la automatización contable generaba un mayor registro erróneo en el registro de datos lo que ocasionaba deficiencia en la utilidad y confiabilidad de la información financiera. Se incluye que la resistencia al cambio puede ser un desafío significativo al implementar nuevas tecnologías como la automatización contable. Es fundamental gestionar adecuadamente este aspecto mediante comunicación clara, involucramiento del personal y demostración de beneficios tangibles.

En los resultados encontrados se puede observar que la automatización contable contribuyó en la exactitud de los estados financieros en un 89%, en el cumplimiento de las normas contables en un 100% y en la transparencia de la información en un 100% obteniéndose como resultado de la calidad de la información obtenida por la automatización contable en un 96%. Según Jonas (2000) la calidad de la información financiera genera un impacto en el desempeño de la organización y la sociedad le da un valor importante por la mayor calidad percibida en la información financiera. Asimismo, Higuita et al. (2020) en su estudio determino que la calidad de la información financiera generada por la automatización contable volviendo la eficiencia de los procesos internos lo que contribuyó a un incremento en la prestación de servicios. Por otra parte, Martin et al (2010) considera que la información financiera debe elaborarse bajo condiciones de calidad y es mediante políticas y procedimientos de control interno que se garantiza la calidad de la información. Por lo que se infiere; que la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital, generando resultados positivos para los procedimientos y el control interno.

V. CONCLUSIONES

- La automatización contable emerge como un factor determinante en la mejora significativa de la información financiera en empresas de servicio digital. A través de este estudio, se ha observado que la implementación de sistemas automatizados no solo optimiza la eficiencia en el procesamiento de datos financieros, sino que también aumenta la precisión, relevancia y confiabilidad de la información.
- Por consiguiente, la automatización contable emerge como una herramienta poderosa para mejorar la precisión y relevancia en empresas de servicio digital, tal como lo indican tus resultados y los estudios previos citados. Estos avances no solo benefician directamente al área contable, sino que también fortalecen la capacidad de la gerencia para adoptar decisiones estratégicas, fundamentales para el éxito y la competitividad en el mercado actual.
- En cuanto a la implementación de la automatización contable en la empresa estudiada ha demostrado impactos significativos en la confiabilidad y utilidad de la información financiera. Los resultados muestran satisfactoriamente del cumplimiento con las normas legales y los informes financieros obligatorios, así como una capacitación completa del personal en el uso de sistemas automatizados, son indicativos claros de mejoras en la precisión y confiabilidad de los datos financieros.
- Finalmente, la automatización contable contribuye a la exactitud de los estados financieros; respondiendo al cumplimiento de las normas contables y ayudando a la transparencia de la información en la empresa. Resaltando; que la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital, generando resultados positivos para los procedimientos y el control interno.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda integrar los sistemas automatizados de contabilidad con otras áreas funcionales, como recursos humanos, ventas y operaciones. Esto fomentará una visión holística de los datos empresariales y facilitará una gestión más eficiente y coordinada.

Se sugiere, utilizar herramientas automatizadas para validar y verificar la precisión de los datos financieros ingresados. Estas herramientas pueden identificar discrepancias o errores potenciales de manera más rápida y efectiva que los métodos manuales, así también recomienda Capacitar al personal en el uso eficaz de herramientas automatizadas y en la interpretación adecuada de los datos financieros generados. Un personal bien capacitado puede contribuir significativamente a mantener y mejorar la precisión y relevancia de la información financiera.

Se debe tener en cuenta que el fortaleciendo programas de capacitación continua y establecer controles internos sólidos dentro de los sistemas automatizados para mantener y mejorar la calidad de la información financiera. Es esencial monitorear de manera continua el impacto de la automatización contable y adaptar estrategias según las necesidades emergentes y los avances tecnológicos para asegurar que la empresa pueda mantener su competitividad y operar de manera eficiente en un entorno digital dinámico.

Como ultima recomendación a las empresas que aún no han podido automatizar su contabilidad que deberían digitalizar su servicio por las bondades que brinda en su proceso y el apoyo en el control interno.

REFERENCIAS

- Alberto Buiza, D. (2022). *Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa Grupo Eucalipto SAC, Lima-2022*. [Tesis de pregrado Universidad San Ignacio de Loyola].
- Adrianto. C, Tohang. V y Tandiono. R (2023). The Impact of Automation on the Accounting Profession – The Perspective of Indonesian Accountants. *Revista E3S Web of Conf.*
https://www.e3sconferences.org/articles/e3sconf/pdf/2023/25/e3sconf_icobar2023_03035.pdf
- Barrueto, K., & Ricra, A. (2019). *Implementación de un sistema de contabilidad en la empresa limpie sac para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones financieras y planificar sus futuras inversiones*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio de la Universidad Tecnológica del Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/3152>
- Castañeda, K. B., & Vásquez, J. C. (2018). *Implementación de un software contable por el cambio de régimen tributario y su incidencia en la información contable de la empresa Creaciones Haypa S.R.L., Lima, año 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<http://hdl.handle.net/11537/22400>.
- Castro. J, Gavilanes. M, y Guevara. P (2023). Software informático como alternativa para la gestión contable. *Revista Recimundo*.
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1942>
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica: Pautas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (2a ed.)*. San Marcos EIRL.
https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761
- Constantino. H (2021). *Automatización de los procesos contables en la Estación de Servicios Gasocentro Petrogas EIRL, periodo 2020*. Tesis para el título, Universidad Cesar Valles. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77367/Constantino>

[QH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Gómez, S. (2012). Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación: Cómo elaborar un proyecto de investigación (2a ed.)*. Editorial Universitaria Ramón Areces. https://www.academia.edu/35808506/Metodologia_de_la_investigacion_Sergio_Gomez_Bastar_1_

Elizalde. L (2018). Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones. *Revista Contribuciones a la Economía*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9038489.pdf>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.

Hervias, A. S. (2020). *Automatización del proceso contable y tributario del activo fijo en un estudio contable, Lima - 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/24806>

Higuita, Negrete, Girón, Benítez & Cuadrado. (2020). *Implementación de un sistema contable y tributario para el almacén Modas y Stilo Kmi del municipio de Carepa*. (Trabajo de grado Contaduría Pública). Universidad Cooperativa de Colombia

Hurtado-Guevara, R. F. (2024). Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las pymes. *Revista Científica Zambos*, 3(1). <https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

Intriago Macias, L, & Alcivar Molina, S. (2022). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100005&lng=es&tlng=es.

Jonas, G. J., & Blanchet, J. (2000). *Assessing Quality of Financial Reporting*. Accounting Horizons.

Jackson. D (2023). Enablers, barriers and strategies for adopting new technology in

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1467089523000581?pes=vor>

Martín Granados, V. M., & Mancilla Rendón, M. E. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios*, 5(9).

Matos, M., & Ponce, G. (2016). Implementación del sistema contable conca para una *gestión empresarial eficiente y eficaz en la Empresa Fulgas S.A-Amarilis- Huánuco 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan <https://hdl.handle.net/20.500.13080/2221>

Mohamed et al. (2023) Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>

Moll, J., & Yigitbasioglu, O. (2019). The role of internet-related technologies in shaping the work of accountants: New directions for accounting research. *The British Accounting Review*, 51(6), 100837. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2019.04.002>

Ortiz, F. (2004). Diccionario de metodología de la investigación científica. *Limusa*. https://www.sancristoballibros.com/libro/diccionario-de-metodologia-de-la-investigacion-cientifica_58299

Pérez F. (2016). *Sistema de información contable en una PYME. Automatización de tareas*. (Tesis de pregrado) Universidad de Galicia.

Picatoste M. (2018). *Automatización de tareas contables con herramientas TIC*. [Tesis de pregrado] Universidad de Galicia.

Puca, P. A. (2012). *La automatización de procesos contables y su incidencia en el manejo de la información de la distribuidora de repuestos automotrices gradann de la ciudad de riobamba, provincia de chimborazo*. Ambato, Ecuador.

Ruiz et al (2023) *Metodología de la investigación*. <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/view/4/5/13>

Rebollo Montes de Oca, A. A. (2013). *La implantación de un sistema contable para una*

empresa comercializadora de materiales para la construcción en el municipio de Ixtlahuaca México [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de México.
<http://hdl.handle.net/20.500.11799/66265>

Rodríguez del Cristo, L. (2021). *Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. Cofin Habana*, 15(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000100008&lng=es&tlng=es

Ramiro, S (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista núcleo del conocimiento*.
<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidad/profesion-contable>

Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*, 17(6).
<https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/contabilidad/profesion-contable>.

Vargas, (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*.
<https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de la variable

TITULO: "La automatización contable y su influencia en la información financiera en una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023"					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿¿Cómo la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023.?	La automatización contable influye significativamente en la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023.	<p>GENERAL: Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023.</p>	<p>VARIABLE 1: Autoamtizacion Contable</p>	<p>Tipo de investigación: Aplicada Enfoque: mixto Diseño: No experimental explicativo y de corte Técnica: Análisis documental y Instrumento: Ficha de trabajo</p>	<p>POBLACIÓN: Documentos relacionados a la información financiera y el software contable</p>
		<p>ESPECÍFICOS: Determinar de qué manera la automatización contable influye en la precisión y relevancia de la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023. Determinar de qué manera la automatización contable influye en la confiabilidad y utilidad de la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023. Determinar de qué manera la automatización contable influye en la calidad de la información financiera de una empresa de servicio digital en el distrito de breña 2023.</p>	<p>VARIABLE 2: Informacion Financiera</p>		<p>MUESTRA: La documentaciones relacionados facturas, formatos, de la empresa.</p>

Anexo 2

VARIABLES DEL ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
VARIABLE INDEPENDIENTE: Automatización Contable	Automatización Contable es un sistema de control diseñado para controlar la secuencia de las operaciones sin intervención humana ya que en su mayoría pueden funcionar de forma independiente o semiindependiente. Con la aplicación de nuevas tecnologías la automatización de procesos contables quiere lograr que los movimientos mercantiles y la administración de información gestionen ventas ágiles y dinámicas mediante análisis de datos y el procesamiento de la información que disminuyan la labor del control humano (Puca,	Con la aplicación de nuevas tecnologías la automatización de procesos contables quiere lograr que los movimientos mercantiles y la administración de información.	Eficiencia operativa	Reducción de errores	RAZON
				Tiempo de procesamiento	RAZON
				Optimización de recursos	RAZON
				Eficiencia en conciliaciones	RAZON
			Innovación Tecnológica	Implementación	ORDINAL
				Capacitación	ORDINAL
				Beneficiarios percibidos	ORDINAL
			Impacto Organizacional	Tareas y Responsabilidades	ORDINAL
				Adaptabilidad	ORDINAL
VARIABLE INDEPENDIENTE: Información Financiera	Palomares y Peset (2015) enseña que la información financiera de las empresas a partir de los documentos que reflejan su situación económica y financiera, que son los estados financieros. El análisis combina los criterios nacionales (Plan Contable Empresarial) e internacionales y usa ejemplos reales para ilustrar los conceptos.	Es el conjunto de datos presentados de manera ordenada y sistemática, cuya magnitud es medida y expresada en términos de dinero, que describen la situación financiera, los resultados de las operaciones y otros aspectos relacionados con la obtención y el uso del dinero.	Precisión y Relevancia	Consistencia de la Información	ORDINAL
				Grado de Cumplimiento	ORDINAL
				Impacto en los resultados	ORDINAL
			Confiable y Utilidad	Cumplimiento de normas legales	RAZON
				Cantidad de informes financieros	RAZON
			Calidad de información	Exactitud de los Estados Financieros	RAZON
				Cumplimiento de normas contables	RAZON
				Transparencia	RAZON

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

FICHA DOCUMENTAL #01

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Automatización Contable
 Objetivo :
 Dimensión : Eficiencia Operativa
 Indicador : Reducción de errores
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 : TRIMESTRAL

DETALLE	UND MEDIDA	TRIMESTRE ANTES DE AUTOMATIZACIÓN	TRIMESTRE DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN	VARIACIÓN N	VARIACIÓN %
1 Errores de transcripción	UND	45	10	35	77.78%
2 Errores de fecha	UND	18	6	12	66.67%
3 Errores de tipo de cambio	UND	13	3	10	76.92%
4 Errores de duplicación	UND	53	6	47	88.68%
TOTALES		129	25	104	80.62%

FICHA DOCUMENTAL #02

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Automatización Contable
 Objetivo :
 Dimensión : Eficiencia Operativa
 Indicador : Tiempo de procesamiento
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación :

DETALLE	UND MEDIDA	TRIMESTRE ANTES DE AUTOMATIZACIÓN	TRIMESTRE DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
1 Tiempo para ingresar datos de facturas	MINUTOS	480	30	450	93.75%
2 Tiempo para reconciliar facturas con órdenes de compra y recibos	MINUTOS	480	46	434	90.42%
3 Tiempo para emitir cheques o realizar pagos electrónicos	MINUTOS	1440	20	1420	98.61%
4 Tiempo para registrar y conciliar pagos	MINUTOS	960	60	900	93.75%
5 Tiempo para ingresar manualmente datos de horas trabajadas y sueldos.	MINUTOS	90	10	80	88.89%
TOTALES		3450	166	3284	95.19%

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #03 A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Automatización Contable
 Objetivo :
 Dimensión : Eficiencia Operativa
 Indicador : Optimización de recursos
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación :

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE ANTES DE AUTOMATIZACIÓN		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1 Registro de transacciones		X	
2 Entrada automática de Datos		X	
3 Costos de Personal	X		
4 Gestión de facturas	X		
5 Gestión de activos	X		
6 Velocidad de Procesamiento		X	
7 Errores y Correcciones		X	
8 Generación de Reportes		X	
9 Accesibilidad de datos		X	
10 Acceso y Seguridad de Datos		X	
11 Almacenamiento de Documentos	X		
12 Auditorías Internas		X	
13 Manejo de Facturación	X		
14 Conciliación Bancaria	X		
15 Control de Inventarios		X	
16 Gestión de Planillas	X		
17 Acceso a Información en Tiempo Real		X	
18 Cierre automático del período fiscal		X	
TOTALES	7	11	18
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	39%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #03 B

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Automatización Contable
 Objetivo :
 Dimensión : Eficiencia Operativa
 Indicador : Optimización de recursos
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación :

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRE DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1 Registro de transacciones	X		Al registrar las transacciones ya nos indica por las sistematización
2 Entrada automática de Datos		X	
3 Costos de Personal	X		
4 Gestión de facturas	X		
5 Gestión de activos	X		
6 Velocidad de Procesamiento	X		
7 Errores y Correcciones	X		
8 Generación de Reportes	X		
9 Accesibilidad de datos	X		
10 Acceso y Seguridad de Datos	X		
11 Almacenamiento de Documentos	X		
12 Auditorías Internas		X	
13 Manejo de Facturación	X		
14 Conciliación Bancaria	X		
15 Control de Inventarios		X	
16 Gestión de Planillas	X		
17 Acceso a Información en Tiempo Real	X		
18 Cierre automático del período fiscal	X		
TOTALES	15	3	18
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	83%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #04

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Automatización Contable
 Objetivo :
 Dimensión : Eficiencia Operativa
 Indicador : Eficiencia en conciliaciones
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL

DETALLE	UND MEDIDA	TRIMESTRE ANTES DE AUTOMATIZACIÓN	TRIMESTRE DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
1 Documentos a Conciliar de Bancos	UND	180	5	175	97.22%
2 Documentos a Conciliar de Cuentas por Cobrar	UND	100	7	93	93.00%
3 Documentos a Conciliar de Cuentas por Pagar	UND	120	4	116	96.67%
4 Número de discrepancias	UND	56	6	50	89.29%
5 Cantidad de errores en conciliación	UND	20	6	14	70.00%
TOTALES		476	28	448	94.12%

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #06A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Confiabilidad y Utilidad
 Indicador : Cumplimiento de normas legales
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL MAYO-JUN-JULIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
ANTES DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Actas de junta		x	La documentación no está bien estructurada y hubieron incapiés en las actas de junta
2 Poderes notariales	X		Tiene buena gestión para derivar y autorizar para representar en la empresa en caso no este ha el gerente.
3 Registro de Ventas cumple con el reglamento publicado		x	No tiene la estructura correcta por ella no cumple con el reglamento.
4 Registro de Compras cumple con el reglamento publicado		x	No tiene la estructura correcta para rellenar adecuadamente y sin errores.
5 Libro Diario cumple con el reglamento publicado		x	No tiene la estructura correcta para rellenar adecuadamente y sin errores.
6 Libro Mayor cumple con el reglamento publicado		x	No tiene la estructura correcta para rellenar adecuadamente y sin errores.
7 Libro de Inventarios y Balances cumple con el reglamento publicado		x	No tiene la estructura correcta para rellenar adecuadamente y sin errores.
TOTALES	1	6	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	14%		7

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #06B

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Confiabilidad y Utilidad
 Indicador : Cumplimiento de normas legales
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL AGOSTO-SEP- OCT

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Actas de junta	x		Se entiende la mejora con la automatización ya que está reflejado efectivamente tal cual al formato
2 Poderes notariales	x		En el poderes Notariales los documentos son mejorados por la automatización relevantemente
3 Registro de Ventas cumple con el reglamento publicado	x		Mejoración la estructura de acuerdo lo que nos indica el reglamento
4 Registro de Compras cumple con el reglamento publicado	x		Mejoración la estructura de acuerdo lo que nos indica el reglamento
5 Libro Diario cumple con el reglamento publicado	x		Mejoración la estructura de acuerdo lo que nos indica el reglamento
6 Libro Mayor cumple con el reglamento publicado	x		Mejoración la estructura de acuerdo lo que nos indica el reglamento
7 Libro de Inventarios y Balances cumple con el reglamento publica	x		Mejoración la estructura de acuerdo lo que nos indica el reglamento
TOTALES	7	0	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%		7

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #07A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de Breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Confiabilidad y Utilidad
 Indicador : Cantidad de informes financieros
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL MAYO-JUN-JULIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
ANTES DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Balance de Comprobación		x	Errores en el asiento en el libro diario en los cargos y abonos
2 Estado de Situación Financiero	X		No contar los datos corporativos recopilados para una mejor situación financiera
3 Estado de Resultados		x	No tiene una mejor información, ya que no refleja exactamente el resultado
4 Estado de Flujo de Efectivo		x	Al no tener un mejor detalle, sucede que no calculan bien los impuestos
5 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto		x	Las variaciones que tiene y sufren el patrimonio neto
6 Flujo de Caja	X		Durante los periodos de cada mes como entra y sale en el periodo.
7 Presupuesto Proyectado		x	Así mismo que no tiene un plan empresarial .
TOTALES	2	5	7
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	29%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #07B

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de Breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Confiabilidad y Utilidad
 Indicador : Cantidad de informes financieros
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL AGOSTO-SEP- OCT

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Balance de Comprobación	x		Tiene ya incorporado el formato, la cual es más rápida y eficiente.
2 Estado de Situación Financiero	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
3 Estado de Resultados	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
4 Estado de Flujo de Efectivo	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
5 Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
6 Flujo de Caja	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
7 Presupuesto Proyectado	x		Nos facilita mejor la información requerida y más clara
TOTALES	7		7
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #08A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Calidad de la Información
 Indicador : Exactitud de los Estados Financieros
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL MAYO-JUN-JULIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
ANTES DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Revisión de los asientos contables		X	Cuando los asientos contable estan realizados se encuentra errores que <u>no son fiables de la empresa.</u>
2 Revisión de Facturas y Comprobantes	X		Exactamente no llega un nivel de cumplimiento con aceptación y eficaz, pero si en minimas.
3 Evaluación de Documentos de Soporte		X	
4 Conciliación de cuentas		X	Porque no tiene un orden donde verifico los pagos que realizan que no coincide con el importe.
5 Análisis de las cuentas de ajuste		X	Que los asientos fueron hechos <u>incorrectamente.</u>
6 Comprobación de Libros Mayores		X	No estan muy clasificadas en el libro <u>mayor.</u>
7 Pruebas de control interno	X		Los controles interno dentro de la empresa estan a medias porque estan <u>evaluando el riesgo</u>
8 Pruebas sustantivas de transacciones por muestra		X	Porque por errores visto las trasacciones no esta correctas.
9 Revisión de Documentos Fiscales	X		
TOTALES	3	6	9
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	33%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #08B

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Calidad de la Información
 Indicador : Exactitud de los Estados Financieros
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL AGOSTO-SEP- OCT

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Revisión de los asientos contables	X		Revisando el sistema tiene mejor cumplimiento ya que nos proporcionar la información correspondida
2 Revisión de Facturas y Comprobantes	X		Tiene toda la sistematización para encontrar facilmente
3 Evaluación de Documentos de Soporte		X	
4 Conciliación de cuentas	X		Tiene toda la sistematización para encontrar facilmente
5 Análisis de las cuentas de ajuste	X		Tiene toda la sistematización para encontrar facilmente
6 Comprobación de Libros Mayores	X		Tiene toda la sistematización completa de una mejor <u>comprobacion.</u>
7 Pruebas de control interno	X		Tiene toda la sistematización para encontrar facilmente
8 Pruebas sustantivas de transacciones por muestra	X		Tiene toda la sistematización para encontrar facilmente
9 Revisión de Documentos Fiscales	X		
TOTALES	8	1	9
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	89%		

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #09A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Calidad de la Información
 Indicador : Cumplimiento de normas contables
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL MAYO-JUN-JULIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
ANTES DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Cumple con el Marco conceptual de Información Financiera de la NIIF		X	
2 Cumple con la NIC 1 Presentación de Estados Financieros		X	
3 Cumple con la NIC 2 Inventarios		X	
4 Cumple con la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo		X	
5 Cumple con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores		X	
6 Cumple con la NIC 12 Impuesto a las Ganancias		X	
7 Cumple con la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo		X	
8 Cumple con la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera		X	
TOTALES	0	8	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	0%		8

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #09B

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Calidad de la Información
 Indicador : Cumplimiento de normas contables
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL AGOSTO-SEP- OCT

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
DESPUÉS DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Cumple con el Marco conceptual de Información Financiera de la NIIF	X		
2 Cumple con la NIC 1 Presentación de Estados Financieros	X		
3 Cumple con la NIC 2 Inventarios	X		
4 Cumple con la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo	X		
5 Cumple con la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	X		
6 Cumple con la NIC 12 Impuesto a las Ganancias	X		
7 Cumple con la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo	X		
8 Cumple con la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera	X		
TOTALES	8		
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	100%		8

NOTA:

FICHA DOCUMENTAL #10A

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable : Información financiera
 Objetivo :
 Dimensión : Calidad de la Información
 Indicador : Transparencia
 Autor : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de creación : TRIMESTRAL MAYO-JUN-JULIO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES
	SI	NO	
ANTES DE AUTOMATIZACIÓN			
1 Se verifico que se registraron todas las transacciones financieras de manera oportuna y precisa.		X	No cumple ya que al momento verificar y observar en esos meses no habia claridad en los documentos.
2 Los asientos contables describen correctamente las transacciones y se basen en documentación válida.	X		
3 los procesos de procesamiento de datos garantizan que los datos financieros se registran y procesan de manera precisa y completa.		X	
4 Las políticas contables se aplican de manera uniforme a lo largo del tiempo y están de acuerdo con las normas contables vigentes.		X	
5 Coinciden los saldos de las cuentas contables con fuentes de información externas, como extractos bancarios o informes de	X		
6 Los controles internos actuales permite prevenir y detectar errores, inconsistencias o fraudes.		X	
7 Los controles internos permiten identificar y evaluar los riesgos que podrían afectar la transparencia de la información		X	
8 Los estados financieros incluyen todas las divulgaciones necesarias para presentar una imagen fiel de la situación financiera de la empresa.	X		De acuerdo que observe tiene la información requerida pero no del todo el cumplimiento.
9 La cultura de la organización promueve la transparencia y la rendición de cuentas.	X		Según el conocimiento en la empresa cuando hacia manualmente
10 Se implementan medidas para mejorar continuamente los procesos de información financiera.		X	
11 Se cuenta con asesoría de auditores o consultores expertos en transparencia financiera.	X		En la empresa aveces requerimos.
TOTALES	5	6	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	45%		11

NOTA:

ENTREVISTA

Facultad : Ciencias Empresariales
 Escuela : Contabilidad
 Título de la Tesis : La automatización contable y su influencia en la información financier empresa de servicio digital distrito de breña 2023.
 Variable 1 : Automatización Contable
 Variable 2 : Información financiera
 Entrevistador : Rosa Mayumi Porras Quispe
 Fecha de entrevista :

PREGUNTAS

¿Qué tecnología de automatización contable ha implementado su empresa?
 ¿Cuál fue el proceso de implementación de las herramientas de automatización contable en la empresa?
 ¿Qué desafíos enfrentaron durante la implementación de la automatización contable y cómo los superaron?
 ¿Cómo se capacita a los empleados para utilizar las tecnología de automatización contable?
 ¿Qué desafíos ha enfrentado la empresa en la capacitación de los empleados al implementar esta tecnología?
 ¿Considera que la capacitación recibida ha sido suficiente para que el personal utilice las herramientas de automatización contable de manera efectiva?
 ¿Cuáles son los beneficios que ha percibido la empresa desde la implementación de la automatización contable?
 ¿En qué medida la automatización contable ha reducido los costos de los procesos contables en su empresa?
 ¿Cómo ha afectado estos beneficios a la productividad y eficiencia de la empresa?
 ¿Cómo han cambiado las tareas y responsabilidades de los empleados desde la implementación de la automatización contable?
 ¿Cómo ha afectado esto a la estructura organizacional de la empresa?
 ¿Se han creado nuevas posiciones debido a la automatización contable?
 ¿Cómo ha adaptado la empresa sus operaciones y procesos a la automatización contable?
 ¿Qué medidas se han tomado para garantizar la adaptación del equipo a las nuevas tecnologías contables?
 ¿Qué desafíos puede describir que ha enfrentado la empresa en este proceso de adaptación?
 ¿Cómo asegura la empresa la consistencia de la información financiera que produce?
 ¿Se han establecido políticas y procedimientos claros para garantizar la consistencia de la información financiera en su empresa?
 ¿Se han establecido revisiones periódicas para verificar la consistencia de la información financiera en los diferentes sistemas y procesos?
 ¿Qué otras medidas se toman para verificar la consistencia de la información financiera a lo largo del tiempo?
 ¿Cómo se mide el grado de cumplimiento con respecto a las normas y regulaciones financieras en su empresa?
 ¿La empresa cuenta con personal capacitado para garantizar el cumplimiento de las normas financieras aplicables?

Ac
Ve

Anexo 4: Consentimiento o asentimiento informado UCV (según corresponda)

Consentimiento Informado

Título de la investigación: La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.

Investigador (a) (es): Porras Quispe Rosa Mayumi.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.", cuyo objetivo es general Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Universidad Cesar Vallejo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Otras personas puedan usar esta tesis de que como impacto la automatización contable en la información financiera.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la empresa COMAZON S.A.C. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Activ
Ve a C

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

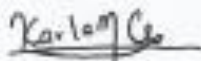
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (ee) Rosa Porras Quispe_email: rosaporrasquispe18@gmail.com y asesora: Carola Roxana Salazar Rebaza_email: csalazar@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Khaterine Nivillo Carrillo
Fecha y hora: 17/05/2024 – 5:30 P.M.

Nombre y apellidos: Khaterine Nivillo Carrillo

Firma(s):



Fecha y hora: 17/05/2024.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.

Investigador (a) (es): Porras Quispe Rosa Mayumi.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.", cuyo objetivo es general Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Universidad Cesar Vallejo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Otras personas puedan usar esta tesis de que como impacto la automatización contable en la información financiera.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la empresa COMAZON S.A.C. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Activ
Ve a C

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Rosa Porras Quispe_email: rosaporrasquispe18@gmail.com y asesora: Carola Roxana Salazar Rebaza_email: csalazarr@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: John Becker Castro Rojas
Fecha y hora: 18/05/2024.

Nombre y apellidos: John Becker Castro Rojas

Firma(s):




Fecha y hora: 18/05/2024 y 2:30pm

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Activa
Ve a Cor

Consentimiento Informado

Título de la investigación: La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.

Investigador (a) (es): Porras Quispe Rosa Mayumi.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.", cuyo objetivo es general Determinar de qué manera la automatización contable influye en la información financiera de una empresa de servicio digital. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Ate, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Universidad Cesar Vallejo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Otras personas puedan usar esta tesis de que como impacto la automatización contable en la información financiera.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la empresa COMAZON S.A.C. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Activ
Ve a C

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Rosa Porras Quispe_email: rosaporrasquispe18@gmail.com y asesora: Carola Roxana Salazar Rebaza_email: csalazarr@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Antonio Del Castillo Osorio
Fecha y hora: 19/05/2024.

Nombre y apellidos: Antonio Del Castillo Osorio

Firma(s):



Fecha y hora: 19/05/2024 y 10:30am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Activar Windows
Ve a Configuración para acti

Anexo 5. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Anexo 2. AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización: RUC:
COMAZON S.A.C 20604661570
Nombre del Titular o Representante legal: DNI:
NIVIN CARRILLO KARLA KATHERINE 72501830

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8°, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:

La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital distrito de breña 2023.

Nombre del Programa Académico: Contabilidad

Autor(es): DNI:
Porras Quispe Rosa Mayumi 20604661570



En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello:


(Titular o Representante legal de

la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8°, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN N°0844-2023-UCV-VA-P7/DE

Ate, 27 de diciembre del 2023

VISTO: El Informe N° 070-2023-UCV-VA-P07-F05L03/JE presentado por el Coordinador del Programa de Contabilidad del campus Ate de fecha 26 de Diciembre del 2023 la relación de los Proyectos de Investigación aprobados; y,

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, en su art. 48 establece que "la investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas";

Que con Resolución Vicerrectorado de Investigación N° 066-2023-VI-UCV, de fecha 22 de marzo del 2023 aprobado por el Dr. Jorge Salas Ruiz, Vicerrector de Investigación, se aprueba la **DIRECTIVA PARA INVESTIGACIÓN FORMATIVA**, la cual será aplicable a todas las experiencias curriculares incluidas en el Programa de Investigación Formativa de pregrado (Regular, Formación para Adultos y Segunda Especialidad), posgrado y UCV Virtual de la Universidad César Vallejo, **a partir del semestre académico 2023-1;**

Que, el Oficio Múltiple N° 054-2023-VI-UCV, de fecha 13 de junio de 2023, aprobado por el Dr. Jorge Salas Ruiz, Vicerrector de Investigación, detalla en el numeral (5) que la Dirección de escuela profesional, Dirección de posgrado, Dirección de la UCV Virtual y Dirección de segunda especialidad deberán corroborar, para la emisión de las resoluciones de aprobación de los proyectos de investigación de los estudiantes, que estos cuenten con el informe favorable del Comité de Ética en Investigación de la especialidad, que será un requisito para la ejecución del proyecto de investigación de acuerdo al art. 43º del Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos;

Que, el Informe N° 0016-2023-UCV-CEC, de fecha 08 de diciembre de 2023 presentado por MBA. Fiorella Floreano Anévalo, Presidenta del Comité de Ética de la Escuela de Contabilidad aprueba el trabajo de investigación N° 2023-02-0161;

Por lo expuesto y de conformidad con las facultades conferidas a la Directora de Escuela de Contabilidad;

SE RESUELVE:

Artículo Primero: **APROBAR** el Proyecto de Investigación denominado: "La automatización contable y su influencia en la información financiera de una empresa de servicio digital, Breña-2023.", presentado por el estudiante Pomas Quispe Rosa Mayumi del Programa de Contabilidad de la Universidad César Vallejo - Ate, teniendo como jurado:

Dra. Bernal Cajachuan Neri Edelinda - Presidente

Dra. Carola Rosana Salazar Rebaza - Secretario

Mgr. Viscarra Quillones Alberto Miguel - Vocal

Artículo Segundo: **ENCARGAR** al Coordinador del Programa de Contabilidad del campus Ate entregar la presente resolución a las partes interesadas.



Artículo Tercero: COMUNICAR al estudiante que la aprobación del proyecto de investigación tendrá vigencia de un año a partir del día siguiente de la emisión de la resolución de aprobación.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Marianela Karina Solano Campos
Directora Escuela de Contabilidad

