

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y  
GESTIÓN PÚBLICA**

Análisis de herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una institución pública, Lima-2023

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN  
PÚBLICA**

**AUTORA:**

Tello Sifuentes, Yolanda (orcid.org/0000-0002-5287-2877)

**ASESOR:**

Dr. Altamirano Herrera, Anibal (orcid.org/0000-0003-2940-0078)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO – PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Yolanda y Adrián, por ser mi ejemplo de superación.

A mi esposo e hijos por su apoyo constante  
y ser mi fuente de inspiración.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por la salud de cada día.

A mi esposo por su permanente apoyo en esta meta que es parte del plan familiar.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Análisis de Herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una Institución Pública, Lima-2023.", cuyo autor es TELLO SIFUENTES YOLANDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 26 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALTAMIRANO HERRERA ANIBAL <b>DNI:</b> 10426902 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2940-0078	Firmado electrónicamente por: ANIBAL el 02-08- 2024 00:14:03

Código documento Trilce: TRI - 0835966



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TELLO SIFUENTES YOLANDA estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Análisis de Herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una Institución Pública, Lima-2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
YOLANDA TELLO SIFUENTES <b>DNI:</b> 21869956 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5287-2877	Firmado electrónicamente por: YTELLOS76 el 26-07- 2024 21:33:46

Código documento Trilce: TRI - 0835965

## ÍNDICE

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3 Escenario de estudio	12
3.4 Participantes	12
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6 Procedimiento	13
3.7 Rigor científico	13
3.8 Método de análisis de datos	14
3.9 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	20
VI. RECOMENDACIONES	21
REFERENCIAS	22
ANEXOS	

## RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución Pública de educación secundaria. Bajo el sustento del conectivismo y desde un enfoque cualitativo, el diseño fue el fenomenológico y los participantes del estudio fueron 4 entre directivo, docente y estudiantes. La técnica fue la entrevista mediante una guía de entrevista semiestructurada. Los resultados evidencian que los participantes usan el Drive para el trabajo colaborativo, el Meet y el Zoom para las reuniones virtuales y el WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Messenger y YouTube como redes sociales; sin embargo, estas herramientas fueron usadas mayormente en las clases virtuales. Se concluye que en la actualidad estas herramientas se usan con diferentes propósitos es diversas estrategias de enseñanza aprendizaje, pero en menor frecuencia por estar en el aula física del contexto presencial educativo. La exploración de las herramientas de inteligencia artificial (IA), representa un factor atractivo como estrategia educativa.

**Palabras clave:** Herramientas digitales, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze how digital tools are being used during the teaching-learning process in a Public Institution of secondary education. Under the support of connectivism and from a qualitative approach, the design was phenomenological and the study participants were 4, including directors, teachers and students. The technique was the interview using a semi-structured interview guide. The results show that participants use Drive for collaborative work, Meet and Zoom for virtual meetings and WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Messenger and YouTube as social networks; However, these tools were used mostly in virtual classes. It is concluded that currently these tools are used for different purposes and various teaching-learning strategies, but less frequently because they are in the physical classroom of the face-to-face educational context. The exploration of artificial intelligence (AI) tools represents an attractive factor as an educational strategy.

**Keywords:** Digital tools, teaching strategies, learning strategies.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, la UNESCO (2023) señala que los frutos del aprendizaje desaparecen si se usa la tecnología con exceso o cuando el docente no está capacitado para utilizarla. Asimismo, señala que los dispositivos tecnológicos en especial los Smartphones son distractores en las escuelas, pero menos de una cuarta parte de los países no los prohíben. Por su parte, Naciones Unidas (2020) afirma que el uso de la tecnología no garantiza los aprendizajes por ello existe la necesidad de capacitar a los educadores para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En esa línea, la UNICEF (2022) considera necesario que se invierta hasta el 2030 para promover un aprendizaje digital teniendo una tecnología educativa pertinente y que se garantice la formación de los educandos en sus capacidades digitales. Además, esta misma institución afirma que la crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus causó un retroceso al Perú, en lo logrado por lo cual se habría perdido por lo menos un quinto en su progreso educativo con un retroceso de más de 10 años, esta situación hizo reflexionar, repensar y reajustar comprobando que la carencia de la preparación digital y la falta de conectividad son perjudiciales para el aprendizaje y bienestar de los educandos por ello se hace urgente disminuir la brecha digital.

Ante esto, el acceso y permanencia en el sistema educativo se pone en riesgo y por ende se agudiza la desigualdad en los aprendizajes de la población estudiantil perpetuando la pobreza en las familias peruanas. Esta realidad se refleja en los resultados de una encuesta nacional de Lima Metropolitana (ENDO REMOTA, 2021) la cual muestra que el 69.9 % de docentes está interesado en recibir capacitación para fortalecer su quehacer pedagógico usando tanto herramientas como recursos educativos digitales. En tanto que el 55,3% de docentes expresa que pasan más de 3 horas a retroalimentando y evaluando a los estudiantes fuera de su horario laboral, usando las herramientas digitales que tienen a su alcance.

Por su parte el Diario Gestión (2022), informa que la brecha digital representa un factor que perjudica el desempeño del docente. Además, de acuerdo a la Encuesta Nacional a Docentes de Instituciones Educativas Públicas y Privadas

(ENDO) en el 2018 alrededor de 89 mil docentes no tenían una computadora o laptop y 136 mil no contaban con internet en sus domicilios. Por lo dicho en esa fecha es de suponer que el obligado salto a la educación virtual del 2020 se enfrentó a una plana docente sin los recursos tecnológicos básicos. Ante la situación de distanciamiento por la pandemia, cambió la relación estudiante-docente, donde este último tuvo que ingeniárselas para continuar con su rol mediador, tal como lo evidencia la Encuesta Nacional de Hogares - ENAHO (2021), al registrar que 38% de estudiantes no logró interactuar con su docente durante las clases virtuales.

En el ámbito local, en la institución educativa perteneciente al distrito de San Martín de Porres se observa que los docentes planifican muy pocas actividades de aprendizaje utilizando herramientas digitales, ellos manifiestan serias limitaciones de recursos tecnológicos en la escuela porque se cuenta con laptops que necesitan mantenimiento y el internet es lento; además, consideran que les demanda mucho tiempo la elaboración de actividades digitales para las clases. Manifiestan también que en época de pandemia intentaron usar herramientas digitales como formularios y juegos en línea, pero al retorno a la presencialidad éstos fueron dejados de lado; además, poco conocen de cómo diseñar presentaciones interactivas que puedan usar para la evaluación de los aprendizajes. Por su parte, en los estudiantes se observa que hacen mal uso de sus dispositivos telefónicos utilizándolos sólo para la recreación y no para las labores escolares, manifiestan no tener datos para usarlos en las aplicaciones digitales de aprendizaje.

Toda esta realidad nos permite concluir que hay una necesidad de analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje, proceso en el cual tanto los docentes como mediadores y los educandos como protagonistas de sus propios aprendizajes deben fortalecer sus prácticas.

Por ello, se formula la situación problemática ¿De qué manera se utilizan las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución Pública, Lima - 2023? y de ésta se derivan (1) ¿Cómo se utilizan las herramientas digitales en una institución educativa del nivel secundaria? y (2) ¿Cómo son las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una institución educativa de nivel secundaria?

Por todo lo expuesto, tanto en la realidad problemática y las justificaciones

del estudio se tiene como propósito general de la investigación: Analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución Pública de educación secundaria, Lima – 2023 y como propósitos específicos (1) Explicar cómo se utilizan las herramientas digitales en una institución educativa del nivel secundaria y (2) Explicar cómo son las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una institución educativa del nivel secundaria.

En el aspecto metodológico, los alcances de este estudio radican en que el diseño metodológico utilizado, así como la selección de técnicas e instrumentos para el recojo de datos sobre esta categoría de estudio pueden ser aplicados o adaptados para otros estudios. Así mismo; los hallazgos y las recomendaciones propiciarán nuevos estudios (Ñaupas et al., 2018 y Hernández et al., 2018).

En cuanto a la justificación práctica, permitirá resolver un problema porque aportará sugerencias de mejora para la acción educativa de los aprendizajes y así mejorar los niveles de logro (Bernal, 2010 y Hernández et al., 2018); en ese sentido, tiene razones prácticas ya que es necesario conocer y usar de manera oportuna y con pertinencia las diversas estrategias de enseñanza aprendizaje mediante herramientas digitales y así estar alineados a la era digital.

Este estudio se desarrollará bajo la línea de investigación de didáctica y evaluación de los aprendizajes, en el contexto de una institución de educación básica del nivel secundaria ubicada en un distrito de Lima Metropolitana durante el período 2023 - 2024. El enfoque de estudio es cualitativo, por ello los participantes serán directivo, docente y estudiantes quienes compartirán su experiencia en la utilización de las herramientas digitales.

## II. MARCO TEÓRICO

En este acápite se analizaron los antecedentes de la investigación en relación a las herramientas digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel internacional y nacional. En su investigación sobre el uso de las herramientas digitales y el aprendizaje significativo, Yanarico (2023) se propuso determinar la relación entre estos dos aspectos. Siendo una investigación de tipo básica con un diseño no experimental, enfoque cuantitativo de corte transeccional y el nivel correlacional. Usó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario para 153 estudiantes. Como resultados tuvo que el 12,4% tiene un deficiente aprendizaje significativo y el 53,6% está en un nivel bajo medio con respecto a las herramientas digitales. Concluyó que hay relación significativa entre las dos variables. Estos hallazgos serán importantes para el análisis del fenómeno de estudio de esta investigación.

Al respecto, Alarcón (2023) en su investigación sobre Canva y Genially consideradas herramientas pedagógicas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en básica elemental, tuvo como objetivo llevar a cabo un plan de capacitación para el uso de estas herramientas pedagógicas digitales usando una población de 29 docentes, siendo de un estudio cuantitativo de tipo descriptivo cuyo resultado fue la respuesta favorable de los docentes que concluyó en la ejecución de un programa de capacitación sobre Genially y Canva. Este estudio servirá para analizar validar la factibilidad del uso de las herramientas digitales iniciando desde la formación docente.

Por su parte Muñoz (2022) también investigó las herramientas digitales y la enseñanza-aprendizaje en la secundaria de la Institución Educativa 0589, Yumbatos – 2022 y tuvo como objetivo hallar el vínculo entre estas dos variables. Su investigación fue básica de nivel descriptivo, correlacional y de diseño no experimental para una población de 93 educandos. Obtuvo que, con respecto al uso de herramientas digitales, más del cincuenta por ciento está en un nivel medio y con respecto a la enseñanza – aprendizaje, un poco más del mismo porcentaje está en un nivel bueno. La conclusión de este estudio es que existe relación entre ambas variables. Esta investigación será valiosa como referente para el análisis de cómo se utilizan estas herramientas en el proceso educativo.

En esta misma línea, Reyes (2022) en su estudio relacionado a los recursos

y herramientas digitales en la enseñanza– aprendizaje en la Institución Educativa de Tabalosos – 2022 se propuso determinar cómo se relacionan estas dos variables aplicando el enfoque cuantitativo en su investigación de básica de diseño no experimental con un nivel descriptivo correlacional en una población de 488 estudiantes y una muestra de 215. Como hallazgos principales fueron que el nivel del uso es medio para ambas variables. Tuvo como conclusión que hay una relación significativa entre ambas variables. Esto será de utilidad para contrastar con el análisis cualitativo a desarrollar.

Además, Orellana (2021) estudió sobre la Enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas públicas secundarias, se planteó como propósito analizar cómo se usan estas herramientas. Investigó con una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico y descriptivo en una población de 9 docentes. Su resultado fue que las herramientas digitales son útiles, flexibles y amigables, y se concluye que se usan en diversos tipos de enseñanza, individual, colaborativa o cooperativa. De la misma manera este estudio será útil para compararlo con la presente investigación.

En este sentido, Oñate (2020) estudió sobre las herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y se propuso evidenciar si el uso de estas herramientas propicia que mejore el proceso de educativo. Fue un estudio de carácter mixto con el apoyo de herramientas cuantitativas como la encuesta. Se determinó que los estudiantes perciben como buena la implementación de estas herramientas en el campo educativo. Y se concluyó que las herramientas tecnológicas benefician la educación y fueron bien recibidas. Esta investigación es valiosa porque será referencial en la metodología.

En efecto, en este trabajo académico se trata de sustentar las categorías y subcategorías con información relevante que a continuación se presentan. En relación a la categoría herramientas digitales, este estudio se sustenta en la teoría del conectivismo, siendo ésta una teoría del aprendizaje en la cual los estudiantes construyen vínculos utilizando las herramientas on line para crear conocimientos integrados (Basurto et al., 2021). A inicios del siglo XXI comenzó a utilizarse las herramientas de la Web 2.0, éstas son un conjunto de herramientas que se caracterizan por promover una cultura participativa, permitir que se generen y

compartan contenidos en cualquier momento y lugar y, además, favorecen la interoperabilidad entre distintos tipos de sistemas y dispositivos. Son importantes para la enseñanza y el aprendizaje, se clasifican en herramientas de autoría colaborativa de contenidos, herramientas de redes sociales y software de videoconferencia (UNESCO, 2023).

En este aspecto, se tiene como subcategoría a las herramientas de autoría colaborativa de contenidos para facilitar los contenidos generados por los usuarios, éstas son diversas, de creación colaborativa y gratuitas, tales como las del Google Drive de Docs para procesar textos, Sheets usadas para planillas de cálculo, Slides para presentaciones y Forms. En estas herramientas cuando una persona edita el documento, todos los otros colaboradores pueden ver las modificaciones y contestar en el acto y esto facilita la autoría colaborativa y la creación compartida de conocimientos. Son cada vez más utilizadas en el sector educativo por ejemplo para compartir los planes de clase. Facilitan la comunicación virtual tanto síncrona como asíncrona mediante chat, foros, videos educativos, video conferencias y entre las cuales el WhatsApp es muy utilizado para el aprendizaje y trabajo colaborativo (Ibarra et al., 2022). Google Drive es mucha ayuda en el desarrollo de tareas al poder compartir y modificar documentos en la nube sin restricciones de horarios y sin presencia física de los colaboradores (Rangel, 2021).

Otra de las subcategorías es la referida a las herramientas de redes sociales (RS) que permiten producir y compartir contenidos, consideradas así las diversas plataformas de redes sociales populares que son parte del día a día, por ejemplo, Facebook, YouTube y TikTok. Al ser instaladas en los móviles permiten producir videos o producir contenidos multimedia en cualquier momento y lugar, y compartirlos en el mismo momento. Estas plataformas están siendo cada vez más aprovechadas para apoyar el aprendizaje en entornos educativos formales ya que incrementan las habilidades comunicativas y posibilita la interacción entre estudiantes y docentes (Huamán y Carcausto, 2024). YouTube, por ejemplo, permite a los usuarios subir, ver, valorar, compartir, hacer listas de reproducción, reportar y comentar videos. Algo similar es TikTok, que se está convirtiendo en más popular como plataforma en la que se pueden crear videos cortos, incluso con música de fondo; esta RS ofrece nuevas opciones formativas y facilitan

experiencias de aprendizaje que se conecten con las necesidades socioculturales de los educandos y a su vez enriquezcan el currículo (Blanco y Gonzáles, 2021).

Este tipo de herramientas son espacios muy atractivos para educandos ya que les permite acceder a diversa información que les resulta interesante para su vida diaria, además que pueden mostrarse con libertad y encontrar lo que buscan de manera rápida y concreta. Sin embargo, es imprescindible que exista una alfabetización para usarla de manera ética y responsable y así estos atributos beneficien dentro y fuera del aula a los actores del proceso educativo (Reza et al., 2023).

También se considera como subcategoría al Software de videoconferencia para facilitar la enseñanza y la comunicación en línea. Es así que, los programas de videoconferencia, como Zoom y Microsoft Team permiten conectarse a los usuarios con otros que están en distintos lugares en tiempo real. Pueden tener una versión gratuita, un número limitado de participantes y un límite de tiempo. Estas plataformas estuvieron en un inicio dedicadas a empresas, pero ahora debido a su carácter gratuito y facilidad de uso, han sido adoptadas por el público en general para la comunicación diaria. Por parte de los educadores para apoyar en necesidades definidas, por ejemplo, agrupar a estudiantes en clases, distribuir y calificar las tareas. La plataforma Meet es una opción gratuita, sencilla y fácil de manejar por lo cual fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje (Cedeño et al., 2020).

Hoy en día, se conoce la inteligencia artificial (IA) que son tecnologías que imitan a la inteligencia humana. La IA que está siendo muy utilizada es el Generative Pre-Trained Transformer más conocido como Chat GPT. Es considerado como un recurso didáctico que podría desarrollar la creatividad de los estudiantes, sin embargo, es necesaria la capacitación docente (Tramallino y Zeni, 2024). En el ámbito educativo, esta tecnología ha tenido un gran impacto en relación al plagio y la propiedad intelectual de los contenidos, por esa razón las universidades utilizan aplicaciones para detectar plagio en los trabajos y exámenes de los estudiantes (Grassini, 2023).

Con respecto a la segunda categoría se hace referencia a las estrategias de enseñanza, considerando que la enseñanza se basa en dar apoyo a los estudiantes

durante su actividad constructiva. Por ello para enseñar se usan acciones planteadas por el educador y que al darlas al estudiante le facilitan un procesamiento profundo de la información para propiciar aprendizajes significativos (Acosta y García, 2012). Mientras que Díaz y Hernández (2002), afirman que son procedimientos como operaciones o habilidades que un educador usa con plena consciencia e intencionalmente para enseñar significativamente y arribar a la solución de problemas. Estos autores proponen que se clasifican en:

- Pre-instruccionales que son las que se dan al inicio y tienen como propósito que el educando pueda plantearse objetivos y metas para corroborar si éste tiene idea del contenido del curso y su intención. Estas estrategias pueden ser los objetivos, organizadores previos, señalizaciones y los conocimientos previos.
- Co-instruccionales que son las que se ejecutan durante y sirven de apoyo durante la enseñanza para detectar la información relevante, conceptualizar contenidos, estructurarlos e interrelacionarlos y así mantener la atención y motivación. Estas pueden ser ilustraciones, organizadores gráficos, preguntas intercaladas, mapas y redes conceptuales.
- Post-instruccionales las que se dan al término y se presentan después del contenido y sirven principalmente para propiciar en el estudiante la creación de una visión integral y crítica de lo que hizo, entre las cuales tenemos la promoción de enlaces, resúmenes y analogías.

En relación a las Estrategias de Aprendizaje, son todas las acciones que el estudiante vincula y adquiere durante la resolución de un problema o cuando logra un objetivo con pensamiento crítico permitiéndole construir sus conocimientos. Las estrategias deben orientarse a promover aprendizajes auténticos caracterizados por un pensamiento complejo, profundidad en el conocimiento, conexiones con el mundo real y apoyo social. Estas estrategias en el ámbito académico son diversas:

- Estrategias de ensayo: las que incluyen repeticiones, términos en voz alta, reglas mnemotécnicas, copiado del material de aprendizaje, toma de notas, subrayar, entre otras.

- Estrategias de elaboración: supone establecer enlaces entre lo nuevo y lo conocido, parafraseos, resúmenes, analogías, toma de notas no literales, respuestas y descripciones de la relación entre lo nuevo y el conocimiento previo.
- Estrategias de organización: conlleva a agrupar la información para su fácil recordación, estructurarla, dividirla en partes y también identificar relaciones y jerarquías, resumir un texto, esquematizar, subrayar, elaborar cuadros sinópticos, redes semánticas, mapas conceptuales, entre otros.
- Estrategias de control de la comprensión: son las estrategias relacionadas a la Metacognición, es decir, estar consciente de lo que se quiere lograr, de las estrategias que se usan y de los logros. Las estrategias metacognitivas son la planificación, la regulación y la evaluación.
- Estrategias de apoyo o afectivas: cuya misión principal es mejorar la eficacia del aprendizaje para lo cual es necesario mejorar las condiciones por ejemplo propiciar la motivación permanente, la atención y concentración, así como el manejo de la ansiedad y el tiempo de manera efectiva, entre otros.

En suma, las estrategias de aprendizaje comprenden un conjunto de procedimientos y recursos cognitivos que los educandos ponen en práctica al enfrentarse a una experiencia de aprendizaje encontrándose esto muy relacionado con los componentes cognitivos que intervienen en el proceso de aprender (Gonzales, 1998). Se evidencia que en estas estrategias existe relación entre el factor cognitivo, motivacional y metacognitivo, todo lo cual influye en el aprendizaje; además, integrar las TIC influye en la puesta en práctica de las estrategias de aprendizaje (Huamán et al., 2024).

En este trabajo académico los términos que guardan relación directa con la investigación son:

- Herramientas digitales: En el campo de la educación, se llaman herramientas digitales al conjunto de aplicaciones y plataformas que ayudan tanto a docentes como a escolares en sus labores académicas, apoyando en el proceso educativo, en la búsqueda y empleo de información apropiada y, en las formas de comunicación mediante lo digital (Borja y Carcausto, 2020).
- Herramientas Web 2.0: Conjunto de herramientas que se caracterizan por promover una cultura participativa, permitir que se generen y compartan contenidos

en cualquier momento y lugar (UNESCO, 2023).

- Estrategias de Enseñanza: Formas de enseñar utilizando la reflexión para propiciar logros de aprendizajes significativos en los estudiantes (Díaz y Hernández, 2002).

- Estrategias de Aprendizaje: Agrupación de pasos y habilidades que un educando adquiere y usa intencionalmente como instrumento flexible para generar aprendizajes significativos y lo demuestra al resolver problemáticas y necesidades académicas (Díaz y Hernández, 2002).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y Enfoque, diseño o métodos de investigación

De acuerdo al tipo esta investigación es básica ya que se busca nuevos conocimientos, así como profundizar en los conceptos de la ciencia (Escudero y Cortez, 2018). Por ello se desea profundizar en relación a las herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje. El enfoque es el cualitativo ya que se analizó e interpretó la información obtenida desde la misma experiencia de los participantes, todo sustentado en descripciones de un fenómeno (Hernández y Mendoza, 2018). En esta línea, este estudio es formulado con un diseño fenomenológico por lo cual se describió un fenómeno concreto (Escudero y Cortez, 2018).

#### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Todo estudio cualitativo comenzó observando la realidad para definir ideas, por ello se plantea dos categorías.

**Tabla 1:**

*Categorías y subcategorías*

Categoría		Subcategoría		Técnica	Instrumento
Código	Denominación	Código	Denominación		
C.1.	Herramientas digitales	C.1.1.	Herramientas de autoría colaborativa	Entrevista	Guía de entrevistas semiestructurada
		C.1.2.	Herramientas de redes sociales		
		C.1.3.	Software de videoconferencia		
C.2.	Proceso enseñanza aprendizaje	C.2.1.	Estrategias de enseñanza		
		C.2.2.	Estrategias de Aprendizaje		

### 3.3. Escenario de estudio

La investigación se ejecutó en una I.E perteneciente a la Ugel 02 de Lima Metropolitana. Dicho centro educativo es del sector público y tiene una larga trayectoria institucional; además, es una institución educativa del nivel secundaria de dos turnos. En la actualidad cuenta con 600 estudiantes. Con respecto al personal profesional, cuenta con 1 director y un subdirector, 40 docentes de los cuales 30 son nombrados y 10 contratados, así como 3 personas a cargo de la administración y del área de mantenimiento del centro.

### 3.4. Participantes

Hernández y Mendoza (2018) e Izcara (2014) afirman que en un estudio cualitativo tanto la selección de la muestra, el tamaño y tipo de muestra, la elección de los participantes es intencional y por conveniencia ya que el investigador es el responsable de seleccionar quiénes participan, pero siempre tomando en cuenta los criterios y procedimientos que aporten a la investigación. La muestra estuvo conformada por un directivo, un docente y 2 estudiantes. Los participantes seleccionados estuvieron dispuestos y gustosos de contribuir con el desarrollo de esta investigación.

**Tabla 2:**

*Participantes del estudio*

N°	Participante / Código	Función	Área	Tiempo de servicio
1	P01	Director	Dirección	30 años
2	P02	Docente	CCSS	25 años

N°	Participante / Código	Función	Grado	Edad
3	P06	Estudiante	5º	17
4	P07	Estudiante	5º	16

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recoger información de tipo cualitativa, la técnica fue la entrevista siendo ésta una reunión entre el investigador y los participantes para dialogar e

intercambiar información de sus experiencias y perspectivas (Hernández et al., 2010). Por el tipo de entrevista, se utilizó una entrevista semiestructurada ya que se tuvo una guía de cinco preguntas, pero el investigador tiene la libertad de añadir nuevas preguntas que ayuden a especificar algunos conceptos o para conseguir con mayor detalle la información necesaria (Hernández y Mendoza, 2018), con la intención de precisar en los datos que describan la experiencia que tienen los docentes al usar las herramientas digitales durante el proceso educativo.

### **3.6. Procedimiento**

Se tomó en cuenta una secuencia de acciones para facilitar el recojo y análisis de los datos cualitativos (Hernández y Mendoza, 2018). Primero, se realizó la inmersión en campo de estudio y se solicitó los consentimientos a los participantes. Segundo, se programó y ejecutó las entrevistas para la recolección de datos. Tercero, se analizaron los datos obtenidos para definir las unidades de análisis y las categorías. Cuarto, se realizó la sistematización de la información. Quinto, se analizó e interpretó los datos identificando coincidencias y diferencias en los puntos de vista de los participantes, todo en relación a los objetivos de la investigación.

Se utilizó el software Atlas.Ti como herramienta de apoyo para el análisis cualitativo, ésta ofrece un espacio de trabajo en donde se puede almacenar, administrar, consultar y analizar datos no estructurados permitiendo la codificación de documentos de texto en diferentes formatos (Lopezosa, 2022). Con esta herramienta se realizó el proceso de triangulación entre los datos de los participantes, las teorías que los sustentan y los trabajos previos considerados. En suma, todos los procedimientos permitieron un análisis minucioso y su respectiva discusión posibilitando también al investigador aportar desde su experiencia en el fenómeno de estudio.

### **3.7 Rigor científico**

Se cumplió con los criterios de calidad señalados en la RCU N° 0126-2017/UCV la que refiere al código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo al igual que lo afirmado por Hernández et al. (2010).

Tabla 3

*Rigor del estudio*

<b>Criterios</b>	<b>Características</b>
Dependencia	Equiparar datos del estudio con otros semejantes y de resultados equivalentes.
Credibilidad	A través del diálogo con los participantes se recoge información sobre lo que piensan y sienten al respecto del fenómeno que se estudia. Se analizará la experiencia tal y como lo vivencian y a profundidad.
Confirmabilidad o auditabilidad	No se alterará la información del estudio, ni se hará nada promovido por los intereses personales del investigador, es decir, habrá ausencia de sesgo.
Transferibilidad o aplicabilidad	Todo lo que implica este estudio podrá aplicarse a otros ambientes si hay similitudes.

### **3.8 Método de análisis de datos**

Mediante el análisis inductivo mientras se recogen los datos, se fueron analizando para armar constructos y asociar la información con las teorías y trabajos previos (Hernández y Mendoza, 2018). Este tipo de análisis es laborioso y necesita disciplina y perseverancia, asimismo, cumplir con el rigor científico durante todo el proceso de análisis (Izcara (2014).

Además, para el análisis se utilizó el software Atlas.Ti como herramienta, también para establecer relaciones entre las categorías (Hernández y Mendoza, 2018). Por ello, tomando como referencia el método propuesto por Hernández y Mendoza (2018), se tuvo el siguiente proceso de análisis. Primero, se recogió información de los participantes mediante entrevistas. Segundo, se ordenó y transcribió. Tercero, se analizó los datos para establecer las categorías de estudio referidas al fenómeno de estudio. Por último; se agrupó y vinculó las categorías con las temáticas, teorías y paradigmas.

### **3.9 Aspectos éticos**

A decir de Ñaupas et al., (2018), una investigación tiene como fin generar conocimientos confiables bajo la rigurosidad y contribuir con la comunidad científica. Por ello se recopiló información veraz y auténtica y se cumplió con lo estipulado en el código de ética de la Universidad César Vallejo (2021) el cual considera los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y

justicia. Asimismo, se tomó en consideración los lineamientos de la UNESCO (2021) en lo referente al acceso del conocimiento científico, por tal razón los hallazgos que se obtuvieron podrán ser publicados.

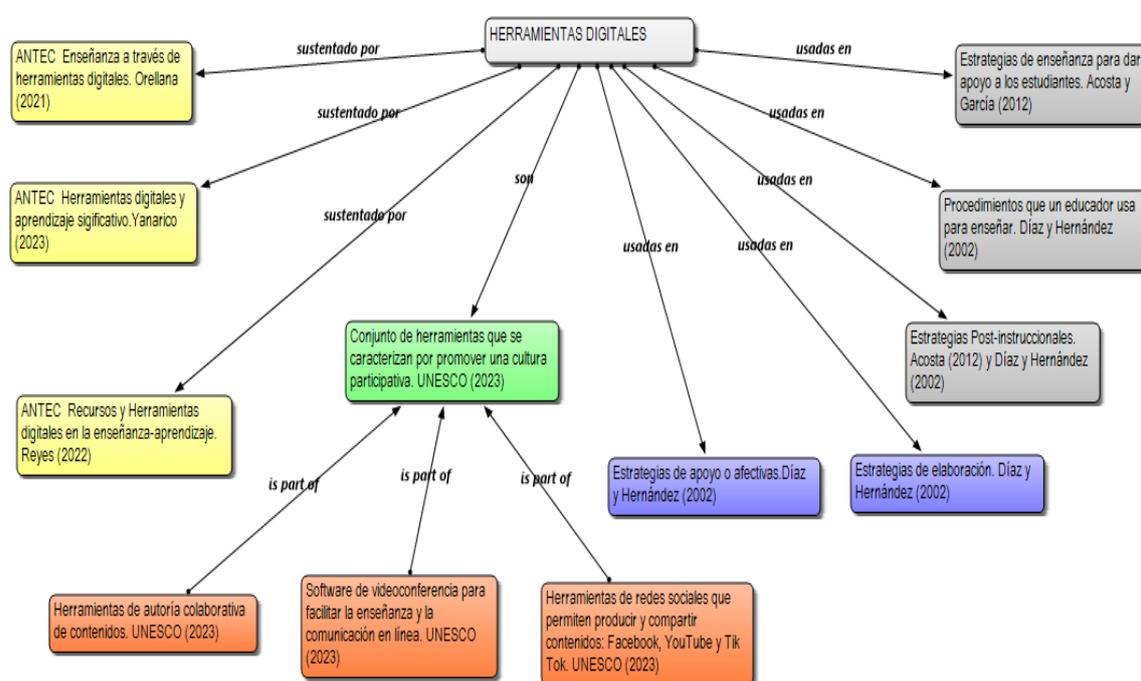
Además, los participantes son informados antes de las características de la investigación, así como de su propósito y desarrollo para que sean conscientes y emitan su consentimiento libremente para el desarrollo de las entrevistas (Yaacov, 2015). Se cumplió con los lineamientos de investigación que da la Universidad César Vallejo en la RVI N° 062-2023, así como con todos los principios y normas éticas de investigación establecidas por la Universidad en la RCU N° 0126-2017/UCV. De la misma manera, se evitó la similitud mayor a lo estipulado por la universidad haciendo uso del software Turnitin para prevenir el plagio y se tendrá en cuenta las normas del estilo APA 7° para la edición.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para los resultados de esta investigación se han analizado las experiencias de los participantes mediante la aplicación de entrevistas semi estructuradas, las bases teóricas, los trabajos previos, así como los aportes de la investigadora. Se presentan a continuación:

Figura 1

### Herramientas digitales



Fuente: Atlas.ti 7.5.7

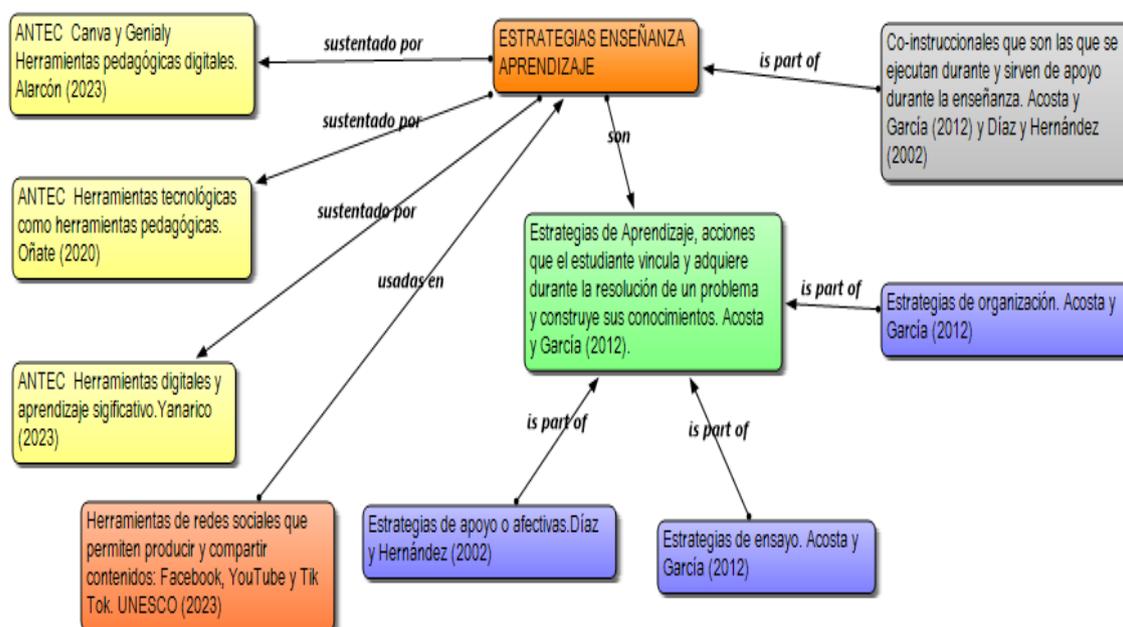
Tal como se aprecia en la figura 1, en relación al primer propósito específico, explicar cómo se utilizan las herramientas digitales en una institución educativa secundaria, que corresponde a la primera categoría herramientas digitales la cual a su vez comprende subcategorías como herramientas de autoría colaborativa, herramientas de redes sociales y softwares de videoconferencias, los participantes expresan que las herramientas digitales sirven para impulsar la participación de los estudiantes tal como lo manifiesta la UNESCO (2023). Así también, manifiestan que usan diversas como, por ejemplo, el Drive, Meet, Zoom, WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Messenger y YouTube. Todas éstas con diferentes fines tales como trabajo colaborativo, videoconferencias y redes sociales (UNESCO,

2023).

Los participantes coinciden en que éstas pueden ser usadas tanto en las estrategias de enseñanza como en las de aprendizaje tal como lo afirman Acosta y García (2012) y Díaz y Hernández (2002) entre las cuales mencionaron estrategias post instruccionales para la enseñanza y las estrategias de elaboración y de apoyo o afectivas para el aprendizaje. Contrastando con los trabajos previos, se puede afirmar que las herramientas digitales son de utilidad y por su flexibilidad y facilidad sirven para diferentes tipos de enseñanza, sea de tipo individual, colaborativo o cooperativo (Orellana, 2021). En contraparte, tal como lo manifiesta el participante directivo, los estudiantes tienen limitaciones en el acceso o no utilizan de manera adecuada los recursos tecnológicos digitales como apoyo en su proceso de aprendizaje (Yanarico, 2023). Los participantes coinciden en que los recursos y herramientas tecnológicos tienen una influencia significativa en el nivel de aprendizaje tal como lo expresa Reyes (2022), sin embargo, en la actualidad no se están utilizando tal como se hizo en época de pandemia. Esta realidad tendría diversos factores tales como limitaciones de recursos tecnológicos en la escuela, así como el uso inadecuado del teléfono celular por parte de los estudiantes por lo cual se les prohíbe traerlos a la escuela.

Figura 2

*Estrategias de enseñanza aprendizaje*



Fuente: Atlas.ti 7.5.7

Como se ve en la figura 2, respecto al segundo propósito específico, explicar cómo son las estrategias usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, que incluye como subcategorías estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, haciendo una distinción entre ambas, se tiene que los informantes expresan que las estrategias de aprendizaje son aquellas acciones que el estudiante relaciona y adquiere cuando logra un objetivo (Acosta y García, 2012). Existe una diversidad tales como estrategias de aprendizaje entre las cuales están la de ensayo, de organización y de apoyo o afectivas y, las estrategias co-instruccionales para la enseñanza a decir de Acosta (2012) y Díaz y Hernández (2002). Afirmaron también que las herramientas digitales de redes sociales tales como Facebook, TikTok y YouTube son usadas en las estrategias de enseñanza aprendizaje (UNESCO, 2023).

Contrastando con los estudios previos, se observa que al igual que Oñate (2020) quien expresa que las herramientas tecnológicas contribuyen en la educación ya que fomentan la aplicación de nuevas metodologías y estrategias, lo cual se convierte en innovación educativa al cambiar la manera de aprender, tanto

directivo, docente y estudiantes entrevistados coinciden en ello. En este sentido, Alarcón (2023), manifiesta la necesidad de un plan de capacitación docente para el manejo de herramientas tecnológicas y aplicarlas en el proceso enseñanza aprendizaje, lo cual fortalecería el desempeño profesional y el mejoramiento académico de los estudiantes. Se evidencia también en esta categoría que es menester existan tecnologías digitales en la escuela y que éstas sean usadas pertinentemente (Yanarico, 2023).

Respecto al propósito de investigación analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante este proceso educativo en una Institución Pública de educación secundaria, los participantes manifiestan que usan el Drive para el trabajo colaborativo, el Meet y el Zoom para las reuniones virtuales y el WhatsApp, TikTok, Instagram, Facebook, Messenger y YouTube como redes sociales. Todos coinciden en afirmar que estas herramientas digitales promueven la participación de los estudiantes tal como lo manifiesta la UNESCO (2023). Sin embargo, también manifiestan que estas herramientas fueron usadas mayormente en las clases virtuales durante los dos años de la pandemia del Covid 19, ahora en la presencialidad y por el contexto escolar se usan otras estrategias de enseñanza aprendizaje en el aula. Se evidencia que las herramientas de redes sociales gustan a los estudiantes y que el docente y directivo entrevistado reconocen que se pueden aprovechar para generar experiencias significativas en el proceso enseñanza aprendizaje. Con respecto a las estrategias usadas en este proceso educativo, los entrevistados sentencian que usan diversas para los diferentes momentos de una sesión de clases tal como lo sustenta Acosta y García (2012) y Díaz y Hernández (2002), además las herramientas digitales sirven de complemento importante ya que son agradables sobre todo para los estudiantes. Es importante mencionar, que se evidenció que se está explorando las herramientas de inteligencia artificial, por ejemplo, el chat GPT.

## V. CONCLUSIONES

Después de analizar e interpretar los datos en un proceso de triangulación de las bases teóricas, trabajos previos y la experiencia de los participantes, se establecieron las siguientes conclusiones:

**Primera.** Al respecto del propósito del estudio, analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución Pública de educación secundaria, los participantes manifiestan que estas herramientas fueron muy usadas las clases virtuales durante el distanciamiento como consecuencia de la pandemia del coronavirus, empero, en la actualidad en el contexto presencial educativo se usan otras estrategias de enseñanza aprendizaje. No obstante, las que se usan, aunque en menor frecuencia son Drive, Meet, Zoom, WhatsApp, Tiktok, Instagram, Facebook, Messenger y YouTube. La exploración de las herramientas de inteligencia artificial (IA), representa un factor atractivo como estrategia educativa.

**Segunda.** Sobre el primer propósito específico, explicar cómo se utilizan las herramientas digitales en una institución del nivel secundaria, se concluye que se usan con poca frecuencia y son mayormente requeridas para actividades extras y complementarias fuera del horario escolar en las que se necesita comunicarse para trabajos tanto individuales como colaborativos. Las herramientas de redes sociales son las más concurridas.

**Tercera.** Sobre el segundo propósito específico, explicar cómo son las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una institución educativa del nivel secundaria, los informantes indican que estas estrategias son diversas en los diferentes momentos de una clase, y que las herramientas digitales son pertinentes para innovar el proceso educativo tanto por parte del desempeño profesional como el académico del estudiante.

## VI. RECOMENDACIONES

Concluida la investigación, se proponen las siguientes recomendaciones:

**Primera.** A la Institución Educativa, implementar un plan de talleres formativos para docentes sobre herramientas digitales y garantizar su incorporación en las experiencias de aprendizaje.

**Segunda.** A la Ugel respectiva de la zona, implementar un programa formativo sobre estrategias de enseñanza aprendizaje utilizando herramientas digitales, rescatando así lo que se aprendió en la educación virtual.

**Tercera.** A los docentes del nivel secundaria, explorar al máximo las habilidades de los estudiantes en el manejo de las herramientas digitales, promoviendo que las exploren y socialicen su uso en las evidencias de aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Acosta, S. F., & García, M. C. (2012). Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de biología en las universidades públicas. *Omnía*, 18(2), 67-82.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73723402005.pdf>
- Alarcón Angulo, M. L. (2023). *Canva y genially como herramientas pedagógicas digitales en el proceso de enseñanza -aprendizaje en básica elemental*.  
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/13725>
- Basurto-Mendoza, S. T., Moreira-Cedeño, J. A., Velásquez-Espinales, A. N., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). El conectivismo como teoría innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. *Polo del conocimiento*, 6(1), 234-252.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2134>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Blanco Martínez, A., & González Sanmamed, M. (2021). Learning from the perspective of ecologies: an experience in Secondary Education through theatre and Tiktok. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 169–190.  
<https://doi.org/10.6018/educatio.465551>
- Borja Velezmoro, G. A., & Carcausto, W. (2020). Digital tools in Latin American university education: a literature review. *Revista Educación las Américas*, 10(2).  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/248/2481629003/html/>
- Cedeño-Escobar, M. R., Ponce-Aguilar, E. E., Lucas-Flores, Y. A., & Perero-Alonzo, V. E. (2020). Classroom and Google Meet, as tools to strengthen the teaching-learning process. *Polo del Conocimiento: Revista científico-*

*profesional*, 5(7),

388-405.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9083747>

Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Una interpretación constructivista*, 2, 1-27.

<https://bitly.ws/33mni>

ENAH0 (2020) <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-inei>

ENDO REMOTA (2021)

<http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/pdf/endo/2021/endo2021-15-limametroolitana.pdf>

Escudero, C., & Cortéz, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. *Editorial Utmach*.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

GESTIÓN (2022) <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2022/10/que-limitantes-enfrentan-los-docentes-y-maestros-del-peru.html/?ref=gesr>

González Cabanach, R., Fernández Suárez, A. P., Cuevas González, L. M., & Valle, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje. Características básicas y su relevancia en el contexto escolar. <https://addi.ehu.es/handle/10810/48047>

Grassini, S. (2023). Shaping the future of education: exploring the potential and consequences of AI and ChatGPT in educational settings. *Education Sciences*, 13(7), 692. <https://www.mdpi.com/2227-7102/13/7/692>

Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P.

(2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana. <http://bitly.ws/KbFe>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <http://bitly.ws/KbFt>

Huamán Hinojosa, E., Coahila Huallpa, E. S., & Meza Cosi, E. Y. (2024). Learning strategies in education. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(33), 1153–1166. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i33.789>

Huamán Luyo, S. T., & Carcausto-Calla, W. (2024). Social networks as a didactic resource in basic education: a systematic review. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 473 –. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.738>

Ibarra Freire, M., Mendoza Carrera, J., Zambrano Burgos, M. M., & Cordero Alvarado, N. I. (2022). New forms of communication in current education in virtual environments. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(23), 545–551. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.356>

Izcara Palacios, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4613>

Lopezosa, C., Codina, L., & Freixa Font, P. (2022). Atlas.Ti for semi-structured interviews: user guide for effective qualitative analysis. [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/52848/Codina\\_atlas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/52848/Codina_atlas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Muñoz Jimenez, L. M. (2022). Uso de herramientas digitales y la enseñanza-aprendizaje en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa 0589, Yumbatos - 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95187>

Naciones Unidas (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID 19 y después de ella.*

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa–Cualitativa y Redacción de la Tesis.* (5ta. Edición). Bogotá: Ediciones de la U.

Oñate Morillo, F. D. (2020). *Las herramientas tecnológicas como estrategia pedagógica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje* (Master's thesis, Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica).

<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/4669>

Orellana Zapata, C. d. M. (2021). *Enseñanza a través de herramientas digitales en instituciones educativas públicas del nivel secundaria.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72414>

Rangel Romero, Miguel Ángel, Íñiguez Carrillo, Adriana Lorena, & López Villalvazo, Abraham Jair. (2021). Assessment of the Google Drive tool during university collaborative work. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22), e070. Epub 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.944>

Reyes Culqui, J. M. (2022). *Uso de recursos y herramientas digitales en la enseñanza– aprendizaje en la Institución Educativa 0707 Emilio San Martín, Tabalosos* – 2022.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95334>

Reza Flores, Ricardo Alberto, Guemez Peña, Marco Antonio, Reza Flores, Citlali Michelle, Martínez Granados, Jose Guadalupe, & Zamudio Palomar, Alejandra. (2023). *Estudiantes de secundaria y uso de redes sociales: aprendizaje y conocimiento, emociones y entretenimiento.* *Revista Científica UISRAEL*, 10(3), 13-35. Epub 10 de diciembre de

2023. <https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.860>

Tramallino, Carolina Paola, & Zeni, Adriana Marize. (2024). Developments and discussions on the use of artificial intelligence (AI) in education. *Educación*, 33(64), 29-54. Epub 15 de abril de 2024. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.202401.m002>

Vargas-Murillo, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 114-129. Recuperado en 25 de noviembre de 2023, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010&lng=es&tlng=es).

UNESCO. (2023) Directrices para la formulación de políticas y planes maestros de TIC en educación. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385091>

UNESCO. (2021). La Unesco establece ambiciosas normas internacionales para la ciencia abierta. Recuperado el 15 de julio de 2023, de <https://es.unesco.org/news/unesco-establece-ambiciosas-normas-internacionales-ciencia-abierta>

UNICEF. (2022) Educar para transformar. Disponible en: <https://www.unicef.org/peru/articulos/educar-para-transofmar-digital-aula-infraestructura>

Universidad César Vallejo (2017). RCU N° 0126-2017 “Código de Ética de Investigación” Vicerrectorado en Investigación. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-1.pdf>

Universidad César Vallejo (2021). Actualización Código de ética RCU N°0340-2021-UCV <https://bitly.ws/36JCI>

Universidad César Vallejo. (2023). RVI N°062-2023-VI-UCV. Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos. <https://bitly.ws/36JG5>

Yanarico García, C. (2023). Uso de las herramientas digitales y el aprendizaje significativo en estudiantes de educación básica regular, 2023. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120646>

Yaacov, P. (2015). Introduction to ethics in investigation: basic concepts and literature review. *Revista Med*, 23 (2), 78-86-  
<https://www.redalyc.org/pdf/910/91044134009.pdf>

## ANEXOS

### Matriz de categorización apriorística

Análisis de Herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una Institución Pública, Lima – 2023

Propósito general	Categorías	Definición	Propósitos específico	Sub categorías	Preguntas
Analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución Pública de educación secundaria, Lima – 2023	Herramientas digitales	Cúmulo de aplicaciones y plataformas que sirven de ayuda tanto a docentes como a estudiantes en sus actividades académicas.	Explicar cómo se utilizan las herramientas digitales en una institución educativa del nivel secundaria	Herramientas de autoría colaborativa	¿Qué herramientas digitales utiliza para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
				Herramientas de redes sociales	¿Qué herramientas digitales de redes sociales utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
				Software de videoconferencia	¿Qué softwares de videoconferencias utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo los utiliza?
	Proceso de enseñanza aprendizaje	Sistema de comunicación deliberado que involucra la implementación de estrategias pedagógicas con el fin de propiciar aprendizajes	Explicar cómo son las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje en una institución educativa del nivel secundaria.	Estrategias de enseñanza	¿Qué estrategias utiliza en el proceso de enseñanza? ¿Cómo las utiliza?
				Estrategias de Aprendizaje	¿Qué estrategias utilizan sus estudiantes en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?

## GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

<b>Entrevistadora</b>	Yolanda Tello Sifuentes		
<b>Entrevistada</b>	<b>P01</b>	<b>Cargo</b>	Director
<b>Fecha</b>		<b>Hora</b>	
<b>Lugar</b>		<b>Ubicación</b>	San Martín de Porres
<b>Duración de la entrevista</b>			

**Introducción:** Buenos días estimado colega, la presente entrevista tiene la finalidad de analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución educativa. Asimismo, cabe resaltar que la información que usted brindará será confidencial, y su uso será de carácter académico. Podemos iniciar.

Desde su experiencia en el monitoreo y acompañamiento en las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa, explique:

1. ¿Qué herramientas digitales utilizan para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utilizan?
2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utilizan?
3. ¿Qué softwares de videoconferencias se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo los utiliza?
4. ¿Qué estrategias utilizan en el proceso de enseñanza? ¿Cómo las utilizan?
5. ¿Qué estrategias utilizan los estudiantes en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo las utilizan?

## GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

<b>Entrevistadora</b>	Yolanda Tello Sifuentes		
<b>Entrevistada</b>	<b>P02</b>	<b>Cargo</b>	Docente
<b>Fecha</b>		<b>Hora</b>	
<b>Lugar</b>		<b>Ubicación</b>	San Martín de Porres
<b>Duración de la entrevista</b>			

**Introducción:** Buenos días estimado (a) docente, la presente entrevista tiene la finalidad de analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución educativa. Asimismo, cabe resaltar que la información que usted brindará será confidencial, y su uso será de carácter educativo. Podemos iniciar.

Desde su experiencia pedagógica en la Institución Educativa, explique:

1. ¿Qué herramientas digitales utiliza para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
3. ¿Qué softwares de videoconferencias utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo los utiliza?
4. ¿Qué estrategias utiliza en el proceso de enseñanza? ¿Cómo los utiliza?
5. ¿Qué estrategias utilizan sus estudiantes en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo las utilizan?

<b>GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</b>
--

<b>Entrevistadora</b>	Yolanda Tello Sifuentes		
<b>Entrevistada</b>	<b>P03</b>	<b>Cargo</b>	Estudiante
<b>Fecha</b>		<b>Hora</b>	
<b>Lugar</b>		<b>Ubicación</b>	San Martín de Porres
<b>Duración de la entrevista</b>			

**Introducción:** Buenos días estimada estudiante, la presente entrevista tiene la finalidad de analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución educativa. Asimismo, cabe resaltar que la información que usted brindará será confidencial, y su uso será de carácter educativo. Podemos iniciar.

Desde su experiencia en el aula como estudiante durante el desarrollo de una actividad de aprendizaje en la Institución Educativa, explique:

1. ¿Qué herramientas digitales utiliza para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
  
2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?
  
3. ¿Qué softwares de videoconferencias utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo los utiliza?
  
4. ¿Qué estrategias se utilizan en el proceso de enseñanza? ¿Cómo las utilizan?
  
5. ¿Qué estrategias utiliza en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo las utiliza?

## Entrevista 01

Buen día director Iván La Madrid en esta ocasión vamos a realizar una entrevista que tiene por finalidad analizar Cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en esta institución educativa. Es importante Resaltar que toda la información que usted nos brinde será confidencial y solo tiene carácter académico, podemos iniciar entonces desde su experiencia como director en el monitoreo y acompañamiento en las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa puede explicarnos:

1. ¿Qué herramientas digitales utilizan los docentes para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Bien, producto de la pandemia muchos docentes se han empoderado respecto a las competencias digitales, en ese sentido la herramienta que más utilizan para el trabajo colaborativo es el Drive y las aplicaciones de office que vienen con ello, no todos lo utilizan, se les complica un poco hacerlo, pero hay un buen grupo de docentes que sí están utilizando el Drive como herramienta colaborativa, otra herramienta más no la están utilizando.

2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

La herramienta digital más utilizada por los docentes es el Facebook, en algunos casos el WhatsApp que se estuvieron utilizando para mensajería en la época de pandemia y que ahora lo utilizan para trabajar con los padres de familia hacer comunicados, pero el Facebook he visto en un par de docentes que lo utilizan como herramienta para el aprendizaje sobre todo para que los estudiantes se expongan a través de el Facebook los trabajos que van haciendo, que los padres se vayan enterando de cómo va el avance. Instagram muy poco, pero también ha estado entrando el tik Tok con fuerza y en algunos casos ha querido hacer concursos y videos con Tik tok, de ahí no conozco otro más que estén utilizando actualmente.

3. ¿Qué software de videoconferencias utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Producto de la pandemia se empoderaron en el uso de videoconferencias, utilizan principalmente el Meet porque les da acceso, es gratuito, pero otro grupo de docentes prefieren el Zoom por la facilidad que tiene la interfase de este programa para poder comunicarse, pero como el Ministerio de Educación proporciona el Meet a través de unos correos electrónicos entonces es la interfase que más utilizan.

4. ¿Qué estrategias los docentes utilizan en el proceso de enseñanza y cómo las utilizan?

El uso de los medios digitales dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje es muy limitado, porque si bien es cierto pueden utilizar la videoconferencia, pero necesitan recursos dentro del aula, cosa que no existe, si quieren utilizar el trabajo colaborativo con los estudiantes implica que los estudiantes tengan acceso a la PC a o a la laptop. Actualmente, últimamente están utilizando las tablets a través de unas conexiones que se hizo acá en el colegio para básicamente es para responder encuestas y entrevistas, pero todavía no le dan un uso efectivo por ejemplo a estas tablets dentro de sus sesiones de

aprendizaje. Aquí en el colegio muy poco están utilizando los recursos digitales, obviamente sí utilizan recursos audiovisuales como televisores, pero no recursos digitales.  
5. ¿Qué estrategias usted ha observado que los estudiantes de la institución utilizan en su proceso de aprendizaje?

En ese sentido los estudiantes están más adelantados que los docentes por lo mismo que ellos pues son nativos digitales y muchos de nosotros somos inmigrantes digitales, en ese sentido el estudiante ya desde pequeño aprende a manejar el celular aprender las aplicaciones del android, ellos utilizan mucho los videos para trabajar he estado viendo algunos trabajos en Canva en videos que han trabajado los chicos y el tik Tok lo usan bastante, el Instagram también he visto que lo utilizan, pero para básicamente de su proceso de enseñanza aprendizaje no lo están utilizando correctamente, manejan las herramientas pero les falta una educación mediática respecto al uso de los programas de las aplicaciones para que puedan explotarlo de una manera en su proceso de aprendizaje.

Muchas gracias todas las preguntas serán de mucha utilidad para analizarlas y explicar este fenómeno social en la institución, gracias.



## Entrevista 02

Buen día profesor Aparcana, la presente entrevista tiene la finalidad de analizar cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa. Es importante resaltar que toda la información que usted me brinde será confidencial y solo será usada con carácter académico. Vamos a iniciar con las preguntas. Desde su experiencia pedagógica en la institución educativa:

1. ¿Qué herramientas digitales utiliza para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo las utiliza?

Saludarla ante todo y felicitarla por este trabajo de investigación que está realizando esta entrevista de alguna otra manera me ayuda también a tener más claro algunos aspectos que he considerado son importantes para incorporar a nuestra enseñanza y es el tema informático digital, ¿Qué herramientas? utilizadas en estos tiempos tecnológicos, el Meet como un medio de comunicación de manera virtual con los estudiantes, el zoom y el WhatsApp sobre todo para la asignación de tareas y darles algún tipo de información que son herramientas importantes y que debemos de incorporarlo a nuestra práctica docente en vista de que estamos respondiendo a un grupo jóvenes estudiantes que pertenecen a esta era digital y en el caso como docente vengo de otra que es la analógica, entonces esto nos permite también generar en nosotros un aprendizaje de las experiencias propiamente que podamos tener en base a estas herramientas.

2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo las utiliza?

He conversado con los estudiantes y hemos coincidido en lo siguiente, el tik tok me parece a mí un elemento fundamental por su naturaleza interactiva que permite tanto informarme como también poder llevar una propuesta que me va a en el caso de los estudiantes a hacer popular frente al universo de personas a las cuales está dirigido, aplicado en educación me permite pues utilizar un medio o en todo caso esta red social como un elemento generador de aprendizaje y a la vez utilizo también las habilidades propiamente que el estudiante pueda ejercer en el uso de esta red social, algo actual, algo moderno que me permite precisamente esa interacción entre lo que puede ser un aprendizaje como también una enseñanza, resultados he obtenido en ese medio porque les he permitido hacer algo que ha generado en ellos motivación, interés y principalmente el manejo de la información utilizando sonido imagen y principalmente su gran potencial que tienen los estudiantes en materia de creatividad, entonces reúne una serie de capacidades esta red social que hace generar en el estudiante un aprendizaje significativo.

3. ¿Qué softwares de videoconferencias utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo los utilizas?

La experiencia de la pandemia nos introdujo a una nueva clase de competencia que como docentes hemos estado un tanto alejados pero que permite de alguna manera crear una expectativa y poder compartirlo en materia de la necesidad que hay de incorporar los medios tecnológicos a la práctica docente, y en ese sentido tuvimos que aprender in situ, muchos docentes no teníamos las competencias necesarias como para poder incursionar en este campo, sin embargo lo hicimos y creo que en su tiempo fue un logro obtenido, sin embargo hoy estamos ante un nuevo escenario ya no hay pandemia estamos en la presencialidad donde el elemento tecnológico es fundamental sobre todo en materia de sugerir a los estudiantes la participación a través de un foro o videoconferencia que nos permita vincularnos en materia de enseñanza y aprendizaje pero de una manera no digamos presencial pero que la manera virtual ayudaría de alguna manera a fortalecer estos aprendizajes y también complementar nuestra enseñanza, el video o la videoconferencia hoy creo yo que es una necesidad que responde al actual momento que vivimos como sociedad como alternativa al uso de nuevas herramientas las cuales se han convertido en un apoyo fundamental las redes sociales porque que tenemos que ir también

adecuarnos a una nueva manera de ejercer la docencia ya no está solamente el libro ya no está únicamente como recurso tecnológico el televisor está ahora la tecnología, es la internet a lo que se suma ahora la Inteligencia artificial que todavía no es muy explotada a nivel del ámbito de la enseñanza, sin embargo tenemos que entrar a ese terreno, que es un reto y también creo yo que es un potencial por descubrir del docente porque simplificaría mucho nuestra labor y tendríamos un abanico de posibilidades para poder generar aprendizajes acorde a los a los tiempos modernos que vivimos.

4. ¿Qué estrategias utiliza en el proceso de enseñanza?

¿Estamos hablando de tecnológico? podría relacionarlo o en general. Hoy estamos en un tiempo en el que el liderazgo es fundamental por ejemplo para poder orientar digamos las iniciativas, la creatividad de los estudiantes, pero este liderazgo tiene que ser de alguna manera orientado a conformar grupos de aprendizajes en la que constituidos puedan alguien ejercer digamos la conducción en el equipo de trabajo para poder promover el conocimiento para promover el interaprendizaje entre los estudiantes que sería una técnica o una estrategia que me ayudaría a poder obtener el aprendizaje digamos inicial que todo estudiante tiene al conducirlo por el proceso. Sería la generación o la formación de equipos de trabajo cooperativo también pienso particularmente que existen una serie de teorías, una teorías en la que articulan por ejemplo los dos lados del cerebro o ambos hemisferios cerebrales tienen capacidades ya definidas, izquierdo la parte lógica analítica y el derecho la parte práctica, creativa y artística, entonces yo por ejemplo utilizo una técnica también llamada metodología de Cornell que es el tomado de apuntes donde yo trato de activar ambos lados del cerebro en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de lecturas que ellos analizan que ellos reflexionan que ellos puedan comprender y luego el manejo de la información que pueden resumir que pueden producir nuevos textos en base precisamente a lo que a lo que puedan ellos tener como material de la temática que se está desarrollando pero también acompañado con elementos propiamente gráficos, elaboración de mapas mentales para lo cual también utilizan algún tipo de Software que son importantes en ese proceso Definitivamente no dejo de lado el uso de porque esto lo que tenemos en el aula tenemos un televisor inteligente, utilizamos la multimedia y principalmente el video, los videos que podamos encontrar en YouTube que son también importantes para que ellos puedan promover el aprendizaje utilizando los medios de hoy.

5. ¿Qué estrategias los estudiantes utilizan en su proceso de aprendizaje?

Usted ha complementado qué estrategias utiliza usted como enseñanza y ellos también como les gusta más aprender.

Yo creo que ellos requieren de metodologías interactivas en las cuales ellos se vean involucrados y no de manera pasiva recibir una clase en la cual no van a intervenir, es por eso que también tenemos que adaptar el lenguaje y tal vez los modos y las formas que ellos utilizan para comunicarse, esto provoca en ellos reacciones motivacionales, anímicas y genera también que quizá no lo estamos trabajando y es el tema emocional, aquí utilizamos algunas de las estrategias que nos sugieren para poder tener un estímulo en materia emocional, creo yo que deberíamos aprovechar algunas propuestas que existen en materia de lo que es inteligencia emocional o en materia de lo que también son proyectos y que se pretende generar felicidad para poder causar un impacto y como consecuencia de ello un mejor aprendizaje, ejemplo: la India que tiene en estos momentos un plan piloto que va a promover una educación que se base en la felicidad y para ello pues la empatía para ellos la resolución de conflicto estrategia también a trabajar el estudio de caso por ejemplo son fundamentales para poder partiendo de un análisis de la realidad puedan ellos transformarla a fin de que se convierta en una propuesta de aprendizaje útil para estos tiempos.

Muy bien muy interesante todas sus respuestas, le agradezco su participación. Gracias.



### Entrevista 03

Buen día estudiante Kevin la presente entrevista tiene como finalidad analizar Cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en esta institución educativa. Es importante decirte que toda la información que tú me brindes es confidencial y sólo será utilizada con carácter académico, vamos a comenzar con la entrevista.

1. ¿Qué herramientas digitales utilizas para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje?

En las clases más utilizamos el WhatsApp porque compartimos videos, imágenes y lo que nos tiene que explicar cada profesor.

2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utilizas en tu proceso de enseñanza aprendizaje?

Utilizamos con más frecuencia el WhatsApp, el Messenger, muy pocas el Instagram el tik tok con finalidad para que nos pueda dar a entender con más facilidad, hay más como social y emocional.

3. ¿Qué software de videoconferencias utilizas en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Utilizamos el Zoom, el Meet, el WhatsApp también con finalidad para que todos los alumnos puedan estar conectados, pero ahora en la actualidad no se utilizan.

4. ¿Qué estrategias utilizan tus profesores en el proceso de enseñanza como ellos te enseñan?

Con más frecuencia nos enseñan a cómo exponer, a exponer sobre cosas que tenemos que aprender, nos enseñan por medio de videos, no dejaron respuestas para hacernos preguntas y preguntas para hacernos respuestas, nos hacen plantear tesis y para crear un texto, crear más información de algo.

5. ¿Qué estrategias como estudiante utilizas en tu proceso de aprendizaje?

Para poder aprender sobre todo en las exposiciones, los profesores nos dejan un tema, tenemos que leerlo y a veces cuando no entiendo refuerzo con videos, imágenes y algunos apuntes para poder responder mejor.

Gracias por tus respuestas que serán de mucha utilidad para este trabajo académico de investigación.

## Entrevista 04

De quinto año la presente entrevista tiene la finalidad de analizar Cómo se están utilizando las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en esta institución educativa es importante mencionarte que toda la información que me brindes es confidencial y solo será usado con carácter educativo, vamos a iniciar.

1. ¿Qué herramientas digitales se están utilizando para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Los estudiantes están utilizando más las inteligencias Artificiales como el chat GPT y muchas que hay para sacarme de apuros y para tenerlos como base y mejorarlo, a parte como saberes previos también.

2. ¿Qué herramientas de redes sociales utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Más que nada el WhatsApp a parte que se le puede añadir inteligencia artificial mediante otras apps, aparte que es más fácil, más versátil escribir tus comentarios y crear grupos y hacer llamadas para coordinar más rápido.

3. ¿Qué software de videoconferencia se utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Ahora no mucho, como acabó la pandemia todo es ya presencial, pero a veces raras veces utilizamos el Meet para comunicarnos cuando no estamos en el colegio.

4. ¿Qué estrategias observas que se dan en el proceso de enseñanza?

Falta un poco más de dinamismo, concentrarse más en los que aportan que hacer de lado a los estudiantes que no dejan desarrollarse a sus compañeros. ¿Y qué estrategias utilizan? no veo muchas, pero de las pocas es botarlos del salón y llamar a auxiliar para votarlos, en el tema académico sería lluvias de ideas y participación.

5. ¿Qué estrategias tú como estudiante de quinto año utilizas en tu proceso de aprendizaje?

Estudiar por mi cuenta, busco libros en internet, los descargo, veo videos para aprender y más que nada me ayuda a sobresalir en el colegio, sirve para estudiar por mi misma cuenta.

Muchas gracias por tus respuestas que serán de mucha utilidad para la investigación.

# Evidencias del análisis con el software Atlas Ti

BASE DATOS ENTREVISTAS TRABAJO ACADÉMICO - ATLAS.ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

DPs: P2: Caso 2 (14) Citas: ANTEC Canva y G Memo: CODIGOS (0-0 Comentario) - Super

**Códigos**

- ANTEC Canva y Genialy H...
- ANTEC Enseñanza a través...
- ANTEC Herramientas tecnol...
- ANTEC Recursos y Herrami...
- APRE Estrategias de contro...
- Co-instruccionales que so...
- Conjunto de herramientas...
- ENSE Pre-instruccionales...
- Estrategias de apoyo o afe...
- Estrategias de Aprendizaje...

**P2: Caso 2**

**PARTICIPANTE P01**  
 La herramienta digital más utilizada por los docentes es el Facebook, en algunos casos el WhatsApp que se estuvieron utilizando para mensajería en la época de pandemia y que ahora lo utilizan para trabajar con los padres de familia hacer comunicados, pero el Facebook he visto en un par de docentes que lo utilizan como herramienta para el aprendizaje sobre todo para que los estudiantes se expongan a través de el Facebook los trabajos que van haciendo, que los padres se vayan enterando de cómo va el avance. Instagram muy poco, pero también ha estado entrando el tik Tok con fuerza y en algunos casos ha querido hacer concursos y videos con Tik tok, de ahí no conozco otro más que estén utilizando actualmente.

**PARTICIPANTE P02**  
 He conversado con los estudiantes y hemos coincidido en lo siguiente, el tik tok me parece a mí un elemento fundamental por su naturaleza interactiva que permite tanto informarme como también poder llevar una propuesta que me va a en el caso de los estudiantes a hacer popular frente al universo de personas a las cuales está dirigido, aplicado en educación me permite pues utilizar un medio en todo caso esta red social como un elemento generador de aprendizaje y a la vez utilizo también las habilidades apropiadamente que el estudiante pueda ejercer en el uso de esta red social, algo actual, algo moderno que me permite precisamente esa interacción entre lo que puede ser un aprendizaje como también una enseñanza, resultados he obtenido en ese medio porque les he permitido hacer algo que ha generado en ellos motivación, interés y principalmente el manejo de la información utilizando sonido imagen y principalmente su gran potencial que tienen los estudiantes en materia de creatividad, entonces reúne una serie de capacidades esta red social que hace generar en el estudiante un aprendizaje significativo.

**PARTICIPANTE P03**  
 Utilizamos con más frecuencia el Whatsapp, el Messenger, muy pocas el Instagram el tik tok con finalidad para que nos pueda dar a entender con más facilidad, hay más como social y emocional.

**PARTICIPANTE P04**  
 Más que nada el WhatsApp a parte que se le puede añadir inteligencia artificial mediante otras apps, aparte que es más fácil, más versátil escribir tus comentarios y crear grupos y hacer llamadas para coordinar más rápido.

BASE DATOS ENTREVISTAS TRABAJO ACADÉMICO - ATLAS.ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

DPs: P1: Caso 1 (9) Citas: ANTEC Canva y G Memo: CODIGOS (0-0 Comentario) - Super

**Documentos primarios**

Id	Nombre
P1	Caso 1
P2	Caso 2
P3	Caso 3
P4	Caso 4
P5	Caso 5

**Códigos**

- ANTEC Canva y Genialy H...
- ANTEC Enseñanza a través...
- ANTEC Herramientas tecnol...
- ANTEC Recursos y Herrami...
- APRE Estrategias de contro...
- Co-instruccionales que so...
- Conjunto de herramientas...
- ENSE Pre-instruccionales...
- Estrategias de apoyo o afe...
- Estrategias de Aprendizaje...

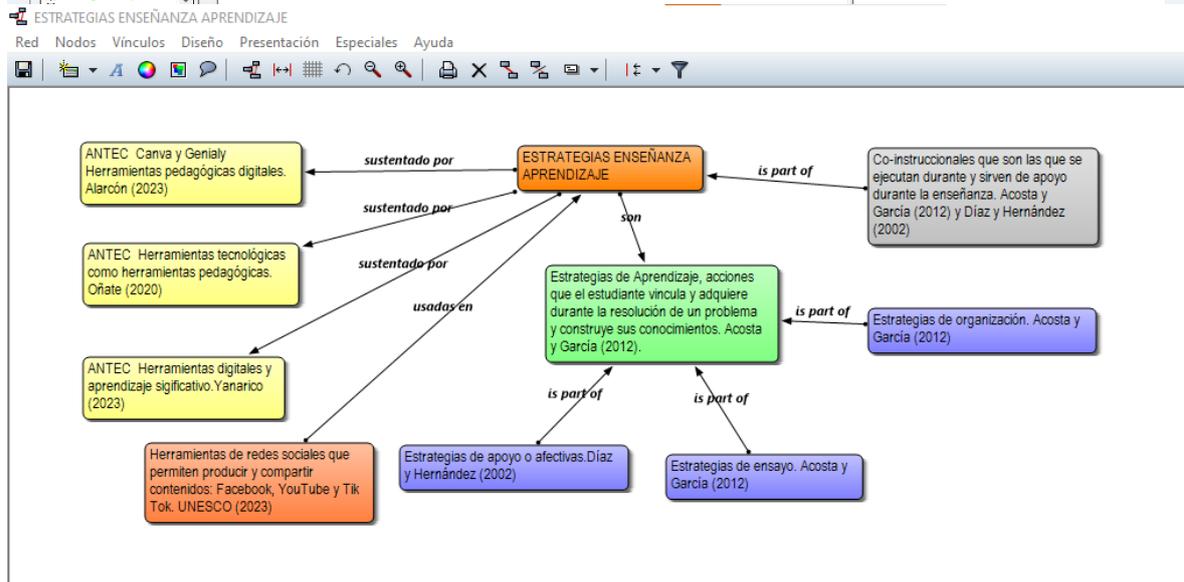
**P1: Caso 1**

**PARTICIPANTE P01**  
 Bien, producto de la pandemia muchos docentes se han empoderado respecto a las competencias digitales, en ese sentido la herramienta que más utilizan para el trabajo colaborativo es el Drive y las aplicaciones de office que vienen con ello, no todos lo utilizan, se les complica un poco hacerlo pero hay un buen grupo de docentes que sí están utilizando el Drive como herramienta colaborativa, otra herramienta más no la están utilizando.

**PARTICIPANTE P02**  
 Saludarla ante todo y felicitarla por este trabajo de investigación que está realizando esta entrevista de alguna otra manera me ayuda también a tener más claro algunos aspectos que he considerado son importantes para incorporar a nuestra enseñanza y es el tema informático digital, ¿Qué herramientas? utilizadas en estos tiempos tecnológicos, el Meet como un medio de comunicación de manera virtual con los estudiantes, el zoom y el whatsapp sobre todo para la asignación de tareas y dárles algún tipo de información que son herramientas importantes y que debemos de incorporarlo a nuestra práctica docente en vista de que estamos respondiendo a un grupo jóvenes estudiantes que pertenecen a esta era digital y en el caso como docente vengo de otra que es la analógica, entonces esto nos permite también generar en nosotros un aprendizaje de las experiencias propiamente que podamos tener en base a estas herramientas.

**PARTICIPANTE P03**  
 En las clases más utilizamos el WhatsApp porque compartimos videos, imágenes y lo que nos tiene que explicar cada profesor.

**PARTICIPANTE P04**  
 Los estudiantes están utilizando más las inteligencias Artificiales como el chat GPT y muchas que hay para sacarme de apuros y para tenerlos como base y mejorarlo, a parte como saberes previos también.



# Evidencias de archivos en una unidad Drive

Google Drive interface showing a folder named "DATOS ENTREVISTAS TR...". The folder contains four files:

Nombre	Propietario	Última modificación	Tamaño de a
ENTREVISTA 04	yo	4 jun 2024 yo	2 kB
ENTREVISTA 03	yo	4 jun 2024 yo	2 kB
ENTREVISTA 02	yo	1 jun 2024 yo	4 kB
ENTREVISTA 01	yo	1 jun 2024 yo	2 kB

Google Docs interface showing the content of "ENTREVISTA 01". The document contains the following text:

Buen día director Iván La Madrid en esta ocasión vamos a realizar una entrevista que tiene por finalidad analizar Cómo se están utilizando las herramientas digitales durante el proceso de enseñanza aprendizaje en esta institución educativa. Es importante Resaltar que toda la información que usted nos brinde será confidencial y solo tiene carácter académico, podemos iniciar entonces desde su experiencia como director en el monitoreo y acompañamiento en las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa puede explicarnos:

1. ¿Qué herramientas digitales utilizan los docentes para el trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje?  
Bien, producto de la pandemia muchos docentes se han empoderado respecto a las competencias digitales, en ese sentido la herramienta que más utilizan para el trabajo colaborativo es el Drive y las aplicaciones de office que vienen con ello, no todos lo utilizan, se les complica un poco hacerlo pero hay un buen grupo de docentes que si están utilizando el Drive como herramienta colaborativa, otra herramienta más no la están utilizando.
2. ¿Qué herramientas digitales de redes sociales utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje?  
La herramienta digital más utilizada por los docentes es el Facebook, en algunos casos el WhatsApp que se estuvieron utilizando para mensajería en la época de pandemia y que ahora lo utilizan para trabajar con los padres de familia hacer comunicados, pero el Facebook he visto en un par de docentes que lo utilizan como herramienta para el aprendizaje sobre todo para que los estudiantes se expongan a través de el Facebook los trabajos que van haciendo, que los padres se vayan enterando de cómo va el avance. Instagram muy poco, pero también ha estado entrando el tik Tok con fuerza y en algunos

# Porcentaje Turnitin

The image shows a Turnitin report for a document titled "Análisis de Herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una Institución Pública, Lima-2023." The report is displayed in the Feedback Studio interface, which includes a header with the user's name "YOLANDA TELLO SIFUENTES" and the document title. The main content area shows the document's title, author information, and research lines. On the right side, a sidebar displays the similarity score of 15% and a list of 15 sources with their respective percentages.

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**Análisis de Herramientas digitales utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje de una Institución Pública, Lima-2023.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**  
Tello Sifuentes, Yolanda ([orcid.org/0000-0002-5287-2877](https://orcid.org/0000-0002-5287-2877))

**ASESOR:**  
Dr. Anibal Altamirano Herrera ([orcid.org/0000-0003-2940-0078](https://orcid.org/0000-0003-2940-0078))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Didáctica y evaluación de los aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO - PERÚ**  
2024

**Resumen de coincidencias**  
**15%**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	3%
3	repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	es.arielid.com Fuente de Internet	1%
6	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	1%
7	nl.handle.net Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.courseterra.com Fuente de Internet	<1%
10	www.google.com Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.un.edu.pe Fuente de Internet	<1%
13	www.grafias.com Fuente de Internet	<1%
14	Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	<1%
15	www.handle.net Fuente de Internet	<1%

Página: 1 de 22    Número de palabras: 5713    Versión solo texto del informe: Alta resolución    Activado    09:32 31/07/2024