



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Políticas públicas en la transformación digital para mejorar la gestión de la calidad en los CETPROS, Lima 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Nina Mallqui, Rosario Carolina (orcid.org/ 0000-0003-0023-634X)

ASESORES:

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique (orcid.org/0000-0002-0201- 4807)

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo (orcid.org/ 0000-0002-1353-1463)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, a mi madre por inculcarme siempre el estudio y a mis hijos: Mashiel, Job, Cassandra y Matias por ser el motivo a mi progreso.

Agradecimiento

A las autoridades y docentes de la Universidad Cesar vallejo por su apoyo y orientación en mi formación, a mis asesores el Dr. Fausto Enrique Prudenci Cuela y Dr. Ricardo Edmundo Ruiz Villavicencio por su valioso apoyo para la realización de este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Políticas públicas en la transformación digital para mejorar la Gestión de la Calidad en los CETPROS, Lima 2023.", cuyo autor es NINA MALLQUI ROSARIO CAROLINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 04-01-2024 12:02:41

Código documento Trilce: TRI - 0713496

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NINA MALLQUI ROSARIO CAROLINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas públicas en la transformación digital para mejorar la Gestión de la Calidad en los CETPROS, Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NINA MALLQUI ROSARIO CAROLINA DNI: 08884717 ORCID: 0000-0003-0023-634X	Firmado electrónicamente por: RNINAM el 20-01-2024 12:54:23

Código documento Trilce: INV - 1444980

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria De Originalidad De Los Autores	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de gráficos.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo de Investigación.....	18
3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización.....	18
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6 . Procedimiento	20
3.7 . Rigor científico	20
3.8 Método de análisis de los datos.....	21
3.9 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTAS.....	54
REFERENCIAS	59
ANEXOS.....	67

Índice de tablas

Tabla.1	<i>Medición de indicadores</i>	14
Tabla.2	<i>Categoría y subcategorías</i>	17
Tabla.3	<i>Medición indicadores de TD</i>	18
Tabla.4	<i>Caracterización de categoría Calidad de gestión</i>	19
Tabla.5	<i>Caracterización de informantes claves</i>	22
Tabla.6	<i>Procedimientos de analíticos</i>	23
Tabla.7	<i>Reducción categorial (fase 2)</i>	24
Tabla.8	<i>Correlación categorial</i>	28
Tabla.9	<i>Reducción categorial</i>	31
Tabla.10	<i>Experiencia de implementación de TD</i>	35
Tabla.11	<i>Categorías emergentes más concurrentes para la GC</i>	38
Tabla.12	<i>Digitalización de carreras productivas en más de 500 CETPROs</i>	39
Tabla.13	<i>Dimensiones de la gestión de calidad que se cumplen como adaptación digital</i>	40
Tabla.14	<i>Incidencias, más recurrentes para la Gestión de calidad</i>	42
Tabla.15	<i>Relación de las categorías con los objetivos</i>	43
Tabla.16	<i>Respecto al ministerio de trabajo</i>	56
Tabla.17	<i>Caracterización de la propuesta</i>	57

Índice de figuras

Fig.1 <i>Entramado categorial</i>	30
Fig.2 <i>Tecnologías en el sector confección</i>	34
Fig.3 <i>Triangulación de categorías emergentes</i>	41

RESUMEN

Este trabajo tuvo como propósito caracterizar de qué manera la política de transformación digital mejora la gestión de calidad educativa en los Cetpros, 2023 realizando en un enfoque cualitativo mediante un diseño fenomenológico hermenéutico, teniendo como participantes a 7 informantes claves ex directores de Cetpros, de la región de Lima, quienes compartieron su experiencias recogida mediante la técnica de la entrevista y haber realizado el análisis del contenido de su discurso las conclusiones de los 07 unidades de análisis que se ejercen o ejercieron las direcciones coinciden que los centros de educación técnico productivo, al aplicar la transformación digital para desarrollar un buen sistema de gestión de la calidad se deben de integrar lo que se conoce como "Calidad 4.0" la aplicación de esta última sería provechoso para los Cetpros. Ya que consiste en mejorar prácticas tradicionales en la gestión de calidad que fueron utilizados sin instrumentos digitales, buscando niveles sin precedentes para la reducción de costos, así mismo aumenta la eficiencia institucional en las operaciones y la satisfacción del cliente, esto conduce a que mejoraría la adaptación a la sociedad digital las cuales estando en un entorno de cuarta revolución industrial y espacios de inteligencia artificial propia de este siglo.

Palabras Clave: Transformación digital, sociedad digital, calidad de gestión, economía digital, ciudadanía digital

ABSTRACT

The purpose of this work was to characterize how the digital transformation policy improves educational quality management at Cetpros, 2023, using a qualitative approach through a hermeneutical phenomenological design, with 7 key informants as participants, former directors of Cetpros, from the region of Lima, who shared their experiences collected through the interview technique and having carried out the analysis of the content of their speech, the conclusions of the 07 units of analysis that are exercised or exercised by the directorates agree that the productive technical education centers, at To apply digital transformation to develop a good quality management system, what is known as "Quality 4.0" must be integrated. The application of the latter would be beneficial for Cetpros. Since it consists of improving traditional practices in quality management that were used without digital instruments, seeking unprecedented levels for cost reduction, it also increases institutional efficiency in operations and customer satisfaction, this leads to improving the adaptation to the digital society which is in an environment of the fourth industrial revolution and spaces of artificial intelligence typical of this century.

Keywords: Digital transformation, digital society, management quality, digital economy, digital citizenship.