



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Competencia digital, informacional y satisfacción de la enseñanza
en estudiantes del VII ciclo de la UGEL 01, Lima 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ibáñez Faichin, Carmen Rosa (orcid.org/0000-0002-0664-8225)

ASESORES

Dra. Neyra Huamani, Lidia (orcid.org/0000-0001-6261-2190)

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NEYRA HUAMANI LIDIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "COMPETENCIA DIGITAL, INFORMACIONAL Y SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UGEL 01, LIMA 2024", cuyo autor es IBAÑEZ FAICHIN CARMEN ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NEYRA HUAMANI LIDIA DNI: 10091682 ORCID: 0000-0001-6261-2190	Firmado electrónicamente por: LNEYRAH el 05-08- 2024 13:05:33

Código documento Trilce: TRI - 0843375





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, IBAÑEZ FAICHIN CARMEN ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA

NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "COMPETENCIA DIGITAL, INFORMACIONAL Y SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA UGEL 01, LIMA 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARMEN ROSA IBAÑEZ FAICHIN DNI: 09690687 ORCID: 0000-0002- 0664-8225	Firmado electrónicamente por: CIBANEZF el 01-08- 2024 22:12:20

Código documento Trilce: TRI - 0843372



Dedicatoria

Este logro se lo dedico a mi esposo por su apoyo incondicional durante toda mi carrera y mi trayectoria como profesional, así también se lo dedico a mi hijo por ser el motivo que me impulsa a continuar con mi camino a pesar de los obstáculos y a toda mi familia, por brindarme todo su amor y apoyo en cada una de mis decisiones,

Agradecimiento

Agradezco a mi madre María Faichin por enseñarme el valor de la educación y la importancia de luchar por mis metas profesionales. Este logro es parte de todo su amor, sacrificio, paciencia y enseñanza en mi vida.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de Contenidos.....	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	17
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. PROPUESTA.....	34
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	67

Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de las variables de estudio.....	17
Tabla 2 Niveles en las dimensiones de satisfacción de la enseñanza.....	18
Tabla 3 Correlación de la hipótesis general.....	19
Tabla 4 Correlación de la hipótesis específica 1.....	20
Tabla 5 Correlación de la hipótesis específica 2.....	20
Tabla 6 Correlación de la hipótesis específica 3.....	21
Tabla 7 Correlación de la hipótesis específica 4.....	21
Tabla 8 Correlación de la hipótesis específica 5.....	22
Tabla 9 Correlación de la hipótesis específica 6.....	23
Tabla 10 Cronograma de la propuesta de investigación.....	36
Tabla 11 Presupuesto de la propuesta de investigación.....	36
Tabla 12 Tabla de operacionalización.....	67
Tabla 13 Ficha técnica de la Variable 1.....	79
Tabla 14 Ficha técnica de la Variable 2.....	80
Tabla 15 Ficha técnica de la Variable 3.....	81
Tabla 16 Operacionalización de la variable 1.....	127
Tabla 17 Operacionalización de la variable 2.....	128
Tabla 18 Operacionalización de la variable 3.....	128
Tabla 19 Prueba de normalidad.....	129
Tabla 20 Matriz de correlaciones.....	131

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de las variables de estudio.....	130
Figura 2 Niveles en las dimensiones de satisfacción de la enseñanza.....	130

Resumen

Esta investigación aporta al ODS 4 "Educación de calidad". Asimismo, se tuvo como objetivo general determinar la relación entre Competencia digital, informacional y satisfacción de la enseñanza en estudiantes del VII Ciclo de la UGEL 01, Lima 2024. Como metodología, se empleó un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, aplicando 3 cuestionarios a una muestra establecida por 150 colaboradores. Los resultados demostraron una correlación múltiple positiva media entre todos estos factores de 0.4071. Asimismo, se tuvo un pvalor menor a 0.05; lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados guardan relación con la investigación de Bahri et al. (2024), quienes evidenciaron una fuerte correlación ($p=0.000$, $\rho=0.241$) entre la satisfacción de los estudiantes hacia los medios de aprendizaje y sus competencias digitales, sugiriendo la necesidad de innovar en educación para mejorar la alfabetización digital. Como conclusión, se comprobó una relación significativa entre estas variables en los estudiantes analizados.

Palabras clave: Competencia digital, alfabetización informacional, tecnología educativa, enseñanza.

Abstract

This research contributes to SDG 4 "Quality education". Likewise, the general objective was to determine the relationship between digital and informational competence and teaching satisfaction in students of the VII Cycle of UGEL 01, Lima 2024. As methodology, a quantitative approach and correlational scope were used, applying 3 questionnaires to a sample of 150 collaborators. The results showed an average positive multiple correlation between all these factors of 0.4071. Likewise, the p-value was less than 0.05, which leads to the rejection of the null hypothesis. These results are related to the research of Bahri et al. (2024), who evidenced a strong correlation ($p=0.000$, $\rho=0.241$) between students' satisfaction towards learning media and their digital competencies, suggesting the need for innovation in education to improve digital literacy. In conclusion, a significant relationship was found between these variables in the students analyzed.

Key words: Digital competence, information literacy, educational technology, teaching.