



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa
agente de carga durante el periodo 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Alhuay Mañuico, Amancia (orcid.org/0009-0004-0485-7252)

ASESOR:

Mg. Alcantara Molina, Carlos Jesus (orcid.org/0009-0009-3428-1000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada en primer lugar a Dios que me ha guiado en este camino académico y a mis adoradas hijas, quienes son mi mayor inspiración para salir adelante. Su presencia en mi vida ha sido mi mayor motivación para alcanzar mis sueños.

Agradecimiento

A Dios, por habernos dado la vida, la salud y por ser nuestra guía a lo largo de la carrera.

A mis hijas, por ser mi motivación y fortaleza inquebrantable para alcanzar esta anhelada meta.

A mis compañeros de la empresa “Cnc Worldwide del Perú S.A.C.”, por su valiosa colaboración al brindar la información necesaria para el desarrollo del presente estudio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022", cuyo autor es ALHUAY MAÑUICO AMANCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS DNI: 08211680 ORCID: 0009-0009-3428-1000	Firmado electrónicamente por: AMOLINACJ el 23- 09-2024 15:39:22

Código documento Trilce: TRI - 0862553



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALHUAY MAÑUICO AMANCIA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AMANCIA ALHUAY MAÑUICO DNI: 40604002 ORCID: 0009-0004-0485-7252	Firmado electrónicamente por: AALHUAYM el 21-08- 2024 00:35:10

Código documento Trilce: TRI - 0862554

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	vi
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenido.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
3.5. Procedimiento.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de expertos.....	20
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable análisis de planilla de remuneraciones	23
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la dimensión recepción, procesamiento y remisión de documentos.....	24
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la dimensión reporte de planilla de pago	25
Tabla 5 Distribución de frecuencias de la dimensión entrega de resumen de planilla general de pago.....	26

Índice de figuras

Figura 1 Frecuencia de análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga	23
Figura 2 Frecuencias de la dimensión recepción, procesamiento y remisión de documentos	24
Figura 3 Frecuencias de la dimensión reporte de planilla de pago	25
Figura 4 Frecuencias de la dimensión entrega de resumen de planilla general de pago.....	26

Resumen

El estudio propuso como objetivo analizar el proceso de análisis de la planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Se adoptó un diseño no experimental-transversal, de alcance descriptivo, tipo aplicada, involucrando como población a 15 colaboradores de la empresa del área de contabilidad, RR.HH. y tesorería, a su vez la muestra fue censal, por lo que se tomó a la cantidad total y el muestreo fue no probabilístico. La técnica de recopilación de datos utilizada fue la encuesta, respaldada por un cuestionario como instrumento. Los resultados revelaron que el análisis de planilla de remuneraciones se desarrolla de forma aplicable, dado que el 66.7% de colaboradores lo manifestaron de esta forma y sólo un 33.3% que no es aplicable. Por tanto, se concluyó que se aplican cada una de las actividades de forma adecuada para el análisis de planilla de remuneraciones de dicha empresa, al igual que la recepción, procesamiento y remisión de documentos, adicionalmente, el reporte de planilla de pago es aplicable, pero en excepción la entrega de resumen de planilla.

Palabras clave: Análisis de planilla de remuneraciones, recepción, procesamiento.

Abstract

The objective of the study was to analyze how the analyze the process of analyzing the remuneration sheet in a freight forwarding company during the period 2022. A non-experimental-cross-sectional design, of descriptive scope, applied type, was adopted, involving 15 employees of the company in the area of accounting, HR and treasury, in turn the sample was census, so the total amount was taken and the sampling was non-probabilistic. The data collection technique used was the survey, supported by a questionnaire as an instrument. The results revealed that the analysis of the remuneration sheet is developed in an applicable manner, given that 66.7% of employees expressed it in this way and only 33.3% stated that it is not applicable. Therefore, it was concluded that each of the activities are applied appropriately for the analysis of the payroll of said company, as well as the reception, processing and sending of documents, additionally, the payroll report is applicable, but in exception the delivery of a summary of the payroll.

Keywords: Analysis of remuneration sheet, reception, prosecution.

I. INTRODUCCIÓN

En el complejo entramado de las relaciones laborales, el análisis de la planilla de remuneraciones emerge como un elemento crucial para comprender y optimizar la gestión de recursos humanos (Golova et al., 2020). En un contexto globalizado, las compañías se desenvuelven en mercados competitivos, por esto, la administración eficiente de la planilla se convierte en una herramienta estratégica para garantizar sostenibilidad y competitividad de las organizaciones (Rodríguez et al., 2021).

En el contexto internacional, las tendencias en el análisis de la planilla reflejan la diversidad de normativas laborales, prácticas culturales y estructuras empresariales. La adaptabilidad a estas variaciones se vuelve esencial para las empresas multinacionales, que deben equilibrar la estandarización de procesos con la necesidad de adecuarse a las particularidades locales y la eficacia en el análisis de la planilla se convierte así en un factor determinante para asegurar el cumplimiento normativo, la equidad salarial y la retención del talento (Malloy et al., 2022). La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2023) enfatiza que las empresas tienen la necesidad de garantizar la equidad salarial, la transparencia y el cumplimiento de regulaciones para promover condiciones laborales justas y sostenibles.

Sin embargo, siguen presentes las problemáticas asociadas al análisis de la planilla de remuneraciones en los diferentes países. En economías emergentes, la falta de estandarización en las regulaciones laborales puede generar desafíos para las empresas multinacionales que buscan mantener coherencia en sus políticas salariales a nivel global (Morosan y Fercal, 2022). Como en el caso de Brasil, donde la burocracia y la alta carga impositiva genera ciertos obstáculos en el análisis de la planilla de las organizaciones, por lo que estas deben dedicar recursos significativos para cumplir con los requisitos legales y fiscales, lo que puede impactar en la eficiencia y rentabilidad de sus operaciones (Asiamah et al., 2019). En Francia las empresas a menudo se ven obligadas a lidiar con una carga administrativa significativa al analizar las compensaciones de los empleados, dado que la complejidad de los beneficios sociales y las restricciones normativas pueden conllevar a que la gestión de la planilla sea una tarea más exigente (Coulardeau, 2022).

Asimismo, en empresas tecnológicas de países desarrollados, la competencia por el talento y la rápida evolución del mercado laboral presentan retos específicos; puesto que a menudo se enfrentan a la necesidad de diseñar estructuras salariales flexibles y paquetes de beneficios innovadores para atraer y retener profesionales altamente calificados (Vooren et al., 2019). A su vez, las variaciones en las expectativas generacionales y la creciente importancia de la equidad salarial también añaden capas adicionales de complejidad a la gestión de la planilla (Vilchez et al., 2020).

Por consiguiente, en países con sistemas impositivos complicados, las empresas deben abordar la optimización fiscal al mismo tiempo que garantizan la equidad y transparencia en las compensaciones, dichas complejidades pueden observarse en industrias financieras y bancarias, donde la estructuración de bonificaciones y compensaciones variables está sujeta a regulaciones estrictas (Peschard et al., 2018).

En el contexto nacional, las empresas enfrentan diversas problemáticas en el proceso de análisis de las planillas de remuneraciones, reflejo de la complejidad de factores económicos y normativos que caracterizan al Perú, constituyendo una de las preocupaciones primordiales para las corporaciones la variabilidad de las regulaciones laborales, lo que genera la necesidad de una constante adaptación a cambios normativos que pueden afectar la administración de nóminas y el proceso de toma de disposiciones estratégicos (Gamero y Pérez, 2020).

Otro aspecto crítico es la complejidad del sistema tributario peruano, el cual puede generar una carga administrativa significativa para las empresas al calcular y gestionar impuestos asociados a las remuneraciones. La necesidad de cumplir con los requisitos normativos y fiscales puede influir en la eficiencia operativa de las organizaciones (Sacre y Celis, 2022). En suma, la exigencia de transparencia en la información salarial y la progresiva relevancia del compromiso social empresarial son retos que se presentan para muchas entidades del país, por esto surge la necesidad de comunicación clara y coherente de las políticas salariales y beneficios para cumplir con las expectativas de los colaboradores y mantener una adecuada reputación corporativa (Gamero y Pérez, 2020).

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2022) estableció que las organizaciones no vienen desarrollando eficientemente los pagos de

salarios, ya que no todas rigen las leyes establecidas y que no todos los colaboradores están registrados en planilla, ocasionando que no reciban compensaciones justas y oportunas por errores constantes por parte del personal encargada del área de pagos y en coordinación de los directivos encargados de cumplir con los beneficios sociales acerca de proporcionar a sus empleados, vacaciones, gratificaciones, compensaciones y otros beneficios adicionales. La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2022) indicó que las empresas no vienen ejecutando correctamente los cálculos de remuneraciones y las retenciones tributarias correspondientes, además de no tener registros precisos y actualizados sobre los beneficios de los trabajadores.

En el contexto local, una empresa agente de carga enfrenta una serie de falencias respecto al análisis de planilla de remuneraciones. En primer lugar, las variaciones en las regulaciones laborales, no son monitoreadas adecuadamente, además, presenta deficiencia en la gestión de sistemas de compensación, bonificaciones y otros incentivos para los colaboradores, dado que las planillas son incorrectamente calculadas, lo cual propicia a que los pagos no sean apropiados, implicando así una pésima ejecución en los presupuestos determinados. No obstante, enfrenta obstáculos relacionados con la administración de impuestos y la complejidad de los sistemas fiscales, y sobre todo hay ausencia de confiabilidad y protección en los escritos informativos de planilla de remuneraciones, ya que los directivos no tienen un amplio conocimiento profundo de las regulaciones y prácticas laborales a cumplir. Entre tanto, se presentan desembolsos duplicados de salarios a los trabajadores y existen demoras en la entrega de las remuneraciones, generando malestar en el personal y, en casos más graves, perjudican a la imagen de la organización.

Por ende, se describe como problema general: ¿Cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?. Específicos son: ¿Cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?, ¿Cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?, ¿Cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?.

En cuanto a la justificación, la práctica se destaca la aplicabilidad directa del estudio para resolver problemas presentado, además la social resalta el beneficio del estudio en la sociedad, por último, la teórica y metodológica, recalcan las teorías existentes y los métodos a utilizar (Bedoya, 2020). Por la teórica, el estudio será sumamente beneficioso para el enriquecimiento de teorías referente a la variable y será útil para investigadores que apliquen el mismo tema. Metodológica, el estudio contará con un cuestionario aplicado a trabajadores, que permitirá obtener datos referentes a la problemática que enfrenta la empresa y de esta manera puedan llegar a ser abordadas. Respecto a la práctica, su importancia radica en el manejo eficiente del personal y el cumplimiento normativo de la compañía, el cual es fundamental para garantizar la correcta compensación de los trabajadores y asegurar la equidad salarial y la transparencia en sus pagos. Y por la social, los resultados serán útiles para que la empresa pueda reconocer sobre su labor en el análisis de planilla de remuneraciones, y de esta manera los directivos tomen conciencia sobre las posibles falencias que tienen en esta actividad y para que los trabajadores sean remunerados de manera eficiente.

Por todo lo enunciado, se establece como objetivo general: Analizar el proceso de análisis de la planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Y para los objetivos específicos: a) Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. b) Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. c) Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Cabe indicar que, las investigaciones cuantitativas pueden omitir la ejecución de hipótesis, debido a que no realizan supuestos con anterioridad, sino que tiene como fin indagar a partir de lo subjetivo, al igual que la interpretación de los individuos sobre los sucesos presentado en una realidad a la cual se desea examinar, por tanto, no se proponen mediciones viables (Malegarie y Fernández, 2017). Por ende, el estudio ha partido a partir de los problemas encontrados en la organización, de esta manera solo se indaga de forma subjetiva sin necesidad de establecer hipótesis.

II. MARCO TEÓRICO

Asimismo, se exponen los precedentes internacionales y nacionales, en lo que respecta al ámbito internacional, Peschard et al. (2018) en su estudio sobre la transparencia en las planillas de remuneraciones en una organización estatal, tuvo como finalidad analizar sobre la integración de la planilla de remuneraciones para los colaboradores de municipios. Se basó en una investigación cuantitativa, el alcance fue descriptivo-transversal y no experimentable, se realizaron fichas para obtener información. Respecto a los resultados se encontró que las organizaciones estatales presentan falencias en su proceso de ejecución de planilla de pagos, ya que no se desarrollan en función a los lineamientos establecidos por el gobierno de México. Por ende, concluyeron que hay alteraciones en el manejo de las remuneraciones, por lo que no todos los colaboradores son registrados en planilla.

Seguidamente, Barczak et al. (2021) elaboraron el artículo científico enfocado a los pagos de remuneraciones de acuerdo al registro de planilla, siendo su objetivo verificar si las empresas están cumpliendo las normas sobre el seguimiento de tributos y si el proceso de las planillas se lleva a cabo correctamente. Se basó en una investigación descriptiva, teniendo un método transversal y fue no experimental, además se trabajó con un cuestionario. Los hallazgos indicaron que las empresas no elaboran las planillas de manera correcta por lo que impacta en una percepción negativa de los trabajadores respecto a las remuneraciones. Como conclusión se obtuvo que hay deficiencias en la ejecución de planilla, por ende, el personal tiene una percepción inadecuada sobre esta.

Por otro lado, Van y Wesson (2021) elaboraron un estudio denominado alineación de la planilla de remuneración y los indicadores clave para el desempeño de las entidades. Se propuso como objetivo evaluar los procedimientos de la planilla de remuneración y sus factores importantes para el buen funcionamiento de dichas empresas. En el método del trabajo se consideró un alcance descriptivo-no experimental, se realizó la recopilación de datos mediante fichas y técnica análisis de documentos. Por los hallazgos más importantes, se estableció que la planilla de remuneración no es ejecutada de forma eficiente y se muestran ciertas irregularidades que causan insatisfacción en

el personal. Se concluyó que el análisis de planilla presenta inconvenientes, lo que impide que los trabajadores se sientan de acuerdo con los pagos.

El autor Pinior (2021) ejecutó su investigación titulada políticas de pago de planilla de remuneraciones en las empresas, donde el objetivo fue indagar sobre la gestión que se tiene en la planilla de remuneración. Se consideró un método descriptivo, de diseño no experimental-transversal, se utilizó un ficha y revisión documentaria de las empresas, para la obtención de información de los pagos. En los resultados se obtuvo que la gestión en la planilla de pago no es ejecutada de manera correcta, por lo que incumplimiento en las normas establecidas, se generan retrasos de cancelaciones de pagos, por las interrupciones y retrasos en la administración de las compensaciones de los empleados. Se concluyó que es regular el manejo de planillas, debido a las falencias presentadas en el tema de las remuneraciones realizadas a los trabajadores.

Por último, Jovanovic y Bratina (2022) desarrollaron su trabajo de investigación titulado políticas para la regulación de pagos en planilla. Se estableció como finalidad describir sobre la importancia de las políticas y cumplimiento de normas en la ejecución de remuneraciones. Se decidió trabajar con un alcance descriptivo no experimental, de tipo transaccional y se elaboraron cuestionarios y como técnica encuesta. En cuanto a los resultados se abordaron que no se cumplen con las normativas de las remuneraciones en las organizaciones, presentándose ineficiencia en su ejecución, por los errores respecto a los montos de pagos y la falta de cancelaciones de dichas compensaciones obligatorias que exigen las políticas de pago. Por dicha razón, se concluyó que no existe un adecuado análisis en los procesos de ejecución de las planillas de retribuciones, conllevando a un descontento de los colaboradores por los retrasos de los desembolsos.

En relación al contexto nacional, en el artículo de Pérez (2019) denominado análisis de planillas para pagos a los colaboradores en empresas peruanas, se propuso como objetivo analizar las tendencias sobre las planillas en el empleo formal del sector privado del país. En relación a la metodología, se empleó un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, de diseño no experimental y se realizó fichas para la recopilación de información. Alcanzando en uno de sus resultados, que el 55% de los encuestados señalan que las organizaciones

peruanas del sector privado tienen inconvenientes en la ejecución de planillas de pago, pese a que existe un incremento en el empleo formal, pero que puede variar por el dinamismo sectorial nacional. Concluyendo que el manejo de planillas tiene un nivel regular.

En segundo lugar, Arias y Sarmiento (2022) en su tesis acerca del análisis de planilla de compensaciones en una entidad pública, 2022, propuso como objetivo analizar cómo se viene desarrollando dicha labor en una comisaría del distrito de Ate. Se trabajó bajo un enfoque descriptivo, fue de corte transversal de tipo no experimental, siendo la población las documentaciones del procedimiento de elaboración sobre planillas de pagos, la técnica empleada fue una evaluación documental y el instrumento fue un cuestionario y una ficha documental. Teniendo como hallazgo que la organización ejerce un proceso de ejecución de planillas no aplicable, dado que el 75% indican que no se persiguen las normas. Además, se abordó que el transcurso de remuneraciones influye de forma negativa en la obtención de las planillas.

Por su parte, Yucra (2019) en su trabajo de investigación denominado pagos de remuneraciones y sus beneficios teniendo en consideración la planilla, para el cumplimiento de derechos laborales en colaboradores de una empresa de transporte de Arequipa. El objetivo fue analizar el tema de pagos enfocado en el registro de planilla a fin de que se cumplan con los deberes laborales. Se utilizó un método descriptivo, de diseño no experimental y fue de tipo explicativa. En los resultados se obtuvo que el 68% de personales señalaron que hay presencia de infracciones por parte de la empresa, ya que no se aplica correctamente el proceso de ejecución de planillas de pagos. En cuanto a la conclusión se determinó que no se está cumpliendo las normativas, por lo que hay irregularidades en el manejo de pagos hacia los colaboradores.

Los autores García et al. (2021) elaboraron el estudio sobre el pago del personal que no se registran en planilla y las contingencias de trabajo durante la pandemia en pymes ubicadas en Pucallpa. Donde el objetivo fue describir sobre cómo estaba siendo desarrollado el registro de planilla de remuneraciones. Se empleó un alcance descriptivo correlacional, bajo un diseño de tipo no experimental y transversal y se realizó una encuesta. En los resultados obtenidos se alcanzó que hay asociación del pago de remuneraciones de los colaboradores

que no se ubican en planilla y los riesgos de compensación por un inadecuado manejo en el tema de pago y falta de seguimiento de lineamientos. Se concluyó que hay falencias en cuanto a la elaboración de planilla de pago para el personal por parte de los directivos encargados de pagos de dichas pymes.

En última instancia, Gonzalo y Palomino (2022) desarrollaron su investigación titulada análisis de planilla electrónica y el cumplimiento de normativas de una empresa de Puente Nuevo, año 2019, que tuvo como finalidad evaluar el manejo de planilla electrónica bajo el cumplimiento de normas. Se utilizó una metodología de alcance descriptiva, con diseño no experimental, se llevó a cabo un enfoque cuantitativo, fue de tipo básica y se trabajó con un instrumento de una ficha y como técnica un análisis de documentos. En los resultados se abordó que la organización tiene inconvenientes frente al desarrollo de la declaración de planilla, ya que existe un inadecuado proceso en la ejecución de las planillas. Como conclusión obtuvieron que no existe un control apropiado de las remuneraciones mensuales y los gastos relevantes sobre la compensación y obligación que el empleador debe brindar a los trabajadores.

Con relación al **marco teórico**, se presenta a la teoría equidad en la compensación, el cual formulada por J. Stacy Adams, aborda la percepción subjetiva de justicia en el ámbito laboral. Según esta teoría, los individuos evalúan la equidad de su compensación comparando sus esfuerzos y contribuciones laborales con los de sus colegas. La clave reside en la percepción de igualdad en las proporciones entre esfuerzo y recompensa. Cuando los empleados perciben que la relación entre su contribución y su compensación es desigual en comparación con sus pares, pueden experimentar sentimientos de inequidad. Cuando aplicamos esta teoría al análisis de la planilla de remuneraciones, se vuelve esencial considerar la equidad interna y externa. La equidad interna implica evaluar si las compensaciones dentro de la organización son justas en función de las responsabilidades, habilidades y contribuciones individuales. Por otro lado, la equidad externa implica comparar las compensaciones de la organización con las del mercado laboral para garantizar que la empresa sea competitiva y atractiva para los empleados. En otras palabras, busca asegurar que los colaboradores perciban que están siendo recompensados de manera justa en relación con sus esfuerzos y contribuciones, y que reciben montos apropiados sin ningún tipo de error durante el proceso de elaboración de planillas de remuneraciones (Montoya,

2021). Por tanto, integrar esta teoría de equidad en la compensación en el análisis de la planilla es sumamente valioso no sólo para evitar tensiones y conflictos internos, sino también para promover un ambiente laboral equitativo que respalde la motivación, el compromiso y la retención del talento en la empresa.

Por consiguiente, los Principios Contables Generalmente Aceptados (GAAP) en su aplicación al análisis de la planilla garantiza la comparabilidad entre periodos y entre organizaciones, facilitando la evaluación de la estabilidad financiera y la sostenibilidad de las políticas de remuneración. Asimismo, estos principios contables contribuyen al deslumbramiento y a la seguridad de informaciones financieras, aspectos cruciales en las decisiones trascendentales y en la gestión de riesgos asociados con la compensación laboral. Por último, los GAAP proporcionan el marco normativo necesario para que las empresas efectúen un análisis riguroso y preciso de su planilla de remuneraciones, fortaleciendo la integridad de la información contable y respaldando la rendición de cuentas financiera (Gornik y Shoaf, 2020).

Asimismo, otro principio importante que brinda respaldo al análisis de planilla de remuneraciones, es el reconocimiento del gasto, el cual es considerado como un fundamento contable esencial que establece que los gastos deben ser reconocidos en los estados financieros en el momento en que se incurren, independientemente de cuándo se realice el pago. Teniendo como finalidad garantizar la representación precisa de los costos laborales asociados con los empleados de la organización, además permite registrar de manera oportuna y adecuada todos los elementos de compensación, incluidos los salarios base, bonificaciones, beneficios y deducciones, en el período contable correspondiente. Todo esto con el fin de asegurar que los estados financieros reflejen fielmente las obligaciones financieras de la empresa en relación con la remuneración de los empleados. En paralelo, aborda la necesidad de diferenciar entre el momento en que se gana el salario y cuando se paga, contribuyendo a la coherencia y la transparencia en la presentación de información financiera (Barker et al., 2022).

Respecto a las conceptualizaciones análisis de planilla de remuneraciones, se tienen los siguientes: De acuerdo a Castillo (2022), este proceso implica recibir, procesar y remitir documentos de colaboradores para facilitar la elaboración correcta de la planilla de pago, siendo la planilla un

documento contable relevante que debe ser realizada de manera precisa para generar un informe de planilla de pago adecuado y el resumen general de pago de los trabajadores, además, durante este proceso se debe detallar el incentivo de desempeño de los colaboradores y considerar los descuentos legales de acuerdo a las normativas aplicables.

De igual manera, Naumov (2019) refiere que es la evaluación detallada de los aspectos financieros asociados con la compensación del personal, dicho proceso implica descomponer cada componente de la planilla, desde los salarios base hasta los beneficios y deducciones, con el objetivo de garantizar la exactitud, integridad y conformidad con las normativas contables y fiscales. Por su parte, Antesana (2023) infiere en que se enfoca en una evaluación exhaustiva y estratégica de todos los componentes que constituyen la estructura salarial de una organización, dicho proceso va más allá de simplemente registrar datos salariales; implica desentrañar los elementos clave que influyen en la compensación de los trabajadores y examinar cómo estos componentes se alinean con los objetivos organizativos y las prácticas del mercado laboral.

Cabe precisar que, los cálculos en la planilla abarcan una variedad de elementos, desde los salarios base y las horas trabajadas hasta bonificaciones y beneficios adicionales, por lo que son considerados factores como las tasas de impuestos aplicables, las contribuciones a la seguridad social, las deducciones por beneficios y otros elementos variables para calcular la remuneración neta del colaborador (Mantari y Mendoza, 2022). No obstante, los descuentos, comprenden una serie de deducciones obligatorias y voluntarias, por las deducciones obligatorias están los impuestos sobre la renta, contribuciones a la seguridad social y posiblemente otras deducciones legales y en cuanto a las deducciones voluntarias se basa en los planes de pensiones, seguros, y contribuciones a fondos de ahorro (Naumov, 2019).

En esta misma línea la SUNAT (2020) señaló que la planilla de pago es considerada como un registro electrónico que documenta mensualmente las remuneraciones, ingresos, descuentos legales e impuestos generados en los colaboradores, individuos jubilados, en personas proveedoras de servicios, colaboradores de capacitación o terceros. A su vez, El Peruano (2018) argumentó que, durante la ejecución de los haberes, es fundamental garantizar la correcta transferencia de las remuneraciones, asegurando que los

trabajadores tengan acceso a los fondos depositados en sus cuentas bancarias individuales, este proceso debe llevarse a cabo conforme a las fechas establecidas en los cronogramas anuales y mensuales destinados para el desembolso de las planillas y subsidios en el ámbito de la administración pública. Este calendario, aprobado por el Ministerio de Economía y Finanzas mediante la resolución directoral vigente, cumple un papel esencial en la gestión eficiente y oportuna de los recursos financieros destinados a las remuneraciones.

Por tales razones se ha considerado como dimensiones para el estudio de análisis de planilla de remuneraciones: recepción, procesamiento y remisión de documentos, reporte de planilla de pago y entrega de resumen de planilla general de pago.

Cabe destacar que, la recepción de documentos, implica establecer canales eficientes para la entrega de documentos, ya sea en formato físico o digital, y garantizar la integridad y confidencialidad de la información. Posteriormente, para el procesamiento de información se deben emplear sistemas de gestión eficiente en el cálculo de salarios, beneficios, y deducciones de manera precisa y eficiente (Castillo, 2022). Además, se debe llevar a cabo una revisión exhaustiva para garantizar la exactitud y consistencia de los datos, el cual incluye la verificación de cálculos, la conformidad con regulaciones laborales y tributarias, así como la validación de cualquier cambio en las condiciones de empleo (Williams, 2023). Y una vez completado el procesamiento y la revisión, se remiten los documentos de planilla a los colaboradores y se realizan los pagos correspondientes, donde implica la emisión de recibos de pago, la transferencia de fondos a cuentas bancarias, y el cumplimiento de obligaciones tributarias.

El reporte de planilla de pago es un documento que presenta de manera detallada la información financiera relacionada con la compensación de los empleados, siendo su objetivo principal ofrecer una visión integral de los pagos realizados a los trabajadores durante un periodo específico, desglosando los elementos salariales, beneficios y deducciones asociadas (Castillo, 2022). A su vez, Van y Wesson (2021) sostuvieron que este informe busca proporcionar transparencia y claridad en relación con la estructura de la remuneración, incluyendo aspectos como salarios base, bonificaciones, prestaciones, impuestos y otras deducciones pertinentes; por ende, es una herramienta valiosa

para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de recursos humanos y finanzas de la empresa.

Con respecto a la última dimensión, se define como el proceso crucial de una empresa, puesto que con ello se proporciona a los empleados un resumen detallado y comprensible de sus transacciones salariales y beneficios durante un periodo específico, siendo comúnmente conocido como la hoja de pago o recibo de sueldo, el cual desglosa de manera específica los detalles financieros relevantes, incluyendo salarios, bonificaciones, deducciones, impuestos y cualquier otro elemento pertinente (Castillo, 2022). Tiene como objetivo principal brindar al personal una visión transparente y detallada de su compensación, promoviendo así la comprensión y confianza en el proceso de pago, en adición, facilita en el cumplimiento normativo y contable al documentar de manera detallada las transacciones financieras asociadas con la nómina (Campos, 2020).

Por otra parte, es necesario abordar sobre la remuneración total, representa una práctica en la gestión de compensación que integra diversos componentes económicos relacionados con la relación laboral de un personal, el cual va más allá del salario base, esta remuneración abarca beneficios adicionales, bonificaciones, incentivos, compensaciones por tiempo de servicio, y cualquier otra forma de compensación que el empleado pueda recibir (Castillo, 2022). Considera como finalidad fundamental ofrecer una visión holística y equitativa de la compensación total de un trabajador, reconociendo no sólo la contribución directa a través del salario sino también los beneficios y recompensas adicionales, en efecto, brinda transparencia y la equidad en la compensación, ya que reconoce y valora todas las contribuciones y esfuerzos adicionales de cada colaborador (Williams, 2023).

Asimismo, acerca del incentivo de desempeño, el cual consiste en otorgar incentivos económicos adicionales a los empleados en función de su rendimiento individual, grupal o incluso el desempeño general de la empresa, este tipo de bonificación tiene como objetivo principal reconocer y recompensar los logros excepcionales, la productividad sobresaliente o el cumplimiento de metas preestablecidas (Castillo, 2022). De igual manera, busca proporcionar incentivos financieros basados en el rendimiento, se busca estimular la excelencia laboral, la innovación y el compromiso, ya que va más allá del salario base, buscando

impulsar la productividad, la calidad del trabajo y la consecución de objetivos organizacionales a través de la recompensa financiera vinculada al desempeño individual o grupal (Campos, 2020).

Igualmente, los descuentos legales son deducciones obligatorias que se aplican a los salarios de los trabajadores de acuerdo con las leyes y regulaciones establecidas por la legislación laboral y fiscal, dichos descuentos se implementan con el objetivo de cubrir diversas obligaciones y contribuciones legales que afectan la remuneración del personal (Castillo, 2022). Cabe indicar que, los principales descuentos legales se encuentran la tributación sobre los ingresos y aportes a los sistemas de seguridad social, como el Seguro Social y los fondos de pensiones, estos descuentos contribuyen al financiamiento de programas gubernamentales, servicios de seguridad social y otros beneficios establecidos por la legislación (Williams, 2023).

De acuerdo al Decreto Supremo N° 001-98-TR se establece pautas y disposiciones relacionadas con las planillas de remuneraciones, el cual implica en la regulación de aspectos cruciales, como la transparencia y exactitud en la elaboración de las planillas, además de sugerir la necesidad de incluir información detallada sobre ingresos, deducciones y otros aspectos relevantes para garantizar la conformidad con las normativas legales y fiscales aplicables. Al mismo tiempo, para el desarrollo de gestión de recursos humanos y la rendición de cuentas financiera dentro de las organizaciones (Congreso de la República del Perú [CRP], 2022). Igualmente, el Decreto Supremo N° 013-2013-EF estableció que la remuneración consolidada se configura cuando el empleado recibe una compensación por sus servicios basada en la unidad de cálculo acordada, en concordancia con la categoría o posición ocupada, siendo los importes generados en función a las habilidades, experiencia y el tiempo de servicio de cada persona (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2023).

Por otra parte, en la normativa establecida por la Ley 27735, todos los colaboradores bajo el régimen laboral de la actividad del sector privado tienen el derecho de recibir gratificaciones legales, los requisitos establecen que el monto de estas gratificaciones se corresponde con la remuneración legal actual del personal en el momento en que le corresponda recibir este beneficio (El Peruano, 2022). Entre tanto, en la Ley N° 26790, se establecen las disposiciones relacionadas con la seguridad social, incluyendo contribuciones y beneficios en

salud para los trabajadores; siendo una regulación de aporte, por lo que se generan descuentos relacionados con el seguro social de salud (MEF, 2019).

En base al Decreto Legislativo N° 728, aboca en la regulación de diversas materias laborales, incluyendo la remuneración y los beneficios sociales, por ende, considera los sueldos, compensaciones y descuentos (El Peruano, 2021). Además, toda organización debe garantizar la ley N° 005-2002-TR a sus colaboradores, dado que deben cumplir con la Compensación por Tiempo de Servicios (CTS), siendo un beneficio económico que todo colaborador debe recibir (CRP, 2023).

De igual modo, en la Ley N° 28991 - Ley de Libre Desafiliación al Sistema Privado de Pensiones, se enfoca en que los trabajadores pueden desafiliarse del Sistema Privado de Pensiones (SPP), ya que implica descuentos asociados a las aportaciones al SPP (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP [SBS], 2023). Asimismo, el Código Tributario, establecido por la Ley N° 24977 define las normas para la retención y declaración de impuestos, incluyendo el Impuesto a la Renta, que impacta directamente en las obligaciones fiscales relacionadas con la remuneración de los trabajadores. También, regula la presentación de información financiera y el plazo establecido para la ejecución de las responsabilidades fiscales, los cuales son aspectos cruciales para la gestión adecuada de las planillas y el cumplimiento de las normativas fiscales vigentes (CRP, 2023).

Otra ley, que ampara a los trabajadores es el Decreto Supremo N° 009-2005-TR, el cual constituye el reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, específicamente en lo que respecta al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), está diseñado para proteger a los trabajadores que desempeñan labores consideradas de riesgo. Este seguro complementario cubre eventualidades vinculadas a sucesos laborales, padecimientos ocupacionales y otras contingencias relacionadas con el desempeño laboral (CRP, 2019).

Es necesario mencionar a la Ley N° 26702, conocida como la Ley del Sistema Privado de Pensiones, establece el marco legal para el sistema de pensiones privado en Perú, según esta ley, los trabajadores tienen la opción de afiliarse a una Administradora de Fondos de Pensiones para gestionar sus

fondos de jubilación, los descuentos, de la Ley del SPP establece contribuciones mensuales obligatorias que los trabajadores deben realizar a su cuenta individual en la AFP (El Peruano, 2022).

Por último, el Decreto Supremo N° 054-97-EF aprueba el Reglamento de la Ley del SPP, definen aspectos específicos relacionados con la forma en que se deben realizar los descuentos y las contribuciones al sistema privado de pensiones, donde se establecen las tasas de aportación (CRP, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de tipo aplicada, dado que el estudio será útil para brindar aportes de solución a los problemas en base a conocimientos y bases teóricas existentes. Según Kish (2018) lo define como un estudio que busca resolver problemas prácticos mediante el uso de conocimientos y teorías existentes, teniendo como fin mejorar las condiciones de vida o funcionamiento de una comunidad, organización o sector específico

3.1.2. Diseño de investigación

El estudio formó parte de una investigación no experimental, dado que la investigadora sólo abordó el problema de forma natural, sin necesidad de alterar algún dato de la variable estudiada, de este modo, no fue un estudio experimental. En este tipo de estudios se busca comprender fenómenos sin la manipulación directa de alguna variable, dado que, en lugar de realizar experimentos controlados, se observan situaciones en su contexto natural, recolectando datos sin intervenciones deliberadas (Vásquez y Ramírez, 2020).

Por consiguiente, la investigación se caracterizó por ser transversal, puesto que se recolectaron los datos en un tiempo específico, más no fue por etapas o por mayores tiempos de análisis. Gavilánez (2021) mencionó que un estudio transversal enmarca recopilar datos en un sólo momento, a su vez proporciona información instantánea de las características o relaciones existentes en un grupo o población.

El enfoque fue cuantitativo, puesto que se trabajó para los resultados con el software estadístico SPSS. Kish (2018) “Es una metodología de investigación que se centra en la recolección y el análisis de datos numéricos” (p. 140).

Asimismo, fue de nivel descriptivo, puesto que se describió a la variable investigada. De acuerdo a la postura de Ramos (2020) una investigación descriptiva se enfoca en la compilación, examen y exposición de indagación detallada acerca de un fenómeno específico, sin manipular variables, además de

describir las características, comportamientos o condiciones de un grupo, evento o situación.

3.2. Variables y operacionalización

Para llevar a cabo el estudio se propuso trabajar con la variable: Análisis de elaboración de la planilla de remuneraciones.

3.2.1. Variable: Análisis de planilla de remuneraciones

En relación al marco conceptual, es el procedimiento que comprende la recepción, procesamiento y envío de documentos provenientes de colaboradores con el propósito de facilitar la correcta confección de la nómina de sueldos, dicha nómina, siendo un documento contable de importancia, debe elaborarse con precisión para generar informes adecuados sobre el pago de sueldos y resúmenes generales de compensaciones de los empleados; además que en este transcurso del procedimiento, es esencial detallar los incentivos de rendimiento de los colaboradores y tener en cuenta los descuentos legales conforme a las normativas vigentes (Castillo, 2022).

Respecto a su conceptualización operacional, sobre el análisis de elaboración de la planilla de remuneraciones se compone en ciertos procedimientos como: la recepción, procesamiento y remisión de documentos; reporte de planilla de pago; finalmente se encuentra la entrega del resumen de planilla general de pago.

Además, los indicadores fueron: operaciones de cálculo y descuentos, informe de pago y análisis de haberes del trabajador. Por esta razón, para la aproximación de cada uno de dichos indicadores se ha determinado trabajar bajo la escala Ordinal, dado que se empleó para el cuestionario los valores sujetos a la Escala Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para el desarrollo del estudio actual, la población de interés fueron los colaboradores de la empresa agente de carga pertenecientes al departamento

de tesorería, RR.HH. y contabilidad. Por ende, se trabajó como población a los 15 colaboradores que se desempeñan en dichas áreas de la empresa.

Por lo expuesto en líneas arriba, el autor Stratton (2021) señala que es el conjunto completo de objetos o individuos que comparten características específicas y son objeto de investigación, dicha población representa la totalidad del grupo que el investigador desea analizar, pero debido a limitaciones logísticas o de recursos, a menudo se toma una muestra representativa para realizar observaciones y análisis.

Criterios de Inclusión: El estudio solo fue trabajado con los colaboradores del área de contabilidad y finanzas, tesorería y RR.HH. de la empresa. Trabajadores hombres y mujeres de la empresa.

Criterios de Exclusión: Se excluyeron a colaboradores de otras áreas de la empresa por no contar información de la parte contable y además por no considerar en sus actividades el análisis de elaboración de Planilla de Remuneraciones. Trabajadores que no pertenezcan a la empresa.

3.3.2. Muestra

Asimismo, la muestra fue censal, ya que para el estudio se seleccionó como muestra al total de trabajadores determinado como población, es decir se consideró a los 15 colaboradores de la empresa de las áreas indicadas en la población, siendo dicha cantidad accesible para tomar la encuesta a los trabajadores.

Por lo indicado, Stratton (2021) sustenta que es una porción definida de la población, selecta de modo aleatorio y sometido a un análisis científico, con la finalidad de conseguir deducciones que sean representativos y aplicables a la totalidad del universo objeto, si en caso se trabaja con una muestra censal se toma al total de población, por ser un número viable.

3.3.3. Muestreo

Se enfocó en el no probabilístico, debido a que la muestra se eligió bajo el criterio de la investigadora, ya que se trabajó con algunas personas de ciertas áreas de la corporación.

Este tipo de muestreo, en lugar de utilizar técnicas estadísticas, se enfoca en el juicio y experiencia del investigador para elegir los elementos de la muestra, es decir dicha selección de unidades no se sabe con probabilidad (Stratton, 2021).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Cabe indicar que, para la investigación la técnica empleada fue una encuesta, con el fin de analizar los procesos de elaboración de planilla de remuneraciones de una empresa agente de carga en cuanto a la percepción de los colaboradores de las tres áreas importantes encargadas de revisar dichas actividades. Es un procedimiento de recolección de información que maneja interrogaciones ordenadas para alcanzar información delimitada de un conjunto de individuos, de tal manera investigar las opiniones, actitudes, hábitos o características demográficas de una población objetivo (Ozcan et al., 2023).

De igual manera, el instrumento que se usó para la investigación fue un cuestionario conformado por ocho preguntas relevantes, el cual se tomó a los colaboradores que se desempeñan en las siguientes áreas: contabilidad y finanzas, RR.HH. y tesorería, a fin de conocer su percepción sobre el desarrollo del análisis de planilla de remuneración perteneciente a la organización de estudio. Por lo señalado, según González (2020) el instrumento de recopilación de datos se presenta como una herramienta a disposición de los investigadores, destinada a conseguir de manera efectiva la información que se desea adquirir, ya que cumple la función de servir como registro detallado de las variables implicadas en la investigación. En suma, el cuestionario permite recopilar información mediante una serie de preguntas estructuradas, siendo diseñadas para obtener datos específicos sobre opiniones, comportamientos, conocimientos o características de un grupo de personas (Bihu, 2021).

Por consiguiente, se calculó la fiabilidad del instrumento, mediante el valor de Alfa de Cronbach a fin de determinar el grado de validación del instrumento, para lo cual se realizó una prueba piloto aplicado para 15 colaboradores, generando en este caso que el instrumento es aceptable, debido a que se obtuvo

como valor de consistencia 0,878 (Visualizar Anexos 4 y 5). Según Kish (2018) La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere a la consistencia y estabilidad de sus resultados a lo largo del tiempo, si el valor de Cronbach es superior a 0.70 se considera aceptable, mientras que valores por encima de 0.80 son considerados buenos y valores superiores a 0.90 indican una excelente fiabilidad. Igualmente, Rodríguez y Reguant (2020) manifestaron que el coeficiente de Alfa de Cronbach permite valorar la estabilidad interna de un acumulado de ítems establecidos en un cuestionario o escala, de tal modo demuestra qué tan bien los ítems han sido formulados.

No obstante, es necesario mencionar que se llevó a cabo la validación de del instrumento elaborado para el estudio a fin de dar credibilidad a la elaboración de la presente investigación, siendo en esta ocasión el cuestionario el cual fue sometido a juicio de tres expertos en la temática, ya que cuentan con experiencia y conocimiento en la especialidad de contabilidad. Cabe resaltar que, todos los expertos determinaron la aplicabilidad del instrumento (Ver Anexo 6). La validación se refiere a la evaluación y verificación sistemática de la calidad y la coherencia de un instrumento, el cual sometido a jueces expertos a fin de garantizar que cumpla con los estándares establecidos y sea confiable, relevante y adecuado para su propósito establecido (Medina y Verdejo, 2020).

Para mayor detalle, se expone la tabla sobre los datos de los validadores expertos:

Tabla 1

Validación de expertos

Expertos	Grado	Opinión de Aplicabilidad
Barrantes Vega, Wilson Augusto	Mg.	Aplica
Cayhualla Quihui, Nidia	Mg.	Aplica
Cortez Heredia, Lili	Dra.	Aplica

Nota. La tabla muestra los datos de los tres validadores.

3.5. Procedimiento

Primeramente, se realizó el procedimiento de implementación de la técnica e instrumento del estudio referente a la variable "Análisis de planilla de remuneraciones", el cual fue un cuestionario, siendo éste tomado al personal de tres departamentos relevantes de la organización. No obstante, cabe señalar que se brindó una breve información a dichos colaboradores pertenecientes a contabilidad y finanzas, tesorería y RR.HH. Cabe hacer hincapié, que de forma anticipada se realizó una previa reunión junto al encargado de la empresa para la autorización del desarrollo de la encuesta. De esta manera, se conoció la percepción de los colaboradores frente al análisis de planilla referente al año 2022 y luego dicha información fue ejecutada en Excel para luego procederse a pasar al programa de estadística. Cabe resaltar que, la colaboración de cada uno de estos elementos fue sumamente fundamental para la creación de los resultados obtenidos mediante el SPSS vs 26.

Por tanto, se realizó la comprobación y el análisis de la documentación hallada concerniente al período 2022, mediante la participación del personal de las tres áreas, a fin de conseguir hallazgos en función a los propósitos proyectados en la tesis.

3.6. Método de análisis de datos

En cuanto al análisis de las informaciones recopiladas, permitió desarrollar tablas y figuras utilizando tanto el software Excel y SPSS para la fiabilidad del instrumento y resultados descriptivos, con el fin de analizar cómo se desarrolla la planilla de remuneraciones. Dado que, el estudio presentó un enfoque descriptivo, el cual fue respaldado para analizar mediante el instrumento que fue un cuestionario, y que este permitió realizar la evaluación de la variable sobre el análisis de obtención de la planilla de retribuciones. Puesto que, se tomó la encuesta a los 15 colaboradores de la empresa, a fin de conseguir los resultados correspondientes a la variable.

3.7. Aspectos éticos

En la realización del estudio, se consideraron los aspectos éticos específicos que fueron contemplados por el Código de Ética en Investigación, según lo rige la Universidad César Vallejo (2020), el respeto por la propiedad

intelectual, dado que se contó con la colaboración del personal de la entidad agente de cargas, quienes cuentan con acceso a la información y por ello participaron en el procedimiento de entrega de datos, por ende se ha garantizado la más precisa reserva durante el transcurso de encuesta para la obtención de datos, debido a que no se solicitaron datos del encuestado sino que fue anónimo.

Cabe resaltar que se realizó el estudio bajo los lineamientos de la RVI N°062-2023-VI-UC y se realizó las descargas de autenticidad del autor y del docente indicando el porcentaje de Turnitin. Asimismo, el estudio rigió la equidad, debido a que se buscó impartir conocimientos de manera equitativa entre los participantes. Además, se basó en la responsabilidad y justicia, puesto que, la información de los datos fue presentada de manera auténtica y original, respetando los principios de honestidad y justicia en el manejo de la información.

De igual modo, se tuvo en consideración el respeto por los participantes: puesto que se abordó a los involucrados con cortesía y respeto en todo momento. Por último, se propuso la integridad, dado que el estudio se sometió de forma rigurosa a los principios de metodología científica, contribuyendo simultáneamente a la generación de conocimiento con su valioso aporte.

IV. RESULTADOS

Se llevó a cabo un análisis sobre procedimiento de confección de la nómina salarial en una empresa agente de carga, con el fin de demostrar que, aunque existe un proceso establecido en el área de planillas, no se cumple adecuadamente con lo determinado en la normativa. Este análisis se basó en el discernimiento del personal de la organización del área de contabilidad y finanzas, RR.HH. y tesorería. Siendo las derivaciones obtenidas de la encuesta realizada a cada colaborador y luego procesado en el programa SPSS, obteniendo cada hallazgo en base a los objetivos.

4.1 Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022

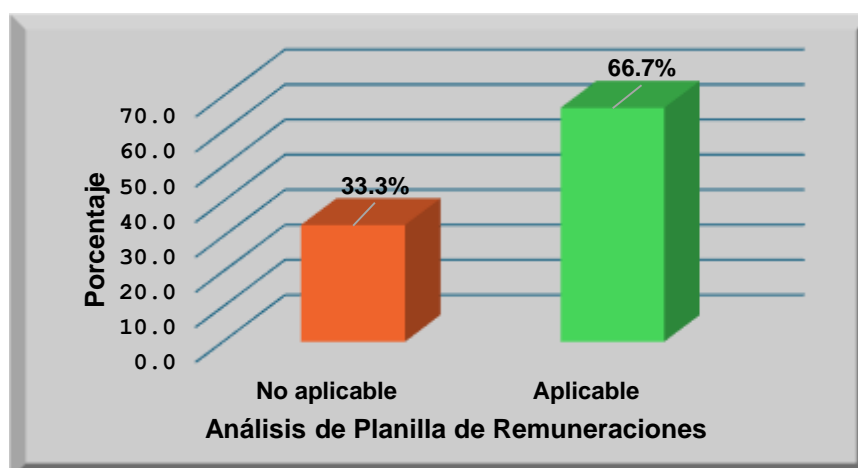
Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable análisis de planilla de remuneraciones

	Frecuencia	Porcentaje
No aplicable	5	33.3
Aplicable	10	66.7
Total	15	100.0

Figura 1

Frecuencia de análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga



Interpretación: En la figura N° 1 se observó que el 66.7% indicaron que es aplicable el análisis de planillas de remuneraciones y por ende el 33.3% mencionó no aplicable sobre dicho proceso.

4.2 Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

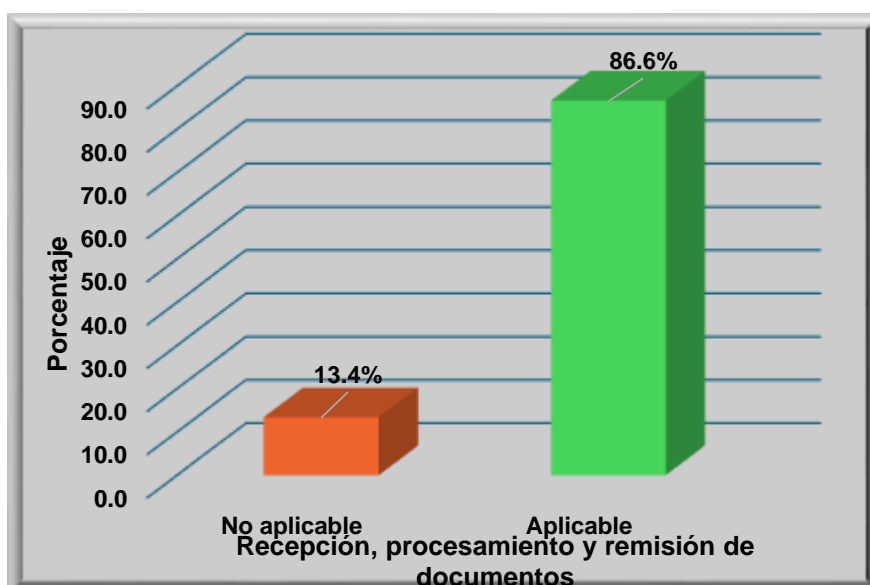
Tabla 3

Distribución de frecuencias de la dimensión recepción, procesamiento y remisión de documentos

	Frecuencia	Porcentaje
No aplicable	2	13.4
Aplicable	13	86.6
Total	15	100.0

Figura 2

Frecuencias de la dimensión recepción, procesamiento y remisión de documentos



Interpretación: En la figura N° 2 se mostró que un 86.6% determinó aplicable en cuanto a la dimensión de recepción, procesamiento y remisión de documentos, mientras que el 13.4% es no aplicable, por esto se puede confirmar

que la empresa no tiene los recursos necesarios para la recepción de documentación.

4.3 Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

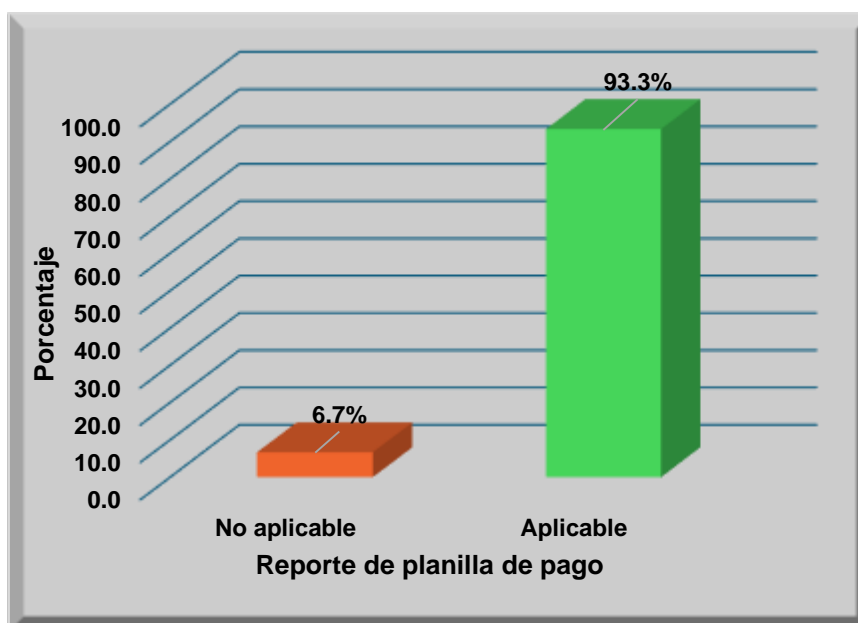
Tabla 4

Distribución de frecuencias de la dimensión reporte de planilla de pago

	Frecuencia	Porcentaje
No aplicable	1	6.7
Aplicable	14	93.3
Total	15	100.0

Figura 3

Frecuencias de la dimensión reporte de planilla de pago



Interpretación: En la figura N° 3 se evidenció que para la dimensión reporte de planillas de pago, el 93.3% de trabajadores mencionó que es aplicable y solamente un 6.7% refirió no aplicable en dicho proceso.

4.4 Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

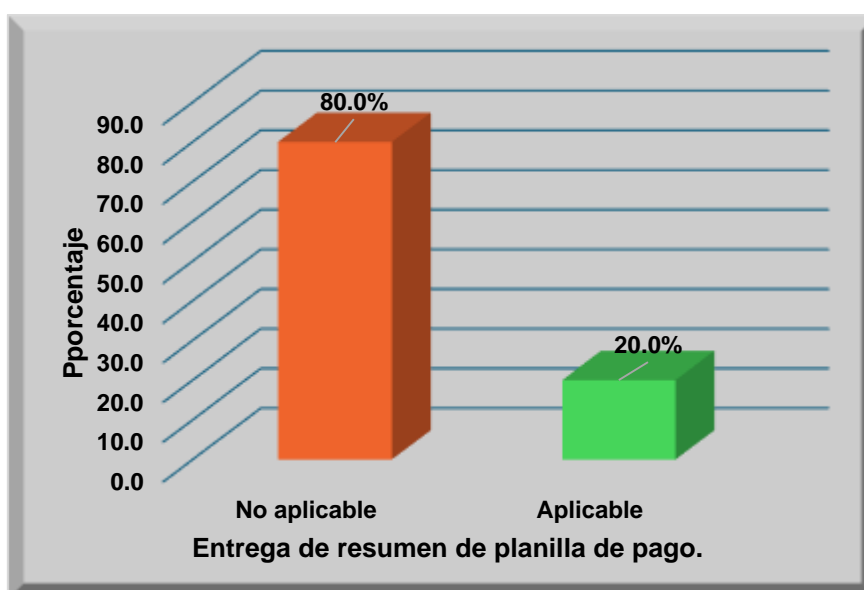
Tabla 5

Distribución de frecuencias de la dimensión entrega de resumen de planilla general de pago

	Frecuencia	Porcentaje
No aplicable	12	80.0
Aplicable	3	20.0
Total	15	100.0

Figura 4

Frecuencias de la dimensión entrega de resumen de planilla general de pago



Interpretación: En la figura N° 4 se concluyó que el 80.0% del personal de la empresa agente de carga mencionó no aplicable con relación a la dimensión de entrega de resumen de planilla de pago y únicamente un 20.0% destacó aplicable, lo cual nos indica que no se ejecuta totalmente de manera correcta la verificación de las planillas de pago.

V. DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la siguiente discusión en función a los objetivos:

De acuerdo al objetivo general se propuso analizar el proceso de análisis de la planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Donde se obtuvo como resultado que la planilla de remuneraciones se está realizando de forma correcta ya que la mayoría de encuestados (66.7%) señalaron que es aplicable y sólo el (33.3%) no aplicable, por ello hay un manejo apropiado en la remisión de documentos y el personal de contabilidad procede a desarrollar los descuentos en base a las leyes laborales. Igualmente, Pérez (2019) también determinó en su estudio que las empresas privadas peruanas vienen presentando inconvenientes en la ejecución de planillas, a pesar de que se ha suscitado el aumento de los empleos formales; por esto es regular (55%) reflejando que no es apropiada la labor en el desarrollo de planilla de bonificaciones, al igual que en el presente estudio se abordó que existen falencias en la ejecución de las planillas de pagos.

Asimismo, se ha determinado que hay concordancia con el trabajo de Arias y Sarmiento (2022) dado que establecieron que la elaboración de las planillas de pago no mostraba los datos correctamente, por ende, no se estaba siguiendo los lineamientos normativos sobre las remuneraciones a su vez el 75% indicaron que no es aplicable dado que las cancelaciones realizadas a los colaboradores tienen una incidencia negativa en el desarrollo de planillas. Igualmente, en la presente investigación se abordó que las planillas de pago no son ejecutadas de manera coherente y hay carencia de revisión eficiente. En adición, Yucra (2019) también estableció que la ejecución de planillas de una empresa en la ciudad de Arequipa, presentaba algunos inconvenientes en el cumplimiento de deberes fiscales, ocasionando el surgimiento de infracciones; además que hay irregularidades en el desarrollo de planillas. De tal manera, se confirma que hay contrastaciones con los hallazgos conseguidos en el presente estudio.

Además, de acuerdo a la teoría de Equidad presentada por Stacy Adams determina que las organizaciones deben realizar las contribuciones a los colaboradores siguiendo los lineamientos de pago y compensación económica

en la planilla de remuneraciones de manera apropiada para cada trabajador, a fin de considerar una mayor equidad externa e interna (Montoya, 2021). Por esta razón, se puede afirmar que la empresa no viene cumpliendo en su totalidad con actividades eficientes en cuanto al procedimiento que ejerce en la elaboración de las planillas de pago para los colaboradores de la organización agente de carga.

A su vez, se puede determinar que los Principios Contables Generalmente Aceptados (GAAP) deben ser manejados de forma apropiada, a fin de que se cumpla con las directrices en cuanto a las remuneraciones para los trabajadores y la organización cuente con una salud financiera eficiente (Gornik y Shoaf, 2020). En este sentido, se puede constituir que la organización investigada tiene deficiencia en el manejo de su planilla de pago en las remuneraciones, ya que aún existe un 33.3% de encuestados que afirman que no es aplicable. Por esto, es necesario que la empresa pueda cumplir con todos y cada uno de sus deberes y regir los principios que se han determinado para la contabilidad.

En cuanto al primer objetivo específico: Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Se obtuvo que el (86.6%) indica aplicable y sólo el (13.4%) de trabajadores consideran no aplicable. Por su lado García et al. (2021) determinaron en su investigación que las pymes de Pucallpa vienen presentando deficiencia en sus deberes, por lo que las personas encuestadas (68%) establecieron que los procedimientos que rigen de recepción y remisión de los documentos poseen ciertos conflictos para el manejo de planilla remunerativas para los colaboradores. De este modo, se abordó que hay falencias en la labor de los directivos y los trabajadores de áreas de contabilidad y finanzas, por lo que no reciben capacitación en sus actividades a seguir para un correcto proceso de las planillas remunerativas del personal. Por ello, esta investigación presenta diferentes resultados ya que para el estudio la mayoría de trabajadores considera aplicable. Pero que, aún hay falencias que se deben subsanar en el área contable, a fin de que puedan contar con personal capacitado y la empresa tenga un mejor control financiero.

Adicionalmente, en base a la tesis de Gonzalo y Palomino (2022) se determinó que una entidad mostraba incumplimientos en las normativas de remuneraciones, debido a su inadecuado proceso en la elaboración de planillas de cancelaciones, además de no haber un control oportuno en los análisis de los gastos y compensaciones mensuales de los empleados. De tal manera, se puede establecer que es otro caso donde no se estaba estableciendo de forma aplicable las actividades. De igual modo, los autores Peschard et al. (2018) constituyeron que el proceso de recepción y remisión de documentos para el pago de los trabajadores de municipios tienen falencias en cuanto a la administración de planillas de compensaciones en función a la actualización de los beneficios de estatutos laborales. Por ello, abordaron que se registran alteraciones en cuanto a la ejecución de planilla, por lo que no se estaba rigiendo las normativas del gobierno de la nación de México. En tal sentido, en cierta parte existen coherencia con la investigación, ya que aún la empresa agente de carga presenta dificultades en cuanto a la recepción y remisión de documentos que puede incidir a una infracción determinada en los estatutos, donde el (13.4%) del personal lo indicó así respecto a esta dimensión.

Seguidamente, en relación al segundo objetivo específico: Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Se determinó que el (93.3%) de colaboradores de las áreas de estudio señalaron que es aplicable y sólo un (6.7%) resaltó que no es aplicable. Por lo hallado, hay semejanza con el trabajo de Barczak et al. (2021) sobre la verificación de los reportes de planilla, ya que abordaron que se vienen efectuando las normas educadamente o no, se estableció que no es realizado de manera apropiada, por esto los colaboradores tienen una apreciación negativa hacia sus remuneraciones. Cabe resaltar que, existe un pequeño porcentaje de colaboradores de la empresa agente de carga que determinan que hay ciertas falencias en la labor que se realizan en la planilla de pago, originando que el registro de retribuciones no sea reportado de forma apropiada. Por el contrario, Van y Wesson (2021) concluyeron que la planilla de remuneración no es ejecutada de forma eficiente y se muestran llegó a abordar en su estudio que las entidades poseen ciertas irregularidades que ocasionan disgustos en los colaboradores. Por tanto, se requiere de mayor control y

observación minuciosa en la documentación relacionada a la planilla remuneratoria de los empleados.

En relación, al tercer objetivo específico: Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022. Se obtuvo que, el (80%) manifiesta que no es aplicable el desarrollo de dicha actividad, mientras que solo el (20%) determina aplicable. Por ello, hay concordancia con Pinior (2021), puesto que estableció en su trabajo que la gestión en la planilla de cancelaciones se registra incumplimiento en el seguimiento de normativas, lo cual ocasiona atrasos en cuanto a las atribuciones del personal y ciertas interrupciones durante el proceso a seguir en los descuentos de leyes y remuneraciones como bonificaciones, ocasionando falencias remunerativas para los trabajadores. De igual manera, Jovanovic y Bratina (2022) llegaron a concluir en su investigación sobre una inadecuada gestión en la entrega de resumen de las planillas de pago, por ello destacaron la relevancia de normas y políticas que deben cumplir las empresas para que todo personal de una empresa reciba su compensación laboral apropiada. Por ende, los procesos de entrega de resumen deben ser verificadas de manera apropiada a fin de evitar errores en los pagos al trabajador, y no generar retrasos en las cancelaciones.

Por último, el principio de reconocimiento del gasto establece que los pagos remunerativos deben ser desarrollados de forma correcta y siguiendo los lineamientos financieros, de esta manera es relevante para que sean reconocidos de eficientemente en los estados financieros (Barker et al., 2022). Por esto es necesario que las empresas primeramente puedan registrar y categorizar sus gastos en sus respectivas cuentas contables. Además, puedan verificar con exactitud la información y asegurarse de cumplir con las regulaciones fiscales y laborales pertinentes. De tal modo, que el cálculo de los montos correspondientes a pagar al personal sea correcto, considerando salarios, impuestos y otros beneficios. Además, estos deben ser ejecutados y monitoreados por las áreas correspondientes de la organización. Finalmente, se debe establecer las revisiones periódicas en las organizaciones, a fin de garantizar la precisión y cumplimiento continuo de los procedimientos de ejecución de planilla de remuneraciones.

VI. CONCLUSIONES

Consecutivamente, se establecen las conclusiones:

Primera: Se determina que la elaboración de las planillas de remuneraciones se ha visto restringido debido a la carencia de un método de información eficaz para la entrega de resumen de planilla, pese a que es aplicable las actividades que se realizan como la recepción, procesamiento y remisión de documentos, además que se cumplen con las acciones para el reporte de planilla; pero no es aplicable las actividades respecto a la entrega de resumen de planilla general de pago. En tal sentido, el 66.7% de trabajadores destacaron que es aplicable y un 33.3% manifestaron no aplicable.

Segunda: Se abordó que, el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga se realiza de forma adecuada, por lo que según el 86.6% de colaboradores señalan que la gran parte de actividades son aplicables y sólo el 13.4% destacó no aplicable; por lo que se viene cumpliendo con la ejecución de los documentos de planilla de forma clara y organizadas, es aplicable la verificación de dichos datos y posteriormente los datos son procesados a los departamentos correspondientes.

Tercera: Se ultimó respecto al reporte de la planilla que las acciones a seguir para ello son aplicables, dado que el 93.3% de colaboradores establecieron aplicable y sólo un 6.7% de los trabajadores de la empresa agente de carga manifestaron no aplicable dichas acciones, ya que en ocasiones se hallan mínimos errores en el reporte de planilla e informaciones sobre las deducciones y contribuciones finales de los pagos para el personal.

Cuarta: Se abordó en cuanto a la entrega de resumen de planilla general pago de pagos, que las actividades que sigue para ello la empresa agente de carga no vienen siendo aplicables, dado que el 80% de trabajadores afirmaron no aplicable y solamente el 20% destacó que es aplicable, esto se debe a que no cumplen con los recursos necesarios para llevar a cabo la entrega del resumen en los plazos o periodos indicados al área correspondiente y que no se establecen las informaciones adecuadas sobre los beneficios, bonificaciones y compensaciones adicionales de los colaboradores de dicha organización.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al gerente de la empresa implementar sistemas automatizados que faciliten el compendio y el proceso de datos, permitiendo una mayor exactitud en el cálculo de la nómina y la generación de informes detallados. A la par, integrar la información con los departamentos como recursos humanos y contabilidad, a fin de que se reduzca la posibilidad de errores y se mejore la eficiencia en el proceso.

Segunda: Se sugiere al jefe de planillas establecer procedimientos claros y estandarizados para la aceptación, proceso y expedición de las documentaciones de planilla de desembolsos, esto incluye que defina roles y responsabilidades dentro del equipo de planillas, así como establecer plazos y protocolos para el envío de los documentos a los departamentos relevantes. La estandarización de los procesos garantizará la consistencia y la eficacia en la administración de la indagación de la planilla de pagos.

Tercera: Se recomienda al gerente a cargo de la dirección de la empresa proporcionar capacitación adecuada para el personal encargado de elaborar y verificar el reporte de planilla de retribución. Esto incluye formación en el uso de herramientas y sistemas informáticos relevantes, así como en la comprensión de los procesos y políticas relacionados con la elaboración de la planilla de pago.

Cuarta: Se recomienda al jefe de contabilidad establecer canales de comunicación claros para que los colaboradores de esta área puedan informar cualquier discrepancia o error encontrado en sus resúmenes de planilla de pagos, y se debe garantizar una pronta corrección y reenvío en caso de ser necesario. En efecto, el personal estará seguro de que los cálculos son correctos y que no hay errores o duplicidades en los montos percibidos en la realización de la planilla de remuneración.

REFERENCIAS

- Antesana, M. (2023). *Contabilidad básica para empresas turísticas*. Editorial Yugar.
- Arias, S., & Sarmiento, N. (2022). *Análisis del proceso de la elaboración de la planilla de remuneraciones del personal PNP en la comisaría de Ate 2021*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108313>.
- Asiamah, N., Mensah, H., & Azinga, S. (2019). Enhancing nurses' job satisfaction through remuneration: can materialism be a threat? *International Journal of Ethics and Systems*, 35(9), 359-375. <https://doi.org/10.1108/IJOES-01-2019-0012>.
- Barczak, A., Marska, N., Rostkowski, T., & Rozmus, D. (2021). Multiple Correspondence Analysis in the Study of Remuneration Fairness: Conclusions for Energy Companies—Case Study of Poland. *Energías*, 14(23), 79-82. <https://doi.org/10.3390/en14237942>.
- Barker, R., Lennard, A., Penman, S., & Teixeira, A. (2022). Accounting for intangible assets: suggested solutions. *Accounting and Business Research*, 52(6), 601-630. <https://doi.org/10.1080/00014788.2021.1938963>
- Bedoya, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor* TES, 4 (3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Bihu, R. (2021). Questionnaire survey methodology in educational and social science studies. *International Journal of Quantitative and Qualitative Research Methods*, 9(3), 40-60. <http://dx.doi.org/10.31124/advance.14742819>
- Campos, N. (2020). IGV justo y la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2017. *Innova research journal*, 5(1), 129-137. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475478>
- Castillo, J. (2022). *Régimen Laboral Peruano*. Gaceta Jurídica.

- Congreso de la República del Perú. (2019). *Sistema de seguridad y salud en el trabajo*. bit.ly/3ysq69c
- Congreso de la República del Perú. (2020). *Decreto Supremo 054-97-EF. Aprueban el Texto Único Ordenado de la Ley del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones*. [https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/CenDocBib/cat_uibd.nsf/RepLegPeruana?OpenForm&CARPETA=\(SISTEMA_PRIVADO_DE_PENSIONES_2020\)&FIN](https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/CenDocBib/cat_uibd.nsf/RepLegPeruana?OpenForm&CARPETA=(SISTEMA_PRIVADO_DE_PENSIONES_2020)&FIN)
- Congreso de la República del Perú. (2023). *Gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad en el régimen laboral general de la actividad privada*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3321103/guia_gratificaciones.pdf
- Congreso de la República del Perú. (2023). *Ley 24977*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/7D07BF1B94C108E705257688006EE004/\\$FILE/ley_24977.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/7D07BF1B94C108E705257688006EE004/$FILE/ley_24977.pdf)
- Congreso de la República del Perú. (2022). *Trabajo y promoción del empleo*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/461BA953DFF2CDD205257E270074B136/\\$FILE/2_DECRETO_SUPREMO_003_15_04_2010.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/461BA953DFF2CDD205257E270074B136/$FILE/2_DECRETO_SUPREMO_003_15_04_2010.pdf)
- Coulardeau, J. (2022). Payroll Technician in France and Multilingualism. *Philologica Jassyensia*, 18(35), 291-301. <https://www.proquest.com/openview/c0c01a5f27939f075a32dea9a9ea34ef/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2030648>.
- El Peruano. (2018). *Normas legales*. Editora Perú. bit.ly/3Ae4aiM
- El Peruano. (2021). *Ley que modifica el inciso e) del artículo 29 del texto único ordenado del decreto legislativo 728, Ley de productividad y competitividad laboral, aprobado por Decreto Supremo 003-97-TR*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1940365-1>
- El Peruano. (2022). *Decreto legislativo que modifica la Ley N° 26702, ley general del sistema financiero y del sistema de seguros y orgánica de la*

superintendencia de banca y seguros.
<https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2049959-1>

El Peruano. (2022). *Gratificaciones por Fiestas Patrias y Navidad en el régimen laboral general de la actividad privada*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3321103/guia_gratificaciones.pdf

Gamero, J., & Pérez, J. (2020). Perú: Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales. *Organización Internacional Del Trabajo: Panorama Laboral En Tiempos de La COVID-19*, 1(1), 1-38.
http://www.essalud.gob.pe/mailling/Mailling_biblioteca3_Peru_impacto_de_la_Covid19.pdf.

García, S., Vela, K., & Ticse, I. (2021). *Gastos de Personal fuera de Planilla y Contingencias Laborales en Escenarios Inciertos por el Covid-19 en el Sector Pymes de la ciudad de Pucallpa-2020*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Ucayali, Lima, Perú.
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5226>

Gavilánez, F. (2021). *Diseños y análisis estadísticos para experimentos agrícolas*. Ediciones Díaz de Santos.

Golova, E., Baranova, I., & Balandaeva, Y. (2020). Features of Regulatory Control and Accounting of Labor Remuneration in Budgetary Healthcare Institutions (Through the Example of Omsk Region). In *International Conference on Policies and Economics Measures for Agricultural Development*, 12(8), 30-35. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200729.006>

González, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Editorial Patria.

Gonzalo, P., & Palomino, C. (2022). *Análisis de la Planilla Electrónica en la Determinación del Impuesto a la Renta en Pomica Perú SAC Pueblo Nuevo, 2019*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95665>.

Gornik, S., & Shoaf, V. (2020). Continued Impact of International Financial Reporting Standards on US Generally Accepted Accounting Principles.

Journal of Global Awareness, 1(1), 7-15.
<https://doi.org/10.24073/jga/1/01/07>

Jovanovic, D., & Bratina, B. (2022). Improving corporate governance in the company by regulating remuneration policy. *Economic and Social Development: Book of Proceedings*, 1(1), 161-178.
<https://www.proquest.com/openview/83022c4c3138b48be66c3fc33e15c031/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2033472>.

Kish, L. (2018). *Survey Sampling*. Editorial John Wiley & Sons

Malegarie, J., & Fernández, P. (2017). *El rol de las hipótesis en la investigación: entretelones en la experiencia de enseñanza - aprendizaje*. Universidad Nacional de la Plata, Mendoza, Argentina.
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8495/ev.8495.pdf

Malloy, M., Martinez, F., Frances, M., & Thorp, A. (2022). Retail CBDC and U.S. Monetary Policy Implementation: A Stylized Balance Sheet Analysis. *FEDS Working Paper*, 22(32), 1-10.
<https://dx.doi.org/10.17016/FEDS.2022.032>.

Mantari, M., & Mendoza, N. (2022). Análisis del impacto de las medidas laborales, durante la pandemia, sobre los costos de planilla, en una clínica privada de Lima Metropolitana. *Revista Hechos Contables*, 2(1), 59-71.
<https://doi.org/10.52936/rhc.v2i1.114>

Medina, M., & Verdejo, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud*.
<https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/e257e80046a8b6b28f98ffac1e03f85e/Ley+N%C2%B0+26790+Ley+de+Modernizacion+de+la+Seguridad+Social+en+Salud.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=e257e80046a8b6b28f98ffac1e03f85e>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (2022). *Registra a tu trabajador en planilla*.

https://www2.trabajo.gob.pe/archivos/dgt/dgpit/dipticos/12_Diptico_Trabajador_Planilla.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Decreto Supremo N.º 013-2013-EF*.

https://wb2server.congreso.gob.pe/spley-portal-service/archivo/OTYxODU=/pdf/Oficio%20730-2023-EF_10-01

Montoya, C. (2021). *Riesgos psicosociales laborales*. Ediciones de la U.

Morosan, L., & Fercal, E. (2022). Company Personnel-From The Salary To Accounting. *European Journal of Accounting, Finance & Business*, 10(3), 8-16. <http://dx.doi.org/10.4316/EJAFB.2022.1032>

Naumov, S. (2019). *Gestión e innovación total del capital humano*. Grupo Editorial Patria.

Organización Internacional del Trabajo . (2023). *Observatorio de la OIT sobre el mundo del trabajo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/briefingnote/wcms_883344.pdf

Ozcan, G., Singh, M., & Mortensen, E. (2023). Surveys and questionnaires: design, measures, and classical examples. *Translational Radiation Oncology*, 4(10), 283-290. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-88423-5.00097-2>

Pérez, J. (2019). Tendencias del empleo formal privado de Perú: un análisis con planilla electrónica (2008-2018). *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*, 32(1), 33-55. http://www.scielo.org.bo/pdf/rlde/n32/n32_a03.pdf.

Peschard, J., Rebolledo, M., & Gómez, O. (2018). Transparencia en los ayuntamientos: discrecionalidad en su integración y remuneraciones. *Estudios en derecho a la información*, 6(1), 3-23. <http://dx.doi.org/10.22201/ijj.25940082e.2018.6.12464>.

Pinior, P. (2021). Remuneration policy and remuneration report in listed companies. *Przegląd Ustawodawstwa Gospodarczego*, 1(7), 2-7. <http://dx.doi.org/10.33226/0137-5490.2021.7.1>.

- Ramos, A. (2020). Los alcances de una investigación. *Ciencia América*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>.
- Rodríguez, J., & Reguant, M. (2020). Calculate the reliability of a questionnaire or scale using the SPSS: the Cronbach Alpha coefficient. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 13(2), 1-13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Rodríguez, C., Velásquez, S., & Reategui, M. (2021). Diseño de una estructura de costos por órdenes para el laboratorio clínico especializado INTESA SAC, Rioja, San Martín, Perú. *Balances*, 8(11), 4-17. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/189>
- Sacre, J., & Celis, D. (2022). Las modalidades de desarrollo laboral y la satisfacción de los trabajadores. *Iberoamerican Business Journal*, 5(2), 1-10. <https://doi.org/10.22451/5817.ibj2022.vol5.2.11060>.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2022). *Categorías de los sujetos involucrados a la Planilla*. bit.ly/3WOQOIB
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2023). *Ley de Libre Desafiliación Informada, Pensiones Mínima y Complementaria, y Régimen Especial de Jubilación Anticipada*. bit.ly/3YvYJFL
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2020). *Planilla Electrónica*. bit.ly/3LSUuwl
- Stratton, S. (2021). Population research: convenience sampling strategies. *Prehospital and disaster Medicine*, 36(4), 373-374. <https://doi.org/10.1017/S1049023X21000649>
- Universidad César Vallejo. (2020). *Resolución de consejo universitario N° 0262-2020/UCV*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%20B00262-2020-UCVApruebaActualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Van, W., & Wesson, N. (2021). Alignment of executive long-term remuneration and company key performance indicators: An exploratory study. *Journal*

of Economic and Financial Sciences, 14(1), 1-17.
<http://dx.doi.org/10.4102/jef.v14i1.564>.

Vásquez, M., & Ramírez, E. (2020). Cultura tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias. *Ucv hacer*, 9(4), 77-84.
<http://dx.doi.org/10.18050/ucv-hacer.v9i4.2647>

Vílchez, C., Rojas, A., & Huapaya, A. (2020). Capacitación, remuneración promedio e impuestos como factores que explican la actitud hacia la regulación laboral en contextos de informalidad. *Contaduría y administración*, 65(1), 1-29.
<http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2019.1790>.

Vooren, M., Haelermans, C., Groot, W., & Brink, M. (2019). The effectiveness of active labor market policies: a meta-analysis. *Journal of Economic Surveys*, 33(1), 125-149. <https://doi.org/10.1111/joes.12269>.

Williams, C. (2023). *Formalization of the Informal Economy: An E-Government Approach*. Springer Nature.

Williams, C. (2023). E-government Tools to Formalize the Informal Economy. In *Formalization of the Informal Economy: An e-Government Approach*. Cham: Springer Nature Switzerland, 1(1), 57-104.
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-37928-4_3

Yucra, J. (2019). *El pago de remuneraciones y Beneficios Sociales considerados fuera de planilla, que afectan los Derechos Laborales de los Trabajadores de transporte de carga pesada Arequipa 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Arequipa, Perú.
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/410/Tesis_Pago%20Remuneraciones_Beneficios%20Sociales_Planilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR/ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Análisis de planilla de remuneraciones	Castillo (2022), sostuvo que este proceso implica recibir, procesar y remitir documentos de colaboradores para facilitar la elaboración correcta de la planilla de pago, siendo la planilla un documento contable relevante que debe ser realizada de manera precisa para generar un informe de planilla de pago adecuado y el resumen general de pago de los trabajadores, además, durante este proceso se debe detallar el incentivo de desempeño de los colaboradores y considerar los descuentos legales de acuerdo a las normativas aplicables	El análisis de elaboración de la planilla de remuneración se encuentra compuesto por las siguientes dimensiones: Recepción, procesamiento y remisión de documentos, reporte de planilla de pago y entrega de resumen de planilla general de pago,	Recepción, procesamiento y remisión de documentos	-Operaciones de cálculo y descuentos (1-3)	Ordinal
			Reporte de planilla de pago	-Informe de pago (4-6)	
			Entrega de resumen de planilla general de pago	-Análisis de haberes del trabajador (7-8)	

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022			
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar el proceso de análisis de la planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022</p>		<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Alcance: Descriptivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental-transversal</p> <p>Técnica: Encuesta</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?</p> <p>¿Cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?</p> <p>¿Cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.</p> <p>Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.</p> <p>Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.</p>	<p>ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepción, procesamiento y remisión de documentos - Reporte de planilla de pago - Entrega de resumen de planilla general de pago 	<p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población: 15 Trabajadores de la empresa del área de contabilidad, RR.HH. y tesorería.</p> <p>Muestra: Muestra censal 15 trabajadores de ciertas áreas seleccionadas</p> <p>Muestreo: No probabilístico</p> <p>Validez: Validado por docentes expertos en el tema</p> <p>Confiability: Aprobación de los jueces expertos y para validez del instrumento el Alfa de Cronbach en SPSS-26</p>

Anexo 3: Instrumento de la investigación



CUESTIONARIO

“ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022”

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ÍTEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?					
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?					
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?					
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?					
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?					
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?					
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?					
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?					

Anexo 4: Base de datos (Prueba piloto)

1	Análisis de Planilla de Remuneraciones								
		Recepción, procesamiento y remisión de documentos			Reporte de planilla de pago			Entrega de resumen de planilla general de pago	
2	N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
3	1	2	4	3	2	3	3	3	2
4	2	3	3	2	4	2	2	4	3
5	3	3	3	2	4	4	2	4	3
6	4	2	1	1	2	2	2	2	3
7	5	3	3	1	3	3	2	3	2
8	6	4	2	2	2	3	1	3	3
9	7	3	2	3	2	3	2	2	2
10	8	3	3	4	3	3	2	4	2
11	9	3	4	3	3	2	3	3	3
12	10	3	2	4	3	3	3	2	3
13	11	2	2	2	3	2	2	3	2
14	12	2	4	2	3	4	3	3	3
15	13	1	3	3	3	3	2	3	3
16	14	2	4	3	2	2	1	2	2
17	15	2	2	2	3	2	3	3	3
18									

Anexo 5: Fiabilidad de cuestionario

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad variable Análisis de elaboración de la planilla de remuneración

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	8

Anexo 6: Fichas de validación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	M.Sc. Wilson Augusto Barrantes Vega.		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()	
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()	
	Educativa ()	Organizacional (x)	
Áreas de experiencia profesional:	Sistemas de gestión de calidad e innovación		
Institución donde labora:	ICANTEC DEL PERÚ S22		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (x)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Encuesta: Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022
Autor:	Alhuay Mañuico, Amancia
Procedencia:	Trabajo de investigación, Tesis de grado
Administración:	Facultad de ciencias empresariales
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa agente de carga ubicada en Lima.
Significación:	El cuestionario está compuesto por la Escala de Likert donde tiene las siguientes significancias, 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Análisis de Planilla de Remuneraciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción, procesamiento y remisión de documentos 2. Reporte de planilla de pago 3. Entrega de resumen de planilla general de pago 	Veneros (2014), sostuvo que este proceso implica recibir, procesar y remitir documentos de colaboradores para facilitar la elaboración correcta de la planilla de pago, siendo la planilla un documento contable relevante que debe ser realizada de manera precisa para generar un informe de planilla de pago adecuado y el resumen general de pago de los trabajadores, además, durante este proceso se debe detallar el incentivo de desempeño de los colaboradores y considerar los descuentos legales de acuerdo a las normativas aplicables.

4.1 Anexo cuestionario de Soporte Teórico

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?					
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?					
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?					
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?					
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?					
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?					
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?					
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?					

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022" elaborado por Alhuay Mañuico, Amancia en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022"

- Primera dimensión: Recepción, procesamiento y remisión de documentos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.


Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Operaciones de cálculo y descuentos	1-2-3	3	3	3	-

- Segunda dimensión: Reporte de planilla de pago
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Informe de pago	4-5-6	4	4	4	-

- Tercera dimensión: Entrega de resumen de planilla
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de haberes del trabajador	7-8	4	4	4	-



Firma del evaluador
DNI 46875232.

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Luukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistasnacios.com/cited2017/cited2017-33.pdf> entre otra bibliografía.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Análisis de Planilla de Remuneraciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción, procesamiento y remisión de documentos 2. Reporte de planilla de pago 3. Entrega de resumen de planilla general de pago 	Veneros (2014), sostuvo que este proceso implica recibir, procesar y remitir documentos de colaboradores para facilitar la elaboración correcta de la planilla de pago, siendo la planilla un documento contable relevante que debe ser realizada de manera precisa para generar un informe de planilla de pago adecuado y el resumen general de pago de los trabajadores, además, durante este proceso se debe detallar el incentivo de desempeño de los colaboradores y considerar los descuentos legales de acuerdo a las normativas aplicables.

4.1 Anexo cuestionario de Soporte Técnico

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?					
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?					
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?					
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?					
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?					
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?					
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?					
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?					

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022" elaborado por Alhuay Mañuico, Amancia en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022"

- Primera dimensión: Recepción, procesamiento y remisión de documentos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Operaciones de cálculo y descuentos	1-2-3	3	3	3	Los ítems 1 y 2 son poco claros. Se recomienda cambiarlos. Los ítems 1 y 2 no coinciden en redacción con los otros ítems. Se recomienda reemplazar la segunda persona singular por la tercera persona singular.

- Segunda dimensión: Reporte de planilla de pago
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Informe de pago	4-5-6	3	4	3	El ítem 4 es general y podría contener a los ítems 5 y 6. Se recomienda cambio.

- Tercera dimensión: Entrega de resumen de planilla
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de haberes del trabajador	7-8	3	4	4	La expresión "información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales" debe estar entre comas o paréntesis.



Mg Nidia Cayhualla
Quhui
40530055

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del

conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: https://www.revistarespacios.com/cited2017/cited2017_23.pdf entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **"Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022"**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	LILI C. CORTEZ HEREDIA
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente, control interno y tributario
Institución donde labora:	USMP / Welcome Products SAC
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Encuesta: Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022
Autor:	Alhuay Mañuico, Amancia
Procedencia:	Trabajo de investigación, Tesis de grado
Administración:	Facultad de ciencias empresariales
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Empresa agente de carga ubicada en Lima.
Significación:	El cuestionario está compuesto por la Escala de Likert donde tiene las siguientes significancias, 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Análisis de Planilla de Remuneraciones	<ol style="list-style-type: none"> Recepción, procesamiento y remisión de documentos Reporte de planilla de pago Entrega de resumen de planilla general de pago 	Veneros (2014), sostuvo que este proceso implica recibir, procesar y remitir documentos de colaboradores para facilitar la elaboración correcta de la planilla de pago, siendo la planilla un documento contable relevante que debe ser realizada de manera precisa para generar un informe de planilla de pago adecuado y el resumen general de pago de los trabajadores, además, durante este proceso se debe detallar el incentivo de desempeño de los colaboradores y considerar los descuentos legales de acuerdo a las normativas aplicables.

4.1 Anexo cuestionario de Soporte Teórico

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?					
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?					
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?					
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?					
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?					
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?					
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?					
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?					

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022" elaborado por Alhuay Mañuco, Amancia en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022"

- Primera dimensión: Recepción, procesamiento y remisión de documentos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la recepción, procesamiento y remisión de documentos de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

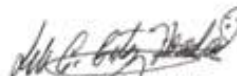
Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Operaciones de cálculo y descuentos	1-2-3	3	3	3	Se requiere modificación a las preguntas: ¿Los Documentos de la Planilla se reciben de manera ordenada y Clara?, ¿Los datos de la planilla son verificados antes de procesarlos?, ¿Los documentos procesados se remiten a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?

- Segunda dimensión: Reporte de planilla de pago
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se ejecuta el reporte de planilla de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Informe de pago	4-5-6	4	4	4	-----

- Tercera dimensión: Entrega de resumen de planilla
- Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se desarrolla la entrega de resumen de planilla general de pago de los trabajadores en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Indicador	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de haberes del trabajador	7-8	4	4	4	-----



Firma del evaluador
DNI 08512431

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos

instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).
Ver: https://www.revistaespaaios.com/cited2017/cited2017_23.pdf entre otra bibliografía.

Anexo 7: Carta de solicitud a la empresa



Lima 19 de enero del 2024

Srta.

Amancia Alhuay Mañuico

Presente.-

Asunto: Autorización a usar la información necesaria de la empresa solo con fines de trabajo de investigación de TESIS

De nuestra consideración:

CNC WORLDWIDE DEL PERU S.A.C., con RUC N° 20538118177, representada por GARCIA CARDENAS RONALD HUMBERTO, Apoderado de la empresa, identificado con DNI N° 25725109, expongo lo siguiente:

Que por petición de la señorita Amancia Alhuay Mañuico con DNI 40604002 se da la Autorización a usar la información necesaria de la empresa sólo con fines de trabajo de investigación de TESIS para obtener el título en la carrera de Contabilidad y Finanzas.

La información utilizada será eminentemente por dicha estudiante y con fines de estudio e investigación científica del trabajo que ha desarrollado: "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022"

Atentamente,

CNC WORLDWIDE DEL PERU S.A.C.
RONALD H. GARCIA CARDENAS
APODERADO
DNI: 25725109

Anexo 8: Consentimiento informado de los participantes



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuico

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucwvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Andrés, Ramírez Burling con DNI: 46606118

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuico

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Angelo Fabiani , Di Gianvito Herrera con DNI: 47855291

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuco, Amancia email: ALHUAYM@ucwvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: CHion CHui, Kam Goñe con DNI: 71138707

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.** Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañico, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Dennys Roberth, Díaz Romero con DNI: 74021370

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:

Alhuay Mañuco, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe

Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Eduardo, Carmona Trauco con DNI: 43642269

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora: Alhuay Mañico, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Edwin Santiago, Delgado Rospigliosi con DNI: 72206568

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

y con el permiso de la institución: **CNC**

WORLDWIDE DEL PERU SAC

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "**Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañico, Amancia email: ALHUAYM@ucvvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Gianmarco Andre, Blas Vilca con DNI: 73829612

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022".

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucwirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Hairo Alan, Gutierrez Espinoza con DNI: 72562348

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

GUTIERREZ ESPINOZA HAIRO ALAN

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:

Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe

Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Henry, Condori con DNI: 48022104

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:

Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor : Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jannet Samira Apeña Achilla con DNI: 72821990

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

.....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jesús Raymond, Rojas Harraka con DNI: 04425498

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuco, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Lisset Fernanda, Maldonado Lezama con DNI: 45989188

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:

Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Nicole Alexandra, Gonzales Chua con DNI: 72220298

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:

Alhuay Mañuco, Amancia email: ALHUAYM@ucvirtual.edu.pe

Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Oscar Abraham, Melgarejo Santillán con DNI: 72869234

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.

Investigador (a) (es): Amancia Alhuay Mañuco

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022”.

Cuyo objetivo es: **Analizar sobre cómo se realiza el análisis de planilla de remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022.**

Esta investigación es desarrollada por estudiante pre – grado de la carrera profesional: **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD** o programa **Virtual**, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**

Describir el impacto del problema de la investigación: **llevar una gestión eficiente de recursos humanos y el cumplimiento de la normativa de la empresa, es importante garantizar la correcta compensación de los trabajadores.**

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ **Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022**”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente de **sala de reuniones** de la institución **CNC WORLDWIDE DEL PERU SAC**. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora:
Alhuay Mañuico, Amancia email: ALHUAYM@ucvvirtual.edu.pe
Docente asesor: Mg. Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Yrvi Jair, Leyva Valverde con DNI: 45795673

Fecha y hora: 15/04/2024 hora: 11:44 am.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 9: Encuestas realizadas a los participantes



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

“ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022”

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?				X	
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?			X		
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?		X	X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?			X		
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?		X			
8	¿Considera que a detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es escuchado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación



CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?			X		
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?				X	
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?				X	
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?			X		
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?				X	
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?				X	
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?				X	
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ÍTEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?	X				
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?	X				
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?		X			
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?		X			
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?			X		
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?	X				
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y emisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?				X	
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?		X			
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?		X			
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?	X				
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ÍTEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?		X			
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?			X		
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?		X			
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?		X			
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?			X		
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?				X	
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?				X	
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala. 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?				X	
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?			X		
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?			X		
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación:



CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ÍTEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?			X		
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?		X			
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?				X	
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?			X		
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?		X			
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?		X			
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?				X	
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?				X	
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?			X		
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?	X				
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?			X		
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?			X		
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?			X		
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones / contribuciones?		X			
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 3: Instrumento de la investigación:



CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?				X	
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?			X		
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?		X			
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?	X				
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada periodo de pago?		X			
8	¿Considera que si detalla que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?		X			

Anexo 3: Instrumento de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

"ANÁLISIS DE PLANILLA DE REMUNERACIONES EN UNA EMPRESA AGENTE DE CARGA DURANTE EL PERIODO 2022"

Sres.:

Se agradece su participación en este cuestionario, que forma parte de mi investigación para obtener el título de contadora en la Universidad César Vallejo. Este proceso requerirá solo unos minutos de su tiempo y será fundamental para mi trabajo académico. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y anónima. Por favor, indique su opinión marcando con una (X) la opción que corresponda según la escala de valoración proporcionada.

Escala: 1 (Nunca); 2 (Casi nunca); 3 (A veces); 4 (Casi siempre); 5 (Siempre).

ITEM	Preguntas	1	2	3	4	5
Recepción, procesamiento y remisión de documentos						
1	¿Recibes tus documentos de planilla de forma clara y organizada?		X			
2	¿Se verifican con exactitud tus datos antes de procesarlos en la planilla de pagos?		X			
3	¿Se remiten los documentos procesados a los departamentos correspondientes para su revisión y aprobación?		X			
Reporte de planilla de pago						
4	¿Considera que constantemente detecta errores en su reporte de planilla de pago?			X		
5	¿Su reporte de planilla de pago refleja con precisión sus horas trabajadas y beneficios recibidos?		X			
6	¿Su reporte de planilla de pago proporciona una visión clara de sus deducciones y contribuciones?			X		
Entrega de resumen de planilla general de pago						
7	¿Considera que el resumen de la planilla general de pago es entregado dentro de un plazo razonable después del fin de cada período de pago?			X		
8	¿Considera que el detalle que proporciona el resumen de la planilla general de pago información sobre bonificaciones, beneficios y otras compensaciones adicionales es ejecutado de forma eficiente?			X		

Anexo 10: Base de datos de encuesta

		CONDENSACIÓN DE DATOS UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO									
		TÍTULO: Análisis de Planilla de Remuneraciones en una empresa agente de carga durante el periodo 2022									
		Variable: Análisis de Planilla de Remuneraciones									
		Personas Encuestadas	Recepción, procesamiento y revisión de documentos			Reporte de planilla de pago			Entrega de resumen de planilla de pago		
			N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1		1	2	4	3	2	3	3	3	2	
2		2	3	3	2	4	2	2	4	3	
3		3	3	3	2	4	4	2	4	3	
4		4	2	1	1	2	2	2	2	3	
5		5	3	3	1	3	3	2	3	2	
6		6	4	2	2	2	3	1	3	3	
7		7	3	2	3	2	3	2	2	2	
8		8	3	3	4	3	3	2	4	2	
9		9	3	4	3	3	2	3	3	3	
10		10	3	2	4	3	3	3	2	3	
11		11	2	2	2	3	2	2	3	2	
12		12	2	4	2	3	4	3	3	3	
13		13	1	3	3	3	3	2	3	3	
14		14	2	4	3	2	2	1	2	2	
15		15	2	2	2	3	2	3	3	3	

Anexo 11: Procesamiento en SPSS

SPSS Command Window: `FRECUENCIAS VARIABLES=*var1 var2 var3 var4 /BARCHART=PERCENT /ORDER=ANALISIS.`

Frecuencias

Estadísticos

	Análisis de Planillas de Remuneraciones	Recepción, procesamiento y revisión de documentos	Reporte de planilla de pago	Entrega de resumen de planilla de pago
N	Válido	15	15	15
	Perdidos	0	0	0

Tabla de frecuencia

Análisis de Planillas de Remuneraciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aplicable	1	6,7	6,7
	Aplicable	14	93,3	93,3
Total		15	100,0	100,0

Recepción, procesamiento y revisión de documentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aplicable	3	20,0	20,0
	Aplicable	12	80,0	80,0
Total		15	100,0	100,0

Reporte de planilla de pago

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aplicable	1	6,7	6,7
	Aplicable	14	93,3	93,3
Total		15	100,0	100,0

Entrega de resumen de planilla de pago.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No aplicable	12	80,0	80,0
	Aplicable	3	20,0	100,0
Total		15	100,0	100,0