



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de
compartamos financiera S.A. en el Distrito de San Martín
de Porres, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Davila Pita, May Jhoseimy (orcid.org/0009-0000-6163-0178)

ASESOR:

Mg. Alcantara Molina, Carlos Jesus (orcid.org/0009-0009-3428-1000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia, quienes confiaron en mí, por quienes seguiré firme en el propósito de obtener mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser mi guía espiritual, y a mi familia por contar su apoyo incondicional para conseguir mi meta ser profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de Riesgos y su Influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el Distrito de San Martín de Porres, 2021", cuyo autor es DAVILA PITA MAY JHOSEIMY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS DNI: 08211680 ORCID: 0009-0009-3428-1000	Firmado electrónicamente por: AMOLINACJ el 23- 09-2024 15:41:59

Código documento Trilce: TRI - 0862577



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DAVILA PITA MAY JHOSEIMY estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de Riesgos y su Influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el Distrito de San Martín de Porres, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MAY JHOSEIMY DAVILA PITA DNI: 46003500 ORCID: 0009-0000-6163-0178	Firmado electrónicamente por: MJDAVILAP el 21-08- 2024 22:57:14

Código documento Trilce: TRI - 0862579

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento.....	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos.....	22

IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de riesgos	24
Tabla 2 Rentabilidad	25
Tabla 3 El riesgo de incumplimiento surge de la posible en detrimento de los compromisos económicos del deudor	26
Tabla 4 La rentabilidad de los compromisos económicos es un componente positivo para reducir el indicador de riesgo de la empresa.	27
Tabla 5 El estatus económico del cliente en el transcurso del plazo de crédito acordado es el factor determinante del riesgo de impago.	28
Tabla 6 La solvencia del cliente está acorde a su incremento financiero en el mercado	29
Tabla 7 Los mercados de crédito están cambiando por causa de la feroz competencia.	30
Tabla 8 El crédito otorgado por la empresa depende de la eficacia de las decisiones en materia de crédito	31
Tabla 9 No saber dónde quedan los préstamos emitidos puede afectar a la clientela de la empresa.....	32
Tabla 10 Seguimiento de cartera como disposición para prevenir préstamos impagos.....	33
Tabla 11 Correcta aplicación de los manejos crediticios en el asunto crediticio.	34
Tabla 12 El acceso al crédito utilizado por el vecindario físico de los padres reduce la delincuencia.....	35
Tabla 13 La capacidad de producción en la zona principal proporciona entradas prósperas a la oficina.....	36
Tabla 14 El desempeño financiero es el resultado del tipo de producto que brinda una empresa.....	37
Tabla 15 Ventas hechas de la zona principal que sirve como componente de medición	38
Tabla 16 El componente tiempo es crucial para el incremento de los clientes de la empresa.....	39
Tabla 17 Los capitales económicos proporcionados por esta unidad son esenciales para el progreso de su zona principal.....	40
Tabla 18 Las actividades económicas ejecutadas en la zona principal resultan únicamente de las inversiones de la empresa.....	41
Tabla 19 La inversión de la unidad es conveniente para lograr los resultados de la zona principal.....	42
Tabla 20 La formación de los empleados genera más ingresos para las empresas.....	43

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de riesgos	24
Figura 2. Rentabilidad	25
Figura 3. El riesgo de incumplimiento surge de la posible en detrimento de los compromisos económicos del deudor	26
Figura 4. La rentabilidad de los compromisos económicos es un componente positivo para reducir el indicador de riesgo de la empresa.....	27
Figura 5. El estatus económico del cliente en el transcurso del plazo de crédito acordado es el factor determinante del riesgo de impago	28
Figura 6. La solvencia del cliente está acorde a su incremento financiero en el mercado.....	29
Figura 7. Los mercados de crédito están cambiando por causa de la feroz competencia	30
Figura 8. El crédito otorgado por la empresa depende de la eficacia de las decisiones en materia de crédito	31
Figura 9. No saber dónde quedan los préstamos emitidos puede afectar a la clientela de la empresa.....	32
Figura 10. Seguimiento de cartera como disposición para prevenir préstamos impagos.....	33
Figura 11. Correcta aplicación de los manejos crediticios en el asunto crediticio .	34
Figura 12. El acceso al crédito utilizado por el vecindario físico de los padres reduce la delincuencia.....	35
Figura 13. La capacidad de producción en la zona principal proporciona entradas prósperas a la oficina	36
Figura 14. El desempeño financiero es el resultado del tipo de producto que brinda una empresa.....	37
Figura 15. Ventas hechas de la zona principal que sirve como componente de medición	38
Figura 16. El componente tiempo es crucial para el incremento de los clientes de la empresa.....	39
Figura 17. Los capitales económicos proporcionados por esta unidad son esenciales para el progreso de su zona principal.....	40
Figura 18. Las actividades económicas ejecutadas en la zona principal resultan únicamente de las inversiones de la empresa.....	41
Figura 19. La inversión de la unidad es conveniente para lograr los resultados de la zona principal.....	42
Figura 20. La formación de los empleados genera más ingresos para las empresas.....	43

Resumen

El estudio es el Análisis de Riesgos y su Influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el Distrito de San Martín de Porres, 2021. El riesgo crediticio es el principal problema por clientes que no pagan sus deudas de sus préstamos. Es por ello el propósito del estudio es analizar la relación entre los riesgos y la rentabilidad a los que está expuesta de la empresa Compartamos Financiera S.A. La metodología es de tipo descriptivo, correlacional, de diseño no experimental, longitudinal. Los resultados del estudio arrojan que el porcentaje de riesgo es mayor que el porcentaje de rentabilidad, lo que conlleva a que la empresa se enfrente a riesgos como el crediticio, la liquidez, operativos, tecnológicos y de cumplimiento normativo, no se implementan políticas sólidas de gestión de riesgos, personal capacitado y no usan herramientas y tecnologías para monitorear su exposición a los diferentes riesgos de forma continua, tampoco procesos de gestión de riesgos sólidos. En conclusión, la relación de riesgos y la rentabilidad no tiene una adecuada gestión de estos riesgos que permita a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A.

Palabras Clave: Riesgo crediticio, rentabilidad, clientes, préstamos, deudas.

Abstract

The study is the Risk Analysis and its Influence on the Profitability of Compartamos Financiera S.A. in the District of San Martin de Porres, 2021. Credit risk is the main problem for clients who do not pay their loan debts. That is why the purpose of the study is to analyze the relationship between the risks and profitability to which the company Compartamos Financiera S.A. is exposed. The methodology is descriptive, correlational, non-experimental, longitudinal design. The results of the study show that the percentage of risk is higher than the percentage of profitability, which leads the company to face risks such as credit, liquidity, operational, technological and regulatory compliance risks, not implementing sound risk management policies, trained personnel and not using tools and technologies to monitor their exposure to different risks on an ongoing basis, In conclusion, the relationship between risks and profitability does not have an adequate management of these risks that would allow the company to minimize their negative impacts and take advantage of business opportunities in a more efficient way and the sustainability of Compartamos Financiera S. A.

Keywords: credit risk, profitability, customers, loans, debts.

I. INTRODUCCIÓN

Podemos estar seguros de que existen unidades financieras para realizar determinadas operaciones de intercambio y crédito personal, pero con el tiempo comienzan a involucrarse en actividades más complejas y extensas, comienzan a conocer más personas y comienzan a establecer conexiones con instituciones.

En el ámbito internacional, Coello (2021) en Ecuador, El objetivo es analizar el impacto del riesgo crediticio en la rentabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) de los segmentos 1 y 2 en Ecuador durante el período 2015-2018. Mediante un enfoque cuantitativo descriptivo y correlacional, se encontró que existía una fuerte correlación negativa entre la morosidad y las medidas de rentabilidad (ROA y ROE). Esto indicó que, a medida que la cartera vencida aumentaba, la rentabilidad de las cooperativas disminuía de manera significativa. Además, el análisis de regresión confirmó una relación negativa significativa entre estas variables, sugiriendo que una gestión inadecuada del riesgo crediticio afectaba directamente la rentabilidad.

Los resultados sugirieron que las COAC podían mejorar su rentabilidad a través de una gestión más eficiente del riesgo crediticio, centrándose en una selección rigurosa de los prestatarios y en el monitoreo constante de sus carteras. También se recomendó que las cooperativas fortalecieran sus estructuras de capital y aumentaran sus activos como estrategias para mejorar su desempeño financiero a largo plazo. Esta investigación proporcionó información valiosa que podría guiar a las cooperativas en la toma de decisiones estratégicas para optimizar su rentabilidad y gestión financiera.

En el ámbito nacional, Santivañez (2022) en Junín, Huancayo, sobre gestión de Riesgo Crediticio y Rentabilidad de las Colocaciones de Créditos en la FINANCIERA PROEMPRESA Agencia Huancayo-2020 tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre la gestión del riesgo crediticio y la rentabilidad de las colocaciones de créditos en la Financiera ProEmpresa, centrándose en la Agencia Huancayo durante el año 2020. Este análisis se llevó a cabo utilizando una metodología de investigación aplicada, caracterizada por un enfoque cuantitativo que permitió medir de manera precisa las variables de interés.

Se adoptó un nivel correlacional con un diseño descriptivo, lo que permitió no solo identificar la relación entre las variables, sino también describir y contextualizar los procesos involucrados en la gestión del riesgo crediticio y su impacto en la rentabilidad.

La población estudiada incluyó a 13 ejecutivos de negocios (EDN), quienes desempeñaban un papel fundamental en la gestión de créditos dentro de la institución, y se incorporaron a los dos parques temáticos relevantes para el estudio. Para la recolección de datos, se empleó la técnica de observación y se aplicó una encuesta estructurada con 28 preguntas cerradas en una escala de Likert, la cual fue validada previamente por expertos en la materia, asegurando la fiabilidad y validez de los resultados obtenidos. Este instrumento permitió recolectar datos detallados sobre las percepciones y prácticas de los ejecutivos respecto a la gestión del riesgo crediticio y la rentabilidad.

El análisis del estudio incluyó dos etapas clave: en primer lugar, se describió la relación entre la política de crédito implementada por la financiera y la rentabilidad de las colocaciones de créditos, lo que permitió identificar cómo las políticas adoptadas influían en los resultados financieros de la empresa. En segundo lugar, se examinó la relación entre el análisis y la evaluación del riesgo crediticio y la rentabilidad de las colocaciones, lo que aportó una visión más profunda sobre cómo la identificación y mitigación de riesgos podían optimizar la rentabilidad.

Los hallazgos del estudio condujeron a la conclusión de que existía una correlación significativa entre la gestión del riesgo crediticio y la rentabilidad de las colocaciones de créditos en la Financiera ProEmpresa, específicamente en la Agencia Huancayo en el año 2020. Se observó que una gestión eficiente del riesgo crediticio, que incluía un análisis riguroso y la correcta evaluación de los prestatarios, resultaba en una reducción del índice de morosidad. Esto, a su vez, prevenía las colocaciones de crédito erróneas, las cuales son una de las principales causas de la disminución de la rentabilidad en instituciones financieras. En última instancia, el estudio subrayó que la gestión del riesgo crediticio es un parámetro esencial para el éxito financiero de la empresa, ya que una gestión adecuada no

solo protege a la entidad de posibles pérdidas, sino que también garantiza la sostenibilidad y mejora la rentabilidad a largo plazo.

En el ámbito local, una de las entidades financieras es Compartamos Financiera S.A., antes ONG Hábitat Arequipa Siglo XXI, un grupo de empresarios de la ciudad de Arequipa que lanzó un proyecto con el objetivo de brindar viviendas habitables a un grupo de peruanos (considerando que los inmigrantes no tienen suficientes recursos) para mejorar su calidad de vida. La empresa tuvo un giro a lo largo de su historia y por ello cambió su imagen en 2013, llamándose "Compartamos Financiera", resultado de muchos años de arduo trabajo enfocado en el desarrollo de sus clientes y comprometidos a seguir trabajando eficientemente en el sector financiero. proporcionando a los microempresarios las mejores herramientas y diversos recursos que necesitan para la inversión.

Es así como se determinó que, al cierre de 2021, el saldo de créditos emitidos fue a 709.000 empresarios. Asimismo, la cartera de préstamos fue de 3,149 millones de soles. El riesgo de crédito siempre está asociado a los préstamos o créditos que otorgan y el cual es una característica esencial de todo negocio; dado que las disposiciones financieras importantes se basan en proyecciones futuras, esto se hace cuando la empresa otorga crédito; esta opción incluye brindar respaldo en efectivo al cliente, los cuales pueden usarse para inversiones en construcción, capital de trabajo y crecimiento económico y respaldar la recuperación de crédito garantizada por la lealtad del cliente, que se basa principalmente en las obligaciones de pago del cliente y su capacidad y voluntad para cumplir con este requisito; Esta indica que tiene una tasa de morosidad de los incumplimientos de los préstamos realizados es del 4,69%.

En todo el Perú se atiende en 103 oficinas en 20 departamentos, en la capital, la Financiera tiene 33 oficinas, alcanzando un 23% promedio anual de crecimiento. Este aumento se atribuye al grupo de analistas de crédito, cuya función es emitir préstamos que siempre están asociados a riesgos. Luego de realizar el préstamo, la institución financiera espera recibir ingresos por la recuperación del monto que el prestamista ha entregado al cliente y posterior realizar el cobro de los intereses y comisiones por cada préstamo y crédito dispensado, mientras que no

se realiza la recuperación del importe del capital concedido (total o parcialmente). Por tanto, el riesgo lo asume la persona que concede el préstamo.

Este estudio se centra en la evaluación del otorgamiento de crédito por parte de las unidades de Compartamos Financieras en el distrito de San Martín de Porres, debido a que en los últimos años se han producido serios desvíos de algunos de los principios básicos del otorgamiento de crédito bancario y son el motivo en el caso de pérdida de credibilidad crediticia, como motivo de remisión, se debe entender el propósito del crédito o préstamo, y las empresas muchas veces no saben exactamente el destino del crédito otorgado, perdiendo así la calidad de la gestión crediticia.

Dado que en las estructuras financieras los riesgos son predecibles, como referente en el ámbito del crédito, formado por analistas, especialistas en crédito o consultores de negocios, por el cumplimiento de metas mensuales para su desarrollo profesional, construcción de carteras de clientes y obtención de altos ingresos financieros, que es la relación entre los dos indicadores principales, a saber, el número de préstamos y desembolsos de préstamos otorgados a nuevos clientes y el índice de desembolsos totales de préstamos emitidos por mes; además, también se conceden préstamos repetidos a antiguos clientes; por esta razón, los participantes en el campo del crédito pueden alcanzar o superar estas metas a menudo y estas se llevan a cabo en el último momento solo para lograr las metas, sin tener en cuenta los principios de evaluación y el procedimiento para la concesión del crédito y así poder pagar parte o la totalidad del crédito otorgado.

El riesgo crediticio a menudo surge de una no buena gestión de la cartera y de una no buena calidad operativa, ya que las crecientes tasas de incumplimiento que resultan en incumplimientos excesivos de los préstamos afectan la cartera de clientes de la empresa. Para ello es necesario monitorear el objetivo de cada operación de crédito para poder alcanzar el fin del ente logrando liquidez y obtener ganancias.

Se llevan a cabo estudios para decretar cómo afecta una amenaza crediticia en la rentabilidad de las instituciones financieras; realizar contribuciones para ayudar a las entidades a reducir parcial o totalmente las condiciones pendientes de

los préstamos a nivel del sector financiero; luego el grupo de crédito evalúa los préstamos y créditos no solo para lograr sus objetivos de desarrollo en la unidad estructural, además, para seguir cumpliendo con las reglas internas, políticas y fundamentos esenciales en la concesión de préstamos y créditos; con el fin de promover con el progreso del cliente, porque los fundamentos del cliente se basan en la confianza y dependencia de su grupo crediticio para las transacciones crediticias; evitando así situaciones imprevistas en las que no se pueden generar retornos porque las operaciones de crédito se incluyen en una cartera más pequeña, y la empresa quiebra por una disminución de los ingresos financieros, incluido este, a medida que aumenta el índice de morosidad y la aceptación de sus pares, lo que evitaría que se generalizaran a nivel nacional y se espera que aumente sus ingresos y reduzca la morosidad.

Teniendo en consideración esta premisa se planteó el problema general: ¿Cómo es la relación entre el análisis de riesgos y la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021?, y también para los problemas específicos: problema específico 1 fue ¿Qué impacto puede causar el riesgo de incumplimiento en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, en el año 2021?, para el problema específico 2 fue ¿Cómo impacta el riesgo de cartera en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021?. El motivo por lo que se realizó este estudio es crear conciencia sobre los riesgos crediticios que afectan a la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. realizando un análisis y así verificar si se tuvo riesgo de incumplimiento y riesgo de cartera lo que determina si existe una buena rentabilidad para la entidad financiera.

El estudio actual se determinó como justificación teórica, en razón que esta investigación proporciona una mejor comprensión de la importancia de la rentabilidad para Compartamos Financiera S.A. Los resultados permitirán comprender cómo el sector crediticio aplica procedimientos y políticas crediticias al evaluar las solicitudes de créditos y cómo esto afecta la reducción de las amenazas crediticias y crea rentabilidad en función del crédito otorgado. Como justificación práctica, porque esta investigación es relevante en el actual contexto económico local, ya que se ha impulsado el desarrollo de la entidad financiera, no

únicamente en la gestión pública, también en todos los factores mercados para promover la inclusión en todos sus aspectos. Como justificación metodológica, porque este estudio ofrece la oportunidad de crear una nueva herramienta útil que incluye, entre otras cosas, extraer inferencias válidas de las relaciones causales de las variables en estudio. Como justificación social, ya que las últimas investigaciones se presentan como una donación al Banco Compartamos Financiera S.A. Esto no solo se utilizará como fuente de inspiración para que los estudiantes desarrollen sus investigaciones, sino que también actuará como fuente de inspiración para otras entidades que brindan atención financiera y puedan utilizar las recomendaciones, de modo que en el futuro se utilicen para investigaciones.

Entonces, para el fin general fue Precisar cómo incide el análisis de riesgos en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021. Para el fin específico 1 fue Señalar como afecta el riesgo de incumplimiento en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021. Para el fin específico 2 fue Especificar como puede impactar las amenazas de cartera en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.

Luego, para la hipótesis general fue el estudio de riesgos incide significativamente en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021. Para la hipótesis específica 1 fue el riesgo de incumplimiento afecta significativamente en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021. Para la hipótesis específica 2 fue el riesgo de cartera impacta significativamente en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los precedentes nacionales están representados por La Rosa y Bustinza (2023). En su tesis sobre “El riesgo financiero y su influencia en la rentabilidad de las entidades bancarias en Los Olivos, año 2022”, cuyo propósito de este trabajo de investigación es mostrar cómo los riesgos financieros afectan el rendimiento económico de las empresas bancarias en el distrito de Los Olivos en el año 2022. Los tipos de búsqueda fueron cuantitativos, no experimentales y de diseño transversal. La prueba estuvo adaptada por 37 empleados de bancos pertenecientes a 32 instituciones diferentes, representando a las principales entidades bancarias de Los Olivos. Se utilizó un cuestionario con 25 preguntas de escala Likert para recopilar datos, enfocándose en variables de riesgo financiero y rentabilidad. Los resultados mostraron un nexo directo entre la exposición financiera y el riesgo, así como una influencia significativa entre estas variables en términos de rentabilidad, demostrada mediante pruebas estadísticas de chi-cuadrado con un nivel de significancia de $\alpha = 5\%$.

Moreno, A. (2021). En su tesis sobre “Impacto del riesgo de liquidez en la rentabilidad del sistema financiero peruano”, El objetivo es examinar la liquidez de los principales bancos de la Banca Peruana mediante los ingresos de efectivo y su consecuencia en el presupuesto financiero. La banca en Perú se financia principalmente con depósitos, los cuales representan más del 60% del activo total. Estos depósitos se clasifican por tipo de depositante (mayorista y minorista) y tipo de depósito (láminas, ahorro, a plazo), cada uno con un nivel de pérdida financiera de fluidez diferente. Considerar los costos de liquidez al asignar precios internos es crucial, ya que no solo afecta la rentabilidad de los bancos, sino también la estabilidad del sistema financiero. El cumplimiento de normativas regulatorias busca prevenir crisis financieras, pero implica costos adicionales por financiamiento estable y reservas de liquidez. Utilizando métodos como EWMA y Garch se calcula la volatilidad de depósitos y financiamiento mayorista y minorista. Se concluye que un mayor riesgo de liquidez en depósitos mayoristas aumentará los costos de financiamiento, mientras que un aumento en los costos de depósitos privados puede reducir los costos de financiamiento en menor medida.

Rengifo, (2022). En su Tesis doctoral sobre “El riesgo crediticio y su incidencia en la rentabilidad de las cajas rurales de ahorro y crédito en el Perú, 2019-2021”, el objetivo de la investigación fue estudiar cómo las pérdidas de ganancias anuales de las cajas de ahorro y crédito rurales del Perú entre 2019 y 2021 se vieron afectadas por el riesgo crediticio, incluyendo el impacto de la pandemia. Se realizó un análisis no experimental con un diseño longitudinal adecuado, centrándose en el nivel descriptivo de interpretación. Se encuestó a 46 directores de la Banca de Crédito del Perú y se utilizó el software SPSS para analizar los datos. La mayoría de los encuestados opinó que los indicadores de riesgo crediticio deben ser monitoreados con frecuencia debido a su capacidad de desencadenar situaciones inesperadas, como lo fue la pandemia. La investigación confirmó que el riesgo crediticio tiene un impacto significativo en la rentabilidad financiera de las cajas de ahorro y bancos de crédito en el Perú durante el período mencionado, principalmente debido al aumento en la morosidad que afecta la cobranza y la sostenibilidad. Esta situación se ve agravada por la crisis económica y financiera provocada por la pandemia.

Aguilar (2022). En su tesis sobre “Riesgo financiero y su impacto en la rentabilidad, en las empresas Bancarias del Perú reguladas por la SBS, periodo 2019-2020, cuyo fin es Analizar el impacto de los riesgos financieros en el rendimiento económico de las empresas bancarias peruanas registrado en SBS 2019-2020. Los métodos utilizados fueron cuantitativos, de enfoque no experimental, longitudinal. Para recolectar la información se utilizaron análisis documentario con el apoyo del Banco, las AFP y la Comisión Reguladora de Seguros y se compilaron las cuentas financieras de los 5 principales bancos del Perú para los años 2019 y 2020. La conclusión fue que una amenaza financiera influye en el rendimiento económico.

Camargo (2021), En su tesis sobre “Relación del riesgo y rentabilidad de las empresas procesadoras de petróleo de Perú y Chile periodo 2016-2020”, El objetivo de su estudio sobre la "Correlación entre el riesgo y la rentabilidad de las compañías petroleras de Perú y Chile en el periodo de 2016 a 2020" fue determinar la conexión existente entre estos dos aspectos en las refinerías de petróleo de ambos países durante ese lapso de tiempo. Se empleó una perspectiva de investigación cuantitativo y deductivo, con un esquema

transversal y un nivel de investigación correlacional y no experimental. Fue recabada la información mediante el análisis de documentos como estados financieros, los cuales fueron corroborados por expertos en la materia. La muestra consistió en refinerías de petróleo en Perú y Chile. Los resultados examinaron la correlación entre los riesgos cuantificables y no cuantificables y la rentabilidad de las refinerías, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson en SPSS. Se detectó que los riesgos cuantificables están relacionados con la rentabilidad petrolera, mientras que los riesgos no cuantificables también influyen en la rentabilidad de las refinerías en ambos países. En resumen, se concluye que existe una correlación entre los riesgos y los retornos en las refinerías de petróleo peruanas y chilenas.

La variable dependiente de la rentabilidad tiene un antecedente en Sevilla (2023) y se aborda en la tesis sobre la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la empresa estación de Servicios M&V SRL en Lambayeque 2021. El propósito es determinar si la administración financiera afecta el rendimiento de la empresa. Se empleó una metodología explicativa y un enfoque no experimental en el estudio, recopilando datos a través de entrevistas y análisis de documentos contables como el balance financiero y de resultados de la empresa. La muestra incluyó a los gerentes de la estación y la documentación administrativa y contable. Los hallazgos indicaron que la gestión financiera no se lleva a cabo de manera formal, con falta de planificación en actividades presupuestarias y financieras, necesidades de la empresa sin definir y financiamiento basado en créditos bancarios. La evaluación de la rentabilidad reveló un retorno de la inversión (ROI) positivo en los años 2019 (14,72%) y 2020 (10,72%), así como valores positivos de retorno sobre el patrimonio (ROE) en 2019 (19,81%) y 2020 (15,13%). Como resultado, se infiere que la implementación de una administración de finanzas en la estación de servicios M&V SRL tendrá un impacto significativo en la rentabilidad.

Reyes y Pérez (2022), en su tesis sobre El efecto de los riesgos de crédito y liquidez sobre la rentabilidad de los bancos comerciales peruanos, 2003-2019, El objetivo de este estudio es analizar cómo las amenazas en los créditos y en la liquidez afectan

el rendimiento económico de las Entidades Financieras comerciales en Perú durante el período 2003-2019. Los bancos comerciales enfrentan diversos riesgos en su actividad económica, especialmente en el sector financiero, que pueden impactar su rentabilidad. Por lo tanto, es crucial que estas entidades gestionen de manera adecuada estos riesgos financieros para evitar costes internos y sociales, y asegurar un nivel de rentabilidad suficiente para hacer frente a posibles crisis financieras y cumplir con su función de intermediación. El análisis se basa en estadísticas de 15 estructuras bancarias que incluyen variables como el ROA (variable dependiente), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, tamaño del banco, capital bancario, crecimiento del PIB e inflación (variables independientes). Con estos datos, se estima un modelo de efectos fijos para datos de panel mensuales. Los resultados del estudio muestran que los grandes bancos tienen una rentabilidad menor cuando enfrentan mayores riesgos crediticios y de liquidez en moneda local, pero no se ven afectados por mayores riesgos de liquidez en moneda extranjera. Por otro lado, los bancos pequeños pueden tener una rentabilidad mayor solo en situaciones de mayor riesgo de liquidez en moneda extranjera, pero no cuando enfrentan mayores riesgos crediticios y de liquidez en moneda local.

Vargas (2022). En su tesis sobre “Análisis Financiero y Rentabilidad Económica en la Estación de Servicios Grifo Abancay E.I.R.L. Apurímac, 2022”, cuyo objetivo es implementar la correlación entre el análisis financiero y el rendimiento económico en la empresa. El estudio es de naturaleza básica y tiene un diseño experimental, descriptivo, con correlación y transversal. La muestra fue de 25 empleados, y se utilizó un cuestionario validado como instrumento, con prueba piloto de confiabilidad. Según los descriptivos arrojaron que el 72% de los participantes afirmaron que rara vez realizan análisis financieros, con situaciones similares para el análisis horizontal y vertical. Además, el 64% de los encuestados mencionó que la empresa nunca ha logrado una rentabilidad aceptable. La conclusión final es que el análisis financiero tiene una relación moderada con la rentabilidad en la Estación de Servicios Grifo Abancay E.I.R.L. El coeficiente resultante es 0,563 y el valor P es $0,003 < 0,05$.

Veliz (2020). En la tesis sobre “Análisis de la gestión de riesgos financieros de la financiera Proempresa, año 2015 al 2018”, El propósito principal del estudio fue examinar la gestión del riesgo financiero de Financiera Proempresa durante el período comprendido entre 2015 y 2018, así como su impacto positivo en la rentabilidad. Se llevó a cabo una evaluación sobre la posible relación entre el riesgo de incumplimiento, la exposición al riesgo, el control de contingencias de castigo y el control de contingencias del riesgo financiero en términos de rentabilidad. La investigación se centró en la participación de 49 directivos de agencias Proempresa durante el periodo de estudio mencionado. Para recopilar la información necesaria, se utilizaron datos proporcionados por el portal Financiera Proempresa de 2015 a 2018, se empleó una hoja de cálculo en Microsoft Excel y posteriormente se utilizó el programa estadístico R studio para un análisis más detallado de las variables y su impacto en la rentabilidad. Los hallazgos destacaron mejoras significativas en la gestión del riesgo de castigos, impagos y deuda por parte de las entidades financieras, reflejadas en diversas estrategias implementadas. Además, se observó una disminución en el número de clientes con pagos incumplidos y una mayor atención a los riesgos de endeudamiento al evaluar los créditos. Se planteó la pregunta sobre la vinculación entre el manejo del riesgo y el riesgo crediticio, así como su repercusión en la rentabilidad de Financiera Proempresa.

Arizaca (2020). En su tesis sobre Pérdida financiera y la rentabilidad en Falabella y Ripley entre el 2012 al 2017 bajo la muestra Montecarlo, El propósito de este estudio es analizar cómo el manejo del riesgo crediticio en la ciudad de Arequipa afectó la rentabilidad de los bancos municipales en 2018. En la actualidad, las entidades financieras se enfrentan a amenazas tanto internas como externas, siendo el riesgo de crédito el más relevante para el año en cuestión. Una gestión efectiva de este riesgo es crucial, ya que permite a las instituciones financieras manejar situaciones complejas que puedan surgir y afectar directamente su rentabilidad.

Para comprender mejor este tema, es importante examinar indicadores como el riesgo de incumplimiento de los clientes, así como el comportamiento en la recuperación de préstamos, ahorros, y operaciones de refinanciamiento y reestructuración. Durante 2018, se observaron problemas en instituciones de microfinanzas como Caja Sullana debido a una mala gestión, lo que resultó en una disminución en su rentabilidad por problemas internos y externos como la reducción en la capacidad de pago de los clientes.

Este estudio utiliza métodos científicos descriptivos, explicativos y analíticos, y se enfoca en 5 cajas de ahorro y bancos municipales como muestra. Se utiliza la teoría de selección, evaluación y medición de riesgos de cartera como marco de investigación. Los hallazgos alcanzados evidencian una reducción en los estados económicos y financieros de los fondos municipales, concluyendo que la gestión del riesgo crediticio tiene un impacto significativo en el rendimiento económico de las instituciones de microfinanzas..

En cuanto al análisis de pérdida financiera, el riesgo implica la posibilidad de situaciones desfavorables por venir y la potencial disminución del valor financiero. Considerando que todo riesgo crediticio implica la incertidumbre de sufrir pérdidas reales (también conocida como quiebra), que es el riesgo de pérdida financiera que se presenta cuando el deudor incumple sus compromisos económicos (Partal y Gómez, 2011, pp. 27-28).

Asimismo, sobre las clases de posible pérdida financiera, esto sucede con el cliente que pudo cumplir con algunas o todas sus obligaciones financieras. El riesgo de crédito incluye más de una clase de riesgos: a) El riesgo de incumplimiento se trata de analizar de manera objetiva la habilidad del cliente para zanjar sus deudas, y considerar las posibles pérdidas que esto podría ocasionar a la empresa. b) El riesgo de cartera, medido por la composición y concentración de los préstamos en la cartera del cliente, es una estimación de las pérdidas financieras que sufriría el cliente si incumpliera sus cancelaciones (Altman, Et al. 2012, pág.47).

Es de gran relevancia para las entidades financieras el análisis de riesgo crediticio, ya que les permite evaluar la probabilidad de incumplimiento en las cuentas de sus clientes.

Otro punto importante para considerar es la importancia de controlar la exposición al riesgo, ya que este constituye un elemento clave dentro de la teoría financiera. La comprensión de este concepto está estrechamente relacionada con la participación académica y profesional en el ámbito financiero; para aquellos que buscan sacar provecho del riesgo. Después de identificar un riesgo, el siguiente paso para explotarlo es medirlo o incluso predecirlo. Es esencial implementar un sistema de gestión del riesgo crediticio para protegerse y obtener beneficios. Este proceso está diseñado para realizar varias labores, garantizando una comunicación constante para comprender mejor los riesgos que enfrenta la empresa y proteger sus activos e ingresos. (Alonso, 2015, p.8).

Una guía que enumere diferentes tipos de crédito puede ser útil para minimizar la exposición al riesgo relacionado a la concesión de préstamos: a) La evaluación de la solvencia futura de la deuda, basada en las perspectivas competitivas del sector, determina el destino de los fondos generados en el futuro para el pago de las deudas del deudor. b) Contabilidad y análisis contable pues es necesario llevar a cabo una evaluación detallada para obtener un diagnóstico preciso. c) Examinar datos del mercado financiero con el fin de identificar datos importantes acerca de potenciales oportunidades de inversión en el futuro. d) En ocasiones, se realiza una observación en los datos previos para determinar el historial crediticio de un deudor, el cual puede incluir información de su relación financiera con otras empresas o con la misma entidad acreedora. A pesar de que un buen historial crediticio en el pasado no asegura un buen comportamiento en el futuro, se puede llevar a cabo una evaluación más detallada para tomar decisiones informadas. e) Ajustar el sistema de incentivos también contribuirá a elevar el estándar de la cartera crediticia. Incorporar una bonificación vinculada al historial crediticio de la empresa del cliente mejorará la evaluación al momento de decidir si otorgarle o no crédito. (Preve, 2011, pp. 301-303).

Es fundamental realizar un estudio de las pérdidas financieras, ya que al detectar estos problemas importantes que afectan a la banca suelen originarse por no cumplir con sus procedimientos de evaluación y gestión de riesgos, que afectan tanto los préstamos como el seguimiento. Por ello, en el momento de dar un crédito, siguiendo su evolución, siempre se deben tomar precauciones que permitan controlar el destino del negocio y aumentar la rentabilidad de la vinculación entre las empresas y sus clientes. El deudor (Thomas y Butler, 2008, pp. 13-14).

Según la metodología de los cinco Cs del crédito, se afirma que la cantidad de información disponible sobre un cliente influye en la calidad del análisis realizado por un analista de crédito. Aunque recopilar y procesar toda esa información puede llevar mucho tiempo, es fundamental para identificar los aspectos más relevantes.

Es por ello que hemos creado un enfoque simplificado que facilita la identificación rápida de los elementos clave que determinan la capacidad de pago del cliente. Este enfoque consiste en evaluar cinco aspectos clave para otorgar crédito: a) La disposición del cliente para saldar con sus compromisos financieros. b) La habilidad de pago, que se determina mediante el análisis de su liquidez y flujo de efectivo. c) El capital, que refleja la fortaleza financiera del cliente. d) Las circunstancias externas que pueden influir en la capacidad de pago, como la ubicación geográfica o condiciones económicas. e) La garantía, que son los activos que el deudor puede ofrecer como respaldo en caso de incumplimiento. Ejemplos de garantía incluyen avales, certificados de garantía, contratos hipotecarios y depósitos. (García, 2010, págs. 330-331).

Además, la tecnología de monitoreo y análisis operativo considera dos aspectos: a) Externamente, las instituciones financieras deben cumplir con diversas normas relacionadas con el riesgo de crédito. Dependiendo del riesgo asumido se utilizará una cantidad mínima de capital social y reducción de reservas para cubrir préstamos pendientes. b) Considerar internamente las políticas y regulaciones internas. Política general de conducta y límites globales de riesgo. En concreto, los criterios se consideran por industria, tipo de producto, área de negocio y cliente. El objetivo principal del uso de estas políticas es distribuir el riesgo.

Se puede decir que los métodos y procesos primordiales para el análisis y seguimiento del riesgo crediticio, ya que se utilizan diversas herramientas y procesos. El objetivo es reducir las pérdidas esperadas tomando medidas como: a) identificar la posibilidad de falta de pago, evaluar la eficacia bancaria del cliente y trabajar con aquellos con mayor probabilidad de reembolsar el crédito; b) considerar la exposición al riesgo al otorgar préstamos adaptados a las necesidades de financiamiento para evitar riesgos innecesarios. Es crucial monitorear de cerca las operaciones de crédito para poder tomar medidas efectivas en caso de detectar riesgos como: dificultades para cumplir, severidad de las pérdidas en caso de incumplimiento, y ofrecer garantías (avales, hipotecas) que fortalezcan la operación crediticia. También es importante establecer procesos de recuperación eficientes para recuperar el crédito en caso de incumplimiento. (Pujadas, Amat y Lloret, 2012, pp.24-25).

Tener presente el ratio de préstamo preferencial en los indicadores que analizan se relacionan con los incumplimientos en las carteras de crédito de los clientes y deben interpretarse desde la doble perspectiva de si la empresa es probable que incumpla y si la empresa es capaz de prevenir el riesgo de incumplimiento del crédito.

Primer factor, la tasa de morosidad, esto se entiende por préstamos dudosos los préstamos dudosos con un plazo de amortización superior a 3 meses y los préstamos con un plazo total de amortización indeterminado.

Segundo factor, las empresas utilizarán los índices de eficiencia para medir la relación entre las ganancias obtenidas y las inversiones realizadas, lo cual se basa en una evaluación de su estado de pérdidas y ganancias.

Así que, mientras más bajo sea el ratio, mayor eficiencia tendrá el negocio, siendo recomendable mantenerlo alrededor del 50%.

Tercer factor, el margen de beneficio cuyo enunciado son: Rendimiento de los activos: $ROA = \text{Beneficio neto} / \text{Activos totales}$ Rentabilidad sobre el Patrimonio: $ROE = \text{Beneficio Neto} / \text{Patrimonio Total}$

Cuarto factor, el índice de liquidez se obtiene al dividir los préstamos entre

los activos totales, lo cual indica la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo. Una menor ratio sugiere una mayor liquidez, considerando tanto los préstamos de entidades financieras como los de terceros. (Blanco, 2015, pp.230-232).

La rentabilidad se logra al observar el rendimiento a largo plazo de una producción, lo cual es fundamental para asegurar el crecimiento de la inversión y alcanzar una posición más sólida en el mercado. Además, se evalúa la dirección de la unidad, lo que se ve reflejado en las ventas y el uso eficiente de los recursos de la empresa.

La medición se refiere a evaluar el rendimiento de los recursos utilizados como activos en una unidad. Por lo tanto, la rentabilidad se determina por cómo una empresa administra los recursos a su disposición. En consecuencia, la rentabilidad es una guía que muestra la eficiencia en el manejo empresarial y facilita la comparación del rendimiento entre diferentes períodos.

La rentabilidad se evalúa teniendo en cuenta dos aspectos: la rentabilidad financiera, que se refiere al rendimiento para los accionistas, y la rentabilidad económica, que abarca toda la información para que la empresa funcione, como la inversión en el crecimiento del negocio. (Ramírez, J. et al., 2014).2015, pág.47).

Entender los factores que determinan la rentabilidad es esencial, pues esta se correlaciona con la destreza de una empresa pudo usar eficazmente y eficientemente sus recursos económicos y financieros en la realización de sus operaciones.

La gestión a un breve periodo considera cuatro beneficios: a) La información financiera sobre la utilización de los medios disponibles y los resultados a corto y largo plazo. b) Económico, se refiere a los activos propiedad de la unidad administrativa y los ingresos y gastos. c) Para el personal, demuestra la capacidad en términos de productividad. (Díaz, 2012, p. 70).

El análisis de arrendamiento consiste en evaluar la eficiencia de los activos y la rentabilidad neta de los mismos a través de dos medidas: a) Rendimiento de los activos, que es la relación entre los ingresos obtenidos y las inversiones de la

empresa. Cuanto mayor sea este índice, mayor será el rendimiento de los activos.

b) Rentabilidad del capital, que mide la vinculación entre el beneficio neto total de la empresa y el capital de los titulares. Esta guía es clave para evaluar la administración de la empresa y se busca maximizar su valor. Se espera que este coeficiente sea lo más alto posible. (Amat, 2008, pp. 96-97).

La eficiencia y rentabilidad se refleja en el ROA, activos, la eficacia operativa y la optimización activa. El ROA se centra en la sostenibilidad de las actividades de microfinanzas, la calidad de la cartera y la generación de ganancias suficientes para cubrir inversiones. La calidad de los activos se relaciona con las pérdidas crediticias y los costes de financiación. La eficiencia operativa se refiere a la productividad y la excelencia en el servicio. La optimización activa implica ofrecer más servicios personalizados y adaptados a las necesidades del negocio y del cliente. (Mendiola, et.al. 2015, págs. 71-72).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de tipo descriptivo por el objetivo y los problemas planteados. Se realizan en base a situaciones reales y apremiantes que se encuentran en el estudio y se utiliza con el método que puedan proporcionar detalles porque el estudio es ventajoso y valioso para la hipótesis y puede desarrollarse y analizarse (Hernández et al, 2014).

Este análisis fue de enfoque correlacional, se pretende establecer una relación entre análisis de riesgos y rentabilidad para su evaluación en Compartamos Financiera S.A. (Hernández et al., 2014).

En cuanto al nivel es longitudinal, ya que los fenómenos se presentan en su forma natural sin cambio alguno de variables. (Hernández et al., 2014).

El diseño es no experimental, porque estos sucesos ya pasaron y se convierten en variables a observar y describir. Analizado e interpretado para sacar conclusiones. (Hernández et al., 2014).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: análisis de riesgos

Es la probabilidad de que ocurran situaciones negativas en el futuro. Este riesgo está relacionado con la incertidumbre de sufrir pérdidas efectivas que surgen cuando el deudor cumple total o parcialmente con sus compromisos financieros. (Partal y Gómez, 2011, pp. 27 -28).

Variable 2: rentabilidad

El empuje de la empresa se determina a través de su capacidad para obtener ganancias derivadas del préstamo otorgado y de la inversión eficiente de los recursos necesarios para alcanzar resultados favorables (Barco, p. 2009). II-1). La operacionalización de variables se ve con mayor detalle en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

En cuanto a la población fue de 40 participantes de dos agencias de Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres. Esta población es una comunidad o conjunto de personas o particularidades similares que se consideran en un estudio para sacar una conclusión. Otro modo de decir es que se refiere a individuos que piensan de la misma manera, les gusta algo o es probable que les guste algo. (Gómez, 2012).

La muestra censal será de 40 participantes de dos agencias de Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres. Se referirá a todas las partes que componen un fenómeno y que necesitarán ser medidas en un estudio específico (Hernández y Mendoza, 2018). No se incluirá como un modelo, ya que se considerará a la totalidad de la población en cuestión y no habrá exclusiones. Dada esta condición, se aceptará que el modelo será equivalente a la colectividad que se estará estudiando (Hernández y Mendoza, 2018).

Los criterios de inclusión para esta muestra incluirán a todos los 40 participantes directamente relacionados al proceso de análisis de riesgos y Rentabilidad con contrato indeterminado en la empresa.

Los criterios de exclusión para esta muestra excluirán a los trabajadores de servicio tercerizado 2 vigilantes, 2 personales de limpieza y 2 trabajadores de un estudio contable que no tienen ninguna relación con el proceso de análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad con contrato de servicio tercerizado en la empresa.

Es así que el muestreo se referirá a un subconjunto relevante de una población, definido según sus características (Hernández et al., 2014). En este estudio, solo se utilizará una muestra que considerará a todos los trabajadores con contrato indeterminado que tengan conocimiento de los procedimientos que lleven a cabo en la empresa.

El muestreo del estudio se clasificará como no probabilístico, según los

autores (García et al., 2014), quienes señalan que este método evaluará el magnitud de la muestra y variará según el tipo de investigación.

Muestra

Para la muestra se emplean como referencia para el censo, se registrarán a todos los miembros del departamento de financiero y a los directores de cada sucursal de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres. Este representa un grupo de personas seleccionadas con la finalidad de conseguir información (Gómez, 2012).

Muestreo

El muestreo podría implicar visitar las 2 sucursales de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres para recopilar información a los funcionarios de la agencia sobre los servicios a los clientes que acuden a realizar trámites, solicitar préstamos u otros servicios financieros.

Tabla 1: Total de encuestados por agencia

N°	AGENCIA	ÁREA	N° ENCUESTADOS
1	Av. Perú 3260	Créditos y Gerente	23
2	Av. Perú 2636	Créditos y Gerente	17
TOTAL			40

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Utilizamos la encuesta como método para recopilar información de dos oficinas de Compartamos en San Martín de Porres, con el fin de analizar la vinculación entre el análisis de riesgo y el rendimiento económico de las entidades financieras en el distrito de San Martín de Porres en 2021.

En cuanto a los instrumentos de recopilación de datos se creó un formulario utilizando la escala Likert para recopilar datos de forma confiable y con la validez necesaria, el cual fue probado con éxito. de juicio de expertos. Este cuestionario aprobado por especialistas se aplica a los participantes que trabajan en el ámbito del crédito y administradores de las oficinas de entidades financieras.

Tabla 2: Validación por juicio de expertos

N°	Juez Experto	Resultados
1	Juan Guillermo Afaraya Mamani	Aplicable
2	Willy Richard Flores Manzano	Aplicable
3	Luz Midolly Murillo Machacao	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Los evaluadores expertos concluyeron que el instrumento es adecuado para su aplicación.

Para la confiabilidad del cuestionario se usó Alpha de Cronbach, ingresando los datos en el programa estadístico SPSS v.27 para determinar la consistencia de los ítems.

Tabla 3: Categoría de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Coeficiente alfa >	9 Excelente
Coeficiente alfa >	8 Bueno
Coeficiente alfa >	7 Aceptable
Coeficiente alfa >	6 Cuestionable
Coeficiente alfa >	5 Pobre
Coeficiente alfa <	4 Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003, p. 231)

Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad

Análisis de riesgo		Rentabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos	Alfa de Cronbach	N° de elementos
,873	10	,817	8

Según el coeficiente de confiabilidad, la prueba es considerada confiable ya que obtuvo un valor de 0.873 para la variable independiente Análisis de riesgo y 0.817 para la variable dependiente Rentabilidad. Esto sugiere que los instrumentos y los ítems utilizados tienen un grado BUENO de confiabilidad.

3.5. Procedimiento

El estudio comienza recopilando información mediante una encuesta, previa aprobación por escrito de la autoridad correspondiente (ver anexo). Posteriormente, estos datos se introducirán en un software estadístico en la computadora, el cual analizará la información y presentará los resultados pertinentes que serán utilizados para la discusión, hallazgos y sugerencias finales del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Este enfoque implica el análisis de información sin manipulación, ya que el propósito principal de la investigación es examinar y evaluar los resultados de los datos relevantes para resolver la relación entre el análisis de riesgos y la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. El estudio es descriptivo porque se describe a una interpretación específica de una situación o grupo actual, aborda un fenómeno o la situación en estudio, describe detalladamente las características que son el centro del estudio e intenta recopilar encuestas o informes del estudio. La técnica de análisis utilizado consiste en analizar los datos verificados y demostrables, y confirmar o validar un determinado componente lógico mediante la aplicación la encuesta. (Gómez, 2012).

3.7. Aspectos éticos

Se observó un estricto respeto por la propiedad intelectual, cumpliendo con los estándares académicos establecidos. Todos los autores mencionados fueron debidamente citados, garantizando así el reconocimiento y la atribución adecuada de sus aportes originales. Además, los instrumentos utilizados en la recolección de datos contaron con el permiso explícito de sus autores originales, conforme a lo estipulado por el Código de Ética de la Universidad César Vallejo (UCV) en 2021.

Asimismo, se aplicaron de manera rigurosa los principios éticos establecidos en el artículo 3° del Código de Ética de la UCV. Estos principios incluyen la beneficencia, que se tradujo en esfuerzos para asegurar el bienestar y beneficio de todos los participantes del estudio; la no maleficencia, garantizando que no se causara daño físico ni psicológico a los involucrados; la autonomía, respetando el derecho de los participantes a decidir libremente su participación en la investigación; y la justicia, que aseguró un trato igualitario para todos los sujetos, promoviendo la equidad y el respeto a sus derechos. Estos principios éticos fueron fundamentales para la conducción de un estudio que no solo fue metodológicamente riguroso, sino también profundamente respetuoso de los valores humanos y de las normativas institucionales (Universidad César Vallejo [UCV].,2023).

IV. RESULTADOS

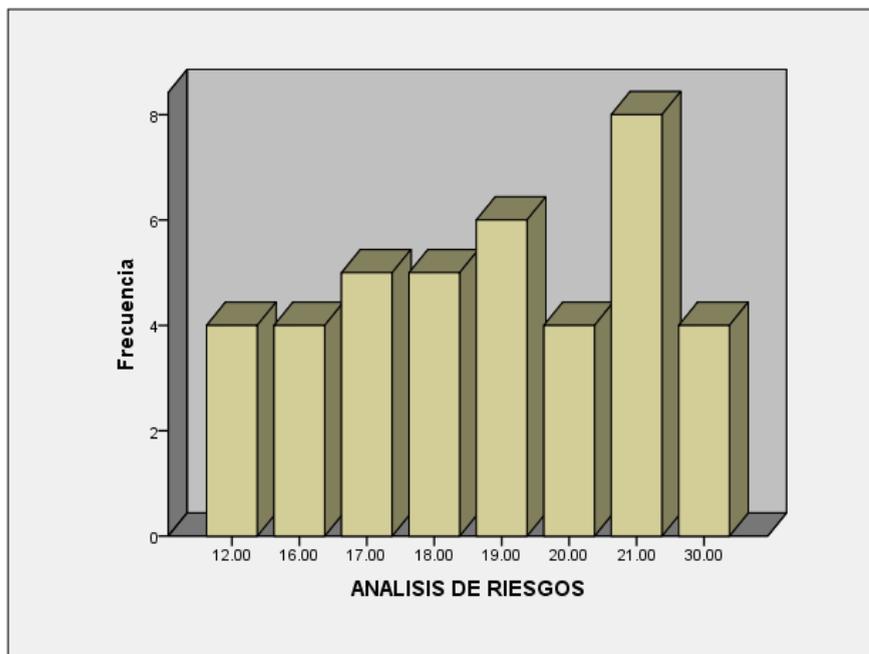
Tabla 1

Análisis de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	12,00	4	10,0	10,0	10,0
	16,00	4	10,0	10,0	20,0
	17,00	5	12,5	12,5	32,5
	18,00	5	12,5	12,5	45,0
	19,00	6	15,0	15,0	60,0
	20,00	4	10,0	10,0	70,0
	21,00	8	20,0	20,0	90,0
	30,00	4	10,0	10,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Análisis de riesgos



Nota: De la tabla 1, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 21, mientras que el de menor es 12.

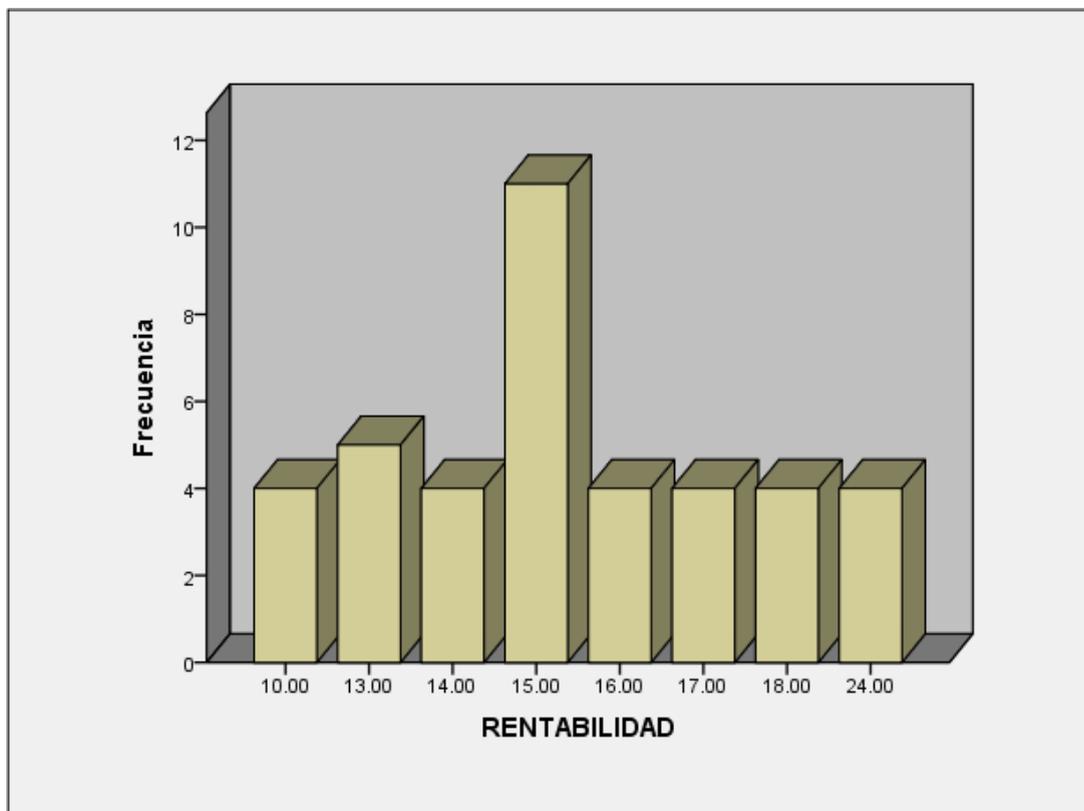
Tabla 2

Rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	10,00	4	10,0	10,0	10,0
	13,00	5	12,5	12,5	22,5
	14,00	4	10,0	10,0	32,5
	15,00	11	27,5	27,5	60,0
	16,00	4	10,0	10,0	70,0
	17,00	4	10,0	10,0	80,0
	18,00	4	10,0	10,0	90,0
	24,00	4	10,0	10,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Rentabilidad



Nota: De la tabla 2, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 15, mientras que el de menor es 14

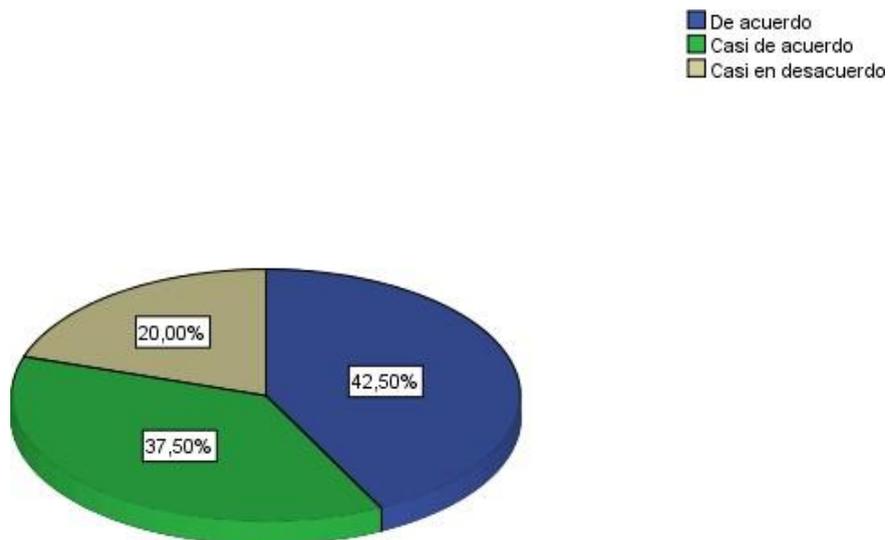
Tabla 3

El riesgo de incumplimiento surge de la posible en detrimento de los compromisos económicos del deudor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
				Porcentaje válido	
Válido	De acuerdo	17	42,5	42,5	42,5
	Casi de acuerdo	15	37,5	37,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. El riesgo de incumplimiento surge de un posible en detrimento de los compromisos económicos del deudor



Nota: De la tabla 3, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 42,5 para **De acuerdo**, 37,5 para **Casi de acuerdo**, mientras 20 por ciento afirmó estar en **Casi en desacuerdo**

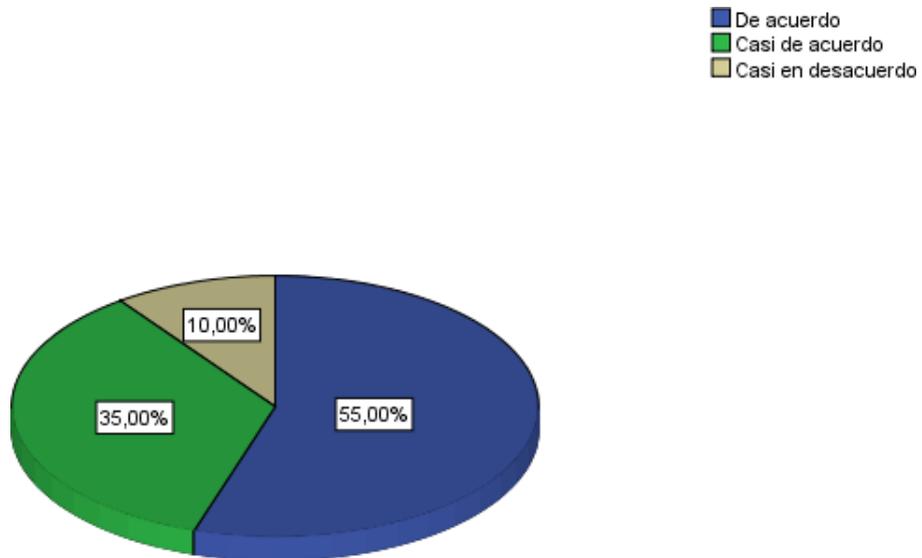
Tabla 4

La rentabilidad de los compromisos económicos es un componente positivo para reducir el indicador de riesgo de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	55,0	55,0	55,0
	Casi de acuerdo	14	35,0	35,0	90,0
	Casi en desacuerdo	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. La rentabilidad de los compromisos económicos es un componente positivo para reducir el indicador de riesgo de la empresa.



Nota: De la tabla 4, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 55 para **De acuerdo**, 35 para **Casi de acuerdo**, mientras 10 por ciento afirmó estar en **Casi en desacuerdo**

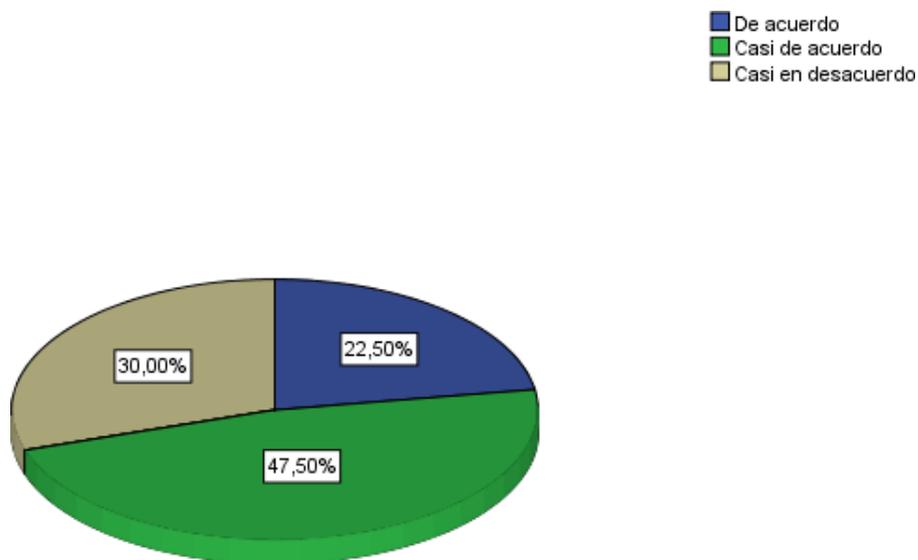
Tabla 5

El estatus económico del cliente en el transcurso del plazo de crédito acordado es el factor determinante del riesgo de impago.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	Casi de acuerdo	19	47,5	47,5	70,0
	Casi en desacuerdo	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5. El estatus económico del cliente en el transcurso del plazo de crédito acordado es el factor determinante del riesgo de impago



Nota: De la tabla 5, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 47,5 para **Casi de acuerdo**, 30 para **Casi en desacuerdo**, mientras 22,5 por ciento afirmó estar en **De acuerdo**

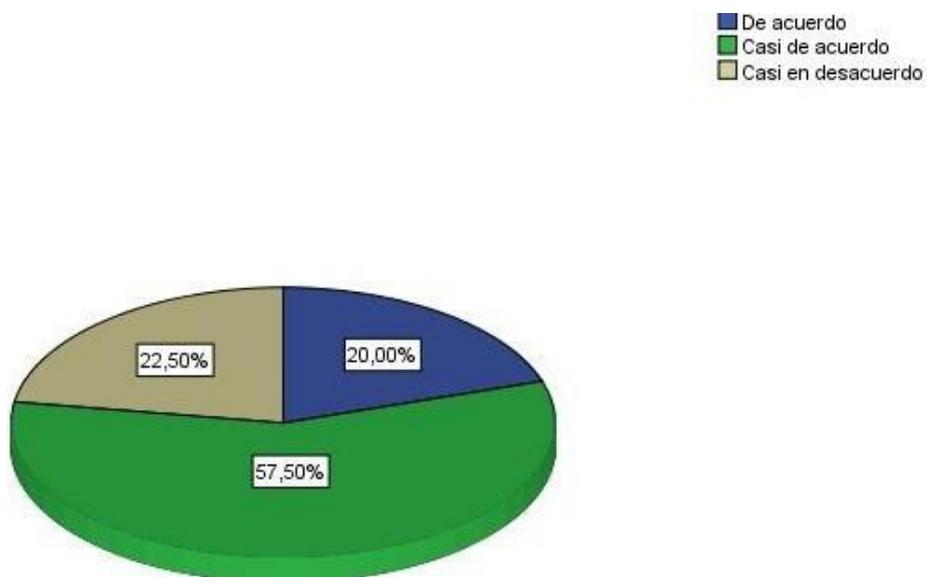
Tabla 6

La solvencia del cliente está acorde a su incremento financiero en el mercado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	20,0	20,0	20,0
	Casi de acuerdo	23	57,5	57,5	77,5
	Casi en desacuerdo	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6. La solvencia del cliente está acorde a su incremento financiero en el mercado



Nota: De la tabla 6, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 57,5 para **Casi de acuerdo**, 22,5 para **Casi en desacuerdo**, mientras 20 por ciento afirmó estar **De acuerdo**

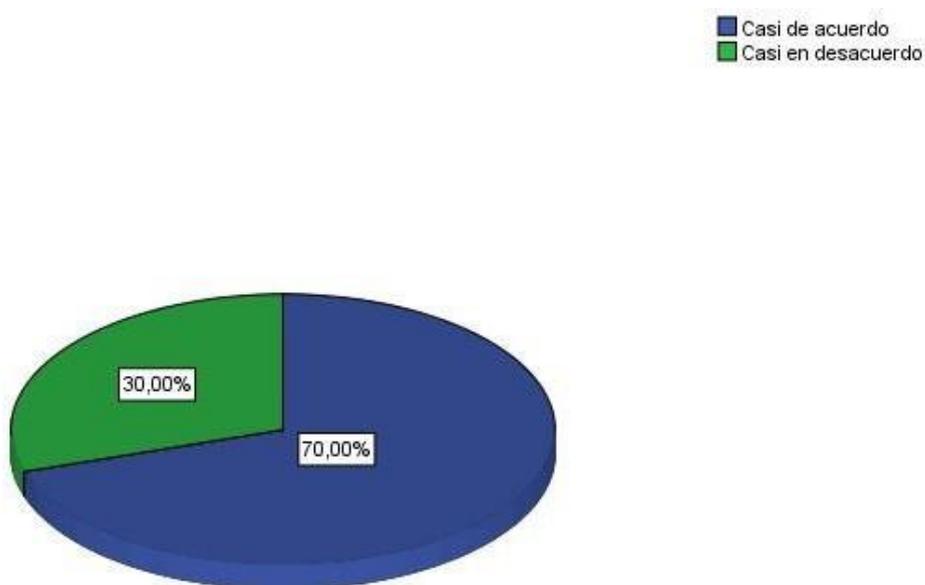
Tabla 7

Los mercados de crédito están cambiando por causa de la feroz competencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi de acuerdo	28	70,0	70,0	70,0
	Casi en desacuerdo	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Los mercados de crédito están cambiando por causa de la feroz competencia



Nota: De la tabla 7, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 70 para **Casi de acuerdo**, mientras 30 por ciento afirmó estar **Casi en desacuerdo**

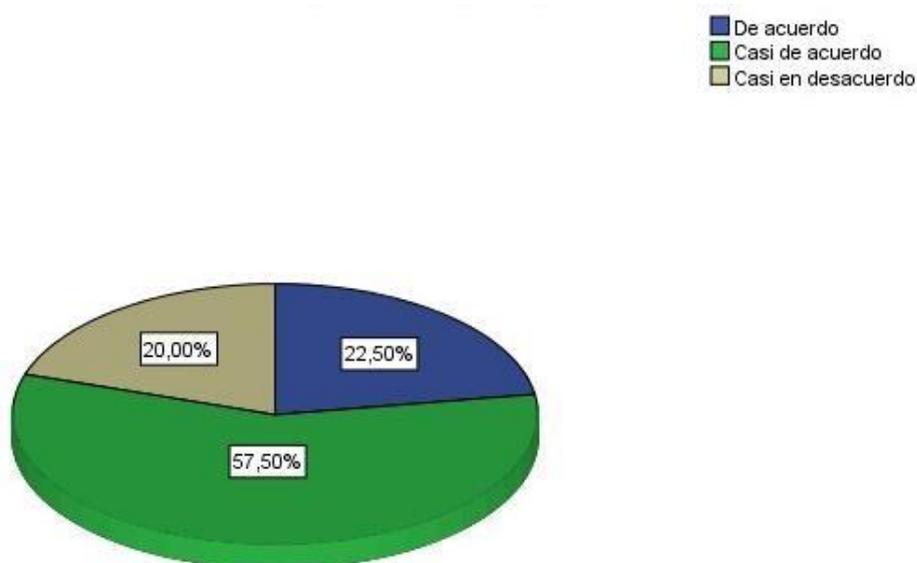
Tabla 8

El crédito otorgado por la empresa depende de la eficacia de las decisiones en materia de crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	Casi de acuerdo	23	57,5	57,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. El crédito otorgado por la empresa depende de la eficacia de las decisiones en materia de crédito



Nota: De la tabla 8, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 57,5 para **Casi de acuerdo**, 22,5 para **Casi en desacuerdo**, mientras 20 por ciento afirmó estar **De acuerdo**

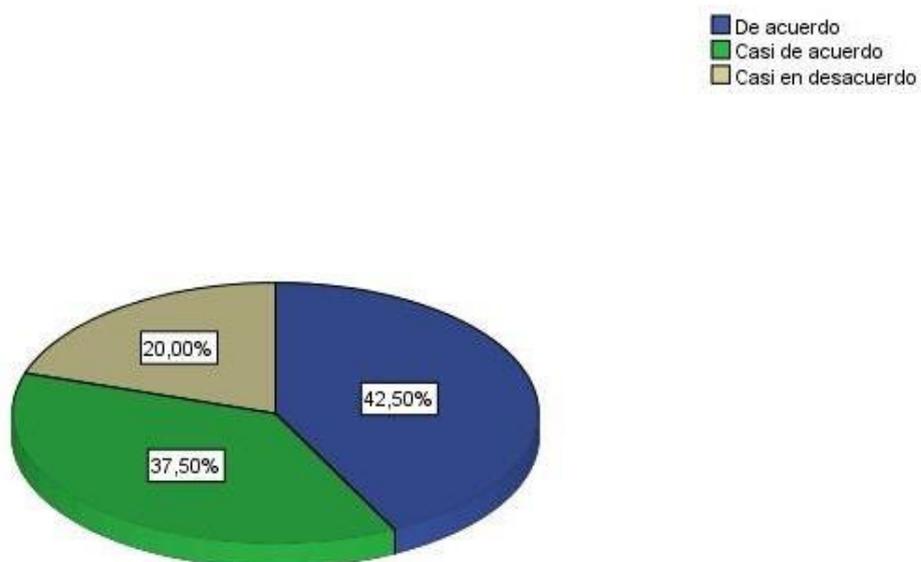
Tabla 9

No saber dónde quedan los préstamos emitidos puede repercutir en los usuarios de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	42,5	42,5	42,5
	Casi de acuerdo	15	37,5	37,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. No saber dónde quedan los préstamos emitidos puede afectar a la clientela de la empresa



Nota: De la tabla 9, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 42,5 para **De acuerdo**, 37,5 para **Casi de acuerdo**, mientras 20 por ciento afirmó estar **Casi en desacuerdo**

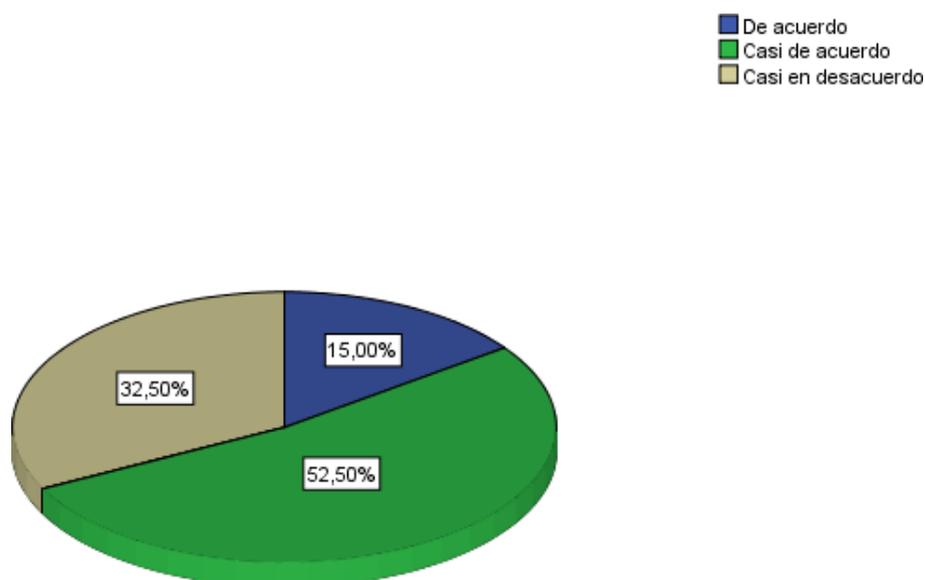
Tabla 10

Seguimiento de cartera como disposición para prevenir préstamos impagos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	6	15,0	15,0	15,0
	Casi de acuerdo	21	52,5	52,5	67,5
	Casi en desacuerdo	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Seguimiento de cartera como disposición para prevenir préstamos impagos



Nota: De la tabla 10, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 52,5 para **Casi de acuerdo**, 32,5 para **Casi en desacuerdo**, mientras 15 por ciento afirmo estar **De acuerdo**

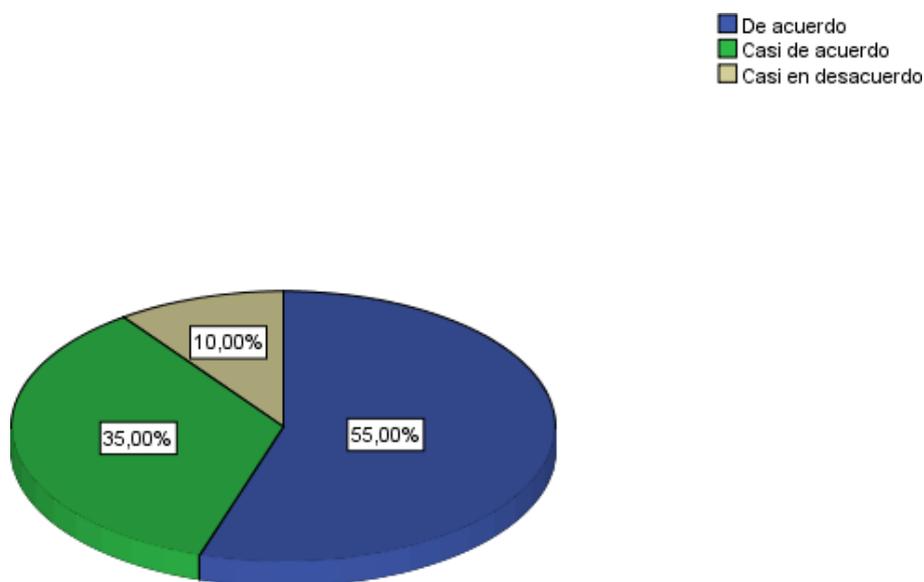
Tabla 11

Correcta aplicación de los manejos crediticios en el asunto crediticio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	55,0	55,0	55,0
	Casi de acuerdo	14	35,0	35,0	90,0
	Casi en desacuerdo	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11. Correcta aplicación de los manejos crediticios en el asunto crediticio



Nota: De la tabla 11, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 55 para **De acuerdo**, 35 para **Casi de acuerdo**, mientras 10 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

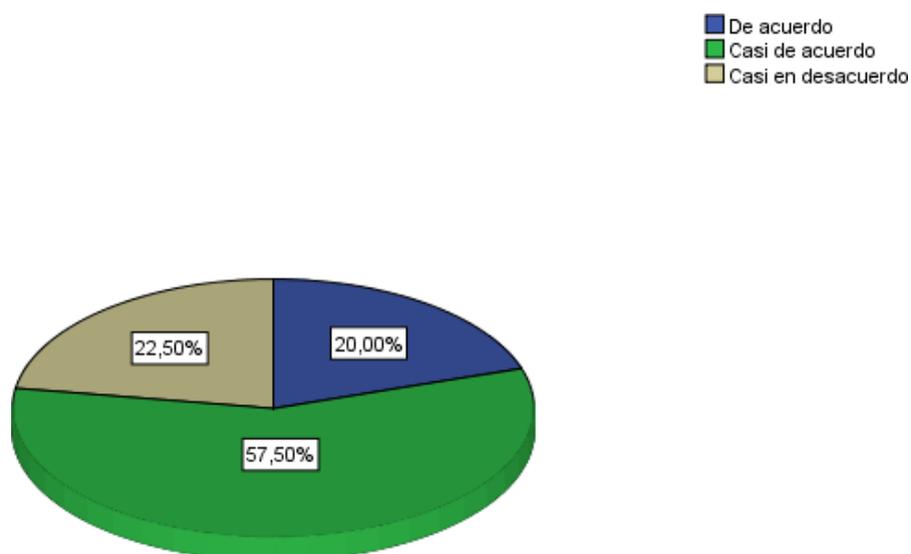
Tabla 12

El acceso al crédito utilizado por el vecindario físico de los padres reduce la delincuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	20,0	20,0	20,0
	Casi de acuerdo	23	57,5	57,5	77,5
	Casi en desacuerdo	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. El acceso al crédito utilizado por el vecindario físico de los padres reduce la delincuencia



Nota: De la tabla 12, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 57,5 para **Casi de acuerdo**, 22,5 para **Casi en desacuerdo**, mientras 20 por ciento afirmo estar **De acuerdo**

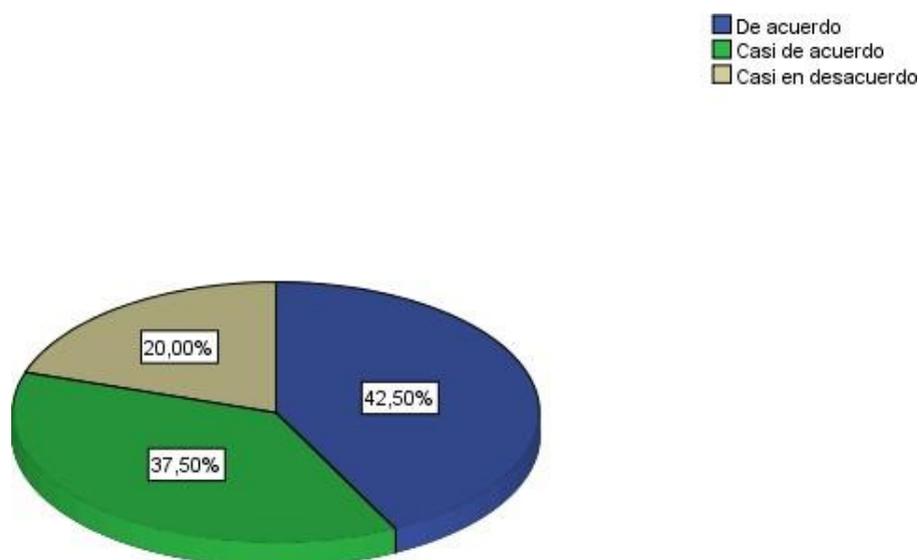
Tabla 13

La capacidad de producción en la zona principal proporciona entradas prósperas a la oficina.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	42,5	42,5	42,5
	Casi de acuerdo	15	37,5	37,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. La capacidad de producción en la zona principal proporciona entradas prósperas a la oficina.



Nota: De la tabla 13, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 42,5 para **De acuerdo**, 37,5 para **Casi de acuerdo**, mientras 20 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

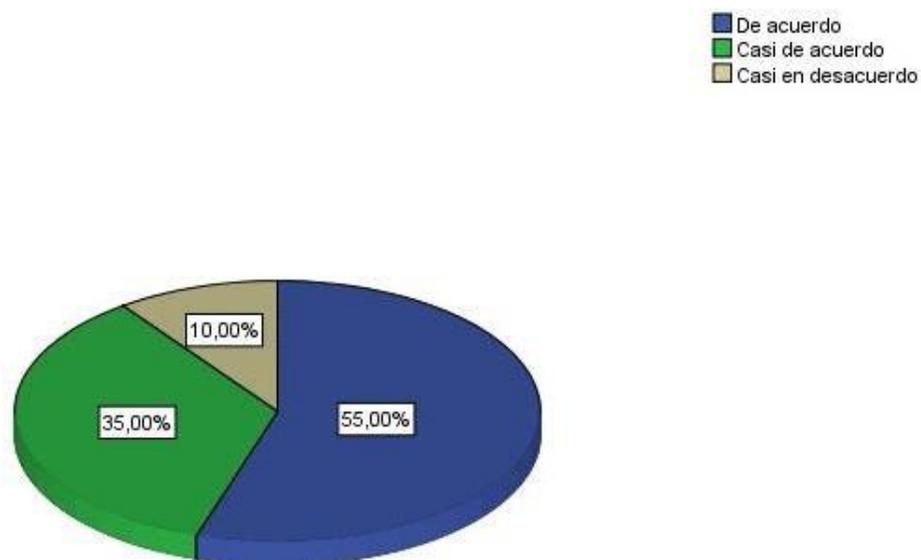
Tabla 14

El desempeño financiero es el resultado del tipo de producto que brinda una empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	55,0	55,0	55,0
	Casi de acuerdo	14	35,0	35,0	90,0
	Casi en desacuerdo	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. El desempeño financiero es el resultado del tipo de producto que brinda una empresa



Nota: De la tabla 14, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 55 para **De acuerdo**, 35 para **Casi de acuerdo**, mientras 10 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

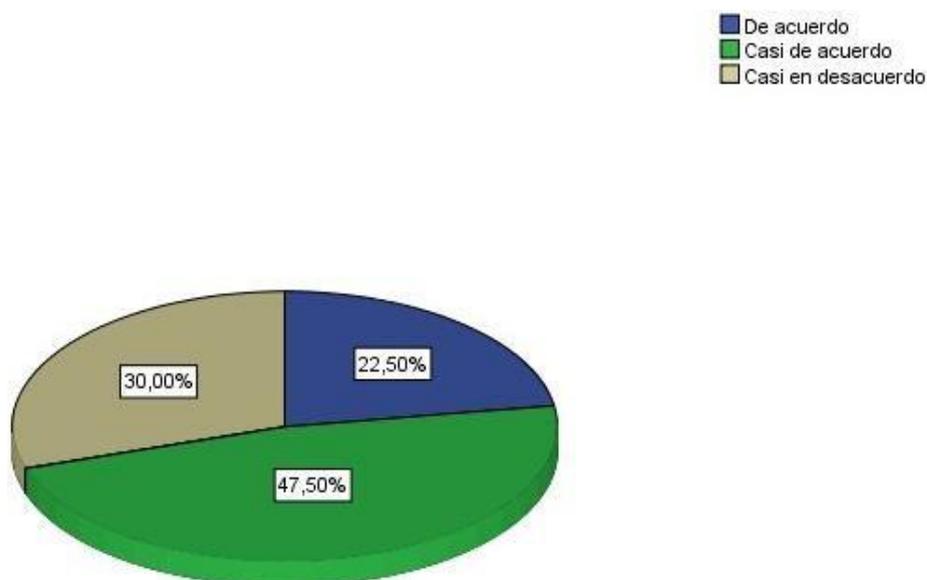
Tabla 15

Ventas hechas de la zona principal que sirve como componente de medición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	Casi de acuerdo	19	47,5	47,5	70,0
	Casi en desacuerdo	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15. Ventas hechas de la zona principal que sirve como componente de medición



Nota: De la tabla 15, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 47,5 para **Casi de acuerdo**, 30 para **Casi en desacuerdo**, mientras 22,5 por ciento afirmo estar en **De acuerdo**

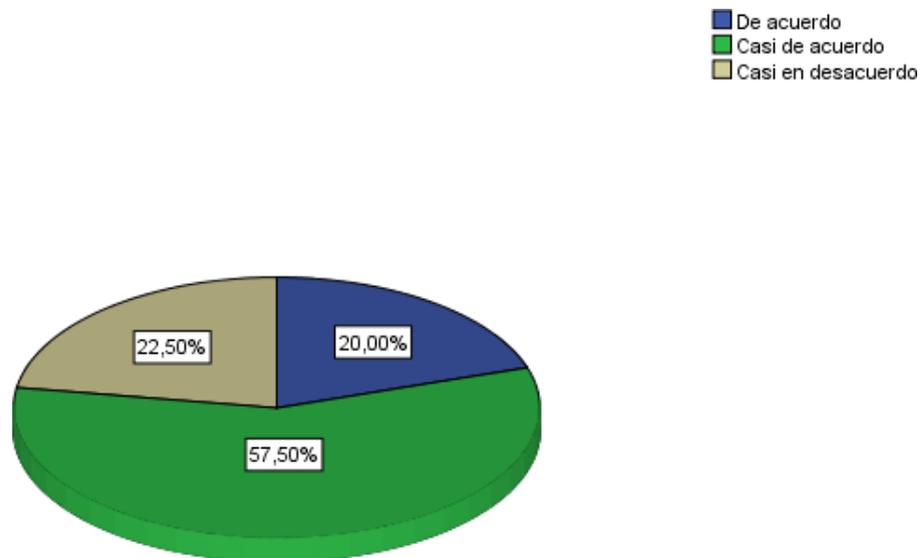
Tabla 16

El componente tiempo es crucial para el incremento de los clientes de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	20,0	20,0	20,0
	Casi de acuerdo	23	57,5	57,5	77,5
	Casi en desacuerdo	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16. El componente tiempo es crucial para el incremento de los clientes de la empresa.



Nota: De la tabla 16, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 57,5 para **Casi de acuerdo**, 22,5 para **Casi de acuerdo**, mientras 20 por ciento afirmo estar en **De acuerdo**

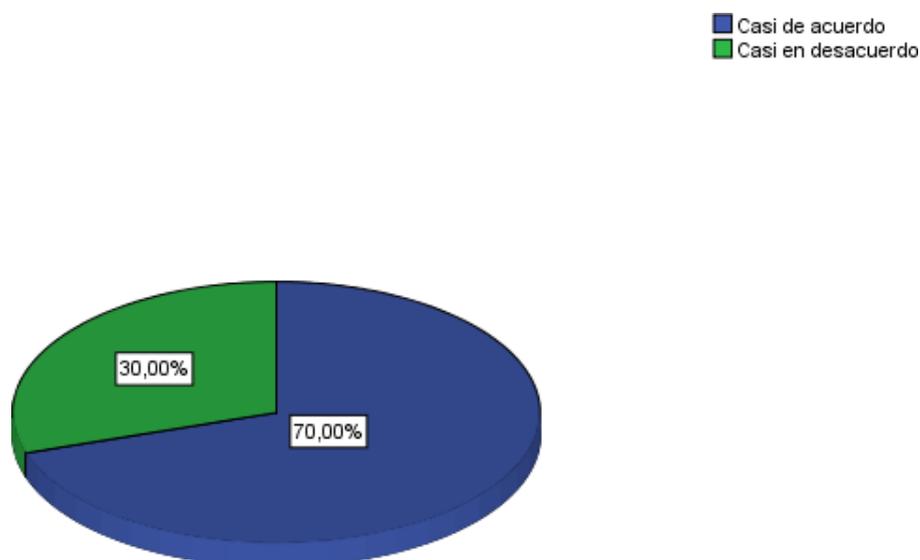
Tabla 17

Los capitales económicos proporcionados por esta unidad son esenciales para el progreso de su zona principal.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi de acuerdo	28	70,0	70,0	70,0
	Casi en desacuerdo	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 17. Los capitales económicos proporcionados por esta unidad son esenciales para el progreso de su zona principal.



Nota: De la tabla 17, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 70 para **De acuerdo**, mientras 30 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

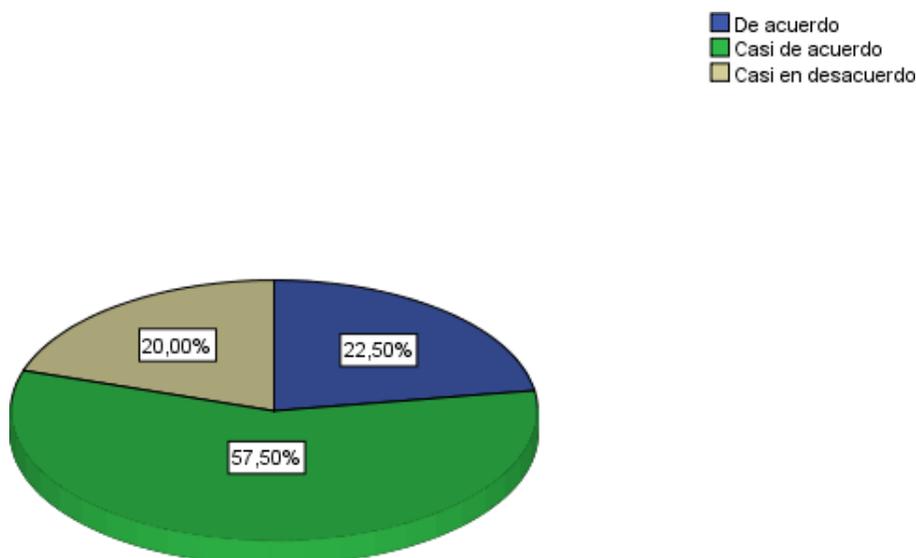
Tabla 18

Las actividades económicas ejecutadas en la zona principal resultan únicamente de las inversiones de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	Casi de acuerdo	23	57,5	57,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 18. Las actividades económicas ejecutadas en la zona principal resultan únicamente de las inversiones de la empresa



Nota: De la tabla 18, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 57,5 para **Casi de acuerdo**, 22,5 para **De Acuerdo** mientras 20 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

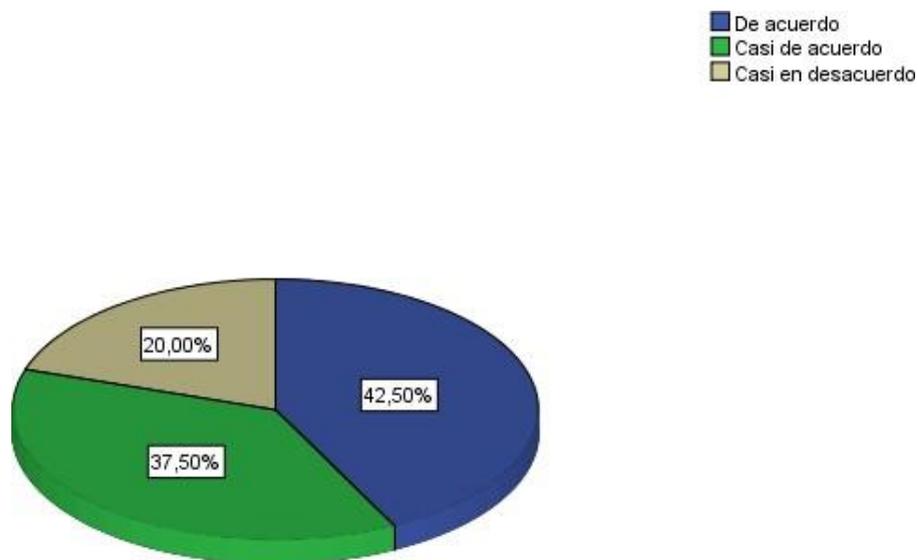
Tabla 19

La inversión de la unidad es conveniente para lograr los resultados de la zona principal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	42,5	42,5	42,5
	Casi de acuerdo	15	37,5	37,5	80,0
	Casi en desacuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 19. La inversión de la unidad es conveniente para lograr los resultados de la zona principal



Nota: De la tabla 19, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 42,5 para **De acuerdo**, 37,5 para **Casi de acuerdo** mientras 20 por ciento afirmo estar **Casi en desacuerdo**

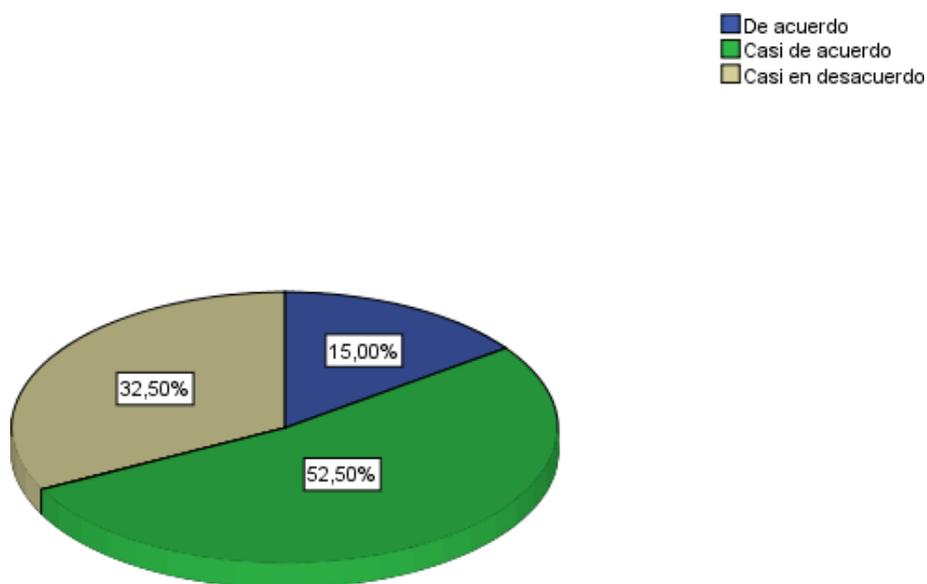
Tabla 20

La formación de los empleados genera más ingresos para las empresas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
				Porcentaje válido	
Válido	De acuerdo	6	15,0	15,0	15,0
	Casi de acuerdo	21	52,5	52,5	67,5
	Casi en desacuerdo	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 20. La formación de los empleados genera más ingresos para las empresas



Nota: De la tabla 20, podemos observar en el gráfico que el mayor porcentaje es de 52,5 para **Casi de acuerdo**, 32,5 para **Casi desacuerdo** mientras 15 por ciento afirmo estar **De acuerdo**

V. DISCUSIÓN

El análisis de riesgos es necesaria y fundamental como herramienta en el sector financiero que permite identificar, evaluar y gestionar potenciales amenazas que puedan afectar la rentabilidad y sostenibilidad de una institución. En el caso de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres durante el año 2021, el análisis de riesgos se centró en varios factores críticos, incluyendo la morosidad de los créditos, la volatilidad del entorno económico, y los cambios en la regulación financiera.

La investigación reveló que una gestión adecuada de los riesgos, como la implementación de políticas de crédito más estrictas y la diversificación de la cartera, tiene una contribución y muchas veces un impacto significativo en la rentabilidad de la institución. Además, se identificaron los efectos de la pandemia de COVID-19 en la capacidad de los clientes para cumplir con sus compromisos y obligaciones crediticias y financieras, lo que llevó a una mayor atención en la gestión de evaluación de la capacidad de asumir su deudas de los solicitantes.

En el ámbito de las microfinanzas, el análisis de riesgos se ha convertido en una herramienta esencial para garantizar la continuidad y rentabilidad de las entidades financieras. Compartamos Financiera S.A., una de las principales instituciones de microfinanzas en Perú, ha implementado diversas estrategias para mitigar riesgos que pueden afectar su rendimiento financiero. Este análisis se centra en el período 2021 y en el contexto del distrito de San Martín de Porres, una de las zonas con mayor actividad microfinanciera en Lima Metropolitana,

El análisis de riesgos es esencial en la administración de una empresa financiera como Compartamos Financiera S.A. Identificar, evaluar y gestionar los riesgos que enfrenta la empresa son aspectos cruciales para asegurar su rentabilidad a largo plazo. Compartamos Financiera S.A. se enfrenta a riesgos como el crediticio, la liquidez, operativos, tecnológicos y de cumplimiento normativo, los cuales deben ser manejados de manera efectiva para evitar impactos negativos en su rentabilidad.

San Martín de Porres, caracterizado por su alta densidad poblacional y un significativo número de emprendedores informales, presenta tanto oportunidades

como desafíos para las instituciones financieras. Los microempresarios en esta área suelen enfrentar dificultades como el acceso limitado a crédito formal, la falta de garantías y la inestabilidad de sus ingresos. Esto, junto con factores socioculturales y económicos, requiere que Compartamos Financiera S.A. implemente un riguroso análisis de riesgos.

Para proteger su negocio y maximizar sus beneficios, la empresa debe implementar políticas sólidas de gestión de riesgos, contar con personal capacitado en identificar y evaluar riesgos, y utilizar herramientas y tecnologías para monitorear su exposición a los diferentes riesgos de forma continua.

Para mitigar estos riesgos y garantizar su rentabilidad, Compartamos Financiera S.A. debe implementar políticas y procesos de gestión de riesgos sólidos, contar con un equipo capacitado en la identificación y evaluación de riesgos, y utilizar herramientas y tecnologías que le permitan monitorear de forma continua su exposición a los diferentes riesgos.

Riesgos de crédito. Estos son los más significativos, ya que involucran la posibilidad de que los prestatarios incumplan con sus deberes financieros. En San Martín de Porres, la morosidad puede ser alta debido a la informalidad del empleo y la variabilidad de los ingresos. Compartamos ha adoptado un enfoque de evaluación crediticia que incluye análisis de capacidad de pago y revisión de antecedentes financieros, así como el uso de garantías formales e informales.

Riesgo de mercado. Las fluctuaciones en el entorno económico, como cambios en las tasas de interés o en la inflación, pueden impactar la rentabilidad. Compartamos necesita entender cómo dichas variables afectan a sus prestatarios y ajustar sus productos y servicios para mitigar estos efectos.

Riesgo operativo. Incluye aspectos tales como fallas en los sistemas, fraudes internos o externos, y la eficiencia en la gestión de procesos. Para enfrentar esto, Compartamos Financiera S.A. ha invertido en tecnología y capacitación continua del personal, aumentando la robustez de sus operaciones.

Riesgo regulatorio. Las normativas cambiantes en el sector financiero pueden afectar las operaciones de las microfinancieras. Compartamos debe estar constantemente actualizado y preparado para adaptarse a nuevos requerimientos

legales, lo que implica también un gasto en compliance.

La gestión efectiva de los riesgos tiene una repercusión directa en la rentabilidad de Compartamos. En 2021, la entidad implementó estrategias específicas que le permitieron no solo mantener, sino mejorar sus márgenes de ganancia a pesar del difícil ambiente.

Estrategias de mitigación del riesgo de crédito. Una mejor evaluación del riesgo crediticio permitió una cartera de crédito más sana, lo que resultó en una disminución de la morosidad y aumento en la recuperación de préstamos. Esto, a su vez, se tradujo en un incremento en los ingresos por intereses.

Adaptación a condiciones del mercado. Compartamos introdujo productos financieros ajustados a las realidades de los emprendedores locales, tales como microcréditos específicos para financiar inventarios o capital de trabajo. Estas ofertas no solo aumentaron la captación de clientes, sino también la fidelización, lo que contribuyó a la estabilidad de sus ingresos.

Invertir en tecnología. Las mejoras en los sistemas operativos y la digitalización de procesos han reducido costos operacionales, permitiendo que la entidad ofrezca tasas de interés competitivas y amplíe su base de clientes. La reducción en el riesgo operativo, a través de la automatización, ha mejorado la eficiencia y, por ende, la rentabilidad.

Cumplimiento normativo. Al abordar proactivamente el riesgo regulatorio, Compartamos ha evitado sanciones y problemas legales que podrían afectar su reputación y resultados financieros. Un sólido cumplimiento mejora la confianza del cliente y atrae inversiones.

El análisis de riesgos juega un papel crucial en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres. La sostenibilidad de su modelo de negocio depende de una estrategia bien definida que permita gestionar adecuadamente los riesgos asociados al crédito, el mercado, la operación y el entorno regulatorio. A través de la implementación de procedimientos robustos y adaptativos, la entidad ha demostrado que es posible no solo sobrevivir, sino prosperar en un entorno desafiante, beneficiando a su clientela y a su propia rentabilidad. Así, el análisis de riesgos no solo es un componente

esencial de su estrategia empresarial, sino que constituye una ventaja competitiva en el sector de microfinanzas. En conclusión, el análisis de riesgos es vital para garantizar la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. al permitirle identificar, gestionar y tomar medidas para proteger su negocio de posibles riesgos.

El estudio concluyó que, para mejorar la rentabilidad, Compartamos Financiera S.A. debía fortalecer sus prácticas de gestión de riesgos, fortalecer la capacitación del personal en el manejo de riesgos crediticios, y mejorar la comunicación con sus clientes para asegurar un mejor entendimiento de las condiciones financieras actuales. En resumen, un enfoque proactivo en el análisis y gestión de riesgos se presenta como clave para asegurar la rentabilidad y estabilidad a largo plazo de la entidad en un entorno cambiante como el de San Martín de Porres.

VI. CONCLUSIONES

En conclusión, en el objetivo general precisó que en el análisis de riesgos no se tuvo en cuenta los posibles cambios en el entorno económico y normativo, lo que dio como resultado en una alta incidencia en sus riesgos y en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.

En este sentido, en el primer objetivo se señaló que la compañía incumplió con implementar herramientas y procedimientos sólidos para identificar los distintos riesgos a los que se enfrenta, como el riesgo crediticio, de mercado y operativo. Asimismo, no estableció políticas claras para gestionar estos riesgos de manera eficaz.

En el segundo objetivo se especificó que no tiene un manejo adecuado de los riesgos de cartera, por lo tanto, resultó en un impacto que contribuyó a pérdidas y por ende las ganancias disminuyeron, afectando la rentabilidad de la empresa.

En resumen, la evaluación de riesgos es una parte clave y sustancial de la gestión financiera de Compartamos Financiera S.A. y puede llegar a tener un efecto significativo en su rentabilidad a largo plazo. Por lo tanto, es sustancial que la empresa le otorgue la debida importancia y asignación de recursos necesarios para gestionar de forma efectiva los riesgos a los que está expuesta.

VII. RECOMENDACIONES

Realizar un análisis exhaustivo de los riesgos a los que está expuesta CompartamosFinanciera S.A., considerando tanto riesgos financieros como riesgos operativos y de mercado para evaluar la probabilidad de que ocurran diferentes riesgos y cómo podrían afectar la rentabilidad de la empresa es crucial. Tanto los riesgos internos como los externos deben ser considerados para asentar y sostener a la empresa esté en condiciones para afrontar sus responsabilidades financieras y lograr hacer frente a cualquier situación adversa.

Tomar medidas preventivas para minimizar las provisiones y gastos fortuitos de la empresa a los riesgos identificados es fundamental. Esto puede incluir estrategias como diversificar la cartera de productos financieros, implementar controles internos más rigurosos y adoptar políticas de gestión de riesgos más efectivas. Es esencial monitorear de forma constante los riesgos identificados y revisar periódicamente el análisis de riesgos para mantener actualizada la evaluación de la rentabilidad de la empresa.

Finalmente, la utilización de herramientas y metodologías avanzadas de gestión de riesgos, como el análisis de escenarios y el modelo de VaR (Value at Risk), puede proporcionar una visión más precisa del impacto de los riesgos en la rentabilidad de la empresa.

REFERENCIAS

- Achi, B. (2016). Gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la cooperativade ahorro y crédito Mushuc Runa en la ciudad de Riobamba, periodo 2014. ecuador.
- Adrianzer, C. (2016). La rentabilidad de los bancos comerciales y el ambiente macroeconómico: el caso peruano en el periodo 1982-2014. España: Universitat Politècnica de Catalunya.
- Álvarez, F. (2013). Estructura simplificada y comentarios personales sobre el Sistema financiero español y los organismos financieros internacionales. México: La bolsa y la vida. Disponible: <https://www.labolsaylavid.org/wp-content/uploads/2013/02/Sistema-financiero-espa%C3%B1ol-Francisco-%C3%81lvarez-Molina.pdf>
- Altman, E.I. & Elizondo, A. (2003). Medición integral del riesgo de crédito. Editorial Limusa. Disponible en: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=UsK-1Ajo44UC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Altman,+E.+et+al.+\(2004\).+Medici%C3%B3n+integral+del+riesgo+de+cr%C3%A9dito&ots=UoZauHFA29&sig=aCWjhcrwGqOYzXzwAmZJYJqEtkA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=UsK-1Ajo44UC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Altman,+E.+et+al.+(2004).+Medici%C3%B3n+integral+del+riesgo+de+cr%C3%A9dito&ots=UoZauHFA29&sig=aCWjhcrwGqOYzXzwAmZJYJqEtkA#v=onepage&q&f=false)
- Arroyo, G. (2016). ¿cómo medir la rentabilidad de un proyecto? Lima: Colección de textos universitarios.
- Baena (2017). Metodología de la Investigación (tercera ed.). México: patria S.A de C.V.
- Camargo, J.M. (2021) Relación del riesgo y rentabilidad de las empresas procesadoras de petróleo de Perú y Chile periodo 2016-2020. Tesis de la Universidad Continental, Huancayo.
- Carrasco, D. Y. (2014). Análisis comparativo de rentabilidad, eficiencia y

concentración entre bancos y microfinancieras durante el periodo 2015 - 2011. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Cubas, K., Dávila, G. (2016). Incidencia del riesgo crediticio en la rentabilidad de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura SAC, sucursal Chiclayo–2015. Título de Pregrado. Universidad Señor de Sipán.

De La Hoz, B., Ferrer, M., & De La Hoz, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma de decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 88-109.

Delgado, D., & Chavesta, M. (2017). Impacto de la morosidad de la agencia c.c. real plaza en la rentabilidad del banco Scotiabank, periodo 2010-2014, Chiclayo. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Estupiñán, O. (2006). *Análisis financiero y de gestión*. (2° ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Ferrel, D., (2016). Causas del riesgo crediticio y su efecto en la morosidad de la Financiera CrediScotia de la agencia Grau-retail Trujillo Año 2015. Título de Pregrado. Universidad César Vallejo.

Flores, O. (2016). La gestión financiera y la rentabilidad de las Cajas de Ahorro en el distrito de La Victoria 2010 – 2015. Tesis de Pregrado. Universidad San Martín de Porres.

Gálvez, J. (2014). Variables específicas y macroeconómicas con poder explicativo sobre la rentabilidad anormal en el sistema bancario peruano, periodo 2007 - 2012. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

García, V. S., & Pérez, A. L. (2015). Determinantes de la rentabilidad de la CMAC

Huancayo S.A 2005 - 2012. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.

García, J., López, J., Jiménez, F., Ramírez, Y., Lino, L. y Reding, A. (2014). Metodología de la investigación. (2.a ed.). McGraw Hill

Gómez. (2012). Metodología de la investigación (primera edición ed.). México: Eugenia Buendía López. Obtenido de

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Methodologia_de_la_investigacion.pdf

Gonzales, I. (2012). Morosidad en las entidades financieras. España.

González, N. (2013). El impacto del financiamiento a largo plazo como factor de rentabilidad de las Mi Pymes del sector comercio en el municipio de Querétaro. Tesis de Postgrado. Universidad Autónoma de Querétaro, México.

<http://ri.uaq.mx/handle/123456789/2596>

Hernández-Sampieri et al. (2018). Metodología de la Investigación <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hernández, R. e., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México. Obtenido de

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (Vol. sexta edición). México: MC GRAW HILL. Obtenido de

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. México. Obtenido

de<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huamani, N., Leonardo, F. (2015). El arrendamiento financiero y su rentabilidad en las MYPES del distrito de Los Olivos Tesis de Pregrado. Universidad Nacional del Callao.

Jumbo, A. (2013). Análisis de rentabilidad económica y financiera en la cooperativa de ahorro y crédito “27 de abril” de la ciudad de Loja, periodos 2010-2011. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Recuperado desde <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/2118>

La Rosa Bernales, M y Bustinza Chávez, I. (2023). El riesgo financiero y su influencia en la rentabilidad de las entidades bancarias del Distrito de Los Olivos, año 2022. Universidad San Ignacio de Loyola.

Machio, M. (2001). Dinero, Crédito Bancario y Ciclos económicos. España: Unión

Manhuayla, C., Zapata Y. (2019). Riesgo financiero y la rentabilidad en las entidades bancarias Falabella y Ripley entre los años 2012 al 2017 bajo el modelo Montecarlo. Tesis para optar el título de Licenciada en Administración y Finanzas, Escuela Académico Profesional de Administración y Finanzas, Universidad Continental, Huancayo, Perú.

Marín, E., & Pérez, C. (2016). Análisis financiero del sistema bancario privado chileno durante los años 2011-2015 y su relación con sus productos de inversión para la toma de decisiones de los agentes económicos. Chile: Universidad austral de Chile.

Martínez, J. (2002). Introducción al análisis de riesgo. México, D.F.: Grupo Noriega Editores.

- Moyolema, M. (2011). La Gestión Financiera y su Impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la Ciudad de Ambato año 2010. Ambato Ecuador.
- Moreno, F. (2016). El control del riesgo crediticio y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Familiar de la parroquia Atahualpa, período 2014. Tesis de Pregrado. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado desde <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23940>
- Moreno, A.R. (2021). Impacto del riesgo de liquidez en la rentabilidad del sistema financiero peruano, Tesis de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ortega, A. (2008). introducción a las Finanzas (2a.ed.). México: McGraw - Hill interamericana.
- Pally, U. (2016). Análisis de la gestión del riesgo crediticio y su incidencia en el nivel de morosidad de la caja municipal de ahorro y crédito de Piura agencia Juliaca periodo 2013 - 2014. Tesis de Pregrado. Universidad Nacional del Altiplano.
- Palomares, J. (2015). Estados Financieros, Interpretación y Análisis. Madrid: Pirámide.
- Paredes, L. (2014). Análisis de riesgo crediticio y su incidencia en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito FRANDESC Ltda., de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo. Tesis de Pregrado. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado desde:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20997>
- Paredes, M., Villanueva, L. (2015). Participación de mercado y eficiencia de la Caja Municipal de ahorro y crédito Sullana como determinantes de su rentabilidad en el período 2009 – 2013. Tesis de Pregrado.

Universidad Privada Antenor Orrego.

Rengifo, J.A. (2022) El riesgo crediticio y su incidencia en la rentabilidad de las cajas rurales de ahorro y crédito en el Perú, 2019-2021. Tesis de la Universidad San Martín de Porres

Restrepo, N. (2013). El precio clave de la rentabilidad. (primera, Ed.) Colombia: Paidós.

Reyes, D.C. y Pérez, YY (2022). El efecto de los riesgos de crédito y liquidez sobre la rentabilidad de los bancos comerciales peruanos, 2003-2019. Tesis de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ricra, M. (2014). Análisis de Estados Financieros (octava ed.). México: pacífico.
Rivas, L., & Flores, C. (2016). Aplicación de análisis financiero, mediante metodología camal a los informes financieros del banco de América Central S.A. (BAC), en el periodo finalizado del año 2014- 2015. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.

Salazar, D. (2018). Evaluación de la gestión en otorgamiento de crédito hipotecario en el BCP oficina Chiclayo y su impacto en la rentabilidad del 2015– 2016. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Santiesteban, E., Fuentes, V., Leyva, E., Lozada, D., & Cantero, H. (2011). Análisis de la rentabilidad económica, tecnológica propuesta para incrementar la eficacia empresarial. Cuba: universitaria.

Sevilla, S.C. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa estación de servicios M&V SRL, Lambayeque 2021. Universidad Señor de Sipán.

SBS, (2020). Sistema de Información Financiera. Obtenido de <https://www.sbs.gob.pe/>

Tomás, J., Amat, O. y Esteve, M. (2005). Cómo analizan las entidades financieras

a sus clientes (3° ed.). Barcelona, España.: Ediciones Gesti

Velasco, J. (2017). Análisis del Índice de Morosidad y su Impacto en la Rentabilidad del Sistema de Bancos Privados Grandes Ubicados en la Provincia de Imbabura en el periodo 2014 - 2016. Ecuador:Universidad internacional SEK.

Veliz Huacachi, M. (2020). Análisis de la gestión de riesgos financieros de la financiera Proempresa, año 2015 al 2018. Universidad San Ignacio de Loyola.

Wild, J. (2007). Análisis de Estados Financieros. México: McGraw Hill.

Zorrilla, S. (1993). Introducción a la metodología de la investigación. México: Leóny Cal.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Análisis de Riesgo	El análisis de riesgo crediticio es una probabilidad de que se genere una situación negativa a futuro. El riesgo está asociado a la incertidumbre de sufrir una pérdida efectiva, que surge cuando los deudores no tienen la capacidad de cumplir con sus obligaciones financieras ya sea de manera parcial o en su totalidad.	El riesgo crediticio es un proceso que se realiza a las entidades financieras tomando en consideración el cumplimiento de políticas y metodología en el otorgamiento de créditos, para ello es recomendable realizar seguimiento constante sobre la cartera de créditos desembolsados, identificando el destino y desarrollo de los créditos otorgados.	Riesgo de	Obligaciones Financieras Estatus económico	Ordinal
			Incumplimiento	Habilidad para pagar Mercado de Créditos	
Riesgo			Riesgo de Cartera	Dar crédito Seguimiento de cartera Políticas de Crédito Métodos de Crédito	Ordinal
			Utilidad	Poder de fabricación Resultado Ingreso de Ventas Factor Tiempo	
Rentabilidad	La rentabilidad mide la eficacia de la administración de la entidad, la cual se ve reflejada por las <u>utilidades</u> obtenidas como resultado de la productividad sobre los créditos otorgados, y la eficiente inversión de recursos necesarios para lograr un rendimiento positivo.	La rentabilidad es un resultado que toda entidad financiera espera generar por el otorgamiento de créditos mediante la utilización mínima de recursos con los que cuenta.	Inversión	Recursos Financieros Operaciones Financieras Rendimiento Formación de empleados	Ordinal

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e Instrumentos								
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo incide el análisis de riesgos en la relación con la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Precisar como incide el análisis de riesgos en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El análisis de riesgos incide significativamente en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Técnicas:</p>								
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo el riesgo de incumplimiento influye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>Señalar como el riesgo de incumplimiento influye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>El riesgo de incumplimiento influye significativamente en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021</p>	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p>								
<p>¿Cómo el riesgo de cartera impacta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Especificar como el riesgo de cartera impacta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>El riesgo de cartera impacta significativamente en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. en San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Cuestionario</p>								
<p>Diseño de investigación</p> <p>Es una investigación no experimental, porque no se han manipulado las variables. Con un enfoque cuantitativo, porque se utilizó la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente. De corte transversal ya que se recolectó datos en un solo momento, con el propósito de describir variables y analizar su interrelación en un momento dado. Con un nivel de investigación descriptiva, ya que se describe la realidad objeto de estudio, con el fin de esclarecer la verdad, corroborar un enunciado y comprobar una hipótesis.</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población La población es conformada por 40 participantes de las 2 oficinas de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres.</p> <p>Muestra Es censal o poblacional,</p> <p>Muestreo No hay muestreo ya que la muestra es censal.</p>	<p>Variables y dimensiones</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Análisis de Riesgo</td> <td>Riesgo de Incumplimiento</td> </tr> <tr> <td>Riesgo de Cartera</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Rentabilidad</td> <td>Utilidad</td> </tr> <tr> <td>Inversión</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Análisis de Riesgo	Riesgo de Incumplimiento	Riesgo de Cartera	Rentabilidad	Utilidad	Inversión	
Variables	Dimensiones										
Análisis de Riesgo	Riesgo de Incumplimiento										
	Riesgo de Cartera										
Rentabilidad	Utilidad										
	Inversión										

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: DEUSSE JENY RODRIGUEZ ATUSPARA
DNI: 44421349
Cargo: ADMINISTRADOR
Fecha y hora: 06-05-2024



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: EDWIN NICOLAS LEON IGLESAS

DNI: 44422602

Cargo: JEFE DE COMITE

Fecha y hora: 06-05-2024

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jackelyn Milagros Silva Isla
DNI: 4482 09 04
Cargo: Asesor de Negocio
Fecha y hora: 06/05/2024 11:00 a.m.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Gracia Morona Pilo Cortiza
DNI: 46791860
Cargo: Soporte de Crédito
Fecha y hora: 06.10.2024



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ANTHONY NICOLAS CANAZA MAMANI
DNI: 46703272
Cargo: ASESOR DE NEGOCIOS
Fecha y hora: 06-05-2024 11:00 AM



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Maritza Esther Ticona Jorge
DNI: 46829032
Cargo: Asesor de Negocio
Fecha y hora: 06-05-2024 11:00 am



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Orlbert Richard Quispe Zambra
DNI: 04942491
Cargo: JEFE DE COMITE
Fecha y hora: 06.05.2024 11:00 AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

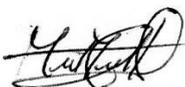
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Marisol Mamani L Lachi
DNI: 72509326
Cargo: Auxiliar de operación
Fecha y hora: 06/05/24 11:00 Am



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:
.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Carla Gabriela Vilcangui Maman
DNI: 76968812
Cargo: Representante del Servicio al cliente
Fecha y hora: 12:54 20/05/2024



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

.....

Consentimiento

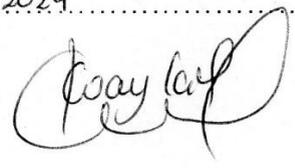
Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Milagros del Pilar Coayla Hisaray.....

DNI: 72087195.....

Cargo: Especialista en Atención.....

Fecha y hora: 20/05/2024.....



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Anni Alejandrina Baldarraso Maguera
DNI: 72 636564
Cargo: Asejor. de Negocio
Fecha y hora: 06/05/21

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.
Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Lucero...Chambi...Porras.....

DNI: 71046959.....

Cargo: Especialista en Atención.....

Fecha y hora: 20-05-2024.....



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021.

Investigador: May Jhoseimy Dávila Pita

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”, cuyo objetivo es fue Precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional Ciencias Empresariales o programa de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Moquegua, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la

institución Compartamos Financiera S.A.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El análisis de riesgos es fundamental para garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad de Compartamos Financiera S.A. La adecuada gestión de estos riesgos permite a la empresa minimizar sus impactos negativos y aprovechar las oportunidades de negocio de manera más eficiente

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de riesgos y su influencia en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30. minutos y se realizará en el ambiente de oficina de la institución Compartamos Financiera S.A.. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

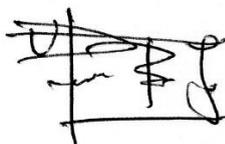
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Davila Pita, May Jhoseimy email: jhoseimy107@gmail.com y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Alcántara Molina, Carlos Jesús email:

.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Percy Eloy Ramirez Lopez
DNI: 46544883
Cargo: Asesor de Negocios
Fecha y hora: 06/05/2024



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4

Instrumento de recolección de datos CUESTIONARIO SOBRE ANALISIS DE RIESGOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2021; DIRIGIDO A FUNCIONARIOS Y GERENTES.

El cuestionario tiene como objetivo precisar como el análisis de riesgos influye en la rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, año 2021.; por el cual pido su apoyo para contestar con objetividad las siguientes preguntas:

Instrucción: Estimado colaborador a continuación se presenta 18 preguntas, con la siguiente escala de medición y su respectiva equivalencia.

ESCALA DE MEDICIÓN			
1	2	3	4
De acuerdo	Casi de acuerdo	Casi en desacuerdo	En desacuerdo

Marque con un aspa (X) según su criterio:

N°	PREGUNTAS	ESCALA			
		1	2	3	4
ANALISIS DE RIESGOS					
RIESGO DE INCUMPLIMIENTO					
Indicador: Obligaciones Financieras					
01	El riesgo de incumplimiento surge de la posible en detrimento de los compromisos económicos del deudor.				
02	La rentabilidad de los compromisos económicos es un componente positivo para reducir el indicador de riesgo de la empresa.				
Indicador: Estatus económico					
03	El estatus económico del cliente en el transcurso del plazo de crédito acordado es el factor determinante del riesgo de impago.				
Indicador: Habilidad para pagar					
04	La solvencia del cliente está acorde a su incremento financiero en el mercado				
Indicador: Mercado de créditos					
05	Los mercados de crédito están cambiando por causa de la feroz competencia.				
RIESGO DE CARTERA					
Indicador: Dar crédito					
06	El crédito otorgado por la empresa depende de la eficacia de las decisiones en materia de crédito				
07	No saber dónde quedan los préstamos emitidos puede afectar a la clientela de la empresa				
Indicador: Seguimiento de cartera					
08	Seguimiento de cartera como disposición para prevenir préstamos impagos				
Indicador: Políticas de Crédito					
09	Correcta aplicación de los manejos crediticios en el asunto crediticio				
Indicador: Métodos de Crédito					
10	El acceso al crédito utilizado por el vecindario físico de los padres reduce la delincuencia				
RENTABILIDAD					
UTILIDAD					
Indicador: Poder de fabricación					
11	La capacidad de producción en la zona principal proporciona entradas				

	prósperas a la oficina.				
	Indicador: Resultado				
12	El desempeño financiero es el resultado del tipo de producto que brinda una empresa				
	Indicador: Ingreso de Ventas				
13	Ventas hechas de la zona principal que sirve como componente de medición				
	Indicador: Factor Tiempo				
14	El componente tiempo es crucial para el incremento de los clientes de la empresa.				
INVERSIÓN					
	Indicador: Recursos Financieros				
15	Los capitales económicos proporcionados por esta unidad son esenciales para el progreso de su zona principal.				
	Indicador: Operaciones Financieras				
16	Las actividades económicas ejecutadas en la zona principal resultan únicamente de las inversiones de la empresa				
	Indicador: Rendimiento				
17	La inversión de la unidad es conveniente para lograr los resultados de la zona principal				
	Indicador: Formación de empleados				
18	La formación de los empleados genera más ingresos para las empresas				

Anexo 5: Certificado de validez del contenido del instrumento: "Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021"



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CARTA DE PRESENTACIÓN

Respetados Jueces:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que realizando nuestra tesis para obtener el grado académico de Bachiller en Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la Tesis.

El título o nombre de la Tesis es: "Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

MAY JHOSEIMY DAVILA PITADNI:

Anexo 6: Evaluación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Juan Guillermo Afaraya Mamani		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(x)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Fiscalía Provincial Penal Corporativa		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Encuesta
Autora:	Elaboración propia
Procedencia:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Administración:	Cuestionario
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Significación:	Sustentación de la influencia de la primera variable con la segunda

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	4 dimensiones 18 preguntas	a) De acuerdo b) Casi de acuerdo c) Casi en desacuerdo d) En desacuerdo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Compartamos Financiera S.A., elaborado por MAY JHOSEIMY DAVILA PITA, en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticasemántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
		El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

	4. Alto nivel	adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO, RIESGO DE CARTERA, UTILIDAD, INVERSIÓN

- Primera dimensión: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como el riesgo de incumplimiento contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Obligaciones Financieras	01,02				
Estatus económico	03				
Habilidad para pagar	04				
Mercado de créditos	05				

- Segunda dimensión: RIESGO DE CARTERA
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como el riesgo de cartera afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dar crédito	06,07				
Seguimiento de cartera	08				
Políticas de Crédito	09				
Métodos de Crédito	10				

- Tercera dimensión: UTILIDAD
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como la utilidad contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poder de fabricación	11				
Resultado	12				
Ingreso de Ventas	13				
Factor Tiempo	14				

- Cuarta dimensión: INVERSIÓN
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como inversión afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia		Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos Financieros	15					
Operaciones Financieras	16					
Rendimiento	17					
Formación de empleados	18					



Firma del evaluador
DNI 27746076

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 6: Evaluación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Willy Richard Flores Manzano		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(x)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Ciencias Contables		
Institución donde labora:	Universidad Nacional Moquegua		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x)	Más de 5 años	()
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Encuesta
Autora:	Elaboración propia
Procedencia:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Administración:	Cuestionario
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Significación:	Sustentación de la influencia de la primera variable con la segunda

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	4 dimensiones 18 preguntas	a) De acuerdo b) Casi de acuerdo c) Casi en desacuerdo d) En desacuerdo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Compartamos Financiera S.A., elaborado por MAY JHOSEIMY DAVILA PITA, en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
		El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

	4. Alto nivel	adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO, RIESGO DE CARTERA, UTILIDAD, INVERSIÓN

- Primera dimensión: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como el riesgo de incumplimiento contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Obligaciones Financieras	01,02				
Estatus económico	03				
Habilidad para pagar	04				
Mercado de créditos	05				

- Segunda dimensión: RIESGO DE CARTERA
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como el riesgo de cartera afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

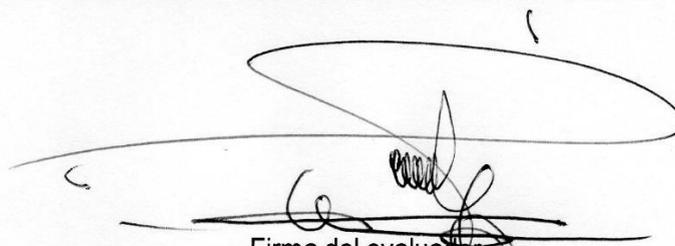
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dar crédito	06,07				
Seguimiento de cartera	08				
Políticas de Crédito	09				
Métodos de Crédito	10				

- Tercera dimensión: UTILIDAD
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como la utilidad contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poder de fabricación	11				
Resultado	12				
Ingreso de Ventas	13				
Factor Tiempo	14				

- Cuarta dimensión: INVERSIÓN
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como inversión afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia		Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos Financieros	15					
Operaciones Financieras	16					
Rendimiento	17					
Formación de empleados	18					


 Firma del evaluador
 DNI 29537336

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 6: Evaluación de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A. en el distrito de San Martín de Porres, 2021”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Luz Midolly Murillo Machacao		
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(x)
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Ciencias Contables		
Institución donde labora:	Gobierno Regional Moquegua		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(x)
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Encuesta
Autora:	Elaboración propia
Procedencia:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Administración:	Cuestionario
Tiempo de aplicación:	15 min
Ámbito de aplicación:	2 oficinas de Compartamos Financiera S.A.
Significación:	Sustentación de la influencia de la primera variable con la segunda

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Likert	4 dimensiones 18 preguntas	a) De acuerdo b) Casi de acuerdo c) Casi en desacuerdo d) En desacuerdo

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Compartamos Financiera S.A., elaborado por MAY JHOSEIMY DAVILA PITA, en el año 2021. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
		El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

	4. Alto nivel	adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO, RIESGO DE CARTERA, UTILIDAD, INVERSIÓN

- Primera dimensión: RIESGO DE INCUMPLIMIENTO
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como el riesgo de incumplimiento contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Obligaciones Financieras	01,02				
Estatus económico	03				
Habilidad para pagar	04				
Mercado de créditos	05				

- Segunda dimensión: RIESGO DE CARTERA
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como el riesgo de cartera afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

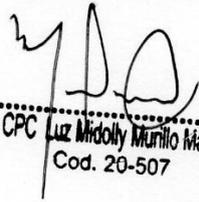
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dar crédito	06,07				
Seguimiento de cartera	08				
Políticas de Crédito	09				
Métodos de Crédito	10				

- Tercera dimensión: UTILIDAD
- Objetivos de la Dimensión: Señalar como la utilidad contribuye en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poder de fabricación	11				
Resultado	12				
Ingreso de Ventas	13				
Factor Tiempo	14				

- Cuarta dimensión: INVERSIÓN
- Objetivos de la Dimensión: Especificar como inversión afecta en la rentabilidad en Compartamos Financiera S.A. del distrito de San Martín de Porres, 2021.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia		Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos Financieros	15					
Operaciones Financieras	16					
Rendimiento	17					
Formación de empleados	18					


 Mg. CPC Luz Midolly Murillo Machaca
 Cod. 20-507

Firma del evaluador
DNI 45086266

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 7: Resultado del turnitin

Anexo 8: Acta de sustentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Acta de Sustentación del Trabajo de Investigación / Tesis (*)

Moquegua, 15 de marzo de 2024

Siendo las 9 horas del día 12 del mes Julio de 2024, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de la Tesis titulado: “ANÁLISIS DE RIESGOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2021”, Presentado por el / los autor(es) Dávila Pita, May Jhoseimy egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad. Concluido el acto de exposición y defensa de la Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen (**)
Dávila Pita, May Jhoseimy	

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado:

Nombres y Apellidos
PRESIDENTE

Nombres y Apellidos
SECRETARIO

Nombres y Apellidos VOCAL (ASESOR)

* Elaborado de manera individual.

** Aprobar por Excelencia (18 a 20) / Unanimidad (15 a 17) / Mayoría (11 a 14) / Desaprobar (0 a 10).

El número de firmas dependerá del trabajo de investigación o tesis.

Anexo 9: Autorización de publicación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, Dávila Pita, May Jhoseimy identificado con DNI N°, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (autorizamos) (), no autorizo (autorizamos) () la divulgación y comunicación pública de mi (nuestro) Trabajo de Investigación / Tesis:

“ANÁLISIS DE RIESGOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. EN EL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2021”.

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de **NO** autorización:

.....
.....

Moquegua, 12 de Julio del 2024,

Dávila Pita, May Jhoseimy	
DNI:	Firma
ORCID: 0009-0000-6163-0178	

Anexo10: Carta de autorización de la versión final de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA
EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:**

**Mg. Carlos Jesús Alcántara Molina
Director de investigación**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DAVILA PITA, MAY JHOSEIMY

INFORME TITULADO:

“Análisis de riesgos y su influencia en la Rentabilidad de Compartamos Financiera S.A.en el distrito de San Martín de Porres, año 2021”

PARA OBTENER EL TITULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO SUSTENTADO EN FECHA : XXXX

NOTA O MENCIÓN : XX



**'Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra
Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho'**

Moquegua 05 de mayo del 2024

Estimado: May Jhoseimy Dávila Pita

Reciba un cordial saludo. Hemos recibido su solicitud fechada el 16 de enero 2024, en la cual solicita autorización para llevar a cabo una investigación en el ámbito de análisis de estados financieros de nuestro órgano.

Agradecemos sinceramente su interés en realizar esta investigación y valoramos el esfuerzo que está dedicando para avanzar en su formación académica.

Nos complace informarle que otorgamos nuestra autorización para que utilice los datos disponibles en nuestra página web oficial y aquellos que se encuentran disponibles en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) en el marco de su investigación. Entendemos que estos datos serán utilizados exclusivamente con el propósito de llevar a cabo el análisis de riesgos y rentabilidad que ha mencionado.

Estamos comprometidos a brindarle el apoyo necesario para llevar a cabo su investigación de manera ética y profesional, y esperamos con interés colaborar con usted en este proyecto.

Agradecemos sinceramente su interés en nuestra organización y le deseamos el mayor de los éxitos en su investigación.

Atentamente,



Compartamos
Financiera

Junior Amosquita Medueño
Jefe de Crédito Individual
Cel. 983077202

ANALISIS DE RIESGOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	10

RENTABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	8