



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTOR:**

Castromonte Pinedo, Alexander ([orcid.org/0000-0001-9155-9851](https://orcid.org/0000-0001-9155-9851))

**ASESORA:**

Mg. Criollo Hidalgo, Virginia ([orcid.org/0000-0003-4619-0818](https://orcid.org/0000-0003-4619-0818))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Dios, por permitirnos terminar nuestra tesis y alcanzar nuestro objetivo. mi familia, por su motivación para lograr mis objetivos y por su apoyo incondicional en toda la etapa estudiantil, por los valores que inculcaron para ser mejores personas y profesionales: El señor Luis Pedro Castromonte Rea Ella es Nora Pinedo Olortegui.

**Castromonte Pinedo Alexander**

## **Agradecimiento**

Agradecemos a la profesora Criollo Hidalgo Virginia por su compromiso y dedicación en la asesoría realizada en el progreso de la investigación, nos inspira y nos sigue. Los profesores de la Universidad César Vallejo que impartieron las clases contribuyeron a nuestra capacitación académica para desarrollar la tesis actual.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "EL control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo periodo 2023", cuyo autor es CASTROMONTE PINEDO ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Noviembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CRIOLLO HIDALGO VIRGINIA <b>DNI:</b> 45936837 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4619-0818	Firmado electrónicamente por: VCRIOLLO el 28-11- 2023 22:54:49

Código documento Trilce: TRI - 0671401



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CASTROMONTE PINEDO ALEXANDER estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo periodo 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ALEXANDER CASTROMONTE PINEDO <b>DNI:</b> 43237596 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9155-9851	Firmado electrónicamente por: ALEXCASTROMONTE el 28-11-2023 23:03:56

Código documento Trilce: TRI - 0671402

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.METODOLOGÍA .....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización .....	12
3.3 Población,(criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de analisis.....	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5 Procedimientos.....	18
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS .....	20
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Elección de técnica e instrumento.....	15
<b>Tabla 2</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento V1 control interno.....	16
<b>Tabla 3</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v2 gestión administrativa.....	16
<b>Tabla 4</b> Resultados de la confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach.....	17
<b>Tabla 5</b> Nivel de la variable 1 del control en una empresa inmobiliaria periodo 2023.....	19
<b>Tabla 6</b> Nivel de la dimensión de actividades de control .....	19
<b>Tabla 7</b> Nivel de la dimensión de evaluación de riesgo.....	20
<b>Tabla 8</b> Nivel de dimensión de supervisión.....	20
<b>Tabla 9</b> Nivel de variable la gestión administrativa en una empresa inmobiliaria periodo 2023.....	21
<b>Tabla 10</b> Nivel de la dimensión de planificación.....	21
<b>Tabla 11</b> Nivel de la dimensión de organización.....	22
<b>Tabla 12</b> Nivel de la dimensión de dirección.....	22
<b>Tabla 13</b> Análisis de fiabilidad.....	23
<b>Tabla 14</b> Prueba de normalidad Shapiro-Wilk.....	24
<b>Tabla 15</b> Análisis de correlación de Rho Spearman de control interno y gestión administrativa.....	25
<b>Tabla 16</b> Análisis de correlación de Rho Spearman de actividades de control y gestión administrativa.....	25
<b>Tabla 17</b> Análisis de correlación de Rho Spearman de evaluación de riesgo y gestión administrativa.....	26
<b>Tabla 18</b> Análisis de correlación de Rho Spearman de supervisión y gestión administrativa.....	27

## RESUMEN

El objetivo general del estudio es determinar el alcance del control interno en la gestión administrativa de una empresa constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo al año 2023. Creemos que uno de los objetivos específicos es La propuesta es: SO1: Alcance análisis Como parte de las actividades de control en la gestión administrativa, el método básico es el diseño de investigación transversal, no experimental, descripción del alcance, correlación, método cuantitativo, se utilizaron dos cuestionarios como herramientas de recolección de datos. Los expertos comprobaron y evaluaron la fiabilidad de los datos en una muestra de 25 obreros que participaron en el estudio. Para elaboración y análisis de los datos se empleó estadística no paramétrica, dando como resultado los coeficientes Rho de Spearman para las variables de gestión y control interno, donde el valor del coeficiente de correlación es 0,883\*\* con un nivel de significancia significativo  $<0,001$ . más de 0,05; Realizando la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora y una inmobiliaria de la ciudad de Trujillo, período 2023.

Palabras clave: control, gestión, supervisión.

## **ABSTRACT**

In this study, the general objective is: Determine the scope of internal control in the administrative management of a construction and real estate corporation in the city of Trujillo during the period of 2023. We consider one of the tasks. The proposed details are: SO1: Analysis of the prevalence of control activities in administrative management, for this a basic methodology was used, with a cross-sectional non-factual experimental study, with a relative description of the scope, quantitative methods, using two questionnaires as data collection tools, reviewed. and its completeness was evaluated in a sample of 25 employees who presented the list of questions. To process and analyze the data, the non-parametric statistic, Spearman's Rho score, was used, where the value of the correlation coefficient in the internal control variables was 0.883\*\* with a significance level  $<0.001$ . and administrative management – less than 0.05; It was concluded that there is a relationship between internal control and administrative management in a construction company and a real estate company in the city of Trujillo, period 2023.

Keywords: control, management, supervise.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las organizaciones corporativas a nivel mundial y latinoamericano enfrentan desafíos para implementar el control interno en las PYMES, debido a problemas con los socios cooperantes (Adegboyegun, 2020), las microempresas presentan deficiencias en sus operaciones, la cual impactan directamente en el crecimiento del negocio (Pelayo,2019). Por otra parte, las empresas constructoras e inmobiliarias son actividades económicas importantes, gran cantidad de sus quiebras se debieron a causa del escaso sistemas de supervisión interna y/o su funcionamiento ineficaz (Wan, 2019). Los controles internos juegan un papel importante en las organizaciones ya que permiten mejorar la gestion (Camacho et al., 2019). De no aplicarlo existiría complejidad, mala regulación, falta de controles en la organización (Wan et al., 2019). y una mala dirección, por parte de gerente conlleva, a una mala gestión del riesgo y socialización. incumplimiento e ineficiencia de los controles administrativos (Alfaro et al., 2020).

A nivel nacional, las empresas constructoras han contribuido al desarrollo sostenible. Sin embargo, la falta de sistemas internos dificulta el crecimiento organizacional y reduce su crecimiento y la rentabilidad de la sociedad, especialmente en forma de pérdidas financieras, baja productividad, robo, fraude y otros aspectos (Rodríguez, 2022). La supervisión es crucial en toda organización ya que ayuda a que las tareas se completen a tiempo. (Camacho, 2018). En los últimos dos años, 41 empresas peruanas dijeron haber sido estafadas y perdieron oportunidades comerciales frente a la competencia lo que demuestra una falta de valores organizacionales. (PWC, 2020)

Durante el período 2019, las entidades constructoras locales en Trujillo experimentaron una serie de deficiencias que tuvieron un impacto negativo en su desempeño financiero. Estas deficiencias incluyeron problemas de calidad en las operaciones, toma de decisiones inadecuadas, falta de compromiso organizacional, errores en la gestión administrativa, supervisión inadecuada, falencias, falta de socialización de procesos e implementación inadecuada de políticas de cumplimiento y auditoría (Sánchez, 2021) Alfaro et al., (2020). Además, se ha producido un mal uso de los recursos disponibles. Estas deficiencias también afectan la apreciación de los controles internos, así como también capacitaciones

de los miembros de la sociedad sobre nuevas modificaciones relacionadas con la integración de los controles internos. Además, la complejidad del entorno empresarial dificulta que las organizaciones alcancen sus objetivos.

Canales (2019) destaca lo importante de una buena gestión administrativa y el buen desarrollo de tareas de la organización. Se enfatiza en la importancia de llevar a cabo procesos de manera sistemática para utilizar de manera eficiente los recursos financieros, materiales y humanos.

La empresa Inmobiliaria Barraza Sac fue el lugar donde se llevó a cabo este estudio. ubicada en Trujillo. Durante el estudio, se identificaron puntos críticos concerniente en comunicación interna de la empresa. En ocasiones, los trabajadores recibían correos electrónicos con instrucciones contradictorias para la entrega de pedidos, lo que generaba confusión y descoordinación en las actividades. Además, se observó que las cotizaciones superaban el presupuesto establecido, lo que también contribuía a la falta de coordinación en las tareas a desarrollar. Asimismo, se detectó falta de capacitación y Evaluar el trabajo de los empleados.

El problema general planteado es: ¿Cómo afecta el control interno a la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo durante el periodo 2023?

Los problemas específicos planteados son los siguientes: PE1: ¿De qué manera las actividades de control afectan la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo durante el periodo 2023? PE2: ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo durante el periodo 2023? PE3: ¿De qué manera la supervisión afecta la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria en la ciudad de Trujillo durante el periodo 2023?

El estudio se justifica teóricamente debido a que proporciona información actualizada y relevante sobre las variables de investigación, como el control interno

y los controles de gestión. Esto contribuye al conocimiento existente y puede servir como referencia de futuros proyectos en el tema.

Desde un punto de vista práctico, el estudio propone una solución a los problemas que enfrentan las empresas constructoras e inmobiliarias en Trujillo. Al ofrecer recomendaciones basadas en los resultados del estudio, se busca ayudar a estas empresas a mejorar su planificación y gestión, y a superar los desafíos relacionados con el control interno.

En cuanto a la justificación metodológica, el estudio utiliza herramientas de recopilación de información validadas por expertos para medir los controles internos y las variables de control de gestión. Esto contribuye a la metodología de investigación y proporciona una base sólida para futuros investigadores que deseen abordar el tema.

También aborda el objetivo general Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023. Los objetivos específicos que se plantearon fueron: OE1: Examinar la incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023; OE2: Determinar la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023; OE3: Calcular la incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.

Se planteó como hipótesis general: El control interno incide significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023. Las hipótesis específicas que se plantearon fueron: HE1: Las actividades de control inciden significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023; HE2: La evaluación de riesgos inciden significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023. HE3: La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a trabajos a nivel nacional Carrasco (2021) denominada Inspección interna del despacho de economía. Universidad Nacional de Lima Metropolitana, cuyo objetivo fue identificar su procedimiento en que se avala con el control interno y la gestión administrativa. Muestra de estudio: 25 empleados con el despacho de Economía de la universidad. Las herramientas empleadas fueron la ficha de registro y formulario. En sus resultados determinó que hay un enlace significativo a través de vigilancia interna y la gestión administrativa ( $r = 0.423$ ). También se evaluaron la empatía entre las dimensiones con la variable gestión administrativa, hallando un enlace positivo en las magnitudes del ambiente de control  $r = (0.269)$ , evaluación de riesgo ( $r = 0.399$ ). No obstante, no se halló un vínculo significativo con las magnitudes y movimientos de inspección, información, comunicación, así como supervisión. Concluyendo que, es importante evaluar el control interno, determinando las debilidades y amenazas, y a su vez estrategias que logren alcanzar los resultados esperados.

Santillana (2022) lleva por titulado Proyecto Control Interno y Gestión: Empresas Mota Engil Perú, S.A., Cusco, se planteó un objetivo principal de conocer el vínculo entre los controles internos y las gestiones. Empleados del proyecto, socios y gerentes se incluyeron en la muestra. Un cuestionario sirvió como medio. Como resultado de su investigación, descubrió un importante vínculo relacionado con el control interno y la gestión empresarial. Estos son aspectos sobre entorno de control, evaluación de riesgos y medidas. Por lo tanto, controles internos efectivos también significan buen gobierno.

También cabe destacar el estudio de Cruz (2021) Los controles internos y el impacto sobre gestionar los Centros de Servicio Civil del Ministerio de Vivienda, Trabajo y Salud en Piura, Tumbes y Lambayeque. El efecto de los controles internos en la alta dirección. 10 empleados seleccionados al azar de empleados generales. Utilizar como herramienta: encuestas y formularios de registro. Se encontraron correlaciones significativas entre aspectos de controles internos y controles administrativos

El estudio de González (2018) titulado “Control interno y gestión administrativa de la Empresa Distribuidora Díaz Gonzales Heisten Leval del Distrito de Jaén” fue realizado en Chiclayo para determinar la compatibilidad entre el control interno y la administración. , en la empresa especificada. La evidencia obtenida sustenta el seguimiento interno y la gestión administrativa. Esto significa que la implementación del control interno ha contribuido a mejorar el desarrollo y control de los negocios, así como la eficiencia de la gestión administrativa.

El estudio realizado por Tucto (2021) El estudio "inspección interna y dirección en la administración de la Gerencia en la Municipalidad Distrital Chaglla, 2019" buscó disponer cómo se relacionan estos dos componentes en la municipalidad mencionada en Huánuco. Además, se encontró que existen relaciones positivas entre diferentes dimensiones del control interno, como las magnitudes, de las gestiones.

Asimismo, los estudios previos a nivel local, es relevante mencionar a Espinoza y Zúñiga (2018) en su estudio sobre supervisión interna y gestión sobre administración en la compañía Hortifrut Perú-Trujillo, 2021, realizada con el propósito de conocer el enlace que mantienen los controles internos y las gestiones administrativas. La muestra consistió en 134 empleados de la zona administrativa. El mecanismo utilizado fue la guía de cuestionario. Como resultados se identificó su correlación positiva alta entre el control interno y la gestión administrativa ( $r = 0.923$ ). Con respecto a la gerencia, se debe evaluar las dimensiones sobre supervisión interna, con la intención de corregir deficiencias específicas y poner en marcha medidas de corrección necesarias. Concluyendo que es necesario que la gerencia asigne recursos en el área administrativa, con el fin de planificar sus trabajos de supervisión interna de forma eficiente.

El estudio de Henríquez (2022) habla sobre la municipalidad distrital de Chicama, 2021, realizada en Trujillo, se basó en reconocer la conexión que sostiene la supervisión interna y la gestión administrativa. Muestra de estudio: 33 empleados administrativos. La herramienta usada fue el cuestionario de 18 ítems. En sus resultados determinó que el 21% de los encuestados afirma que a veces

se tiene una buena calificación del control interno, mientras que el 9.4% indica que casi nunca. A su vez, el 25% de los encuestados afirma que a veces se tiene una buena calificación.

Para iniciar el capítulo se presentan los estudios a nivel internacional el estudio de López (2019), evaluó los sistemas sobre el control interno y su impacto con relación a sus procesos de gestión en las empresas de Portoviejo, Ecuador. Como muestra se tuvo como objetivo a 55 empleados quienes trabajan en el área de administración. Como resultado encontró que el jefe no cumplió con las normas internas en cuanto a días de trabajo, estado de asistencia de los empleados, tablas de asistencia, etc. Además del indebido acatamiento de lo apercibido en el artículo 4, el conocimiento y divulgación de las normas internas de trabajo en cuanto a su eficacia, comprensión, divulgación, alcance y alcance, se considerará como incumplimiento indebido de las normas internas de trabajo a que se refiere el capítulo 7, artículo 33. al cumplimiento. Considera licencias, ausencias, autorizaciones y justificaciones y concluye que es indispensable que la empresa cumpla con las normas internas de trabajo a que se refiere el artículo 4, así conseguir los objetivos trazados.

De igual forma, López (2018) comenta sobre el ámbito empresarial ecuatoriana, tuvo como objetivo conocer ciertos aspectos claves para la incorporación del control interno. Muestra: 15 empresas ecuatorianas. Sus hallazgos muestran que los controles internos son un recurso esencial para identificar funciones específicas en el sistema de gestión de una empresa. También muestra la importancia de asegurar que cada empresa cuente con una fuerza laboral calificada y enfocada en lograr los objetivos propuestos, y concluye que el liderazgo ejecutivo permite una gestión eficiente del talento.

En la investigación realizada por Camacho, et al. (2017), se evaluó el control interno de un hospital. Mediante encuestas realizadas a profesionales de la institución, se encontró que la mayoría de ellos afirmó que no existían controles

adecuados en el hospital. Esta falta de controles adecuados puede tener un efecto desfavorable en la gestión y funcionamiento del hospital, ya que, sin un control interno efectivo, es difícil asegurar la eficacia de los bienes, la satisfacción de los pacientes y la obtención de objetivos organizacionales.

La teoría del control interno Holmes (1987) expresa al control interno como la responsabilidad del gerente para velar por la conservación de los bienes, evitando infracciones, robos, entre otras actividades relacionadas por los integrantes del área contable. También aclara que el control interno está comprometido a proteger la información contable, siendo totalmente transparente para asumir decisiones en bienestar de la empresa. Toda empresa que desee alcanzar sus metas debe identificar los puntos clave para lograrlo, considerando en todo momento la inspección de la gerencia. (Olaya, 2021). Además, se tiene el modelo teórico de la norma COSO, afirmando que el control interno es dirigido por las organizaciones con la meta de aumentar la productividad organizacional, así minimizar la cantidad de fraudes que se reportan en la actualidad (Mantilla, 2000).

De acuerdo con Treadway (COSO) de 2013, el control interno desempeña un papel crucial en el logro de metas empresariales al permitir la adaptación de los negocios a los cambios en sus operaciones y negocios, al tiempo que minimizan los riesgos y respaldan la toma de decisiones beneficiosas. La organización, la dirección y los responsables del gobierno deben utilizar criterios adecuados para estimar la efectividad del sistema. Este requiere seguir políticas, estándares y procedimientos establecidos dentro de las instalaciones de la sociedad con metas de manera efectiva y eficiente, al mismo tiempo que ayuda a prevenir y minimizar riesgos.

Según COSO (2013), las cinco mediciones se establecen mediante la determinación del marco del control, como el enlace de procesos, estructuras y estándares que permiten promover los controles en la organización, contienen los valores morales y la integridad de la empresa; Los fondos permiten a los líderes establecer sus objetivos y evaluar sus riesgos de acuerdo con su estructura administrativa y determinar sus deberes, contribuyendo a la efectividad de los

expertos; La medición de riesgos se precisa como un desarrollo interactivo para evaluar y determinar los posibles riesgos para lograr objetivos, teniendo en cuenta el impacto de los cambios que se pueden aumentar en los labios. La escuela de negocios externa o ineficaz en el sistema de control es ineficaz. Interior; Determinar la medición de las actividades de control, como los procedimientos y los principios realizados en todas las organizaciones, para reducir los riesgos para lograr objetivos.

En resumen, la aplicación del control interno como una herramienta de gestión no solo ayuda a los equipos de trabajo a alcanzar sus objetivos, sino que también facilita la identificación de premisas y problemas. Mientras que el control correctivo tradicional se enfoca en resolver problemas una vez que ocurren, el monitoreo preventivo del control interno permite identificar señales tempranas antes de que se conviertan en problemas. En este aspecto, los sistemas de controles internos se han vuelto crucial en toda empresa que desee competir y permanecer en circulación. Es imprescindible establecer sistemas que aseguren los procesos y cumplan con parámetros críticos que demuestren su idoneidad para su implementación (Vega et al., 2021).

Gamboa et al. (2016), 16 supervisores son una etapa muy importante que le permite desarrollar fondos para aumentar la capacidad de que cada actividad y proceso se realice de acuerdo con lo que se sucede. Planifique el crecimiento integrado en el aumento del campo.

El valor de tener a disposición sistemas de controles internos en las organizaciones es que con su ayuda se planifica los procedimientos de la empresa y se enfocan a satisfacer las necesidades en un momento determinado, asegurando proteger los activos que conforman la estructura patrimonial de la empresa, así como la eficiencia. y se verifica la efectividad de las actividades realizadas. Es importante como herramienta de apoyo en una empresa corporativa porque permite un seguimiento claro de las capacidades y efectividad de las actividades operativas, así como de los objetivos contables y el cumplimiento de

los estatutos, reglamentos y eventuales normas a las que están sujetos. debe responder (Calle et al. Tómaló. 2020).

Según Meneses (2019), la medición de variables en el control interno se define a través de los siguientes elementos:

a) Actividades de control: Estas actividades son realizadas por la junta directiva, los líderes y todos los obreros de una asociación, con propósitos de alcanzar los objetivos establecidos diariamente. Su importancia radica en que representan el recurso óptimo para garantizar el logro de las metas trazadas. b) Evaluación de riesgos: Consiste en identificar y analizar las amenazas que podrían afectar el logro trazado, así como identificar los riesgos y asegurar su mejora. Este mecanismo permite monitorear y controlar los riesgos asociados a cambios de distintos entornos de la organización. c) Monitoreo: Los controles internos deben ser monitoreados de manera continua para asegurar que los procedimientos se lleven a cabo según lo planificado.

En resumen, la medición de variables en el control interno implica la realización de actividades de control por parte de los miembros de la organización, la evaluación de riesgos para identificar y mejorar posibles amenazas, y el monitoreo constante de los controles internos para asegurar su correcta implementación (Meneses, 2019).

Refiriéndose a la base teórica de las variables de gestión, Idalberto Chiavenato (2014) sostiene que está más relacionada con planificar, organizar, dirigir y controlar porque incluye actividades aplicables a diferentes situaciones en todos los niveles, además de implementar recursos financieros y humanos. políticas. misión. coordinación y tecnología, señala además que los AG son actividades que coordinan y monitorean la implementación de tareas asignadas a las personas responsables para llevarlas en ejecución de manera responsable, efectiva y eficiente. Según Quiroa (2020), la gestión empresarial actúa como un recurso esencial para completar cada tarea y coordinar actividades que mejoren el negocio. Su objetivo es alcanzar metas y obtener los mejores resultados posibles. Para lograrlo, la administración utiliza una variedad de métodos y actividades para usar de forma efectiva cada recurso humano, disponibles. Toda función de gestión

está organizada de manera que todos los procesos en la sociedad sean lo más eficientes posible. Los recursos se utilizan de manera intencionada, lo que implica que la dirección es responsable de coordinar y utilizar los recursos de manera efectiva. Dichas obligaciones incluyen planificación, organización, dirección, coordinación y control. Al gestionar adecuadamente las obligaciones, los esfuerzos y los recursos, la gestión empresarial puede evitar problemas futuros y, lo más importante, generar resultados comerciales positivos.

Tamaño e índice para el acelerador según Ramírez et al. Que lleva a la definición de objetivos que se alcanzarán estableciendo una estrategia para lograr los objetivos a la vez; Por su parte, la organización es el segundo aspecto de esta variable, es distribuir las tareas y funciones a los empleados para lograr los objetivos anteriores en el plan estratégico, además de identificar actividades basadas en actividades. El uso de recursos disponibles para las organizaciones, tales como materiales como materiales, capital, equipos, empleados conducen a alcanzar objetivos; Del mismo modo, la tercera parte se aplica a la gerencia, lo que significa que el método de coordinación de las empresas es dinámico y social, porque estamos hablando de la conexión con los empleados en diferentes niveles, que más activo desde ese momento implica las actividades de El personal orientado, motivado y promocional para desarrollar su efectividad y efectividad, mostrando sus funciones, mostrando sus funciones, mostrando su función de liderazgo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

Es básica debido a que se estudiarán las variables de estudio de acuerdo con su comportamiento natural, con la finalidad de mejorar las teorías científicas para una mayor comprensión de los fenómenos (Hernández, 2018).

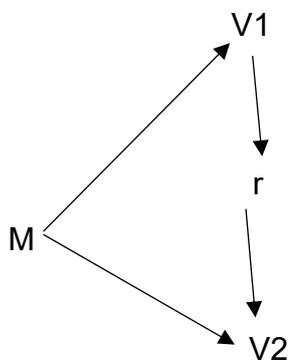
Es un enfoque cuantitativo ya que tiene como objetivo describir, comprender y explicar acontecimientos por medio de conocimientos y significados derivados de las destresas de los participantes para que el investigador forme creencias propias sobre ese fenómeno (Hernández, 2018).

De igual forma, es un diseño correlacional que mide la influencia de una variable sobre otra.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

El proyecto no es de carácter experimental porque no se manipulan las variables de la investigación, sino que solo se observan continuamente los eventos y fenómenos que ocurren en el estudio (Hernández, 2018).

Por último, es correlacional, ya que pretende comprender la magnitud en que 2 o más variables de un entorno determinado están relacionadas entre sí. Según, Serrano (2020) el proyecto implicaba investigar cada tema y comprender las relaciones que existen entre ellos para determinar la fuerza de cualquier conexión. El diseño de la investigación presentó como gráfico.



Dónde:

M: Muestra

V1: Control interno

V2: Gestión administrativa

R: Relación entre ambas variables de estudio

### 3.2 Variables y operacionalización

Esta investigación tiene al control interno como variable independiente de naturaleza cuantitativa:

#### **Variable independiente: Control interno**

- **Definición conceptual:**

(Olaya, 2021). Además, se tiene el modelo teórico de la norma COSO, afirmando que el control interno es dirigido por las organizaciones con la meta de aumentar la productividad organizacional, así minimizar la cantidad de fraudes que se reportan en la actualidad.

- **Definición operacional**

Definición conceptual: Meneses (2019) considera respecto al control interno presenta los siguientes componentes: a) Actividades de control: es el grupo de acciones ejecutadas por la gerencia y todos los trabajadores de la organización con el fin de cumplir cada día con las tareas asignadas. Su importancia radica en que es el recurso óptimo para avalar la ejecución de las metas trazadas. La variable fue medida por sus dimensiones Actividades de control, Evaluación de riesgos, Supervisión, a través de un cuestionario en escala ordinal Likert.

- **Indicadores**

La variable y dimensiones tuvieron como indicadores estructura organizacional, Grado competitivo, Responsabilidad, Desarrollo, Uso de TIC, Control, Objetividad Gestión de riesgos Monitoreo, Evaluación del control interno, Comunicación de desaciertos

- **Escala de medición**

La escala de medida que se utilizará en la encuesta será una escala ordinal, más de manera precisa un grado tipo Likert, que consiste en 5 Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca Y nunca.

**Variable dependiente: Gestión administrativa**

- **Definición conceptual:** Mendoza (2020) considera que la gestión administrativa es un proceso de coordinación basado en la idea de acciones que realiza la dirección, operación y control de una organización con base en valores y procedimientos administrativos.

- **Definición de operacional:** Definición conceptual: a la de Tapia, et al., (2022) explica que la gestión sea un conjunto de interacciones entre componentes organizativos y su entorno. Por su parte, Yanti (2022) preciso que las operaciones administrativas se definen como actividades organizacionales encaminadas a perfeccionar el rendimiento y rivalidad de una empresa. Las dimensiones de la gestión administrativas se consideran a) Planificación permite dirigir los procesos de gestión de una organización, acorde a sus características y su entorno (Pangaribuan, et al.,2022).

La variable fue medida por las dimensiones planificación, organización y dirección, siendo un cuestionario en escala ordinal a los colaboradores.

- **Indicadores:** La variable fue medida por las dimensiones planificación, organización y dirección, siendo un cuestionario en escala ordinal a los colaboradores través de un cuestionario en escala ordinal Likert. con los siguientes Indicadores Sus indicadores fueron Misión y visión, Políticas, Estrategias, Jerarquización, Descripción de funciones, Motivación Toma de decisiones Comunicación, Evaluación
- **Escala de medición**

La escala de medida que se utilizará en la encuesta será una escala ordinal, más de manera precisa un grado tipo Likert, que consiste en 5 Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca Y nunca.

### **3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1 Población:**

En este estudio se encuestó a 25 empleados de una empresa constructora, incluido el personal directivo y administrativo de la organización y así se pudo evaluar los controles internos del ministerio y las gestiones administrativas.

- **Criterios de inclusión:**

Obreros pertenecientes a áreas de controles y gestiones administrativas de una empresa inmobiliaria de Trujillo. que estén laborando actualmente en la empresa que deseen colaborar voluntariamente en el estudio.

- **Criterios de exclusión:**

Trabajadores que no pertenezcan al área de control interno y gestión administrativa de una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo. Trabajadores que se encuentren enfermos, de vacaciones o en circunstancias de discapacidad para participar en el estudio.

#### **3.3.2 Muestra:**

Para Andrade (2020) muestra es una porción distintiva de la población, con las mismas particularidades generales que sirve para recolectar los datos adecuados la cual será extraída mediante un cuestionario por medio del personal de una empresa inmobiliaria

#### **3.3.3 Muestreo:**

Se considera que el tema de este estudio es una empresa inmobiliaria, asumiendo que el tema representa los factores o unidades de análisis disponibles relacionados con el sector específico en el que se realiza el estudio. Su propósito es evaluar la conexión existente concerniente al reparto de la variable “y” en la población “z” y la distribución de esta variable en el ejemplar de la investigación (Hernández et al., 2018). Por este motivo, es poco probable que se realice una prueba de comodidad.

#### **3.3.4 Unidad de análisis:**

Los trabajadores que laboran dentro de una empresa inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

En cuanto a la táctica empleada es una encuesta, donde el investigador hace preguntas específicas a los colaboradores con la intención de recabar la data sobre las variables (X) control interno y (Y) gestión administrativa donde se Recopilarán datos interesados para la investigación; La herramienta utilizada es un cuestionario que se sintetiza a partir de 10 preguntas para controlar el control interno de la variable (x) y 12 preguntas para controlar el control administrativo de una variable (y), formando un total de 22 problemas, recopiló datos, cálculos y analizó la capacidad de determinar la correlación entre variables; Esta herramienta se aplicó a 25 trabajadores en la empresa Barraza S.A.C Evaluado por la escala Likert, cada elemento presentó los cinco tipos de respuestas Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca Y nunca. La validez de este estudio se realizó con expertos, Escobar (2018) que este representante, porque le permite confirmar que los estudios actuales son correctos y correctos y mejorar la investigación.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento se valida ya que indica el grado efectivamente de las variables que busca medir. (Hernández et al., 2017). El cuestionario fue validado y evaluado bajo el criterio de expertos Dr. Hernández Carrillo Margarita Jadith, Mg. Bocanegra Osorio Santiago Néstor y por Mg Leturia Montes Humberto Se ejecuto el procedimiento, Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento, ingresando toda la información recolectada al estadístico SPSS y Excel, realizada a la muestra adquirida que concierne a los 25 trabajadores de Inmobiliaria Barraza sac; Además, esto indica el nivel de donde se empleó la frecuencia en donde se origina los resultados, y teniendo en cuenta que el factor tiempo no intervenga, una persona debería contestar lo mismo a las propias preguntas (Hernández et al., 2017).

**Tabla 1 Elección de Técnica e Instrumento**

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1: Control Interno	Encuesta	Cuestionario
Variable 2: Gestión Administrativa	Encuesta	Cuestionario

**Nota.** Información obtenida de SPSS vr.29

Los instrumentos fueron validados por 3 evaluadores profesionales que evaluaron la validez y utilidad de los ítems relevantes. Según García (2013), un cuestionario es una herramienta de investigación altamente representativa que recopila información específica de una muestra mediante preguntas enfocadas al propósito de la investigación. En este caso, las encuestas fueron revisadas por expertos en la materia a su exclusivo criterio.

**Tabla 2 Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v1 control interno**

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Maestría	Hernández Carrillo Margarita	Aplicable
2	Maestría	Bocanegra Santiago	Aplicable
3	Doctor	Leturia Montes Humberto	Aplicable

**Nota.** Se coordinó de manera verbal con los expertos para la validación

**Tabla 3** Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento v2 gestión administrativa

N°	Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
1	Maestría	Hernández Carrillo Margarita	Aplicable
2	Maestría	Bocanegra Osorio Santiago	Aplicable
3	Doctor	Segundo Eloy Soto Abanto	Aplicable

**Nota.** Se coordinó de manera verbal con los expertos para la validación

### Confiabilidad

Se ejecuto el sistema de Alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento, ingresando toda la información recolectada al estadístico SPSS 25 y Excel, realizada a la muestra adquirida que concierne a los 25 trabajadores de la empresa, considerando 22 interrogantes. Además, esto indica el nivel de donde se empleó la frecuencia en donde se origina los resultados, y teniendo en cuenta que el factor tiempo no intervenga, una persona debería contestar lo mismo a las propias preguntas

### Fórmula del Alpha de Cronbach:

$K$	:	El número de ítems
$\sum Si^2$	:	Sumatoria de varianzas de los Ítems
$S_T^2$	:	Varianza de la suma de los Ítems
$\alpha$	:	Coefficiente de Alfa de Cronbach

**Tabla 4** Resultados de la confiabilidad del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Instrumento	N°items	Alfa de Cronbach
Control Interno	20	0,92
Gestión Administrativa	20	0,91

**Nota.** El resultado fue obtenido del SPSS vr.29

### 3.5 Procedimientos.

Se realiza coordinación con la dirección de la empresa investigada, obteniendo así información y acceso para con los los colaboradores de la empresa; Para recoger información se utilizaron dos cuestionarios, los cuales son herramientas de investigación para analizar y evaluar variables de gestión y control interno. En respuesta a cada pregunta, se les brindó una explicación y el propósito de proteger la identidad y confidencialidad de cada empleado; En el caso de una entrevista de trabajo, concertamos una reunión con la administradora de la empresa, manteniendo su identidad en secreto. Aplicar cuestionario a estaciones de equipos.

Los datos resultantes fueron finalmente recolectados y procesados utilizando el software estadístico Microsoft Excel y SPSS VR .29

### 3.6 Método de análisis de datos

En cuanto al logro sobre un mejor análisis de datos se empleó el método inferencial y descriptivo procesándolos mediante el estadístico SPSS Stadistics 25.0. La prueba realizada para esta investigación fue la del método de Alfa de Cronbach obteniendo 0.836 esto señala en general que ambas variables son confiables quiere decir el instrumento y de ítems es relativamente muy alta para la debida validez del cuestionario obteniendo conclusiones concretas y razonables. Y también se utilizó una prueba de normalidad mediante shapiro wilk obteniendo un nivel de importancia para la variable control interno es 0.003 menor a 0.05 y para la variable gestión administrativa un valor de significancia de 0.045 menor a 0.05 mientras tanto utilizaremos una estadística no

paramétrica y para las obtenciones utilizaremos el coeficiente de correlación de Rho Spearman, este permitirá, mejor análisis y evaluación de la hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se consideró Utilizar aspectos éticos e información. Se reservará la identidad de las personas encuestadas no se empleará de mala forma la información que se obtendrá. Cabe resaltar que cualquier dato externo y que pertenezcan a otros investigadores, contiene su respectiva fuente, de modo que su teoría es precisa, sin que se altere ninguna información que le corresponda al autor original, el diseño mediante la norma apa 7ma Edición y la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos conforme a la norma 062-2023 de nuestra Universidad César Vallejo.

#### IV. RESULTADOS

##### Resultados descriptivos

##### Control interno

Se describieron los resultados obtenidos de la encuesta aplicada concerniente a la investigación de "control interno y la gestión administrativa en una constructora," en Trujillo periodo 2023; donde se obtuvieron los resultados de las variables " ya mencionadas según el método de Baremación; a continuación de describen los resultados encontrados.

**Tabla 5** Nivel de la variable 1 del control en una empresa inmobiliaria periodo 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	48.0	48.0	48.0
	MEDIO	6	24.0	24.0	72.0
	ALTO		28.0	28.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido mediante SPSS vr.29

##### Interpretación:

Lo obtenido, a nivel de proceso "Control Interno", fueron confirmados por SPSS con datos recopilados de los empleados de Barraza Sac Real Estate, un amplio segmento de empleados caracterizado por un bajo nivel de control interno: 48,0%, mientras que 28,0% piensa que el control interno controla el proceso de control en un nivel alto y el 24.0% piensa que está en un nivel medio, es decir que los empleados tienen un control interno que el conjunto no es bueno.

**Tabla 6** Nivel de la dimensión de actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vá	BAJO	9	36.0	36.0	36.0
lid	MEDIO	13	52.0	52.0	88.0
o	ALTO	3	12.0	12.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

### Interpretación:

Como resultado se obtuvo en el nivel del proceso, primera dimensión "actividades de control" gran parte de trabajadores considero que es de nivel medio las actividades de control con un 52.0%, mientras que el 36.0 % los trabajadores revelan que en el proceso de actividades de control es bajo y 12.0 % considera un nivel Alto, esto demostró que gran número de los trabajadores no cuentan con adecuadas actividades de controles.

**Tabla 7 Nivel de la dimensión de evaluación de riesgo**

		Frecuencia	Porcentaje e	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válid	BAJO	13	52.0	52.0	52.0
o	MEDIO	5	20.0	20.0	72.0
	ALTO	7	28.0	28.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

### Interpretación:

Como resultado se obtuvo en la segunda dimensión que la mayoría de los colaboradores considero la existencia de nivel bajo de evaluación de riesgo con un 52.0 %, mientras que el 28.0 % del personal manifiesta que la evaluación de riesgo es de rango alto y el 20.0 % considera un nivel medio, este estudio demostró que realizan escasos procesos de evaluación para con los riesgos

**Tabla 8 Nivel de la dimensión de supervisión**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	36.0	36.0	36.0
	MEDIO	11	44.0	44.0	80.0
	ALTO	5	20.0	20.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

**Interpretación:**

Como resultado se obtuvo en la tercera dimensión "Supervisión" que la mayoría de los trabajadores considero que existe un nivel medio de supervisión con un 44.0 %, mientras que el 36.0 % de los trabajadores manifiesta que la supervisión es de un bajo nivel y el 20.0 % considera un nivel alto, este estudio demostró que la mayoría de los trabajadores no están siendo supervisados

**Tabla 9** Nivel de variable la gestión administrativa en una empresa inmobiliaria periodo 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	36.0	36.0	36.0
	MEDIO	10	40.0	40.0	76.0
	ALTO	6	24.0	24.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

**Interpretación:**

Como resultado se obtuvo en el nivel del proceso de la 2° variable "gestión Administrativa," la mayoría de los trabadores considera que la Gestión Administrativa es de nivel medio con un 40.0 %, mientras que el 36.0 % de los trabajadores manifiesta que la gestión Administrativa es de nivel bajo, un 24.0 % considera un nivel alto; este estudio demostró que se requiere más énfasis en la gestión administrativa en las inmobiliarias.

**Tabla 10** Nivel de la dimensión de planificación

		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	40.0	40.0	40.0
	MEDIO	10	40.0	40.0	80.0
	ALTO	5	20.0	20.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

**Interpretación:**

Como resultado se recopiló en la primera dimensión "planificación" que la mayoría de los trabajadores considera que la planificación es de nivel bajo con un 40.0 %, de igual manera que el 40.0 % de los trabajadores manifiesta que la planificación contiene un grado medio y el 20.0 % aprecia un nivel alto; lo cual demuestra que no hay criterio para establecer las prioridades.

**Tabla 11 Nivel de la dimensión de organización**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	12	48.0	48.0	48.0
	MEDIO	8	32.0	32.0	80.0
	ALTO	5	20.0	20.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

**Interpretación:**

Como resultado se obtuvo en el nivel del proceso de la segunda dimensión "organización" que la mayoría de los trabajadores considera que el proceso de organización es de nivel bajo con un 48.0 %, mientras que el 32.0 % de los comerciantes manifiesta que el proceso de organización contiene un nivel medio y el 20.0% evalúa un nivel alto; por lo tanto, se constató que hay poca capacidad para organizar las prioridades de la empresa

**Tabla 12 Nivel de la dimensión de dirección**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	14	56.0	56.0	56.0
	MEDIO	5	20.0	20.0	76.0
	ALTO	6	24.0	24.0	100.0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**Nota.** Resultado de cuestionario obtenido por el SPSS vr.29

**Interpretación:**

Como resultado se obtuvo en el nivel del proceso de la tercera dimensión "dirección" que la mayoría de los trabajadores considera que la dirección es de nivel bajo con un 56.0%, mientras que el 24.0% de los trabajadores manifiesta que el proceso para con la dirección es de nivel alto y el 20.0% considera un nivel medio. Esto demuestra que la empresa tiene conflictos entre los colaboradores que la integran.

**Contrastación de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** los datos tienen una distribución normal.

**H<sub>a</sub>:** los datos no tienen una distribución normal.

**Regla de decisión:**

Si p-valor  $\leq$  0.05 se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub>

Si p-valor  $>$  0.05 se acepta la H<sub>0</sub> y se rechaza la H<sub>a</sub>

**Tabla 13** *Análisis de fiabilidad*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
.836	8

**Nota.** análisis de confiabilidad garantiza la correcta ejecución del cuestionario

En la presente tabla se pudo evidenciar el análisis de confiabilidad el cual fue recopilado por medio del Alfa de Cronbach teniendo como resultado 0.836 el cual significa que el instrumento que se utilizó es confiable y garantiza la correcta ejecución del cuestionario de preguntas a los 25 trabajadores.

**Tabla 14** Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	.862	25	.003
ACTIVIDAD DE CONTROL	.934	25	.110
EVALUACIÓN DE RIESGO	.912	25	.034
SUPERVISIÓN	.901	25	.019
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	.918	25	.045
PLANIFICACIÓN	.919	25	.048
ORGANIZACIÓN	.904	25	.023
DIRECCIÓN	.856	25	.002

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Interpretación

Una vez completada y procesada la recopilación de datos en SPSS, se realizó una prueba de normalidad. Del mismo modo, siempre que la dimensión de la muestra sea  $<50$ , se considera válido para la prueba de Shapiro Wilk. Al respecto, Sierra (2021) aborda la prueba estadística de distribución normal. Se utiliza en ciertos casos que brinden ayuda para con los datos de la muestra de investigación se seleccionan aleatoriamente de la población mediante el uso de un modelo de probabilidad ajustado a una distribución normal, en este sentido, se le da una calificación a la variable Proceso de control interno de la investigación. valor  $p = 0.003$ , mientras que en la variable control administrativo existe sig. Valor  $p = 0,045$ , valor  $p < 0,05$ ; Debido a lo anterior, lo obtenido no mostraron un reparto habitual, para el análisis utilizaron métodos estadísticos no paramétricos y el método de Spearman.

**Tabla 15** *Análisis de Correlación de Rho Spearman de control interno y gestión administrativa*

			<b>CONTROL INTERNO</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
Rho de Spearman	CONTROL INTERNO	Coefficiente de correlación	1.000	.883**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	25	25
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Coefficiente de correlación	.883**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

Dato muy importante concerniente la conexión entre variables la proporciona la tabla que, tras aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, da como resultado  $Rho = 0,883^{**}$  y  $\rho = <.001$ , lo que significa la hipótesis nula ( $H_0$ ) se rechaza y se acepta la hipótesis ( $H_1$ ), esta es la hipótesis alternativa del estudio indica la existencia de una relación relevante entre el ministerio de control interno y la gestión, el nivel de correlación también es completamente positivo.

**Tabla 16** *Análisis de Correlación de Rho Spearman de actividades de control y gestión administrativa*

			<b>ACTIVIDAD DE CONTROL</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
Rho de Spearman	ACTIVIDADES DE CONTROL	Coefficiente de correlación	1.000	.510**
		Sig. (bilateral)	.	.009
		N	25	25
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Coefficiente de correlación	.510**	1.000
		Sig. (bilateral)	.009	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Dato importante sobre el vínculo entre aspecto operativo del control y la gestión administrativa la proporciona la tabla, donde, luego de aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtienen los resultados  $Rho = 0,510^{**}$  y  $p = 009$ . Por lo tanto, la hipótesis alternativa (H1) es aceptada; Se encuentra una coherencia altamente relevante concerniente a las actividades de inspección y la gestión administrativa de las organizaciones constructoras en de Trujillo, periodo 2023.

**Tabla 17** Análisis de Correlación de Rho Spearman *de evaluación de riesgo y gestión administrativa*

		EVALUACIÓN DE RIESGO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
Rho de Spearman	de EVALUACIÓN DE RIESGO	1.000	.730**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	<.001
	N	25	25
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	.730**	1.000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	<.001	.
	N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

En la tabla se puede evidenciar información de gran importancia respecto a la relación de la dimensión, posteriormente de aplicar el coeficiente de correlación Rho Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho = .730$  y un  $p = <.001$ , lo que significa que se acepta la hipótesis alterna (H1), se concluyó que existe relación significativa muy alta entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa de una sociedad.

**Tabla 18** Análisis de Correlación de Rho Spearman *de supervisión y gestión administrativa*

			<b>SUPERVISIÓN</b>	<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
Rho Spearman	de SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación	1.000	.239**
		Sig. (bilateral)	.	.250
		N	25	25
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coefficiente de correlación	.239**	1.000
		Sig. (bilateral)	.250	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación**

Información importante entre aspectos de supervisión y gestión la proporciona la tabla, posteriormente de aplicar el coeficiente de correlación Rho de Spearman da como resultado  $Rho = 0,239$  y  $p = 0,250$ , es decir, se acepta la hipótesis alternativa (H1); Se encontró relación altamente relevante entre la supervisión y gestión administrativa de una empresa constructora en la ciudad de Trujillo durante el periodo 2023.

## V. DISCUSIÓN

El propósito del estudio es determinar el control interno en la gestión administrativa de una corporación inmobiliaria de la ciudad de Trujillo en el periodo del 2023. Los resultados muestran claros beneficios del uso de variables el control es 0,883\*\*, la escala Rho de Spearman y el nivel de importancia  $<0,001$  es menor a 0,5 y corresponde a la frecuencia recomendada. Para la variable control interno alcanza un máximo de 28%, un promedio de 24% y un mínimo de 48%; Sin embargo, la variable administrativa alcanza un máximo de 24%, un promedio de 40% y un mínimo de 36%.

Resultados que se comparan con el estudio de Carrasco (2021) cuyo objetivo fue identificar su procedimiento en que se avala con el control interno y la gestión administrativa. En sus resultados determinó que hay un enlace significativo a través del control interno y la gestión administrativa ( $r = 0.423$ ). También se evaluaron la empatía entre las dimensiones con la variable gestión administrativa, hallando un enlace positivo en las magnitudes del ambiente de control  $r = (0.269)$ , evaluación de riesgo ( $r = 0.399$ ). No obstante, no se halló un vínculo significativo con las magnitudes y movimientos de inspección, información, comunicación, así como supervisión. Concluyendo que, es importante evaluar el control interno, determinando las debilidades y amenazas, y a su vez estrategias que logren alcanzar los resultados esperados.

Santillana (2022) titula a su investigación “Proyecto de Gestión y Control Interno: Empresas Mota Engil Perú, SA, Cusco” se proyectó como objetivo primordial comprender la relación entre control interno y gestión. La muestra incluyó a todo el personal del proyecto y a los socios gestores. Se utilizó un cuestionario como herramienta. A través de su investigación, halló un vínculo muy significativo entre el control interno y el gobierno corporativo. Estos son aspectos del control, evaluación y control de riesgos. Por tanto, un control interno eficaz también significa una buena gestión.

Lo relevante de contar con un plan de control interno para las empresas es que con su ayuda se organizan los procedimientos de la empresa y se enfocan a satisfacer las necesidades dentro de un período de tiempo determinado, asegurando proteger los activos que conforman la estructura patrimonial de la empresa, así como la eficiencia. y se ha comprobado la efectividad de las acciones tomadas (Calle et al. 2020).

Para la tarea específica 1, es necesario analizar el volumen de movimientos de control en el área administrativa de la Corporación Constructora de Trujillo durante el periodo 2023. Los resultados muestran que las actividades de control dominan la gestión. El valor de 0,510\*\* es alto en la escala Rho de Spearman y el nivel de significancia de 0,009 es mayor que 0,5 y corresponde a la frecuencia esperada de ocurrencia. Según los parámetros de desempeño del control, el promedio es 52%, el más bajo es 36% y el más alto es 12%.

Este resultado es similar a la investigación de Espinosa y Zúñiga (2018) tiene como propósito comprender la unión entre el apoyo al control interno y el control de gestión. Los resultados indican la existencia alta de correlación positiva entre control interno y gestión administrativa ( $r=0,923$ ). Desde el punto de vista de la gestión, es necesario evaluar el alcance del seguimiento interno con vistas a abordar deficiencias específicas y aplicar las medidas correctoras necesarias. Concluye que la dirección debe asignar recursos administrativos para planificar eficazmente la administración interna.

El estudio de Enríquez (2022) del municipio Chicama, 2021” realizado en Trujillo se basa en el reconocimiento de la relación que sustenta la supervisión interna y la gestión administrativa. Muestra de investigación: 33 funcionarios administrativos. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 18 ítems. Sus resultados muestran que el 21% de los encuestados dijo que a veces califican favorablemente los controles internos, mientras que el 9,4% dijo que casi nunca califican favorablemente los controles internos. Por su parte, el 25% de los participantes de la encuesta afirmó que la gestión administrativa en ocasiones es

evaluada como buena, afirmando que existen importantes insuficiencias en el control interno y en el alcance de la planificación, organización y dirección de la gestión administrativa.

Respecto al objetivo específico 2: Determinar la frecuencia de evaluación de riesgos en el departamento administrativo de la Corporación Constructora Ciudad de Trujillo en el año 2023, los resultados muestran una alta probabilidad de que en el departamento administrativo trabajen expertos en evaluación de riesgos - Spearman Ro. Para valorar. La escala es muy alta: 0,730\*\*, con un nivel de significancia  $<0,001$  que es inferior a 0,5 y corresponde a la frecuencia esperada de ocurrencia. Para parámetros de evaluación de riesgo se alcanzó un mínimo del 52%, un máximo del 28% y un promedio del 20%.

Resultados que se asemejan al estudio de Henríquez (2022) se basó en reconocer la conexión que sostiene la supervisión interna y la gestión administrativa. En sus resultados determinó que el 21% de los encuestados afirma que a veces se tiene una buena calificación del control interno, mientras que el 9.4% indica que casi nunca. A su vez, el 25% de los encuestados afirma que a veces se tiene una buena calificación de la gestión administrativa, Concluyendo la existencia sobre adecuación significativa concerniente sobre control interno y la magnitud planeación, organización y dirección.

Ramos (2021) afirma que los controles internos tienen como principales características: orientada a la realización de tareas continuas para alcanzar un fin, dirigido a la consecución de metas en una o varias categorías, los responsables del área realizan actividades para todos los niveles de la organización.

Para el objetivo específico 3, según la aparición de supervisión en el departamento administrativo del grupo de construcción y bienes raíces en la ciudad de Trujillo en 2023, se ha demostrado que existe una tasa significativa entre las cebollas. \* La escala de Rho Spearman es muy elevada y el nivel de significancia

$P = 0.250$  es mayor que  $0.5$  para la escala de monitoreo, el 44% del nivel promedio, ganando 36% y 20% alto. Por lo tanto, está claro que el control interno respalda el nivel promedio en la empresa, registrando actividades, estimaciones periódicas, pero en el proceso de monitoreo, existen desventajas cuando los aspectos relacionados con la verificación de los objetivos no cumplen.

En particular, según Vega et al. Control, a través de la evaluación independiente de su trabajo a la planificación de causas mediante la combinación de métodos. Del mismo modo, según Gamboa et al. (2016), 16 supervisores son una etapa muy importante que le permite desarrollar fondos para aumentar la capacidad de que cada actividad y proceso se realice de acuerdo con lo que se sucede. Planifique el crecimiento integrado en el aumento del campo

Dichos resultados se comparan al estudio de Tucto (2021) sostuvo como propósito identificar dicha conexión entre el control interno y la gestión administrativa. En sus resultados verificó la conexión de control y la gestión de administración. Por otro lado, se comprobó la existencia de relaciones positivas así las magnitudes, trabajos de control, actos sobre control, evaluación de riesgo y evaluación respecto a la gestión. Llegó a concluir que es importante evaluar constantemente la gestión administrativa a través del reconocimiento de peligros internos y externos de la gerencia.

Finalmente (Meneses, 2019). c) Supervisión: los controles internos deben ser supervisados continuamente para garantizar que los procedimientos que ejecuten de acuerdo con lo planificado.

## VI. CONCLUSIONES

1. Establecer un vínculo entre el objetivo común: control interno y gestión administrativa de una empresa inmobiliaria de la ciudad de Trujillo para el periodo 2023. Se halló que existe una correlación muy alta entre las variables de logro. Resultado. donde  $Rho = 0,883^{**}$  y  $p = 0,001$ , lo que se interpreta que se ha aceptado la hipótesis alternativa.
2. Del mismo modo, la primera tarea específica puede vincularse al hecho de que existe una correlación muy alta entre las actividades de control y administración de una empresa constructora y una inmobiliaria. periodo 2023 con resultados  $Rho = 0.510^{**}$  y  $p = 0.009$ , por lo que se acepta la hipótesis alternativa (H1); Se encuentra que existe una relación muy significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa.
3. Respecto al segundo tema específico, se determinó que existía una conexión entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de una empresa constructora en la ciudad de Trujillo durante el periodo actual, dando lugar a  $Rho = 0.730$  y  $p = < 001$ , por lo que se acepta la hipótesis alternativa (H1), concluyendo que existe una relación muy significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa.
4. El contenido anterior se estableció relacionado con el tercer objetivo: Evaluar la relación entre la supervisión y gestión administrativa de una empresa constructora y una inmobiliaria de la ciudad de Trujillo, período sección 2023, - Coeficiente Rho de Spearman, índice  $Rho = 0.239$ . y  $p = 0.250$ , lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa (H1); Se puede observar que existe una relación muy estrecha entre supervisión y gestión.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al Gerente Inmobiliario se sugiere actualizar y establecer de manera clara y exhaustiva las metas, estrategias y procesos que los empleados deben seguir para desempeñar su trabajo de manera efectiva, y realizar capacitaciones periódicas y evaluaciones de desempeño. para mejores resultados.

Se sugiere al gerente establecer procedimientos de control en las diferentes áreas de las actividades de la empresa para cumplir con estándares y reglas claras para el desarrollo efectivo de esta actividad.

Se recomienda al administrador desarrollar una política de evaluación de riesgos que incluya mecanismos efectivos para lograr los objetivos establecidos.

Se recomienda al gerente implementar el registro de indicadores de desempeño para procesos, actividades y tareas para garantizar que se cumplan los requisitos legales, técnicos y administrativos obligatorios.

Se recomienda a los jefes de las áreas disponer acciones precisas en coordinación con los encargados de las áreas para mitigar sobre los riesgos latentes de la empresa.

## REFERENCIAS

- Ahmad, A. et al (2021). Impact of strategic planning and continuous improvement on the effectiveness of administrative decisions. *Journal of management information and decision sciences*, 24(1): 1-14.  
[https://www.researchgate.net/publication/351281208\\_2021\\_Impact\\_of\\_strategic\\_planning\\_and\\_continuous\\_improvement\\_on\\_the\\_effectiveness\\_of\\_administrative\\_decisions](https://www.researchgate.net/publication/351281208_2021_Impact_of_strategic_planning_and_continuous_improvement_on_the_effectiveness_of_administrative_decisions)
- Balla y López (2018) *El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador*. Milagro, Ecuador. Universidad Estatal del Milagro. Citado el 22 de abril de 2023.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Beuren, I.; Noguez, V. & Dall, A. (2023). Relevance of internal controls for risk management: empirical evidence from the perception of its executors and reviewers in a multinational company. *Corporate Governance International Journal of Business in Society*.  
<http://dx.doi.org/10.1108/CG>
- Cadillo, E. 2017 *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*. Lima, Perú. Universidad César Vallejo. Citado el 2 de mayo de 2023  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/CadilloSeM.pdf?sequence=7>
- Calle, G., Narvárez, C y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>

- Cárdenas, G. y Gamarra, I. 2019 *Control interno de la gestión administrativa y su impacto en la Importadora Adrián CIA.LTDA. del Cantón La Maná Provincia de Cotopaxí*. La Maná, Ecuador. Universidad Técnica de Cotopaxi. Citado el 2 de mayo de 2023.  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/4860/1/UTC-PIM-000195.pdf>
- Carrasco, E. 2021. *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de la Universidad Nacional de Lima Metropolitana*. Lima, Perú. Pontificia Universidad Peruana de las Américas.  
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1449/CARRASCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, F. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la municipalidad provincial de Bolívar, 2021*. Trujillo, Perú. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71878/Ch%C3%A1vez\\_CFC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71878/Ch%C3%A1vez_CFC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cheng, Y. (2022). The significance of administrative management and campus culture construction. *Journal of contemporary educational research*, 6(10), 81-85. <http://dx.doi.org/10.26689/jcer.v6i10.4420>
- Chi, S.; Moon, S. & Yon, D. (2021). Internal communication effectiveness model for construction companies: a case study of the Korean construction industry. *KSCE Journal of civil engineering*, 25(1).  
<http://dx.doi.org/10.1007/s12205021-0483-1>
- Cruz, P. 2021 *Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de atención al ciudadano del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento de Piura, Tumbes y Lambayeque*. Piura, Perú. Universidad Nacional de Piura.  
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/3224/ADGGU-CRU-CRU-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Daif, E. & Jalal, A. (2022). The contribution of internal audit to the performance of the internal control system. *European scientific Journal*, 18(25): 32.  
<http://dx.doi.org/10.19044/esj.2022.v18n25p32>

- De la cruz, J. y Vargas, M. 2022 *Control interno y gestión administrativa de la UGEL Tayacaja, 2019*. Huancayo, Perú. Universidad Peruana los Andes.  
<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4198/T03740931511-T.pdf?sequence=1>
- Edi, E. (2023). The relation between CEO reputation, financial distress internal control, and earning management. *Journal of accounting finance and auditing studies*, 9(1), 154-171. <http://dx.doi.org/10.32602/jafas.2023.007>
- Erykalin, M. & Prodanova, N. (2023). Main models in construction of the internal control system. *Accounting in healthcare*, (1), 35-43.  
<http://dx.doi.org/10.33920/med-17-2305-04>
- Escobar, H.; Surichaqui, L. & Calvanapon, F. (2022). Internal control in the profitability of a general services company - Perú. *Future visión* 27, 27(1), 182-198. <http://dx.doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.en>
- Espinoza, A. y Zúñiga, J. 2018 *Control interno y gestión administrativa en la empresa Hortifrut Perú-Trujillo, 2021*. Trujillo, Perú. Universidad Privada Antenor Orrego. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3090736>
- Fokina, A. (2019). Features of internal control of insurance companies. *Accounting analysis auditing*. 6(3), 84-90. <http://dx.doi.org/10.26794/2408-9303-2019-63-84-90>
- Godoy, Y. 2022 *La influencia del control interno en la gestión administrativa según la percepción del personal administrativo de la dirección regional de educación Huánuco - 2019*. Huánuco, Perú. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7696/PMGP00092G56.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gonzales, Y. 2018 *Control interno y gestión administrativa de la empresa Díaz Gonzales Heisten Leval Distribuidora del Distrito de Jaén*, 2018. Chiclayo, Perú. Universidad Señor de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4826/G%C3%B3nzales%20Rubio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa, J., Puente, S., y Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 17.  
[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/316/pdf\\_190](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/316/pdf_190)
- Henríquez, J. 2022 *Control interno y gestión administrativa de la municipalidad distrital de Chicama*, 2021. Trujillo, Perú. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez\\_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87376/Henriquez_GJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hikmar, A. (2021). Analysis of the external environment and internal control of company performance. *INOV BIZ*, (9), 70-77.  
<http://dx.doi.org/10.35314/inovbiz.v9i1.1812>
- Hosban, A. (2019). Effect of Lean accounting on the effectiveness of internal control in Jordanian Industrial Companies. *International Journal of business and economics research*, 8(3): 142-149.  
[https://www.researchgate.net/publication/334194552\\_Effect\\_of\\_Lean\\_Accounting\\_on\\_the\\_Effectiveness\\_of\\_Internal\\_Control\\_in\\_Jordanian\\_Industrial\\_Companies](https://www.researchgate.net/publication/334194552_Effect_of_Lean_Accounting_on_the_Effectiveness_of_Internal_Control_in_Jordanian_Industrial_Companies)
- Igorevich, M. & Alekseevna, N. (2023). Main models in construction of the internal control system. *Health accounting*, (5). <http://dx.doi.org/10.33920/med-172305-04>
- Jacob, M.; Edheku, O. & Obembe, O. (2022). Internal audit practices and financial performance of construction companies in Nigeria. *European Journal of*

*accounting, auditing and finance research*, 10(11), 87-103.  
<http://dx.doi.org/10.37745/ejaaf.2013/vol10n87103>

Kazas, A.; Ulubeyli, S. & Evren, A. (2019). Internal control and enterprise risk management for transition to proactive management in construction companies. *4th international conference on civil and environmental geology and mining engineering*, 602-608.  
<https://www.researchgate.net/publication/332762866> [Internal Control and Enterprise Risk Management for Transition to Proactive Management in Construction Companies](https://www.researchgate.net/publication/332762866)

Klopper H. (2016). The qualitative research proposal. *Curationis*. 2008 vol. 31 n. 4. Citado 19 de junio de 2023. Disponible en: <https://bit.ly/38yOCVf>

Korchagina, L. (2021). Internal control and risk management as a proactive management tool in construction companies. *Scientific Library*, (3), 133-138.  
<http://dx.doi.org/10.36871/ek.up.p.r.2021.11.03.021>

Kruhlyanko, A. & Kormakova, I. (2022). Impact of administrative management on the competitiveness of hospitality industry enterprises. *Bulletin of Chernivtsi Institute of trade and economics*, (2), 124-136.  
<http://dx.doi.org/10.34025/2310-8185-2022-2.86.09>

Kuang, Y.; Li, Z. & Pan, C. (2022). The construction of conceptual framework of enterprise internal control evaluation report. *Journal of sensors*, (1), 1-11.  
<http://dx.doi.org/10.1155/2022/2753001>

Kutateladze, R. et al. (2020). Approaches to the detection of internal control and audit. *Journal of management practices, humanities and social sciences*, 4(1), 21-24. <http://dx.doi.org/10.33152/jmphss-4.1.5>

Li, X. (2020). The effectiveness of internal control and innovation performance: an intermediary effect based on corporate social responsibility. *Plos one*, 15(6): e0234506. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234506>

- Li, Y. (2023). Exploration of administrative management informatization. *Frontier computing*, 832-837. [http://dx.doi.org/10.1007/978-981-99-1428-9\\_103](http://dx.doi.org/10.1007/978-981-99-1428-9_103)
- Liu, L. (2023). Research on internal audit informatization construction of J Company in big data environment. *Frontiers in business, economics and management*, 7(2), 10-14. <http://dx.doi.org/10.54097/fbem.v7i2.4350>
- López (2019) *Evaluación del sistema de control interno y su incidencia en el proceso administrativo de la Empresa Ceilmaca del Cantón Portoviejo*. Manabí, Ecuador. Universidad Estatal del Sur de Manabí.  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2159/1/LOPEZ%20CED E %C3%91O%20EDWARD%20ANTONIO.pdf>
- Ma, S. & Li, T. (2022). Executive promotion incentives and the effectiveness of internal control of listed construction companies. *International conference on construction and real estate management 2022*.  
<http://dx.doi.org/10.1061/9780784484562.077>
- Mashevaska, A. (2023). Organizational and theoretical foundations of internal control over labour costs. *Green, blue economy Journal*, 4(2), 30-38.  
<http://dx.doi.org/10.30525/2661-5169/2023-2-4>
- Mendoza, W.; García, T.; Delgado, M. y Barreiro, I. 2018 *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Revista Dominio de las ciencias, 4 (4), 206-240.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Meneses, P. 2019 *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia*. Lima, Perú. Universidad Nacional de Educación.  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/3560/TM%20AD-Gp%204646%20M1%20->

[%20Meneses%20Paucar%20Pavel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Mitrovic, G.; Vitomir, G. & Davidov, T. (2021). Application of internal control within the making of management decisions of top management considered as a new way of company operation in the Republic of Serbia. *Megatrend Revija*, 18(4), 113-128. <http://dx.doi.org/10.5937/MegRev2104113M>

Nashwan, I. (2018). Impact of Internal control system structures according to (COSO) model on the operational performance of construction companies in the Gaza Strip: An empirical study. *Journal of economics, business, management, and accounting*, 13(11): 176. <http://dx.doi.org/10.5539/ijbm.v13n11p176>

Nurpajriah (2022). The competency of human resources in relation to internal control. *Journal of sensors*, (18), 93-104. <http://dx.doi.org/10.54783/portofolio.v18i2.217>

Okharedia, E.; Adewale, M. & Abbas, U. (2023). The effect of internal control system on the financial performance of construction firms in Nigeria. *Accounting*, (9), 45-54. <https://www.researchgate.net/publication/367511044> The effect of internal control system on the financial performance of construction firms in Nigeria

Ortiz, H. 2018. Manual de términos en investigación científica, tecnología y humanística. <https://bit.ly/2KRY0em>

Pangaribuan, H.; Sihombing, J.; Sunarsi, D. & Manurung, D. (2022). The internal control effort in improving company performance. *Scientific Journal of Management*, 10(1) 161-167. <http://dx.doi.org/10.56457/jimk.v10i1.267>

- Pobric, A. (2023). Determinants of the quality of internal control over the financial reporting system. *Economy and market communication review*, 12(2), 462475. <http://dx.doi.org/10.7251/EMC2202462P>
- Quiroa, M. (2020). Gestión administrativa. Economipedia.com. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestionadministrativa.html>
- Ramos, W. 2021 *Influencia del control interno en la gestión administrativa de la Institución educativa Luz Andina Reina de las Américas de Juliaca, periodo 2021*. Juliaca, Perú. Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1555/Ramos%20Marin%2c%20Winny%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Raque, A. et al (2023). The impact of internal control on project management in construction site among small and medium enterprises in Iraq. *Advances in social sciences research Journal*, 10(3), 247-268. <http://dx.doi.org/10.14738/assrj.103.14313>
- Reuben, J. (2022). Internal control measures on fraud detection and prevention in fintech companies in Kenya. *Global scientific Journals*, 10(6), 609-623. [https://www.researchgate.net/publication/361334498\\_INTERNAL\\_CONTROL\\_MEASURES\\_ON\\_FRAUD\\_DETECTION\\_AND\\_PREVENTION\\_IN\\_FINTECH\\_COMPANIES\\_IN\\_KENYA](https://www.researchgate.net/publication/361334498_INTERNAL_CONTROL_MEASURES_ON_FRAUD_DETECTION_AND_PREVENTION_IN_FINTECH_COMPANIES_IN_KENYA)
- Ria, D. (2021). Effect of management control system and internal control on company performance at PT. Global Jet Express Surabaya. *International Journal of global accounting, management, education, and entrepreneurship*. (2), 66-72. <http://dx.doi.org/10.48024/ijgame2.v2i1.47>
- Santillana, J. 2022 *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S.A*. Cusco, Perú. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV\\_FCE\\_310\\_TE\\_Santillana\\_Condori\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11159/1/IV_FCE_310_TE_Santillana_Condori_2022.pdf)

- Saurino Flores, K. (2023). Internal control and its relationship with the profitability of a commercial import company, Arequipa. *SCIENDO*, 26(1), 49-54.  
<http://dx.doi.org/10.17268/scienco.2023.007>
- Slabinska, I.; Malychina, I. & Tkachenko, I. (2016). Use of analytical procedures by system of internal control in construction. *International Journal of Pharmacy and Technology*, 8(4): 25078-25084.  
[https://www.researchgate.net/publication/316886508\\_Use\\_of\\_analytical\\_procedures\\_by\\_system\\_of\\_internal\\_control\\_in\\_construction](https://www.researchgate.net/publication/316886508_Use_of_analytical_procedures_by_system_of_internal_control_in_construction)
- Solikin, I.; Nupi, M. & Abdurokhim, A. (2022). Determinants of the quality of internal control over the financial reporting system. *JPPI*, 8(2): 396.  
<http://dx.doi.org/10.29210/020221521>
- Tapia, L.; Couto, G.; Pimentel, P. & Castanho, R. (2022). Internal control and application in public management: a literature review. *ESEAS Transactions on business and economic*, (19), 326-337.  
<http://dx.doi.org/10.37394/23207.2022.19.29>
- Tiesheva, L. (2022). Mechanism of implementation of control in system of administrative management. *Market infrastructure*, (1).  
<http://dx.doi.org/10.32843/infrastruct67-15>
- Tucto, A. 2021 *Control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019*. Huánuco, Perú. Universidad Nacional Hermilio Valdizán.  
[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6827/PC\\_A00050T87.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6827/PC_A00050T87.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Varela, M. y Vives, T. (2016). Facultad de Medicina, UNAM - Autenticidad y calidad en la investigación educativa cualitativa: multivocalidad.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/81935343.pdf>

- Vega, L y Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (10), 211-230. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Vega, L., Lao, Y., y Nieves, A. (2017). Proposal of a coefficient to evaluate the management of the internal control. *Contaduria y Administracion*, 16. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.03.003>
- Williams, S.; Godwin, M. & Willie, N. (2021). Impact of Internal audit control system on operational efficiency (a study of a transport company). *Global Journal of management and business research: accounting and auditing*, 21(1), 60-78.
- Xue, Y. (2022). An evaluation of internal control implementation: a case study of exhibition company. *Journal of applied finance & accounting*, 8(1), 160-173. <http://dx.doi.org/10.21512/jafa.v8i1.8122>
- Yanti, Y (2022). The impact of internal control on management expenses. *Business & management*, (16). <http://dx.doi.org/10.54691/bcpbm.v16i.300>

## ANEXOS

### ANEXO 1

Tabla 1

Operacionalización de variable independiente

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Espinoza (2022) Es el proceso que tiene como finalidad brindar un nivel de seguridad en relación al alcance de objetivos	Es una serie de procedimientos efectuados con el fin de que la empresa alcance sus objetivos en un tiempo determinado.	Actividades de control  Evaluación de riesgos  Supervisión	Estructura organizacional Grado competitivo Responsabilidad Desarrollo Uso de TIC Control Objetividad Gestión de riesgos Monitoreo  Evaluación del control interno Comunicación de desaciertos	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**

Operacionalización de variable dependiente

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Cárdenas y Gamarra (2019) es la capacidad de una organización para la identificación y evaluación de los de la misma.	Es una serie de procesos administrativos basados en las fases de planeación, organización, integración y dirección	Planificación Organización Dirección	Misión y visión Políticas Estrategias Jerarquización Descripción de funciones Motivación Toma de decisiones Comunicación Evaluación	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Matriz de Consistencia							
Título: Obligación tributaria y su impacto en la recaudación de impuestos de la provincia de Trujillo, 2023.							
Autor: Castromonte Pinedo Alexander							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿De qué forma el control interno incide en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> PE1: ¿De qué forma las actividades de control inciden en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023? PE2:</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> OE1: Analizar la incidencia de las actividades de control en la gestión administrativa de una corporación</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> El control interno incide significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> HE1: Las actividades de control inciden significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la</p>	Variable 1: Control Interno				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Actividades de control	-Estructura organizacional grado competitivo responsabilidad	1-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre (1)</li> <li>• Casi siempre (2)</li> <li>• A veces (3)</li> <li>• Nunca (4)</li> <li>• Casi nunca (5)</li> </ul>	Bajo
Evaluación de riesgos	-Desarrollo uso de TIC control -Objetividad gestión de riesgos monitoreo	Medio	Alto				

<p>administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023? PE3: ¿De qué forma la supervisión incide en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la</p>	<p>periodo 2023; OE2: Determinar la incidencia de la evaluación de riesgos en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023; OE3: Evaluar la</p>	<p>riesgos inciden significativamente en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023. HE3: La supervisión incide significativamente en la gestión administrativa de una</p>	<p>Comunicación de desastros</p>					
<p><b>Variable 2: gestión Administrativa</b></p>								
				<p><b>Dimensiones</b></p>	<p><b>Indicadores</b></p>	<p><b>Ítems</b></p>	<p><b>Escala de valores</b></p>	<p><b>Niveles o rangos</b></p>
<p>ciudad de Trujillo periodo 2023?</p>	<p>incidencia de la supervisión en la gestión administrativa de una corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.</p>	<p>corporación constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.</p>	<p>- Planificación</p> <p>- Organización</p> <p>-Dirección</p>	<p>-Misión y visión políticas estrategias</p> <p>-Jerarquización descripción de funciones</p> <p>- Motivación Toma de decisiones Comunicación Evaluación</p>	<p>1-12</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre (1)</li> <li>• Casi siempre (2)</li> <li>• A veces (3)</li> <li>• Nunca (4)</li> <li>• Casi nunca (5)</li> </ul>	<p>Bajo</p> <p>Medio</p> <p>Alto</p>	

## **Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.**

### Cuestionario de control interno

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la variable control interno de una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo. A continuación, se presenta una serie de preguntas: Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

### Escala de valoración:

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>
1	2	3	4	5

ITEM	Dimensión: Actividades de control	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	¿Se realiza el control de la producción por parte de los supervisores?					
2	¿La materia prima se controla de manera adecuada para conservar su calidad?					
3	¿Los trabajadores utilizan equipos adecuados de protección?					
4	¿Se realiza un inventario para la producción?					
ITEM	Dimensión: Evaluación de riesgos					
5	¿La gerencia efectúa la compra de materia prima de calidad para satisfacer las necesidades del cliente?					
6	¿Se registra cada mes las compras de materia prima en la empresa?					
7	¿Existen mecanismos de seguridad para proteger las áreas de trabajo ante robos, incendios o accidentes laborales?					
8	¿Se realizan procesos de mantenimiento a las máquinas y equipos de trabajo?					
ITEM	Dimensión: supervisión					
9	¿Existe un control adecuado en los ingresos de materia prima en la empresa?					
10	¿Se realiza la supervisión durante los procesos de producción?					

### Cuestionario de gestión administrativa

El presente cuestionario tiene como objetivo evaluar la variable gestión administrativa de una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo. A continuación, se presenta una serie de preguntas: Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

Escala de valoración:

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca	Casi nunca
1	2	3	4	5

ITEM	Dimensión: Planificación	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	¿La empresa tiene claro su misión y visión como organización?					
2	¿Las actividades laborales se realizan cumpliendo las políticas establecidas por la empresa?					
3	¿La empresa utiliza estrategias para el cumplimiento de sus objetivos?					
4	¿La empresa planifica sus recursos para alcanzar las metas propuestas?					
<b>ITEM</b>	<b>Dimensión: Organización</b>					
5	¿La empresa actualiza de forma continua su sistema organizacional?					
6	¿La empresa tiene en claro los niveles de jerarquía?					
7	¿La empresa realiza coordinaciones de las actividades laborales?					
8	¿La empresa propicia la integración de sus colaboradores?					
<b>ITEM</b>	<b>Dimensión: Dirección</b>					
9	¿Existe motivación en los trabajadores durante sus actividades de trabajo?					
10	¿La empresa toma decisiones de manera oportuna?					
11	¿Existe una adecuada comunicación con los trabajadores de la empresa?					
12	¿Los trabajadores se esfuerzan para alcanzar un mismo objetivo?					

**Anexo 3**  
**Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno y la gestión administrativa de la empresa INMOBILIARIA BARRAZA SAC es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Hernández Carrillo Margarita Jadith
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:   
Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autores:	Castromonte Pinedo Alexander

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	Actividades de controles	Es el grupo de acciones ejecutadas por la gerencia y todos los trabajadores de la organización con el fin de cumplir cada día con las tareas asignadas. Su importancia radica en que es el recurso óptimo para avalar la ejecución de las metas trazadas (Meneses, 2019)
	Evaluación de riesgo	Determina y analiza los peligros para lograr las metas, así como identificar los riesgos y que estos sean mejorados. Este mecanismo permite controlar y supervisar los riesgos vinculados a los cambios tanto en el medio interno como externo de la organización (Meneses, 2019).
	supervisión	Los controles internos deben ser supervisados continuamente para garantizar que los procedimientos que ejecuten de acuerdo con lo planificado. (Meneses, 2019).
gestión administrativa	Planificación	Permite dirigir los procesos de gestión de una organización, acorde a sus características y su entorno (Pangaribuan, et al.,2022)
	Organización	La organización se basa en el conocimiento de lineamientos y directivas que dan dirección a un negocio. Kuang, et al., (2022)
	dirección	La dirección también es considerada como la acción de motivar a un equipo de trabajo, mostrando una fluidez de comunicación, alcanzando un óptimo desempeño en la organización (Fokina, (2019).

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Control Interno y la gestión administrativa de la empresa INMOBILIARIA BARRAZA SAC" Elaborado por Castromonte Pinedo Alexander en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Primera dimensión:** Actividades de control

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si las actividades de control están teniendo impacto. Sobre la gobernabilidad. Gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo, Período 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de control	¿Se realiza el control de la producción por parte de los supervisores?	4	4	4	
	¿La materia prima se controla de manera adecuada para conservar su calidad?	4	4	4	
	¿Los trabajadores utilizan equipos adecuados de protección?	4	4	4	
	¿Se realiza un inventario para la producción?	4	3	4	

**Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si la evaluación de riesgos afecta la gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo periodo 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de control	¿Se realiza el control de la producción por parte de los supervisores?	4	4	4	
	¿La materia prima se controla de manera adecuada para conservar su calidad?	4	4	4	
	¿Los trabajadores utilizan equipos adecuados de protección?	4	4	4	
	¿Se realiza un inventario para la producción?	4	3	4	

**Tercera dimensión:** Supervisión

- Objetivos de la Dimensión: Análisis de si la supervisión afectará la operación en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿Existe un control adecuado en los ingresos de materia prima en la empresa?	3	4	4	
	¿Se realiza la supervisión durante los procesos de producción?	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable** Gestión administrativa

**Primera dimensión: Planificación**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la planificación influye en la misión y visión, políticas y estrategias en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿La empresa tiene claro su misión y visión como organización?	4	4	4	
	¿Las actividades laborales se realizan cumpliendo las políticas establecidas por la empresa?	4	4	4	
	¿La empresa utiliza estrategias para el cumplimiento de sus objetivos?	4	4	4	
	¿La empresa planifica sus recursos para alcanzar las metas propuestas?	4	3	4	

**Segunda dimensión: Organización**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la organización influye en la jerarquización y descripción de funciones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización	¿La empresa actualiza de forma continua su sistema organizacional?	4	4	4	
	¿La empresa tiene en claro los niveles de jerarquía?	4	4	4	
	¿La empresa realiza coordinaciones de las actividades laborales?	4	4	4	

¿La empresa propicia la integración de sus colaboradores?	4	4	4	
---	---	---	---	--

**Tercera dimensión: Dirección**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la dirección influye en la motivación de la mano con la comunicación para la toma de decisiones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección	¿Existe motivación en los trabajadores durante sus actividades de trabajo?	4	4	4	
	¿La empresa toma decisiones de manera oportuna?	4	4	3	
	¿Existe una adecuada comunicación con los trabajadores de la empresa?	4	4	4	
	¿Los trabajadores se esfuerzan para alcanzar un mismo objetivo?	4	3	4	



.....  
Margarita Jadith Hernández Carrillo  
DNI: 19323893  
Docente de la universidad Cesar Vallejo

**Anexo 3**  
**Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “El control interno y la gestión administrativa de la empresa INMOBILIARIA BARRAZA SAC es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Bocanegra Osorio Santiago Néstor
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autores:</b>	Castromonte Pinedo Alexander

}

Ámbito de aplicación:	En una empresa Inmobiliaria en la ciudad de Trujillo.
Significación:	Determinar la relación del control de Interno y la Gestión Administrativa de una empresa Constructora e Inmobiliaria en la ciudad de Trujillo periodo 2023

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	Actividades de controles	Es el grupo de acciones ejecutadas por la gerencia y todos los trabajadores de la organización con el fin de cumplir cada día con las tareas asignadas. Su importancia radica en que es el recurso óptimo para avalar la ejecución de las metas trazadas (Meneses, 2019)
	Evaluación de riesgo	Determina y analiza los peligros para lograr las metas, así como identificar los riesgos y que estos sean mejorados. Este mecanismo permite controlar y supervisar los riesgos vinculados a los cambios tanto en el medio interno como externo de la organización (Meneses, 2019).
	supervisión	Los controles internos deben ser supervisados continuamente para garantizar que los procedimientos que ejecuten de acuerdo con lo planificado. (Meneses, 2019).
gestión administrativa	Planificación	Permite dirigir los procesos de gestión de una organización, acorde a sus características y su entorno (Pangaribuan, et al., 2022)
	Organización	La organización se basa en el conocimiento de lineamientos y directivas que dan dirección a un negocio. Kuang, et al., (2022)
	dirección	La dirección también es considerada como la acción de motivar a un equipo de trabajo, mostrando una fluidez de comunicación,

		alcanzando un óptimo desempeño en la organización (Fokina, (2019).
--	--	--

### **1. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Control Interno y la gestión administrativa de la empresa INMOBILIARIA BARRAZA SAC” Elaborado por Castromonte Pinedo Alexander en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Primera dimensión:** Actividades de control

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si las actividades de control están teniendo impacto. Sobre la gobernabilidad. Gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo, Período 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de control	¿Se realiza el control de la producción por parte de los supervisores?	4	4	4	
	¿La materia prima se controla de manera adecuada para conservar su calidad?	4	4	4	
	¿Los trabajadores utilizan equipos adecuados de protección?	4	4	4	

¿Se realiza un inventario para la producción?	4	3	4	
---	---	---	---	--

**Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si la evaluación de riesgos afecta la gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo periodo 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de riesgo	¿La gerencia efectúa la compra de materia prima de calidad para satisfacer las necesidades del cliente?	4	4	4	
	¿Se registra cada mes las compras de materia prima en la empresa?	4	4	4	
	¿Existen mecanismos de seguridad para proteger las áreas de trabajo ante robos, incendios o accidentes laborales?	4	4	4	
	¿Se realizan procesos de mantenimiento a las máquinas y equipos de trabajo?	4	4	4	

**Tercera dimensión:** Supervisión

- Objetivos de la Dimensión: Análisis de si la supervisión afectará la operación en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿Existe un control adecuado en los ingresos de materia prima en la empresa?	3	4	4	
	¿Se realiza la supervisión durante los procesos de producción?	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable** Gestión administrativa

**Primera dimensión: Planificación**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la planificación influye en la misión y visión, políticas y estrategias en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿La empresa tiene claro su misión y visión como organización?	4	4	4	
	¿Las actividades laborales se realizan cumpliendo las políticas establecidas por la empresa?	4	4	4	
	¿La empresa utiliza estrategias para el cumplimiento de sus objetivos?	4	4	4	
	¿La empresa planifica sus recursos para alcanzar las metas propuestas?	4	3	4	



**Segunda dimensión: Organización**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la organización influye en la jerarquización y descripción de funciones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

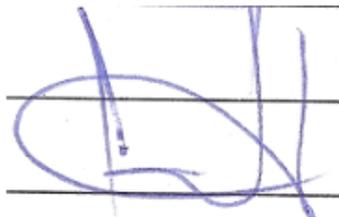
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización	¿La empresa actualiza de forma continua su sistema organizacional?	4	4	4	
	¿La empresa tiene en claro los niveles de jerarquía?	4	4	4	
	¿La empresa realiza coordinaciones de las actividades laborales?	4	4	4	

¿La empresa propicia la integración de sus colaboradores?	4	4	4	
---	---	---	---	--

**Tercera dimensión: Dirección**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la dirección influye en la motivación de la mano con la comunicación para la toma de decisiones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección	¿Existe motivación en los trabajadores durante sus actividades de trabajo?	4	4	4	
	¿La empresa toma decisiones de manera oportuna?	4	4	3	
	¿Existe una adecuada comunicación con los trabajadores de la empresa?	4	4	4	
	¿Los trabajadores se esfuerzan para alcanzar un mismo objetivo?	4	3	4	



.....  
 Bocanegra Osorio Santiago Néstor  
 DNI: 17869919

**Anexo 3**  
**Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno y la gestión administrativa de la empresa INMOBILIARIA BARRAZA SAC es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Leturia Montes Humberto
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Contabilidad
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde )	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)



<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario
<b>Autores:</b>	Castromonte Pinedo Alexander
<b>Procedencia:</b>	Trujillo

Significación:	Determinar la relación del control de Interno y la Gestión Administrativa de una empresa Constructora e Inmobiliaria en la ciudad de Trujillo periodo 2023
----------------	--



#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
	Actividades de controles	Es el grupo de acciones ejecutadas por la gerencia y todos los trabajadores de la organización con el fin de cumplir cada día con las tareas asignadas. Su importancia radica en que es el recurso óptimo para avalar la ejecución de las metas trazadas (Meneses, 2019)
	Evaluación de riesgo	Determina y analiza los peligros para lograr las metas, así como identificar los riesgos y que estos sean mejorados. Este mecanismo permite controlar y supervisar los riesgos vinculados a los cambios tanto en el medio interno como externo de la organización (Meneses, 2019).
	supervisión	Los controles internos deben ser supervisados continuamente para garantizar que los procedimientos que ejecuten de acuerdo con lo planificado. (Meneses, 2019).
gestión administrativa	Planificación	Permite dirigir los procesos de gestión de una organización, acorde a sus características y su entorno (Pangaribuan, et al., 2022)
	Organización	La organización se basa en el conocimiento de lineamientos y directivas que dan dirección a un negocio. Kuang, et al., (2022)
	dirección	La dirección también es considerada como la acción de motivar a un equipo de trabajo,

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Primera dimensión:** Actividades de control

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si las actividades de control están teniendo impacto. Sobre la gobernabilidad. Gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo, Período 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de control	¿Se realiza el control de la producción por parte de los supervisores?	4	4	4	
	¿La materia prima se controla de manera adecuada para conservar su calidad?	4	4	4	
	¿Los trabajadores utilizan equipos adecuados de protección?	4	4	4	
	¿Se realiza un inventario para la producción?	4	3	4	

**Segunda dimensión:** Evaluación de riesgo

- Objetivos de la Dimensión: Analizar si la evaluación de riesgos afecta la gestión de Empresas Constructoras e Inmobiliarias de la ciudad de Trujillo periodo 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de riesgo	¿La gerencia efectúa la compra de materia prima de calidad para satisfacer las necesidades del cliente?	4	4	4	
	¿Se registra cada mes las compras de materia prima en la empresa?	4	4	4	
	¿Existen mecanismos de seguridad para proteger las áreas de trabajo ante robos, incendios o accidentes laborales?	4	4	4	
	¿Se realizan procesos de mantenimiento a las máquinas y equipos de trabajo?	4	4	4	

**Tercera dimensión:** Supervisión

- Objetivos de la Dimensión: Análisis de si la supervisión afectará la operación en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿Existe un control adecuado en los ingresos de materia prima en la empresa?	3	4	4	
	¿Se realiza la supervisión durante los procesos de producción?	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable** Gestión administrativa

**Primera dimensión: Planificación**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la planificación influye en la misión y visión, políticas y estrategias en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿La empresa tiene claro su misión y visión como organización?	4	4	4	
	¿Las actividades laborales se realizan cumpliendo las políticas establecidas por la empresa?	4	4	4	
	¿La empresa utiliza estrategias para el cumplimiento de sus objetivos?	4	4	4	
	¿La empresa planifica sus recursos para alcanzar las metas propuestas?	4	3	4	

**Segunda dimensión: Organización**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la organización influye en la jerarquización y descripción de funciones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización	¿La empresa actualiza de forma continua su sistema organizacional?	4	4	4	
	¿La empresa tiene en claro los niveles de jerarquía?	4	4	4	
	¿La empresa realiza coordinaciones de las actividades laborales?	4	4	4	

¿La empresa propicia la integración de sus colaboradores?	4	4	4	
---	---	---	---	--

**Tercera dimensión: Dirección**

- Objetivos de la Dimensión: determinar como la dirección influye en la motivación de la mano con la comunicación para la toma de decisiones en las empresas constructoras e inmobiliarias en la ciudad de Trujillo (período 2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dirección	¿Existe motivación en los trabajadores durante sus actividades de trabajo?	4	4	4	
	¿La empresa toma decisiones de manera oportuna?	4	4	3	
	¿Existe una adecuada comunicación con los trabajadores de la empresa?	4	4	4	
	¿Los trabajadores se esfuerzan para alcanzar un mismo objetivo?	4	3	4	

  
 IUPROCO LOS SACCES DE BARRAZA  
 Leturia Montes Humberto

.....

Leturia Montes Humberto  
 DNI:17862106  
 Auditor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**V. CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA**

**Presente.**

Me es grato dirigirme a usted para hacerle llegar mis cordiales saludos e informarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del noveno ciclo, se completa la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder realizar la investigación titulada **El Control Interno y la Gestión Administrativa de una Empresa Constructora e Inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023** en dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución, salvo se crea a bien su socialización.

Se adjunta carta de autorización de uso de autorización y publicación, en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración

Atentamente.

---

CASTROMONTE PINEDO ALEXANDER

DNI: 43237596

## **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: El control Interno y la gestión administrativa en una empresa constructora e inmobiliaria de ciudad de Trujillo periodo 2023

Investigador (a) (es):

Castromonte Pinedo Alexander (ORCID:[0000-0001-9155-9851](https://orcid.org/0000-0001-9155-9851))

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "El control Interno y la gestión administrativa en una empresa constructora e inmobiliaria de ciudad de Trujillo periodo 2023", cuyo objetivo es conocer como el control interno y una gestión administrativa influye en las empresas constructoras e inmobiliarias Esta investigación es desarrollada por estudiantes (de pre grado de la carrera profesional de contabilidad, programa de formación para adultos de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Al no contar con un adecuado control interno y una gestión administrativa

Para el adecuado control de las actividades dentro de la empresa constructora ya sea por etapas o por ciclos del proceso de productividad de los trabajadores dentro de la empresa se viene detectando falencias en las actividades de las áreas y del personal que viene laborando dentro de la empresa por tal motivo es indispensable el estudio para lograr los objetivos trasados

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente se realizará una entrevista donde se podrá recolectar los datos personales de los participantes sobre algunas preguntas sobre el control interno y la gestión administrativa de una empresa constructora e inmobiliaria de la ciudad de Trujillo periodo 2023.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Castromonte Pinedo Alexander email: [alexcastromonte@ucv.itua.edu.pe](mailto:alexcastromonte@ucv.itua.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



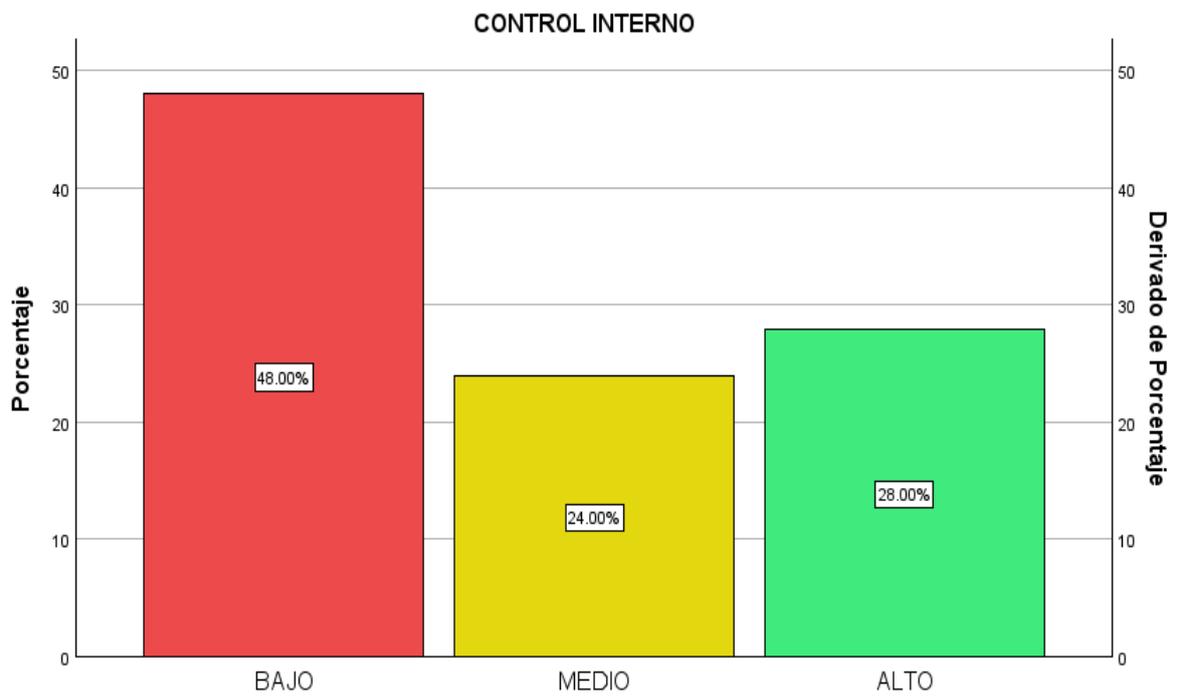
## Consolidación de datos recopilados mediante el cuestionario

1. Siempre																														
2. Casi siempre																														
3. A veces																														
4. Nunca																														
5. casi nunca																														
(Y) CONTROL INTERNO											(Z) GESTION ADMINISTRATIVA																			
ACTIVIDADES DE CONTROL				EVALUACION DE RIESGO				SUPERVISION			CONTROL INTERNO	ACTIVIDADES DE CONTROL	EVALUACION DE RIESGO	SUPERVISION	PLANIFICACION				ORGANIZACION				DIRECCION			GESTION ADMINISTRATIVA	PLANIFICACION	ORGANIZACION	DIRECCION	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	I1					I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12					
1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	8	7	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	21	8	7	6		
2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	16	6	7	3	3	2	2	1	2	1	3	1	2	1	2	21	8	7	6	
3	1	3	1	4	2	2	1	2	3	3	22	9	7	6	1	1	1	3	1	4	2	2	1	2	3	3	24	6	9	9
4	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	17	9	4	4	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	22	10	6	6	
5	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	17	5	8	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	21	6	7	8	
6	2	2	2	5	2	2	2	2	1	2	22	11	8	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26	8	11	7		
7	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	18	7	6	5	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	20	5	7	8		
8	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	19	9	7	3	2	1	2	2	3	3	1	1	2	1	2	22	7	9	6	
9	1	4	1	2	2	4	2	3	2	2	23	8	11	4	2	2	1	4	2	2	4	2	3	2	2	27	9	9	9	
10	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	16	6	6	4	2	2	1	2	1	2	1	2	1	3	20	7	5	8		
11	1	1	4	3	2	2	5	2	1	2	23	9	11	3	2	2	1	1	4	3	2	2	1	2	27	6	11	10		
12	2	3	1	2	2	1	2	1	3	1	18	8	6	4	2	1	2	3	1	2	2	1	3	1	21	8	6	7		
13	1	1	5	2	5	2	2	1	2	2	23	9	10	4	4	3	1	1	5	2	5	2	2	2	30	9	14	7		
14	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	17	6	7	4	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	19	5	6	8		
15	5	2	2	2	2	2	2	2	4	1	24	11	8	5	2	5	2	2	2	2	2	2	4	1	31	14	8	9		
16	1	1	2	2	1	2	2	5	2	5	23	6	10	7	2	3	1	1	2	2	1	2	5	5	28	7	7	14		
17	4	2	1	2	1	2	1	1	2	2	18	9	5	4	1	2	4	2	1	2	1	2	2	2	21	9	6	6		
18	1	2	3	1	2	3	4	2	2	3	23	7	11	5	1	2	1	2	3	1	2	3	4	2	2	26	6	9	11	
19	2	4	2	2	2	5	2	1	2	2	24	10	10	4	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	28	10	11	7		
20	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	18	6	8	4	5	2	2	1	2	1	2	3	2	2	25	10	8	7		
21	1	3	1	4	1	2	2	2	2	2	20	9	7	4	2	4	1	3	1	4	1	2	2	2	26	10	8	8		
22	2	3	2	2	2	1	3	1	1	2	19	9	7	3	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	22	8	7	7	
23	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	17	7	8	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22	9	7	6	
24	2	2	1	3	4	3	2	2	2	1	22	8	11	3	1	2	2	1	3	4	3	2	2	2	1	25	7	11	7	
25	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	17	8	7	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	21	8	8	5	
VAR	0.9056	0.8	0.8736	0.96	0.8736	0.9056	0.8384	0.6656	0.6144	0.72	8.1568	3.5392	3.2832	1.3344	0.88	0.8256	0.9056	0.8	0.8736	0.96	0.8736	0.9056	0.8384	0.6656	0.6144	0.72	9.8624	3.4112	3.6128	2.8384
	47	50	48	55	48	53	49	47	46	50					50	53	47	50	48	55	48	53	49	47	46	50				

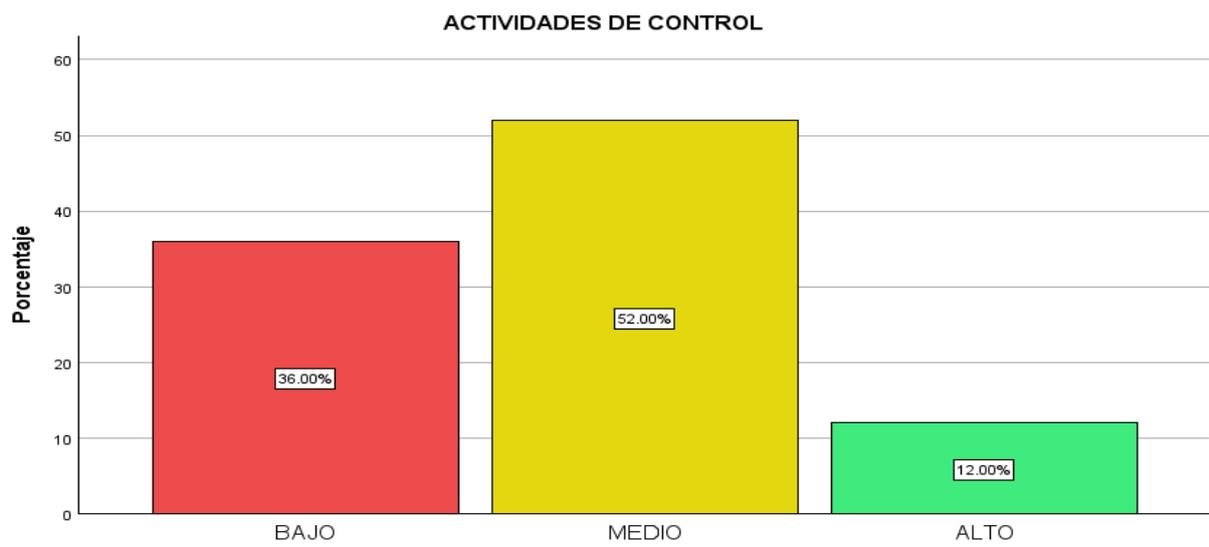
## Constancia del procesamiento de datos mediante el SPSS vr.29



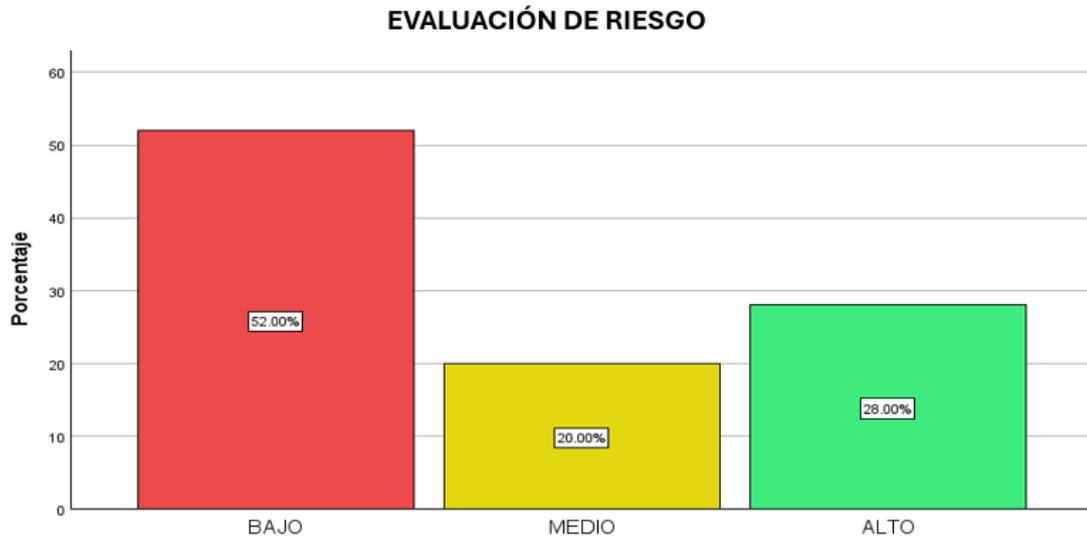
**Figura 1**



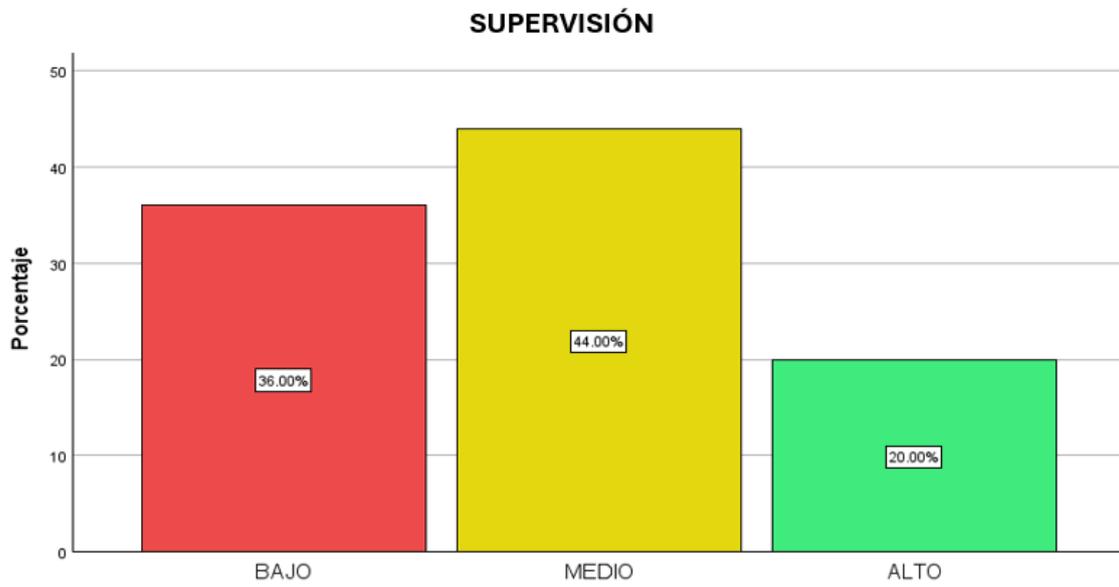
**Figura 2**



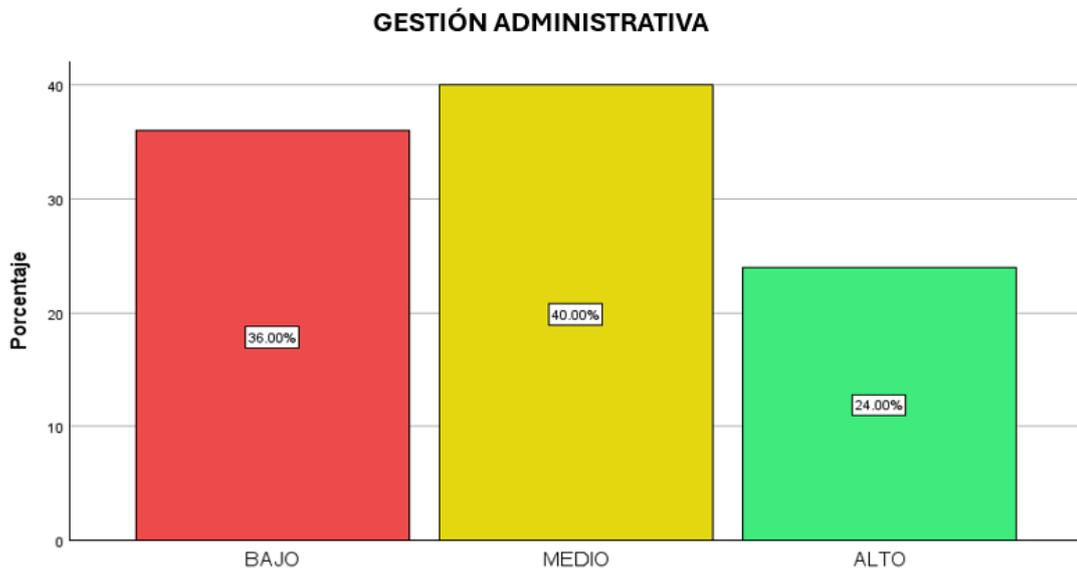
**Figura 3**



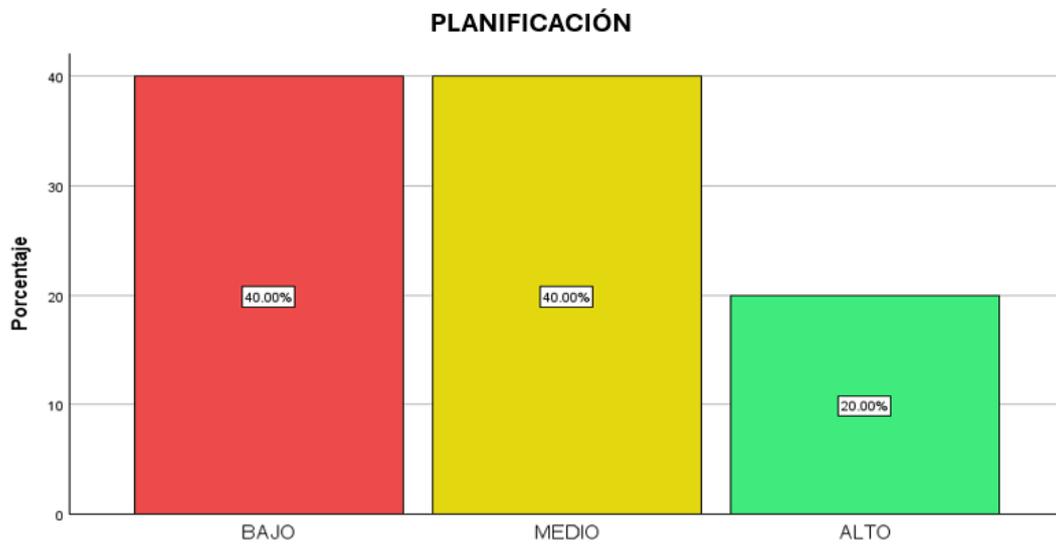
**Figura 4**



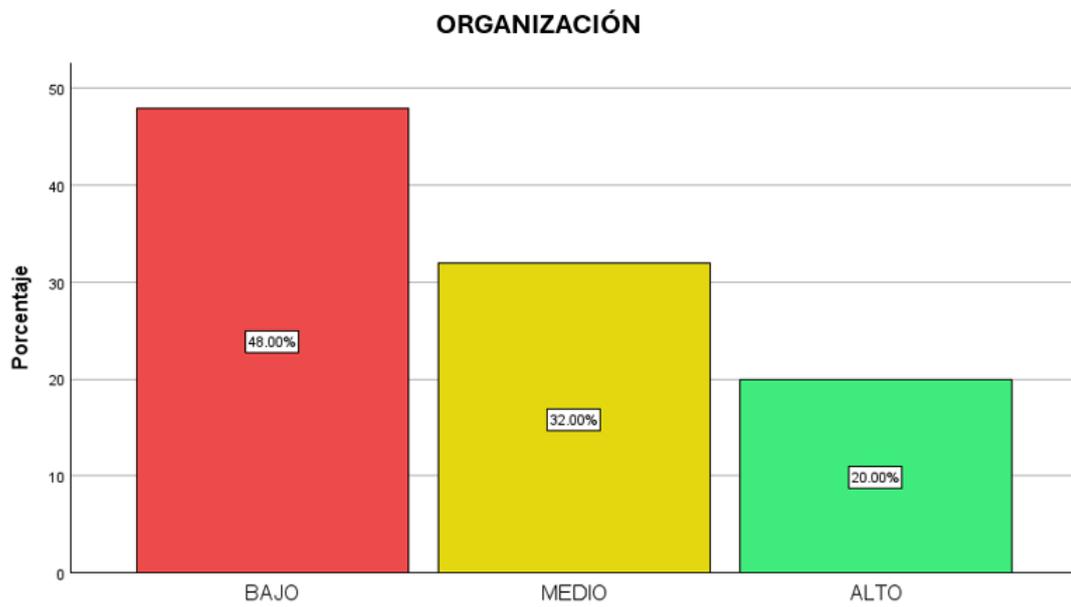
**Figura 5**



**Figura 6**



**Figura 7**



**Figura 8**

