



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN

PÚBLICA

**Uso de gobierno electrónico y la transparencia en la
Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Camacho Avalos, Andy Richy Bruno (orcid.org/0000-0002-8632-9434)

ASESORES:

Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo (orcid.org/0000-0002-5568-111X)

Dra. Temoche Guevara, Cecilia Liliana (orcid.org/0000-0002-9113-8392)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA , FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Uso de Gobierno Electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023", cuyo autor es CAMACHO AVALOS ANDY RICHY BRUNO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 17 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO DNI: 06779972 ORCID: 0000-0002-5568-111X	Firmado electrónicamente por: AFUENTESC el 18-08-2024 12:29:59
TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA DNI: 32908162 ORCID: 0000-0002-9113-8392	Firmado electrónicamente por: CTEMOCHE el 17-08-2024 10:11:20

Código documento Trilce: TRI - 0861388



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CAMACHO AVALOS ANDY RICHY BRUNO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de Gobierno Electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANDY RICHY BRUNO CAMACHO AVALOS DNI: 70524073 ORCID: 0000-0002-8632-9434	Firmado electrónicamente por: ACAMACHOA el 31-07- 2024 05:39:48

Código documento Trilce: TRI - 0841318

Dedicatoria

La presente investigación va dedicada:

A Dios, por darme fuerza y voluntad para crecer profesionalmente, a mis padres Eberth y Dayde por su esfuerzo y dedicación.

Bruno Camacho.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a nuestro Dios Padre celestial, por iluminar y orientar con sabiduría cada una de nuestras decisiones.

Al Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo, mi asesor metodológico, por la paciencia y las enseñanzas brindadas para concretizar mi tesis.

Por último, agradezco profundamente a todos los educadores que generosamente compartieron con nosotros los conocimientos esenciales, contribuyendo así al fortalecimiento de nuestras competencias profesionales

El autor.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice del contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Distribución de personal administrativo en la municipalidad Nuevo Chimbote	16
Tabla 2.	Correlación de Spearman entre variables de estudio.	19
Tabla 3.	Correlación de Spearman entre la dimensión externa y la transparencia en la municipalidad.	20
Tabla 4.	Correlación de Spearman entre la dimensión interna y la transparencia en la municipalidad.	21
Tabla 5.	Correlación de Spearman entre la dimensión relacional y la transparencia en la municipalidad.	22
Tabla 6.	Correlación de Spearman entre la dimensión de promoción y la transparencia en la municipalidad.	23
Tabla 7.	Prueba de contrastación de hipótesis de estudio.	24

Resumen

El presente estudio contribuye al objetivo de desarrollo sostenible (ODS) número 16, que destaca la importancia del acceso público a la información y la protección de las libertades básicas. En este contexto, el objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote durante el año 2023. La investigación es de tipo correlacional y emplea una metodología cuantitativa. La muestra estuvo compuesta por 82 trabajadores administrativos de la institución. Para alcanzar dicho objetivo, se utilizaron dos instrumentos de estudio: el cuestionario gobierno electrónico, con una confiabilidad de 0.858, y el cuestionario para medir la transparencia, con una confiabilidad de 0.849. Los resultados obtenidos muestran un coeficiente de correlación de 0.813 con un p-valor de 0.000, lo cual indica una relación positiva y muy fuerte entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la gestión pública. En conclusión, la implementación efectiva del gobierno electrónico está directamente vinculada con la mejora en la transparencia en la comuna, es decir que, si se mejora el nivel del gobierno electrónico, se elevará la transparencia en la institución.

Palabras clave: Información pública, tecnología de la información, transparencia administrativa, servicios públicos.

Abstract

This study contributes to sustainable development goal (SDG) number 16, which highlights the importance of public access to information and the protection of basic freedoms. In this context, the main objective of the study was to determine the relationship between the use of electronic government and transparency in the District Municipality of Nuevo Chimbote during the year 2023. The research is correlational and uses a quantitative methodology. The sample was made up of 82 administrative workers of the institution. To achieve this objective, two study instruments were used: the electronic government questionnaire, with a reliability of 0.858, and the questionnaire to measure transparency, with a reliability of 0.849. The results obtained show a correlation coefficient of 0.813 with a p-value of 0.000, which indicates a positive and very strong relationship between the use of electronic government and transparency in public management. In conclusion, the effective implementation of electronic government is directly linked to the improvement in transparency in the commune, that is, if the level of electronic government is improved, transparency in the institution will increase.

Keywords: Public information, information technology, administrative transparency, public services.

I. INTRODUCCIÓN

En los gobiernos locales, la transparencia se establece como un pilar para construir la confianza ciudadana y enfrentar la corrupción. Se define como el acceso libre y abierto a la información gubernamental, permitiendo a los ciudadanos entender y vigilar las decisiones y acciones públicas (Tavares y Cruz, 2020). Por tal razón, es importante destacar la relevancia de la transparencia en los procesos de gobernanza. De acuerdo con la Agenda 2030, la transparencia se ha identificado como un componente importante del Objetivo de Desarrollo Sostenible número 16. Este objetivo la destaca como una herramienta indispensable para asegurar el acceso público a la información, contribuyendo de esta manera a la promoción de sociedades más pacíficas e inclusivas (ONU, 2019).

A nivel global, la transparencia institucional enfrenta obstáculos significativos, destacando que más del 68% de los países experimentan graves problemas de corrupción entre ellos destacan países como México, Guatemala, Honduras y Perú (Botero et al., 2023). Asimismo, Fernand y Pastás (2022) manifiestan que el 53 % de la población cree que sus gobiernos se están desempeñando mal en sus esfuerzos para combatir la corrupción. Lo cual resalta la urgencia de adoptar políticas efectivas y reformas que promuevan la transparencia para devolver la confianza en las instituciones y promover un desarrollo sostenible y equitativo.

A nivel nacional, la transparencia en las entidades públicas experimenta retos importantes, particularmente en el ámbito municipal. Según un reporte de la Defensoría del Pueblo (2023) durante los seis primeros meses del 2023 se registraron 5860 casos de corrupción en trámite. Por otro lado, la OCDE ha señalado que, aunque Perú ha intensificado sus acciones contra la corrupción, es imperativo continuar estos esfuerzos, especialmente en combatir el cohecho transnacional (OCDE, 2021b).

A nivel local, en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, se ha evidenciado que existe una falta de un control adecuado, lo cual ha dejado espacio para potenciales conductas corruptas entre los funcionarios. Además, complicando aún más el panorama, los habitantes han experimentado un creciente

distanciamiento de las actividades administrativas, elevando su desconfianza hacia los procedimientos implementados por el gobierno local. También se ha registrado una extensa tardanza en las respuestas a peticiones de información pública, contraviniendo las normativas establecidas en la legislación de transparencia. Este escenario ha generado insatisfacción y reclamos de los ciudadanos hacia los responsables de proporcionar tal información. Estos eventos subrayan la imperiosa necesidad de evaluar y optimizar los sistemas de transparencia, considerados obsoletos e ineficaces.

Respecto al gobierno electrónico, según Khan et al. (2021) se refiere a la aplicación de tecnologías digitales por entidades estatales con el objetivo de enriquecer el acceso y la provisión de servicios a la sociedad, promoviendo la eficiencia y la claridad en los procedimientos, así como la comunicación con los ciudadanos, con el fin de mejorar la administración de recursos y consolidar la gobernabilidad (Hanisch et al., 2023). Considerando lo mencionado en líneas superiores actualmente la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote enfrenta desafíos en su esfuerzo por implementar el gobierno electrónico, especialmente en la eficacia de su portal institucional, que no logra facilitar el acceso a servicios ni promover la realización de trámites online debido a su complejidad y falta de mantenimiento. Esta situación limita la eficiencia en la gestión la transparencia manteniendo los procedimientos burocráticos tradicionales por desconfianza ciudadana hacia la tecnología.

Ante este panorama, emergió la interrogante ¿Cómo se relaciona el uso de Gobierno Electrónico con la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023?

Respecto a la justificación, esta se articuló a través de tres vertientes: teórica, práctica y social. La justificación teórica del estudio enfatizó la exploración de cómo la digitalización fomenta un entorno más transparente, con el propósito de aportar conocimientos a la literatura existente, debido a que existe un vacío teórico sobre este tema en el contexto de estudio.

Desde la perspectiva práctica, los resultados sirvieron para formular estrategias que no solo perfeccionen los servicios a la ciudadanía, sino que también refuercen la confianza en la administración estatal.

En el ámbito social, el estudio se centró en los impactos positivos para la comunidad derivados de un gobierno municipal más transparente y digitalizado. Al promover servicios públicos más accesibles y eficientes, se fomenta la participación ciudadana y se fortalece el tejido social, contribuyendo a una sociedad más informada y democrática.

Con respecto a los objetivos, el principal fue determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2023; y como objetivos específicos: establecer la relación de la dimensión comunicación externa y la transparencia de la municipalidad; establecer la relación de la dimensión comunicación interna y la transparencia de la municipalidad; establecer la relación de la dimensión relacional y la transparencia de la municipalidad; y establecer la relación de la dimensión de promoción y la transparencia de la municipalidad.

En cuanto a los antecedentes, a nivel internacional, Puente (2024) en su artículo evaluó la administración del gobierno electrónico en países latinoamericanos. Utilizando una metodología de revisión sistemática desde 2002 hasta 2017. Los resultados resaltan la contribución de las TIC, especialmente en términos de accesibilidad, uso de internet y otros recursos digitales. Adicionalmente, destacan la urgencia de actualizar y reforzar las estrategias y políticas de transparencia para asegurar el acceso a la información.

Asimismo, De la Torre y Núñez (2023) en su artículo de investigación, examinan el nivel de transparencia municipal en Ecuador, centrándose en los 221 Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Mediante una metodología cuantitativa basada en la observación de portales web. Los resultados indican la necesidad de revisar y mejorar las estrategias y políticas de transparencia para asegurar el acceso a la información. Además, se enfatiza la importancia de implementar herramientas y procedimientos eficaces que permitan un monitoreo y evaluación continua de las prácticas de transparencia, y de adoptar un enfoque más

integrado que involucre a todos los actores relevantes en la gestión pública municipal, desde las autoridades locales hasta los ciudadanos.

En ese mismo año, Espinoza et al. (2023) en su artículo examinan el gobierno electrónico en el Gobiernos Autónomos Descentralizados de Machala - Ecuador. Empleando una metodología cuantitativa, a una muestra de 385 ciudadanos del Cantón Machala. Los resultados obtenidos resaltan que el 50% de los encuestados valora positivamente las estrategias de gobernanza digital implementadas, lo cual evidencia la promoción de una mayor transparencia en la gestión administrativa. Además, argumentan la necesidad de revisar y fortalecer los marcos normativos que rigen la implementación del gobierno electrónico.

Por su parte, Mynenko y Lyulyov (2022) en su artículo científico sobre el impacto de la digitalización en la transparencia de las autoridades en Ucrania. Utilizando una metodología de revisión documentaria, la muestra se conformó por normativas gubernamentales sobre el desarrollo digital. Entre los resultados se determinó que el aumento de la transparencia se da a través del uso portales web y servicios en línea, demostrando una correlación directa entre la digitalización y la mejora de la transparencia, es decir que, promoviendo una gestión más abierta y accesible, y destacando la necesidad de fortalecer las estrategias de gobierno electrónico se mejora la transparencia en los procesos gubernamentales.

Por último, Ríos et al. (2020) en su artículo abordaron como objetivo general analizar la transparencia en la gestión de los recursos públicos en los ayuntamientos de España. a través del estudio descriptivo con la participación de 100 ayuntamientos. Los hallazgos en esta investigación indican que una mayor transparencia se asocia a un menor déficit, o a un mayor equilibrio presupuestario, demostrando que los municipios con altos niveles de transparencia presentan balances presupuestarios positivos o déficits menores comparados con aquellos de gestiones más opacas. Además, se observó que la transparencia reduce la tendencia de los gobiernos locales a sobreestimar los ingresos esperados, resultando en ingresos reales que superan las expectativas presupuestarias y, por consiguiente, a déficits menores o superávits mayores.

A nivel nacional, Marcelo (2022) en su estudio de maestría, cómo el gobierno electrónico (GE) influencia la transparencia en el Ministerio de Salud. Utilizando un método correlacional, se encuestó a 80 colaboradores, revelando percepciones medianas sobre el GE (71% de los encuestados) y la transparencia (59% de los encuestados). Las dimensiones del GE, tales como la interna, la relacional y de promoción, fueron percibidas en un nivel medio por un 81%, 81% y 89% de los participantes, respectivamente. Estos porcentajes destacan una conciencia moderada sobre la aplicación y el potencial del GE en el ministerio. Asimismo, la correlación general entre el GE y la transparencia mostró un coeficiente de Spearman de 0.647. referente a las correlaciones específicas la dimensión externa (0,582), interna (0,224), relacional (0,457) y promoción (0,363).

Por su parte, Silva (2021), en su tesis de maestría, investigó cómo se vinculan el gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad de La Victoria. Este estudio es correlacional, donde participaron 35 colaboradores municipales. Los resultados reflejan que el 69% valoró la adopción del gobierno electrónico como muy buena, lo que subraya una aceptación positiva hacia las iniciativas de digitalización gubernamental. En cuanto a la transparencia, se observa una valoración mixta, con un 63% entre bueno y muy bueno, indicando un reconocimiento significativo de las políticas de transparencia por parte de los encuestados. A nivel estadístico, se presenta un coeficiente 0.542, lo que indica una relación media positiva y significativa.

De igual manera, Salvatierra (2021) en su investigación de maestría se enfocó en evaluar el impacto del gobierno electrónico en la transparencia de la Municipalidad de Ayacucho. Empleando una metodología cuantitativa y un enfoque descriptivo-correlacional, la tesis recoge opiniones de 40 usuarios mediante encuestas. De estos, un notable 72.5% califica la eficacia del gobierno electrónico como eficiente. Respecto a la transparencia de la información, la totalidad de los usuarios (100%) percibe esta como regular. Asimismo, la correlación general de 0.912, indicando una fuerte relación positiva. Las correlaciones específicas desglosan así: en la dimensión externa (0.816), la dimensión interna (0.926) y las dimensiones relacional y promocional presentan correlaciones de 0.694 y 0.709 respectivamente, ambas indicando relaciones positivas moderadas.

Asimismo, Acosta (2021) en su investigación de maestría, analizó el impacto del gobierno electrónico (GE) en la gobernabilidad regional en la región de Ucayali. Mediante una metodología cuantitativa y descriptiva-explicativa, se aplicaron encuestas a cien trabajadores. Los resultados revelan un nivel regular (87,6%) en el GE. En términos específicos, un 55% de los trabajadores calificó como deficiente la dimensión externa; un 54% también consideró deficiente la dimensión interna, que aborda la reorganización y diseño de los procedimientos gubernamentales. La dimensión relacional, enfocada en la interacción entre el gobierno y otros actores, fue calificada como deficiente por el 53% de los encuestados, y la dimensión promoción, que implica la difusión de los beneficios y servicios del gobierno electrónico, también fue considerada deficiente por el 57% de los participantes.

Por último, Farro (2021) en su artículo se enfoca en destacar la importancia del gobierno electrónico (GE) en la gestión pública actual. Mediante una metodología basada en la revisión de literatura de fuentes nacionales e internacionales. Las conclusiones destacan que el GE mejora el rendimiento institucional al promover la transparencia en la administración de activos, para ello es importante garantizar un acceso justo y equitativo a la información. Por ello se requiere de la integración de herramientas tecnológicas y digitales que optimizan directamente los servicios a la ciudadanía.

Con relación a los fundamentos teóricos de la variable transparencia, la teoría de la doble dimensión de derechos de Romero (2022) define este concepto como un derecho fundamental y un principio administrativo esencial para la democracia y la eficacia del gobierno. Según esta teoría, la transparencia debe ir más allá de ser solo una obligación legal, y debe influir en todas las decisiones y acciones del gobierno. Para los funcionarios, esto significa adoptar una conducta abierta y responsable, lo cual mejora el control y la participación de los ciudadanos. Al aplicar este enfoque dualista en el estudio, se busca promover una administración pública más transparente y eficiente.

En cuanto a las teorías de la variable transparencia, según la Defensoría del Pueblo (2022), esta se manifiesta en la obligación de las entidades por compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros

mecanismos específicamente diseñados para tal fin. Ampliando esta visión, Androniceanu (2021) argumenta que la transparencia dicta la conducta que deben seguir los servidores públicos (alcaldes, funcionarios entre otros) durante el desempeño de sus funciones. Desde una perspectiva más amplia, Osorio-Sanabria y Barreto-Granada (2022) señalan que la transparencia actúa tanto como instrumento como incentivo, recordando a los funcionarios públicos que su labor se justifica en tanto se alinee con el interés público, cumpla con las reglas establecidas y rinda cuentas de sus decisiones a la comunidad.

Además, Matheus et al. (2021) la definen como la divulgación en línea de las acciones institucionales de forma que la sociedad civil obtenga información relevante de manera completa, oportuna y accesible, desde la administración de servicios públicos hasta las decisiones políticas y financieras, destacando la importancia de una comunicación abierta para fomentar una participación ciudadana informada. Por último, Lnenicka y Nikiforova (2021) mencionan que la transparencia implica la publicación proactiva y accesible de información de las instituciones, no solo a través de portales de gobierno abierto sino también mediante el uso de aplicaciones inteligentes que mejoren la utilidad y accesibilidad de los datos para los ciudadanos.

Respecto a su importancia, según Adil (2022) es un catalizador para una gobernanza eficiente ya que mejora la interacción entre las instituciones públicas y la ciudadanía, impulsando una mayor rendición de cuentas y construyendo confianza en las instituciones gubernamentales. Asimismo, Hochstetter et al., (2023) enfatizan que la transparencia no solo actúa como un mecanismo de control para garantizar una gestión pública eficaz y libre de corrupción, sino que también empodera a los ciudadanos, permitiendo a los individuos participar de manera más informada y significativa en los procesos democráticos, fomentando una sociedad más activa y comprometida.

Referente al modelo teórico, se ha seleccionado el modelo propuesto por Huamán (2022), el cual se fundamenta en la ley de transparencia N° 27806. Este modelo se destaca por estructurarse en tres dimensiones: la accesibilidad a los datos públicos, la divulgación de actividades y la rendición de cuentas. Se escogió

este modelo debido a que, al estar basado en una normativa legal, proporciona un firme fundamento garantizando que el estudio se alinee con los requisitos y estándares legales vigentes, asegurando así su relevancia y aplicabilidad.

Dimensión 1. Accesibilidad a datos públicos, se entiende como la obligación de las entidades públicas de proveer a los ciudadanos información administrativa y oficial, esta práctica promueve una mayor transparencia de la información disponible, facilitando la interacción entre las autoridades y los ciudadanos. (Huamán, 2022). Asimismo, Robles y Zamora (2020) resaltan que este acceso constituye un derecho fundamental de los ciudadanos para obtener información sobre las acciones, estrategias y efectos de las políticas gubernamentales. Además, es importante que la información se presente en un lenguaje claro y accesible, lo que asegura que la ciudadanía pueda entender y utilizar la información para fines de participación y vigilancia democrática (Defensoría del Pueblo, 2022).

Dimensión 2. Divulgación de actividades, dedicada a proporcionar a la población detalles precisos sobre la administración de los recursos financieros del estado. Esto abarca desde la ejecución presupuestal y distribución de partidas salariales hasta beneficios otorgados a funcionarios (Huamán, 2022). Este enfoque permite no solo compartir información sobre programas y eventos de manera semestral o anual, sino también publicar convocatorias de trabajo y otras iniciativas relevantes, ya que la divulgación efectiva de estas actividades facilita que los ciudadanos ejerzan una supervisión adecuada sobre los recursos financieros y participen activamente en la vida pública (Robles y Zamora, 2020).

Dimensión 3. Rendición de cuentas, según OCDE (2021) es esencial para reflejar la claridad y eficiencia administrativa, se materializa al informar detalladamente sobre el uso de fondos públicos, ejecuciones presupuestarias y los resultados de gestión. También abarca la generación de informes fiscales que detallan desde la compra de productos y servicios hasta los desembolsos financieros, promoviendo un mayor entendimiento y control público sobre las finanzas estatales (Robles y Zamora, 2020).

Respecto a las bases teóricas para la variable gobierno electrónico, se consideró la teoría de la Estructuración Tecnológica de Orlikowski y Robey (1991).

Esto sugiere que la adopción y el uso de la tecnología en una organización no dependen únicamente de decisiones administrativas o de las características propias de la tecnología. Más bien, esta teoría enfatiza que los usuarios desempeñan un papel importante en cómo se usa y se adapta en su entorno de trabajo diario. Esta teoría enfatiza el rol significativo que los usuarios juegan en cómo la tecnología se usa y se adapta en el entorno laboral cotidiano. La importancia de esta teoría para el gobierno electrónico se manifiesta en su capacidad para explicar cómo las TIC pueden ser efectivamente utilizadas y adaptadas dentro de las instituciones, y cómo la interacción continua con los usuarios puede facilitar o dificultar la reforma de procesos y servicios.

Para abordar las teorías relacionadas con la variable gobierno electrónico, es esencial primero clarificar cómo se distingue de gobierno digital. Según lo expuesto por Bravo (2021), el gobierno digital representa una reforma estructural que busca remodelar cómo el gobierno interactúa con los ciudadanos y cómo se gestionan los asuntos públicos en la era digital. En contraste, el gobierno electrónico podría verse como una mejora técnica para mejorar la administración pública.

Una vez establecida esta diferencia, es pertinente explorar más a fondo los conceptos relacionados con el gobierno electrónico. De acuerdo con la OEA (2023) esta emerge como una herramienta estratégica en la evolución de la gestión pública, donde su implementación a través de las TIC busca agilizar las operaciones y estructuras de los gobiernos. Esta innovación se proyecta como una herramienta transformadora en la prestación de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno (Twizeyimana y Andersson, 2019). Asimismo, Ezzine (2023) profundizan en esta visión, al considerar al gobierno electrónico como un catalizador para la reforma de las estructuras de gobierno. Esta visión es complementada por Janowski, T. (2015), quien subraya la importancia de la adopción de las TIC por parte de las instituciones, con un énfasis especial en la relación con los ciudadanos.

Desde otra perspectiva, Pérez-Morote et al. (2020) identifican que el gobierno electrónico (GE) abre la puerta a múltiples oportunidades, tales como la creación de nuevos servicios, la digitalización de procesos tradicionalmente en papel y la consolidación de sistemas y procesos redundantes. Esto se alinea con el punto de vista de Utama (2020) quien argumenta que una de las principales funciones del GE es la reestructuración de la organización de los servicios públicos mediante la promoción de la comunicación entre diferentes entidades gubernamentales, lo que resulta en una simplificación de procesos.

En esta línea, Malodia et al. (2021) manifiestan que el gobierno electrónico constituye un esfuerzo significativo por modernizar la administración, mejorando los servicios de una manera más ágil y conveniente. Esto es complementado por las observaciones de Díaz-Calderón (2021) quien lo define como el uso efectivo de computadoras e Internet para ofrecer información y servicios a ciudadanos, empresas, y otros grupos de interés. Este enfoque no solo mejora los servicios ofrecidos por el gobierno, sino que también fomenta la construcción de confianza y eleva los niveles de transparencia gubernamental.

Respecto al modelo teórico se consideró el propuesto por Rodríguez-Cruz (2020) quien propone cuatro dimensiones para la variable: comunicación interna, comunicación externa, relacional y promoción, este modelo fue elegido debido a su enfoque completo y permite una evaluación detallada en el contexto de estudio.

Dimensión 1. Comunicación externa, se enfoca en la entrega de servicios por medio de plataformas digitales habilitadas por las TIC (Rodríguez-Cruz, 2020). Este enfoque abarca desde la simplificación de procedimientos administrativos hasta el establecimiento de una comunicación directa y efectiva mediante aplicaciones como sitios web, correo electrónico, y foros de discusión (Zamora-Boza, et al., 2017). Asimismo, se destaca la capacidad de estos canales para servir no solo como puntos de acceso a servicios en línea y como fuentes de información actualizada, sino también para una interfaz visible y accesible entre la institución y la ciudadanía (Lallmahomed et al., 2017).

Dimensión 2. Comunicación interna, según Rodríguez-Cruz (2020) se refiere a cómo las TIC pueden optimizar la gestión y administración dentro de las

organizaciones. Debido a que la incorporación de sistemas informáticos y la optimización de procesos son vistas como medidas que trascienden la simple adopción tecnológica, apuntando hacia una transformación organizacional y cultural significativa. Por ende, según Zamora-Boza et al., (2017) se hace énfasis en la necesidad de involucrar a la dirección y capacitar al personal, evidenciando que el verdadero valor de estas herramientas tecnológicas reside en su capacidad para promover cambios profundos y dinámicos en la estructura administrativa existente.

Dimensión 3. Relacional, según Rodríguez-Cruz (2020) enfatiza que es la formación de redes de colaboración e intercambio de recursos entre diversas instituciones, facilitando así una cooperación Inter organizativa que incluye desde la coordinación entre diferentes niveles de gobierno hasta la colaboración con empresas y otras administraciones. Este enfoque busca no solo mejorar la efectividad en la prestación de servicios, sino también en la realización de proyectos conjuntos, destacando la importancia de optimizar los procesos y facilitar el acceso a la información para reducir el esfuerzo y tiempo requerido en cada trámite, promoviendo una mayor agilidad y eficiencia administrativa (Díaz-Calderón, 2021).

Dimensión 4. Promoción, se enfoca en las iniciativas que buscan impulsar la adopción de las TIC dentro de las instituciones y entre los ciudadanos, fomentando una sociedad más inclusiva y equitativa (Rodríguez-Cruz, 2020). Este esfuerzo implica no solo la promoción de infraestructuras tecnológicas accesibles, sino también la adopción de una cultura digital, poniendo un énfasis particular en la importancia de la educación digital y el fomento del acceso a las TIC, enfrentando así los desafíos asociados con la localización de información relevante, su interpretación, y la transformación de ésta en conocimiento práctico (Zamora-Boza, et al., 2017).

Por último, luego de analizar la problemática, se identificaron dos aspectos importantes: la ineficacia en la gestión de información y la falta de control adecuado que permite prácticas corruptas. Estos problemas evidencian cómo la opacidad administrativa deteriora la confianza ciudadana y reduce la efectividad gubernamental. Por otro lado, la teoría de la doble dimensión de derechos resalta

la transparencia no solo como un derecho sino como un pilar administrativo vital. Por ende, en respuesta a esta problemática, el gobierno electrónico surge como herramienta para mejorar la transparencia mediante la digitalización de servicios y una mejor comunicación entre gobierno y ciudadanos, lo cual no solo ayuda a combatir la corrupción, sino que también contribuye a fortalecer la democracia.

Respecto a las hipótesis se formularon las siguientes: H_1 : existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la transparencia de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023. H_0 : No existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la transparencia de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023.

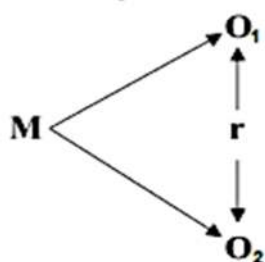
II. METODOLOGÍA

En relación con el tipo de estudio, este se definió como básico. De acuerdo con Concytec (2018) se caracteriza por su objetivo primordial de incrementar el conocimiento científico, generando nueva teoría y comprensión sin la búsqueda de aplicaciones prácticas inmediatas. Este enfoque es esencial para desarrollar un entendimiento detallado acerca de cómo el gobierno electrónico puede potenciar la transparencia en la administración de la municipalidad.

Por otro lado, el enfoque del estudio fue cuantitativo. Según Sánchez (2019) implica la recolección de datos en forma numérica para observar fenómenos y establecer patrones estadísticos. Este método sirvió para evaluar la efectividad de las herramientas digitales implementadas en la municipalidad, permitiendo así cuantificar y comparar resultados de manera sistemática.

Respecto al diseño de investigación, fue transversal y no experimental, orientado a estudiar las relaciones entre variables en un momento específico sin intervención sobre estas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Además, fue correlacional, ya que, según Osada y Salvador-Carrillo (2021) permite explorar la existencia y la intensidad de las relaciones estadísticas entre dos o más variables. Por esta razón, el estudio se enfocó específicamente en analizar cómo se relaciona el gobierno electrónico y la transparencia en la municipalidad de Nuevo Chimbote durante el año 2023.

Esquema del estudio:



Dónde:

M: Muestra conformada por el personal administrativo de la municipalidad

O₁: Gobierno electrónico

O₂: Transparencia

r: Correlación

Con relación a la variable gobierno electrónico, su definición conceptual, se refiere al uso de las TIC para la entrega de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023). Asimismo, su dimensión comunicación interna, se refiere a cómo las TIC pueden optimizar la gestión y administración dentro de las organizaciones. (Rodríguez-Cruz, 2020). La dimensión comunicación externa, se enfoca en la entrega de servicios por medio de plataformas digitales habilitadas por las TIC (Rodríguez-Cruz, 2020). La dimensión relacional, se refiere a la creación de redes de colaboración e intercambio de recursos entre diversas instituciones, facilitando así una cooperación Inter organizativa que incluye desde la coordinación entre diferentes niveles de gobierno hasta la colaboración con empresas y otras administraciones (Rodríguez-Cruz, 2020). Por último, la dimensión promoción, se centra en las iniciativas destinadas a promover el uso de las TIC dentro de las instituciones y entre los ciudadanos, fomentando una sociedad más inclusiva y equitativa (Rodríguez-Cruz, 2020). Respecto a su definición operacional: a través del cuestionario gobierno electrónico, se evaluó esta variable junto con sus dimensiones: comunicación interna, externa, relacional. Para ello, se tomaron en cuenta las percepciones de los trabajadores de la institución.

En cuanto a la variable transparencia, su definición conceptual: se refiere a la obligación de las entidades por compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022). Con relación a sus dimensiones la accesibilidad a datos públicos se entiende como la obligación de las entidades públicas de proveer a los ciudadanos información administrativa y oficial, esta práctica promueve una mayor transparencia de la información disponible,

mejorando así la comunicación entre las autoridades y la población (Huamán, 2022). La dimensión divulgación de actividades, se centra en proporcionar a los ciudadanos información detallada sobre la gestión de recursos financieros públicos. Esto abarca desde la ejecución presupuestal y distribución de partidas salariales hasta beneficios otorgados a funcionarios (Huamán, 2022). La dimensión rendición de cuentas, no solo cumple con la obligación de mostrar cómo se administran los recursos y el desarrollo institucional, sino que también fortalece la credibilidad y la confianza entre el gobierno y los ciudadanos (Huamán, 2022). Respecto a su definición operacional: se evaluó a través del cuestionario para medir el nivel de transparencia en la comuna, considerando la variable junto con sus dimensiones: accesibilidad a datos públicos, divulgación de actividades y rendición de cuentas. Para ello, se tomaron en cuenta las percepciones de los trabajadores de la institución.

En cuanto a la población, se identifica como el grupo de individuo que son objeto de investigación, que podría variar desde un grupo reducido hasta una amplia colección de participantes con características similares, (Arias, 2020). En el estudio, la población se conformó por 82 trabajadores administrativos de la municipalidad. Esta selección permitió comprender y explorar sobre el tema de estudio.

Tabla 1*Distribución de personal administrativo en la municipalidad Nuevo Chimbote*

Áreas	Género		Total
	Hombres	Mujeres	
Órgano de control institucional (OCI)	5	3	8
Procuraduría pública municipal	3	3	6
Gerencia municipal	4	2	6
Secretaría general	1	4	5
Subgerencia trámite documentario y archivo	--	4	4
Subgerencia imagen institucional	1	3	4
Subgerencia de tecnologías de la información y sistemas	5	1	6
Gerencia de planificación y presupuesto	4	2	5
Subgerencia de logística y control patrimonial	2	3	5
Gerencia de desarrollo urbano	4	2	4
Subgerencia de contabilidad	3	3	6
Subgerencia de tesorería	1	2	3
Subgerencia de obras públicas, estudios y proyectos	6	2	8
Gerencia de seguridad ciudadana	4	2	6
Subgerencia de programas sociales y participación vecinal	3	3	6
Total	46	36	82

Nota: CAP de la institución.

Criterios de Inclusión: trabajadores administrativos con al menos ocho meses de antigüedad en la Municipalidad, que acepten participar en el estudio y que estén activos durante el periodo de investigación.

Criterios de Exclusión: Empleados administrativos con menos de seis meses de antigüedad en la Municipalidad, aquellos que no darán su consentimiento para participar en el estudio o que estén inactivos o suspendidos durante el periodo de investigación.

La muestra: Se refiere al grupo específico de la población que es objeto de estudio. (Arias, 2020). Para el estudio, se optó por incluir a todos los trabajadores administrativos. La decisión de utilizar este tipo de muestra se basó en el reducido número de la población, lo que permitió realizar un análisis completo y profundo de la población de interés.

Respecto a las técnicas e instrumentos: La técnica seleccionada fue la encuesta, un método eficaz para la recolección sistemática y estructurada de datos a través de preguntas predefinidas. Este método es ideal para obtener información cuantitativa que refleje las opiniones y percepciones de los participantes, permitiendo análisis estadísticos detallados (Ñaupas et al., 2018). Como instrumentos se crearon dos cuestionarios uno por variable.

Cuestionarios sobre el gobierno electrónico: Este cuestionario, adaptado del modelo teórico de Rodríguez-Cruz (2020) consta de 19 preguntas que exploran las dimensiones de comunicación interna, externa, relacional y promocional. Estas preguntas están diseñadas para evaluar cómo los empleados valoran la efectividad de las comunicaciones en el contexto de los servicios digitales municipales. Las respuestas se recogerán utilizando una escala de Likert que varía desde "nunca" (1) hasta "siempre" (5).

Cuestionario sobre la transparencia: Adaptado del modelo teórico de Huamán (2022), este cuestionario incluye 19 preguntas enfocadas en la accesibilidad a datos públicos, la divulgación de actividades y la rendición de cuentas. Estas preguntas buscan captar percepciones sobre la transparencia en la administración de la comuna, utilizando una escala de Likert.

Validez: fue verificada por el juicio de cinco expertos en metodología, con grados de maestría y doctorado. Estos revisaron los instrumentos usando una matriz de evaluación específica que considera la alineación de las preguntas con las dimensiones y variables a estudiar (revisar anexo 3).

Confiabilidad: se evaluó utilizando el Alfa de Cronbach. Ante el número limitado de participantes en la municipalidad de estudio, se realizó la prueba piloto en otra municipalidad que presenta características similares, en este caso la

Municipalidad Distrital de Coishco. Esta prueba, que involucró a 14 participantes, los resultados obtenidos fueron .858 para el cuestionario gobierno electrónico y .849 para el cuestionario que evaluó la transparencia, demostrando que ambos instrumentos cuentan con un alto índice de confiabilidad.

Respecto al método para el análisis de datos, se recurrieron a métodos estadísticos como tablas de distribución, gráficos de barra, entre otros. Cada variable fue clasificada según una escala diseñada específicamente para este análisis. En el caso de gobierno electrónico, los rangos fueron: Bajo [19-45], Medio [46-70], y alto [71-95]. Para transparencia, se definieron como: deficiente [19-37], regular [38-55], y eficiente [56-72]. Respecto al análisis correlacional, se determinó una anormalidad en la distribución de los datos. Por lo tanto, para las pruebas correlacionales se eligió la prueba de Spearman. Para el análisis de estos datos se utilizaron programas como SPSS V.25 y Excel 2023.

Con relación a los aspectos éticos, se siguieron los lineamientos éticos de la Universidad César Vallejo, considerando la integridad científica y el respeto hacia los participantes, se implementaron las siguientes medidas:

Privacidad: Se protegió la privacidad de los participantes al utilizar solo las respuestas proporcionadas, evitando el uso de datos personales identificables. Esta medida fue importante para salvaguardar la identidad de los participantes y evitar la exposición de información sensible.

Inclusión voluntaria: Los empleados de la institución se incorporaron al estudio de forma voluntaria. No se impusieron condiciones previas ni se aplicó presión sobre ellos, garantizando su autonomía y libertad de elección.

Consentimiento informado: Se comunicó previamente a los colaboradores sobre los propósitos del estudio y la importancia de su colaboración. Se les brindó información detallada sobre cómo se aplicaron las herramientas de investigación y el impacto potencial de estas en la mejora de la institución.

Contribución al conocimiento y beneficios prácticos: El estudio proporcionó nuevas perspectivas sobre gobierno electrónico y transparencia, con el propósito

de avanzar en estas áreas dentro de la administración pública. Los resultados facilitaron la implementación de acciones bien fundamentadas que mejoraron tanto la labor de los trabajadores como la institución.

III. RESULTADOS

Objetivo general. Determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la institución.

Tabla 2

Correlación de Spearman entre variables de estudio.

Rho Spearman		Transparencia
Gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	.813**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: Según se refleja en la tabla 2, el coeficiente de correlación alcanzado fue de 0.813, con un p-valor de 0.000, basado en una muestra de 82 participantes. El coeficiente notablemente alto indica una relación muy fuerte entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la gestión pública. Asimismo, el p-valor confirma que la probabilidad de que esta correlación sea producto del azar es insignificante.

Objetivo específico 1. Establecer la relación de la dimensión comunicación externa y la transparencia en la municipalidad.

Tabla 3

Correlación de Spearman entre la dimensión externa y la transparencia en la municipalidad.

Rho Spearman		Transparencia
Dimensión comunicación externa	Coeficiente de correlación	.724**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: De acuerdo con la información en la tabla 3, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.724, acompañado de un p-valor de 0.000. Este alto coeficiente sugiere una conexión fuerte y significativa entre la comunicación externa y la transparencia en la gestión municipal.

Objetivo específico 2. Establecer la relación de la dimensión comunicación interna y la transparencia de la municipalidad.

Tabla 4

Correlación de Spearman entre la dimensión interna y la transparencia en la municipalidad.

Rho Spearman		Transparencia
Dimensión comunicación interna	Coeficiente de correlación	.726**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: Según la tabla 4, el coeficiente de correlación registrado es de 0.726, con un p-valor de 0.000. Este coeficiente, considerablemente alto, demuestra una conexión significativa entre las prácticas de comunicación interna y la transparencia, asimismo el p-valor extremadamente bajo refuerza la importancia de esta relación.

Objetivo específico 3. Establecer la relación de la dimensión relacional y la transparencia de la municipalidad.

Tabla 5

Correlación de Spearman entre la dimensión relacional y la transparencia en la municipalidad.

Rho Spearman		Transparencia
Dimensión relacional	Coeficiente de correlación	.753**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 5, el coeficiente de correlación registrado fue de 0.753, con un p-valor de 0.000, basado en una muestra de 82 individuos. Este alto coeficiente sugiere una fuerte conexión entre la dimensión relacional y la transparencia. Asimismo, el p-valor extremadamente bajo resalta que la probabilidad de que esta asociación sea aleatoria es prácticamente nula.

Objetivo específico 4. Establecer la relación de la dimensión de promoción y la transparencia de la municipalidad.

Tabla 6

Correlación de Spearman entre la dimensión de promoción y la transparencia en la municipalidad.

Rho Spearman		Transparencia
Dimensión promoción	Coeficiente de correlación	.804**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: respecto a la tabla 6, se reportó un nivel de correlación fuerte (0.804) entre las actividades de promoción y la transparencia en la institución. y un p-valor de 0.000, basados en una muestra de 82 observaciones, Este p-valor extremadamente bajo indica que es altamente improbable que esta asociación sea producto del azar.

Contrastación de hipótesis.

En este análisis, se fijó un nivel de significancia de 0.05. En consecuencia, la regla para la toma de decisiones estableció que se debía rechazar la hipótesis nula (H_0) si el p-valor observado era menor que este nivel de significancia. De acuerdo con la hipótesis alternativa (H_1), se postuló que existía una relación significativa entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023. Por otro lado, la hipótesis nula (H_0) sostenía que no existía una relación significativa entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la misma institución. Así, el análisis buscó determinar si los datos apoyaban la hipótesis alternativa o confirmaban la hipótesis nula.

Tabla 7

Prueba de contrastación de hipótesis de estudio.

Tau_b de Kendall		Transparencia
Uso del gobierno electrónico	Coefficiente de correlación	.648**
	P-valor (Significancia)	.000
	N	82

Nota: Anexo 7.

Interpretación: De acuerdo con los datos en la tabla 7, el coeficiente de correlación fue de 0.648, con un p-valor de 0.000. Dado que este p-valor es considerablemente bajo en comparación con el nivel de significancia fijado y teniendo un nivel moderado de correlación, se decidió rechazar la hipótesis nula. Esto confirmó una relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en el municipio en cuestión.

IV. DISCUSIÓN

La transparencia en los gobiernos locales fue reconocida como importante para el fortalecimiento de la democracia y la confianza pública en investigaciones pasadas, como las realizadas por Abeleida et al. (2019), quienes identificaron que estas prácticas ayudan a asegurar la participación ciudadana, mejorar la gestión pública y ofrecer beneficios a la comunidad. Sin embargo, se observó que la implementación de políticas de transparencia encontró obstáculos como la resistencia institucional y las brechas tecnológicas (Mendieta, 2015). Estos obstáculos tuvieron impactos negativos en el tejido social, incluyendo la disminución de la confianza en las entidades, desinterés político y aumento de la desigualdad, lo que pudo interferir en la asignación efectiva de los recursos y restringir el progreso hacia un desarrollo sostenible (Sandoval-Almazan, 2019).

Para abordar el objetivo general de examinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la entidad, se aplicó la prueba de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos mostraron un coeficiente de correlación de 0.813, acompañado de un p-valor de 0.000. Este coeficiente alto sugiere una conexión significativa entre las variables en la institución, es decir que, las iniciativas de gobierno electrónico no solo mejoran la eficiencia administrativa, sino que también mejora la transparencia. Ya que al fortalecer estos sistemas y asegurar su uso adecuado y extendido puede ser un enfoque efectivo para aumentar la confianza pública en la institución y, por ende, la transparencia., lo cual confirma la hipótesis de estudio la cual afirma que existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y la transparencia de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023

Este resultado es coherente con la investigación realizada por Mynenko y Lyulyov (2022), quienes demostraron que la digitalización mediante portales web y servicios en línea mejora significativamente la transparencia. De manera similar, Puente (2024) destacó la importancia de las tecnologías de la información y comunicación para potenciar la transparencia en México, lo que se alinea con el hallazgo de una correlación positiva. Adicionalmente, Marcelo (2022) encontró una

correlación general de 0.647 entre el GE y la transparencia en su estudio, un resultado que, aunque menor al obtenido en la presente investigación, sigue siendo significativo y apunta a una tendencia común en diversas investigaciones. Este hallazgo es compatible con lo reportado por Silva (2021), quien observó una correlación media positiva de 0.542 en la comuna de la Victoria, sugiriendo que las variaciones en el contexto pueden influir en la magnitud de la correlación.

Por otro lado, Salvatierra (2021) informó de una correlación aún más fuerte (0.912) en su estudio, indicando una relación muy intensa entre las variables, lo cual resalta que, bajo ciertas condiciones y en ciertos contextos, la asociación puede ser especialmente fuerte. De igual manera, Farro (2021) también subraya que el gobierno electrónico contribuye significativamente a la transparencia en la administración de recursos, enfatizando la importancia de la claridad y calidad de los datos. Por último, el respaldo teórico proporcionado por la teoría de la Estructuración Tecnológica de Orlikowski y Robey (1991) enfatiza que la interacción continua entre los usuarios y la tecnología es determinante en cómo estas herramientas son adoptadas y adaptadas dentro de las instituciones. Esto subraya la importancia de considerar los factores humanos y organizacionales al implementar y evaluar tecnologías para mejorar la transparencia.

Del objetivo específico 1: Que busca determinar la relación entre la dimensión de comunicación externa y la transparencia en la municipalidad, se identificó que el coeficiente de correlación fue de 0.724, con un p-valor de 0.000. Este elevado coeficiente señala una relación fuerte y significativa, demostrando que una comunicación externa efectiva y bien gestionada contribuye a la percepción y práctica de la transparencia por parte de los servidores públicos. Es decir, que las estrategias de comunicación externa no solo deben ser mantenidas, sino activamente mejoradas para fortalecer la transparencia. Esto incluye la claridad en la divulgación de información, la apertura en la interacción con los ciudadanos y la pronta respuesta a las consultas públicas.

Estos resultados están en consonancia con los hallazgos de Salvatierra (2021), quien reportó un coeficiente de correlación de 0.816 entre estas mismas dimensiones, reforzando la idea de que una comunicación externa efectiva es vital

para mejorar la transparencia. En contraste, Acosta (2021) encontró en su estudio que el 55% de los trabajadores calificó como deficiente la dimensión externa, lo que implica que las deficiencias en la comunicación pueden tener un impacto negativo significativo en la transparencia percibida. Por otro lado, Marcelo (2022) en su investigación dentro del Ministerio de Salud, identificó una correlación de 0.582. Aunque esta correlación es más baja en comparación con los estudios mencionados anteriormente, sigue indicando una relación positiva, lo cual refuerza la importancia de la comunicación externa efectiva para la transparencia.

Desde el punto de vista teórico, Rodríguez-Cruz (2020) y Zamora-Boza et al. (2017) describen la comunicación externa como una herramienta clave en la prestación de servicios a través de canales digitales proporcionados por las TIC, lo cual incluye desde la simplificación de procedimientos administrativos hasta el establecimiento de una comunicación directa y efectiva a través de sitios web, correo electrónico y foros de discusión. Esta visión teórica apoya los hallazgos empíricos y subraya la relevancia de la comunicación externa como un medio para fomentar la transparencia a través de la tecnología.

Del objetivo específico 2: que se centra en evaluar la conexión entre la dimensión de comunicación interna y la transparencia en la municipalidad, se observó que el coeficiente de correlación es de 0.726 con un p-valor de 0.000. Este alto coeficiente indica una fuerte relación, demostrando la importancia de la comunicación interna efectiva como un pilar para mejorar la transparencia de los servidores públicos ya que al promover una comunicación clara y abierta entre los empleados puede contribuir significativamente a un entorno más transparente y abierto, lo cual, a su vez, podría reforzar la confianza del público en la institución.

Estos resultados concuerdan con el estudio de Salvatierra (2021) ya que en su investigación encontró un coeficiente aún más alto de 0.926 entre la comunicación interna y la transparencia. Este resultado enfatiza la importancia de la comunicación interna efectiva en la promoción de la transparencia dentro de las instituciones públicas. Por otro lado, Marcelo (2022) reportó una percepción media en un 81% de los casos estudiados sobre la dimensión interna, con una correlación de 0.224, lo cual es considerablemente más bajo que en los otros estudios

mencionados. Esto podría sugerir que, en ciertos contextos, la comunicación interna no se percibe como directamente relacionada con la transparencia o que existen otros factores que podrían estar influyendo en la percepción de su eficacia. Adicionalmente, Acosta (2021) en su estudio reportó que un 54% de los encuestados consideró deficiente la dimensión interna. Este resultado confirma la necesidad de mejorar la comunicación interna para fortalecer la transparencia y la eficacia en la gestión municipal.

Desde una perspectiva teórica, Rodríguez-Cruz (2020) argumenta que las TIC pueden optimizar significativamente la gestión y administración dentro de las organizaciones. La implementación de sistemas informáticos y la optimización de procesos son consideradas no solo como medidas de adopción tecnológica, sino también como parte de una transformación organizacional y cultural más amplia que es vital para alcanzar altos niveles de transparencia.

Del objetivo específico 3: que analiza la relación entre la dimensión relacional y la transparencia en la municipalidad, se encontró que el coeficiente de correlación fue de 0.753, con un p-valor de 0.000. Este elevado coeficiente demuestra una relación fuerte y significativa, confirmando que las interacciones y relaciones desarrolladas en el contexto relacional están estrechamente ligadas a la percepción y práctica de la transparencia dentro de la municipalidad.

Este resultado es coherente con investigaciones anteriores, como la llevada a cabo por Salvatierra (2021), donde se observó que la dimensión relacional alcanzó un coeficiente de correlación de 0.694. De manera similar, Acosta (2021) analizó la gobernabilidad regional en Ucayali, encontrando que un 53% de los encuestados percibían como deficiente la dimensión relacional, lo que indica variaciones en la percepción según el contexto. Asimismo, Marcelo (2022) reportó una correlación de 0.457 entre estas variables dentro del Ministerio de Salud, lo cual, aunque positivo, es menos robusto en comparación con otros estudios. Esto podría atribuirse a diferencias tanto en los contextos de los estudios como en sus metodologías. En contraste, estudios como el de Díaz-Calderón (2021) enfatizan la importancia de la colaboración Inter organizativa y cómo esta facilita la ejecución

eficiente de proyectos conjuntos, lo que resulta en una correlación positiva y significativa.

Del objetivo específico 4: Establecer la relación de la dimensión de promoción y la transparencia de la municipalidad. coeficiente de correlación de 0.804 y un p-valor de 0.000. Este coeficiente significativamente alto sugiere una relación fuerte, evidenciando que las iniciativas de promoción están vinculadas efectivamente con un aumento en la transparencia de los servidores público.

Este resultado coincide con la investigación de Salvatierra (2021) ya que encontró una correlación de 0.709 para la dimensión promocional. Estos resultados también indican una relación positiva, aunque más moderada, reforzando la conexión entre la promoción y la transparencia. Por otro lado, Acosta (2021) observó que, en la región de Ucayali, el 57% de los participantes consideró deficiente la dimensión de promoción, lo que sugiere que las insuficiencias en las actividades promocionales pueden afectar negativamente la percepción de transparencia. Esto destaca la importancia de una estrategia de promoción bien ejecutada.

Además, Marcelo (2022) reportó que las dimensiones del gobierno electrónico, incluyendo la promoción, fueron percibidas en un nivel medio por el 89% de los participantes, con una correlación específica de 0.363 en esta dimensión. Aunque esta correlación es menor comparada con los otros estudios, sigue siendo indicativa de una relación positiva. Desde un punto de vista más teórico, Zamora-Boza et al. (2017) destacan que la promoción se enfoca en iniciativas que impulsan la adopción de las TIC dentro de las instituciones y entre los ciudadanos. Estas acciones buscan fomentar una sociedad más inclusiva y equitativa, no solo mediante la promoción de infraestructuras tecnológicas accesibles, sino también a través de la adopción de una cultura digital. Este enfoque pone especial énfasis en la importancia de la educación digital y el acceso a las TIC, enfrentando desafíos asociados con la localización de información relevante, su interpretación y la transformación de esta en conocimiento práctico.

Respecto a las limitaciones del estudio, una de las principales limitaciones de este estudio radicó en el uso del gobierno electrónico dentro de un contexto

específico. Dado que las condiciones tecnológicas, culturales y organizativas pueden variar significativamente entre diferentes municipalidades, los resultados obtenidos podrían no ser generalizables a otros contextos sin adaptaciones pertinentes. Asimismo, la percepción de los participantes sobre la transparencia y el gobierno electrónico puede estar influenciada por experiencias y expectativas individuales que no necesariamente reflejan la efectividad real de las políticas implementadas.

V. CONCLUSIONES

1. Del objetivo general, se determinó una correlación muy fuerte entre las variables (0.813) lo que evidencia que la adopción del gobierno electrónico está significativamente asociada con un aumento en la transparencia institucional, confirmando que la implementación del gobierno electrónico impulsa en la transformación hacia una gestión más transparente y responsable dentro de la comuna ya que las plataformas digitales, al centralizar y hacer accesible la información, reducen las oportunidades de corrupción y aumentan la confianza pública en la institución.
2. Del objetivo específico 1, se determinó una correlación fuerte (0.724) entre los elementos, es decir que la efectividad de la comunicación externa, entendida como la calidad y la claridad en la difusión de información hacia la comunidad, está directamente relacionada con un incremento en la transparencia de la gestión municipal. Por ello se debe asegurar que la información relevante se transmita de manera oportuna y accesible, facilitando canales de interacción continua con los ciudadanos, y proporcionando respuestas rápidas y precisas a sus consultas y preocupaciones. Esto fortalecerá la percepción de transparencia y la confianza pública en la administración municipal.
3. Del objetivo específico 2, se determinó una relación fuerte (0.726), entre la comunicación interna y la transparencia en la municipalidad. Es decir que un flujo constante y claro de información entre los diferentes niveles jerárquicos y departamentos, ayuda a mejorar la transparencia organizacional.
4. Del objetivo específico 3, se determinó una correlación fuerte entre los elementos (0.753). Este alto coeficiente demuestra que las interacciones y relaciones entre los distintos actores, específicamente, las relaciones interpersonales dentro de la organización, como las que se establecen entre el personal administrativo, los líderes y los empleados, impulsan prácticas transparentes. Y al fortalecer estos vínculos relacionales, se mejora la transparencia organizacional y se fortalece la confianza pública en la administración municipal.

5. Del objetivo específico 4, se determinó una fuerte relación (0.804) entre las actividades de promoción y la transparencia en la institución. Es decir que, las iniciativas de promoción, como campañas de sensibilización, divulgación pública de información y programas educativos, están significativamente vinculadas a una mayor transparencia en la municipalidad. Es decir que, al implementar estrategias efectivas de promoción, la institución puede mejorar la visibilidad de sus procesos y decisiones y fortalecer la confianza pública elevando así la transparencia municipal.

VI. RECOMENDACIONES

Al gerente o alcalde de la municipalidad distrital.

- 1.** Implementar mejoras en las tecnologías de gobierno electrónico en la municipalidad, enfocando en el desarrollo de interfaces accesibles y sistemas que faciliten la interacción ciudadana. Esta iniciativa debe estar liderada por especialistas en TIC para mejorar la transparencia y fomentar la participación ciudadana. El impacto sobre la eficiencia operativa puede no ser inmediato, pero de estas acciones se espera que incrementen significativamente la transparencia institucional. Según Farro (2021) la introducción de herramientas de gobierno electrónico está asociada con aumentos perceptibles en la transparencia ya que se fortalece la confianza ciudadana y mejorar la gobernanza.
- 2.** Mejorar las plataformas interactivas en línea y la organizar foros comunitarios periódicos. Para ello, se formará un equipo multidisciplinario de especialistas en TIC, comunicación y gestión pública. Este equipo también deberá establecer procedimientos explícitos para la divulgación de información y responder de manera inmediata a las inquietudes públicas. El objetivo principal de esta iniciativa es ampliar la transparencia en la gestión municipal y, por ende, fortalecer la confianza de los ciudadanos en la administración pública. Según el estudio de Lallmahomed et al. (2017), utilizar canales digitales facilita la prestación de servicios y simplifica los procedimientos administrativos, fomentando la confianza y la transparencia.
- 3.** Establecer un sistema de comunicación más fluido y abierto entre los departamentos. Para implementar esta mejora, se deberá capacitar a los empleados en habilidades de comunicación efectiva y utilizar herramientas digitales que faciliten un intercambio constante de información. Estas herramientas pueden incluir software de gestión de proyectos y plataformas de comunicación interna. El objetivo de esta estrategia es crear un ambiente laboral más transparente y confiable, lo que, según estudios previos, contribuye a fortalecer la confianza pública en la gestión de las instituciones. Según Zamora-Boza et al. (2017), el verdadero valor de estas herramientas

tecnológicas reside en su capacidad para promover cambios profundos y dinámicos en la estructura administrativa existente.

4. Establecer convenios de cooperación interorganizativa y crear comités conjuntos que faciliten el acceso a la información y optimicen los procesos administrativos. El objetivo de esta medida es mejorar la eficiencia y efectividad en la prestación de servicios y la realización de proyectos conjuntos, promoviendo una mayor agilidad y eficiencia administrativa. Según Díaz-Calderón (2021) en su estudio sobre cooperación interorganizativa, este enfoque no solo mejora la eficiencia en la prestación de servicios, sino que también incrementa la transparencia y la confianza pública en la administración.
5. Desarrollar programas de formación y campañas de concienciación dirigidas tanto a los empleados municipales como a los ciudadanos, enfocándose en la importancia de la transparencia y la educación para una gestión más inclusiva y equitativa. Estas actividades deben incluir la organización de talleres y seminarios que promuevan la adopción de prácticas transparentes y el acceso a la información. El propósito de estas iniciativas es crear un ambiente de gestión abierto y claro, mejorando la confianza pública. Según Rodríguez-Cruz (2020), estas estrategias no solo incrementan la transparencia, sino que también enfrentan los desafíos asociados con la interpretación y el uso práctico de la información, promoviendo una administración pública más eficiente y equitativa.

A futuros investigadores:

6. Realizar estudios mixtos para enriquecer la investigación. Realizando entrevistas en profundidad con funcionarios públicos de diferentes niveles jerárquicos, encuestas a una muestra representativa de ciudadanos, análisis de documentos oficiales como informes de gestión y actas de sesiones municipales, y utilizar datos abiertos disponibles en las plataformas de gobierno electrónico. Este enfoque multifacético permitirá obtener una visión completa y detallada del fenómeno estudiado, identificando tanto fortalezas como debilidades en la implementación del gobierno electrónico.

REFERENCIAS

- Abeleida, C., Carvajal, J., Finol, L., y Manzano, L. (2019). Avances de la transparencia activa y datos abiertos en gobiernos locales: el caso de Coquimbo y La Serena en Chile. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (20), 149-176. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000200149>
- Acosta, E. (2021). *Influencia del gobierno electrónico en la gobernabilidad regional de Ucayali, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70271>
- Adil, M. (2022). Accountability and Transparency in the Public and Private Sector. *International Journal Of Humanities Education and Social Sciences*, 1(6). <https://doi.org/10.55227/ijhess.v1i6.167>
- Androniceanu, A. (2021). Transparency in public administration as a challenge for a good democratic governance. *Revista» Administratie si Management Public «(RAMP)*, (36), 149-164. <https://www.proquest.com/docview/2533806294/fulltextPDF/64DE344BE5F942E6PQ/1?accountid=37408&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. *Enfoques Consulting Eirl*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Bravo, C. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356
- Botero, C., Agrast, M., y Ponce, A. (2023). *The World Justice Project Rule of Law Index 2023*. <https://worldjusticeproject.org/rule-of-law-index/downloads/WJPIIndex2023.pdf>
- Consejo Nacional de Ciencia e Innovación Tecnológica (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica. *Reglamento renacyt*. https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf

- De la Torre, S., Y Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública municipal del Ecuador. *Estudios de la Gestión*, (14), 53-73. <https://www.redalyc.org/journal/7198/719875717004/719875717004.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2022). *Manual de transparencia municipal*. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/04/Manual-detransparencia-municipal.pdf>
- Defensoría del Pueblo (2023). Corrupción en cifras: casos en trámite a nivel nacional. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/10/Reporte-Mapas-de-la-corrupci%C3%B3n-N-2-2023.pdf>
- Díaz-Calderón, R. (2021). Satisfacción de la implementación de gobierno electrónico: Satisfaction with e-government implementation. *Revista Ciencia Norandina*, 4(2), 61-69. <https://doi.org/10.37518/2663-6360X2021v4n2p61>
- ElMassah, S., & Mohieldin, M. (2020). Digital transformation and localizing the sustainable development goals (SDGs). *Ecological Economics*, 169, 106490. <https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2019.106490>
- Escobar, A. (2021). Transparencia en la gestión pública en el Perú: Avances al 2021. *Gestión en el Tercer Milenio*, 26(52), 237-252. <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i52.25224>
- Espinoza, J., Muñoz, V., Jaramillo, F., Montero, V., Y Loaiza, C. (2023). Gobernanza digital: Experiencia en Ecuador de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, caso GAD Machala. *RELIGACIÓN. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(37), e2301110. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1110>
- Ezzine, H. (2023). Corporate e-Governance as a Determinant of Digital Transformation. *Management Sciences*, (6), 327-347. <https://doi.org/10.3917/resg.159.0327>
- Farro, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13807-13821. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359

- Fernand, P, y Pastás E. (2022). Corrupción y crecimiento económico en América Latina y El Caribe. *Revista de Economía del Caribe*, (29), 32-49. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-21062022000100032&script=sci_arttext
- Hanisch, M., Goldsby, C., Fabian, N., & Oehmichen, J. (2023). Digital governance: A conceptual framework and research agenda. *Journal of Business Research*, 162, 113777. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.113777>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGrawHill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., & Arango-López, J. (2023). Transparency and E-government in electronic public procurement as sustainable development. *Sustainability*, 15(5), 4672. <https://doi.org/10.3390/su15054672>
- Huamán M. (2022). *Gobierno digital y transparencia en el registro nacional de identificación y estado civil de la oficina registral Santa Anita, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/130725>
- Janowski, T. (2015). Digital government evolution: From transformation to contextualization. *Government information quarterly*, 32(3), 221-236. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.001>
- Khan, A., Krishnan, S., & Dhir, A. (2021). Electronic government and corruption: Systematic literature review, framework, and agenda for future research. *Technological Forecasting and Social Change*, 167, 120737. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.120737>
- Lallmahomed, Z., Lallmahomed, N., y Lallmahomed, G. (2017). Factors influencing the adoption of e-Government services in Mauritius. *Telematics and Informatics*, 34(4), 57-72. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2017.01.003>

- Lnenicka, M., & Nikiforova, A. (2021). Transparency-by-design: What is the role of open data portals? *Telematics and Informatics*, 61, 101605. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2021.101605>
- Malodia, S., Dhir, A., Mishra, M., y Bhatti, Z. (2021). Future of e-Government: An integrated conceptual framework. *Technological Forecasting and Social Change*, 173, 121102. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121102>
- Marcelo, S. (2022). *Gobierno electrónico y transparencia en la gestión en el Ministerio de Salud, Jesús María, Lima, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80139>
- Matheus, R., Janssen, M., y Janowski, T. (2021). Design principles for creating digital transparency in government. *Government Information Quarterly*, 38(1), 101550. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2020.101550>
- Mendieta, M. (2015). El largo camino hacia la transparencia en los Ayuntamientos españoles. *Consultor de los ayuntamientos y de los juzgados: Revista técnica especializada en administración local y justicia municipal*, (18), 1983-2001. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5206925>
- Mendoza, R. (2024). *Incidencia del gobierno electrónico en la transparencia municipal en usuarios de la municipalidad provincial de Huaraz–Ancash, 2023* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/136183>
- Mynenko, S., Y Lyulyov, O. (2022). The impact of digitalization on the transparency of public authorities. *Business Ethics and Leadership*, 6(2), 103-115. [https://doi.org/10.21272/bel.6\(2\).103-115.2022](https://doi.org/10.21272/bel.6(2).103-115.2022)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U. <https://lc.cx/3i23yq>
- Organización de los Estados Americanos OEA. (2023). *Guía de Mecanismos para la Promoción de la Transparencia y la Integridad en las Américas; Gobierno electrónico*. https://www.oas.org/es/sap/dgpe/guia_egov.asp

- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2019, 25 de setiembre) *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE, 2021). *Guía De La OCDE Sobre Gobierno Abierto Para funcionarios Públicos Peruanos*. <https://web-archive.oecd.org/2021-03-18/582725-guia-de-la-ocde-sobre-gobierno-abierto-para-funcionarios-publicos-peruanos-2021.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2021b) *Perú ha reforzado las medidas para combatir la corrupción a nivel nacional*. <https://www.oecd.org/countries/peru/peru-ha-reforzado-las-medidas-para-combatir-la-corrupcion-a-nivel-nacional-ahora-debe-continuar-por-este-camino-y-reforzar-las-medidas-para-combatir-el-cohecho-transnacional-mientras-incrementa-la-concientizacion-sobre-este-delito.htm>
- Orlikowski, W. y Robey, D. (1991). Information technology and the structuring of organizations. *Information systems research*, 2(2), 143-169. <https://doi.org/10.1287/isre.2.2.143>
- Osada, J., & Salvador-Carrillo, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales” ¿término correcto? *Revista médica de Chile*, 149(9), 1383-1384. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872021000901383&script=sci_arttext&lng=en
- Osorio-Sanabria, M. y Barreto-Granada, P. (2022). Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. *Innovar*, 32(83), 17-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8244408>
- Pérez-Morote, R., Pontones-Rosa, C., & Núñez-Chicharro, M. (2020). The effects of e-government evaluation, trust and the digital divide in the levels of e-government use in European countries. *Technological forecasting and social change*, 154, 119973. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.119973>
- Puente, J. (2024). Situación del gobierno electrónico en países latinoamericanos adheridos a la OCDE: México, Colombia y Chile. *Estudios de la Gestión:*

Revista Internacional de Administración, (15), 101-121.
<https://doi.org/10.32719/25506641.2024.15.5>

Ríos, A., Guillamon, M., Egea-Martínez, J., Y Benito, B. (2022). ¿Influye una mayor transparencia en la mejor gestión de los recursos públicos? El ejemplo de los ayuntamientos españoles. *CIRIEC-Espana*, (106), 267-298. https://ciriec-revistaeconomia.es/wp-content/uploads/CIRIEC_106_10_Rios_et_al.pdf

Robles, C., & Zamora, R. (2020). Transparencia online como bien intangible del sector público sector. *Transinformação*, 32(1).
<https://www.scielo.br/j/tinf/a/vVyTHpYxJ75cNxrry79kqjK/?format=pdf&lang=es>

Rodríguez-Cruz, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*, 9(22), 95-125.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci_arttext&tlng=pt

Romero, L. (2022). Positivización de la transparencia a través de la teoría de la doble dimensión de derechos: una visión comparada. *Revista General de Derecho Administrativo*, (59), 5. https://lc.cx/_qPJMw

Salvatierra, W. (2022). *Gobierno electrónico y transparencia de información a usuarios de la Municipalidad Provincial de Cangallo–Ayacucho 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/83623>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s2223-25162019000100008&script=sci_arttext

Sandoval-Almazan, R. (2019). Gobierno abierto y transparencia en México: Estudio longitudinal 2015-2018. *Innovar*, 29(74), 115-131.
<https://doi.org/10.15446/innovar.v29n74.82097>

- Silva, D. (2021). *Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad Distrital de La Victoria*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53126>
- Tavares, A. Y Cruz, N. (2020). Explaining the transparency of local government websites through a political market framework. *Government Information Quarterly*, 37(3), 101249. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2017.08.005>
- Transparency International (2023). *Índice de percepción de la corrupción 2023: el debilitamiento de los sistemas de justicia deja a la corrupción sin controles*. <https://www.transparency.org/es/press/cpi2023-corruption-perceptions-index-weakening-justice-systems-leave-corruption-unchecked>
- Twizeyimana, J., y Andersson, A. (2019). The public value of E-Government—A literature review. *Government information quarterly*, 36(2), 167-178. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Utama, A. (2020). The implementation of e-government in Indonesia. *International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478)*, 9(7), 190-196. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v9i7.929>
- Zamora-Boza, C., Arrobo-Cedeño, N., & Cornejo-Marcos, G. (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública. *Revista Espacios*, 39(8), 1-8. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gobierno electrónico	Consiste en el uso de las TIC para la entrega de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023).	A través del cuestionario “gobierno electrónico”, se evaluará esta variable junto con sus dimensiones: comunicación interna, externa, relacional. Para ello, se tomaron en cuenta las percepciones de los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote	Comunicación externa	Página web	1-2	Bajo: 19 - 45 Medio: 46 -70 Alto: 71 - 95
				Información actualizada	3-4	
				Implementación de las TICs	5-6	
			Comunicación interna	Calidad de servicio	7	
				Tramite registral online	8	
				Reforma digital	9	
				Mejora en la gestión pública	10	
			Relacional	Mejora en procesos administrativos	11-14	
				Articulacion entre instituciones	15	
			promocional	Transparencia de la institución	16	
				Infraestructura moderna	17	
				Participación de la ciudadanía	18-19	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Transparencia	esta se manifiesta en la obligación de las entidades públicas de compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022).	A través del cuestionario para medir el nivel de transparencia en la comuna, se evaluará esta variable junto con sus dimensiones: accesibilidad a datos públicos, divulgación de actividades y rendición de cuentas. Para ello, se tomaron en cuenta las percepciones de los trabajadores de la Municipalidad de Nuevo Chimbote.	Accesibilidad a datos públicos	Responsabilidad institucional	1-2	Deficiente: 19 - 38 Regular: 39 - 57 Eficiente: 58 – 76
				Cumplimiento de plazos	3-4	
				Calidad de la información publicada	5-6	
			Divulgación de actividades	Divulgación de eventos	7-8	
				Actualización de documentos	9-10	
				Publicación de convocatorias laborales	11-12	
			Rendición de cuentas	Transparencia en adquisiciones	13-14	
				Acceso y control ciudadano	15-16	
				Publicación de logros y resultados.	17-19	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario para medir el gobierno electrónico

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para identificar el nivel de percepción del gobierno electrónico en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa "X" la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: comunicación externa	1	2	3	4	5
1	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?					
2	En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.					
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.					
4	Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.					
5	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.					
6	El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.					
	Dimensión 2: Comunicación interna	1	2	3	4	5
7	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).					
8	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.					
9	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.					

10	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.					
	Dimensión 3: relacional	1	2	3	4	5
11	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?					
12	¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?					
13	¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?					
14	¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?					
15	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?					
	Dimensión 4: desempeño contextual	1	2	3	4	5
16	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?					
17	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?					
18	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?					
19	¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?					

Agradezco por su participación y colaboración.

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario Gobierno electrónico												
Nombre instrumento original	Cuestionario “e-gobierno” Rodríguez-Cruz (2020)												
Dimensiones:	Comunicación externa, Comunicación interna, relacional y promoción												
N° de ítems	19												
Escala de valoración de ítems:	1.Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre												
Ámbito de aplicación:	Trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote												
Administración:	Individual												
Duración:	20 minutos (Aproximadamente)												
Objetivo:	determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2023												
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema, quienes evaluarán los criterios de: pertinencia, relevancia, claridad y objetividad en cada uno de los ítems.												
Confiabilidad:	Por medio de coeficiente de Alpha de Cronbach (,858)												
Adaptado por:	Camacho Avalos, Andy Richy Bruno												
Unidades de información:	82 participantes												
Organización:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensión</th> <th>N° de ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dim1. Comunicación externa</td> <td>1 – 6</td> </tr> <tr> <td>Dim2. Comunicación interna</td> <td>7– 10</td> </tr> <tr> <td>Dim3. relacional</td> <td>11 – 15</td> </tr> <tr> <td>Dim4. promoción</td> <td>16 – 19</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensión	N° de ítem	Dim1. Comunicación externa	1 – 6	Dim2. Comunicación interna	7– 10	Dim3. relacional	11 – 15	Dim4. promoción	16 – 19		
Dimensión	N° de ítem												
Dim1. Comunicación externa	1 – 6												
Dim2. Comunicación interna	7– 10												
Dim3. relacional	11 – 15												
Dim4. promoción	16 – 19												
Nivele de medición de variable	Bajo: 19 – 45 Medio: 46 – 70 Alto: 71 - 95												

Cuestionario para medir la transparencia

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para identificar el nivel de percepción de la transparencia en la gestión de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa “X” la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Totalmente desacuerdo 2. desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo

Nº	Ítems	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	Dimensión 1: Accesibilidad a datos públicos	1	2	3	4
1	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?				
2	¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?				
3	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?				
4	¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?				
5	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?				
6	¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?				
	Dimensión 2: Divulgación de actividades				
7	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?				
8	¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?				
9	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?				
10	¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?				

11	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?				
12	¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?				
	Dimensión 3: Rendición de cuentas	1	2	3	4
13	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?				
14	¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?				
15	¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?				
16	¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?				
17	¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios, incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?				
18	¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?				
19	¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?				

Agradezco por su participación y colaboración.

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario transparencia en la gestión municipal									
Nombre instrumento original	Cuestionario “evaluación de la transparencia en instituciones” Huamán (2022).									
Dimensiones:	Accesibilidad a datos públicos, divulgación de actividades y rendición de cuentas									
N° de ítems	19									
Escala de valoración de ítems:	1. Totalmente desacuerdo 2. Desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo									
Ámbito de aplicación:	Trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote									
Administración:	Individual									
Duración:	20 minutos (Aproximadamente)									
Objetivo:	Determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2023									
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema, quienes evaluarán los criterios de: pertinencia, relevancia, claridad y objetividad en cada uno de los ítems.									
Confiabilidad:	Por medio de coeficiente de Alpha de Cronbach									
Adaptado por:	Camacho Avalos, Andy Richy Bruno									
Unidades de información:	82 participantes									
Organización:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensión</th> <th>N° de ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dim1. Accesibilidad a datos públicos</td> <td>1 – 6</td> </tr> <tr> <td>Dim2. divulgación de actividades</td> <td>7– 12</td> </tr> <tr> <td>Dim3. rendición de cuentas</td> <td>13 – 19</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensión	N° de ítem	Dim1. Accesibilidad a datos públicos	1 – 6	Dim2. divulgación de actividades	7– 12	Dim3. rendición de cuentas	13 – 19	
Dimensión	N° de ítem									
Dim1. Accesibilidad a datos públicos	1 – 6									
Dim2. divulgación de actividades	7– 12									
Dim3. rendición de cuentas	13 – 19									
Nivele de medición de variable	Deficiente: 19 – 38 Regular: 39 – 57 Eficiente: 58 - 76									

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Gobierno Electrónico y transparencia de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	la pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	la pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	la pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	la pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

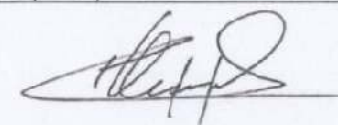
Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario gobierno electrónico

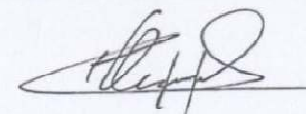
Definición de la variable: Gobierno electrónico

Es la implementación de las TIC en la prestación de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023).


Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación externa	Página web	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?	1	1	1	1	
		En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.	1	1	1	1	
	Información actualizada	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.	1	1	1	1	
		Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.	1	1	1	1	
	Implementación de las TICs	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.	1	1	1	1	
		El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.	1	1	1	1	
Comunicación interna	Calidad de servicio	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).	1	1	1	1	
	Trámite registral online	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.	1	1	1	1	



	Reforma digital	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.	1	1	1	1	
	Mejora en la gestión pública	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.	1	1	1	1	
Relacional	Mejora en procesos administrativos	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?	1	1	1	1	
		¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?	1	1	1	1	
	Articulación entre instituciones	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?	1	1	1	1	
Promocional	Transparencia de la institución	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?	1	1	1	1	
	Infraestructura moderna	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?	1	1	1	1	
	Participación de la ciudadanía	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?	1	1	1	1	
		¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?	1	1	1	1	



Ficha de validación de juicio de experto

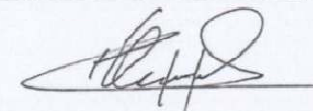
Nombre del instrumento	Cuestionario "Gobierno electrónico"
Objetivo del instrumento	Describir el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	Elvis Scerson Ponte Cuviriones
Documento de identidad	44199834
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente en investigación
Número telefónico	955 673 596
Firma	
Fecha	31 de mayo 2024

Matriz de validación del cuestionario transparencia

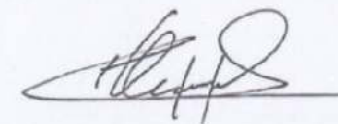
Definición de la variable: Transparencia

Es la obligación de las entidades públicas de compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022).

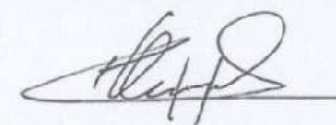
Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accesibilidad a datos públicos	Responsabilidad institucional	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?	1	1	1	1	
		¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?	1	1	1	1	
	Cumplimiento de plazos	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?	1	1	1	1	
		¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?	1	1	1	1	
	Calidad de la información publicada	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?	1	1	1	1	
		¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?	1	1	1	1	




Divulgación de actividades	Divulgación de eventos	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?	1	1	1	1	
		¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?	1	1	1	1	
	Actualización de documentos	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?	1	1	1	1	
		¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?	1	1	1	1	
	Publicación de convocatorias laborales	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?	1	1	1	1	
		¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?	1	1	1	1	
Rendición de cuentas	Transparencia en adquisiciones	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?	1	1	1	1	
		¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?	1	1	1	1	
	Acceso y control ciudadano	¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?	1	1	1	1	
		¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?	1	1	1	1	
		¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios,	1	1	1	1	



Publicación de logros y resultados.	incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?	1	1	1	1	
	¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?	1	1	1	1	
	¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?	1	1	1	1	



Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "transparencia"
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la transparencia de los servidores públicos en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	Elvis Jerson Ponte Quiñones
Documento de identidad	44 19 98 34
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente en investigación
Número telefónico	955 673 596
Firma	
Fecha	31 de mayo 2024

Matriz de validación del cuestionario gobierno electrónico


Definición de la variable: Gobierno electrónico

Es la implementación de las TIC en la prestación de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023).

Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación externa	Página web	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?	1	1	1	1	
		En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.	1	1	1	1	
	Información actualizada	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.	1	1	1	1	
		Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.	1	1	1	1	
	Implementación de las TICs	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.	1	1	1	1	
		El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.	1	1	1	1	
Comunicación interna	Calidad de servicio	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).	1	1	1	1	
	Tramite registral online	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.	1	1	1	1	

	Reforma digital	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.	1	2	1	1	
	Mejora en la gestión pública	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.	1	4	1	1	
Relacional	Mejora en procesos administrativos	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?	1	1	1	1	
		¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?	1	1	1	1	
	Articulación entre instituciones	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?	1	1	1	4	
Promocional	Transparencia de la institución	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?	1	1	1	1	
	Infraestructura moderna	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?	1	1	1	2	
	Participación de la ciudadanía	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?	1	1	1	1	
		¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Gobierno electrónico"
Objetivo del instrumento	Describir el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	Xaúl Dor Dor Adriano Cerro
Documento de identidad	40166110
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	
Cargo	Director Académico
Número telefónico	931808216
Firma	
Fecha	

Matriz de validación del cuestionario transparencia

Definición de la variable: Transparencia


Es la obligación de las entidades públicas de compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022).

Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accesibilidad a datos públicos	Responsabilidad institucional	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?	1	1	1	1	
		¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?	1	1	1	1	
	Cumplimiento de plazos	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?	1	1	1	1	
		¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?	1	1	1	1	
	Calidad de la información publicada	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?	1	1	1	1	
		¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?	1	1	1	1	

Divulgación de actividades	Divulgación de eventos	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?	1	1	1	1	
		¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?	1	1	1	1	
	Actualización de documentos	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?	1	1	1	1	
		¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?	1	1	1	1	
	Publicación de convocatorias laborales	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?	1	1	1	1	
		¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?	1	1	1	1	
Rendición de cuentas	Transparencia en adquisiciones	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?	1	1	1	1	
		¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?	1	1	1	1	
	Acceso y control ciudadano	¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?	1	1	1	1	
		¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?	1	1	1	1	
		¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios,	1	1	1	1	

Publicación de logros y resultados.	incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?	1	1	1	1	
	¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?	1	1	1	1	
	¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "transparencia"
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la transparencia de los servidores públicos en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	Xavaldor Levy Achicuzen Castro
Documento de identidad	40166100
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	
Institución	
Cargo	Director Académico
Número telefónico	931808316
Firma	
Fecha	

Matriz de validación del cuestionario gobierno electrónico


Definición de la variable: Gobierno electrónico

Es la implementación de las TIC en la prestación de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023).

Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación externa	Página web	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?	1	1	1	1	
		En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.	1	1	1	1	
	Información actualizada	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.	1	1	1	1	
		Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.	1	1	1	1	
	Implementación de las TICs	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.	1	1	1	1	
		El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.	1	1	1	1	
Comunicación interna	Calidad de servicio	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).	1	1	1	1	
	Trámite registral online	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.	1	1	1	1	

	Reforma digital	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.	1	1	1	1	
	Mejora en la gestión pública	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.	1	1	1	1	
Relacional	Mejora en procesos administrativos	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?	1	1	1	1	
		¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?	1	1	1	1	
		¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?	1	1	1	1	
	Articulación entre instituciones	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?	1	1	1	1	
Promocional	Transparencia de la institución	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?	1	1	1	1	
	Infraestructura moderna	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?	1	1	1	1	
	Participación de la ciudadanía	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?	1	1	1	1	
		¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "Gobierno electrónico"
Objetivo del instrumento	Describir el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	MIGUEL CANCARI PRECADO
Documento de identidad	46105455
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCU
Cargo	Coordinador - Administración de Empresas
Número telefónico	
Firma	
Fecha	26.6.2024

Matriz de validación del cuestionario transparencia

Definición de la variable: Transparencia

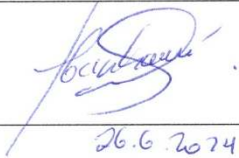
Es la obligación de las entidades públicas de compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022).

Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accesibilidad a datos públicos	Responsabilidad institucional	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?	1	1	1	1	
		¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?	1	1	1	1	
	Cumplimiento de plazos	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?	1	1	1	1	
		¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?	1	1	1	1	
	Calidad de la información publicada	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?	1	1	1	1	
		¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?	1	1	1	1	

Divulgación de actividades	Divulgación de eventos	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?	1	1	1	1	
		¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?	1	1	1	1	
	Actualización de documentos	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?	1	1	1	1	
		¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?	1	1	1	1	
	Publicación de convocatorias laborales	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?	1	1	1	1	
		¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?	1	1	1	1	
	Rendición de cuentas	Transparencia en adquisiciones	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?	1	1	1	1
¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?			1	1	1	1	
Acceso y control ciudadano		¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?	1	1	1	1	
		¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?	1	1	1	1	
		¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios,	1	1	1	1	

	Publicación de logros y resultados.	incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?	1	1	1	1	
		¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?	1	1	1	1	
		¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

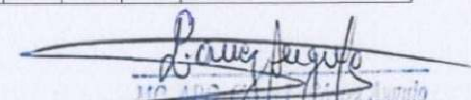
Nombre del instrumento	Cuestionario "transparencia"
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la transparencia de los servidores públicos en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	MIGUEL CANCARI PRECIADO
Documento de identidad	76105455
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCV
Cargo	Coordinador - Administración Empresas
Número telefónico	
Firma	
Fecha	26.6.2024

Matriz de validación del cuestionario gobierno electrónico

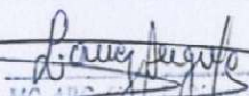
Definición de la variable: Gobierno electrónico

Es la implementación de las TIC en la prestación de servicios públicos, incentivando un cambio organizacional orientado a satisfacer efectivamente las demandas de ciudadanos, empresas y diversas ramas del gobierno, (OEA, 2023).

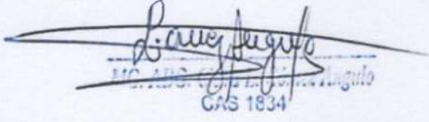
Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación externa	Página web	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?	1	1	1	1	
		En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.	1	1	1	1	
	Información actualizada	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.	1	1	1	1	
		Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.	1	1	1	1	
	Implementación de las TICs	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.	1	1	1	1	
		El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.	1	1	1	1	
Comunicación interna	Calidad de servicio	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).	1	1	1	1	
	Tramite registral online	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.	1	1	1	1	


 P. Cruz Aguayo
 CAS 1834

	Reforma digital	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.	/	/	/	/	
	Mejora en la gestión pública	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.	/	/	/	/	
Relacional	Mejora en procesos administrativos	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?	/	/	/	/	
		¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?	/	/	/	/	
		¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?	/	/	/	/	
		¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?	/	/	/	/	
	Articulación entre instituciones	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?	/	/	/	/	
Promocional	Transparencia de la institución	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?	/	/	/	/	
	Infraestructura moderna	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?	/	/	/	/	
	Participación de la ciudadanía	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?	/	/	/	/	
		¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?	/	/	/	/	


 D. Cruz
 CAS 1834

Ficha de validación de juicio de experto

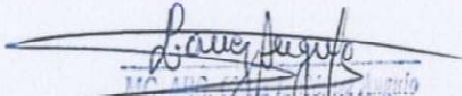
Nombre del instrumento	Cuestionario "Gobierno electrónico"
Objetivo del instrumento	Describir el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	CRARA LISET GOMEZ ANGULO.
Documento de identidad	41092733.
Años de experiencia en el área	1 AÑO 6 MESES.
Máximo Grado Académico	MAGISTER EN SECTOR PUBLICO.
Nacionalidad	PERUANA.
Institución	PROCURADURIA ANTICORUPCION DEL SANTA.
Cargo	ABOGADA.
Número telefónico	950445496.
Firma	 LISET GOMEZ ANGULO CNS 1834
Fecha	31 DE MAYO 2024.

Matriz de validación del cuestionario transparencia

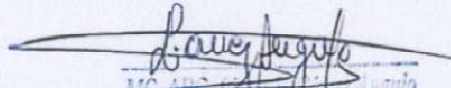
Definición de la variable: Transparencia

Es la obligación de las entidades públicas de compartir la información sobre sus actividades mediante portales institucionales u otros mecanismos específicamente diseñados para tal fin (Defensoría del pueblo 2022).

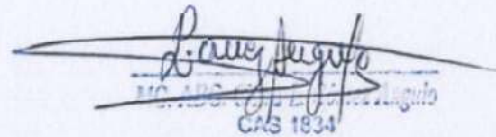
Dimensión	Indicador	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Accesibilidad a datos públicos	Responsabilidad institucional	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?	✓	✓	✓	✓	
		¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?	✓	✓	✓	✓	
	Cumplimiento de plazos	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?	✓	✓	✓	✓	
		¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?	✓	✓	✓	✓	
	Calidad de la información publicada	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?	✓	✓	✓	✓	
		¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?	✓	✓	✓	✓	


 LUIS AUGUSTO
 CAS 1834

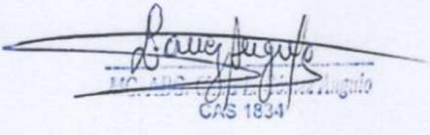
Divulgación de actividades	Divulgación de eventos	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?	1	1	1	1	
		¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?	1	1	1	1	
	Actualización de documentos	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?	1	1	1	1	
		¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?	1	1	1	1	
	Publicación de convocatorias laborales	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?	1	1	1	1	
		¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?	1	1	1	1	
Rendición de cuentas	Transparencia en adquisiciones	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?	1	1	1	1	
		¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?	1	1	1	1	
	Acceso y control ciudadano	¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?	1	1	1	1	
		¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?	1	1	1	1	
		¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios,	1	1	1	1	


 Daniel Augusto
 CAS 1834

	Publicación de logros y resultados.	incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?	/	/	/	/	
		¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?	/	/	/	/	
		¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?	/	/	/	/	


 No. 1834 de la Municipalidad de Aguilo
 CAS 1834

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario "transparencia"
Objetivo del instrumento	Identificar el nivel de la transparencia de los servidores públicos en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote, 2023
Nombres y apellidos del experto	CLARA LISET GÓMEZ ÁNGULO.
Documento de identidad	41092733.
Años de experiencia en el área	1 AÑO 6 MESES.
Máximo Grado Académico	MAGISTER EN SECTOR PÚBLICO.
Nacionalidad	PERUANA.
Institución	PROCURADURÍA PÚBLICA ANTICORRUPCIÓN
Cargo	ABOGADA.
Número telefónico	950445496.
Firma	
Fecha	31 DE MAYO 2024.

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Análisis de la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Cuestionario "Uso del gobierno electrónico"																			
	Comunicación externa						Comunicación interna				Dimensión relacional					Dimensión promocional			
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	2	5	2	5	3	3	3	1	3	2	3	5	2	4	2	3	2	2	4
2	2	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	3	5	4	4
3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	1	3
4	3	4	5	4	2	2	4	2	4	2	2	4	3	4	5	2	3	2	2
5	2	1	4	4	5	2	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
6	3	2	4	5	2	3	3	3	4	4	3	2	5	3	3	4	5	2	3
7	5	5	3	5	5	2	2	3	1	2	1	4	4	4	3	4	4	2	2
8	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	1	2
9	3	3	3	1	4	2	3	2	2	5	2	3	5	1	2	4	1	2	3
10	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2
11	2	4	3	2	2	1	1	3	1	2	2	5	3	1	3	2	4	3	1
12	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4
13	2	3	3	1	3	5	3	2	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4
14	1	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	1	1	1

Estadísticas de fiabilidad

Alpha de Cronbach	N de elementos
,858	19

Estadísticas de total de elemento

N	Ítems	Correlación total de elementos corregida	Alpha de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	¿La adquisición de un sistema electrónico brinda una regulación ordenada en el servicio público?	.566	.846
2	En la municipalidad, la implementación de la tecnología se utiliza de forma idónea.	-.033	.872
3	Se promueve un sistema electrónico de calidad que permite la accesibilidad a la plataforma de la municipalidad.	.668	.844
4	Para atención al ciudadano, los procesos administrativos en la municipalidad están implementados para brindar servicio de manera presencial y virtual.	.379	.856
5	La municipalidad publica en su página web las actividades y contrataciones de la institución.	.282	.857
6	El sistema actual facilita una atención rápida y eficaz en la municipalidad.	.651	.842
7	La municipalidad, a través de su portal web, brinda información sobre trámites y servicios (horario, formularios, costos, cómo realizarlos).	.676	.842
8	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación adecuados.	.562	.847
9	La página web de la municipalidad está activa y se actualiza con frecuencia.	.464	.851
10	La administración interna de la municipalidad está implementada con tecnologías de la información y la comunicación (TIC) orientadas al servicio del público.	.527	.848
11	En el portal web de la municipalidad, ¿se pueden realizar solicitudes, consultas y/o reclamos a través de correo electrónico?	.601	.845
12	¿La municipalidad, a través de su portal web, da a conocer aplicaciones para celulares que facilitan la	.147	.863

	interacción con el usuario (consultas, reclamos, trámites)?		
13	¿En la página oficial de Facebook de la municipalidad se publica información relevante de manera constante?	.452	.851
14	¿La municipalidad, a través de su cuenta de Facebook, responde las inquietudes de los usuarios?	.301	.857
15	¿La municipalidad comparte recursos e información con otras instituciones del estado a través de sus plataformas digitales?	.298	.856
16	¿Garantiza y promueve la municipalidad la transparencia en el manejo de la información?	.529	.849
17	¿Se esfuerza la municipalidad por mantener una infraestructura moderna y de calidad en todas sus oficinas para beneficio de los trabajadores?	.459	.851
18	¿Ayuda la municipalidad en el proceso de adopción de prácticas de gobierno electrónico para brindar una mejor atención al ciudadano?	.632	.843
19	¿Dispone la municipalidad de una página web y correo electrónico para la recepción de consultas, así como para recoger opiniones favorables o desfavorables de la ciudadanía sobre el servicio brindado?	.615	.844

Cuestionario "Transparencia"

Nº	Accesibilidad a datos públicos						Divulgación de actividades						Rendición de cuentas						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	2	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	2
2	3	2	2	2	3	4	2	2	1	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3
3	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4	1	4	2	4	2	2	4	2	3
4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2
5	1	4	3	2	4	4	3	4	4	4	1	2	4	3	4	1	2	4	3
6	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3
7	4	1	3	3	3	4	3	4	2	2	4	2	2	4	2	3	1	3	3
8	3	3	4	4	4	4	4	2	3	1	2	4	4	3	4	3	2	3	2
9	4	3	2	4	3	2	3	2	4	2	1	2	2	1	4	2	4	3	3
10	2	1	2	4	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	3	2	3	1	2
11	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2
12	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1
13	2	2	3	2	3	3	2	4	4	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3
14	1	3	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2

Estadísticas de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,849	19

Estadísticas de total de elemento			
N	Ítems	Correlación total de elementos corregida	Alpha de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	¿La Municipalidad cuenta con un funcionario designado específicamente para proporcionar información accesible al público?	.511	.838
2	¿La Municipalidad dispone de un funcionario encargado de desarrollar y mantener actualizado el Portal de Transparencia?	.502	.839
3	¿Cumple la Municipalidad con los plazos establecidos para responder a las solicitudes de acceso a la información pública?	.711	.831
4	¿Se siguen adecuadamente los procedimientos establecidos para el acceso a la información pública en la Municipalidad?	-.205	.864
5	¿Es la información publicada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad clara, directa y redactada en un lenguaje sencillo?	.756	.829
6	¿Es la información proporcionada en el Portal de Transparencia de la Municipalidad precisa, completa y actual?	.604	.833
7	¿Publica la Municipalidad en su portal institucional información sobre los eventos que realiza?	.462	.841
8	¿Se difunden en el portal institucional de la Municipalidad datos sobre la gestión de los directivos y los gastos incurridos por la institución?	.169	.854
9	¿El portal institucional de la Municipalidad ofrece detalles sobre programas o actividades que incrementan la confianza del usuario?	.552	.836
10	¿Se mantienen actualizados en el portal institucional de la Municipalidad los documentos de gestión, así como los proyectos y programas de inversión?	.196	.851

11	¿Informa la Municipalidad en su portal institucional sobre convocatorias laborales de interés público dirigidas a egresados locales y extranjeros?	.207	.855
12	¿Se publican en el portal institucional de la Municipalidad convocatorias laborales dirigidas a profesionales locales y extranjeros?	.514	.838
13	¿Se publica periódicamente en el portal institucional de la Municipalidad información sobre la compra de bienes y servicios?	.546	.837
14	¿Se muestran en el portal de la Municipalidad buenas prácticas realizadas por los funcionarios, enfocadas en la rendición de cuentas?	.433	.842
15	¿Facilita la Municipalidad el ejercicio del derecho de control ciudadano permitiendo la solicitud de información pública sobre la gestión de sus funcionarios?	.559	.836
16	¿Permite la Municipalidad que la ciudadanía acceda a información sobre los logros y mejoras en los servicios proporcionados, especialmente en términos de gobierno electrónico?	.331	.846
17	¿Se difunde en el portal de la Municipalidad información detallada sobre las adquisiciones de bienes y servicios, incluyendo montos comprometidos, proveedores, y la calidad y cantidad de los bienes?	.362	.845
18	¿Publica la Municipalidad información periódica sobre los resultados de su gestión institucional en su portal institucional?	.733	.827
19	¿Se actualiza regularmente la información sobre los resultados de la gestión institucional en el portal de la Municipalidad?	.549	.840

Anexo 5: Modelo del consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Uso del Gobierno electrónico y su relación con la Transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023.”.

Investigador: Camacho Avalos, Andy Richy Bruno

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Uso del Gobierno electrónico y su relación con la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la gestión de la municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.

Respecto al impacto de la investigación. Permitirá demostrar cómo se relaciona el uso del gobierno electrónico y la transparencia en la municipalidad distrital de nuevo Chimbote 2023.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará una encuesta y entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Uso del Gobierno electrónico y su relación con la transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023”. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (Principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Camacho Avalos, Andy Richy Bruno, email: acamachoa@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 7. Análisis complementario

		Base de datos (respuestas de cuestionarios)																																						
		Variable uso del gobierno electrónico																		Variable transparencia																				
N°		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1		3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	3	1	3	3	2	2	
2		5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3		5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4		5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	1	5	1	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	4	
5		4	3	3	1	2	4	1	3	5	3	5	1	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
6		1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
7		4	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	
8		4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
9		5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10		5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
11		2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	1	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
12		5	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	1	3	1	1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13		5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14		5	1	1	2	5	3	5	5	5	3	1	1	5	2	4	5	1	2	3	3	2	3	4	1	1	1	4	4	2	3	4	3	1	2	4	4	4	4	4
15		5	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	2	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
16		3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17		2	2	2	2	4	2	4	2	5	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	4	4
18		3	2	1	1	2	2	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2

Matriz general de puntuaciones de las variables																		
ID	Uso del gobierno electrónico										Transparencia							
	Dim 1		Dim 2		Dim 3		Dim 4		Total		Dim 1		Dim 2		Dim 3		Total	
1	16	M	9	B	13	M	13	M	51	M	16	R	14	R	15	R	45	R
2	26	A	15	M	20	A	17	A	78	A	24	E	23	E	27	E	74	R
3	29	A	16	A	24	A	20	A	89	A	24	E	24	E	28	E	76	R
4	26	A	17	A	14	M	19	A	76	A	22	E	14	R	22	E	58	E
5	17	M	12	M	20	A	17	A	66	M	24	E	24	E	26	E	74	R
6	10	B	4	B	6	B	4	B	24	B	6	D	7	D	9	D	22	D
7	17	M	10	B	9	B	7	B	43	B	15	R	11	D	11	D	37	D
8	19	M	8	B	9	B	11	M	47	M	16	R	14	R	16	R	46	R
9	29	A	20	A	25	A	19	A	93	A	18	R	18	R	21	R	57	E
10	29	A	20	A	24	A	18	A	91	A	23	E	22	E	25	E	70	E
11	13	B	8	B	12	B	7	B	40	B	11	D	16	R	14	D	41	R
12	23	A	17	A	10	B	13	M	63	M	23	E	16	R	21	R	60	E
13	20	M	13	M	13	M	11	M	57	M	11	D	15	R	14	D	40	R
14	17	M	18	A	13	M	11	M	59	M	14	R	18	R	22	E	54	R
15	18	M	13	M	14	M	11	M	56	M	12	D	12	D	14	D	38	D
16	27	A	20	A	24	A	18	A	89	A	24	E	23	E	28	E	75	R
17	14	B	13	M	13	M	8	B	48	M	19	E	17	R	21	R	57	E
18	11	B	8	B	11	B	6	B	36	B	9	D	11	D	12	D	32	D
19	22	M	12	M	16	M	15	M	65	M	22	E	18	R	24	E	64	E
20	13	B	8	B	17	M	11	M	49	M	14	R	13	R	24	E	51	R
21	22	M	13	M	15	M	10	B	60	M	14	R	21	E	17	R	52	R
22	22	M	16	A	20	A	16	A	74	A	18	R	18	R	21	R	57	E
23	23	A	20	A	23	A	18	A	84	A	23	E	24	E	28	E	75	R
24	24	A	16	A	20	A	16	A	76	A	18	R	16	R	24	E	58	E
25	19	M	16	A	20	A	16	A	71	A	18	R	18	R	21	R	57	E
26	19	M	10	B	16	M	14	M	59	M	18	R	20	E	25	E	63	E
27	23	A	17	A	12	B	13	M	65	M	19	E	20	E	22	E	61	E
28	15	M	9	B	10	B	8	B	42	B	12	D	12	D	14	D	38	D
29	12	B	9	B	9	B	7	B	37	B	12	D	12	D	14	D	38	D
30	17	M	13	M	10	B	10	B	50	M	9	D	12	D	14	D	35	D
31	30	A	20	A	25	A	20	A	95	A	24	E	24	E	28	E	76	R
32	23	A	9	B	11	B	9	B	52	M	12	D	12	D	16	R	40	R
33	15	M	8	B	11	B	8	B	42	B	15	R	13	R	14	D	42	R
34	23	A	17	A	17	M	11	M	68	M	18	R	18	R	18	R	54	R
35	13	B	6	B	6	B	4	B	29	B	10	D	8	D	9	D	27	D
36	20	M	14	M	14	M	13	M	61	M	16	R	14	R	16	R	46	R
37	24	A	17	A	15	M	15	M	71	A	20	E	19	E	26	E	65	E
38	12	B	8	B	11	B	8	B	39	B	16	R	17	R	18	R	51	R
39	17	M	11	M	12	B	12	M	52	M	17	R	17	R	21	R	55	R
40	18	M	12	M	15	M	10	B	55	M	15	R	22	E	23	E	60	E

41	22	M	17	A	20	A	14	M	73	A	18	R	18	R	21	R	57	E
42	29	A	20	A	25	A	20	A	94	A	24	E	24	E	28	E	76	R
43	19	M	13	M	13	M	12	M	57	M	17	R	19	E	20	R	56	E
44	24	A	16	A	20	A	16	A	76	A	24	E	24	E	28	E	76	R
45	15	M	12	M	15	M	7	B	49	M	15	R	14	R	11	D	40	R
46	21	M	14	M	15	M	13	M	63	M	18	R	16	R	15	R	49	R
47	11	B	5	B	7	B	4	B	27	B	10	D	9	D	7	D	26	D
48	19	M	15	M	12	B	12	M	58	M	16	R	16	R	17	R	49	R
49	13	B	8	B	10	B	8	B	39	B	12	D	12	D	14	D	38	D
50	29	A	19	A	25	A	20	A	93	A	24	E	24	E	28	E	76	R
51	14	B	11	M	14	M	10	B	49	M	14	R	13	R	17	R	44	R
52	21	M	12	M	15	M	12	M	60	M	6	D	6	D	8	D	20	D
53	24	A	16	A	18	M	16	A	74	A	17	R	15	R	18	R	50	R
54	18	M	12	M	13	M	12	M	55	M	17	R	17	R	19	R	53	R
55	18	M	13	M	18	M	8	B	57	M	16	R	14	R	20	R	50	R
56	26	A	19	A	19	M	19	A	83	A	23	E	21	E	24	E	68	E
57	18	M	12	M	15	M	12	M	57	M	24	E	24	E	28	E	76	R
58	23	A	14	M	17	M	14	M	68	M	22	E	20	E	21	R	63	E
59	13	B	11	M	7	B	7	B	38	B	15	R	13	R	14	D	42	R
60	18	M	10	B	12	B	9	B	49	M	10	D	12	D	14	D	36	D
61	18	M	12	M	12	B	12	M	54	M	12	D	11	D	14	D	37	D
62	16	M	11	M	18	M	10	B	55	M	13	R	12	D	16	R	41	R
63	23	A	15	M	17	M	13	M	68	M	23	E	21	E	24	E	68	E
64	14	B	13	M	18	M	12	M	57	M	12	D	14	R	21	R	47	R
65	18	M	12	M	14	M	12	M	56	M	17	R	18	R	20	R	55	R
66	30	A	20	A	25	A	20	A	95	A	24	E	24	E	28	E	76	R
67	14	B	6	B	11	B	5	B	36	B	11	D	16	R	11	D	38	D
68	19	M	12	M	15	M	12	M	58	M	18	R	18	R	21	R	57	E
69	26	A	19	A	19	M	19	A	83	A	23	E	21	E	24	E	68	E
70	17	M	12	M	15	M	12	M	56	M	15	R	18	R	21	R	54	R
71	15	M	9	B	13	M	14	M	51	M	12	D	15	R	18	R	45	R
72	18	M	16	A	20	A	16	A	70	M	18	R	18	R	21	R	57	E
73	22	M	16	A	20	A	14	M	72	A	24	E	24	E	25	E	73	R
74	15	M	10	B	18	M	11	M	54	M	18	R	14	R	14	D	46	R
75	12	B	8	B	12	B	7	B	39	B	11	D	16	R	14	D	41	R
76	21	M	13	M	15	M	10	B	59	M	14	R	21	E	17	R	52	R
77	16	M	13	M	18	M	12	M	59	M	12	D	14	R	21	R	47	R
78	12	B	9	B	9	B	7	B	37	B	12	D	12	D	14	D	38	D
79	16	M	12	M	15	M	10	B	53	M	15	R	22	E	23	E	60	E
80	18	M	15	M	12	B	12	M	57	M	16	R	16	R	17	R	49	R
81	20	M	12	M	15	M	12	M	59	M	16	R	15	R	15	R	46	R
82	29	A	16	A	24	A	20	A	89	A	24	E	24	E	28	E	76	R

Nota: Aplicación de cuestionarios, en trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote 2023.

Leyenda:

Para el análisis de la variable uso del gobierno electrónico, se asumió los siguientes niveles y rango de puntuaciones:

Rangos	Bajo	Medio	Alto
Dim1. Comunicación externa	6-14	15-22	23-30
Dim2. Comunicación interna	4-10	11-15	16-20
Dim3. Relacional	5-12	13-19	20-25
Dim4. Promoción	4-10	11-15	16-20
Variable: Uso del gobierno electrónico	19 - 45	46 - 70	71 - 95

Para el análisis de la variable de estudio transparencia, se asumió los siguientes niveles y rango de puntuaciones:

Rangos	Deficiente	Regular	Eficiente
Dim1. Accesibilidad a datos públicos	6-12	13- 18	19 - 24
Dim2. divulgación de actividades	6-12	13- 18	19 - 24
Dim3. rendición de cuentas	7-14	15-21	22 - 28
Variable: Transparencia	19 - 38	39 - 57	60 - 76

Prueba de normalidad

Previo a la presentación de los resultados del estudio, se decidió evaluar la forma en que se distribuyen los datos. Para este propósito, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, considerando la muestra de 82 participantes. Los resultados mostraron que los datos no seguían una distribución normal. Este resultado sirvió para determinar el método de análisis más apropiado, optando por aquellos que son adecuados para distribuciones no normales.

Tabla 7



Prueba de Normalidad para variables de estudio.

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Transparencia	.080	82	.200*
Uso del Gobierno electrónico	.115	82	.009

Nota: Anexo 7.

Interpretación: Respecto a la Tabla 7, los resultados revelaron que no existía una distribución normal en las variables evaluadas, especialmente marcada en la variable "Uso del Gobierno Electrónico" con un p-valor significativamente bajo de 0.009. Dado este contexto de no normalidad, se optó por emplear la correlación de Spearman.

Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE	Fecha/Hora 31/05/2024
	"Oficina de Trámite Documentario y Atención al Ciudadano"	Impresión: 09:42:26 AM
FORMULARIO ÚNICO DE TRÁMITE		Usuario: VENTANILLA03
SOLICITUD - DECLARACIÓN JURADA		
Fecha-Hora Recepción: 31/05/2024 09:44:58		
Tipo Doc.: SOLICITUD	N°: S/N	
De fecha: 31/05/2024	Folios: 2	
De: 70524073 - CAMACHO AVALOS ANDY RICHY		
Referencia:		
ASUNTO: CARTA DE PRESENTACION		
DESTINO: OFICINA DE RECURSOS HUMANOS		
Encargado: ING. JAIRO ANTONIO SANCHEZ SANCHEZ		
Consulta WEB --> Año: 2024 N° Expediente: 31534		
 * 2 0 2 4 3 1 5 3 4 *		
(*) SI FALTARAN REQUISITOS SE RECEPCIONAR EL EXPEDIENTE, DISPONE UD. DE 48 HORAS UTILES PARA SUBSANARLOS O REPONERLOS, CASO CONTRARIO SE DECLARA COMO NO PRESENTADO REMITIENDOSE A SECRETARIA GENERAL EL EXPEDIENTE PARA SU ARCHIVO DEFINITIVO.		
OBSERVACIÓN: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>		



**MUNICIPALIDAD DE
NUEVO CHIMBOTE**

Bienestar para TODOS

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Nuevo Chimbote, 13 de Junio del 2024

CARTA N° 301-2024-MDNCH

Dr.

Andrés Alberto Ruíz Gómez
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO U.C.V. CHIMBOTE
Presente. -

ASUNTO : RESPUESTA A CARTA DE PRESENTACIÓN

De nuestra consideración,

Por intermedio del presente, es grato dirigirme a Usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez comunicarle que en respuesta a la carta de presentación; la Oficina de Recursos Humanos informa que, se autoriza al Señor **ANDY RICHY BRUNO CAMACHO AVALOS**, estudiante de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Posgrado – Chimbote – Universidad César Vallejo, realice en esta comuna la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: “Uso de Gobierno Electrónico y su relación con la Transparencia en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2023”.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
NUEVO CHIMBOTE

Ing. Jairo Antonio Sanchez Sanchez
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



**MUNICIPALIDAD DE
NUEVO CHIMBOTE**

Bienestar para TODOS