



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Transformación digital en el desempeño laboral de los docentes de
una universidad pública - Ica, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Godoy Pereyra, Yrma Rosa (orcid.org/0000-0002-3651-1182)

ASESORES:

Dr. Seminario Unzueta, Randall Jesús (orcid.org/0000-0002-2040-6716)

Dra. López Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ
2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Transformación digital en el desempeño laboral de los docentes de una universidad pública - Ica, 2024", cuyo autor es GODOY PEREYRA YRMA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Agosto del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| SEMINARIO UNZUETA RANDALL JESUS DNI: 43311504 ORCID: 0000-0002-2040-6716 | Firmado electrónicamente por: RSEMINARIOU001 el 05-08-2024 22:17:24 |

Código documento Trilce: TRI - 0851052





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GODOY PEREYRA YRMA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Transformación digital en el desempeño laboral de los docentes de una universidad pública - Ica, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| YRMA ROSA GODOY PEREYRA DNI: 21406973 ORCID: 0000-0002-3651-1182 | Firmado electrónicamente por: YGODOY el 05-08- 2024 14:05:18 |

Código documento Trilce: TRI - 0851053



Dedicatoria

A mis padres, Jesús Bernardina y Marcos Félix, por ser la brújula que guio mis pasos y la fuente inagotable de amor incondicional. A mis hermanos, por su apoyo constante y por ser cómplices de mis sueños. A Fernando, mi compañero de vida y confidente, por su infinito amor, paciencia y aliento en cada desafío. A mi hijo Fernando José, mi mayor inspiración y la personificación de mis anhelos. Gracias por ser la fuerza motriz que me impulsó a culminar este camino de investigación.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mis maestros por su invaluable enseñanza y orientación, a mis compañeros por su colaboración y camaradería, a la Escuela de Posgrado de la UCV por permitirme desarrollarme académicamente y lograr mi meta.

A mis asesores de tesis, mi gratitud por su profesionalismo, dedicación y apoyo continuo a lo largo de todo el proceso de mi investigación.

Índice de contenidos

| | Pag. |
|---|-------------|
| Carátula | i |
| Declaratoria de autenticidad del asesor | ii |
| Declaratoria de originalidad del autor..... | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Índice de contenidos | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras..... | viii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA..... | 18 |
| III. RESULTADOS | 22 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 32 |
| V. CONCLUSIONES..... | 40 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 41 |
| VII. PROPUESTA..... | 42 |
| REFERENCIAS..... | 46 |
| ANEXOS | 55 |

Índice de tablas

| | Pag. |
|---|-------------|
| Tabla 1 Descripción de la variable transformación digital y sus dimensiones:..... | 22 |
| Tabla 2 Descripción de la variable desempeño laboral y sus dimensiones: | 23 |
| Tabla 3 Información de ajustes de modelo y R cuadrado que explica la influencia de: | 24 |
| Tabla 4 Bondad de ajuste del modelo:..... | 24 |
| Tabla 5 Estimaciones de los parámetros respecto a la transformación digital en el desempeño laboral..... | 25 |
| Tabla 6 Información de ajustes de modelo y R cuadrado que explica la influencia de: | 26 |
| Tabla 7 Bondad de ajuste del modelo:..... | 26 |
| Tabla 8 Estimaciones de los parámetros respecto a la transformación digital en los conocimientos | 27 |
| Tabla 9 Información de ajustes de modelo y R cuadrado que explica la influencia de: | 28 |
| Tabla 10 Bondad de ajuste del modelo:..... | 28 |
| Tabla 11 Estimaciones de los parámetros respecto a la transformación digital en las actitudes..... | 29 |
| Tabla 12 Información de ajustes de modelo y R cuadrado que explica la influencia de: | 30 |
| Tabla 13 Bondad de ajuste del modelo:..... | 30 |
| Tabla 14 Estimaciones de los parámetros respecto a la transformación digital en el comportamiento | 31 |

Índice de figuras

| | Pag. |
|---|-------------|
| Figura 1 <i>Los recursos de la Transformación digital, sus dimensiones e indicadores</i> | 14 |
| Figura 2 <i>Los recursos del desempeño laboral del docente, sus dimensiones e indicadores.....</i> | 16 |
| Figura 3 <i>Diseño correlacional causal.....</i> | 18 |

Resumen

La presente investigación, estableció una vinculación con uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que, es la educación de calidad; considerando como objetivo general determinar la influencia de la transformación digital en el desempeño laboral de los docentes de una universidad pública - Ica, 2024. la metodología empleada en el estudio fue bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de corte transversal, y por su profundidad es explicativa, que asume un diseño no experimental, correlacional de tipo causal, la población estuvo constituida por 225 docentes entre hombres y mujeres de las facultades de la universidad objeto de estudio, periodo 2024, los resultados obtenidos demostraron que, la integración de la transformación digital en la educación universitaria ha generado mejoras sustanciales en el trabajo de los docentes, llegando a la conclusión que la transformación digital influye en el desempeño laboral de los docentes universitarios en Ica, 2024.

Palabras clave: Tecnologías de información y comunicación, Innovación tecnología, Educación digital, Desempeño laboral y Productividad.

Abstract

This research established a link with one of the Sustainable Development Goals, which is quality education; considering as a general objective to determine the influence of digital transformation on the work performance of teachers at a public university - Ica, 2024. the methodology used in the study was under a quantitative, applied, cross-sectional approach, and therefore depth is explanatory, which assumes a non-experimental, causal correlational design, the population was made up of 225 male and female teachers from the faculties of the university under study, period 2024, the results obtained demonstrated that, the integration of the Digital transformation in university education has generated substantial improvements in the work of teachers, reaching the conclusion that digital transformation influences the work performance of university teachers in Ica, 2024.

Keywords: Information and communication technologies, Technology innovation, Digital education, Work performance and Productivity.