



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**La importancia de la auditoría de gestión en la municipalidad
distrital de Pontó, Ancash - 2024**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Contabilidad**

AUTORA:

Hidalgo Villanera, Rosmery Sofia (orcid.org/0000-0001-8512-0455)

ASESORA:

Dra. Grijalva Salazar, Rosario Violeta (orcid.org/0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo de Investigación titulado: "La importancia de la Auditoría de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash - 2024", cuyo autor es HIDALGO VILLANERA ROSMERY SOFIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA DNI: 09629044 ORCID: 0000-0001-9329-907X | Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 31- 07-2024 14:20:40 |

Código documento Trilce: TRI - 0839910



Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HIDALGO VILLANERA ROSMERY SOFIA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "La importancia de la Auditoría de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| ROSMERY SOFIA HIDALGO VILLANERA DNI: 74294570 ORCID: 0000-0001-8512-0455 | Firmado electrónicamente por: RHIDALGOVI el 31-07- 2024 09:00:22 |

Código documento Trilce: TRI - 0839911



Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Carátula..... | i |
| Declaratoria de Autenticidad del Asesor | ii |
| Declaratoria de Originalidad del Autor..... | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| RESUMEN..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA..... | 10 |
| III. RESULTADOS | 14 |
| IV. CONCLUSIONES..... | 19 |
| V. RECOMENDACIONES..... | 20 |
| REFERENCIAS | |
| ANEXOS..... | |

RESUMEN

En el presente informe de revisión sobre auditoría de gestión en la municipalidad de Ponto examinó la eficiencia y efectividad de los procesos administrativos y financieros en el municipio. Se llevó a cabo un estudio exhaustivo de los procedimientos y políticas implementadas en diversas áreas, como adquisiciones, contrataciones, presupuesto y control interno. Se utilizaron técnicas de recolección de datos, como entrevistas, revisiones documentales y análisis financiero. Los hallazgos revelaron deficiencias en la gestión de los recursos, falta de control interno y desviaciones en el cumplimiento de normativas y regulaciones. Se formularon recomendaciones específicas para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer el control interno y optimizar la asignación de recursos. Este estudio contribuye a una mayor comprensión de los desafíos de gestión en la municipalidad de Ponto y proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la implementación de mejoras en los procesos administrativos y financieros.

Palabras clave: Auditoría, gestión, municipalidad.

ABSTRACT

In this review report on management auditing in the municipality of Ponto, the efficiency and effectiveness of administrative and financial processes in the municipality were examined. A thorough study of the procedures and policies implemented in various areas, such as procurement, contracting, budgeting, and internal control, was conducted. Data collection techniques were used, such as interviews, desk reviews and financial analysis. The findings revealed deficiencies in resource management, lack of internal control, and deviations in compliance with standards and regulations. Specific recommendations were made to improve operational efficiency, strengthen internal control and optimize resource allocation. This study contributes to a greater understanding of the management challenges in the municipality of Ponto and provides a solid basis for decision-making and the implementation of improvements in administrative and financial processes.

Keywords: Audit, management, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

La municipalidad de Ponto se enfrenta a múltiples desafíos en cuanto a la eficiencia y efectividad de sus procesos administrativos y financieros, lo que crea una necesidad urgente de llevar a cabo una auditoría de gestión exhaustiva. El principal problema identificado es la ausencia de un enfoque estratégico y un programa adecuado dentro del plan de auditoría, lo cual dificulta la asignación óptima de los recursos de auditoría e identificar zonas de mayor riesgo y mejora.

Referente a identificación de riesgos, se presenta una problemática considerable: la insuficiente detección y gestión de riesgos en la municipalidad puede resultar en errores, prácticas ineficientes y decisiones incorrectas. La ausencia de una evaluación exhaustiva de los riesgos impide la implementación de medidas preventivas y correctivas esenciales para salvaguardar los recursos municipales y garantizar una gestión eficiente.

Otro aspecto crítico radica en el propio proceso de auditoría. En la actualidad, no se adopta un enfoque estructurado y documentado durante este proceso, lo cual dificulta una evaluación completa y rigurosa de los procedimientos internos y del control interno. Esta carencia de un marco metodológico adecuado entorpece la identificación de áreas problemáticas e implementar mejoras necesarias.

El equipo de auditoría enfrenta también diversos desafíos. Se observa una falta de asignación clara de responsabilidades y roles dentro del equipo, lo cual puede llevar a una coordinación y eficiencia deficientes en el trabajo realizado. Además, el equipo carece de la formación y experiencia adecuadas en auditoría de gestión, afectando negativamente la calidad de los resultados y las recomendaciones emitidas.

En cuanto a los procedimientos de auditoría, se detecta una inconsistencia en su aplicación. No se emplean procedimientos estandarizados, lo que complica la canalización de los hallazgos y llegar a una decisión final. coherente y confiable. Además, se evidencia una falta de recopilación de evidencia suficiente y adecuada para respaldar las conclusiones y recomendaciones emitidas.

Estas problemáticas generan incertidumbre sobre la precisión de los datos financieros y la gestión de medios económicos en la municipalidad de Ponto. Es fundamental abordar estas deficiencias para fortalecer los procesos administrativos y financieros, mejorar la eficiencia operativa, reforzar el control interno y optimizar la asignación de recursos. Una auditoría de gestión integral permitirá identificar las áreas prioritarias de mejora y brindará recomendaciones para la implementación de medidas correctivas, a fin de asegurar una gestión efectiva y transparente en la municipalidad de Ponto.

Dado lo descrito, el problema general planteado es ¿Qué importancia tiene la auditoría de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024?, de la misma manera los problemas específicos formulados son ¿Cuál es la importancia de la etapa de planificación en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024?, ¿Cuál es la importancia de la etapa de ejecución en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024?, ¿Cuál es la importancia de la etapa de elaboración del informe en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024?

El propósito del estudio es enriquecer el conocimiento de los funcionarios públicos sobre la importancia y gestión adecuada, permitiendo así un control interno más efectivo y preciso del desempeño. Con esto se podrá llevar a cabo el proceso adecuado, obteniendo una distribución más eficiente en la organización y cumpliendo con las leyes establecidas. En términos prácticos, la justificación se basa en asegurar

que el desenvolvimiento sea supervisado adecuadamente, cumpliendo las normas y optimizando el uso de los bienes pertenecientes a dicha entidad. La investigación tendrá utilidad en diversos municipios para mejorar su control y gestión desde un punto de vista valorativo. Además, este trabajo será una fuente de consulta para los estudiantes interesados en el debido proceso, fiscalización y dirección a nivel académico.

Por otro lado, a raíz de la problemática establecida se produjo como objetivo general: Determinar la importancia tiene la auditoría de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, por consiguiente, los objetivos específicos son: **a)** Determinar la importancia de la etapa de planificación en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, **b)** Determinar la importancia de la etapa de ejecución en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, y **c)** Determinar la importancia de la etapa de elaboración del informe en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

Para finalizar, se planteó como hipótesis general: La auditoría de gestión es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, y como hipótesis específicas: **a)** La etapa de planificación es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, **b)** La etapa de ejecución es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024, y **c)** La etapa de elaboración del informe es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

Considere estudios nacionales e internacionales como estudios de antecedentes para las variables investigadas. A continuación, se mostrará trabajos de investigación de diferentes autores internacionales:

Layedra (2019), busca analizar la conexión entre una Auditoría de Gestión y VIHALL MOTORS Importaciones SA, ubicada en Ambato, provincia de Tungurahua, cantón Ambato, a lo largo del año 2019, y cómo esto afecta la eficiencia, efectividad

y economía de los procesos administrativos. Se empleó una técnica correlacional con un diseño no experimental, puesto que las variables se mantuvieron constantes.

Gomez (2020), busca determinar la eficacia del portal de compras públicas en el proceso de adquisición de bienes y servicios. La metodología utilizada fue correlacional y corresponde a un diseño no experimental, sobre el cual no perturban las variables.

Además, en el desarrollo del trabajo se han mencionado varios autores de tesis nacionales:

Faustino (2019), examina la relación en la evaluación de gestión con la inversión en el ámbito empresarial, específicamente en un negocio de fabricación de zapatos. Se utilizó una técnica correlacional con diseño no experimental, donde las variables estudiadas no están sujetas a manipulación. La aplicación adecuada de la evaluación de gestión en el negocio de calzado es vital porque permite a los empleados crecer a través de la gestión eficiente y efectiva de la amplia gama de productos. En conclusión, los hallazgos indicaron que es vital la presencia y aplicación de la auditoría en la asociación empresarial. Se puede inferir que la auditoría de gestión es incluso similar a la tasa de inversión determinada a través de los departamentos. Los problemas de la tesis radican en el hecho de que esta variable es auditada y estudiada. Además, se ofrece un enfoque basado en datos descriptivos y cuantitativo.

Bañes & Quispe (2023), Se efectuó una indagación para examinar los impactos que la Auditoría de Gestión y el recaudo del tributo predial tienen en la organización. Empleó la metodología de diseño transversal descriptivo correlacional no experimental para llevar a cabo el estudio. El estudio estadístico encontró un valor relativo de $r = 0,134$ lo que permitió concluir que hay una correlación moderada entre

las dos variables.

Bartolo (2021), en su investigación sobre de la Auditoría de Gestión y Recursos Humanos de 2021, en Prolabora SAC. El objetivo general fue descubrir cómo se relaciona la Auditoría de Gestión con los Recursos Humanos. La técnica fue un diseño de corte transversal descriptivo correlacional causal no experimental. Finalmente, los resultados indicaron que los RR. HH, sus procesos y funciones mejorarán con la auditoría de gestión.

Corzo (2022), investigó el impacto de la auditoría de gestión en la rentabilidad de la empresa. La metodología presentada era un diseño de corte transversal descriptivo correlacional no experimental con causa. Por otro lado, los resultados dieron una respuesta afirmativa a la hipótesis; por tanto, la auditoría de gestión influye positivamente en la rentabilidad. Como resultado, los resultados de la empresa y, en general, la rentabilidad de los Estados aumenta debido al crecimiento de las ratios.

El aporte del siguiente estudio fue útil para evaluar las implicaciones teóricas tanto de una como de la otra variable.

En otro orden de ideas, la teoría de Blanco Luna (2006) se constituyó como base teórica para la auditoría de gestión. Para este autor sería: “el ejercicio independiente del examen de juicio sobre la calidad de las actuaciones de la gestión en empresa”, garantizando de esa manera los intereses de la propiedad para la que han sido realizadas. De acuerdo con Blanco Luna, es una evaluación profesional ejecutada por un auditor independiente sobre la entidad con el fin de determinar cuán efectiva ha sido su administración en pos de sus fines generales, cuantificar qué tan eficiente ha sido la entidad como tal desde un punto de vista de organización formal, e investigar cómo ha estado actuando y posicionado en lo competitivo experimental. Los objetivos de la auditoría son: obtener y evaluar evidencias de manera sistemática y objetiva

para presentar una evaluación independiente sobre el desempeño del proceso de gestión, con base en criterios establecidos.

Etapa de planificación:

La contraloría (2021), a partir de la información recabada y proporcionada por el cliente, el auditor tiene en mente aspectos laborales, fiscales y financieros que hacen incidir lo que se decide o lo que se establece a lo largo de las etapas de auditoría. La idea es que, con base en ese conocimiento, el auditor pueda manejar mejor la planificación del trabajo, sepa qué y dónde arriesgar, controlar algunos problemas con anterioridad y administrar correctamente el proceso, así también como evaluar qué equipo de trabajo necesita y supervisar la labor efectuada. (p. 45)

Etapa de ejecución:

La contraloría (2021), Es la fase en el que se aplica lineamientos para obtener sustento adecuado y preciso que conceda declarar un dictamen en base a la situación presupuestaria y financiera de la corporación. Esto se basa en verificar sus afirmaciones, evaluar la eficacia de los controles y cumplir con las leyes, reglamentos que afectan la exhibición de tal búsqueda. (p.186)

Elaboración de informe:

La contraloría (2021), El auditor durante la etapa de auditoría lleva a cabo los procedimientos necesarios para satisfacerse a sí mismo de la suficiencia y la adecuación de las evidencias necesarias. Con base en este proceso, se emite una opinión sobre el estado económico y presupuestario de la corporación. Las premisas de este sistema son la afirmación de la gerencia, la prueba del procedimiento de control y la ejecución de la ley y requerimientos reglamentarios relacionados con la preparación de estos informes. (p.278)

Plan de auditoría:

La contraloría (2021), detalla el trabajo a realizar basado en la estrategia de la auditoría. Todos los tipos de transacciones, procesos de revelación, partidas o cuentas significativas y las aseveraciones relevantes. Involucra los procedimientos establecidos en los actuales manuales, incluyendo las pruebas de control basadas en dependencia en esos controles, y los procedimientos adicionales planeados para dirigir la evaluación combinada de riesgos. (p. 33)

Identificación de riesgo:

La contraloría (2021), El peligro de hacer una afirmación a nivel de declaración es el riesgo de un error importante en un tipo dado de transacción o proceso incluso un evento relevante. Sin embargo, este riesgo comprende tanto la posibilidad de un error como su efecto, lo que puede conducir a la emisión de una declaración errónea sustancialmente en los estados financieros y presupuestarios pertinentes o la compilación de una; ambos individuales y colectivos. (p. 39)

Proceso de auditoría:

La contraloría (2021), La Comisión auditora que llevará a cabo toda la labor deberá realizar una reunión de inicio del encargo en la cual se abordarán, al menos, los siguientes asuntos:

- a. La amplitud de la revisión.
- b. La comprensión inicial.
- c. La evaluación del proceso.
- d. La estrategia se toma en cuenta para tomar decisiones. (p. 46)

Equipo de auditoría:

La contraloría (2021), La responsabilidad de dirigir al conjunto de auditores y emitir un juicio en referencia a la condición presupuestaria y financiera recae en el equipo de trabajo. (p. 19)

Procedimientos de auditoría:

La contraloría (2021), Los procedimientos de auditoría se dividen en dos categorías:

a) Procedimientos esenciales

b) Pruebas de control (p. 190)

Validación de aseveraciones:

La contraloría (2021), La gerencia se ha manifestado tanto de manera implícita en los presupuestos y estados financieros. El auditor utiliza estas declaraciones para considerar los diferentes tipos de posibles afirmaciones erróneas que podrían surgir. (p. 10)

Control interno:

La contraloría (2021), Desarrollado, aplicado y mantenido por el personal gubernamental, administrativo u otro para asegurarse de manera efectiva que alcancen las metas de una empresa en correlación con la credibilidad de los datos económicos y presupuestarios, la eficiencia operativa, el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Cualquier aspecto de uno o más componentes del control interno puede referirse informalmente como un “control”. (p. 15)

Evidencia de Auditoría:

La contraloría (2021), La evidencia de auditoría es conocida como la información que el auditor utiliza para llegar a las conclusiones sobre los estados presupuestarios y financieros de una entidad. Esta información se encuentra contenida en los registros contables que sirven como base para dichos estados, así como otras informaciones. (p.23)

Conclusión de trabajo de auditoría:

La contraloría (2021), El proceso de revisión de un trabajo de auditoría tiene como objetivo brindar una valoración imparcial sobre los criterios clave utilizados por la

comisión de auditoría, respaldando los procedimientos con documentación (también conocidos como papeles de trabajo) y llegando a conclusiones que se utilizarán para elaborar el informe final. (p. 293)

Opinión del auditor:

La contraloría (2021), En la auditoría de la información del presupuesto antes que el auditor deba preparar su valoración con respecto a la situación presupuestaria y económica, debe hacer lo siguiente:

- a) Una revisión final analítica.
- b) Obtener la carta de afirmaciones.
- c) Examinar lo que ocurrió después.
- d) Cualquier otro tipo de procedimiento que se requiera. (p. 278)

Dictamen de información presupuestaria:

La contraloría (2021), es un método donde el experto proporciona su opinión profesional de la situación presupuestaria auditada. En este dictamen, el auditor identifica si se efectuó según los lineamientos reglamentarios actuales y expone su dictamen correspondiente a la situación presupuestaria revelada proporcionadamente en los parámetros y composición presupuestaria conforme los lineamientos vigentes y adaptables. (p. 278)

Dictamen de los estados financieros:

La contraloría (2021), es el conducto mediante el experto proporciona su opinión profesional referente a la situación financiera auditada. Este dictamen identifica al proceso realizado según la NIA y emite un juicio informando la presentación razonable, el producto de sus actividades y la secuencia del efectivo del año culminado, correspondiente al ámbito de información. (p. 278)

II. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Murillo (2008), se trata de utilizar los conocimientos existentes y adquirir nuevos después de haberlos implementado y organizado en la práctica.

En cuanto al diseño, se utilizará el método de corte transversal no experimental, ya que en este estudio no se realizarán modificaciones en los constructos. En cambio, según Hernández, Fernández y Baptista (2016), se recolectará información relevante del entorno de la empresa.

Hernández, Fernández & Baptista (2014), emplean el término “correlación descriptiva” porque calibran, examinan y recopilan información relacionada a varios rasgos, medidas o elementos correspondientes al fenómeno a indagar.

Variables y operacionalización

Variable: Auditoría de Gestión

Según Shack (2020) El propósito de una auditoría de gestión de desempeño es evaluar la eficacia, calidad y eficiencia relacionado a la producción y entrega de adquisiciones o prestaciones de las entidades públicas, con el objetivo de lograr resultados para el bien público Se basa en un enfoque basado en problemas, mediante el cual los problemas identificados y las causas de esos problemas se investigan utilizando varios aspectos del desempeño que abarca. (p. 34)

Por otra parte, el asesoramiento como técnica es un proceso relativamente novedoso que le permite a las organizaciones abordar el análisis, los diagnósticos y las recomendaciones para implementar con éxito las estrategias. La planificación, ejecución y elaboración de reportes son las tres dimensiones en las que se puede operar y materializar esta técnica.

Destacan la conducta de la variable cualitativa 1 son: planificación, ejecución, elaboración de informe, plan de auditoría, identificación de riesgo, proceso de auditoría, equipo de auditoría, procedimiento de auditoría, validación de aseveraciones, control interno, prueba de auditoría, conclusión

de trabajo de auditoría, juicio del auditor, dictamen sobre la información presupuestaria, dictamen sobre los estados financieros.

La variable fue cuantificada y probada adecuadamente mediante el alfa de cronbach Cabe destacar que los estudios se realizaron a la misma escala que los demás.

Población, muestra y muestreo

Según Vara (2015) es un término colectivo que se refiere a un grupo de personas que pueden integrarse en entidades, organizaciones, escenarios, individuos, registros u materias, junto con acontecimientos o fenómenos que puedan analizarse. Según los autores, la investigación también requiere un examen de las dimensiones de la población para garantizar que los datos recopilados respalden los objetivos y acciones. La cifra en relación a los colaboradores que participaron en este estudio fue de 30 personas.

De igual manera, Vara (2015) menciona a un grupo de los habitantes, que equivale a una porción de los sujetos considerados en relación con la población. En esta investigación se consideró el mismo número de personas trabajadoras, es decir 30 empleados de la empresa, cuyas funciones están directamente vinculadas con la auditoría de gestión de la empresa.

$$n = \frac{32 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.5^2(32 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = 30$$

Benassini (2016), Es importante señalar que el muestreo no es un proceso aleatorio y, a menudo, se utiliza por conveniencia. Esto significa que las muestras creadas son consistentes con el tiempo y esfuerzo que las personas están dispuestas a dedicar para participar en el estudio. (p. 136).

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Carrasco (2016) explica al método altamente eficaz en la investigación social, elogiado por su flexibilidad, facilidad de uso y capacidad para proporcionar resultados objetivos. Este punto de vista sugiere que el cuestionario es la

herramienta empleada para evaluar la efectividad de esta estrategia. Al desarrollar los instrumentos, se consideró cuidadosamente la validez y confiabilidad de las herramientas.

Para el cuestionario se empleó la escala Likert, para dilucidar las conexiones entre las variables, el instrumento consta de 12 afirmaciones.

Validez y confiabilidad del instrumento

Carrasco (2016) explica que el instrumento está determinado a través de una prueba externa, realizada mediante valoración de expertos, para garantizar que los registros recopilados se alineen con los objetivos previstos. En línea con lo anterior, se utilizan las opiniones de expertos que han sido acreditados por profesores, quienes revisan minuciosamente las interrogantes o elementos del cuestionario para asegurar su exactitud.

Comprende la característica que posee una herramienta de investigación cuando tiene como objetivo establecer la longitud del concepto y asegura la extracción de hallazgos consistentes cuando se utiliza repetidamente en el mismo grupo de individuos (Carrasco, 2016). Este punto de vista sugiere que un instrumento será confiable cuando se emplee consistentemente en los mismos sujetos, produzca resultados comparables y sea comprensible para ellos. Se evaluará la fiabilidad del α .

Tabla 1

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| 0.849 | 12 |

Fuente: SPSS Versión 23.

Análisis: Con base en los datos presentados en la tabla 1, se puede concluir que la confiabilidad de los 12 ítems del cuestionario fue de 0,849, lo que indica un alto nivel de confiabilidad para el instrumento.

Procedimiento

La guía para la realización de proyectos de indagación expresa las formas en la que se recopiló los datos, de la misma manera que se manipularon o

controlaron las variables. En relación con eso, ya que se aclararon las características que permitieron identificar las variables o factores involucrados para comprender mejor la situación problemática de la comunidad donde se llevará a cabo la investigación. Como resultado, los investigadores se sintieron motivados a participar en el estudio. Para comprender el alcance de estas variables, se revisaron los antecedentes de revistas científicas y tesis. Esta revisión ayudó a definir y medir las variables seleccionadas, lo que permitió evaluar las herramientas necesarias para el manejo de la información, teniendo como resultado los conceptos relacionados con su definición y dimensiones.

Método de análisis de datos

Se utilizaron diferentes puntos de datos como medio de análisis. Según Vara (2015), involucra el manejo de software para recopilar, analizar datos numéricos y estadísticos de una organización. Se realizó el análisis del spss-23, el cual implicó el uso de Excel para registrar los datos requeridos.

Aspectos éticos

Según Vara (2015), una de las características definitorias de la ética es el enfoque riguroso de la investigación, que garantiza que las referencias se citen de manera precisa y transparente, particularmente cuando provienen de autores reputados como los que aparecen en este estudio. En consecuencia, los investigadores se apegarán a principios éticos como honestidad y responsabilidad, asegurando el cumplimiento de las normas del APA, tanto en los nombres de los autores como en las referencias a las variables. La evaluación de reglas y protocolos de la escuela profesional de contaduría de la ucv se realiza para garantizar el cumplimiento de estas normas.

III. RESULTADOS

Los resultados que se presenta en el estudio responden a la pregunta general de la investigación es: ¿Qué importancia tiene la auditoria de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024?, Para evaluar la fiabilidad del cuestionario, fue crucial emplear el alfa de Cronbach con una muestra de 30 trabajadores del municipio específico. Esta prueba examinó la estabilidad interna, la correlación y firmeza, lo que admitió evaluar la estabilidad entre las disposiciones obtenidas con varios ítems. Los resultados son:

Tabla 2

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| 0.849 | 12 |

Fuente: SPSS Versión 23.

Interpretación: En relación al resultado presentado en la tabla 2, se puede concluir que la confiabilidad de los doce ítems del cuestionario fue de 0,849, lo que indica un alto nivel de confiabilidad para el instrumento. Por tanto, en la muestra estudiada se observaron las siguientes dimensiones: dentro de este orden de ideas, las siguientes estadísticas describen la planificación, ejecución y elaboración del informe:

Tabla 3

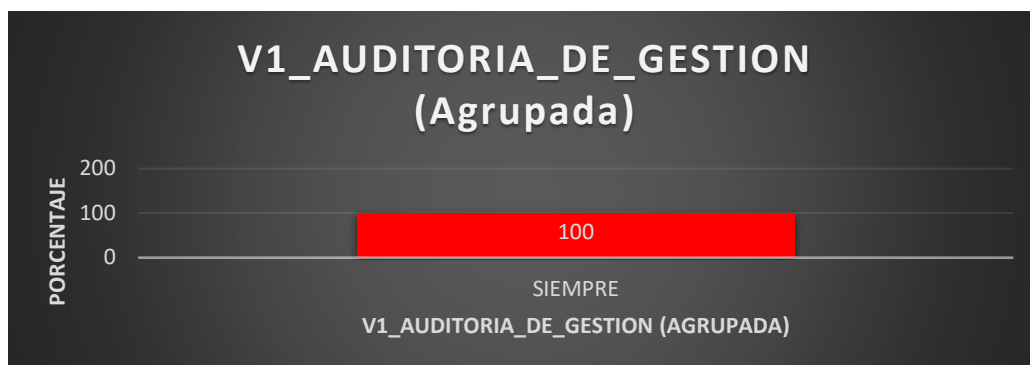
La auditoría de gestión es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

| V1_AUDITORIA_DE_GESTION | | | | | |
|-------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | SIEMPRE | 15 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 1

La auditoría de gestión es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: Entre los 15 participantes de la municipalidad distrital de Pontó en la variable auditoría de gestión, la tabla 3 y la figura 1 demuestran que de los participantes creen que la auditoría de gestión siempre es esencial. Como resultado, se puede concluir que todos los empleados de la municipalidad distrital de Pontó están bien informados sobre la importancia de la auditoría de gestión, que implica evaluar todos los procedimientos establecidos para una gestión eficaz.

Tabla 4

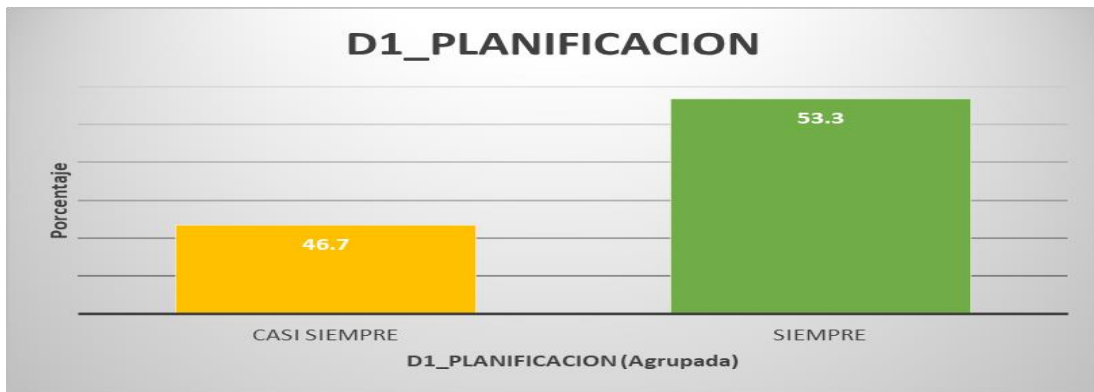
La etapa de planificación es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

| | | D1_PLANIFICACION | | | |
|--------|--------------|-------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | CASI SIEMPRE | 7 | 46.7 | 46.7 | 46.7 |
| | SIEMPRE | 8 | 53.3 | 53.3 | 100.0 |
| Total | | 15 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 2.

La etapa de planificación es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: De los 15 encuestados de la municipalidad distrital de Pontó, según la tabla 4 y la figura 2, el 46,7% (7 sujetos) dijo que la etapa de planificación casi siempre fue importante, y el 53,3% (8 sujetos) dijo que siempre fue importante. En consecuencia, se ha concluido que el 53,3% de los empleados conocen perfectamente la relevancia de la auditoría de gestión para establecer objetivos, identificar riesgos, determinar el alcance, asignar recursos, programar actividades y colaborar con la organización.

Tabla 5

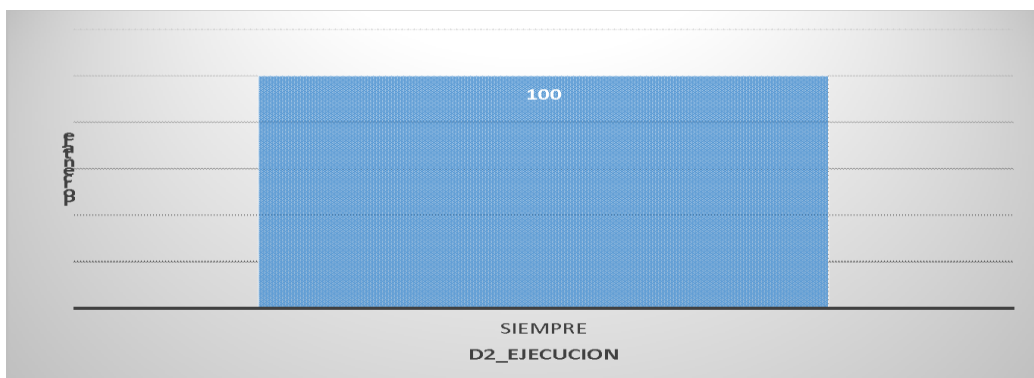
La etapa de ejecución es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

| | | D2_EJECUCION | | | |
|--------|---------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | SIEMPRE | 15 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 3.

La etapa de ejecución es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: Con base en el cuadro 5 y el gráfico 3, de las 15 personas de la municipalidad distrital de Pontó, de ellas manifestaron que la etapa de ejecución es fundamental en todo momento. Como resultado, se puede concluir que todos los empleados están bien informados sobre la importancia de la fase de ejecución en la recopilación de evidencia, evaluación de controles internos, identificación de desviaciones, transmisión de hallazgos y supervisión de acciones correctivas.

Tabla 6

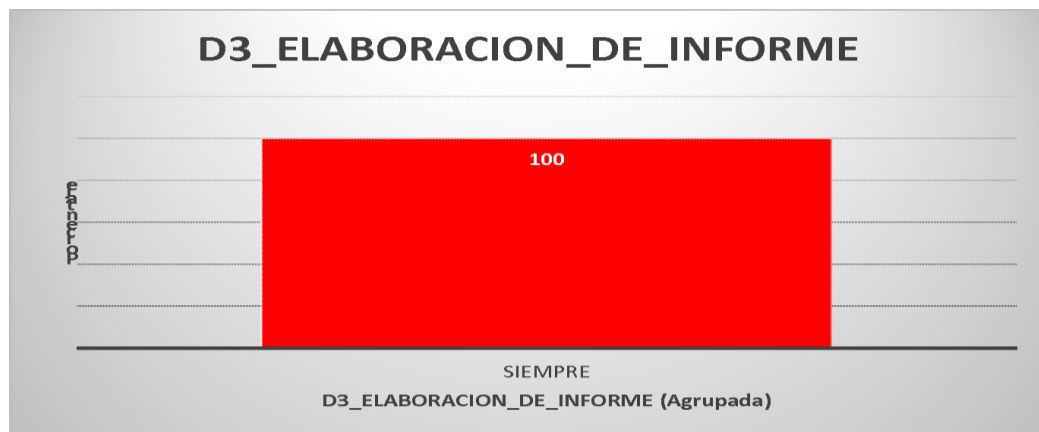
La etapa de elaboración del informe es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.

| D3_ELABORACION_DE_INFORME | | | | | |
|----------------------------------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | SIEMPRE | 15 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

Fuente: Software SPSS Versión 23.

Figura 4.

La etapa de elaboración del informe es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024.



Fuente: Software SPSS Versión 23.

Interpretación: Con base en la tabla 6 y la figura 4, de las 15 personas de la municipalidad distrital de Pontó, manifestaron que la etapa de elaboración del informe siempre es necesaria. Como resultado, se puede concluir que todos los empleados son conscientes de la importancia de la fase de presentación de informes, ya que permite la comunicación de resultados, la identificación de fortalezas y debilidades, el apoyo a la toma de decisiones, la promoción de responsabilidad y transparencia.

Contrastación de Hipótesis

La hipótesis se probó utilizando métodos estadísticos para comparar y contrastar la confiabilidad de la correlación de las variables y dimensiones. Se consideraron hipótesis tanto amplias como detalladas. Para identificar el modelo estadístico apropiado, se realizó una prueba de normalidad.

IV. CONCLUSIONES

Inicialmente el objetivo principal fue determinar la importancia que tiene la auditoría de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2024. La auditoría de gestión es de suma importancia ya que permite una evaluación imparcial de la gestión de la entidad. Ofrece información valiosa sobre el desempeño, destaca áreas de mejora y riesgos potenciales, y garantiza una gestión eficiente y eficaz. Además, fomenta la responsabilidad, la transparencia y el progreso continuo dentro de la organización.

La etapa de planificación es crucial ya que establece objetivos, define el alcance, identifica riesgos y áreas de enfoque, asigna recursos y coordina con la organización auditada. Una planificación eficaz garantiza que la auditoría se concentre en los aspectos más significativos, evita duplicaciones innecesarias de trabajo y garantiza una cobertura integral de las áreas críticas de gestión.

La etapa de ejecución es de suma importancia ya que implica recolectar evidencia, evaluar los controles internos, analizar desviaciones y resultados, y comunicar efectivamente los hallazgos. Esta fase permite la recopilación de datos concretos y objetivos sobre el desempeño de la gestión, formando una base sólida para recomendaciones y medidas correctivas.

La etapa de presentación de informes es crucial ya que es el último paso del proceso de auditoría y transmite formalmente los hallazgos, conclusiones y sugerencias a la organización que se está auditando. El informe de auditoría de gestión ofrece una descripción general completa de las áreas evaluadas, destaca las fortalezas y debilidades, ayuda en la toma de decisiones, impulsa la mejora continua y fomenta el crecimiento.

Para garantizar una auditoría de gestión exitosa, estas etapas están interconectadas y se apoyan entre sí. La planificación eficaz sienta las bases, la ejecución recopila datos y evalúa el desempeño, y los informes comunican hallazgos y recomendaciones importantes. Estas etapas contribuyen al progreso y logro de una organización cuando se implementan colectivamente.

V. RECOMENDACIONES

- Realizar auditorías regulares de gestión para evaluar los procesos clave y buscar oportunidades de mejora continua, no solo mejorará la eficiencia y efectividad del gobierno, sino que también aumentará considerablemente la confianza que tiene el público en las autoridades locales.
- Para cumplir adecuadamente con las regulaciones nacionales y los requisitos específicos del distrito, es imperativo realizar esta práctica de manera constante y estructurada.
- Implementar un sistema de informes de auditoría que esté al alcance del público, fomentando la rendición de cuentas y la transparencia, contribuirá positivamente a crear un entorno en el cual se brinde una gestión clara y precisa.
- Comenzar un programa de formación en auditoría de gestión dirigido al personal actual, establecer colaboraciones con instituciones externas para recibir el apoyo y asesoramiento técnico requeridos durante la implementación de los procesos administrativos y el manejo adecuado de los recursos disponibles dentro de la organización, reducirá considerablemente posibles riesgos.
- Crear una normativa interna que incluya la auditoría de gestión como una práctica necesaria y frecuente, con el objetivo de evitar posibles obstáculos en los nuevos procesos establecidos.

REFERENCIAS

- Alcívar, E. (2021). *Gestión por Procesos e Indicadores de Cumplimiento en la Contratación Pública*. *Revista de Gestión Pública*. [Tesis de Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4635>
- Alvarado, J. (2023). *Contrataciones del Estado*. Ediciones Gubernamentales.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. (3^a ed.). Pearson.
- Brealey, R. y S. Myers (1993): *Fundamentos de financiación empresarial*, McGrawHill, Madrid.
- Campelo, D. (2022). *Control interno en las empresas públicas de servicios que operan en las instituciones del estado*. [Tesis de Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5738/1/TM-ULVR-0508.pdf>
- Cassagne, J. (2011). *La contratación pública y privada: categorías históricas y conceptos jurídicos*. *Revista de Derecho Público*.
- Contraloría General de la República del Perú. (2022). *Sistema de Control Interno (SCI)*. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- Contraloría general de la república. (3 de febrero de 2016). *Control interno*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1640268/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf.pdf?v=1612387824
- COSO. (2013). *Control Interno – Marco Integrado*. Resumen Ejecutivo. <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a/3.+COSO+2013+Resumen+Ejecutivo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8ba7cc8040809738ac41ed9515c1560a>

ANEXOS

ANEXO N° 1: Tabla de operacionalización de variables

| MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|
| TÍTULO: TÍTULO: “LA IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PONTÓ, ANCASH - 2023” | | | | | |
| VARIABLE DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | DEFINIR DIMENSIÓN | INDICADORES | ESCALA DE MEDICION |
| Auditoria de Gestión | Según Shack (2020) la auditoría de desempeño (gestión) es un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la producción y entrega de los bienes o servicios que realicen las entidades públicas con la finalidad de alcanzar resultados en beneficio del ciudadano, la cual tiene un enfoque orientado a problemas, esto implica que se examine y verifique la existencia de problemas específicos y se analicen sus causas desde las distintas dimensiones de desempeño, en la que comprende las etapas de planificación , ejecución y elaboración del informe . (pag. 34) | D1. Planificación | La planificación implica el establecimiento de una estrategia general de auditoría con relación al encargo y el desarrollo de un plan de auditoría; lo cual ayuda al auditor a identificar las áreas de riesgo, resolver problemas potenciales, administrar adecuadamente el proceso de auditoría, efectuar la selección del equipo y supervisar el trabajo. | D1. Plan de auditoría | 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre |
| | | | | D2. Identificación de riesgo | |
| | | | | D3. Proceso de auditoría | |
| | | | | D4. Equipo de auditoría | |
| | | D2. Ejecución | Es la etapa de la auditoría en la cual el auditor debe aplicar los procedimientos de auditoría para reunir la evidencia suficiente y apropiada que le permita opinar sobre los estados presupuestarios y financieros de la entidad, basada en la validación de sus aseveraciones, la evaluación de la efectividad de los controles internos, y el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que tienen incidencia en la presentación de dicha información. | D5. Procedimientos de auditoría | |
| | | | | D6. Validación de aseveraciones | |
| | | | | D7. Control interno | |
| | | | | D8. Evidencia de auditoría | |
| | | D3. Elaboración de Informe | Esta etapa está referida a la finalización o conclusión del trabajo de auditoría, y a la evaluación de las conclusiones extraídas de la evidencia de auditoría obtenida para sustentar la opinión del auditor sobre los estados presupuestarios y financieros de la entidad auditada. Los informes de auditoría contienen el dictamen del auditor, los estados presupuestarios y financieros y sus correspondientes notas preparadas por la entidad. | D9. Conclusión del trabajo de auditoría | |
| | | | | D10. Opinión del auditor | |
| | | | | D11. Dictamen sobre la información presupuestaria | |
| | | | | D12. Dictamen sobre los estados financieros | |

Matriz de consistencia

Título: LA IMPORTANCIA DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PONTÓ, ANCASH - 2023

| Autor (es): | | Rosmery Sofia Hidalgo Villanera | | | | |
|---|---|--|---|--|---|---|
| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPOTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | |
| Problema General | Objetivo General | Hipotesis General | Variable: Auditoria de Gestión | | | |
| | | | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS-AFIRMACIONES | ESCALA DE MEDICION |
| ¿Qué importancia tiene la auditoria de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023? | Determinar la importancia tiene la auditoria de gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | La auditoria de gestión es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023 | D1. Planificación | D1. Plan de auditoria | 1. ¿Con qué frecuencia se desarrolla un plan de auditoria antes de iniciar el trabajo de auditoria? | 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre |
| Problemas Especificos | Objetivo Especifico | Hipotesis Especifica | | D2. Identificación de riesgo | 2. ¿Cuántas veces se evalúan y actualizan los riesgos identificados durante el proceso de auditoria? | |
| | | | | D3. Proceso de auditoria | 3. ¿Con qué frecuencia se sigue un proceso estructurado y documentado durante una auditoria? | |
| | | | | D4. Equipo de auditoria | 4. ¿Con qué frecuencia se asignan responsabilidades claras y roles específicos a los miembros del equipo de auditoria? | |
| ¿Cuál es la importancia de la etapa de planificación en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023? | Determinar la importancia de la etapa de planificación en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | La etapa de planificación es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | D2. Ejecución | D5. Procedimientos de auditoria | 5. ¿Cuántas veces se utilizan procedimientos de auditoria estándar para obtener evidencia y evaluar el cumplimiento de las normas y | |
| ¿Cuál es la importancia de la etapa de ejecución en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023? | Determinar la importancia de la etapa de ejecución en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | La etapa de ejecución es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | | D6. Validación de aseveraciones | 6. ¿Con qué frecuencia se verifica y valida la exactitud de las aseveraciones realizadas durante una auditoria? | |
| | | | | D7. Control interno | 7. ¿Cuántas veces se evalúa y se tiene en cuenta el control interno de una organización durante una auditoria? | |
| | | | | D8. Evidencia de auditoria | 8. ¿Con qué frecuencia se recopila evidencia suficiente y adecuada para respaldar las conclusiones de una auditoria? | |
| ¿Cuál es la importancia de la etapa de elaboración del informe en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023? | Determinar la importancia de la etapa de elaboración del informe en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | La etapa de elaboración del informe es importante en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash-2023. | D3. Elaboración del informe | D9. Conclusión del trabajo de auditoria | 9. ¿Con qué frecuencia se llega a una conclusión clara y se ofrecen recomendaciones al finalizar una auditoria? | |
| | | | | D10. Opinión del auditor | 10. ¿Con qué frecuencia se emite una opinión clara y fundamentada sobre los estados financieros después de una auditoria? | |
| | | | | D11. Dictamen sobre la información presupuestaria | 11. ¿Cuántas veces se emite un dictamen sobre la información presupuestaria después de una auditoria? | |
| | | | D12. Dictamen sobre los estados financieros | 12. ¿Con qué frecuencia se emite un dictamen sobre los estados financieros después de una auditoria? | | |

ANEXO N° 2: ENCUESTA

| INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS | | | | | | | | | |
|---|--|--------------|--------------|---------|---------------------------|---|------------------|---|---|
| La importancia de la Auditoría de Gestión en la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash – 2023 | | | | | | | | | |
| Generalidades | | | | | | | | | |
| La presente encuesta va a permitir demostrar la importancia que tiene la Auditoría de Gestión. Por lo cual, esta encuesta es anónima. Marque con una “X” la respuesta que considere correcta. | | | | | | | | | |
| Preguntas Generales | | | | | | | | | |
| 1. ¿Cuál es su especialidad? | | | | | | | | | |
| a. Contador | | b. Asistente | | | d. Especialista | | e. Administrador | | |
| 2. ¿Cuántos años de experiencia mantiene en su cargo? | | | | | | | | | |
| a. 1 año | | b. 2 años | | | c. 4 años | | d. Más de 5 años | | |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre | MEDICIÓN DE LIKERT | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | |
| ÍTEMS | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Variable Independiente: Auditoría de Gestión | | | | | | | | | |
| 1 | ¿Con qué frecuencia se desarrolla un plan de auditoría antes de iniciar el trabajo de auditoría? | | | | | | | | |
| 2 | ¿Cuántas veces se evalúan y actualizan los riesgos identificados durante el proceso de auditoría? | | | | | | | | |
| 3 | ¿Con qué frecuencia se sigue un proceso estructurado y documentado durante una auditoría? | | | | | | | | |
| 4 | ¿Con qué frecuencia se asignan responsabilidades claras y roles específicos a los miembros del equipo de auditoría? | | | | | | | | |
| 5 | ¿Cuántas veces se utilizan procedimientos de auditoría estándar para obtener evidencia y evaluar el cumplimiento de las normas y regulaciones? | | | | | | | | |
| 6 | ¿Con qué frecuencia se verifica y valida la exactitud de las aseveraciones realizadas durante una auditoría? | | | | | | | | |
| 7 | ¿Cuántas veces se evalúa y se tiene en cuenta el control interno de una organización durante una auditoría? | | | | | | | | |
| 8 | ¿Con qué frecuencia se recopila evidencia suficiente y adecuada para respaldar las conclusiones de una auditoría? | | | | | | | | |
| 9 | ¿Con qué frecuencia se llega a una conclusión clara y se ofrecen recomendaciones al finalizar una auditoría? | | | | | | | | |
| 10 | ¿Con qué frecuencia se emite una opinión clara y fundamentada sobre los estados financieros después de una auditoría? | | | | | | | | |
| 11 | ¿Cuántas veces se emite un dictamen sobre la información presupuestaria después de una auditoría? | | | | | | | | |
| 12 | ¿Con qué frecuencia se emite un dictamen sobre los estados financieros después de una auditoría? | | | | | | | | |

Tabla 1

Niveles escala Likert

| Nunca | Casi Nunca | A Veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Personal administrativo - muestra y muestreo de la prueba piloto de la Municipalidad Distrital de Pontó, Ancash, 2023.

| Área | Población | Muestra | Muestreo Prueba Piloto (50%) | Porcentaje |
|--|-----------|-----------|------------------------------|------------|
| Gerencia de Administracion y Finanzas | 8 | 8 | 4 | 25% |
| Subgerencia de Logistica y Servicios Generales | 8 | 8 | 4 | 25% |
| Subgerencia de Contabilidad y Costos | 9 | 8 | 4 | 28% |
| Subgerencia de Tesoreria | 7 | 7 | 3 | 22% |
| MUESTRA TOTAL | 32 | 30 | 15 | |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Métodos principales de herramientas de investigación

| Técnicas | Instrumentos |
|---------------------|---------------------|
| Observación | Guía de Observación |
| Análisis Documental | Análisis Documental |
| Encuesta | Cuestionario |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4Escala de α

| Criterio | Rango |
|----------|-------------|
| Muy Alta | 0,81 a 1,00 |
| Alta | 0,61 a 0,80 |
| Moderada | 0,41 a 0,60 |
| Baja | 0,21 a 0,40 |
| Muy Baja | 0,01 a 0,20 |

Fuente: Elaboración propia

ARTICULO DE REVISION 2024.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

repositorio.unasam.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1%

6

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1%

7

repositorio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

8

www.advamed.org

Fuente de Internet

<1%

9

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1%