



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

**Eficacia de los programas de inteligencia emocional en el rendimiento
académico en adolescentes: Una revisión sistemática**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Intervención Psicológica

AUTORA:

Marchan Bravo, Lourdes Edelmira (orcid.org/0000-0001-6875-312X)

ASESORA:

Dra. Palacios Serna, Lina Iris (orcid.org/0000-0001-5492-3298)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Prevención y Promoción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Dedico con todo mi corazón este Logro a mi madre porque siempre estuvo a mi lado brindándome sus consejos y apoyo incondicional. Tu bendición a diario o largo de mi vida me protege. Gracias mami, te amo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien me ha dado la fortaleza para seguir adelante a mi familia por su comprensión y estímulo constante a lo largo de mi ida profesional

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.3. Variables.....	10
3.4. Procedimiento	10
3.5. Método de análisis de datos.....	18
3.6. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Ubicación de los artículos según Buscadores Bibliográficos	13
Tabla N° 2 Evaluación de los artículos según los criterios de calidad.....	17
Tabla N° 3 Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características	20
Tabla N° 4 Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización de los Programa de intervención en conductas disociales en adolescentes	23
Tabla N° 5 Investigaciones por su tipo de metodología	44
Tabla N° 6 Investigaciones por enfoque psicológico	45
Tabla N° 7 Investigaciones por tamaño de muestra	46
Tabla N° 8 Investigaciones por número de sesiones trabajadas	47
Tabla N° 9 Investigaciones por tipo de tratamiento	48
Tabla N° 10 Eficacia de intervenciones.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección	11
Figura N° 2 Investigaciones por su tipo de metodología	44
Figura N° 3 Investigaciones por enfoque psicológico	45
Figura N° 4 Investigaciones por tamaño de muestra	46
Figura N° 5 Investigaciones por número de sesiones trabajadas	47
Figura N° 6 Investigaciones por tipo de tratamiento	48
Figura N° 7 Eficacia de intervenciones	49

RESUMEN

Con el fin de contribuir a fortalecer el cuerpo de conocimiento sobre la eficacia y aplicabilidad de los programas de intervención en inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes, este estudio se propuso realizar una revisión sistemática de la investigación científica que se ha producido en base a estos programas. Para llevar a cabo este objetivo se realizó una revisión sistemática en diversas bases de datos entre 2016 y 2019. Se eligieron y examinaron 10 trabajos que cumplieran con los requisitos de inclusión. Los hallazgos revelaron que los programas cognitivo-conductuales tienen un impacto favorable y significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional, así como en el modo en que ésta afecta al rendimiento académico en diversas áreas del entorno educativo demostrado por los adolescentes a una edad temprana. Sin embargo, debido a limitaciones metodológicas en el estudio analizado, estos hallazgos deben ser interpretados con mayor profundidad, por lo que se requiere la realización de investigaciones adicionales para validar los resultados iniciales.

Palabras clave: Programas de intervención, rendimiento académico, inteligencia emocional, adolescentes, revisión sistemática.

ABSTRACT

In order to contribute to strengthening the body of knowledge on the effectiveness and applicability of emotional intelligence intervention programs to improve the academic performance of adolescents, this study aimed to conduct a systematic review of the scientific research that has been produced based on these programs. To achieve this objective, a systematic review was conducted in various databases between 2016 and 2019. 10 works that met the inclusion requirements were chosen and examined. The findings revealed that cognitive-behavioral programs have a favorable and significant impact on the development of emotional intelligence, as well as on the way it affects academic performance in various areas of the educational environment demonstrated by adolescents at an early age. However, due to methodological limitations in the analyzed study, these findings must be interpreted in greater depth, so additional research is required to validate the initial results.

Keywords: Intervention programs, academic performance, emotional intelligence, adolescents, systematic review.

I. INTRODUCCIÓN

Los componentes que conforman una inteligencia emocional saludable, en la etapa de la niñez y pubertad, se pueden cultivar practicándolas, fomentando la interacción con los demás, no únicamente coexistiendo. Las buenas relaciones se constituyen bajo una adecuada interacción, donde las habilidades socioemocionales sean la principal estrategia para lograr una armonía con los demás; no obstante, de no practicar estas habilidades, no solo existirá una tendencia a evitar o huir de los demás, tornándose como el camino que llevará al púber a la incompetencia socio emocional, sino también se originarán dificultades relacionadas al proceso de aprendizaje que ellos evidencien.

Ante ello, existe actualmente, una gran necesidad de elevar el rendimiento académico, como una condición fundamental para el verdadero cambio positivo a favor de la calidad en el proceso educativo, por lo que será esencial el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales, que servirán como base para el mantenimiento de un óptimo estado socio emocional que permitirá al escolar desenvolverse con éxito en el ámbito académico.

Haciendo mención sobre la problemática, un informe de Unicef para América Latina, indicó que las niñas tienen mayor probabilidad de ser víctimas de maltratos y burlas en las aulas, mientras que los niños y adolescentes están en mayor riesgo de agresión física, debido a un inadecuado control y manejo de emociones por parte de los agresores. De la misma manera, se ha informado que 150 millones de estudiantes con edades comprendidas entre los 13 y 15 años manifestaron haber sufrido algún tipo de violencia por parte de sus compañeros de escuela o en su entorno, debido a una inadecuada educación de relaciones interpersonales, que es uno de los elementos principales de la inteligencia emocional. (Infobae, 2019).

En Centroamérica, el 22,8% de los escolares encuestados, han perdido el año escolar, como resultado de las poco adecuadas relaciones interpersonales en las escuelas, el número de ataques o peleas ha sido mucho más significativo, con

30,2%, 31,3% y 25,6% en Sudamérica. En el Caribe, se ha determinado que el 25% de los niños ha sufrido alguna forma de maltrato por parte de sus compañeros, lo que les ha llegado a producir un desgaste en su nivel socioemocional y bajo rendimiento académico (Ojea, 2019).

Por otro lado, en países como México, ya se vienen desarrollando estrategias a favor del desarrollo de inteligencia emocional, produciendo efectos positivos sobre el ámbito académico de los escolares. La Secretaría de Educación Pública de México (SEP), iniciará la ampliación de un programa sobre relaciones interpersonales y convivencia escolar, cuyo objetivo es incentivar las habilidades emocionales de los estudiantes, que incluirán también a padres de familia (Roldan, 2020).

Acercándonos a nuestra realidad, es menester mencionar que el rendimiento académico en los escolares, hasta la actualidad continua siendo un problema para diversas instituciones educativas, es así como lo informa el ranking publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), demostrando que Perú quedó como uno de los países con peor rendimiento escolar en Sudamérica, siendo las principales causas el inadecuado sistema pedagógico, el maltrato interescolar, así como las dificultades a nivel familiar y socio emocional (Redaccion Plus Noticias , 2019).

Centrándonos en la problemática sobre las inadecuadas relaciones interpersonales en las instituciones educativas a nivel mundial, como una de las causas del bajo rendimiento académico, en la región de Chiclayo, se evidencia que la frecuencia de comportamientos relacionados a la falta de regulación emocional en escolares aumenta día tras día; es así como lo detalla la Unidad de Gestión Educativa Local, la cual manifestó que hasta el 27 de diciembre del 2018, se reportaron 103 casos de agresión física, 31 sexual y 73 psicológico, en los cuales el agresor no solo eran los estudiantes, sino también educadores de las diversas instituciones educativas (La Industria, 2019).

En este sentido, es notoria la existencia de un amplio bagaje de factores de riesgo que afectan al estudiante en el proceso de asimilación de nuevos conocimientos, y por ende en su rendimiento; por lo que, desde el punto de vista psicopedagógico, se ha observado la necesidad de la intervención socioemocional, debido a los altos índices de fracaso escolar, dificultades de aprendizaje y abandono de los estudios.

En base a lo descrito anteriormente, se propone como pregunta de investigación ¿Cuál es la eficacia de los programas de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en adolescentes?

Los criterios que justifican la presente investigación son los siguientes:

A nivel teórico, la presente investigación, busca por medio de sus resultados, ampliar el campo de conocimientos sobre la efectividad de programas de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en adolescentes, mediante una revisión sistemática, basada en los resultados de investigaciones, que abordan dicha problemática.

La investigación es conveniente, debido a que sus resultados, pueden ser empleados en futuras investigaciones que deseen ampliar el estudio de la problemática planteada, al constituir un nuevo antecedente y marco de referencia, permitiendo así, generar una apropiada comparación.

En cuanto a las implicancias prácticas, los resultados de la investigación permitirán promover el diseño y ejecución de programas y talleres psicológicos en base al tema a abordar en los adolescentes, respecto al rol que asumen como estudiantes de secundaria, y a la misma vez, como medida de prevención e intervención de los posibles conflictos socioemocionales que puedan presentar.

La investigación posee relevancia social, ya que centra sus objetivos en el análisis de dos aspectos esenciales en la vida de los adolescentes, que alcanzan

la denominación de población vulnerable, en específico de dos aspectos esenciales en su vida, como son la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En base a lo descrito, se determina como propósito general: Establecer la eficacia de los programas de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en adolescentes a través de la revisión sistemática.

Asimismo, se precisa los objetivos específicos:

Analizar la eficacia de la metodología de los estudios sobre programas de intervención que existen en la inteligencia emocional en adolescentes.

Analizar la eficacia del tipo de enfoque de intervención que llevan a cabo los programas en la intervención de rendimiento académico en adolescentes.

Analizar la eficacia en función a los tipos de tratamiento de intervención, así como la variación porcentual que obtuvieron los programas en la intervención en el rendimiento académico de adolescentes.

II. MARCO TEÓRICO

La inteligencia emocional es evidenciada en diversos líderes, quienes la aplican como una herramienta fundamental, empleándose con sabiduría, pues las habilidades que conforman la inteligencia emocional, desarrollan un rendimiento superior, en diferentes contextos, actuando como un elemento de manipulación para quienes la emplean a fin de obtener un beneficio propio (Harvard Business review press, 2018).

Desde el punto de vista científico, refiere que la inteligencia emocional no incorpora únicamente características positivas, sino que también se utiliza para fines negativos, como se explicaba anteriormente. Algunos autores le atribuyen; pues se ha utilizado pruebas de evaluación de desempeño para evaluar la precisión de las personas en el momento de identificar sus emociones; por ejemplo, al momento de solicitar que reconozcan comunicación de individuo a individuo, en el que se le solicitaba reconocer emociones como alegría; pues parte de desarrollar una adecuada y sana inteligencia emocional, es reconocer las emociones de los demás, generando a su vez, el desarrollo de empatía.

De acuerdo a Goleman (1998), citado por Harvard Business review press (2018), la inteligencia emocional, puede ser aprendida a cualquier edad, ya que, de acuerdo a los estudios, se evidencia que mientras las personas van creciendo, la inteligencia emocional va aumentando; sin embargo, los elementos específicos de liderazgo, fundamentados en la inteligencia emocional, no necesariamente se basa en la experiencia de la vida.

Así mismo, el autor presenta los elementos que conforman la inteligencia emocional, los cuales acceden a las personas a ser capaces de reconocer, conectar y aprender de sus propios estados mentales y la de los demás. También se considera, como un símbolo de destrezas, y habilidades que permiten abstraer, y dar solución a los distintos problemas en el dominio emocional.

Teoría de la Inteligencia emocional de Bar-On : Reuven Bar – On (2006), citado por Barcelata (2015), considera a la inteligencia emocional, como un segmento de la interrelación entre las competencias sociales y emocionales que impactan en la conducta inteligente. De acuerdo al autor, actuar de forma emocional y socialmente inteligente, implica expresarnos eficazmente, conociendo nuestras debilidades y fortalezas, sabiendo afrontar de forma satisfactoria las exigencias sociales del día a día.

Dentro del ámbito interpersonal, incluye el ser capaces de ser conscientes con nuestras emociones y las necesidades de las otras personas, cooperando, y manteniendo relaciones constructivas, las cuales debe ser satisfactorias para ambas partes, demostrando también una actitud positiva, optimista y motivada. De acuerdo a Bar – On, son 5 las competencias socioemocionales, y cada una de ellas describe capacidades que están estrechamente relacionadas, las cuales, además, pueden tomarse como los indicadores de las habilidades socioemocionales:

Competencias interpersonales: implica la capacidad de ser autoconsciente y expresarse de forma correcta, además de la autoestima, la autoconsciencia emocional, el asertividad, independencia, autoconfianza, y la capacidad para establecer metas y objetivos claros, evitando la dependencia afectiva.

Competencias interpersonales: implica la consciencia social y las relaciones entre las personas, la empatía, la responsabilidad social, las relaciones interpersonales, entre otros.

Manejo del estrés: implica el manejo de las emociones y su autorregulación, habilidades como el ser tolerantes, controlar nuestros impulsos, evitando la conducta agresiva que muchas veces genera la ira.

Los Componentes de la Inteligencia Emocional son.

Conciencia de uno mismo: Se basa en conocer las capacidades propias, como fortalezas, emociones, fortalezas, debilidades, motivaciones, valores y objetivos, los cuales producen un impacto en las demás personas.

La confianza en uno mismo se caracteriza por, la autovaloración real como persona, restar importancia a nuestros defectos, mostrando humor y búsqueda de críticas constructivas

La Autorregulación emocional: se basa en el control de las propias emociones, e impulsos perturbadores; se caracteriza con confianza, Integridad, flexibilidad con la ambigüedad y el cambio

La Motivación: es el poder alcanzar nuestros objetivos tanto personales, académicos, o laborales; se caracteriza con sentimiento pasión por lo que uno hace, mostrar energía para mejorar constantemente y frente al fracaso, mostrar una actitud optimista

La Empatía: se basa en tener en cuenta los sentimientos de los demás, especialmente en la toma de decisiones; se caracteriza en atraer y retener talento, capacidad para brindar enseñanza a los demás y sensibilidad a las diferencias respecto a la cultura

Habilidades sociales: Se trata de las relaciones para comunicarse hacia los demás, respecto a nuestros objetivos; se caracteriza en fomentar el cambio de forma efectiva, se muestra persuasivo y mantiene y genera contacto con los demás, demostrando dedicación y atención con liderazgo para formar equipos

Para Booth (2017), el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes, es fundamental, sobre todo en las escuelas, pues los alumnos necesitan entender y gestionar sus emociones, siendo conscientes de ellos mismos, siendo capaces de regular su comportamiento, y a su vez, comprender a los demás, creando relaciones y soluciones de conflictos de forma positiva.

Según la autora, los estudios han demostrado que los niños son capaces de aprender habilidades sociales y emocionales básicas, positivas y solidas;

reafirmando que para que el niño tenga éxito su vida académica tanto en la pubertad, como en su vida posterior, no serán sus calificaciones, sino la calidad de sus habilidades personales. Estar listo para la escuela, significa ser amigable, tener seguridad en uno mismo, mostrar cooperación, ser centrado y curioso; por lo que los alumnos estarán más concentrados en el aprendizaje de habilidades básicas, para sentirse contentos y satisfechos con sus logros, para más adelante sienta felicidad al ser aceptado y apreciado en su grupo; por los que necesitaran una increíble combinación de habilidades motoras, cognitivas, creativas y sobre todo socioemocionales, a fin de su óptimo funcionamiento en el aula, como el aprendizaje de las lecciones diarias.

Rendimiento Académico

Según Flores, Morales y Landázuri (2017), el rendimiento académico es una preocupación tanto para profesores, pedagogos, psicólogos, pediatras, quienes desde su trabajo, han proporcionado tareas de reflexionar, analizar y construir diversas estrategias a fin de brindar soporte no solo a los estudiantes, sino también a los padres de familia, enfocándose especialmente en descubrir y comprender los obstáculos que se generan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que desarrollan el bajo rendimiento académico, valorando el impacto que este tiene en la vida diaria de los alumnos y sus padres.

De acuerdo a los autores, las dificultades que presenta un estudiante, no solo se evidencian en las calificaciones, sino que están acompañadas de problemas relacionados a la conducta (pasividad, agresividad, distracción, hiperactividad), lo cual hace más complejo el fenómeno. Los padres de familia, se sienten frustrados ante estos eventos, ya que piensan que su hijo no está respondiendo al esfuerzo que realizan como padres, sintiéndose culpables, esto sucede en la mayor parte de familias, quienes creen que su niño, no presta atención, no se esfuerza, y solo en algunas ocasiones, se preguntan si son ellos responsables de dichos eventos. No obstante, además de que este problema es familiar e individual, actualmente también se muestra como una dificultad a nivel nacional.

Enfoque Cognitivo Conductual

La terapia cognitivo conductual, se desarrolla en 1960, propuesto por autores como Aaron Beck, fundador de la terapia cognitiva, así como Albert Ellis, quien creó la terapia racional emotiva; los dos autores iniciaron su trabajo en el enfoque psicoanalista, sin embargo mostraban especial interés en el desarrollo de una terapia que no requiera mucho tiempo, y que a su vez, demuestre efectividad en sus herramientas de evaluación. Dentro de los modelos de intervención, la más destacada es el impacto de los pensamientos sobre las emociones. El enfoque asume que la conducta es aprendida de diferentes formas; puede darse a través de la propia experiencia, en el que emerge el condicionamiento clásico u operante, el desarrollo de la observación, lenguaje no verbal y verbal, pues el ser humano a lo largo de su vida, genera aprendizajes que se complementa con su vida, los cuales pueden ser funcionales o generarles dificultades. El comportamiento que evidencia el individuo, es aprendido, el cual puede ser negativo o positivo; por lo que el término conducta se amplía en su definición, tomando también conductas viables, como emociones, sentimientos y pensamientos (Díaz, Ruiz, & Villalobos, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Es de enfoque cualitativo porque no emplea procedimientos estadísticos para el análisis de las pruebas recogidas, sino que la información se analiza partiendo de las conclusiones obtenidas y los postulados teóricos. El tipo de investigación es revisión sistemática sin metaanálisis transversal, que evalúa las unidades de análisis en un momento determinado. En cuanto a su alcance, es descriptiva porque describe una realidad establecida. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la revisión sistematizada de literatura.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Tablas estructuradas para la recolección de la indagación
- Tabla de criterio de calidad según los criterios de Dixon– Woods.

3.3. Variables

Variable 1: programa inteligencia emocional

Variable 2: rendimiento académico

3.4. Procedimiento

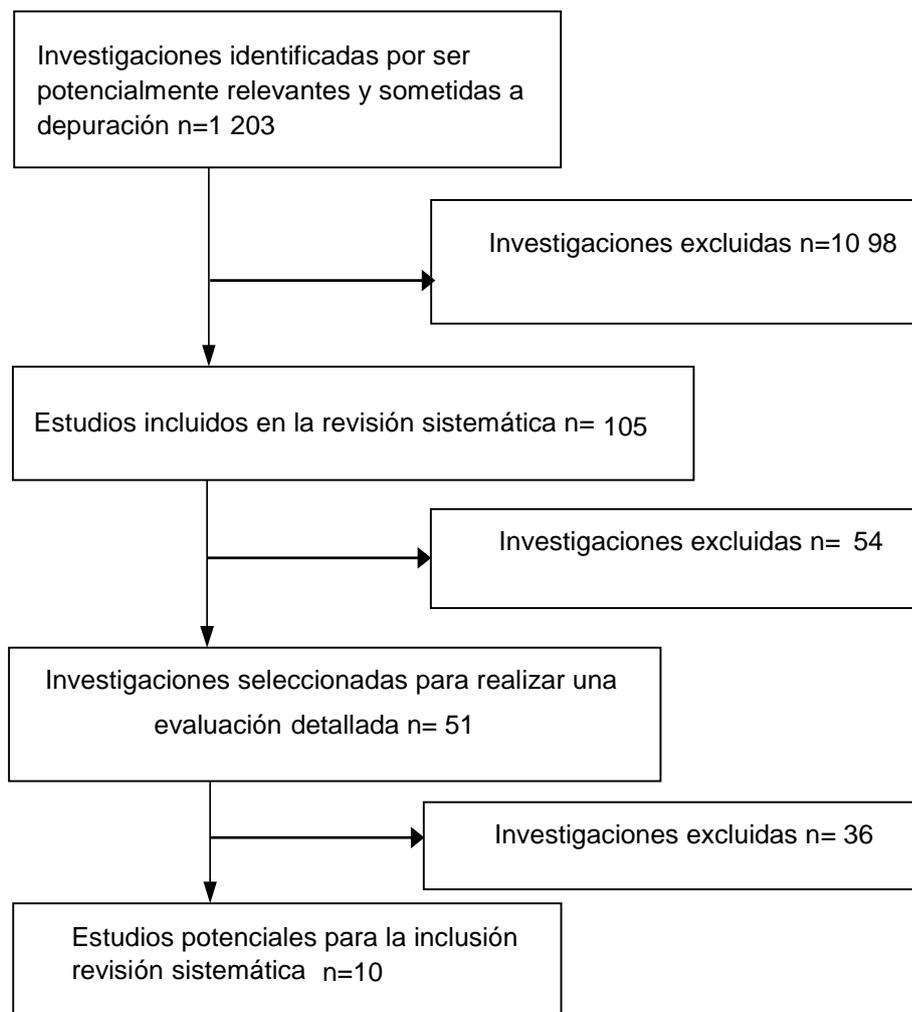
3.4.1. Descripción

La búsqueda de investigaciones que se enfocaron en programas de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico se realizó de abril a junio del 2020, inmediatamente después de su recopilación, se realizó el análisis de cada una de ellas, teniendo en cuenta los criterios propuestos

se les dio una codificación para crear una base de datos con los detalles más pertinentes de cada una, incluyendo el autor, el año, el diseño de la investigación, la muestra del estudio, el nombre del programa, el número de sesiones, la metodología utilizada para el abordaje, los resultados de acuerdo con la metodología y las conclusiones, para concluir con su análisis sistemático y discusión. Esto se hizo con el fin de seleccionar sólo aquellos estudios que cumplieran con los requisitos previamente establecidos.

3.4.2. Diagrama de flujo

Figura N° 1 Algoritmo de selección de estudios según criterios de selección



3.4.3. Método de recolección de información

3.4.3.1. Búsqueda bibliográfica

La indagación de programas de programas de inteligencia emocional, en el rendimiento académico en adolescentes, se realizó en 4 bases de datos, REVISTA DE INVESTIGACION Y CULTURA, REVISTA HELIOS, REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGIA, REVISTA EDUCACION XXI, DIALNET hay que indicar que sólo se han tomado en cuenta las investigaciones del 2016 al 2019, también se ha tenido en cuenta el uso de palabras clave en la búsqueda de tal modo que estén acordes al interés del estudio, «programas» «inteligencia emocional» «rendimiento académico», y de esta forma conseguir resultados que sean en su mayor porcentaje precisos, otro punto importante es que se han considerado archivos en idioma español, así como los criterios de selección, para obtener las investigaciones que estén acordes para la realización de la revisión sistemática.

Tabla N° 1 Ubicación de los artículos según Buscadores Bibliográficos

Nombres de los buscadores	Nombres de los artículos
Revista de Investigación y Cultura	<ol style="list-style-type: none">1. Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo.2. Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.3. Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018.
Revista Helios	<ol style="list-style-type: none">1. Programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes del 4° grado de secundaria en la i.e. n° 22286 centro poblado bellavista, distrito San Pedro de Huacarpana – Chincha.2. Programa Desarrollo de la inteligencia emocional sobre el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la institución educativa privada “SISE”.

Dialnet	1. (Oyewunmi, Osibanjo, & Adeniji, 2016) (Emotional intelligence and academic undergraduate students, 2015) (Useche, 2019) (Zirak M, 2015)
Revista Ciencia y Tecnología	1. Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo 2016.
Revista Educación XXI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollando la inteligencia emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países. 2. Programa de Inteligencia Emocional para mejorar el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje del inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz. 3. Programa de inteligencia emocional en el incremento del rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E “Cesar Trelles de la ciudad de Piura – 2018”. 4. Aplicación de un programa de inteligencia emocional a alumnas con rendimiento académico bajo del 5º E de educación secundaria de la Institución Educativa Educandas Cusco - 2017.

Fuente: Recopilación realizada por la autora

3.4.3.2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios

Criterios de inclusión

- Estudios cuasi experimentales con programas en el incremento del rendimiento académico
- Estudios desarrollados en adolescentes de 11 a 20 años de edad.
- Estudios publicados en artículos de revistas indexadas a una base de datos como Revista de investigación y cultura, Revista Helios, Revista ciencia y tecnología, Revista educación xxi, Dialnet.
- Estudios publicados entre los años 2016 - 2019
- Estudios que hayan sido escritos en idioma español
- Estudios de diseño cuasi experimental con medición de los efectos en la variable dependiente

Criterios de exclusión

- Estudios no experimentales
- Estudios retrospectivos
- Estudios no indexados
- Estudios longitudinales
- Propuestas de tratamiento no aplicativo
- Libros
- Ponencias de congresos

3.4.3.3. Codificación de los estudios

De cada uno de los estudios revisados se ha extraído la siguiente información:

- **Metodología del trabajo:** Dado que cada estudio utiliza una clasificación diferente para ilustrar los métodos, se combinaron todos ellos para hacerlos más similares a la clasificación sugerida por Montero y León (2007). Estudios cuasi experimentales. (Cómo funcionan los programas).
- **Muestra:** Aquí se ha tomado el número de participantes, el origen y sexo de la muestra,
- **Temática del programa:** Teniendo en consideración estudios cuasi experimentales y experimentales en los cuales se observa los contenidos correspondientes a cada sesión del programa de Inteligencia Emocional.
- **Instrumento:** (Pre test y pos test), siendo importante que tengan los criterios de validez y confiabilidad para poder utilizarlos.
- **Principales resultados:** Dando suma importancia al efecto observado mediante la administración del pre y pos test a la aplicación del programa de habilidades sociales.

Criterios de calidad de Dixon – Woods.

Tabla N° 2 Evaluación de los artículos según los criterios de calidad

CRITERIOS DE CALIDAD													
Título del artículo y autor	¿Se especifican claramente los objetivos?	¿El estudio fue diseñado para lograr estos objetivos?	¿Se describen adecuadamente los métodos y técnicas utilizadas?	¿Se han medido adecuadamente las variables?	¿Se describen correctamente los métodos de recopilación de datos?	¿Se han descrito adecuadamente los datos recopilados?	¿Es claro el propósito del análisis de datos?	¿Se utilizan técnicas estadísticas adecuadas para analizar los datos?	¿Los resultados responden a los objetivos de la investigación?	¿Se discuten problemas con la validez/confiabilidad de los resultados?	¿Se responden adecuadamente todas las preguntas de investigación?	¿Qué tan claros son los vínculos entre datos y conclusión?	Puntaje y calificación
Vidaurre, W.; Baca, J. (2016)	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 – Alta calidad
Ocampo, R. (2018)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 – Alta calidad
Barboza, M.; Segovia, S. (2018)	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad
Castro, H. (2019)	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	10 - Alta calidad
Moscoso, R. (2017)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad
Huemura, E. (2016)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad
Gilar-Corbi, R.; Pozo-Rico, T.; CastejónCosta, J. (2019)	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	10 - Alta calidad
Alanoca, M.; Escobar, P. (2017)	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad
García, E. (2018)	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad
Espejo, W. (2017)	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	Sí	Sí	No específica	Sí	Sí	11 - Alta calidad

Fuente: Recopilación realizada por la autora

3.5. Método de análisis de datos

Los datos se analizaron mediante la técnica de análisis de contenido, que permite un análisis cualitativo basado en las evidencias más importantes y las principales conclusiones recogidas. Como resultado, se lleva a cabo un análisis paralelo de múltiples conjuntos de datos, lo que tiene la ventaja de la riqueza hermenéutica en términos de profundización del significado (Hernández et al., 2014). Además, primero se contrastan los hallazgos entre sí, luego se comparan con investigaciones previas y fundamentos teóricos y, finalmente, se generan conclusiones y recomendaciones a partir de ello.

3.6. Aspectos éticos.

Los lineamientos éticos que se utilizaron para el desarrollo del estudio se ajustan a lo estipulado en el código de ética del psicólogo peruano. En el apartado que corresponde al desarrollo de la investigación, es imperativo ser respetuoso de las normas nacionales e internacionales. Además, se debe evitar el plagio, falsificación o adulteración de la información al revisar la bibliografía. Por último, se indica que los estudios deben presentarse de manera científica y respetable. (Colegio de psicólogos del Perú, 2017).

IV. RESULTADOS

En la presente investigación, se hizo la revisión sistemática de 10 estudios referentes a los programas de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en adolescentes, tomando como criterio fundamental, la edad de los adolescentes con los que se realizaron dichas intervenciones, lo cual fue abarcado por las edades cuyo rango oscila entre los 11 a 20 años. Los artículos fueron analizados bajo criterios de calidad, así como también su organización relacionada a variables relevantes como son el tipo de investigación, el enfoque de tratamiento, la eficacia, y la disponibilidad del acceso a los mismos.

De cada artículo de investigación se analizó el objetivo para determinar los diversos contextos en los que se situaba. Los diez estudios se examinaron meticulosamente en función de factores fundamentales, como el tipo de investigación, la muestra, el enfoque empleado, el número de sesiones, la duración. (Ver tabla 3).

Tabla N° 3 Relación de los estudios incluidos en la revisión con sus principales características

N°	Autores y año de publicación	Sexo y edad de la muestra	Muestra	Tipo de investigación	Enfoque empleado	Número de sesiones	Duración
01	Vidaurre, W.; Baca, J. (2016)	Ambos sexos - Adolescentes (17 - 19 años)	27	Cuantitativa - pre experimental	Cognitivo conductual	No indica	No indica
02	Ocampo, R. (2018)	Ambos sexos - Adolescentes (14 - 16 años)	48	Cuantitativa - pre experimental	Cognitivo conductual	No indica	No indica
03	Barboza, M.; Segovia, S. (2018)	Ambos sexos - Adolescentes (12 - 17 años)	39	Cuantitativa - cuasi experimental	Cognitivo conductual	15	15 semanas
04	Castro, H. (2019)	Ambos sexos - Adolescentes (13-16 años)	20	Cuantitativa - pre experimental	Psicología Gestalt (Fundamentos coaching y PNL)	4	1 hora
05	Moscoso, R. (2017)	Ambos sexos - Adolescentes (11-13 años)	69	Cuantitativa - pre experimental	Cognitivo conductual	27	45 min
06	Huemura, E. (2016)	Ambos sexos - Adolescentes (11-12 años)	40	Cuantitativa - cuasi experimental	Cognitivo conductual	No indica	10 semanas
07	Gilar-Corbi, R.; Pozo-Rico, T.; Castejón-Costa, J. (2019)	Ambos sexos - Adolescentes (20 años)	651 (total de tres países)	Cuantitativa - cuasi experimental	Enfoque aprendizaje social	12	95 min
08	Alanoca, M. (2017)	Ambos sexos - Adolescentes (14 - 16 años)	25	Cuantitativa - cuasi experimental	Cognitivo conductual	5	No indica
09	García, E. (2018)	Ambos sexos - Adolescentes (No indica)	40	Cuantitativa - cuasi experimental	Cognitivo conductual	16	No indica
10	Espejo, W. (2017)	Femenino - Adolescentes (16-17 años)	20	Cuantitativa - pre experimental	Cognitivo conductual	11	No indica

Fuente: recopilación realizada por la autora

En la tabla 3, se analizó la metodología empleada por los autores de los estudios revisados, encontrándose sistematizada en tres categorías: investigación experimental, preexperimental y cuasiexperimental. Esta clasificación permite al investigador comprender la metodología utilizada en el análisis de las variables en los diversos programas de intervención investigados..

Así mismo, podemos ver que, respecto al tipo de investigación utilizado, el porcentaje se mantuvo homogéneo, pues tanto los enfoques cuasi experimentales, como pre experimental, obtuvieron un valor de 33,3%, dentro del análisis de la revisión bibliográfica que se realizó (Ver Figura N° 2).

El enfoque cognitivo-conductual se empleó en la mayoría de las investigaciones, con un valor de 53.3%, según se desprende del análisis de los enfoques psicológicos empleados en la intervención de cada programa seguido por el enfoque de aprendizaje social y psicología Gestalt, con un 6.7%, según el análisis realizado (Ver Figura N° 3).

El análisis también reveló que el mayor porcentaje de las investigaciones que hicieron referencia al tamaño de la muestra utilizada fueron aquellas con muestras que oscilaban entre 20 y 27 sujetos, con un valor de 26,7%. El segundo mayor porcentaje se encontró en las investigaciones con muestras que oscilaban entre 39 y 40 sujetos, con un valor del 20,0%. Además, sólo el 13,3% de las investigaciones utilizaron una muestra de 48 a 69 sujetos. Un estudio, que utilizó muestras superiores a 500 sujetos, obtuvo un valor del 6,7%. Ello se debió a que la investigación se realizó con la participación de tres países, a diferencia de las demás, que sólo abarcaron individuos de una única localidad. En consecuencia, el estudio abarcó un abanico más amplio de individuos. (Ver Figura N° 4).

Por último, con respecto al número de sesiones completadas en las diez investigaciones que fueron sometidas a revisión sistémica, se descubrió que las investigaciones que trabajaron entre cuatro y once sesiones tuvieron el porcentaje más alto (20,0%), seguidas por las que trabajaron con un número de sesiones de doce a quince (13,3%), y las que trabajaron entre veinticinco y

veintisiete sesiones (13,3%). Sin embargo, no fue posible conocer la variación porcentual de la eficacia de éstos porque los que trabajaron más sesiones no especificaron el éxito de sus resultados en porcentajes, esto hizo difícil el análisis. Del mismo modo el porcentaje de investigaciones que no indicaron cuantas sesiones habían trabajado con sus muestras asciende al 20.0% (Ver Figura N° 5).

Tabla N° 4 Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la caracterización de los Programa de intervención en conductas disociales en adolescentes

N°	Nombre del artículo	Modo de intervención	Objetivo programa	el	Indicadores o dimensiones a trabajar	Denominación de las sesiones	de Resultados
1	Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo.	Promoción	Resaltar la importancia de la inteligencia emocional para activar la atención y lograr el aprendizaje en los estudiantes de matemática	la	Niveles de aprendizaje, Inteligencia interpersonal, inteligencia personal	de No se es pecífica de sin las fueron: de manejo emociones.	Los estudiantes lograron un mejor nivel de aprendizaje, obteniendo un nivel deficiente en el pretest a un nivel bueno en el postest
2	Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.	Promoción	Determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar.	del	Aprendizaje conceptual (logro previsto), aprendizaje procedimental (logro proceso), aprendizaje actitudinal (logro destacado)	Se emplearon estrategia didáctica, cognitiva y afectiva centrada la interrelación de docentes, directivos y Administrativos no solo en aspecto cognitivo sino también afectivo en situaciones auténticas.	Los estudiantes lograron obtener un aprendizaje basado en el logro destacado, disminuyendo los porcentajes en cuanto a logro previsto.

<p>3 Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Alto Mayo” Moyobamba 2018.</p>	<p>Promoción</p>	<p>Determinar la efectividad del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes</p>	<p>la del Área interpersonal, área relacionadas al manejo de relaciones de adaptación, interpersonales, manejo de empatía, resolución de conflictos, de estado de ánimo impulsos, optimismo</p>	<p>Se trabajaron 15 sesiones intrapersonal, manejo de relaciones de adaptación, interpersonales, manejo de empatía, resolución de conflictos, de estado de ánimo impulsos, optimismo</p>	<p>Los estudiantes lograron obtener un nivel medio del rendimiento en pre test. En el post test el rendimiento académico aumentó.</p>
<p>4 Programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes del 4° grado de secundaria en la i.e. n° 22286 centro poblado bellavista, distrito San Pedro de Huacarpana – Chíncha.</p>	<p>Promoción</p>	<p>Diseñar, elaborar y proponer un programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes</p>	<p>Dimensión autoconciencia, dimensión autocontrol, empatía, habilidad social</p>	<p>La metodología del programa se basó en sesiones de coaching, programación neurolingüística, gimnasia cerebral. Ejercicios de lateralidad.</p>	<p>Los estudiantes alcanzaron un nivel de inteligencia bajo, en el pre test. En el post test obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional, lo que contribuyó al aumento de rendimiento académico.</p>

<p>5 Programa Desarrollo de la inteligencia emocional sobre el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la</p>	<p>Promoción</p>	<p>Evaluar los efectos del Programa Desarrollo de la inteligencia emocional sobre el desempeño</p>	<p>Asertividad, Estrategias de Autoestima, comunicación Habilidades asertivas, regulación Sociales, Toma emocional, técnicas de decisiones para la buena toma de decisiones,</p>	<p>Mejoró significativamente su rendimiento académico como efecto de la aplicación del programa “Desarrollo de la</p>
<p>institución educativa privada “SISE”.</p>		<p>académico de los estudiantes</p>	<p>juegos didácticos sobre asertividad.</p>	<p>Inteligencia emocional” debido a que se hallaron diferencias significativas</p>
<p>6 Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo 2016.</p>	<p>Promoción</p>	<p>Determinar el efecto del programa de educación emocional en la inteligencia emocional de los estudiantes y establecer su relación con el rendimiento académico</p>	<p>Manejo del estrés, adaptabilidad, ánimo general. Inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal)</p>	<p>Orientación Psicopedagógica Se logró que los estudiantes mejoren sus calificaciones a través del desarrollo de su inteligencia emocional.</p>

7	Desarrollando la Promoción de la Inteligencia Emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países.	Determinar si el programa de inteligencia emocional es efectivo para conseguir una mejora en los niveles de habilidad emocional de los estudiantes universitarios	Intrapersonal, Interpersonal, adaptabilidad, Manejo del Estrés y Humor general	El programa se basó en la promoción de técnicas de regulación emocional, control de estrés, y aprendizaje y desarrollo de empatía.	Se encontró que la Inteligencia emocional, contribuye al rendimiento en el lugar de trabajo, permitiendo a los individuos establecer relaciones positivas, trabajar efectivamente como parte de un equipo y construir capital social.
8	Programa de Promoción de Inteligencia Emocional para mejorar el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje del inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz.	Programa de Inteligencia Emocional para mejorar el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje del inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz.	Atención emocional, claridad emocional, reparación emocional	Se desarrolló la estrategia “ojo crítico de las emociones.”	La inteligencia emocional influye de manera positiva en el aprendizaje de inglés, pues al mismo momento que aprende el idioma, también puede expresar sus emociones de forma positiva.

<p>10 Aplicación de un Programa de Prevención de inteligencia emocional a alumnas con bajo rendimiento académico del 5º E de educación secundaria de la Institución Educativa Educandas Cusco 2017</p>	<p>Determinar la IE: Técnicas para el desarrollo de la inteligencia emocional programa de Intrapersonal, interpersonal, auto aceptación, en alumnas con inteligencia adaptabilidad, empatía, expresión de emociones, académico bajo nos alumnas con estrés, estado de ánimo y regulación permiten aseverar que rendimiento de ánimo y emocional se confirma la académico bajo motivación - influencia del RENDIMIENTO aprendizaje e ACADEMICO. incremento de las Promedio Alto competencias y Promedio Medio habilidades de Promedio Bajo inteligencia emocional Promedio en el rendimiento Deficiente académico.</p>
---	---

<p>9 Programa de inteligencia emocional en el incremento del rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E “Cesar Trelles de la ciudad de Piura – 2018”.</p>	<p>Promoción Determinar la influencia del programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación (INTELIGENCIA EMOCIONAL) Acciones preparatorias, aplicación de actividades, intervención y evaluación Técnicas de aceptación y conciencia de emociones, empatía, tolerancia, asertividad y autoestima. Los estudiantes lograron mejoras evidentemente efectivas en el área de comunicación, tras el desarrollo de su inteligencia emocional.</p>
---	--

Fuente: Recopilación realizada por la autora

En la tabla 4, se han examinado los métodos de tratamiento empleados por los distintos autores de los trabajos revisados. Como es evidente, se han dividido en dos categorías: tratamiento preventivo y tratamiento de promoción. Esto permite al investigador determinar si los objetivos sugeridos están relacionados con el tipo de terapia utilizada en las intervenciones con adolescentes.

Según el estudio de las distintas modalidades de tratamiento, el 60,0% de las investigaciones se realizaron bajo el tratamiento de promoción de la salud mental, con el objetivo de elevar el nivel de aprendizaje de los alumnos; sin embargo, solo el 6.7% ejecutó, programa bajo el tratamiento de prevención respecto al bajo nivel de aprendizaje. El incremento en los porcentajes relacionados con la baja inteligencia emocional, que se expresan principalmente a través del desánimo, el estrés, la claridad emocional, el bajo aprendizaje, etc., debe destacarse porque muestra que más investigadores de los estudios en idioma español analizados proponen estudios para promover nuevas estrategias bajo diversos enfoques psicológicos con el fin de brindar psicoeducación a la población adolescente. (Ver figura 5).

Por último, pero no por ello menos importante, existe una relación suficiente entre el tipo de terapia y el objetivo que los distintos autores han sugerido en sus investigaciones, ya que ambos se centran en el mismo objetivo, que es lograr la eficacia de la intervención sugerida.

TABLA N° 4 Relación de los estudios incluidos en la revisión sobre la eficacia del programa de intervención en conductas disociales en adolescentes

N°	Nombre del artículo	Nombre del programa instrumento	Nombre del instrumento	Propiedades Estadístico	Resultados de la eficacia del	
					Pre tratamiento (Grupo experimental – control)	Pos Tratamiento (Grupo experimental)
1	Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo.	test que refleja la percepción de los estudiantes en relación a la matemática conociendo que recién egresan del nivel secundario	Confiability medida a través de alfa de Cronbach - baremación (altamedia-baja) - El alfa general total es de $\alpha = 0.870$.	Prueba t de student	GRUPO CONTROL: Niveles de aprendizaje, Nivel deficiente (37%) – Nivel regular (57%) Nivel Bueno (6%) Nivel Muy bueno (0%) Significancia ($p > 0.05$)	GRUPO EXPERIMENTAL Niveles de aprendizaje, Nivel deficiente (4%) – Nivel regular (74%) Nivel Bueno (22%) Nivel Muy bueno (0%) Significancia ($p < 0.05$), se observa un valor menor al alfa establecido, lo que significa que las medias entre pre y post test son significativas.

2	Efectos de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento escolar en la I.E. Inmaculada Concepción, Tumbes - 2018.	Test de rendimiento escolar	Análisis factorial. Confiabilidad a través de alfa de Cronbach.	Prueba t de student	GRUPO CONTROL: conceptual (logro previsto) (81%) aprendizaje procedimental (logro en proceso) (19%) aprendizaje. Las medias de ambos grupos no difirieron significativamente ($p>05$), por lo que al inicio ambos grupos fueron equivalentes.	GRUPO EXPERIMENTAL: conceptual (logro previsto) (94%) aprendizaje procedimental (logro en proceso) (6%) Significancia ($p<05$), se observa una diferencia estadísticamente significativa en las medias de la variable de estudio.
---	---	-----------------------------	---	---------------------	--	--

3	Programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Alto Mayo" Moyobamba 2018.	El registro de calificaciones que la institución sexto emplea para de todas las carreras técnicas, dicho formato es proporcionado por el	Se realizó la confiabilidad Alfa de Cronbach luego de analizar los resultados estadísticos descriptivos, se presentaron en gráficos y tablas	Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk	GRUPO EXPERIMENTAL 61.5% (Rendimiento académico bajo), Seguido de un rendimiento nivel medio de 38.5% Se halló un nivel de Significancia ($p>05$).	GRUPO EXPERIMENTAL: rendimiento académico aumentó en un 64.1% en relación a la primera evaluación, en el nivel bajo disminuyó en un 33.3%, asimismo el nivel alto aumentó en 2.6%.Lo cual significa que en post
		Ministerio de Educación				test se obtuvieron cambios significativos entre las medias de la variable de estudio.

4	Programa de inteligencia emocional para mejorar el rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes del 4° grado de secundaria en la i.e. n° 22286 centro poblado bellavista, distrito San Pedro de Huacarpana – Chincha.	Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003).	No indica confiabilidad	Prueba t de student	GRUPO CONTROL: autoconciencia (15%), dimensión autocontrol (25%), empatía (23%), habilidad social (15%) Significancia ($p>05$) No se encontraron diferencias altamente significativas durante el pre test.	GRUPO EXPERIMENTAL: autoconciencia (50%), dimensión autocontrol (65%), empatía (67%), habilidad social (46%) Significancia ($p<05$) Se evidencia un cambio significativo en el post test para la variable de análisis, demostrando la efectividad de la aplicación del programa.
5	Programa Desarrollo de la inteligencia emocional sobre el desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la	Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, adaptándolos a la realidad	Las correlaciones de cada una de escalas con cociente emocional total van desde baja 0.37 a elevada	Se aplica una prueba tlas Student para el muestras relacionadas (tomando en cuenta que se	GRUPO EXPERIMENTAL: Desempeño académico (10,83%) Significancia ($p>05$)	GRUPO EXPERIMENTAL: Desempeño académico (12,80%) Significancia ($p<05$)

	institución privada "SISE".	Educativa educativa de la Institución Educativa Privada "SISE".	0.94 pero todas ellas son significativas al uno por ciento.	va a observar cambios en las medias de dos variables de un solo grupo), si los datos tienen una distribución normal y U de Mann-Whitney, si lo datos no tienen distribución normal		
6	Programa para mejorar la inteligencia emocional y correlacionarla con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria, Trujillo 2016.	Inteligencia Emocional de Barón ICE: NA	No se registra datos de validez y confiabilidad	Prueba t de student	GRUPO EXPERIMENTAL Manejo del estrés (96,9%), adaptabilidad (95,2%), animo (101,9%). No se hallaron diferencias significativas entre las medias de ambos grupos, durante el pre test. Significancia ($p>05$).	GRUPO EXPERIMENTAL: Manejo del estrés (105.9%), adaptabilidad (107,3%%), animo (104,8%). Se encontraron diferencias significativas en el grupo experimental, durante el post test ($p<05$).

7	Desarrollando la inteligencia emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países.	Emotional Quotient Inventory Short: EQ-i:S (Bar-On, 2002).	No se registran datos de baremación	prueba M de Box	No especifica porcentajes.	No especifica Porcentajes.
8	Programa de Inteligencia Emocional para mejorar el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje del inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz.	Test para medir el estado de ánimo en los estudiantes	No se registran datos de validez y confiabilidad.	No especifica	GRUPO EXPERIMENTAL: Atención emocional (23%), claridad emocional (15%), reparación emocional (12%)	GRUPO EXPERIMENTAL: Atención emocional (53%), claridad emocional (60%), reparación emocional (55%). Se observan cambios significativos, sin embargo respecto a la dimensión agresividad total, no se registraron cambios significativos en el grupo experimental durante el post test. Significancia ($p < 0.05$)

9	Programa de inteligencia emocional en el incremento del rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E “Cesar Trelles de la ciudad de Piura – 2018”.	Prueba de rendimiento académico en comunicación	Escala de Aceptación de la Violencia. Confiabilidad (Alfa de cronbach para el análisis de fiabilidad interna, obteniendo un valor de 0.83)	No especifica	GRUPO EXPERIMENTAL En proceso de aprendizaje (72%), en inicio de aprendizaje (22.7%)	GRUPO EXPERIMENTAL En proceso de aprendizaje (82%), en inicio de aprendizaje (13.7%). Significancia (p<05)
10	Aplicación de un programa de inteligencia emocional a alumnas con rendimiento académico bajo del 5º E de educación secundaria de la Institución Educativa Educandas Cusco -2017	Inventario de Inteligencia emocional de BarOn –ICE estandarizado	No especifica	No especifica	GRUPO EXPERIMENTAL Manejo de estrés (13%), estado de ánimo (11%) y motivación (13%).	RENDIMIENTO ACADEMICO (Nivel alto) Se observan disminución en los porcentajes obtenidos inicialmente, por lo que el grado de efectividad altamente significativa (p<05)

Fuente: Recopilación realizada por la autora.

En la tabla 4, como se puede observar, el análisis se realizó de acuerdo con el trabajo realizado por cada autor, examinando tanto los resultados del pre-test como del post-test en el abordaje del tratamiento. Esto permitió determinar la varianza porcentual, o el nivel porcentual que cada autor fue capaz de modificar con respecto a los indicadores, en relación con la variable que el investigador utilizó para determinar la eficacia de los tratamientos utilizados en cada programa.

Tras examinar los resultados más pertinentes, se descubrió que el estudio que utilizó el enfoque cognitivo-conductual fue el más eficaz, con una varianza porcentual de eficacia del 45,0%; otro estudio que utilizó el enfoque cognitivo-conductual quedó en segundo lugar, con una varianza porcentual de eficacia del 33,3%; y un estudio que utilizó el mismo enfoque quedó en tercer lugar, con una varianza porcentual de eficacia del 33,3%. A su vez, este análisis ha permitido a los autores comprobar la eficacia del método cognitivo-conductual, que emplearon para lograr una mayor proporción de alteración conductual, en relación con los indicadores que examinaron. (Ver figura 6).

V. DISCUSIÓN

Después de examinar atentamente los estudios elegidos se desprende que la inteligencia emocional puede desglosarse en varios ámbitos de investigación, como el desarrollo psicopedagógico y la educación emocional.

Dentro de la línea de investigación desarrollo psicopedagógico, se encuentran estudios como la realización de un programa educativo, denominado « Programa de Inteligencia Emocional para mejorar el Proceso de Enseñanza – Aprendizaje del inglés en estudiantes de 4to de secundaria de la Unidad Educativa Privada Príncipe de Luz » para adolescentes con problemas de aprendizaje respecto al idioma inglés, de la revista Educación XXI, del año 2017; en el cual, se propuso mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes del nivel secundario, se evaluaron una serie de indicadores educativos y sociofamiliares, determinando que era necesario desarrollar cuatro habilidades emocionales: percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional. Como resultado, se desarrollaron cuatro estrategias lingüísticas -hablar, escuchar, leer y escribir-, que condujeron a mejoras en algunos indicadores considerados suficientes para el desarrollo del aprendizaje de los adolescentes. Este estudio logró una variación porcentual del 45% entre la aplicación de la prueba previa y posterior, lo que indica que cumplió su objetivo en una población determinada. Del mismo modo, el fundamento del estudio fue el método cognitivo-conductual, mencionado por (Díaz, Ruiz, & Villalobos, 2017), los estudios sugieren que los individuos nacen con un temperamento y una herencia particulares, y que utilizan estos rasgos para interactuar con su entorno y desarrollar pautas de comportamiento tanto positivas como negativas, como se ilustra en la figura 6.

Continuando, dentro de la línea de investigación educación emocional, se encontró al estudio denominado «programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico en los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de enfermería técnica del Instituto de educación superior tecnológico público “Alto Mayo” Moyobamba 2018», de la revista de investigación y cultura, del año

2018; estableciéndose la necesidad de generar un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, que permita animar a los jóvenes a desarrollar su inteligencia emocional, su capacidad de resolución de conflictos y su optimismo a pesar de la decepción que supone un bajo rendimiento académico; anteriormente, cuando se analizó esta investigación, se descubrió una diferencia porcentual del 33,3% entre la prueba previa y la posterior, lo que indica que cumplía la recomendación del autor en cuanto a los comportamientos saludables sugeridos en la población de estudio. Sin embargo, además de centrarse en la psicología cognitivo-conductual, este estudio también examinó cómo se desarrolla la inteligencia emocional para cumplir las metas diarias, a partir de lo cual Reuven Bar-On (2006), desarrolló una teoría. citado por Barcelata (2015), quien indicó que actuar de forma emocional y socialmente inteligente, implica expresarnos eficazmente, conociendo nuestras debilidades y fortalezas, sabiendo afrontar de forma satisfactoria las exigencias sociales del día a día; como resultado, el investigador comenzó a desarrollar su propuesta desde este punto de vista, lo que promovió eficazmente la inteligencia emocional en el éxito del rendimiento académico, colocándolo entre los estudios más pertinentes de análisis y eficacia en el cumplimiento de su objetivo, como se ilustra en la Figura 6.

En la misma línea, descubrimos un estudio titulado «Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en estudiantes de la facultad de educación Universidad Cesar Vallejo» de la revista de investigación y cultura en 2016. En él se planteaba que para activar la atención y lograr el aprendizaje en los estudiantes de matemáticas, estos trabajaban el programa de inteligencia emocional, que incluía técnicas como la comunicación asertiva, la empatía, la resolución saludable de conflictos y el reconocimiento de emociones. Estas técnicas, según el marco conceptual, tienen como objetivo reducir conductas como la ansiedad, la frustración y el bajo optimismo y promover comportamientos saludables que permitan al individuo relacionarse exitosamente en un contexto determinado.; lo que generó un cambio de conducta respecto al nivel de agresividad evidenciado, alcanzando una

variación porcentual del 33.3%, lo que significa una disminución medianamente significativa respecto a la variable de análisis; así mismo, se complementa de manera teórica con lo mencionado anteriormente por la teoría de Reuven Bar – On (2006), citado por Barcelata (2015), quien manifestó que el desarrollo de la inteligencia emocional en el individuo, es fundamental, para el logro de sus objetivos, pues involucra el desarrollo del componente interpersonal e intrapersonal, esenciales para el afrontamiento de la frustración frente a las eventualidades de la vida diaria, generando aspectos positivos en el ser humano.

Por otro lado, la Tabla 2 muestra que los tipos de investigación cuasiexperimental y preexperimental se encontraban entre los más populares. Esto ha permitido analizar más a fondo cada uno de los estudios elegidos, ya que el impacto de las aplicaciones de estos programas se mostró a través de porcentajes. Esto se debe a que los investigadores utilizaron pruebas previas y posteriores para analizar la variable que querían manipular, lo cual es una característica de este tipo de metodología utilizada en los estudios cuantitativos.

Por último, hay que señalar que se han documentado estudios con información insuficiente sobre las propiedades psicométricas, el número de sesiones trabajadas, la discusión de los autores sobre la validez y confiabilidad en la realización de los resultados, lo que demostró claramente que no fue necesario en todos los estudios elegidos, y el nivel porcentual que obtuvieron en el pre y post test. Estas limitantes hacen que no se haya realizado un análisis más exhaustivo, en el que se pudieran haber realizado más comparaciones con sus respectivos porcentajes, y así obtener una mejor investigación.

VI. CONCLUSIONES

Se requieren más investigaciones cuya propuesta se sustente en programas que contribuyan al rendimiento académico de los adolescentes, dentro del ámbito educativo, que tanto lo amerita. Se descubrió que diferentes autores abordan diferentes indicadores, que se incluyen en el análisis de la inteligencia emocional en adolescentes, respecto al nivel de aprendizaje y rendimiento académico. Sin embargo, sería necesaria una revisión sistemática con estudios específicamente relacionados con la inteligencia emocional, desde el nivel intrapersonal e interpersonal, ya que estos son muy limitados.

Es necesaria una revisión sistemática que discuta a fondo las propiedades psicométricas de los estudios seleccionados para profundizar en el análisis de estos, pues se descubrió que en dichos estudios los investigadores no discuten la validez y confiabilidad en sus resultados, ya que de ello se desprenderá la efectividad de la aplicación de los instrumentos, ya sea en estudios cuasiexperimentales o correlacionales, que han sido los tipos de investigación más usados.

Al descubrirse evidencia de que el enfoque más popular y exitoso es el cognitivo conductual, también se descubrió la eficacia de las sugerencias planteadas por los diferentes autores de las investigaciones elegidas, lo que permitió un análisis enriquecedor en la revisión sistemática.

De acuerdo con el análisis, la implementación de nuevas estrategias didácticas en los programas de intervención influye de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que estas emociones negativas se vinculan claramente con su nivel de inteligencia emocional, liberando conductas positivas esperadas y relacionadas con su aprendizaje. Esto fue posible gracias a la eficacia de las propuestas implementadas por los diversos autores de las investigaciones seleccionadas, lo que permitió realizar un análisis respecto a cuál es el tipo de tratamiento más efectivo, el cual resultó ser el tratamiento de implementación o promoción de nuevas estrategias didácticas.

VII. RECOMENDACIONES

Para determinar el efecto de las recomendaciones realizadas en un grupo demográfico particular, es necesario la realización de revisiones sistemáticas que ahonden en la estrategia para mejorar el rendimiento académico en un análisis más completo de los indicadores de inteligencia emocional.

Para conocer más sobre los instrumentos elegidos para el análisis, se deben llevar a cabo revisiones sistemáticas que exploren las cualidades psicométricas, como la validez, la confiabilidad y la calificación. Esto permite realizar el mejor análisis posible en función del nivel de validación y confiabilidad de los instrumentos elegidos para su uso en una población en particular.

Dado que varias de las investigaciones seleccionadas para este estudio tenían lagunas en los resultados porcentuales, es difícil comparar la eficacia y el impacto de los estudios. Por lo tanto, se deben realizar revisiones sistemáticas utilizando estudios con información completa.

Teniendo en cuenta aquellos estudios que utilicen como muestra a los adolescentes, realizar revisiones sistemáticas con el objetivo de analizar en profundidad los métodos y tratamientos utilizados en psicología para intervenir en la conducta antisocial. Esto permitirá un análisis comparativo y la discusión de los hallazgos, utilizando como antecedente la investigación actual.

REFERENCIAS

- Barcelata, B. (2015). Adolescentes en riesgo: una mirada a partir de la resiliencia (1ª ed.). México: El Manuela Moderno S.A.
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=4184781&ppg=1&query=habilidades%20socioemocionales>
- Booth, E. (2017). Las habilidades socioemocionales en la primera infancia: llegar al corazón del aprendizaje (1ª ed.). Madrid, España: NARCEA S.A. DE EDICIONES.
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=5810125&ppg=1&query=habilidades%20socioemocionales>
- Emotional intelligence and academic performance in undergraduate students. (2015). Psychology Caribbean, 32(2), 268-285.
https://www.researchgate.net/publication/283876354_Emotional_intelligence_and_academic_performance_in_undergraduate_students
- Flores, M., Morales, M., & Landazuri, A. (2017). Rescatemos a los niños: estrategias para enfrentar el bajo rendimiento académico (1ª ed.). México D.F., México: Grupo Editorial EXODO.
https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/130178?fs_q=rendimiento__academico&prev=fs
- Harvard Business Review Press. (2018). Guías HBR: Inteligencia Emocional (1ª ed.). Loreto, España: Reverte, S.A.
https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/105550?as_all=inteligencia__emocional&as_all_op=unaccent__icontains&prev=as
- Infobae. (21 de septiembre de 2019). La mitad de los adolescentes sufre violencia de sus compañeros en la escuela.
<https://www.infobae.com/america/mundo/2018/09/06/la-mitad-de-losadolescentes-sufre-violencia-de-sus-companeros-en-la-escuela/>
- La Industria. (01 de enero de 2019). 256 casos de violencia escolar en Lambayeque. Obtenido de <http://www.laindustriadechiclayo.pe/noticia/1546624549-256casos-de-violencia-escolar-en-lambayeque>

- M., A. (2013). The relationship between emotional intelligence and academic success among Iranian students in elementary schools. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 2(2), 216–222.
<http://europeanscience.com/eojnss/article/view/47>
- Ojea, M. (14 de septiembre de 2019). Cuando el 'bullying' atenta contra la educación de calidad.
https://elpais.com/economia/2019/09/11/actualidad/1568229483_693357.html
- Oyewunmi, A., Osibanjo, A., & Adeniji, A. (julio de 2016). Emotional Intelligence and Academic Performance of Undergraduates: Correlations, Implications and Interventions. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 7(1).
https://www.researchgate.net/publication/289365918_Emotional_Intelligence_and_Academic_Performance_of_Undergraduates_Correlations_Implications_and_Interventions
- Redacción Plus Noticias. (19 de mayo de 2019). Perú quedó en último puesto en Sudamérica en rendimiento escolar. <https://plusnoticias.pe/peruquedo-en-ultimo-puesto-en-sudamerica-en-rendimiento-escolar/>
- Roldan, N. (13 de enero de 2020). SEP trabaja en ampliación de programa de convivencia escolar, aunque con menos presupuesto.
<https://www.animalpolitico.com/2020/01/ampliacion-programa-convivenciaescolar/>
- Useche, S. (julio de 2019). Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *Plos One*, 14(7), 319-330.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6619799/>
- Zirak, M. (julio de 2015). Relationship between Emotional Intelligence & Academic Success Emphasizing on Creative Thinking. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(1), 561–570.
<https://www.mcser.org/journal/index.php/mjss/article/view/5635>

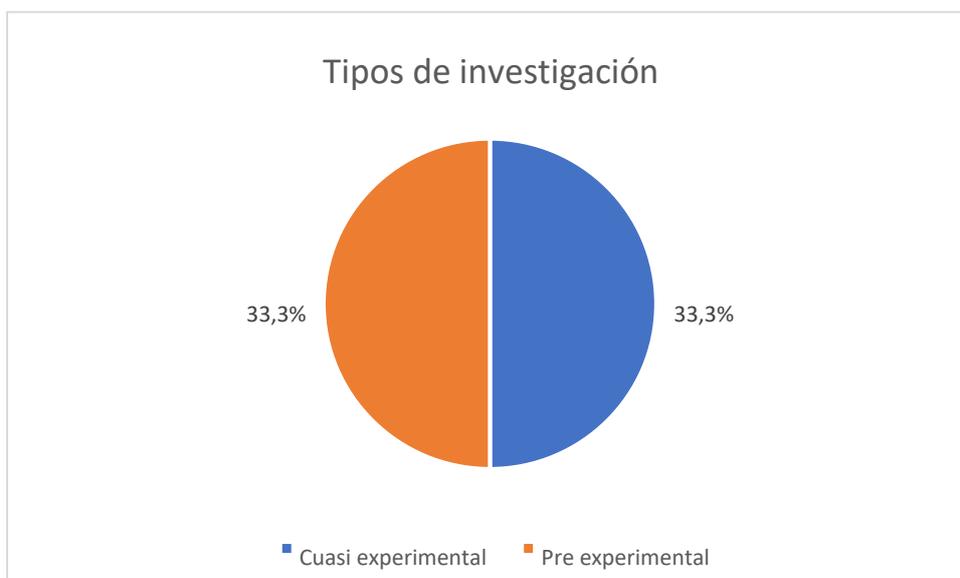
ANEXOS

Tabla N° 5 Investigaciones por su tipo de metodología

<i>Tipos de investigación</i>	<i>Cantidad</i>	<i>%</i>
<i>Cuasi experimental</i>	<i>5</i>	<i>33,3%</i>
<i>Pre experimental</i>	<i>5</i>	<i>33,3%</i>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 2 Investigaciones por su tipo de metodología



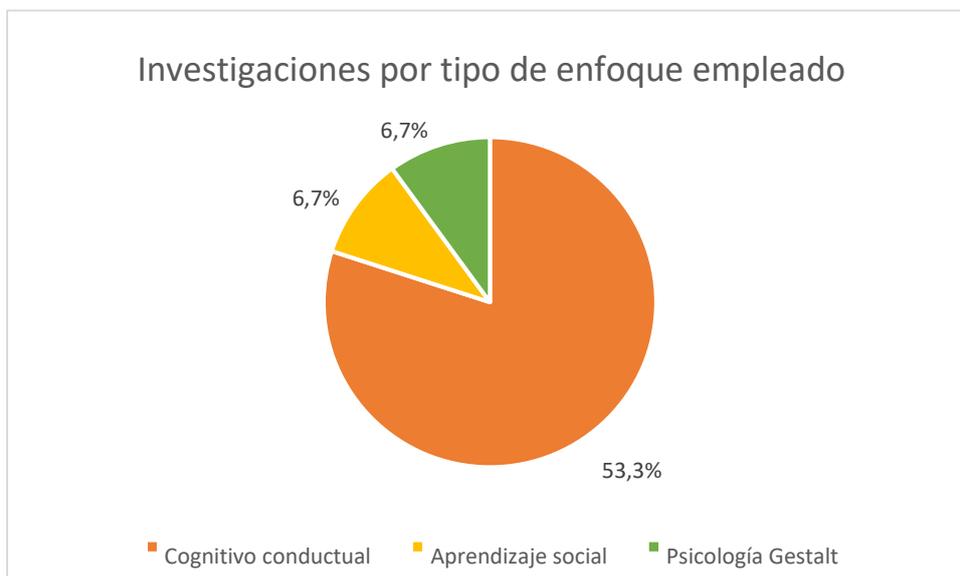
Nota: *Elaboración propia*

Tabla N° 6 Investigaciones por enfoque psicológico

Enfoque	Cantidad	%
Cognitivo conductual	8	53,3%
Aprendizaje social	1	6,7%
Psicología Gestalt	1	6,7%
Total	10	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 3 Investigaciones por enfoque psicológico



Nota: *Elaboración propia*

Tabla N° 7 Investigaciones por tamaño de muestra

Tamaño de muestra	Cantidad	%
Muestra entre 20 a 27 sujetos	4	26,7%
Muestra entre 39 a 40 sujetos	3	20,0%
Muestra entre 48 a 69 sujetos	2	13,3%
Muestra mayor a 500 sujetos	1	6,7%
Total	10	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 4 Investigaciones por tamaño de muestra



Nota: *Elaboración propia*

Tabla N° 8 Investigaciones por número de sesiones trabajadas

Numero de sesiones	Cantidad	%
4 a 11 sesiones	3	20,0%
12 a 15 sesiones	2	13,3%
26 a 27 sesiones	2	13,3%
No indica	3	20,0%
Total	10	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 5 Investigaciones por número de sesiones trabajadas



Nota: *Elaboración propia*

Tabla N° 9 Investigaciones por tipo de tratamiento

Tipo de tratamiento	Cantidad	%
Prevención	1	6,7%
Promoción	9	60,0%
Total	10	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 6 Investigaciones por tipo de tratamiento



Nota: *Elaboración propia*

Tabla N° 10 Eficacia de intervenciones

<i>Autores de artículos</i>	<i>Indicador relevante</i>	<i>Pre test</i>	<i>Post test</i>	<i>Variación porcentual %</i>
<i>Vidaurre, W.; Baca, J. (2016)</i>	<i>Nivel de aprendizaje - deficiente</i>	<i>37,0%</i>	<i>4,0%</i>	-33,00%
<i>Ocampo, R. (2018)</i>	<i>Aprendizaje - en proceso</i>	<i>19,00%</i>	<i>6,00%</i>	<i>-13,00%</i>
<i>Barboza, M.; Segovia, S. (2018)</i>	<i>Rendimiento académico en estudiantes - bajo</i>	<i>61,5%</i>	<i>28,2%</i>	-33,3%
<i>Castro, H. (2019)</i>	<i>Habilidades sociales</i>	<i>15,0%</i>	<i>46,0%</i>	<i>31,0%</i>
<i>Moscoso, R. (2017)</i>	<i>Desempeño académico</i>	<i>10,8%</i>	<i>12,8%</i>	<i>2,0%</i>
<i>Huemura, E. (2016)</i>	<i>Manejo de estrés</i>	<i>96,9%</i>	<i>105,9%</i>	<i>0,09</i>
<i>Gílar-Corbi, R.; Pozo-Rico, T.; Castejón-Costa, J. (2019)</i>	<i>Inteligencia emocional</i>	<i>Nivel bajo</i>	<i>Nivel alto</i>	<i>No específica</i>
<i>Alanoca, M. (2017)</i>	<i>Área emocional</i>	<i>15,00%</i>	<i>60,00%</i>	45,00%
<i>García, E. (2018)</i>	<i>Proceso de aprendizaje</i>	<i>72,0%</i>	<i>82,00%</i>	<i>10,00%</i>
<i>Espejo, W. (2017)</i>	<i>Motivación</i>	<i>13,00%</i>	<i>35,00%</i>	<i>22,00%</i>

Nota: *Elaboración propia*

Figura N° 7 Eficacia de intervenciones



Nota: *Elaboración propia*

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINA IRIS PALACIOS SERNA, docente de la Escuela de Posgrado, Programa académico MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA de la Universidad César Vallejo Trujillo, asesor (a) de la Tesis titulada:

“Eficacia de los programas de inteligencia emocional en el rendimiento académico en adolescentes: Una revisión sistemática.” del autor **Lourdes Edelmira Marchan Bravo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación /tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 23 de septiembre del 2020,

Apellidos y Nombres del Asesor: Palacios Serna, Lina Iris	
DNI 18095633	 Lina Iris Palacios Serna DIRECTORA EN PSICOLOGÍA C. P. P. 9643 POST DOCTOR EN INVESTIGACION
ORCID 0000-0001-5492-3298	