



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE
RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO,
AÑO 2014”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA

Erika Abigail Arroyo Febres

ASESOR

Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2014

.....
DR. DÁVILA ARENAZA, VICTOR
PRESIDENTE

.....
DR. ANDRADE CALDAS, RICARDO
SECRETARIO

.....
DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER
VOCAL

El trabajo está principalmente dedicado a Dios, a mi familia y en especial a mi novio por la paciencia, comprensión y apoyo incondicional durante mis estudios universitarios, gracias por estar siempre a mi lado.

AGRADECIMIENTO

Mi reconocimiento a las personas e instituciones que han hecho posible la culminación de este trabajo de investigación. En primero lugar a mi asesor de tesis al doctor Víctor Dávila, quien con sus sabios consejos, orientaciones y corrección permitió que esta tesis esté concluida. A todos los profesores de la Escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte por sus enseñanzas y a todas las personas que con las facilidades otorgadas han permitido lograr la realización del presente trabajo de investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo ERIKA ABIGAIL ARROYO FEBRES con DNI N° 45904199, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de ADMINISTRACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de Noviembre del 2014

.....

ARROYO FEBRES, ERIKA ABIGAIL

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO, EN EL AÑO 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

.....

ARROYO FEBRES, ERIKA ABIGAIL

Índice

Páginas Preliminares

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación.....	v
Índice	vi
Resumen.....	viii
Abstract	ix

Capítulo I: Introducción

1.1-Problemas.....	11
1.1.1. Problema general	17
1.1.2. Problemas específicos	18
1.2-Objetivos.....	18
1.2.1. Objetivo general	18
1.2.2. Objetivos específicos	18
1.3-Hipótesis	18
1.3.1. Hipótesis general	18
1.3.2. Hipótesis específicas.....	19

Capítulo II: Marco Metodológico

2.1- Variables.....	21
2.2- Operacionalización de variables	22
2.3-Metodología.....	23
2.4- Tipo de estudio.....	23
2.5- Diseño de investigación	23
2.6- Población, Muestra y Unidad de análisis	23
2.7- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24

Capítulo III: Resultados

3.1- Contratación y correlación de hipótesis.....	35
3.1.1 Hipótesis general	35
3.1.2. Hipótesis específicas.....	36
3.2- Tablas de frecuencias, gráficos e interpretación	39

Capitulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capitulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general determinar la relación de la gestión municipal y la del manejo de residuos sólidos en la Municipalidad de Carabayllo, año 2014, con una población de 202 trabajadores de la sub gerencia de limpieza pública y la muestra estudiada está conformada por 133 trabajadores que con la técnica de la encuesta se aplicó el instrumento de cuestionario.

La encuesta fue realizada en la Municipalidad de Carabayllo en la sub gerencia de limpieza pública y fue entregado a cada personal, luego de dos días fueron recolectadas. Una vez obtenido las respuestas fueron procesadas en el programa Microsoft Office Excel y luego fue procesado en el SPS programa estadístico que ayudo a obtener el cuadro de frecuencia y gráficos donde se interpretó cada uno de los ítems como resultado.

Se ha determinado que existe relación de la Gestión Municipal con el manejo de residuos sólidos en la Municipalidad de Carabayllo ya que teniendo una buena gestión mejora los servicios públicos como son la recolección, barrido de calles y disposición final de los residuos sólidos, dando un valor económico a estos porque serán transformados en un nuevo bien.

Palabras claves: Gestión municipal, residuos sólidos.

ABSTRACT

The research has the general objective to determine the relationship of municipal management and the management of solid waste in the Municipality of Carabayllo, 2014, with a population of 202 workers in the sub management of public sanitation and the sample consists of 133 workers with technical survey instrument questionnaire.

The survey was conducted in the municipality of Carabayllo in the sub management and public cleaning was given to each staff, after two days were collected. After obtaining the answers were processed in Microsoft Office Excel program and then was processed in the SPS statistical program that helped get the box frequently and interpreted graphs where each of the items as a result.

It has been determined that there is a relationship of Municipal Management with solid waste management in the Municipality of Carabayllo as having good management improving public services such as collection, street sweeping and disposal of solid waste, giving a value economic to these because they will be transformed into a new well.

Keywords: Municipal management, solid waste.