



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión administrativa, en  
una empresa constructora, Ayacucho 2024

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORAS:**

Castro Flores, Mary Luz (orcid.org/0000-0001-9810-9140)

Condor Quispe, Claudia Anais (orcid.org/0000-0003-2550-2288)

**ASESOR:**

Dr. Vasquez Villanueva, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-0782-7364)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024", cuyos autores son CASTRO FLORES MARY LUZ, CONDOR QUISPE CLAUDIA ANAIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ VILLANUEVA CARLOS ALBERTO <b>DNI:</b> 00238680 <b>ORCID:</b> 0000- 0002-0782-7364	Firmado electrónicamente por: CAVASQUEZVI el 15-06-2024 22:51:01

Código documento Trilce: TRI - 0760889





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, CASTRO FLORES MARY LUZ, CONDOR QUISPE CLAUDIA ANAIS estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CLAUDIA ANAIS CONDOR QUISPE <b>DNI:</b> 72025973 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2550-2288	Firmado electrónicamente por: CCONDORQU28 el 15- 06-2024 18:54:27
MARY LUZ CASTRO FLORES <b>DNI:</b> 70319148 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9810-9140	Firmado electrónicamente por: MCASTROFL24 el 15- 06-2024 18:57:34

Código documento Trilce: TRI - 0760891

### **Dedicatoria**

A nuestros padres, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

### **Agradecimiento**

A Dios, por la salud y por permitirnos seguir con nuestro objetivo de culminar con nuestra carrera profesional.

A nuestros docentes, que estuvieron en cada momento apoyándonos con su fortaleza, conocimientos y consejos para seguir adelante con nuestro objetivo.

A la Universidad César Vallejo, que nos brindó y permitió continuar con nuestros estudios mediante las nuevas modalidades de enseñanza,

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Declaración de autenticidad del asesor.....	ii
Declaración de originalidad del autor/autores.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo general .....	17
Tabla 2 Relación del Control interno y Gestión administrativa .....	18
Tabla 3 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 1 .....	18
Tabla 4 Relación Ambiente de control y Gestión administrativa .....	19
Tabla 5 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 2 .....	19
Tabla 6 Relación Evaluación de riesgos y Gestión administrativa .....	20
Tabla 7 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 3 .....	20
Tabla 8 Relación Actividades de control y Gestión administrativa .....	21
Tabla 9 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 4 .....	21
Tabla 10 Relación Información y comunicación y Gestión administrativa .....	22
Tabla 11 Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 5 .....	23
Tabla 12 Relación Supervisión y Gestión administrativa .....	23

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho del año 2024 aportando así al ODS trabajo decente y crecimiento económico. Se desarrolló mediante una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, nivel correlacional y de corte transversal, para la población se aplicó una muestra censal de 25 colaboradores de la empresa, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue el cuestionario, teniendo un coeficiente de alfa de Cronbach aceptables (0,931 y 0,910). Los resultados obtenidos según los objetivos fueron de mayor significancia ( $0,000 \leq 0,05$ ) obteniendo 0.928 para el control interno y 0,924 para la gestión administrativa. Por lo cual se concluye que, si existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa, con un coeficiente de correlación de 89,6%. Recomendando a que los directivos establezcan los procedimientos, políticas y normas adecuadas que delimiten de forma clara las funciones del personal en relación a su actividad.

**Palabras clave:** Control interno, Gestión administrativa, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between internal control and administrative management in a construction company, Ayacucho in 2024, thus contributing to the SDG decent work and economic growth. It was developed using a quantitative approach methodology, basic type, non-experimental design, correlational level and cross-sectional, for the population a census sample of 25 employees of the company was applied, the instruments used for data collection were the questionnaire, having an acceptable Cronbach's alpha coefficient (0.931 and 0.910). The results obtained according to the objectives were of greater significance ( $0.000 \leq 0.05$ ), obtaining 0.928 for internal control and 0.924 for administrative management. Therefore, it is concluded that, if there is a significant relationship between internal control and administrative management, with a correlation coefficient of 89.6%. Recommending that managers establish appropriate procedures, policies, and rules that clearly delineate the roles of staff in relation to their activity.

**Keywords:** Internal control, Administrative management, control environment, risk assessment, control activities.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las empresas vienen evolucionando de manera vertiginosa, debido a que se crearon nuevas empresas (Ministerio de Producción, 2023); estas se encuentran enfocadas en expandir sus actividades y mantener un crecimiento, debido a que existe un avance tecnológico que ha servido de fundamento para el manejo de la gestión empresarial. Por esta razón, los encargados de las empresas en general, deben realizar procedimientos para el control interno, con la intención de incrementar sus utilidades establecidas como metas dentro de un periodo establecido y al mismo tiempo puedan resolver aquellos problemas que pudieron haber suscitado.

Esta investigación aportó al objetivo desarrollo sostenible (ODS), el cual busca fomentar el crecimiento económico sostenible y trabajo decente, mediante un control interno se analizó con precisión la optimidad de las actividades que realizan las empresas, así como también se identificaron estrategias para una mejor gestión en la organización; esta investigación ofrece conocimiento a los directivos y empresarios, aportando un crecimiento económico y sostenible.

En el contexto internacional, María (2022) señaló que las entidades del sector construcción han sostenido errores en su control interno, provocando así errores dentro de la gestión y dificultando un alcance en sus metas y objetivos, por el cual esto lleva a tener problemas que en muchas ocasiones quedan sin resolver; por ejemplo en Moldavia, se tiene una mala gestión conducente a aumentos injustificados de los costes de producción, así como reacciones retardadas a las demandas del mercado y surgimiento de conflictos dentro de la institución.

Por otro lado, varios estudios realizados han demostrado que más del 50% de las empresas estadounidenses se fueron a la quiebra debido a la falta de un control eficiente, al tal punto de no prevalecer en el mercado, dado que los inversionistas buscan empresas que sean seguras, confiables y operen con normalidad sin presentar dificultades en su gestión (Klius et al., 2020)

A nivel nacional, las organizaciones presentaron deficiencias con respecto al control, debido a los riesgos que enfrentan por la modificación constante en la gestión, por lo que lleva a un escaso nivel de cumplimiento de las regulaciones y procesos para lograr las metas establecidas (Sanabria, 2021). Esto afecta las operaciones en todos los ámbitos, imposibilitando la adopción de medidas

correctivas, a lo que se suma la falta de manuales organizativos y funcionales, debido a que los laboristas realizan actividades incompatibles con sus funciones, generando una serie de incumplimiento en los aspectos de normas y políticas internas administrativas (Escobar et al.,2023).

La observación del fenómeno investigativo, se sitúa en la empresa constructora (Revisar el Anexo 4) la cual presenta en la actualidad una incómoda situación en el control de sus actividades y el desarrollo. A nivel institucional, la empresa se dedica al rubro de construcción, con el propósito de satisfacer el mercado con el servicio de construcción, transporte de carga por tierra, alquiler y arrendamiento de diferentes maquinarias, bienes y equipos tangibles.

El éxito de la compañía está edificado sobre tres columnas fundamentales, los cuales se señalan como calidad en los trabajos, eficiencia en los tiempos de entrega y finalmente la competitividad en los precios de construcción. Así mismo, cuenta con recursos superiores para la ejecución de las obras, un buen equipo de ingeniería, un moderno parque de maquinarias de gran capacidad y una vasta experiencia en realización de obras.

El crecimiento de la empresa se vio afectada por un deficiente manejo del control interno, debido a que no hay un servicio correcto de los manuales de procesos por parte de los colaboradores y los consejeros, y por ende los jefes se comprometen en otras actividades sin tener un conocimiento del área. Esta situación, lleva a determinar que no se maneja un rol específico, por lo que la mala estructura llevó a cancelación de obras o alquileres de maquinarias, es decir, que todo es resultado de una visible desorganización dentro de las áreas.

Por otra parte, la gestión administrativa dentro de la constructora no se da de forma eficiente, debido a que no ofrece un desarrollo en sus labores por falta de evaluación y seguimiento, así mismo se observó que no cuentan con personal capacitados y que estén aptos para el puesto que desempeña, por ende, existe la falta de coordinación entre los jefes y directivos del área.

El mayor desafío que enfrenta la empresa no es el inicio de sus funciones, sino el quedarse dentro del mercado y conseguir que los servicios que brinda sean demandados y adquiridos por los consumidores; en tal sentido, la empresa debe tener cuenta los cambios estratégicos que puede tomar para que de una forma u otra mejore la gestión. Para este cometido, se debe implementar procedimientos

como capacitaciones al personal, lo que favorece a mantener un adecuado control que permita el alcance de sus objetivos planteados como organización.

La problemática de esta investigación llevó a formular la interrogante: ¿En qué medida el control interno se relaciona con la gestión administrativa en una empresa Constructora, Ayacucho 2024?, y los específicos ¿En qué medida el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?, ¿En qué medida la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?, ¿En qué medida las actividades de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?, ¿En qué medida la Información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?, ¿En qué medida la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?

La investigación se justifica, puesto a que la compañía no implementó un control interno apropiado conforme a la norma establecida, esto se ve reflejado en el trabajo ineficiente que realizan en las diferentes áreas de la organización. Por medio de esta investigación se espera realizar un seguimiento en el control interno, para así minimizar las deficiencias y perfeccionar el resultado que se va dar en la gestión de dicha compañía.

En esta investigación se busca emplear mejoras a la gestión, con el propósito de alcanzar la eficiencia administrativa en los dirigentes de la empresa constructora, considerando la organización, planeación, control y dirección, así como también el manejo de estrategias adecuadas para ejecución de las normas, procedimientos del control interno y las políticas.

Los beneficios de esta investigación, teniendo en cuenta la gestión y el control, proporcionarán a la empresa un uso racional de los recursos, la disminución de los peligros que puedan perjudicar a la empresa, así como el conocimiento referente a la determinación de la conexión entre la gestión y del control interno, mejorando de forma significativa la eficiencia en la toma de decisiones.

Se planteó como objetivo general: Determinar en qué medida se relaciona el control interno con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024; teniendo como objetivos específicos: Determinar en qué medida el

ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024, Determinar en qué medida la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024, Determinar en qué medida las actividades de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024, Determinar en qué medida la Información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024, determinar en qué medida la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024.

Al tratarse de un estudio en el que se requirió una contrastación de afirmaciones, se plantearon como hipótesis general lo siguiente: Existe relación significativa entre el control interno con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024; y, como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el ambiente de control con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024, Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024, Existe relación significativa entre las actividades de control con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024, Existe relación significativa entre la información y comunicación con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024, Existe relación significativa entre la supervisión con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024. El resumen de la consistencia metodológica del estudio, puede ser revisado en el Anexo 8.

Nuestra investigación ofreció conocimiento en el ámbito contable y administrativo, beneficiando a los expertos profesionales como también a los estudiantes que se especializan en esta área.

A continuación, se presentaron los antecedentes nacionales e internacionales revisados, con respecto a las variables de estudio, resalta a Licera (2023), el cual sostuvo como propósito analizar el impacto que tuvo el control dentro de la gestión administrativa pública en una localidad interna peruana. La metodología aplicada, empleó una muestra de 62 colaboradores, se obtuvo como resultado una eficiencia en la gestión, mejorando las actividades de calidad y beneficiando a la población, además contaron con un sistema de control el cual les

ayudo con el desempeño de las funciones por parte de los empleados. Se concluye que este fue óptimo debido al logro de actividades haciendo un uso eficiente de los recursos.

De igual manera, Aréstegui et al. (2021), estimaron la incidencia para el control dentro de la gestión en una empresa constructora situada en Arequipa. Para su estudio aplicó el enfoque cuantitativo, tipo correlacional, con un tamaño muestral de 30 trabajadores, considerando como técnica la encuesta y el cuestionario, teniendo como resultado el nivel del control de las empresas constructoras en la cual se evaluaron como en proceso y un nivel logrado. Para concluir que presentan un grado de asociación positiva alta.

Asimismo, Shapiama et al. (2020), tuvieron como propósito implementar un mecanismo de control en una entidad de inversiones turísticas situada en Cusco. El enfoque aplicado fue cuantitativo, tipo correlacional, teniendo como muestra 30 colaboradores, se tuvo como resultado que la empresa aplica políticas no documentadas, por ende, el trabajador no cumple con sus responsabilidades establecidas. Concluyendo que a la empresa le hace falta un control interno adecuado.

Además, Cruzado et al. (2020), tuvieron como finalidad medir, en función de los valores de significancia, la relación del CI y la GA en una empresa consultora y constructora de Tarapoto. Se realizó una investigación de alcance correlacional, teniendo como resultado que la GA no es determinante para el control, ya que existen otros factores para que el control tenga un mayor alcance. En conclusión, presentan una vinculación directa y alta.

Por último, Martel (2019), determinó el nivel de asociación estadística del control y la gestión empresarial de una constructora de lima metropolitana. Se aplicó un enfoque aplicado fue cuantitativo, tipo correlacional, con una muestra de 50 colaboradores, se obtuvo una relación significativa entre CI y la GA, sin embargo, no tienen un nivel de desempeño para medir la eficiencia de un trabajador, esto se debe a que no hay un control de actividades y existe un mal manejo de sus recursos. Concluyendo que presentan una relación alta pero no implementaron un control interno adecuado.

Con respecto a los trabajos previos internacionales se contó con el trabajo de Bravo (2020), el cual describió el grado de relación para el control en la gestión

administrativa de un comercio ecuatoriano. El estudio corresponde a un alcance explicativo, del cual se obtuvo como resultado indica que casi nunca perciben la existencia del CI en la gestión, y mientras que la mayoría mencionaron que si se percibe el control y la gestión. concluyendo que no presentan una relación significativa.

Sánchez et al. (2018), determinó el nivel de influencia que presenta la gestión dentro del crecimiento de la empresa mercante ubicada en la ciudad de Loja, Ecuador. Se obtuvo un enfoque cuantitativo tipo correlacional, presentando una muestra de 110 usuarios, como resultado no se permitió validar la hipótesis de investigación, ya que el análisis de correlación resultó en valores mayores a la significancia, en función a la gestión del microentorno. Concluyendo que presentan una correlación baja, debido a que la gestión administrativa no interviene en su crecimiento de la compañía.

De igual manera, Guamán (2019) calculó las imperfecciones que se presentan dentro del control debido a la falta de procedimiento de una entidad sector comercial situada en Cuenca, Ecuador. Presenta un enfoque mixto, tipo inductivo y correlacional, con aplicación de encuesta y cuestionario, se obtuvo como resultado la falta de capacitación para el personal, y la baja competitividad entre ellos, ya que la empresa tiene desactualizado su manual de funciones. Se concluye que se realizó el cumplimiento de un procedimiento de control para el progreso de la empresa.

Asimismo, Cabrera et al. (2021) propusieron el mejoramiento de la GA por medio de la optimización de medidas del CI de la empresa, para lo cual se valieron de un tamaño muestral de 40 servidores públicos. Como resultado se propuso mejorar las actividades enfocadas en el conocimiento de la empresa con la cual tiene que cumplir determinadas labores. Se concluyó que, a través de la posible aplicación de la propuesta, se podría conseguir una mejora en la planificación de las actividades.

Finalmente, Morales (2019) encuentra resultados concluyentes de su investigación correlacional para control y gestión dentro de una entidad estatal colombiana de tercer nivel de gobierno. Teniendo un enfoque cuantitativo, siendo correlacional, con una muestra de 70 trabajadores. Como respuesta se encontró

una influencia significativa, con tendencia positiva, lo cual llevó a concluir que mientras el control sea mayor, la gestión será mayor y viceversa.

Con respecto a las bases teóricas relacionadas al tema, se presenta lo concerniente a la variable CI; según Khoury (2021), se trata de una función de gestión encaminada a resguardar y sobrellevar los activos de la empresa, de esta manera se previenen pagos excesivos y fraude en los pasivos. Esto ayuda a la gestión a asegurar datos fiables en los estados financieros, los cuales son elaborados en base a esta decisión para beneficio de la empresa. Por su parte, Díaz (2022) agregó que esta variable permite la valoración y corrección de desempeño del trabajador, el cual se direcciona a cumplir con los objetivos institucionales ya previstos.

Por lo tanto, el CI es un grupo de procesos y medidas implementadas por la empresa, en el cual garantiza el cumplimiento como también ayuda a prevenir los fraudes y evitar el que puede ocurrir dentro de una entidad, asimismo, mejora la seguridad y calidad del servicio.

La importancia del control interno, según Frías (2021), es el aporte de seguridad de que las inversiones realizadas sean bien administradas; por otra parte, el control eficiente permite supervisar las actividades asignadas con registros y se lleven de una manera adecuada, además de que al implementar los controles internos se puede visualizar la situación real de sus operaciones y tomar medidas de prevención. El control es relevante porque se garantiza que los bienes se utilicen de un modo seguro y siempre sean admitidos por la dirección de la empresa, así como que el reporte contable presentado sea confiable y veraz al momento de la decisión, lo que le da a la dirección la confianza para tener más éxito en las actividades de la compañía.

El modelo COSO, según Arias et al. (2020), tiene el propósito de llegar a la meta trazada por la empresa, esto se debe a que el control interno no es componente restringente, dado que favorece los trabajos y de esta manera busca alcanzar los objetivos, del mismo modo indagan objetivos que se vean relacionados con los riesgos a mejorar y determinar de manera objetiva los hechos o situaciones utilizando herramientas como el análisis estadístico.

Dentro de los componentes del COSO se tiene al ambiente de control; para Mejías et al. (2022), se trata de un conjunto de reglas, mecanismos y estructuras

que establecen la base para favorecer un buen clima organizacional, puesto que proporciona disciplina y estructura dentro de la organización. Por otro lado, Alvarado (2017), lo define como el grupo de conductas que conforma una entidad desde el punto de vista del CI, afianzándose como la base de todo sistema, ya que dentro de la empresa es de suma importancia para el crecimiento eficiente de cada proceso correspondiente a los diferentes tipos de trabajo ofrecido.

Según Marín (2019), se refiere a un grupo normas, procesos y estructuras que son fundamentales para el desarrollo del control, así mismo están delimitados por la alta gestión. Por lo tanto, son estructuras y procesos que establecen un buen clima organizacional teniendo en cuenta las normas para un mejor alcance de los objetivos. Asimismo, es necesario actualizar los procesos, normas y la estructura organizacional.

La evaluación de riesgos, para Benavides et al. (2021), se define como el proceso por el cual se analiza y controla los riesgos y peligros dentro de las áreas, a su vez examina detalladamente todos los aspectos que pueden generar peligro a la empresa, así también garantiza la salud de los trabajadores. Vilca (2022) señaló que esta acción ayuda a la empresa a establecer cuáles son sus principales amenazas y la obstaculización que posiblemente tiene; de tal manera, que ayude a tomar medidas correctivas y de identificación de puntos críticos sobre riesgos que dificulten el cumplimiento de los objetivos empresariales, esto quiere decir que es una acción preventiva para la entidad.

Las actividades de control, según Espinal (2018), se relaciona a las acciones establecidas mediante políticas, métodos que garantizan que la dirección responda a los riesgos encontrados durante el proceso de evaluación; de igual manera sirve para administrar adecuadamente sus fines.

Moreno (2017), explicó que se trata de los métodos implantados como un asegurador para los cumplimientos de los objetivos, siendo ubicados para la prever de los peligros. Para Sevillano (2016), son acciones que están establecidas a través de procedimientos y políticas que son contribuidas a garantizar y llevar la formación de la dirección para que de esta manera se pueda disminuir las amenazas con un impacto potencial en los objetivos. Esto quiere decir que, dentro de la empresa las normas internas son fundamentales, debido a que realizan mejoras en el desarrollo de los trabajos y actividades.

La información y comunicación para Arias et al. (2020), es una manera de interactuar con el objetivo de transmitir la información, a la vez brindar información de lo sucedido tanto como externo e interno de la empresa. Según Sandoval et al. (2022), La información dentro de una empresa es relevante, debido a que permite identificar y decidir sobre las responsabilidades de cada trabajador, esto significa una gran asistencia a la gerencia, con lo que puede tomar decisiones más efectivas. Por lo tanto, es la transmisión y procesamiento de la información relevante de las actividades y eventos de manera externa e interna, de tal modo que puede afectar el desempeño de manera negativa o positivamente.

La supervisión y seguimiento, para Pacheco (2020), es donde se realiza una serie de pasos para una evaluación con el fin de obtener una mejora continua del control, de tal manera que se logre alcanzar la eficiencia y eficacia. Según Julca (2021), es la verificación y seguimiento de las actividades programadas en la empresa para que el trabajo se ejecute de forma correcta, de esta manera se podrá garantizar el logro del objetivo. Por lo tanto, son acciones que están dirigidas directamente hacia lo que se busca alcanzar, de tal manera que son realizadas por las diferentes áreas para prevenir riesgos que puedan generar pérdidas o fraudes.

Con respecto a la gestión administrativa, según Soledispa (2022), es la obtención de las metas de una organización, en donde se emplea curso y de esta manera se realiza una adecuada gestión; sin embargo, se debe tener en cuenta que hoy en día existen muchos cambios tecnológicos, y todo esto sirve para poder contribuir en la ejecución de procesos.

Para Saavedra (2020), es significativo porque ayuda en la gestión del tiempo, en las estrategias, y en la planificación de la organización, así como también se visualiza las metas y se establecen otras nuevas; así también se crean nuevos departamentos y se reconstruyen los antiguos. Se puede decir que crean diferencias en los productos y al mismo tiempo la tecnología se desarrolla seguidamente.

La gestión administrativa es una actividad encargada de tomar decisiones, muy necesarias para los intereses de una organización tomando en cuenta sus objetivos trazados; de esta manera, la empresa se identifica con su misión a través de una planificación de esfuerzo, lo que quiere decir que se deben desarrollar estrategias para solucionar los obstáculos que se presenten.

La importancia de la gestión administrativa, según Barreno (2019), radica en el hecho de que la gestión surgió a través de la necesidad de formar una doctrina de gestión científica para que se estructure el conocimiento. Es por ello, que las empresas necesitaban supervisores que realmente aceptaran las responsabilidades del grupo de trabajo, que supieran dirigir y planificar sus actividades, que sean muy apoyados en el conocimiento de su campo y prácticas de gestión, y que al mismo tiempo tuvieran criterio y comportamiento digno de autoridad.

A continuación, se presentan los conceptos de la variable gestión administrativa. La planificación, para Meléndez et al. (2020), es determinar las metas a alcanzar, crear una buena estrategia general, para que así se pueda lograr las metas, como también desarrollar un plan de acción que muestre la implementación de la estrategia. Además, identifica el aporte organizacional para el seguimiento del modelo a realizar en un determinado periodo, tomando en consideración los objetivos planteados.

La organización, según Moran et al. (2020), viene a ser la estructura administrativa de los recursos con lo que dispone una empresa para desarrollar y organizar su actividad y alcanzar los objetivos previstos, es decir que se enfoca en la capacidad de distribuir los recursos de la empresa para cumplir con una planificación estimada.

Por otro lado, la dirección para Rosado (2019), es la guía y camino que se toma para desarrollar las actividades correspondientes y lograr el desempeño adecuado de las labores, para ello se requiere una planificación clara, una organización previa y un buen manejo del trabajo en equipo, en todo caso se podrá lograr considerando los objetivos planificados de la empresa.

El control según Rosado (2019), es el esfuerzo de manera sistemática en donde se establezcan los estándares del desempeño con las metas planificadas, el desarrollo un sistema de retroinformación, la comparación de los resultados con los estándares predeterminados, la determinación si existen desviaciones y tomar medidas necesarias, es decir consiste en garantizar que los recursos de una entidad se manejen de una manera correcta para lograr los objetivos planeados.

## II. METODOLOGÍA

Este capítulo estuvo compuesto por seis secciones, para la primera sección se consideró el tipo de investigación en el cual fue aplicada, para Castro et al. (2023) menciona que la investigación de tipo aplicada es la consecución de conocimientos nuevos que están orientados a brindar la solución ante los problemas específicos de una investigación de esta manera determinan estrategias de solución. Esto quiere decir, que la investigación aplicada utiliza conocimientos teóricos para buscar soluciones a un problema o situación que se pretende estudiar.

Según su alcance, se llevó a cabo una investigación correlacional, del que Ortiz et al. (2019) indicaron que es una investigación en donde el investigador mide las variables y busca si existe relación entre ellas, sin la necesidad de incorporar otras variables externas. Por otro lado, Ramos (2020) define que se trata de la comprobación de una relación que existe entre dos variables, en el que además se mide dicha relación de manera estadística, por el cual se conoce como una técnica no experimental. Por lo tanto, se trata de una técnica que se encarga de forma específica de medir el grado de relación existente entre dos variables.

Se empleó un enfoque cuantitativo, puesto a que se basó en un análisis de datos mediante instrumentos apropiados, en conformidad a lo expuesto por Sánchez (2019), el estudio responde a un enfoque, debido a que se buscó analizar y resolver un problema, además de que se centró en las mediciones objetivas y le permite analizar los datos de forma numérica.

Según Muñoz y Solís (2021), este enfoque desarrolla una acumulación de datos para demostrar la hipótesis por medio de un análisis estadístico y la medición numérica. Asimismo, Guerrero (2022) agregó que se trata de un testeo, en el cual se toma de la población para medir objetivamente un resultado y determinar una medición con un buen margen de efectividad. Por lo tanto, este enfoque se encarga de analizar y estudiar los problemas de la investigación, además permite analizar los datos que han sido recolectados a través de una encuesta y seguido a eso verificar las hipótesis planteadas.

Para el estudio se tomó en cuenta el diseño de investigación tipo no experimental, del cual Gallardo (2019) definió como el diseño que no requiere la

manipulación de las variables para identificar las relaciones entre ambas, ya que usualmente son criterios que no requieren ser modificados para validar la influencia de una variable sobre la otra y viceversa. Para Lezcano (2022), es un diseño en donde los investigadores no deben manipular ni tener el control sobre las variables, ya que se enfoca en los problemas en su entorno.

En el estudio se abordó este tipo de diseño, debido a que la variable de estudio no se manipula directamente, sino que se observa el desempeño de la misma en el entorno en base a las perspectivas evaluadas y se analiza el desempeño de los elementos que inciden en su desarrollo.

El estudio también contó con un diseño de corte transversal, del que Manterola et al. (2023) definieron como un estudio de prevalencia, el cual se enfoca en observar y analizar los datos recopilados en un tiempo determinado, es decir, identificar la frecuencia de una condición en la población estudiada.

Para la segunda sección, se detalló el concepto de las dos variables y sus componentes; la primera variable se denominó Control Interno, según Pacheco (2020), es el conjunto de mecanismos, normas, políticas, métodos y planes de una organización en el cual se tiene como objetivo asegurar una eficacia, salvaguardar, verificar la gestión y el orden dentro de la administración financiera y gestión de una empresa. Dentro de ello, se puede observar sus dimensiones las cuales se denominan ambiente de control, actividades de control, información y comunicación, supervisión y evaluación de riesgo.

Asimismo, para la segunda variable se denominó gestión administrativa, según Pacheco (2023), es un conjunto de actividades donde las labores que se realizan en una organización son dirigidas de forma ordenada, mediante un trabajo planificado, organizado, dirigido y controlado por los funcionarios, ya que la responsabilidad que tienen es conducir hacia el éxito de dicha empresa; las dimensiones se denominaron planificación, organización, dirección y control. Los componentes de esta variable, se detallan en el Anexo 1.

En la tercera parte, hace mención la población, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión, además se describió el tamaño de muestra y muestreo. En relación a la población, la investigación estableció una de tipo censal

conformado por 25 colaboradores del área de contabilidad y administrativa de la empresa constructora Terrex infraestructura SAC.

Para Hernández et al. (2019), la población es el conjunto de personas u objetos que conforman la unidad de análisis, los cuales se seleccionará la muestra de estudio. Así mismo, López et al. (2019) definieron el término como un grupo finito e infinito de los elementos que comprenden ciertas características comunes que les hacen idóneas para la participación en la investigación, la misma que se delimita por el problema y objetivos de investigación. Es decir, los datos son un conjunto de personas u individuos que conforman o están situados en un área determinada, en el cual comparten características similares.

En relación al criterio de inclusión sobre la población, solo se tomó en cuenta todos los colaboradores del área contable y administrativo. Para la aplicación del criterio de exclusión de la población, no se tomó en cuenta los colaboradores que no forman parte del equipo laboral contable y administrativo.

En cuanto a la unidad de análisis se definió a los trabajadores del área de contabilidad y administración de la compañía. Según Lemus et al. (2018), es la parte esencial de un proyecto el cual será investigado, mediante ello se mide al conjunto de individuos que serán entrevistados. En base a esa definición, se puede decir que son la parte principal del proyecto, ya que fueron el conjunto de personas que se encuestaron y de las que se midió la variable.

En la cuarta sección se hace mención a la técnica y los instrumentos utilizados para la recopilación de datos. La técnica manejada para la investigación fue la encuesta, una forma de extracción de datos de tipo directo; por otro lado, se tomó el cuestionario como instrumento, un formato muy aplicado cuando se quiere medir una variable indirecta.

Para Rubí (2023), la técnica permite dar respuesta a los problemas de investigación de carácter descriptivo, debido a su diseño práctico para recoger la información sistemática de la muestra de estudio. Así mismo, Hernández et al. (2019), la definen como un conjunto de preguntas que surgen con relación a una variable de estudio y con ello, lo cual permite identificar mediante un instrumento estructurado como el cuestionario o la entrevista en diversas escalas, la información

brindada por la muestra, para obtener los resultados y conclusiones pertinentes al estudio.

Para él estudio se empleó como instrumento de recopilación de datos el cuestionario, en donde se realizaron diversas preguntas para luego conocer la opinión del objetivo estudiado. El instrumento requirió de el sostenimiento de validez, este se realizó a través de tres expertos, cuya evaluación valoró un V de Aiken del 100%. Según Medina et al. (2020), es el grado en el que se evidencia e interpreta sobre las puntuaciones o la información obtenida con un instrumento. Asimismo, Bernaola et al. (2022) definieron el término como la medición de la garantía de que un instrumento obtiene constantemente los mismos resultados, en función a un contenido existente. Es decir, la validez mide la precisión, además permite determinar qué tan importantes son las evidencias y los fundamentos teóricos.

El otro requerimiento del instrumento fue la confiabilidad; según Andrade et al. (2021), es un proceso de la investigación que mide la eficiencia de un cuestionario. Esto se basa en una valoración, del que se condiciona que cuando la tendencia de un instrumento al error es menor, mayor será su grado de confiabilidad. Para Diaz et al. (2021), es la capacidad de obtener resultados consistentes, la manera de asegurarse que al usarse cualquier instrumento para medir variables siempre obtengan el mismo resultado. Por lo tanto, la confiabilidad es un instrumento de medición en donde te permite obtener resultados confiables y evitar errores en un proceso.

Para la confiabilidad se realizó una prueba mediante el alfa de Cronbach, donde los resultados concernientes a la prueba de confiabilidad salen aceptables. Se visualiza, según el índice del alfa de Cronbach de 0.931 y 0.910, los cuestionarios presentan una fiabilidad de 93.1% y 91%, lo cual los hace aceptables y confiables según el parámetro de test estadístico. La validez y la confiabilidad se encuentran en el Anexo 7.

Para realizar el proceso de medición, se solicitó autorización a la empresa por medio de una carta y como resultado se tuvo la aceptación de la aplicación del instrumento y el uso del nombre de la empresa. Seguido a ello, se procedió a

realizar las encuestas a los trabajadores de la empresa, de esta manera se logró obtener los datos que fueron de suma importancia para el resultado y discusión del proyecto. Una vez creada la data estadística en el programa SPSS v30, se procesaron las mediciones conforme a un protocolo estadístico para investigaciones correlacionales.

En la quinta parte de la estructura se detalla el método de análisis utilizados para conseguir los resultados. El método del presente estudio fue analítico; para Segundo (2023), el método investigativo es el razonamiento lógico que se da para obtener una conclusión, en algunos casos la conclusión se obtiene a través de dos o más ideas o premisas.

Para la ejecución del trabajo de investigación se tomó en cuenta los valores éticos que debe tener un investigador. Según Hirsch et al. (2018), los valores éticos incluyen respetar los derechos y el bienestar de todos los involucrados en el estudio, incluyendo a las fuentes consultadas, por ende, al usar información y no citar o nombrar al autor es un delito, el cual se está haciendo el uso de información ajena.

En la sexta sección del proyecto, se muestran los aspectos éticos que se emplearon para el desarrollo efectivo de la investigación, basado en los valores y criterios investigativos consolidados por la institución y la especialidad respectiva, mismos que imperan en la honestidad, veracidad y originalidad de los datos, así como la respectiva protección y resguardo de la identidad de los participantes. Así mismo, se emplea un formato validado por la Norma Manual APA (7.<sup>a</sup> ed.), el mismo que no sólo es empleado y aceptado por criterios internacionales, sino que brinda un aporte consolidado a la firmeza y formalidad del presente estudio.

En el presente estudio se desarrolló de acuerdo al código ético de la Universidad César Vallejo, establecido en la resolución del consejo universitario N°0470-2022/UCV (2022), en donde se fundamenta la transparencia, requisitos y autenticidad de los investigadores, además se tiene en cuenta los principios universitarios y las normas. Se consideró como guía de elaboración, aprobada con RVI N°087-2024-VI-UCV, en donde se establecen los procedimientos adecuados

para la evaluación, revisión y aprobación de las investigaciones basados en la ley universitaria N°30220, el reglamento y código ético de la misma casa de estudios.

### III. RESULTADOS

Los que se exponen como Resultados, derivan del procesamiento estadístico sometido a la respuesta proveniente de las encuestas aplicadas a los colaboradores de una empresa constructora en el año 2024. Estos datos, se clasificaron como cuantitativos y discretos, a los cuales se le sometió a una comprobación de la normalidad y posterior prueba de correlación. Se detalla también, que el criterio de decisión de las hipótesis fue de un 0,05 de significancia.

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo general, el mismo que se detalla en el capítulo I, partió de la asignación de la prueba de Shapiro Wilk para la normalidad a la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. fueron superiores a la significancia ( $0,05 \leq$ ), lo que se evidencia en los índices de 0,077 y 0,064, determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Pearson. Estos resultados, se visualizan en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo general*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Control interno (CI)	0,928	25	0,077
Gestión administrativa (GA)	0,924	25	0,064

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida el test de correlación de Pearson, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la afirmación de que el CI y GA de la empresa se relacionan de forma significativa, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 2, se observó los resultados del test de Pearson, los cuales fueron significativos de 0,000 ( $\leq 0,05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se observa que, el coeficiente de Pearson (0,896), muestra la relación en un nivel fuerte, teniendo como interpretación que las dos variables de estudio se relacionan en un 89,6%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejore el CI, la GA también lo hace.

**Tabla 2***Relación Control interno y Gestión administrativa*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coefficiente De Pearson</b>
CI ↔ GA	0,000	0,896

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0.05 de significancia

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo específico 1, el cual se detalla en el capítulo I y que incluyen la dimensión Ambiente de control y la variable GA, partió de la asignación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. fueron superiores a la significancia ( $0,05 \leq$ ), lo que se evidencia en los índices de 0,297 y 0,064, determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Pearson. Estos resultados se visualizan en la Tabla 3.

**Tabla 3***Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 1*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Ambiente de control	0,953	25	0,297
Gestión administrativa	0,924	25	0,064

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida la prueba de correlación, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la afirmación de que el ambiente de control y la GA de la empresa se relacionan de forma significativa, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 4, se observó los resultados del test de Pearson, los cuales fueron significativos de 0,000 ( $\leq 0.05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se observa que, el coeficiente de Pearson (0,783), muestra la relación en un nivel fuerte, teniendo como interpretación que el ambiente de

control y la GA se relacionan en un 78,3%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejoren las condiciones del ambiente de control, la GA también lo hace.

**Tabla 4**

*Relación Ambiente de control y GA*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coeficiente De Pearson</b>
Ambiente de control ↔ GA	0,000	0,783

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0,05 de significancia

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo específico 2, el cual se detalla en el capítulo I y que incluyen el análisis de la dimensión Evaluación de riesgos y GA, partió de la asignación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. fueron mayores a la significancia ( $0,05 \leq$ ), lo que se evidencia en los índices de 0,282 y 0,064, determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Pearson. Estos resultados, se visualizan en la Tabla 5.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 2*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Evaluación de riesgos	0,952	25	0,282
Gestión administrativa	0,924	25	0,064

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida la prueba de correlación, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la afirmación que la evaluación de riesgos y la GA de la empresa se relacionan de forma significativa, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 6, se observó los resultados del test de Pearson, los cuales fueron

significativos de 0,000 ( $\leq 0,05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se observa que, el coeficiente de Pearson (0,759), muestra la relación en un nivel fuerte, teniendo como interpretación que la evaluación de riesgos y la GA se relacionan en un 75,9%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejore la evaluación de riesgos, la GA también lo hace.

**Tabla 6**

*Relación Evaluación de riesgos y GA*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coefficiente De Pearson</b>
Evaluación de riesgos ↔ GA	0,000	0,759

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0,05 de significancia

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo específico 3, el cual se detalla en el capítulo I y que incluyen el análisis de la dimensión Actividades de control y GA, partió de la asignación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. presentan un comportamiento distinto a la normalidad, lo que se evidencia en los índices de 0,064 ( $0,05 \leq$ ) y 0,013 ( $\leq 0,05$ ), determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Spearman. Estos resultados de la prueba de normalidad para el objetivo específico 3, se visualizan en la Tabla 7.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 3*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Actividades de control	0,893	25	0,013
GA	0,924	25	0,064

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida la prueba de correlación, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la afirmación de que las Actividades de control y la GA sostienen un nivel de conexión significativo, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 8, se observó los resultados del test de Spearman, los cuales fueron significativos de 0,000 ( $\leq 0,05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se observa que, el coeficiente de Spearman (0,803), muestra la relación en un nivel fuerte, teniendo como interpretación que las Actividades de control y la GA se enlazan en un 80,3%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejore las Actividades de control habrá una mejora para la gestión.

**Tabla 8**

*Relación Actividades de control y Gestión administrativa*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coefficiente De Spearman</b>
Actividades de control ↔ GA	0.000	0.803

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0.05 de significancia

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo específico 4, el cual se detalla en el capítulo I y que implica el análisis de la dimensión Información y la variable GA, partió de la asignación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. presentan un comportamiento distinto a la normalidad, lo que se evidencia en los índices de 0,077 ( $0,05 \leq$ ), y 0,014 ( $\leq 0,05$ ), determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Spearman. Estos resultados, se visualizan en la Tabla 9.

**Tabla 9**

#### *Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 4*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Información y comunicación	0,895	25	0,014
Gestión administrativa	0,924	25	0,064

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida la prueba de correlación, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la existencia de la relación significativa entre la Información y la GA de la empresa, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 10, se observó los resultados del test de Spearman, los cuales fueron significativos de 0,003 ( $\leq 0,05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se acata que, el coeficiente de Spearman (0,572), muestra la relación en un nivel moderada, teniendo como interpretación que la Información y la GA se relacionan en un 57,2%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejore la Información, la GA también lo hace.

**Tabla 10**

*Relación Información y comunicación y Gestión administrativa*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coefficiente De Spearman</b>
Información y comunicación↔ GA	0,003	0,572

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0.05 de significancia

Los resultados que hicieron cumplir con el objetivo específico 5, el cual se detalla en el capítulo I y que involucran el análisis de la dimensión Supervisión y la variable GA, partió de la asignación de la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para la muestra de 25 colaboradores; en tal sentido, se obtuvo que los valores de sig. presentan un comportamiento distinto a la normalidad, lo que se evidencia en

los índices de 0,077 ( $0,05 \leq$ ), y 0,029 ( $\leq 0,05$ ), determinando que la prueba correlativa apropiada es el test de Spearman. Estos resultados, se visualizan en la Tabla 11.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad Shapiro Wilk del objetivo específico 5*

<b>Variable</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Supervisión	0,909	25	0,029
GA	0,924	25	0,077

Nota: Resultados a un 0.05 de significancia

Una vez definida la prueba de correlación, se establecieron las hipótesis de comprobación estadísticas, basadas en la existencia de la relación significativa entre la Supervisión y la GA de la empresa, como hipótesis investigativa (H1) y como hipótesis planteada (H0), la negación de la misma. En la Tabla 12, se observó los resultados del test de Spearman, los cuales fueron significativos de 0,000 ( $\leq 0,05$ ), evidenciando de ese modo la veracidad de la hipótesis alterna (H1).

Del mismo modo se visualiza que, el coeficiente de Spearman (0,785), muestra la relación en un nivel fuerte, teniendo como interpretación que la Supervisión y la GA se relacionan en un 78,5%, aduciendo además que se da de manera directamente proporcional, es decir que, de manera concluyente se puede aseverar que a medida que se mejore la Supervisión, la GA también lo hace.

**Tabla 12**

*Relación Supervisión y GA*

<b>Relación</b>	<b>Valor Sig.</b>	<b>Coefficiente De Spearman</b>
Supervisión ↔ GA	0,000	0,785

Nota: Resultados en una prueba bilateral con 0,05 de significancia

#### IV. DISCUSIÓN

El presente apartado, muestra los resultados obtenidos y busca compararlos con otros hallazgos de similar metodología; se parte mencionando que el objetivo general fue medir la relación existente del CI y GA de una constructora en el año 2024; en tal sentido, cada uno de los hallazgos fueron extraídos de la comprobación de las hipótesis que se establecieron según la metodología.

En lo respecta al desenvolvimiento del objetivo general; se aceptó la  $H_a$ , la cual asegura que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre el CI y GA, del 89,6%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. Este resultado en particular coincide con lo encontrado por Aréstegui et al. (2021), los cuales también investigaron en un contexto similar, ya que su estudio causal les permitió medir la relación del control dentro de la gestión en una empresa constructora arequipeña. Para la medición también emplearon la encuesta como técnica, la cual fue aplicada a los trabajadores de la entidad, encontrando que la empresa mantenía un control interno adecuado y que influía de manera positiva en la gestión, pero además resaltan que el nivel de conexión entre las variables es positiva alta.

El estudio de Cruzado et al. (2020), ratifica lo encontrado; este estudio también es muy específico por el contexto, debido a que presenta la intención de búsqueda para medir el nivel de relación del CI con la GA en una constructora de Tarapoto, encontrando resultados significativos al 95% de confianza, con tendencia de vinculación directa y alta. Además, Martel (2019) obtuvo una relación significativa, de tendencia elevada entre el control y la gestión, sin embargo, explican que no tienen un nivel de desempeño para medir la eficiencia de un trabajador, esto se debe a que no hay un control de actividades y existe un mal manejo de sus recursos.

En el plano internacional, el estudio de Morales (2019), logró definir la relación que hay entre un CI y GA, pero dentro de una entidad estatal, aplicando una metodología similar al de la presente investigación, logró encontrar que mientras el control sea mayor la GA será mayor y viceversa, lo que demuestra su significancia y tendencia positiva. En el caso del estudio ecuatoriano de Bravo (2020), el

resultado no fue significativo, pero si se encontró una tendencia positiva, a lo que el investigador atribuye el hecho que se trata de una percepción y en el caso de sus encuestados, estos perciben la existencia del CI en la GA en distintos grados.

Estos investigadores, coinciden en asegurar que toda empresa necesita poner en funcionamiento un control interno adecuado, si es que desea optimizar su gestión, debido a que la tendencia de las variables señala que a medida que se incrementa el control interno, aumenta los indicios para conocer la situación real empresarial. En algunas empresas que ya cuentan con un sistema de control, no es suficiente, en este caso requieren de una mejora del actual control o una reestructuración del mismo.

En lo que concierne al desenvolvimiento del objetivo específico 1; se aceptó la  $H_a$ , la cual afirma que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre el ambiente de CI y GA, del 78,3%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. Un estudio referente a este hallazgo, es el de Shapiama et al. (2020), el cual buscó implementar un mecanismo de control interno en una compañía de inversiones turísticas situada en Cusco; además de los resultados positivos y significativos, encontró que la empresa aplica políticas no documentadas.

Lo anterior lleva a que el trabajador no cumpla con sus responsabilidades establecidas; este hecho evidencia que las empresas deben evaluar constantemente sus actividades. Además de lo anterior, señala que dentro de toda implementación o reestructuración del sistema, es requisito la incorporación de manuales de funciones y procesos con la finalidad de poder identificar los riesgos que impiden el logro de los objetivos.

En lo que respecta a la comprobación de la hipótesis específica 2; se aceptó la  $H_a$ , la cual afirma que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre la evaluación de riesgo y la GA, del 75,9%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. Sobre este particular, Shapiama et al. (2020) señalan que la evaluación de riesgos logra el mejoramiento de indicadores importantes de la empresa como son las ventas, rentabilidad y trabajo en equipo, en otras palabras, que se mejora la GA.

En lo que respecta a la comprobación de la hipótesis específica 3; se aceptó la  $H_a$ , la cual afirma que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre las actividades de control y la GA, del 80,3%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. El estudio de Licera (2023), encuentra una tendencia positiva alta de la vinculación, lo cual lo lleva a establecer que su contexto presenta un control interno que le permite una eficiencia en la gestión, lo cual mejora sus actividades de calidad y beneficia a la población, además afirma que el sistema de control ayuda con el cumplimiento de las funciones por parte de los empleados, permitiendo el logro de actividades haciendo un uso eficiente de los recursos.

En lo que respecta a la comprobación de la hipótesis específica 4; se aceptó la  $H_a$ , la cual afirma que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre el componente información y la GA, del 57.2%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. Al respecto, Licera (2023), señala que la dirección de empresas, debieran ser transparentes y confiables, exponiendo documentación fiable y clara, con el fin de hacer fácil la toma de decisiones.

Sobre esto, se puede comentar que no todas las empresas asistidas por un sistema de control interno como el COSO, presentan optimidad de sus procesos, muchas de ellas tienen dificultades en la eficiencia de sus componentes y de estos el manejo de la información es el más sensible. Según el investigador, toda empresa debe buscar la legalidad y moderación de la información contable y financiera, ya que esto facilita la gestión.

Finalmente, en lo que respecta a la comprobación de la hipótesis específica 5; se aceptó la  $H_a$ , la cual asegura que existe una relación significativa ( $\leq 0,05$ ) entre el componente supervisión y la GA, del 78,5%, lo cual denota la proporcionalidad directa de la relación entre variables. El estudio de Bravo (2020), evidencia que el adecuado uso de un sistema de CI permite el crecimiento de sus operaciones, por lo que la gerencia debe tomar la responsabilidad, monitorear las actividades y procesos.

En cuanto al uso de la metodología, se tiene que lo empleado fue lo más óptimo tras poder cumplir con los objetivos establecidos de la investigación; el estudio correlativo permite resolver de manera rápida la vinculación de dos

variables y con esto se pueden encontrar explicaciones detalladas sobre el fenómeno que se quiere estudiar; sin embargo, se limita solo a entender el grado de relación y no el de explicación, es decir de poder medir su impacto de una en otra, con lo que se podrían hacer estudios predictivos. Es en ese sentido que, puede considerarse que, de los estudios causales, los correlativos son muy básicos, lo cual no desmerece tampoco los hallazgos que se pudieron haber encontrado, sino que anima a elevar el nivel de la investigación.

De forma final, se cierra este capítulo resaltando la importancia del CI en toda empresa, sus componentes abarcan todas las líneas que deberán considerarse a la hora de realizar una auditoría de los procesos; sin embargo; debe asegurarse la articulación adecuada de los mismos, ya que el fallo de una de estas aristas podría repercutir notoriamente en los objetivos establecidos de la empresa, afectando no solo la gestión sino los resultados esperados.

## V. CONCLUSIONES

De lo expuesto en el capítulo de Resultados, se pudo extraer las conclusiones siguientes:

El control interno y la gestión en una entidad constructora se relaciona de manera significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 89,6%, por lo que se afirma que las mejoras que se efectúen al CI de la empresa mejoran la GA de forma directa y proporcional.

El ambiente de control y la GA en la organización constructora se relaciona de forma significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 78,3%, por lo que se afirma que las modificaciones que se puedan realizar para optimizar el ambiente de control de la empresa, también mejoran la GA de forma directa y proporcional.

La evaluación de riesgo y la GA en la empresa constructora se relaciona de forma significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 75,9%, por lo que se afirma que todas las implementaciones y ejecución de acciones que lleven a mejorar la evaluación de riesgo en la empresa, también mejorará la gestión administrativa de forma directa y proporcional.

Las actividades de control y la GA en la compañía constructora se relacionan de forma significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 80,3%, por lo que se afirma que el desarrollo adecuado y oportuno de las actividades de control contable de la empresa, también mejora la GA de forma directa y proporcional.

El componente de Información y la GA en la empresa constructora se relacionan de forma significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 57,2%, por lo que se afirma que la identificación, procesamiento y comunicación adecuada de la información de la empresa, también mejora la GA de forma directa y proporcional.

El componente supervisión del CI y la GA en la empresa constructora se relacionan de forma significativa ( $0,000 \leq 0,05$ ) y positiva en un 78,5%, por lo que se afirma que la comprobación efectiva del funcionamiento adecuado del sistema contable de la empresa, también mejora la GA de forma directa y proporcional.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Establecer instrumentos que delimiten de forma clara las funciones del personal en relación a su actividad, fomentando la práctica de los valores de honestidad y responsabilidad. Asimismo, implementar el CI para lograr la eficiencia en la GA.

Analizar los riesgos de control que urgen ser atendidos en la brevedad posible, la identificación acertada de estos, significa ahorro en el tiempo y los recursos de la empresa. Por tal motivo, si se busca tener resultados eficientes, la gerencia debe establecer una intervención teniendo en cuenta los objetivos establecidos como empresa.

Realizar de inmediato un análisis FODA a manera de diagnóstico situacional de la constructora, con lo que se podría encontrar las acciones y o áreas de alto riesgo.

De lo anterior, buscar implementar con capacitaciones en cada una de sus funciones a los trabajadores o áreas que presenten un riesgo para el sistema.

Establecer un departamento asignado al control interno de la empresa, el cual sea responsable de llevar la supervisión y mejora de los registros, almacén, procesos, documentación vinculados al funcionamiento de la compañía.

Llevar a cabo un sistema de gestión y seguridad de la calidad para mejorar y garantizar el servicio de la constructora.

Realizar la medición del impacto que tiene el CI sobre la GA de la constructora, a través de un estudio proyectivo del tipo explicativo.

## REFERENCIAS

- Andrade-Solórzano, C. L., & Herrera-Suárez, M. (2018). Análisis de la situación actual del mantenimiento centrado en la confiabilidad RCM. *Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología e Investigación*, 4(8), 2-18. <https://doi.org/10.46296/ig.v4i8.0021>
- Aréstegui Cahua, G. F., y Peralta Silva, P. A. (2021). *Sistema de Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las empresas Constructoras del Distrito de Socabaya*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80742>
- Barreno Salinas, M. M., (2019). La Universidad Estatal de Milagro vista desde el enfoque de la teoría clásica de la administración. *Revista Conrado*, 15(66), 59-64. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100059](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100059)
- Bernaola Ugarte, A. L., García García, M., Martínez Campos, N., y Livia J., (2022). Validez y confiabilidad de la Escala Breve de Resiliencia Connor-Davidson (CD-RISC 10) en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista ciencias psicológicas*, 16(1), e-2545. <https://doi.org/10.22235/cp.v16i1.2545>
- Bravo Alay, S. S. (2020). *Control interno en la gestión de ventas de una Empresa ferretera ABC ciudad de Guayaquil Ecuador-2019*. [Tesis de Posgrado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45845>
- Cabrera Encalada, S. M., Erazo Álvarez, J. C., Narváez Zurita, I., Rodríguez Pillaga, R. T., (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología* 7(12), 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377>
- Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., y Camargo Casallas, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Revista Tecnura*, 27(75), 140-174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>

- Cruzado Mejía, N., y Cordova Zuta, M., (2020) *Gestión administrativa y control interno en la empresa Consultoría y Constructora Inmobiliaria SAC del distrito de Tarapoto, 2020*. [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62359>
- Díaz, V. M. (2022). *Impacto en la gestión administrativa por el cumplimiento de las normas de control interno en los procesos dinámicos de contratación pública*. [Tesis de Posgrado de la Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21800>
- Díaz Concepción, A., Benitez Montalvo, R., Del Castillo Serpa, A., Cabrera Gomez, J., Villar Ledo, L., y Rodriguez Piñeiro, A., (2021). Formulación de un nuevo concepto de confiabilidad operacional. *Revista chilena de Ingeniería* <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052021000100087>
- De La Cruz, L. V., y Delgado, F. M. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*(10), 211-230. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861>
- E. Rubi, J. A.,(2023). Las conversaciones informales como técnica de recolección de datos para el abordaje de las violencias de género y masculinidades. *Raíces: Revista Nicaragüense de Antropología*, 6(12), 180-188. <https://doi.org/10.5377/raices.v6i12.15629>
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., y Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú . *Revista científica Visión de futuro*, 27(1), 182-198. <https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/761>
- Espinal, Jeanth. M. (2018). *Optimización de las actividades de control en pymes hoteleras de la ciudad de el alto*. [Tesis de Posgrado de la Universidad Mayor de San Andres. La Paz. Bolivia]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/16635>
- Gallardo Echenique, E. E., (2019). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*.(1 era edición). Editorial Universidad Continental

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

Guerrero Támara, V., (2022). Enfoque cuantitativo: taxonomía desde el nivel de profundidad de la búsqueda del conocimiento. *Revista de investigación en ciencias sociales y humanidades. Llalliq*, 2(1), 13-27.

<https://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/936>

Guaman Chaca, P., (2019). Evaluación del sistema de control interno a la empresa muebles Vitafama Cia Ltda., período 2017. [Tesis de Titulación de la Universidad de Cuenca, Ecuador].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33475/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>

Hernández, C. E., y Carpio, N. A., (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79.

<https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Hirsch Adler, A., Navia Antezana, C., (2018). Ética de la investigación y formadores de docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 1-10.

<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1776>

Hurtado, D. A., (2019). Mecanismos de control interno para mejorar los resultados de un programa social: Programa Jóvenes a la Obra. *Revista de la facultad de ciencias contables. Quipukamayoc*, 27(55), 47-54.

<https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16165>

Julca, L. (2021). *Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de la empresa industrias textiles SAC, Ate, Lima, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana las Américas].

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2077>

Khoury F., (2021). *Marco Conceptual Del Control Interno*. La contraloría General de la República

Klius, Y., Ivchenko, Y., Izhboldina, A., & Ivchenko, Y. (2020). Enfoques internacionales para organizar un sistema de control interno en una empresa

en la era digital. *Revista internacional de investigación Anales Económicos-XXI*, 185. <https://doi.org/10.21003/ea.V185-13>

Manterola et al. (2023). Estudios de Corte Transversal. *Un Diseño de Investigación a Considerar en Ciencias Morfológicas* 41(1):146-155.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146>

Maria Liliana, M. (2022). Mejora de la eficiencia de la gestión de empresas inmobiliarias a través de estructuras organizativas. *Revista Abierta de Ciencias Aplicada*, 12(10), 1687-1697.

<https://doi.org/10.4236/ojapps.2022.1210115>

Martell Ríos, T. M. (2019). *Control interno y su influencia en la gestión administrativa de la empresa Constructora Corporación ETA SRL, San Juan de Lurigancho, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23498>

Marin Villalva, L., (2019). *Implementación de control interno en la Corporación Empresarial Barrera y Gutiérrez SAC*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/125486?show=full>

Moran, J. J., Peredo, G. G., y Guerrero, S. S. (2020). Las tendencias de la organización empresarial. *Revista de Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico-Tecnológicas*, 2(1), 56-63.

<https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/215>

Morales Cano, Y., (2019). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de Posgrado, Universidad Peruana Unión].

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845?show=full>

Ortiz Campillo, L., Ortiz-Ospino, L. E., Coronell Cuadrado, R. D., Hamburger Madrid, K., y Orozco Acosta, E. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. *Revista Latinoamericana de Hipertensión*, 14(2). <https://www.redalyc.org/journal/1702/170263775012/170263775012.pdf>

- Otzen, T., & Manterola, C., (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista Internacional de Morfología*, 35(1), 227-232.  
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pacheco Barreto, D. F., (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4918](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918)
- Ramos Galarza, C., (2020). Los alcances de una instigación. *Revista Ciencia América*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rosado Naupa, A. R., (2019). *Gestión administrativa y desempeño laboral en entidades públicas del sector educación, Cañete 2018*. [Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31465/Rosado\\_NAR.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31465/Rosado_NAR.pdf)
- Saavedra Licera, L. E., (2023). El control interno en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Pallasca, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7 (3), 8237-8249. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6809](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6809)
- Sanabria-Boudri, F. M. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas*, 1(1), 9-13.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9105028>
- Sánchez Flores, F. A., (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122.  
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, M. N. C., Mora, M. E. P., Gallardo, N. A., & Orozco, J. R. E. (2018). La gestión administrativa y su influencia con el crecimiento empresarial para las empresas de ropa deportiva de la ciudad de Loja, Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 3(12), 261-283.  
<https://doi.org/10.23857/pc.v3i12.834>
- Shapiama, J., Perez, J., (2020). *Propuesta de un sistema de control interno según modelo COSO III en la empresa Inversiones Turísticas G&J Provincia Cusco*,

2020. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión].

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/4114>

Soledispa Rodríguez, X. E., Pionce Choez, J. M., y Sierra Gonzales, M. C., (2022).

La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Revista científica dominio de las ciencias*, 8(1), 280-294. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>

Vilca Luque, M. A., (2022). *Control interno según el modelo coso y su relación con la competitividad empresarial de las mypes comerciales. Cayma, 2021.* [Tesis de Pregrado, Universidad Católica San Pablo].

<http://hdl.handle.net/20.500.12590/17240>

## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de variables

Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024					
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Según Pacheco (2020). El control interno es el conjunto de procedimientos, política y planes de organización los cuales tienen como razón de asegurar una eficacia, seguridad y el orden en la administración financiera, contable y de gestión de una entidad.	La variable del control interno se medirá a través cuestionarios, de una escala del 1 al 5	Ambiente de control	Estructura organizacional	Likert 1 Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Compromiso organizacional	
				Integridad y valores éticos	
				Asignación de responsabilidad	
			Evaluación de riesgo	Política de riesgos	
				Identificación de riesgo	
				Análisis de riesgos	
			Actividades de control	Procedimientos de control	
				Sistemas de control	
				Logro de objetivos	
			Información y comunicación	Sistema de información	
				Calidad y suficiencia	
				Sistema de comunicación	
			Supervisión	Seguimiento de las actividades	
				Supervisión de las acciones correctivas	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa	Según Pacheco (2023). es un conjunto de actividades donde las funciones que se realizan en una organización son dirigidas de forma ordenada, mediante un trabajo planificado, organizado, dirigido y controlado por los funcionarios que tienen la responsabilidad de conducir hacia el al éxito a dicha empresa.	La variable gestión administrativa se medirá a través de cuestionarios	Planificación	Fijación de objetivos	Likert 1 Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				Definición de políticas	
				Procedimientos administrativos	
			Organización	Estructura organizacional	
				Procesos continuos	
			Dirección	Liderazgo en la dirección	
				Trabajo en equipo	
			Control	Evaluación de actividades	
				Medidas correctivas	
				Evaluación de resultados	

## Anexo 2. Instrumento

### CUESTIONARIO SOBRE CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos con relación a las políticas de la empresa TERREX Infraestructura S.A.C. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad.

#### CONTROL INTERNO

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Instrumento						
N°	ITEMS	N	CN	A	CS	S
	<b>Variable 1: Control interno</b>	1	2	3	4	5
	<b>D1: Ambiente de control</b>					
1	La estructura organizacional es la adecuada para la empresa					
2	Los colaboradores tienen un compromiso con la organización.					
3	La Integridad y los valores éticos en el ambiente de control son adecuados.					
4	La asignación de responsabilidades se lleva a cabo considerando el nivel jerárquico					
	<b>D2: Evaluación de riesgos</b>					
5	Las políticas de riesgos en el control interno son apropiadas					
6	Se realizan capacitaciones constantes para la identificación de riesgo					
7	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos					
	<b>D3: Actividades de control</b>					
8	Los procedimientos de control en la empresa son adecuados.					
9	Los sistemas de control en la empresa son adecuados.					
10	En la empresa se tiene en cuenta el logro de objetivos.					
	<b>D4: Información y comunicación</b>					
11	En la empresa el sistema de información está implementado para procesar una información confiable.					

12	La calidad y suficiencia de la información y comunicación es la adecuada.					
13	El sistema de comunicación es adecuado.					
<b>D5: Seguimiento</b>						
14	Se realiza continuamente el seguimiento de las actividades en cada área de trabajo dentro de la empresa					
15	Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas para verificar su correcta y eficiencia aplicación dentro de la empresa-					

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Instrumento						
N°	ITEMS	N	CN	A	CS	S
	<b>Variable 2: Gestión administrativa</b>	1	2	3	4	5
	<b>D1: Planificación</b>					
1	La fijación de objetivos en la empresa es la adecuada.					
2	La definición de políticas en la empresa sirve en la planificación.					
3	Los procedimientos administrativos son difundidos de manera digital y físicamente a todos los colaboradores.					
	<b>D2: Organización</b>					
4	La estructura organizacional es adecuada.					
5	En la empresa se coordina con las áreas de las actividades que involucren a los procesos continuos.					
	<b>D3: Dirección</b>					
6	Los directivos demuestran su capacidad de liderazgo para guiar a los trabajadores.					
7	En la empresa se fomenta el trabajo en equipo.					
8	Al realizar una actividad se nota el logro de objetivos dentro de la organización.					
	<b>D4: Control</b>					
9	Se evalúa las actividades que realiza cada uno de los trabajadores de cada área					

10	Se toman las medidas correctivas de forma conveniente para disminuir un problema					
11	En la gestión administrativa la evaluación de resultados es la adecuada					

### Anexo 3. Evaluación por juicio de experto

#### Evaluación por el juicio de expertos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la Variable/categoría: control interno

Definición de la variable/categoría: control interno es el conjunto de procedimientos, política y planes de organización los cuales tienen como razón de asegurar una eficacia, seguridad y el orden en la administración financiera, contable y de gestión de una entidad.

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítem</b>	<b>S</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>R</b>	<b>Observación</b>
			<b>u</b>	<b>l</b>	<b>o</b>	<b>e</b>	
			<b>f</b>	<b>a</b>	<b>h</b>	<b>r</b>	
			<b>i</b>	<b>r</b>	<b>e</b>	<b>e</b>	
			<b>c</b>	<b>i</b>	<b>n</b>	<b>n</b>	
			<b>i</b>	<b>d</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	
			<b>e</b>	<b>a</b>	<b>i</b>	<b>a</b>	
			<b>n</b>				
			<b>a</b>				



Ambiente de control	Estructura organizacional	La estructura organizacional es la adecuada para la empresa	1	1	1	1	
	Compromiso organizacional	Los colaboradores tienen un compromiso con la organización.	1	1	1	1	
	Integridad y valores éticos	La Integridad y los valores éticos en el ambiente de control son adecuados.	1	1	1	1	
	Asignación de responsabilidad	La asignación de responsabilidades se lleva a cabo considerando el nivel jerárquico	1	1	1	1	
Evaluación de riesgos	Política de riesgos	Las políticas de riesgos en el control interno son apropiadas	1	1	1	1	
	Identificación de riesgo	Se realizan capacitaciones constantes para la identificación de riesgo	1	1	1	1	
	Análisis de riesgo	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos	1	1	1	1	
Actividades de control	Procedimientos de control	Los procedimientos de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Sistemas de control	Los sistemas de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	En la empresa se tiene en cuenta el logro de objetivos	1	1	1	1	
	Sistema de información	En la empresa el sistema de información está implementado para procesar una	1	1	1	1	

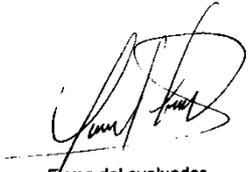
Información y comunicación		información confiable.				
	Calidad y suficiencia	La calidad y suficiencia de la información y comunicación es la adecuada.	1	1	1	1
	Sistema de comunicación	El sistema de comunicación es adecuado	1	1	1	1
Supervisión y monitoreo	Seguimiento de las actividades	Se realiza continuamente el seguimiento de las actividades en cada área de trabajo dentro de la empresa	1	1	1	1
	Seguimiento de las acciones correctivas	Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas para verificar su correcta y eficiencia aplicación dentro de la empresa	1	1	1	1

Definición de la variable/categoría: Gestión administrativa, es un conjunto de actividades donde las funciones que se realizan en una organización son dirigidas de forma ordenada, mediante un trabajo planificado, organizado, dirigido y controlado por los funcionarios que tienen la responsabilidad de conducir hacia el al éxito a dicha empresa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
	Fijación de objetivos	La fijación de objetivos en la empresa es la adecuada.	1	1	1	1	
	Definición de políticas	Considera que paga sus tributos en las	1	1	1	1	

Planificación		fechas La definición de políticas en la empresa sirve en la planificación.					
	Procedimientos administrativos	Los procedimientos administrativos son difundidos de manera digital y físicamente a todos los colaboradores.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional es adecuada.	1	1	1	1	
	Procesos continuos	En la empresa se coordina con las áreas de las actividades que involucren a los procesos continuos.	1	1	1	1	
Dirección	Liderazgo en la dirección	Los directivos demuestran su capacidad de liderazgo para guiar a los trabajadores	1	1	1	1	
	Trabaja en equipo	En la empresa se fomenta el trabajo en equipo	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	Al realizar una actividad se nota el logro de objetivos dentro de la organización	1	1	1	1	
Control	Evaluación de actividades	Se evalúa las actividades que realiza cada uno de los trabajadores de cada área	1	1	1	1	
	Medidas correctivas	Se toman las medidas correctivas de forma conveniente para disminuir un problema	1	1	1	1	
	Evaluación de resultados	En la gestión administrativa la evaluación de resultados es la adecuada	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
Nombres y apellidos del experto	Victor, La torre Palomino
Documento de identidad	43802023
Años de experiencia en el área	Mas de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad cesar vallejo
Cargo	Tributación / contabilidad
Número telefónico	990 914 535
Firma	 Firma del evaluador La Torre P. Victor 43802023
Fecha	10 / 05 / 2024



### Evaluación por el juicio de expertos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la Variable/categoría: control interno

Definición de la variable/categoría: control interno es el conjunto de procedimientos, política y planes de organización los cuales tienen como razón de asegurar una eficacia, seguridad y el orden en la administración financiera, contable y de gestión de una entidad.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
	Estructura organizacional	La estructura organizacional es la	1	1	1	1	



Ambiente de control		adecuada para la empresa					
	Compromiso organizacional	Los colaboradores tienen un compromiso con la organización.	1	1	1	1	
	Integridad y valores éticos	La Integridad y los valores éticos en el ambiente de control son adecuados.	1	1	1	1	
	Asignación de responsabilidad	La asignación de responsabilidades se lleva a cabo considerando el nivel jerárquico	1	1	1	1	
Evaluación de riesgos	Política de riesgos	Las políticas de riesgos en el control interno son apropiadas	1	1	1	1	
	Identificación de riesgo	Se realizan capacitaciones constantes para la identificación de riesgo	1	1	1	1	
	Análisis de riesgo	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos	1	1	1	1	
Actividades de control	Procedimientos de control	Los procedimientos de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Sistemas de control	Los sistemas de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	En la empresa se tiene en cuenta el logro de objetivos	1	1	1	1	
	Sistema de información	En la empresa el sistema de información está implementado para procesar una información confiable.	1	1	1	1	

Información y comunicación	Calidad y suficiencia	La calidad y suficiencia de la información y comunicación es la adecuada.	1	1	1	1	
	Sistema de comunicación	El sistema de comunicación es adecuado	1	1	1	1	
Supervisión y monitoreo	Seguimiento de las actividades	Se realiza continuamente el seguimiento de las actividades en cada área de trabajo dentro de la empresa	1	1	1	1	
	Seguimiento de las acciones correctivas	Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas para verificar su correcta y eficiencia aplicación dentro de la empresa	1	1	1	1	

Definición de la variable/categoría: Gestión administrativa, es un conjunto de actividades donde las funciones que se realizan en una organización son dirigidas de forma ordenada, mediante un trabajo planificado, organizado, dirigido y controlado por los funcionarios que tienen la responsabilidad de conducir hacia el al éxito a dicha empresa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planificación	Fijación de objetivos	La fijación de objetivos en la empresa es la adecuada.	1	1	1	1	
	Definición de políticas	Considera que paga sus tributos en las fechas La definición de políticas en la	1	1	1	1	

		empresa sirve en la planificación.					
	Procedimientos administrativos	Los procedimientos administrativos son difundidos de manera digital y físicamente a todos los colaboradores.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional es adecuada.	1	1	1	1	
	Procesos continuos	En la empresa se coordina con las áreas de las actividades que involucren a los procesos continuos.	1	1	1	1	
Dirección	Liderazgo en la dirección	Los directivos demuestran su capacidad de liderazgo para guiar a los trabajadores	1	1	1	1	
	Trabaja en equipo	En la empresa se fomenta el trabajo en equipo	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	Al realizar una actividad se nota el logro de objetivos dentro de la organización	1	1	1	1	
Control	Evaluación de actividades	Se evalúa las actividades que realiza cada uno de los trabajadores de cada área	1	1	1	1	
	Medidas correctivas	Se toman las medidas correctivas de forma conveniente para disminuir un problema	1	1	1	1	
	Evaluación de resultados	En la gestión administrativa la evaluación de resultados es la adecuada	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
Nombres y apellidos del experto	Nancy, Campos Huamán
Documento de identidad	08113034
Años de experiencia en el área	Mas de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad cesar vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	997 430 783
Firma	 Firma del evaluador DNI: 08113034
Fecha	17 / 05 / 2024



### Evaluación por el juicio de expertos

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la Variable/categoría: control interno

Definición de la variable/categoría: control interno es el conjunto de procedimientos, política y planes de organización los cuales tienen como razón de asegurar una eficacia, seguridad y el orden en la administración financiera, contable y de gestión de una entidad.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
	Estructura organizacional	La estructura organizacional es la	1	1	1	1	



Ambiente de control		adecuada para la empresa					
	Compromiso organizacional	Los colaboradores tienen un compromiso con la organización.	1	1	1	1	
	Integridad y valores éticos	La Integridad y los valores éticos en el ambiente de control son adecuados.	1	1	1	1	
	Asignación de responsabilidad	La asignación de responsabilidades se lleva a cabo considerando el nivel jerárquico	1	1	1	1	
Evaluación de riesgos	Política de riesgos	Las políticas de riesgos en el control interno son apropiadas	1	1	1	1	
	Identificación de riesgo	Se realizan capacitaciones constantes para la identificación de riesgo	1	1	1	1	
	Análisis de riesgo	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos	1	1	1	1	
Actividades de control	Procedimientos de control	Los procedimientos de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Sistemas de control	Los sistemas de control en la empresa son adecuados	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	En la empresa se tiene en cuenta el logro de objetivos	1	1	1	1	
	Sistema de información	En la empresa el sistema de información está implementado para procesar una información confiable.	1	1	1	1	

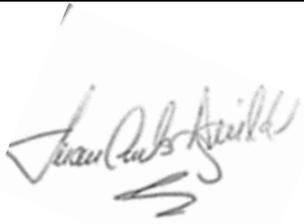
Información y comunicación	Calidad y suficiencia	La calidad y suficiencia de la información y comunicación es la adecuada.	1	1	1	1	
	Sistema de comunicación	El sistema de comunicación es adecuado	1	1	1	1	
Supervisión	Seguimiento de las actividades	Se realiza continuamente el seguimiento de las actividades en cada área de trabajo dentro de la empresa	1	1	1	1	
	Seguimiento de las acciones correctivas	Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas para verificar su correcta y eficiencia aplicación dentro de la empresa	1	1	1	1	

Definición de la variable/categoría: Gestión administrativa, es un conjunto de actividades donde las funciones que se realizan en una organización son dirigidas de forma ordenada, mediante un trabajo planificado, organizado, dirigido y controlado por los funcionarios que tienen la responsabilidad de conducir hacia el al éxito a dicha empresa.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planificación	Fijación de objetivos	La fijación de objetivos en la empresa es la adecuada.	1	1	1	1	
	Definición de políticas	Considera que paga sus tributos en las fechas La definición de políticas en la	1	1	1	1	

		empresa sirve en la planificación.					
	Procedimientos administrativos	Los procedimientos administrativos son difundidos de manera digital y físicamente a todos los colaboradores.	1	1	1	1	
Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional es adecuada.	1	1	1	1	
	Procesos continuos	En la empresa se coordina con las áreas de las actividades que involucren a los procesos continuos.	1	1	1	1	
Dirección	Liderazgo en la dirección	Los directivos demuestran su capacidad de liderazgo para guiar a los trabajadores	1	1	1	1	
	Trabaja en equipo	En la empresa se fomenta el trabajo en equipo	1	1	1	1	
	Logro de objetivos	Al realizar una actividad se nota el logro de objetivos dentro de la organización	1	1	1	1	
Control	Evaluación de actividades	Se evalúa las actividades que realiza cada uno de los trabajadores de cada área	1	1	1	1	
	Medidas correctivas	Se toman las medidas correctivas de forma conveniente para disminuir un problema	1	1	1	1	
	Evaluación de resultados	En la gestión administrativa la evaluación de resultados es la adecuada	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
Nombres y apellidos del experto	Juan Carlos, Aguilar Culquicondor
Documento de identidad	09567956
Años de experiencia en el área	Mas de 5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad cesar vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	985 625 338
Firma	
Fecha	14 / 05 / 2024



## **Anexo 4. Consentimiento informado**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024

Investigador (a) (es): Castro Flores, Mary Luz (<https://orcid.org/0000-0001-9810-9140>) y Condor Quispe, Claudia Anais (<https://orcid.org/0000-0003-2550-2288>)

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en una empresa constructora. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa TERREX INFRAESTRUCTURA SAC.

Frente a la problemática descrita, nos planteamos el presente cuestionamiento: ¿En qué medida el control interno tiene relación con la gestión administrativa en una empresa Constructora, Ayacucho 2024?

### **Procedimiento**

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Control interno y gestión administrativa, en una empresa constructora, Ayacucho 2024”.

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará vía virtual por Google forms. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su



decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:** Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Castro Flores, Mary Luz y Condor Quispe, Claudia Anais con email: [marycf.luna@gmail.com](mailto:marycf.luna@gmail.com) o [ccondorqu28@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ccondorqu28@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Vásquez Villanueva, Carlos con email: [cvasquezvi@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cvasquezvi@ucvvirtual.edu.pe)

### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Quispe Vargas Cleydi



Fecha y hora: 17/05/2024 – 3:20 pm

## Anexo 6: Carta de autorización



### CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Yo Dennis Lavio Quispe, identificado con DNI 44835420, en mi calidad de Gerente General de la empresa Terrex Infraestructura S.A.C, con R.U.C N° 20605560076, ubicada en la Asoc. Cristo de agonía (pampa de arco) Mz Q lote 05 Distrito de Jesus Nazareno, Huamanga - Ayacucho.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A las estudiantes Mary luz Castro Flores, identificado con DNI N° 70319148, y Claudia Anais Condor Quispe, identificado con DNI N° 72025973, estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, escuela profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Control interno de la empresa con la finalidad de que pueda desarrollar su informe

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. (para el caso de empresas privadas).
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. (para el caso de empresas públicas).
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.

23 de octubre del 2023

Arq. Dennis Lavio Q.  
Gerente General  
RUC: 20605560076  
Terrex Infraestructura S.A.C.  
dennis.lavio@outlook.com

## Anexo 7. Validez y confiabilidad

### 7A. Validez

Validez A través de V Aiken

<b>VALIDEZ</b>	<b>V AIKEN</b>
Claridad	100%
Coherencia	100%
Relevancia	100%
<b>Promedio</b>	<b>100%</b>

### 7B. Confiabilidad

#### Control interno

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	15

#### Gestión administrativa

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	11

### Anexo 8. Matriz de consistencia

Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable y dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
¿En qué medida el control interno se relaciona con la gestión administrativa en una empresa Constructora, Ayacucho 2024?	Determinar en qué medida el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024	Existe relación significativa entre el control interno con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024	X1: Control Interno Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión	Enfoque: Cuantitativo  Tipo: Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
¿En qué medida el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?	Determinar en qué medida el ambiente de control se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024	Existe relación significativa entre el ambiente de control con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024	X2: Gestión Administrativa Planificación Organización Dirección Control	Población: empresa TERREX INFRAESTRUTURA SAC.
¿En qué medida la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?	Determinar en qué medida la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024	Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024		
¿En qué medida las Actividades de control se	Determinar en qué medida las actividades de control se	Existe relación significativa entre las Actividades de control con la gestión		

relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?	relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024	administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024		
¿En qué medida la Información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?	Determinar en qué medida la Información y comunicación se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024	Existe relación significativa entre la Información y comunicación con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024		
¿En qué medida la supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024?	Determinar en qué medida la Supervisión se relaciona con la gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024	Existe relación significativa entre la Supervisión con la gestión administrativa en la empresa constructora, Ayacucho 2024		

## Anexo 9. Matriz instrumental

Control interno y gestión administrativa en una empresa constructora, Ayacucho 2024									
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA DE MEDICION	FUENTE	TECNICA/INSTRUMENTO			
Control interno	Ambiente de control	Estructura organizacional	La estructura organizacional es la adecuada para la empresa	Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	FUENTE PROPIA: los trabajadores de la empresa	TÉCNICA: Encuesta			
		Compromiso organizacional	Los colaboradores tienen un compromiso con la organización.						
		Integridad y valores éticos	La Integridad y los valores éticos en el ambiente de control son adecuados.						
		Asignación de responsabilidad	La asignación de responsabilidades se lleva a cabo considerando el nivel jerárquico						
	Evaluación de riesgo	Política de riesgos	Las políticas de riesgos en el control interno son apropiadas						
		Identificación de riesgo	Se realizan capacitaciones constantes para la identificación de riesgo						
		Análisis de riesgos	Se cuenta con procedimientos para realizar un adecuado análisis de riesgos						
	Actividades de control	Procedimientos de control	Los procedimientos de control en la empresa son adecuados.						
		Sistemas de control	Los sistemas de control en la empresa son adecuados.						
		Logro de objetivos	En la empresa se tiene en cuenta el logro de objetivos.						
	Información y comunicación	Sistema de información	En la empresa el sistema de información está implementado para procesar una información confiable.						
		Calidad y suficiencia	La calidad y suficiencia de la información y comunicación es la adecuada.						
		Sistema de comunicación	El sistema de comunicación es adecuado						
									INSTRUMENTO: Cuestionario

	Supervisión	Seguimiento de las actividades	Se realiza continuamente el seguimiento de las actividades en cada área de trabajo dentro de la empresa			
		Seguimiento de las acciones correctivas	Se realiza un seguimiento de las acciones correctivas para verificar su correcta y eficiencia aplicación dentro de la empresa			
Gestión administrativa	Planificación	Fijación de objetivos	La fijación de objetivos en la empresa es la adecuada.	Likert 1 Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5.Siempre	<b>FUENTE PROPIA:</b> los trabajadores de la empresa	<b>TÉCNICA:</b> Encuesta
		Definición de políticas	La definición de políticas en la empresa sirve en la planificación.			
		Procedimientos administrativos	Los procedimientos administrativos son difundidos de manera digital y físicamente a todos los colaboradores			
	Organización	Estructura organizacional	La estructura organizacional es adecuada.			
		Procesos continuos	En la empresa se coordina con las áreas de las actividades que involucren a los procesos continuos.			
	Dirección	Liderazgo en la dirección	Los directivos demuestran su capacidad de liderazgo para guiar a los trabajadores			
		Trabajo en equipo	En la empresa se fomenta el trabajo en equipo			
		Logro de objetivos	Al realizar una actividad se nota el logro de objetivos dentro de la organización			
	Control	Evaluación de actividades	Se evalúa las actividades que realiza cada uno de los trabajadores de cada área			
		Medidas correctivas	Se toman las medidas correctivas de forma conveniente para disminuir un problema			
Evaluación de resultados		En la gestión administrativa la evaluación de resultados es la adecuada				
						<b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario