



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

**Protocolos de atención y violencia escolar en una institución
educativa de Lima 2024**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN
PÚBLICA**

AUTOR:

Benito Achahui, Ricardo (orcid.org/0009-0003-6526-9908)

ASESOR:

Dr. Aguilar Sanchez, Juan de Dios (orcid.org/0000-0001-5152-5665)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios, por estar siempre presente y guiar mi camino, a mi familia por su gran apoyo inquebrantable, por estar siempre alentándome para continuar con los estudios, superándome como persona y profesional.

Ricardo

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad César Vallejo quienes nos brindaron la oportunidad de llevar el Programa de Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública, que contribuye en mí desarrollo profesional. A los maestros por brindarnos sus conocimientos y alcances necesarios para desarrollar nuestro trabajo.

Ricardo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUILAR SANCHEZ JUAN DE DIOS, docente de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Trabajo Académico II titulado: "Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024", cuyo autor es BENITO ACHAHUI RICARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo Académico II cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUILAR SANCHEZ JUAN DE DIOS DNI: 27416080 ORCID: 0000-0001-5152-5665	Firmado electrónicamente por: ASANCHEZJD el 21- 07-2024 07:12:28

Código documento Trilce: TRI - 0781084



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y
GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BENITO ACHAHUI RICARDO estudiante de la FACULTAD DE HUMANIDADES del programa de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo Académico II titulado: "Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo Académico II:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RICARDO BENITO ACHAHUI DNI: 09789864 ORCID: 0009-0003-6526-9908	Firmado electrónicamente por: RBENITO el 29-06- 2024 10:14:38

Código documento Trilce: TRI - 0781087

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	
ÍNDICE.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODO.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	9
3.3. Población, muestra y muestreo.....	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	11
3.5. Procedimiento.....	11
3.6. Método de análisis de datos.....	12
3.7. Aspectos éticos.....	12
IV. RESULTADOS.....	13
V. DISCUSIÓN.....	17
VI. CONCLUSIONES.....	20
VII. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS.....	28

RESUMEN

El trabajo académico presentó como objetivo general: determinar la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una institución educativa de Lima, la investigación fue de enfoque cuantitativo, básico, descriptivo y de diseño correlacional no experimental; se trabajó con una muestra no probabilística intencional, conformada por 14 docentes y 30 estudiantes de cuarto grado de secundaria, empleándose la técnica de la encuesta y como instrumento los cuestionarios relacionados a las variables en estudio. La información brindó como resultados descriptivos que el conocimiento de los docentes sobre los protocolos de atención está en un nivel medio con 64%, el nivel de violencia escolar se encuentra bajo en 50% y medio 50% entre los estudiantes; sobre la estadística inferencial se empleó el coeficiente de correlación de Pearson obteniendo un valor de -0.450 y un valor de $p= 0.106$. En conclusión, se puede señalar que la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar es negativa moderada y por tanto la relación es inversa entre dichas variables.

Palabras clave: Protocolos, violencia escolar, comunidad educativa.

ABSTRACT

The academic work presented the general objective: to determine the relationship between care protocols and the school violence in an educational institution in Lima. The research was about quantitative, basic, descriptive approach and a non-experimental correlational design; we worked with an intentional non-probabilistic sample, made up of 14 teachers and 30 fourth-grade secondary school students, using the survey technique and the questionnaires related to the variables under study as an instrument. The information provided descriptive results that teachers' knowledge about care protocols is at a medium level with 64%, the level of school violence is low students at 50% and medium 50%; for the inferential statistics, the Pearson correlation coefficient was used, obtaining a value of -0.450 and a value of $p = 0.106$. In conclusion, it can be noted that the relationship between care protocols and school violence is moderately negative and therefore the relationship is inverse between these variables.

Keywords: Protocols, school violence, educational community.

I. INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Educativas son espacios donde los estudiantes desarrollan una convivencia social y habilidades cognitivas; pero también se vive violencia escolar en diferentes niveles y edades. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023) precisa la violencia escolar como una figura extendida que se presenta en todo lugar afectando una gran cantidad de la población estudiantil; en el mundo cerca del 40% de los estudiantes han vivido algún tipo de agresión por parte de otro alumno y de cada 3 sujetos por lo menos 1 sufrió violencia de distinta índole en todo el año escolar. Según Abbany (2024) la violencia en estudiantes se incrementó a partir del 2018, siendo a través de las redes sociales la más común entre los adolescentes, ya que se presenta en 1 de cada 6 estudiantes, seguida de las agresiones físicas con un 14% en varones y 6% en mujeres. Por tanto, la violencia escolar se vive en distintos ámbitos, dejando daño físico, emocional y sentimientos negativos que conducen a cuadros de depresión e incluso tomar decisiones fatales para su vida.

América Latina no es ajena a estos acontecimientos, puesto que en las Instituciones Educativas se presentan altos porcentajes de estudiantes afectados. Flechas (2022) señala que del 50% al 70% de los escolares del Caribe y Latinoamérica han sufrido asedio escolar, según datos proporcionados por la UNICEF que indican el incremento de acciones violentas en los colegios, existiendo agresiones físicas, palabras soeces y lesiones con objetos; los varones sufren con mayor regularidad estos actos, mientras las mujeres padecen rechazo o marginación de pertenecer a un equipo. Esto conlleva a darnos cuenta que los problemas con los escolares, dentro o fuera de las instituciones van en aumento, sucede en hombres como mujeres y es de toda índole.

En el Perú, el Ministerio de Educación presentó años atrás una plataforma virtual denominada SíseVe, en la cual pueden realizar denuncias de toda índole de violencia que ocurran en las escuelas y así aplicar los protocolos adecuados para su manejo, seguimiento y estadística, observándose en los últimos años un incremento de sucesos violentos al retornar a clases presenciales. Romero (2024) señala que según cifras del MINEDU y del Siseve, durante el 2022 se registraron 7530 de casos, mientras que el 2023 fueron 12,574 eventos violentos en sus tres niveles de educación, de los cuales solo se atendieron cerca al 60 %. Así mismo,

Silva (2024) indica que hasta marzo del 2024 se tienen registrados 798 hechos de violencia a nivel de todo el Perú. Lo expresado en números evidencia el aumento de los sucesos violentos que se dan en las escuelas, siendo necesario tomar medidas adecuadas y oportunas para no atentar con el desarrollo educativo y psicológico de los estudiantes.

En Lima Metropolitana hay más de 2 millones de estudiantes y muchos de ellos han pasado algún tipo de violencia en su centro educativo, según la Contraloría General de la República (CGR, 2023) señala que en el 2022 se han podido registrar 4164 casos de violencia y de estos solo 1256 se han podido atender, mientras que en siete meses del 2023 se tuvo reportado 3411 casos, observándose el incremento que esto significa, siendo la UGEL 03, UGEL 02 y UGEL 07 con más casos reportados. Por tanto, estos datos representan casos registrados en la plataforma del SíseVe, pero existe otra cantidad de hechos que no son registrados y solo quedan como incidencias registradas en las escuelas.

El distrito de Independencia pertenece a la jurisdicción de la UGEL 02 en donde se han identificado una mayor frecuencia de casos de violencia en los últimos años. La CGR (2023) observó en la UGEL 02 que durante todo el periodo 2022 hay 704 incidentes de violencia, de los cuales solo fueron atendidos 181 y el número restante quedó en trámite; durante los primeros siete meses del 2023 ya se tenían registrados 537 casos, siendo atendidos 106 y el resto nuevamente en trámite. Esta situación supone que muchos de los casos reportados en la plataforma SíseVe no están siendo debidamente atendidos y no se cumplen adecuadamente los protocolos establecidos para estos casos ya que incluso llevan casi un año en trámite y muchos de ellos pasan al olvido.

Ante los datos presentados, surge la preocupación de que los protocolos de atención no están siendo bien aplicados, no tienen el seguimiento indicado y es poco conocido por los actores de la Institución Educativa. Por lo desarrollado se expone el siguiente problema general ¿Cuál es la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024? seguido de los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024? y ¿Cuál es el nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024?

El trabajo se justifica teóricamente porque contribuyó aportando sobre los conceptos ya existentes y fortaleciendo las estrategias establecidas en la correcta utilización de los protocolos para la atención en los diferentes casos de violencia que se generen en las escuelas, reflexionando sobre la importancia de toda línea de acción que se deba seguir ante los hechos presentes en las escuelas.

En lo práctico se justifica porque existe la necesidad de conocer como están siendo llevados a cabo los diferentes protocolos de atención que se tienen, así como obtener los conocimientos de los mismos y de qué manera se manejan ante los hechos de violencia que ocurren en las instituciones educativas.

Metodológicamente se justifica porque según los resultados conseguidos y validados pudieron analizar, interpretar y obtener una visión clara de la utilización de los protocolos de atención existentes y cuyos resultados contribuyen a los agentes implicados a establecer mecanismos de solución y serán de utilidad como antecedentes a futuras investigaciones.

Para poder guiar nuestra investigación se formuló el objetivo general: Determinar la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024, y apoyado por los objetivos específicos: Identificar el nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024 e Identificar el nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024.

De acuerdo a lo manifestado se planteó la hipótesis general: La relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar es significativa en una Institución Educativa de Lima 2024, y las hipótesis específicas son: El nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar es significativamente bajo en una Institución Educativa de Lima 2024 y El nivel de violencia escolar es significativamente alta en una Institución Educativa de Lima 2024.

II. MARCO TEÓRICO

Guzmán et al. (2022) en el artículo científico tiene como fin establecer los factores que se relacionan a la violencia y acoso en los estudiantes en una institución de Colombia, de trabajo cuantitativo, descriptivo y correlacional, se consideró a 25 individuos que respondieron una guía de preguntas; los resultados evidenciaron la presencia de hechos violentos, encontrándose un 56% entre nivel bajo y moderado, 44% para alto y muy alto, en exclusión social se muestran niveles altos con 68%, agresión física con 56% en nivel bajo; en conclusión se indica la existencia de diversos tipos de violencia entre los estudiantes ya sea en mayor o menor grado.

Saltos (2022) en su artículo científico busca determinar los niveles de violencia escolar en adolescentes de Ecuador, de enfoque cuantitativo, correlacional y descriptivo; se realizó un cuestionario a 100 jóvenes de secundaria: los resultados muestran que la violencia entre los estudiantes está con un nivel alto de 66.7%, 22% en medio y en bajo un 11%; se concluyó que hay evidencias de violencia en la escuela principalmente en las mujeres y que esto conlleva a tener pensamientos negativos entre los estudiantes.

Nguyen et al. (2021) en el artículo científico tiene como objetivo aportar una visión del nivel de violencia en escuelas de secundaria en Vietnam, de estudio cuantitativo y transversal, se empleó una entrevista con una guía de preguntas en línea a 978 alumnos; los resultados mostraron que el 73% de los individuos sufrieron alguna vez violencia física, violencia psicológica en un 76,6% y daño material 72.2% y el mayor índice de violencia fue en la mujeres con un 63.5%; se concluyó que existe mayor violencia psicológica y se presenta en todas las edades, sin mayor diferencia significativa.

Huaraca (2022) en su tesis trabajada cuyo propósito fue establecer la relación entre el acoso escolar y las redes de apoyo de los escolares de instituciones educativas a nivel de Perú, fue un estudio cuantitativo, básico y descriptivo, donde se empleó una encuesta a 408 estudiantes de ambos sexos, los resultados indicaron que la relación no es significativa entre ambas variables de estudio por tener un valor de $p=0.697$ y la correlación es positiva baja con 0.019; así como no hay relación entre el apoyo institucional y la violencia psicológica ya que tuvo un valor de $p= 0.168$; se puede concluir que el apoyo institucional no

guarda relación significativa con el tipo de acoso o violencia que reciba el estudiante.

Rodríguez (2021) en su tesis trabajada con el fin de determinar la violencia escolar en alumnos de secundaria en un colegio de Iquitos, de estudio descriptivo, transversal y no experimental, empleándose una guía de preguntas a 183 estudiantes, los resultados señalan que existe un nivel de violencia general de 39%, nivel alto para violencia verbal 43.2% y interrupción en el aula con 49.2%, en nivel medio está la violencia física directa con 32.8%, exclusión social con 48% y por medio de las TICs 48%; la violencia del docente es bajo con 58% ; se puede concluir que los actos de violencia en la institución es medio, pero en mayor o menor grado en las diferentes dimensiones, faltando estrategias para mitigar estos eventos.

Távora (2020) en su tesis elaborada con el fin de diseñar un plan para capacitar sobre la utilización del Siseve y comprobar su efecto positivo en la prevención de casos de violencia en la Institución Educativa San Martín en Lambayeque, de estudio cuantitativo, con una muestra de 113 estudiantes que respondieron dos encuestas, los resultados indican que casi el 60% de los alumnos tienen poco conocimiento del Siseve, asimismo un 65% en nivel medio percibe la violencia física, en nivel bajo se encuentra la violencia verbal con 60% y violencia del docente con 81% entre los individuos. Se pudo concluir que los estudiantes perciben la violencia en un 52% en nivel medio y muchos casos no son reportados por el bajo nivel conocimiento sobre el uso del Siseve.

Guerrero (2023) en su artículo científico tuvo como fin ver la interacción entre la violencia escolar y el funcionamiento familiar en una escuela de Lima, el estudio fue cuantitativo y correlacional, se empleó un cuestionario a 90 sujetos de secundaria. Los resultados muestran que la violencia escolar se presenta con un alto nivel del 91.1% y moderado con 8.9%; se concluye que la presencia de violencia escolar es elevada y esta muy influenciada por el contexto familiar.

Chirinos (2020) en su tesis trabajada con el fin de establecer el grado de percepción sobre la violencia escolar en un centro educativo de Santa Anita, de enfoque cuantitativo y descriptivo; se empleó una guía de preguntas a 524 adolescentes; los resultados muestran un nivel alto en violencia verbal con 51.1% y en interrupción en el aula con 46.4%, medio para violencia física en forma directa entre estudiantes con 48.8% y exclusión social 47%, bajo para violencia mediante

TICs 54% y violencia del docente un 56.5%; se puede concluir que existe un nivel medio en la percepción que se tiene sobre la violencia en la institución educativa.

Morales (2020) en su tesis trabajada con la finalidad de investigar la dificultad que presentaban los miembros de las instituciones educativas para utilizar la plataforma Siseve en el distrito de Santa Anita, de enfoque mixto con encuestas y preguntas semiestructuradas; la muestra fue de 500 alumnos del nivel secundario y docentes de tutoría, utilizándose como instrumentos un cuestionario y una entrevista; los resultados señalan que el 88% de los estudiantes consideran importante reportar los hechos de violencia, mientras que los docentes lo consideran igual de importante pero asumen que les ocupa mucho tiempo reportar los casos y prefieren solucionarlo ellos mismos sin mayor trámite; en conclusión se determinó que la ejecución y seguimiento de los casos que se registran en la plataforma Siseve son casi nulas, así como el pensamiento negativo de los docentes para seguir los protocolos de atención debido a su carga laboral.

La variable protocolo de atención en la violencia escolar, se entiende como la medida aplicada en eventos violentos que se presenten en un centro educativo. Los protocolos son instrumentos que se utilizan como respuesta a una acción violenta generada entre los miembros de la comunidad educativa y que conducen a un adecuado desarrollo y seguimiento entre los involucrados (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017). Por tanto, estos se consideran guías que deben tomar las instituciones educativas ante toda índole de violencia que ocurran entre los miembros de la escuela, para darle un acompañamiento a todos los implicados.

Los protocolos de atención, se consideran pasos para actuar y atender los casos de violencia. Morales (2020) señala que los protocolos son herramientas que contribuyen a orientar a los maestros de las escuelas para conducir idóneamente los actos de violencia en los centros educativos. Son mecanismos a seguir por parte de los profesores y directivos, para que conduzcan los casos de violencia en la comunidad educativa y tengan un cierre adecuado.

Entre los tipos de protocolos presentes, el MINEDU (2018) los presenta según el tipo de violencia y de agresor, son: Violencia entre estudiantes, que comprende el protocolo 1, donde hay violencia psicológica y física sin lesiones; el protocolo 2, comprende violencia sexual y física con lesiones. Violencia del

personal de la IE hacia los estudiantes, se tiene el protocolo 3, con violencia psicológica; protocolo 4, violencia física y el protocolo 5 , violencia sexual.

Entre las dimensiones de los protocolos que presenta el MINEDU (2018), son: Acción, labor que realiza la escuela ante un suceso dando cuidado a todos los estudiantes involucrados. Derivación, se realiza con un asistente externo para el traslado y atención de los involucrados si fuera necesario. Seguimiento, apoyo y monitoreo a los estudiantes para restablecer un clima escolar saludable. Cierre, culminación del caso con la permanencia educativa del alumno, dándole el cuidado correspondiente.

El Ministerio de Educación Pública (MEP, 2016) presenta siete dimensiones: Detección del caso, cuando en la escuela se conoce de algún acto de violencia; Comunicación a la dirección, ante el hecho se da conocimiento al director de la escuela; Responsable del estudiante, se da aviso inmediato al padre o tutor del alumno; Atención, acción de acuerdo al tipo de violencia ejercida; Informe, redacción del caso, dejando constancia de la actuación realizada; Seguimiento, monitoreo periódico de los involucrados; Medidas de restauración, reparación del clima escolar.

La variable violencia escolar, es todo acto que puede generar daño a algún integrante del centro educativo. Estrada y Mamani (2020) señalan la violencia escolar como toda acción que sucede en la institución educativa o sus alrededores, generando un daño físico y emocional, le puede ocurrir a cualquier miembro de la escuela afectando el sano desarrollo del clima escolar. En ese sentido, estas acciones suelen efectuarse en cualquier ámbito ya sea de forma directa o por medios digitales, dañando a algún miembro de la comunidad educativa.

La violencia escolar es una manifestación social que va ganando mayor repercusión en los últimos años. Jacinto y Aguirre (2014) señalan que la violencia en la escuela es todo tipo de agresión, orientada a causar daño a una persona ó a un grupo en el interior del centro educativo. Se entiende como un problema complejo que afecta a cualquier persona de la institución educativa provocando algún perjuicio en su integridad.

Las dimensiones de la violencia escolar dadas por Medina y Reverte (2019) son: Violencia física, contacto sobre el alumno causando daños; Violencia verbal, ofensas y amenazas hacia algunos estudiantes; Exclusión social con marginación

del grupo y/o discriminación; Violencia mediante TICs con insultos a través de estas herramientas; Disrupción en el aula, el estudiante dificulta la clase del maestro y éste no puede ejecutarla; Violencia del docente hacia el estudiante reproches exagerados e injustos hacia el menor.

Por otro lado Del Tronco y Madrigal (2016) señalan tres dimensiones en la violencia escolar: Violencia entre pares, se dá entre los estudiantes y con lesiones; Violencia institucional, dado por los docentes y autoridades aprovechando su poder y generando injusticias en los estudiantes; Violencia del entorno hacia la escuela, viene del entorno social y exterior e impacta negativamente en los miembros del centro educativo.

Una de las teorías que puede dar una explicación sobre el origen del accionar violento de las personas, se indica la teoría activa o innatista, se entiende que la agresividad es propia del sujeto. Gil (2018) indica la violencia como un elemento natural que la persona lo lleva en su ser genéticamente y es hereditario, existiendo la evolución de hormonas agresivas. La teoría expresa que ante un impulso las personas sienten la necesidad de liberarse surgiendo un evento agresivo y sin control.

Por otro lado, la teoría ambiental o social, manifiesta la agresividad como resultado de su interrelación con su ambiente. López (2015) señala que la fuente de la violencia es externa, en el entorno ambiental del estudiante. El comportamiento resulta de la influencia e imitación en su vida familiar y social.

Entre los términos básicos desarrollados en el trabajo se tiene violencia en las escuelas, definida como un problema social que afecta negativamente la sana convivencia escolar, es intencional para causar daño a otra persona (Nieves, 2019).

El clima escolar es la apreciación que tienen los integrantes del centro educativo respecto a la interrelación que existe entre todos, desarrollado en un ambiente estable y armónico (Herrera y Rico, 2014).

La comunidad educativa entendida como el grupo de personas conformada por los directivos, maestros, auxiliares, administrativos, alumnos, padres de familia y organismos aliados que trabajan en función de los objetivos institucionales para beneficio de los alumnos (Vidal, 2022).

III.MÉTODO

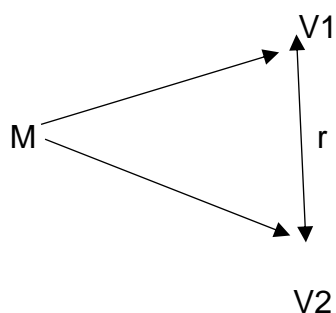
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Fue cuantitativo, porque buscaba generar información y estadística para cuantificar y analizar las variables establecidas (Hadi et al., 2023); básica, porque según Arias et al. (2022) no solucionaba problemas, sino aportaba conocimientos para futuras investigaciones y descriptiva no experimental, porque no se operaron las variables, solo describían los aspectos para luego determinar sus relaciones.

3.1.2. Diseño de investigación

Fue un estudio de diseño transeccional, correlacional no experimental ya que planteaba la relación entre dos variables de la investigación en un determinado momento, partiendo de un instrumento trabajado sobre las dimensiones e indicadores (Hernández et al., 2014). Según Ruiz y Valenzuela (2022) el diseño es el siguiente:



Donde:

M : Muestra de la IE

V1: Variable dependiente (protocolos de atención)

V2: Variable independiente (violencia escolar)

r : Relación de las variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Definición de variables

Variable dependiente: Protocolos de atención

Definición conceptual. Son instrumentos que se utilizan como respuesta a una acción violenta generada entre los miembros de la comunidad educativa y conducen a un adecuado desarrollo y seguimiento entre los involucrados (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017).

Definición operacional. Es la acción que toma la escuela frente a un acto de violencia, derivando cuando es necesario para atender a los involucrados, el seguimiento para monitorear y restablecer el clima escolar y el cierre con la culminación y permanencia educativa de los estudiantes (MINEDU, 2018).

Indicadores. Entrevista a los estudiantes, información a los padres, registro en libro de incidencias, orientación de los padres, atención psicológica, reunión con el tutor, solicitud de informes, cierre del caso y continuidad educativa.

Escala de medición. Ordinal, tipo Likert: 1-5

Variable independiente: Violencia escolar

Definición conceptual. Es toda acción que sucede en la institución educativa o sus alrededores, con daño físico y emocional, ocurriéndole a cualquier miembro de la escuela y afectando el clima escolar (Estrada y Mamani, 2020).

Definición operacional. Es la violencia física sobre el estudiante causando lesiones, violencia verbal con amenazas y ofensas, exclusión social apartándolos del grupo, violencia mediante TICs con falsos comentarios en estas herramientas, disrupción en el aula molestando e interrumpiendo la clase y violencia del docente al alumno con reproches injustos y baja calificación (Medina y Reverte, 2019).

Indicadores. Agresión física, destrucción de objetos, insultos y amenazas verbales, discriminación y grupos cerrados, falsos comentarios y amenazas de fotos en las redes, molestias en clase y desafío al docente, comentarios intimidatorios y baja calificación escolar.

Escala de medición. Ordinal, tipo Likert: 1-5

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Agrupación de personas con atributos similares en un espacio determinado y para quienes se extenderá las conclusiones del estudio (Gallardo, 2017). La población del estudio fue de 20 docentes y 280 alumnos del nivel secundario.

Criterios de inclusión. Serán considerados los docentes y estudiantes que voluntariamente deseen participar y responder a las preguntas del cuestionario.

Criterios de exclusión. Serán excluidos los docentes y estudiantes que no deseen ser parte del trabajo ni responder al cuestionario.

3.3.2. Muestra

Fragmento de la población con características representativas que reflejan a la población, puede ser probabilística y no probabilística, en el estudio se consideró una muestra no probabilística intencional, constituida por 14 docentes (13 tutores y el director) y 30 estudiantes de cuarto año de secundaria de la IE (Sucasaire, 2022).

3.3.3. *Muestreo*

Es el método para calcular la muestra a estudiar en la investigación, la cual representará a la población, se puede realizar por azar simple, estratos, etc. (Arias y Covinos, 2021). En el estudio no se trabajó con muestreo, por presentar accesibilidad y ser intencional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. *Técnica*

La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta, porque consiguió la información según los items planteados. Santiesteban (2014) indica que la encuesta proporciona el sentir del individuo sobre las variables establecidas.

3.4.2. *Instrumentos*

Se emplearon dos cuestionarios, uno de 15 items para medir los protocolos de atención y otro de 22 items sobre violencia escolar. El cuestionario recoge la información y cuyas preguntas están orientadas a las variables del estudio y con lo cual se comprobará la hipótesis del trabajo (Romero et al., 2021).

3.4.3. *Validez*

Los instrumentos fueron validados por tres entendidos en trabajos de investigación, quienes emitieron su opinión con responsabilidad, valorando la consistencia, solidez y eficacia de los instrumentos, permitiendo de esta manera su aplicación (Ñaupas et al., 2018).

3.4.4. *Confiabilidad*

Se ejecutó una prueba piloto a 7 estudiantes y 6 docentes de la misma Institución Educativa, pero que no fueron parte de la aplicación de instrumentos y que presentaron características similares, los resultados se analizaron según el software estadístico SPSS versión 29 (Corral, 2022). El análisis de fiabilidad según Coeficiente alfa de Cronbach del software SPSS, proporcionó valores de 0.858 para protocolos de atención y de 0.772 para violencia escolar, señalando que son válidos para proceder a la aplicación de los instrumentos en la muestra.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de datos de los individuos muestreados, tuvo los siguientes pasos: formulación, validación y confiabilidad de los instrumentos empleados, una solicitud de permiso al director de la IE para coordinar fecha y hora de aplicación de los cuestionarios, autorización firmada de los padres de familia y aceptación de

docentes, recojo de instrumentos, tabulación y organización de los datos según los objetivos planteados; análisis, interpretación y discusión de los resultados, finalmente las conclusiones.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante el método estadístico, indicando que la estadística descriptiva ayudó a mostrar los resultados de los objetivos específicos propuestos y la estadística inferencial para establecer las prueba de normalidad según el análisis de Shapiro Wilk por tener una muestra menor a 50 (Flores y Flores, 2021). Para contrastar la hipótesis se empleó el Coeficiente de correlación de Pearson. que es una prueba paramétrica porque los resultados tienen una distribución normal (Roy et al. , 2019). En cuanto al análisis correspondiente se trabajó con el Office Excel y el software estadístico SPSS versión 29, los resultados permitieron rechazar la hipótesis planteada.

3.7. Aspectos éticos

El trabajo de investigación sigue lo dictaminado por el Código de Ética en Investigación, aprobado por RCU N° 0262-2020/UCV, donde prevalece la integridad, responsabilidad y confiabilidad, ya que los instrumentos fueron revisados por un juicio de expertos, quienes determinaron su validez; sobre la confiabilidad se realizó una prueba piloto a un porcentaje representativo de estudiantes y docentes con características similares, indicando que el trabajo de investigación se efectúa con fines académicos y se protegerá su identidad, tal como esta estipulado la RCU N° 0126-2017/UCV.

Así mismo, se señala que la redacción del trabajo académico sigue los lineamientos establecidos en la RVI N°062-2023-VI-UCV, cumpliendo los protocolos donde se señala la participación voluntaria, eludiendo el riesgo e indicando los beneficios y la confidencialidad en el marco de justicia, también se detalla que las referencias son de fuentes fiables y la redacción cumple con las indicaciones de la norma APA (Sétima edición) considerando los derechos de autor en las respectivas citas.

IV. RESULTADOS

Para determinar la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024; se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes y estudiantes de la muestra y que fueron tabulados, dicha información se ordenó en tablas según los objetivos:

Tabla 1

Nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024

Nivel	Acción		Derivación		Seguimiento		Cierre		Protocolos de Atención	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0	2	14	3	21	1	7	0	0
Medio	3	21	12	86	7	50	6	43	9	64
Alto	11	79	0	0	4	29	7	50	5	36
Total	14	100	14	100	14	100	14	100	14	100

Nota. Datos obtenidos de los resultados del cuestionario trabajado en la muestra de docentes del estudio.

Análisis

La información de la tabla 1, señala los niveles de conocimiento de la variable protocolos de atención que esta presente en los docentes, lo cual nos indica un 64% en nivel medio y 36% en alto; en cuanto a las dimensiones se tiene para acción un 21% en nivel medio y 79% para alto; en derivación el nivel medio tiene 86% y 14% en bajo; seguimiento es nivel medio con 50%, 29% en alto y 21% en bajo; en cierre 50% en nivel alto, medio con 43% y bajo con un 7%. La información obtenida nos indica que el nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención es mayormente mediano y para otro grupo es alto, con lo cual se podría mejorar aún más el trabajo y conocimiento de los protocolos en los docentes.

Tabla 2

Nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024

Nivel	Violencia física		Violencia verbal		Exclusión social		Violencia med. TICs		Disrupción en el aula		Violencia del docente		Violencia escolar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	25	83	19	63	18	60	17	57	9	30	26	87	15	50
Medio	5	17	11	37	12	40	10	33	14	47	3	10	15	50
Alto	0	0	0	0	0	0	3	10	7	23	1	3	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Datos obtenidos de los resultados del cuestionario trabajado en la muestra de estudiantes del estudio.

Análisis

La información de la tabla 2, indica los niveles de violencia escolar presente en los estudiantes, señalando que en forma general la violencia esta presente en un bajo nivel con 50% y 50% en nivel medio; del mismo modo en las dimensiones, se tiene para violencia física 83% en nivel bajo y 17% en nivel medio; en la violencia verbal se tiene 63% en nivel bajo y en medio un 37%; para la exclusión social se observa un 60% en bajo nivel y 40% en nivel medio; la violencia mediante TICs señala un nivel bajo con 57%, en medio un 33% y un 10% en alto; en cuanto a la disrupción en el aula hay un nivel medio con 47%, nivel bajo con 30% y 23% en alto; en la violencia del docente hacia el alumno se detalla un 87% en nivel bajo, 10 % para medio y un 3% en alto. Esta información nos indica que el nivel de violencia escolar presente en los estudiantes es de un nivel bajo y medio, aunque en algunas dimensiones también se puede encontrar un nivel alto, por lo que se tendría que prestar mayor atención y trabajo sobre estos casos que se observa en los estudiantes.

Contrastación de hipótesis

En la disposición de las variables (protocolos de atención y violencia escolar), se verificó si la información obtenida de los cuestionarios tenían una distribución normal, para lo cual se empleó el software estadístico SPSS versión 29 y se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Wilk por tener una muestra menor a 50 individuos; las reglas de análisis señala:

Si $p > 0.05$ la información se distribuye normalmente, con lo cual se dice que los datos son paramétricos y el contraste de la hipótesis se dará con el coeficiente de correlación de Pearson.

Si $p < 0.05$ la información se distribuye anormalmente, con lo cual se dice que los datos no son paramétricos y el contraste de la hipótesis se dará con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 3

Prueba de normalidad de Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Protocolos de atención	0.906	14	0.139
Violencia escolar	0.929	14	0.300

Nota. Datos proporcionados por los cuestionarios aplicados a la muestra.

Aplicado el análisis de la prueba de normalidad se observa que los datos cumplen una distribución normal, $p > 0.05$, por tanto son datos paramétricos y para contrastar la hipótesis se usó el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 4

Relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024

		Protocolos de atención	Violencia escolar
Protocolos de atención	Correlación de Pearson	1	-0.450
	Sig. (bilateral)		0.106
	N	14	14
Violencia escolar	Correlación de Pearson	-0.450	1
	Sig. (bilateral)	0.106	
	N	14	14

Nota: El resultado de la relación entre las variables establecidas fueron analizadas por el software estadístico SPSS versión 29 y se usó el coeficiente de correlación de Pearson, por ser datos paramétricos, encontrando un valor de correlación negativa moderada de -0.450 entre las variables, del mismo modo se obtuvo una significancia bilateral de 0.106, es decir el valor $p > 0.05$; con lo cual se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, en consecuencia existe una relación negativa inversa entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024.

V. DISCUSIÓN

Respecto a los resultados conseguidos sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de atención que tienen los docentes es de un nivel medio en su mayoría, lo cual nos señala que los docentes cumplen las indicaciones establecidas por el sector educativo; los resultados fortalecen los planteamientos del Ministerio de Educación del Ecuador (2017) al indicar que los protocolos son instrumentos que se usan como respuesta a una acción violenta generada entre los miembros de la comunidad educativa y que conducen a un adecuado desarrollo, seguimiento y cierre de la acción entre los involucrados. Así mismo se afianza en lo mencionado por Morales (2020) que los protocolos contribuyen a orientar a los maestros para conducir idóneamente los hechos de violencia que puedan suceder en las instituciones educativas.

En cuanto a la dimensión acción que tienen los docentes sobre los protocolos se encuentra en un nivel alto para la mayoría, demostrando que los docentes tienen conocimiento de cómo actuar inmediatamente ante algún tipo de violencia que se genere en la institución educativa; este resultado se afianza en lo dicho por Morales (2020) al precisar que los maestros prefieren atender y solucionar rápidamente los casos ellos mismos antes que hacer un mayor trámite, ya que les demanda mucho trabajo. Lo cual está afianzado por lo que señala el Ministerio de Educación Pública (2016) al indicar que una vez detectado un caso se debe comunicar a los padres, director y hacer registros de lo sucedido, con lo que aumenta la labor docente.

En la derivación de los protocolos se obtuvo un nivel medio para la mayoría de los docentes, lo que implica que el docente busque asesoría para un mejor seguimiento del caso; esto se fortalece con lo estipulado por el MINEDU (2018) al señalar que se debe realizar una derivación con un asistente externo para el traslado y atención de los involucrados si fuera necesario, haciendo esto un proceso más oportuno para la atención de los estudiantes.

Respecto a las dimensiones de seguimiento y cierre de los protocolos de atención, se tiene un nivel medio y alto respectivamente en la mayoría de los docentes, hechos que demuestran que el docente busca concluir el caso y mejorar las relaciones estudiantiles; estos resultados se apoyan en lo mencionado por el Ministerio de Educación Pública (2016), al explicar que el seguimiento es un monitoreo periódico de los involucrados, restableciendo el clima escolar y en el

cierre de los casos se busca la continuidad educativa, garantizando el bienestar de los estudiantes.

Los resultados sobre el nivel de violencia escolar en la institución educativa expresa un nivel bajo y medio entre los estudiantes. Estos resultados tienen afinidad por el estudio de Guzmán et al. (2022), quienes también encontraron presencia de algún acto de violencia en un nivel bajo y moderado entre los alumnos de una institución educativa en Colombia; Así mismo, comparando con los resultados de Guerrero (2023) se contraponen, ya que este último encontró un nivel alto en la violencia entre los estudiantes de Lima y que era de toda índole; de igual manera este argumento es apoyado por Saltos (2022) quien encontró un nivel elevado para la violencia en escolares del Ecuador.

La violencia física en la mayoría de los estudiantes muestreados se encuentra en un bajo nivel, hecho que contradice con Nguyen et al. (2021) al encontrar que más de la mitad de su muestra indicaban haber padecido violencia física alguna vez, principalmente con daño material entre sus objetos personales; así también se tiene lo reportado por Távara (2020) al indicar que existe en nivel moderado de violencia física en una provincia del Perú; con lo que se precisa que este tipo de violencia puede darse en diferentes niveles.

En violencia verbal predomina el nivel bajo en el alumnado; resultado similar con Távara (2020) que encontró bajos niveles de violencia verbal en el centro educativo, mientras que los resultados hallados por Rodríguez (2021) se oponen, ya que señala que casi la mitad del grupo sostenía violencia verbal, con insultos y apodos principalmente, ya sea entre los mismos estudiantes y/o hacia los maestros.

La exclusión social en su mayoría está en bajo nivel en los estudiantes; hecho que se contradice con lo expuesto por Guzmán et al, (2022) al determinar un nivel alto en la exclusión, mostrando actitudes de oposición hacia la participación de los estudiantes a diversas actividades grupales; así como lo reportado por Chirinos (2020) al indicar un nivel medio en ésta dimensión por diversas situaciones que se puedan presentar como nacionalidad, cultura u otro.

La violencia mediante TICs representa la mitad de los estudiantes en nivel bajo; estos resultados se asemejan a los de Rodríguez (2021) al percibir así mismo la mitad de su muestra con este tipo de violencia.

Disrupción en el aula se da en un nivel medio entre los estudiantes, datos parecidos a los encontrados por Rodríguez (2021) al señalar un nivel alto entre los estudiantes que interrumpen la clase del docente; así como se refuerza con lo reportado por Chirinos (2020) quien precisa un alto nivel entre los alumnos, ya que generan estrés y malestar en el aula, perjudicando a los que realmente prestan interés.

La violencia del docente hacia el estudiante esta indicada en su mayoría en un bajo nivel; resultado similar con Távora (2020) que preciso un nivel bajo sobre ésta dimensión, hecho semejante con Chirinos (2020) al mostrar el mismo nivel, con lo que se puede señalar que el docente no influye en la generación de violencia dentro de la institución.

La correlación negativa moderada entre las variables protocolos de atención y violencia escolar al obtener un valor de -0.450 y una significancia de $p= 0.106$ donde $p>0.05$, demuestra que se rechaza la hipótesis alterna y se aprueba la hipótesis nula, es decir existe una relación significativa negativa inversa entre dichas variables; estos datos difieren al trabajo de Huaraca (2022) quien encontró una correlación positiva baja de 0.019 y la significancia fue 0.697 siendo mayor a 0.05, por tanto la relación no es significativa entre la violencia escolar y el apoyo por parte de la institución que podían recibir los estudiantes involucrados.

VI. CONCLUSIONES

Se estableció que la relación entre los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024 es negativa moderada y por tanto existe relación inversa entre dichas variables, con lo cual se acepta la hipótesis nula.

Se identificó que el nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024 se encuentra en un nivel medio para las dimensiones de derivación y seguimiento; mientras que en nivel alto están las dimensiones de acción y cierre.

Se identificó que el nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024 está en un nivel bajo en las dimensiones de violencia física, violencia verbal, exclusión social, violencia mediante TICs y violencia del docente; y en nivel medio se encuentra la disrupción en el aula, percibiendo algún grado de violencia en los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

A los directivos y docentes de instituciones educativas, considerar la relación negativa moderada que hay entre los protocolos de atención y violencia escolar, para mejorar la atención oportuna de los hechos que se presenten y capacitarse para prevenir estos sucesos en la comunidad educativa.

A los directivos y docentes de las instituciones educativas, analizar y evaluar el conocimiento y ejecución de los protocolos para atender casos de violencia escolar y así desarrollar talleres fortaleciendo la aplicación de los mismos para un clima escolar seguro.

A la comunidad educativa, identificar y exponer los datos sobre la violencia escolar en las instituciones educativas para establecer charlas y talleres sobre prevención y manejo de los diversos casos que se presenten, abarcando diversos ámbitos como el familiar, social y educativo.

REFERENCIAS

- Abbany, Z. (2024). *OMS: el ciberacoso afecta a uno de cada seis alumnos*. DW News: <https://www.dw.com/es/oms-el-ciberacoso-afecta-a-uno-de-cada-seis-alumnos/a-68686607>
- Arias, J. L., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método Arias para desarrollar un proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Chirinos, D. E. (2020). *Percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal de Santa Anita, Lima- Perú - 2019*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/cfbd2092-98e7-4a80-a08c-78689bb8d847/content>
- Contraloría General de la República. (2023). *Contraloría alerta que falta de psicólogos en colegios de Lima Metropolitana limitó atención de más de 7500 casos de violencia escolar*. Contraloría general de la República: <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/840090-contraloria-alerta-que-falta-de-psicologos-en-colegios-de-lima-metropolitana-limito-atencion-de-mas-de-7500-casos-de-violencia-escolar>
- Corral, Y. (2022). Validez y confiabilidad en instrumentos de investigación: una mirada teórica. *Ciencias de la Educación*, 32(60), 562-586. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/60/art06.pdf>
- Del Tronco, J., y Madrigal, A. (2016). Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Trabajo Social UNAM*(4), 23-42. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54048>

- Estrada, E. G., y Mamani, H. J. (2020). Violencia escolar y niveles de logro de aprendizaje en una Institución Educativa pública de Puerto Maldonado. *Puriq*, 2(3), 165-175. <https://doi.org/https://doi.org/10.37073/puriq.2.3.86>
- Flechas, C. (2022). *Acoso escolar en América, la delgada línea entre la prevención y el crimen*. Swissinfo.ch: https://www.swissinfo.ch/spa/am%C3%A9rica-acoso-escolar_acoso-escolar-en-am%C3%A9rica--la-delgada-l%C3%ADnea-entre-la-prevenci%C3%B3n-y-el-crimen/47702554
- Flores, C. E., y Flores, K. L. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan Joiner, Shapiro Wilk y Kolmorov Smirnov. *Societas*, 23(2), 83-97. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/index.html>
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de la Investigación*. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Gil, E. (2018). *La Influencia de las nuevas tecnologías en la prevalencia de la violencia escolar*. Universidad de Almería. https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7068/TFM_GIL%20BACA,%20ELENA.pdf?sequence=1
- Guerrero, J. M. (2023). Violencia escolar y funcionalidad familiar en estudiantes de educación básica regular. *Journal of neuroscience and public health*, 3(4), 51-64. <https://doi.org/https://doi.org/10.46363/jnph.v3i4.5>
- Guzmán, H., Rojas, L. M., González, A. E., y López, K. C. (2022). Acoso y violencia escolar en adolescentes escolares de una institución educativa del municipio de Sahagún Córdova. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 6(6), 14215-14234. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5844
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. D. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
<https://www.uncuyo.edu.ar/ices/upload/metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Herrera, K., & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>
- Huaraca, R. (2022). *Acoso escolar y redes de apoyo en estudiantes de colegios mixtos de áreas urbanas del Perú según base de datos de ENARES-2019*. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13586/Acoso_HuaracaPaucarchuco_Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jacinto, M. C., y Aguirre, D. A. (2014). Violencia escolar en México: construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano*(186), 35-44. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32531428003.pdf>
- López, L. (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción*, 31(2), 677-699.
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>
- Medina, J. A., y Reverte, M. J. (2019). Violencia escolar, rasgos de prevalencia en la victimización individual y grupal en la Educación Obligatoria en España. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(37), 97-112.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21703/rexe.20191837medina9>
- Ministerio de Educación. (2018). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*. MINEDU:
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*. Ministerio de Educación: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf

- Ministerio de Educación Pública. (2016). *Protocolo de actuación en situaciones de violencia física, psicológica, sexual, acoso y hostigamiento sexual*. MEP: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/protocolo-situaciones-violencia.pdf>
- Morales, J. D. (2020). *Análisis del uso del SíseVe y sus protocolos de atención de casos de violencia escolar, 2013-2016 en una escuela urbana del Distrito de Santa Anita- Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16810>
- Nguyen, P. T., Le, D. M., & Le, L. T. (2021). An Investigation into causes of Violence at Secondary Schools in Da Nang, Vietnam. *Pharmaceutical Research & Allied Sciences*, 10(3), 112-119. <https://doi.org/https://doi.org/10.51847/hF5h5nzXgn>
- Nieves, Á. (2019). Tipos de violencia escolar percibidos por futuros educadores y la relación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional. *Avances en Psicología*, 5(2), 1-7. <https://www.redalyc.org/journal/5605/560567437001/html/>
- Ñaupas , H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., y Romero, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). *Entornos de aprendizajes seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores*. UNESCO: <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Rodriguez, R. (2021). *Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una Institución educativa de la ciudad de Iquitos, Perú 2019*. Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1327/ROSA%20RODRIGUEZ%20RODRIGUEZ%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Romero, H., Real, J. J., Ordoñez, J. L., Gavino, G., y Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la Investigación*. Edicumbre. file:///C:/Users/USER/Downloads/Metodologiadelainvestigacion20218.pdf
- Romero, R. (2024). *Tenemos más casos de bullying escolar, pero el 97% de colegios no ha encontrado psicólogos*. Saludconlu.pa: <https://saludconlupa.com/noticias/tenemos-mas-casos-de-bullying-escolar-pero-el-97-de-colegios-no-ha-contratado-psicologos/>
- Roy, I., Rivas, R., Perez, M., y Palacios, L. (2019). Correlación. no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, 66(3), 354-360. <https://doi.org/https://doi.org/10.29262/ram.v66i3.651>
- Ruiz, C. B., y Valenzuela, M. R. (2022). *Metodología de la Investigación*. Fondo Editorial UNAT. <https://doi.org/https://doi.org/10.56224/EdiUnat.4>
- Saltos, D. A. (2022). Violencia escolar y su relación con la ideación suicida en adolescentes de la Unidad Educativa "Pedro Carbo". *U-Mores*, 1(1), 63-76. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/ru.v1n1.2022.554>
- Santiesteban, E. (2014). *Metodología de la Investigación Científica*. Editorial académica universitaria. <http://edacunob.ult.edu.cu/bitstream/123456789/16/1/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20Cient%C3%ADfica.pdf>
- Silva, R. (2024). *Minedu: Aumenta el acoso escolar en colegios; casi 800 denuncias solo en 2024*. Infobae: <https://www.infobae.com/peru/2024/04/29/aumentan-casos-de-bullying-en-colegios-de-peru-ya-van-casi-800-denuncias-de-acoso-escolar-en-lo-que-va-del-ano-2024/>
- Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación*. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3096/1/Orientaciones_para_seleccion_y_calculo_del_tama%C3%B1o_de_muestra_de_investigacion.pdf

- Távora , F. J. (2020). *Programa de capacitación sobre el portal SíseVe para prevenir la violencia escolar en la institución secundaria San Martín-Lambayeque*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52827>
- Vidal, M. I. (2022). *Comunidad educativa comprometida en brindar condiciones favorables para el aprendizaje. Sistematización de una experiencia de gestión directiva en una Institución Educativa pública del distrito de Jesús María (2015-2017)*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11770>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Protocolos de atención	Son instrumentos que se utilizan en respuesta a una acción violenta generada entre los miembros de la comunidad educativa y conducen a un adecuado desarrollo y seguimiento entre los involucrados (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017).	Se define como la acción que toma la escuela frente a un acto de violencia, derivando cuando es necesario para atender a los involucrados, seguimiento para monitorear y restablecer el clima escolar y el cierre con la culminación y permanencia educativa de los estudiantes (MINEDU, 2018).	Acción Derivación Seguimiento Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista a estudiantes. ➤ Informar a los padres. ➤ Registro en libro de incidencias ➤ Orientación a los padres ➤ Atención psicológica ➤ Reunión con el tutor ➤ Solicitud de informes ➤ Garantizar la continuidad educativa ➤ Cierre del caso 	Escala tipo Likert ordinal: 1-5
Violencia escolar	Es toda acción que sucede en la institución educativa o sus alrededores, con daño físico y emocional ocurriéndole a cualquier miembro de la escuela y afectando el clima escolar (Estrada y Mamani, 2020).	Es la violencia física sobre el estudiante causando lesiones, violencia verbal con amenazas y ofensas, exclusión social apartándolos del grupo, violencia mediante Tics con falsos comentarios en estas herramientas, disrupción en el aula molestando e interrumpiendo la clase y violencia del docente al alumno con reproches injustos y baja calificación (Medina y Reverte, 2019).	Violencia física Violencia verbal Exclusión social Violencia mediante TICs Disrupción en el aula Violencia del docente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agresión ➤ Destrucción de objetos ➤ Insultos ➤ Amenazas ➤ Discriminación ➤ Grupos cerrados ➤ Falsos comentarios ➤ Amenazas de fotos en las redes ➤ Molestias en clase ➤ Desafío al docente ➤ Comentarios intimidatorios ➤ Baja calificación. 	Escala tipo Likert ordinal: 1-5

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario para medir la variable protocolos de atención.

Instrucciones

Estimados docentes, tener la amabilidad de responder a las preguntas establecidas en el cuestionario, marcando con un (X) la respuesta que consideren a su criterio y conocimiento, tener en cuenta que la numeración va de 1 a 5; donde:
 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

Var.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
Variable: Protocolo de atención	Acción	Entrevista a estudiantes.	1. ¿Conversa usted regularmente sobre el caso con los estudiantes involucrados?					
			2. ¿Recoge usted información sobre el hecho sucedido?					
		Informar a los padres.	3. ¿Se comunica con los padres de familia/ apoderados de los estudiantes involucrados?					
			4. ¿Establece compromisos con los padres/ apoderados y estudiantes involucrados?					
		Registro en libro de incidencias	5. ¿Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias?					
			6. ¿Coordina usted con el director y/o otros sobre las acciones tomadas?					
	Derivación	Orientación a los padres	7. ¿Orienta usted a los padres/apoderados sobre los servicios disponibles relacionados con la violencia presentada?					
			8. ¿Asisten los padres/ apoderados a las reuniones de orientación?					
		Atención psicológica	9. ¿Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados?					
			10. ¿Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas?					
	Seguimiento	Reunión con el tutor	11. ¿Se reúne usted con los padres/ apoderados y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos?					
		Solicitud de informes	12. ¿Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones a las que fueron derivados?					
			13. ¿Se solicita informes periódicos a las Instituciones derivadas?					
	Cierre	Continuidad educativa	14. ¿Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su continuidad educativa?					
		Cierre del caso	15. ¿Se firma un acta de cierre con los padres/ apoderados de los estudiantes involucrados y con representantes del CONEI?					

Cuestionario para medir la variable violencia escolar

Instrucciones

Estimados estudiantes, tener la amabilidad de responder a las preguntas establecidas en el cuestionario, marcando con un (X) la respuesta que consideren a su criterio y conocimiento, tener en cuenta que la numeración va de 1 a 5; donde:

1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre

Var.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5
Variable: Violencia escolar	Violencia física	Agresión	1. ¿Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la Institución educativa?					
			2. ¿Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores de la Institución educativa?					
		Destrucción de objetos	3. ¿Has sido víctima de algún robo/ hurto dentro de la Institución educativa?					
			4. ¿Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante?					
	Violencia verbal	Insultos	5. ¿Los estudiantes insultan a sus compañeros?					
			6. ¿Has recibido algún insulto por parte de un compañero?					
		Amenazas	7. ¿Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos?					
			8. ¿Has sido víctima de algún tipo de amenaza?					
	Exclusión social	Discriminación	9. ¿Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad?					
		Grupos cerrados	10. ¿Hay grupos cerrados que no se involucran con los demás?					
			11. ¿Los estudiantes y/o grupos de estudiantes marginan y/o aíslan a los estudiantes nuevos?					
	Violencia mediante Tics	Falsos comentarios	12. ¿Algunos estudiantes difunden falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes sociales?					
		Amenazas de fotos y/o videos en redes	13. ¿Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros?					
			14. ¿Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear/ ridiculizar a sus compañeros?					

	Disrupción en el aula	Molestar en clase	15. ¿Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente?					
			16. ¿Hay estudiantes que salen de clase constantemente?					
		Desafío al docente	17. ¿Algunos estudiantes faltan el respeto al docente?					
			18. ¿Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente?					
Violencia del docente	Comentarios intimidatorios	19. ¿El docente ridiculiza a algún estudiante con frases que generan vergüenza?						
		20. ¿El docente hace comentarios intimidatorios sobre algún estudiante?						
	Baja calificación	21. ¿El docente amenaza con bajar la calificación como castigo?						
		22. ¿El docente coloca mala calificación como castigo?						

Anexo 3. Formatos de validación de instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr. Dr, Mg.

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de la Segunda Especialidad en Políticas Educativas y Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Trujillo, lo cual requiero validar los instrumentos para recoger la información necesaria y poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del Trabajo académico es: "Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación de la educación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Benito Achahui Ricardo

DNI 09789864

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos del trabajo "Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024". La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	HUGO VÍCTOR UBILLUS ACEVEDO
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENTE
Institución donde labora:	ENRIQUE MILLA OCHOA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionarios para medir los Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024
Autor(a):	Ricardo Benito Achahui
Procedencia:	UCV - Trujillo
Administración:	Docentes y estudiantes de una Institución Educativa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Institución Educativa de Lima

Significación:	Se tiene 2 cuestionarios, uno de 14 ítems para medir el conocimiento sobre los protocolos de atención, en sus dimensiones: acción, derivación, seguimiento y cierre, y un segundo cuestionario de 22 ítems para medir la violencia escolar, en sus dimensiones: violencia física, violencia verbal, exclusión social, violencia mediante Tics, interrupción en el aula y violencia del docente. La escala de medición es tipo Likert, donde: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5= Siempre.
-----------------------	---

4. Soporte teórico

Protocolos de Atención:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Acción	Es la labor que realiza la escuela ante un suceso dando cuidado a todos los estudiantes involucrados.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Derivación	Se cuenta con un asistente externo para el traslado y atención de los involucrados si fuera necesario.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Seguimiento	Es el apoyo y monitoreo a los estudiantes para restablecer el clima escolar saludable.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Cierre	Es la culminación del caso con la permanencia educativa del alumno dándole el cuidado y protección correspondiente.

Violencia Escolar:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia física	Es el contacto sobre el alumno causando daños físicos.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia verbal	Son las ofensas y amenazas que reciben algunos estudiantes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Exclusión social	Es la marginación de grupo y/o discriminación hacia algún estudiante.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia mediante Tics	Son los falsos comentarios u otras acciones que se dan en las redes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Interrupción en el aula	Es la interrupción y molestia que se da en el aula provocando al docente.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia del docente	Es la acción hacia el alumno con reproches injustos y atentando la calificación del mismo.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los Cuestionarios para medir los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución educativa de Lima, elaborado por Ricardo Benito Achahui en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento (Protocolos de atención)

- Primera dimensión: Acción
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrevista a estudiantes	1. Realiza usted una conversación con los estudiantes involucrados.	3	4	4	Realiza una conversación sobre el caso con los estudiantes involucrados.
	2. Recoge información sobre el hecho sucedido.	4	4	4	
Informar a los padres	3. Se comunica con los padres de familia de los estudiantes involucrados.	3	4	4	Añadir apoderado
	4. Establece compromisos con los padres y estudiantes involucrados.	3	4	4	Añadir apoderado
Registro en el libro de incidencias	5. Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias.	4	4	4	
	6. Coordina con el tutor sobre las acciones tomadas	3	4	4	Así como con el director o quien haga sus veces

- Segunda dimensión: Derivación
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación a los padres.	7. Orienta a los padres sobre los servicios que se disponen de acuerdo a la violencia presentada	4	4	4	
	8. Asisten los padres a las reuniones de orientación	3	4	4	Y asumen compromisos
Atención psicológica	9. Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados.	4	4	4	
	10. Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Seguimiento
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reunión con el tutor	11. Se reúnen el tutor, padres y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos.	4	4	4	
Solicitud de informes	12. Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones donde fueron derivadas.	4	4	4	Puede añadir una pregunta:

13. ¿Se solicita informes periódicos a las instituciones derivadas?

- Cuarta dimensión: Cierre
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Continuidad educativa	13. Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su continuidad educativa	4	4	4	
Cierre del caso	14. Se firma un acta de cierre con los padres de los estudiantes involucrados.	3	4	4	Estudiantes involucrados, así como representantes de CONEI.

Dimensiones del instrumento (Violencia escolar)

- Primera dimensión: Violencia física
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión	1. Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la escuela.	4	4	4	
	2. Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores del colegio.	4	4	4	
Destrucción de objetos	3. Has sido víctima de algún robo dentro del centro educativo.	3	4	4	Robo/hurto
	4. Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Violencia verbal
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Insultos	5. Los estudiantes insultan a sus compañeros.	3	4	4	
	6. Has recibido algún insulto por parte de un compañero.	4	4	4	
Amenazas	7. Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos.	3	4	4	
	8. Has sido víctima de algún tipo de amenaza.	3	4	4	

- Tercera dimensión: Exclusión social
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Discriminación	9. Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad.	4	4	4	
Grupos cerrados	10. Hay grupos cerrados y no se involucran con los demás.	4	4	4	
	11. Los estudiantes marginan y aíslan a los estudiantes nuevos.	3	4	4	Los estudiantes y/o grupo de estudiantes marginan y/o aíslan a los estudiantes nuevos

- Cuarta dimensión: Violencia mediante Tics
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Falsos comentarios	12. Algunos estudiantes realizan falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes.	4	4	4	
Amenazas de fotos y/o videos en redes	13. Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros.	4	4	4	
	14. Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear a sus compañeros.	3	4	4	Chantajear/ ridiculizar

- Quinta dimensión: Disrupción en el aula
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestar en clase	15. Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente.	4	4	4	
	16. Hay estudiantes que salen de clase a cada rato.	4	4	4	
Desafío al docente	17. Algunos estudiantes faltan el respeto al docente.	4	4	4	
	18. Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Violencia del docente
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comentarios intimidatorios	19. El docente ridiculiza a algún estudiante.	3	4	4	Con frases que generan vergüenza
	20. El docente hace comentarios intimidatorios sobre algún estudiante.	4	4	4	
Baja calificación	21. El docente amenaza con bajar la calificación como castigo.	4	4	4	
	22. El docente coloca mala calificación como castigo.	4	4	4	



Firma del Evaluador

DNI 06946245

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos del trabajo “Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESUS HERNAN TORREJON CUNO
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente de Formación General
Institución donde labora:	Ministerio de Educación
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8528341 Aplicación de la plataforma moodle y rendimiento académico de los educandos del nivel c1 advanced https://ciidjournal.com/index.php/abstract/issue/view/1

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionarios para medir los Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024
Autor(a):	Ricardo Benito Achahui
Procedencia:	UCV - Trujillo
Administración:	Docentes y estudiantes de una Institución Educativa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Institución Educativa de Lima
Significación:	Se tiene 2 cuestionarios, uno de 14 ítems para medir el conocimiento sobre los protocolos de atención, en sus dimensiones: acción, derivación, seguimiento y cierre, y un segundo cuestionario de 22 ítems para medir la violencia escolar, en sus dimensiones: violencia física, violencia verbal, exclusión social, violencia mediante Tics, disrupción en el aula y violencia del docente. La escala de medición es tipo Likert, donde: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5= Siempre.

4. Soporte teórico

Protocolos de Atención:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Acción	Es la labor que realiza la escuela ante un suceso dando cuidado a todos los estudiantes involucrados.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Derivación	Se cuenta con un asistente externo para el traslado y atención de los involucrados si fuera necesario.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Seguimiento	Es el apoyo y monitoreo a los estudiantes para restablecer el clima escolar saludable.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Cierre	Es la culminación del caso con la permanencia educativa del alumno dándole el cuidado y protección correspondiente.

Violencia Escolar:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia física	Es el contacto sobre el alumno causando daños físicos.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia verbal	Son las ofensas y amenazas que reciben algunos estudiantes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Exclusión social	Es la marginación de grupo y/o discriminación hacia algún estudiante.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia mediante Tics	Son los falsos comentarios u otras acciones que se dan en las redes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Disrupción en el aula	Es la interrupción y molestia que se da en el aula provocando al docente.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia del docente	Es la acción hacia el alumno con reproches injustos y atentando la calificación del mismo.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los Cuestionarios para medir los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución educativa de Lima, elaborado por Ricardo Benito Achahui en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

está midiendo.	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento (Protocolos de atención)

- Primera dimensión: Acción
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrevista a estudiantes	1. Realiza usted una conversación con los estudiantes involucrados.	4	4	4	
	2. Recoge información sobre el hecho sucedido.	4	4	4	
Informar a los padres	3. Se comunica con los padres de familia de los estudiantes involucrados.	4	4	4	
	4. Establece compromisos con los padres y estudiantes involucrados.	4	4	4	
Registro en el libro de incidencias	5. Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias.	4	4	4	
	6. Coordina con el tutor sobre las acciones tomadas	4	4	4	

- Segunda dimensión: Derivación
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación a los padres.	7. Orienta a los padres sobre los servicios que se disponen de acuerdo a la violencia presentada	4	4	4	
	8. Asisten los padres a las reuniones de orientación	4	4	4	
Atención psicológica	9. Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados.	4	4	4	
	10. Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas.	4	4	4	

- Tercera dimensión:: Seguimiento
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reunión con el tutor	11. Se reúnen el tutor, padres y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos.	4	4	4	
Solicitud de informes	12. Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones donde fueron derivadas.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Cierre
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Continuidad educativa	13. Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su continuidad educativa	4	4	4	
Cierre del caso	14. Se firma un acta de cierre con los padres de los estudiantes involucrados.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento (Violencia escolar)

- Primera dimensión: Violencia física
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión	1. Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la escuela.	4	4	4	
	2. Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores del colegio.	4	4	4	
Destrucción de objetos	3. Has sido víctima de algún robo dentro del centro educativo.	4	4	4	
	4. Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Violencia verbal
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Insultos	5. Los estudiantes insultan a sus compañeros.	4	4	4	
	6. Has recibido algún insulto por parte de un compañero.	4	4	4	
Amenazas	7. Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos.	4	4	4	
	8. Has sido víctima de algún tipo de amenaza.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Exclusión social
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Discriminación	9. Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad.	4	4	4	
Grupos cerrados	10. Hay grupos cerrados y no se involucran con los demás.	4	4	4	
	11. Los estudiantes marginan y aíslan a los estudiantes nuevos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Violencia mediante Tics
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Falsos comentarios	12. Algunos estudiantes realizan falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes.	4	4	4	
Amenazas de fotos y/o videos en redes	13. Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros.	4	4	4	
	14. Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear a sus compañeros.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Disrupción en el aula
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestar en clase	15. Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente.	4	4	4	
	16. Hay estudiantes que salen de clase a cada rato.	4	4	4	
Desafío al docente	17. Algunos estudiantes faltan el respeto al docente.	4	4	4	
	18. Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Violencia del docente
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comentarios intimidatorios	19. El docente ridiculiza a algún estudiante.	4	4	4	
	20. El docente hace comentarios intimidatorios sobre algún estudiante.	4	4	4	
Baja calificación	21. El docente amenaza con bajar la calificación como castigo.	4	4	4	
	22. El docente coloca mala calificación como castigo.	4	4	4	


 Dr. Jesús Torrejón Cuno
 CPPe. 025417
 Metodólogo

Firma del Evaluador
 DNI **09617059**

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos del trabajo “Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Francisco Ivan LA MADRID ROJAS
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia – Subdirección - Dirección
Institución donde labora:	I.E. 3082 Paraíso Florido
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No corresponde

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido de los instrumentos, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionarios para medir los Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024
Autor(a):	Ricardo Benito Achahui
Procedencia:	UCV - Trujillo
Administración:	Docentes y estudiantes de una Institución Educativa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Una Institución Educativa de Lima

Significación:	Se tiene 2 cuestionarios, uno de 14 ítems para medir el conocimiento sobre los protocolos de atención, en sus dimensiones: acción, derivación, seguimiento y cierre, y un segundo cuestionario de 22 ítems para medir la violencia escolar, en sus dimensiones: violencia física, violencia verbal, exclusión social, violencia mediante Tics, disrupción en el aula y violencia del docente. La escala de medición es tipo Likert, donde: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3: A veces, 4: Casi Siempre y 5= Siempre.
-----------------------	---

4. Soporte teórico

Protocolos de Atención:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Acción	Es la labor que realiza la escuela ante un suceso dando cuidado a todos los estudiantes involucrados.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Derivación	Se cuenta con un asistente externo para el traslado y atención de los involucrados si fuera necesario.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Seguimiento	Es el apoyo y monitoreo a los estudiantes para restablecer el clima escolar saludable.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Cierre	Es la culminación del caso con la permanencia educativa del alumno dándole el cuidado y protección correspondiente.

Violencia Escolar:

Escala /área	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia física	Es el contacto sobre el alumno causando daños físicos.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia verbal	Son las ofensas y amenazas que reciben algunos estudiantes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Exclusión social	Es la marginación de grupo y/o discriminación hacia algún estudiante.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia mediante Tics	Son los falsos comentarios u otras acciones que se dan en las redes.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Disrupción en el aula	Es la interrupción y molestia que se da en el aula provocando al docente.
Ordinal, tipo Likert: 1-5	Violencia del docente	Es la acción hacia el alumno con reproches injustos y atentando la calificación del mismo.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento los Cuestionarios para medir los protocolos de atención y la violencia escolar en una Institución educativa de Lima, elaborado por Ricardo Benito Achahui en el año 2024. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento (Protocolos de atención)

- Primera dimensión: Acción
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrevista a estudiantes	1. Realiza usted una conversación con los estudiantes involucrados.	3	4	4	¿Conversa usted regularmente con los estudiantes involucrados?
	2. Recoge información sobre el hecho sucedido.	3	4	4	¿Recoge usted información sobre el hecho sucedido?
Informar a los padres	3. Se comunica con los padres de familia de los estudiantes involucrados.	4	4	4	Las preguntas van con signos de interrogación
	4. Establece compromisos con los padres y estudiantes involucrados.	4	4	4	
Registro en el libro de incidencias	5. Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias.	4	4	4	
	6. Coordina con el tutor sobre las acciones tomadas	4	4	4	

- Segunda dimensión: Derivación
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Orientación a los padres.	7. Orienta a los padres sobre los servicios que se disponen de acuerdo a la violencia presentada	3	4	4	¿Orienta usted a los padres sobre los servicios disponibles relacionados con la violencia presentada?
	8. Asisten los padres a las reuniones de orientación	4	4	4	
Atención psicológica	9. Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados.	4	4	4	
	10. Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Seguimiento
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reunión con el tutor	11. Se reúnen el tutor, padres y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos.	3	4	4	¿Se reúne el tutor con los padres y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos?
Solicitud de informes	12. Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones donde fueron derivadas.	3	4	4	¿Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones a las que fueron derivados?

- Cuarta dimensión: Cierre
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Continuidad educativa	13. Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su continuidad educativa	4	4	4	
Cierre del caso	14. Se firma un acta de cierre con los padres de los estudiantes involucrados.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento (Violencia escolar)

- Primera dimensión: Violencia física
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Agresión	1. Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la escuela.	4	4	4	
	2. Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores del colegio.	4	4	4	
Destrucción de objetos	3. Has sido víctima de algún robo dentro del centro educativo.	4	4	4	
	4. Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Violencia verbal
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Insultos	5. Los estudiantes insultan a sus compañeros.	4	4	4	
	6. Has recibido algún insulto por parte de un compañero.	4	4	4	
Amenazas	7. Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos.	4	4	4	
	8. Has sido víctima de algún tipo de amenaza.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Exclusión social
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Discriminación	9. Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad.	4	4	4	
Grupos cerrados	10. Hay grupos cerrados y no se involucran con los demás.	3	4	4	¿Hay grupos cerrados que no se involucran con los demás?
	11. Los estudiantes marginan y aíslan a los estudiantes nuevos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Violencia mediante Tics
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

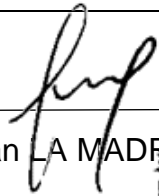
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Falsos comentarios	12. Algunos estudiantes realizan falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes.	3	4	4	¿Algunos estudiantes difunden falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes sociales?
Amenazas de fotos y/o videos en redes	13. Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros.	4	4	4	
	14. Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear a sus compañeros.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Disrupción en el aula
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestar en clase	23. Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente.	4	4	4	
	24. Hay estudiantes que salen de clase a cada rato.	3	4	4	¿Hay estudiantes que salen de clase constantemente?
Desafío al docente	25. Algunos estudiantes faltan el respeto al docente.	4	4	4	
	26. Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Violencia del docente
- Objetivos de la Dimensión: Nivel de violencia escolar

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comentarios intimidatorios	27. El docente ridiculiza a algún estudiante.	4	4	4	
	28. El docente hace comentarios intimidatorios sobre algún estudiante.	4	4	4	
Baja calificación	29. El docente amenaza con bajar la calificación como castigo.	4	4	4	
	30. El docente coloca mala calificación como castigo.	4	4	4	


 Francisco Ivan LA MADRID ROJAS
 DNI: 09922127

Anexo 4. Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: “Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución educativa de Lima 2024”

Investigador: Benito Achahui Ricardo.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre los protocolos de atención y el nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado de la carrera profesional de Segunda Especialidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa.

Describir el impacto del problema de la investigación: Conocer como están siendo llevados a cabo los diferentes protocolos de atención que se tienen y de qué manera se manejan ante los hechos de violencia que ocurre en la institución educativa.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista y algunas preguntas sobre la investigación titulada” Protocolos de atención y nivel de violencia escolar en una Institución educativa de Lima 2024”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del aula de Docentes de la institución educativa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (Apellidos y Nombres) Benito Achahui Ricardo email: ricardobenitoachahui@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 5. Proceso de Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 5

Prueba piloto de la confiabilidad de los instrumentos

N°	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN															TOTAL
	ACCIÓN					DERIVACIÓN				SEGUIMINETO			CIERRE			
	1. Conversa usted regularmente sobre el caso con los estudiantes involucrados.	2. Recoge información sobre el hecho sucedido	3. Se comunica con los padres de familia/ apoderados de los estudiantes involucrados.	4. Establece compromisos con los padres/ apoderados y estudiantes involucrados.	5. Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias.	6. Coordina usted con el director y/o otros sobre las acciones tomadas	7. Orienta a los padres/ apoderados sobre los servicios disponibles relacionados con la violencia presentada	8. Asisten los padres/ apoderados a las reuniones de orientación.	9. Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados.	10. Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas.	11. Se reúne usted con los padres/ apoderados y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos.	12. Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones a las que fueron derivadas.	13. Se solicita informes periódicos a las Instituciones derivadas	14. Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su continuidad educativa	15. Se firma un acta de cierre con los padres/ apoderados de los estudiantes involucrados y con representantes del CONEI	
1	2	3	3	3	1	4	1	4	4	4	2	1	1	3	3	39
2	5	5	5	5	2	5	4	3	1	1	3	3	1	5	4	52
3	4	4	4	4	3	5	4	3	1	1	4	3	1	3	4	48
4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	43
5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	5	65
6	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	3	5	5	62

N°	VIOLENCIA ESCOLAR																						TOTAL
	VIOLENCIA FISICA				VIOLENCIA VERBAL				EXCLUSIÓN SOCIAL				VIOLENCIA MEDIANTE TICS				DISRUPCIÓN EN EL AULA				VIOLENCIA DEL DOCENTE		
	1. Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la Institución educativa..	2. Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores de la Institución educativa.	3. Has sido víctima de algún robo/ hurto dentro de la Institución educativa..	4. Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante.	5. Los estudiantes insultan a sus compañeros.	6. Has recibido algún insulto por parte de un compañero.	7. Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos.	8. Has sido víctima de algún tipo de amenaza.	9. Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad.	10. Hay grupos cerrados que no se involucran con los demás.	11. Los estudiantes y/o grupos de estudiantes marginan y/o aíslan a los estudiantes nuevos.	12. Algunos estudiantes difunden falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes sociales.	13. Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros.	14. Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear a sus compañeros.	15. Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente.	16. Hay estudiantes que salen de clase constantemente	17. Algunos estudiantes faltan el respeto al docente	18. Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente.	19. El docente ridiculiza a algún estudiante con frases que generan vergüenza.	20. El docente hace comentarios intimidatorios sobre algún estudiante.	21. El docente amenaza con bajar la calificación como castigo.	22. El docente coloca mala calificación como castigo.	
1	3	3	1	3	3	2	4	3	2	3	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	46	
2	3	3	2	5	2	2	2	1	1	3	1	3	1	3	5	1	1	1	1	1	1	1	43
3	1	2	3	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	4	3	2	3	1	1	4	3	53	
4	4	2	2	1	3	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	40	
5	5	4	3	3	5	5	4	3	3	2	1	1	1	3	5	5	3	3	1	2	5	72	
6	1	2	3	4	4	4	3	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	46	
7	3	3	1	1	3	2	2	1	4	1	1	2	2	5	5	5	5	1	1	2	2	58	

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad de los instrumentos de recojo de datos

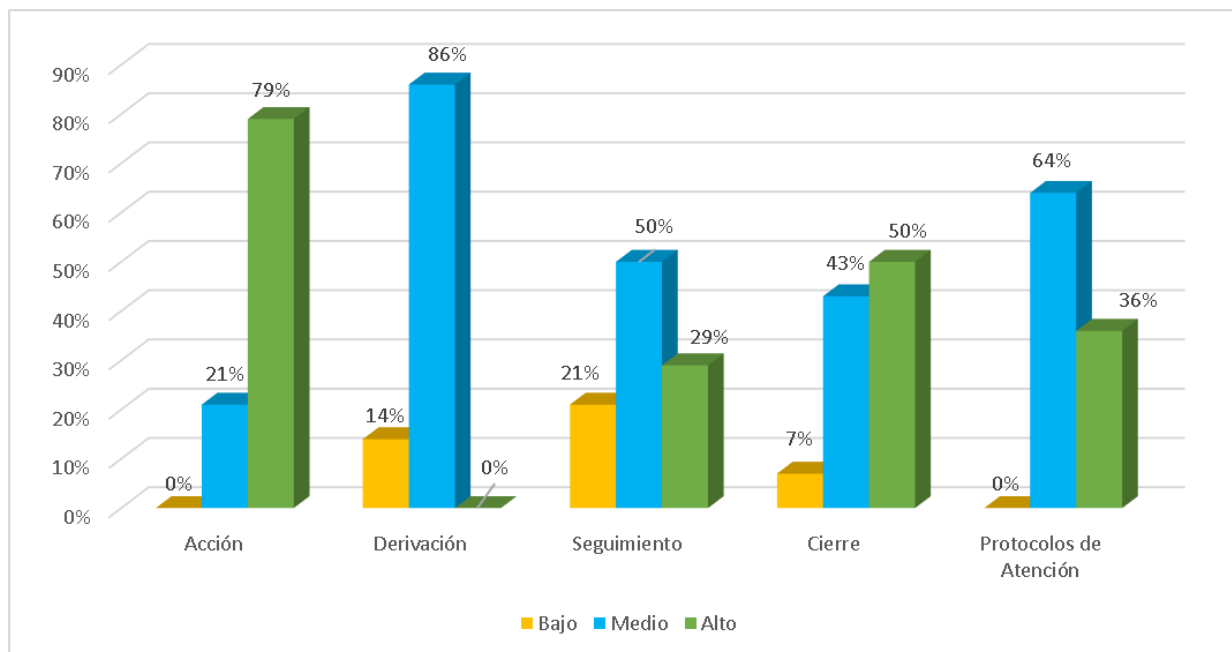
Cuestionario de Protocolos de atención		Cuestionario de Violencia Escolar	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
0.858	15	0.772	22

Nota. Información obtenida de la aplicación de la prueba piloto a la muestra representativa.

Anexo 6. Resultados complementarios

Figura 1

Nivel de conocimiento de los protocolos de atención en casos de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024

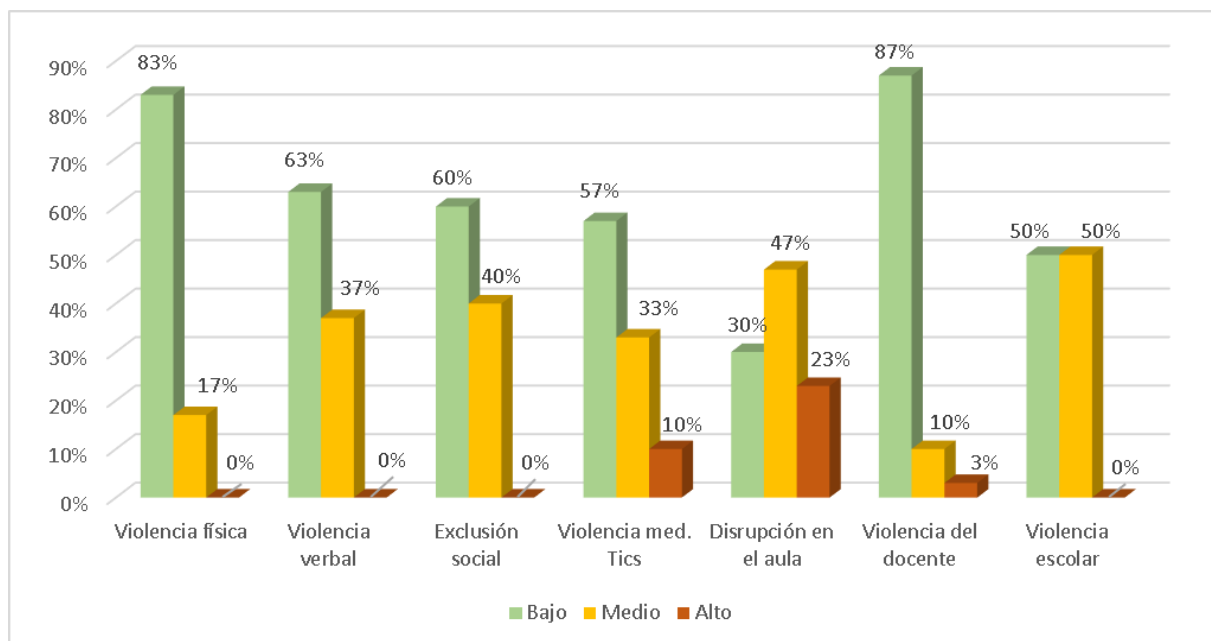


Nota. Datos obtenidos de los resultados del cuestionario aplicado a la muestra de docentes del estudio.

La información de la figura 1, señala los niveles de conocimiento de la variable protocolos de atención que está presente en los docentes, lo cual nos indica un 64% en nivel medio y 36% en alto; en cuanto a las dimensiones se tiene para acción un 21% en nivel medio y 79% para alto; en derivación el nivel medio tiene 86% y 14% en bajo; seguimiento es nivel medio de 50%, 29% en alto y 21% en bajo; en cierre 50% en nivel alto, medio con 43% y bajo con un 7%. La información obtenida nos indica que el nivel de conocimiento sobre los protocolos de atención es mayormente mediano y para otro grupo es alto, con lo cual se podría mejorar aún más el trabajo y conocimiento de los protocolos en los docentes.

Figura 2

Nivel de violencia escolar en una Institución Educativa de Lima 2024



Nota. Datos obtenidos de los resultados del cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes del estudio.

La información de la figura 2, indica los niveles de violencia escolar presente en los estudiantes, señalando que en forma general la violencia esta presente en un bajo nivel con 50% y 50% en nivel medio; del mismo modo en las dimensiones, se tiene para violencia física 83% en nivel bajo y 17% en nivel medio; en la violencia verbal se tiene 63% en nivel bajo y en medio un 37%; para la exclusión social se observa un 60% en nivel bajo y 40% en nivel medio; en la violencia mediante Tics se señala en nivel bajo un 57%, en medio un 33% y un 10% en alto; en cuanto a la disrupción en el aula hay un nivel medio con 47%, nivel bajo con 30% y 23% en alto; en la violencia del docente hacia el alumno se detalla un 87% en nivel bajo, 10 % para medio y un 3% en alto. Esta información nos indica que el nivel de violencia escolar presente en los estudiantes es de un nivel bajo y medio, aunque en algunas dimensiones también se puede encontrar un nivel alto, por lo que se tendría que prestar mayor atención y trabajo sobre estos casos que se observa en los estudiantes.

Tabla 7

Base de datos de Protocolos de Atención

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN																									
Nº	ACCIÓN						Puntaje	Nivel	DERIVACIÓN				Puntaje	Nivel	SEGUIMIENTO			Puntaje	Nivel	CIERRE		Puntaje	Nivel		
	1. Convierta usted regularmente sobre el caso con los estudiantes involucrados.	2. Recoge información sobre el hecho sucedido	3. Se comunica con los padres de familia/apoderados de los estudiantes involucrados.	4. Establece compromisos con los padres/apoderados y estudiantes involucrados.	5. Utiliza y registra el suceso en el libro de incidencias.	6. Coordina usted con el director y/o otros sobre las acciones tomadas			7. Orienta a los padres/apoderados sobre los servicios disponibles relacionados con la violencia presentada	8. Asisten los padres/apoderados a las reuniones de orientación.	9. Se brinda atención psicológica y/o médica a los estudiantes involucrados.	10. Los estudiantes involucrados acuden a las citas psicológicas.			11. Se reúne usted con los padres/apoderados y los estudiantes involucrados para verificar los compromisos establecidos.	12. Se solicita a los padres de los estudiantes involucrados informes de las instituciones a las que fueron derivadas.	13. Se solicita informes periódicos a las instituciones derivadas			14. Se protege y garantiza a los estudiantes involucrados en su comunidad educativa	15. Se firma un acta de cierre con los padres/apoderados de los estudiantes involucrados y con representantes del CONEJ				
1	4	4	4	4	3	4	23	Alto	4	3	3	3	13	Medio	3	4	3	10	Medio	4	3	7	Medio	53	Medio
2	4	5	5	5	4	4	27	Alto	4	3	3	3	13	Medio	5	4	4	13	Alto	5	3	8	Alto	61	Alto
3	4	4	3	4	4	4	23	Alto	5	3	2	4	14	Medio	4	4	4	12	Alto	5	5	10	Alto	59	Alto
4	4	4	5	5	5	4	27	Alto	4	3	3	3	13	Medio	5	5	4	14	Alto	4	4	8	Alto	62	Alto
5	4	4	3	3	3	3	20	Medio	4	3	3	3	13	Medio	3	3	2	8	Medio	3	2	5	Medio	46	Medio
6	5	4	3	4	3	4	23	Alto	5	4	2	2	13	Medio	3	2	2	7	Bajo	2	4	6	Medio	49	Medio
7	4	4	4	4	5	5	26	Alto	4	4	2	2	12	Medio	4	4	4	12	Alto	4	4	8	Alto	58	Alto
8	5	5	4	4	5	5	28	Alto	3	3	2	2	10	Bajo	2	2	2	6	Bajo	2	2	4	Bajo	48	Medio
9	4	4	4	4	4	3	23	Alto	4	4	3	3	14	Medio	4	3	3	10	Medio	4	4	8	Alto	55	Medio
10	5	4	4	4	5	4	26	Alto	5	4	3	3	15	Medio	4	4	3	11	Medio	5	5	10	Alto	62	Alto
11	4	4	4	4	3	5	24	Alto	4	3	1	1	9	Bajo	4	3	1	8	Medio	3	4	7	Medio	48	Medio
12	4	4	4	4	3	3	22	Medio	4	3	2	2	11	Medio	3	2	2	7	Bajo	5	4	9	Alto	49	Medio
13	5	3	4	5	4	4	25	Alto	4	4	3	3	14	Medio	3	3	3	9	Medio	3	3	6	Medio	54	Medio
14	4	4	3	4	3	3	21	Medio	4	3	4	3	14	Medio	4	3	3	10	Medio	3	2	5	Medio	50	Medio

Tabla 8

Base de datos de Violencia Escolar

VIOLENCIA ESCOLAR																																				
N°	VIOLENCIA FÍSICA				Puntaje	Nivel	VIOLENCIA VERBAL				Puntaje	Nivel	EXCLUSIÓN SOCIAL				Puntaje	Nivel	VIOLENCIA MEDIANTE TICS				Puntaje	Nivel	DISRUPCIÓN EN EL AULA				Puntaje	Nivel	VIOLENCIA DEL DOCENTE				Puntaje	Nivel
	1. Los estudiantes se agreden físicamente dentro de la institución educativa...	2. Los estudiantes se agreden físicamente en los alrededores de la institución educativa...	3. Has sido víctima de algún robo/hurto dentro de la institución educativa...	4. Has sufrido algún daño material por parte de otro estudiante.			5. Los estudiantes insultan a sus compañeros.	6. Has recibido algún insulto por parte de un compañero.	7. Algunos estudiantes amenazan a otros para asustarlos.	8. Has sido víctima de algún tipo de amenaza			9. Hay estudiantes que son discriminados por alguna diferencia ya sea religiosa, color de piel, recursos económicos, nacionalidad.	10. Hay grupos cerrados que no se involucran con los demás.	11. Los estudiantes y/o grupos de estudiantes marginan y/o aíslan a los estudiantes nuevos.	12. Algunos estudiantes difunden falsos comentarios o rumores negativos sobre otros compañeros en las redes sociales.			13. Hay estudiantes que publican en internet fotos o videos ofensivos de otros compañeros.	14. Algunos estudiantes graban o toman fotos para chantajear a sus compañeros.	15. Algunos estudiantes molestan o interrumpen la clase del docente.	16. Hay estudiantes que salen de clase constantemente.			17. Algunos estudiantes faltan el respeto al docente.	18. Algún estudiante se muestra desafiante ante el docente.	19. El docente ridiculiza a algún estudiante con frases que generan vergüenza.	20. El docente hace comentarios injuriosos sobre algún estudiante.			21. El docente amenaza con bajar la calificación como castigo.	22. El docente coloca mala calificación como castigo.				
1	3	2	1	1	7	Baja	4	3	1	1	9	Baja	1	2	2	5	Baja	3	2	2	7	Baja	5	3	3	2	13	Media	1	1	1	1	4	Baja	45	Baja
2	3	1	1	1	6	Baja	3	3	3	1	10	Baja	4	1	1	6	Baja	3	1	1	5	Baja	4	4	3	3	14	Media	1	1	3	4	9	Baja	50	Baja
3	3	2	1	1	7	Baja	3	1	1	1	6	Baja	1	2	1	4	Baja	5	3	1	9	Media	5	3	1	1	10	Baja	2	1	1	3	7	Baja	43	Baja
4	3	3	1	2	9	Baja	5	3	2	1	11	Media	1	4	1	6	Baja	3	1	1	5	Baja	2	2	3	1	8	Baja	1	5	1	2	9	Baja	48	Baja
5	3	4	1	1	9	Baja	3	3	2	1	9	Baja	3	5	2	10	Media	2	2	2	6	Baja	4	4	3	3	14	Media	2	1	1	1	5	Baja	53	Media
6	1	1	1	1	4	Baja	3	1	1	1	6	Baja	3	4	3	10	Media	1	1	1	3	Baja	3	4	1	1	9	Baja	1	1	3	1	6	Baja	38	Baja
7	3	3	1	1	8	Baja	5	1	2	1	9	Baja	1	1	3	5	Baja	4	1	1	6	Baja	5	4	5	5	19	Alta	1	5	4	4	14	Media	61	Media
8	3	2	2	2	9	Baja	3	2	2	1	8	Baja	3	2	1	6	Baja	2	2	3	7	Baja	4	3	3	3	13	Media	1	1	3	2	7	Baja	50	Baja
9	3	2	2	2	9	Baja	3	2	3	1	9	Baja	3	4	2	9	Media	3	3	3	9	Media	3	3	3	1	10	Baja	1	3	3	1	8	Baja	54	Media
10	3	3	1	3	10	Baja	3	3	3	1	10	Baja	1	3	1	5	Baja	4	1	1	6	Baja	5	3	3	3	14	Media	3	2	2	2	9	Baja	54	Media
11	2	5	1	1	9	Baja	4	3	2	3	12	Media	1	3	3	7	Baja	5	5	5	15	Alta	5	5	5	3	18	Alta	5	5	5	5	20	Alta	81	Media
12	2	3	1	3	9	Baja	4	4	2	2	12	Media	3	3	1	7	Baja	3	3	3	9	Media	3	3	4	2	12	Media	2	2	2	3	9	Baja	58	Media
13	3	1	1	1	6	Baja	3	1	1	1	6	Baja	3	3	1	7	Baja	1	1	1	3	Baja	5	5	3	1	14	Media	1	1	1	3	6	Baja	42	Baja
14	1	3	3	1	8	Baja	3	2	2	2	9	Baja	2	1	1	4	Baja	1	3	3	7	Baja	3	2	2	1	8	Baja	1	2	1	3	7	Baja	43	Baja
15	3	2	2	3	10	Baja	3	3	2	3	11	Media	1	3	2	6	Baja	3	3	3	9	Media	3	3	2	1	9	Baja	3	2	3	3	11	Media	56	Media
16	4	4	2	4	14	Media	4	4	4	3	15	Media	2	2	4	8	Media	4	2	3	9	Media	3	3	3	3	12	Media	3	2	2	2	9	Baja	67	Media
17	5	3	3	3	14	Media	4	4	3	2	13	Media	4	3	2	9	Media	5	4	4	13	Alta	4	4	3	3	14	Media	4	4	1	1	10	Baja	73	Media
18	3	2	3	3	11	Media	4	3	2	1	10	Baja	2	1	1	4	Baja	1	1	1	3	Baja	5	3	1	2	11	Media	2	1	2	3	8	Baja	47	Baja
19	2	2	1	2	7	Baja	2	2	1	1	6	Baja	1	1	2	4	Baja	1	1	2	4	Baja	2	2	2	1	7	Baja	2	1	2	4	9	Baja	37	Baja
20	4	1	1	1	7	Baja	4	1	1	1	7	Baja	3	1	1	5	Baja	1	1	1	3	Baja	5	5	3	3	16	Alta	1	1	1	3	6	Baja	44	Baja
21	4	2	1	1	8	Baja	5	3	3	1	12	Media	2	5	1	8	Media	3	3	2	8	Media	5	5	4	4	18	Alta	2	1	3	4	10	Baja	64	Baja
22	2	3	1	1	7	Baja	3	2	3	2	10	Baja	5	1	1	7	Baja	3	1	1	5	Baja	5	4	5	3	17	Alta	3	3	2	2	10	Baja	56	Media
23	3	2	1	3	9	Baja	3	3	3	1	10	Baja	1	3	3	7	Baja	3	1	1	5	Baja	3	3	1	1	8	Baja	1	1	1	1	4	Baja	43	Baja
24	1	1	1	1	4	Baja	3	1	1	1	6	Baja	3	1	1	5	Baja	3	1	1	5	Baja	1	3	3	3	10	Baja	3	1	1	1	6	Baja	36	Baja
25	3	4	5	1	13	Media	3	3	5	4	15	Media	3	3	3	9	Media	2	3	3	8	Media	5	4	3	4	16	Alta	4	4	3	2	13	Media	74	Media
26	3	3	5	2	13	Media	3	3	4	3	13	Media	3	3	2	8	Media	3	4	3	10	Media	3	3	4	3	13	Media	4	2	2	2	10	Baja	67	Media
27	2	1	4	1	8	Baja	5	3	1	1	10	Baja	3	5	1	9	Media	5	5	5	15	Alta	3	5	3	2	13	Media	5	3	1	1	10	Baja	65	Media
28	3	3	1	2	9	Baja	4	3	3	3	13	Media	5	3	3	11	Media	3	4	4	11	Media	4	4	4	3	15	Media	1	1	1	1	4	Baja	63	Media
29	4	3	1	1	9	Baja	5	2	5	1	13	Media	4	5	2	11	Media	3	3	1	7	Baja	5	5	3	4	17	Alta	1	2	2	3	8	Baja	65	Media
30	3	2	3	2	10	Baja	4	3	1	1	9	Baja	3	3	3	9	Media	3	2	3	8	Media	4	3	3	2	12	Media	1	1	1	1	4	Baja	52	Baja

Anexo 7: Resultados de reporte de similitud de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&lang=es&o=2415194618&s=1&ro=103

feedback studio RICARDO BENITO ACHAHUI Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024 /100 16 de 138



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
ESPECIALIDAD DE POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

Protocolos de Atención y Violencia Escolar en una Institución Educativa de Lima 2024

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN POLÍTICAS EDUCATIVAS Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Benito Achahui Ricardo (orcid.org/0009-0003-6526-9908)

ASESOR:
Dr. Aguilar Sánchez, Juan de Dios (orcid.org/0000-0001-5152-5665)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Atención Integral del Infante, Niño o Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencias en la Educación en todos sus Niveles

TRUJILLO - PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2 %
4	sampdedoturn.com Fuente de Internet	<1 %
5	librariy.co Fuente de Internet	<1 %
6	venali.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
7	augustalopezaremas.ed... Fuente de Internet	<1 %
8	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
9	Morales Agreda, Joyce... Publicación	<1 %
10	www.educaplay.com Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.urosevett... Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.unhvel.edu... Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	commonground.cqpubl... Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 22 Número de palabras: 6440 Versión solo texto del informe Alta resolución Activo 09:59 11/07/2024