



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
CIENCIA POLÍTICA

La participación ciudadana y su relación con el valor público en la
municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Ciencia Política

AUTOR:

Parimango Alvarez, Dennis Robert (orcid.org/0009-0006-4650-3991)

ASESORES:

Mg. Cruz Vega, Ruben Alfredo (orcid.org/0000-0002-8697-4468)

Mg. Campos Maldonado, Milagros Patricia (orcid.org/0000-0002-0829-1645)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Participación Ciudadana, Control y Transparencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

“Dedicado para “Dios”, que es nuestra fortaleza, guiador y fuente de mi sabiduría en este camino”.

Dedico esta investigación para mis padres Víctor y Doris, que estuvieron acompañándome física y espiritualmente en este proceso de aprendizaje, brindándome fortaleza y consejos que valoro siempre, quienes, además, velaron por mi educación, bienestar, siendo un gran apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por encaminarme como profesional y ayudarme en cada uno de mis logros.

A mis padres Víctor y Doris, por estar siempre ahí conmigo y por otorgarme la vida y que llevaré siempre dentro de la mente y el corazón.

A mis hermanos, que están presentes en cada etapa de mi vida profesional, dándome fortaleza en cada momento.

A la Universidad, por motivarme a culminar esta maestría, con excelentes docentes de dicha maestría.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIA POLÍTICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN CIENCIA POLÍTICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – TRUJILLO, asesor de la tesis titulada: “La participación ciudadana y su relación con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023” cuyo autor es PARIMANGO ALVAREZ DENNIS ROBERT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Julio del 2023.

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ VEGAS RUBEN ALFREDO DNI: 42664438 ORCID: 0000-0002-8697-4468	Firmado electrónicamente por: RCRUZVE el 04-09- 2023 11:41:58

Código documento Trilce: TRI - 0627979



ESCUELA DE POSGRADO**MAESTRÍA EN CIENCIA POLÍTICA****DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR**

Yo, Dennis Robert Parimango Alvarez, egresado de la Escuela de Posgrado y Programa académico de Ciencia Política de la Universidad César Vallejo, Trujillo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la tesis titulada: “La participación ciudadana y su relación con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023” de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PARIMANGO ALVAREZ DENNIS ROBERT DNI: 42218880 ORCID: 0009-0006-4650-3991	Firmado electrónicamente por: DPARIMANGOAL81 el 30-07-2023 20:42:54

Código documento Trilce: INV - 1602606

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo de Diseño de Investigación	12
3.1.1 Tipo de investigación	12
3.1.2 Diseño de investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.3.1 Población	13
- Criterio de inclusión	14
- Criterio de Exclusión	14
3.3.2 Muestra	14
3.3.3 Muestreo	14

3.3.4	Unidad de análisis	14
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5	Procedimientos	15
3.6	Métodos de análisis de Datos	15
3.7	Aspectos Éticos	15
IV.	RESULTADOS	16
V.	DISCUSIÓN	22
VI.	CONCLUSIONES	30
VII.	RECOMENDACIONES	31
	REFERENCIAS	32
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 01: Relación entre participación ciudadana y su participación activa, cumplimiento de obligaciones y fiscalización en la MDSJB, Loreto,2023.	16
Tabla 02: Relación entre valor publico con su eficiencia, impacto de los resultados y legitimidad en la MDSJB, Loreto, 2023.	17
Tabla 03: Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el valor público en la MDSJB, Loreto, 2023.	18
Tabla 04: Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la eficiencia de valor público en la MDSJB, Loreto, 2023.	19
Tabla 05: Relación significativa y positiva de la participación y el impacto de resultados del valor público en la MDSJB, Loreto,2023.	20
Tabla 06: Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la legitimidad del valor público en la MDSJ, Loreto, 2023.	21

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 01: Diseño de Investigación de las Variables	12

RESUMEN

Este trabajo de investigación fue realizado y utilizado por un enfoque Cuantitativo, diseño no experimental y correlacional de corte transversal, con el propósito de determinar cuál es la relación entre la participación ciudadana y el valor público en la Municipalidad Distrital San Juan Bautista Loreto, 2023, Nuestra población fue 310 trabajadores y la muestra de 45 participantes. con una técnicas e Instrumentos que se utilizó un cuestionario de 51 ítems, para la primera variable de participación ciudadana fueron 26 ítems y la segunda variable de generación de valor público fue 25 ítems, se consideró una escala ordinal o escala de Likert y se aplicó el estándar “Alpha de Cronbach para la confiabilidad El SPSS V.21” que se obtuvo resultados de significativa $< 0,01$ y un coeficiente de correlación “Rho de Spearman” = 0,812, se concluyó que la participación ciudadana es un factor determinante en la generación del valor publica en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023, existiendo de esta forma un crecimiento activo en la participación ciudadana. Asimismo, el valor publico generado se encuentra en un nivel medio.

Palabras clave: Participación ciudadana; control vecinal; valor público.

ABSTRACT

This research work was carried out and used by a Quantitative approach, non-experimental and cross-sectional correlational design, with the purpose of determining the relationship between citizen participation and public value in the San Juan Bautista Loreto District Municipality, 2023, Our population was 310 workers and the sample was 45 participants. With techniques and instruments that used a 51-item questionnaire, for the first citizen participation variable there were 26 items and the second public value generation variable was 25 items, an ordinal scale or Likert scale was considered and the standard “Cronbach's Alpha for SPSS V.21 reliability” that obtained results of significance < 0.01 and a correlation coefficient “Spearman's Rho” = 0.812, it was concluded that citizen participation is a determining factor in the generation of public value in the district municipality of San Juan Bautista, Loreto, 2023, thus existing an active growth in citizen participation. Likewise, the public value generated is at a medium level.

Keywords: Citizen participation; neighborhood control; public value.

I. INTRODUCCIÓN

La responsabilidad que asumen los candidatos al postularse a un cargo público tomando compromisos de ser responsable de los diferentes estratos del gobierno nacional, según el primer párrafo del artículo 188° de nuestra Carta Magna, deben tener presente los programas gubernamentales que están diseñados en las distintas zonas geográficas y/o jurisdicciones de nuestra sociedad peruana, es decir, que su plan de gobierno enerve el propósito del desarrollo sostenible, basado en la realidad de la sociedad que se busca ejercer parte del poder gubernamental en el gobierno.

Este propósito que se relaciona con el desarrollo e ejecución de programa gubernamental del gobierno organizado, constituye un desafío que se refleja en el cabal cumplimiento de las propuestas y expectativas generadas en la población electoral de cada nivel de gobierno; por ello, los funcionarios ediles son objeto de críticas por parte de quienes los eligen. Es por el cual, el gran desafío de administrar en transparencia y hacer efectuar las expectativas de las propuestas que generan entre la población. Generalmente, estos índices de aprobación altos o bajos se reflejan en encuestas promovidas por diversas organizaciones o instituciones privadas.

Podemos afirmar que encontramos las características básicas. En primer lugar, el desempeño de funciones por parte de diversos servidores públicos y/o autoridades públicas, que converge en la realización de los deberes prescritos por la ley aplicable; segundo, incrementar la participación de sus vecinos en la dirección de la política con destinos municipales y -en consecuencia- de la propia sociedad, de apuntar del estado de derecho, se incentive la participación y la creación de organizaciones políticas y otras instituciones jurídicas que se encuentran reguladas por nuestro ordenamiento jurídico de la ley N° 27972.

Las autoridades de la región Loreto, a través de políticas de desarrollo, pretendieron promover e incrementar la participación ciudadana; sin embargo, no han realizado esfuerzos en los últimos años que propendan la convicción de contar con una relación más estrecha hacia los integrantes de la comunidad. Esto supone que la misión de las autoridades (nacionales, regionales y locales), será siempre la de servir a los ciudadanos. Se ha evidenciado muchas herramientas de

participación cívica a nivel regional, pero estas no sirvieron para obtener los resultados esperados para un desarrollo adecuado y sostenible, porque no contribuyen ni a desarrollar y a ni crear valor público.

Según el último empadronamiento que realizó el *INEI* - 2017, la jurisdicción de San Juan Bautista tuvo 160,850 habitantes. La autoridad municipal, ha previsto el empleo de mecanismos tecnológicos para promover la participación ciudadana, tanto de forma presencial como digital; de todas maneras, no se cumplió con las expectativas por los resultados obtenidos, reflejándose con menor eficiencia en el abastecimiento de servicios y bienes municipales hacia las personas.

La participación ciudadana es efectiva cuando crea valor público en caso contrario, crea conflicto, negación y desinterés, ante ello, se planteó el Problema General, ¿Cuál es su relación de participación ciudadana y el valor público en la MDSJB, Loreto, 2023?

Esta investigación se justifica con el propósito de proteger el derecho de ciudadanos, fomentando el valor público correcto a la promoción y distribución, a través de la implementación de diversos mecanismos que recoge nuestro ordenamiento jurídico, con el propósito de optimar la eficiencia en la MDSJB. Este estudio se basó en la necesidad de mejorar el estrato de rendimiento de los integrantes de la comunidad, en mérito a establecer valor público en las entidades edilicias de nuestra República, intentando prestar más atención al desempeño de las habilidades y de sus competencias de sus funcionarios. Esta justificación se realizará aplicando el derecho de participación ciudadano (comités y juntas), mejorando así la productividad y la total calidad de la administración pública en la región Loreto. En este estudio que se realizó en dicha investigación que se justificó plenamente en una medición que permita comprender los resultados favorables y específicos de beneficio en un alto porcentaje de mejora los servicios, que se otorgan en la Municipalidad de San Juan Bautista, como gobierno local a las vecindades que radican en sus circunscripciones. Este fundamento de este estudio radica en la justificación de la aplicación teórica y estadística, brinda el sentido y alcance los derechos de los vecinos en participar y relacionar con el valor público y puede brindar herramientas para quienes desempeñan funciones en la administración local o estatal, que creen que el compromiso cívico contribuye a crear el mecanismo de valor público, crea confiabilidad en el crecimiento

exponencial del trabajo y, por ende, contribuye en lograr los planes de la organización edil. La viabilidad del presente estudio es analizar desde tres aspectos elementales para la investigación, contar con la información debida al estudio de las variables, tener recursos humanos capacitados para llevar adelante el estudio y tener los recursos económicos para financiarla.

En el estudio se presentó como Objetivo General: “Determinar su relación de la Participación Ciudadana y el valor público en la MDSJB, Loreto 2023”.

Por lo que también se planteó Objetivos Específicos: 1. “Determinar su relación de la participación ciudadana y con la participación activa, cumplimiento de obligaciones, control y fiscalización en la MDSJB, Loreto, 2023”; 2. “Determinar su relación del valor público y la eficiencia, el Impacto de resultados y la legitimidad en la MDSJB, Loreto, 2023”; y, 3. “Determinar su relación de la participación ciudadana y el valor público en la MDSJB, Loreto, 2023”. El desarrollo de esta investigación tiene como fin dicha hipótesis general: “Si existe relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el Valor público en la MDSJB, Loreto, 2023”; y se han presentado como hipótesis específicas: 1. “Si existe relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la eficiencia del valor público en la MDSJB, Loreto, 2023”; 2. “Si existe relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el impacto de resultados del valor público en la MDSJB, Loreto, 2023”; 3. “Si existe relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la legitimidad del valor público en la MDSJB, Loreto, 2023”.

II. MARCO TEÓRICO

Puelles (2021), desarrolló un estudio titulado "Generar el Valor Público y Participación Vecinal en el municipio de La Esperanza", con el propósito de vincular una correlación entre la creación de valor público y el compromiso cívico entre los empleados del distrito de La Esperanza. La investigación pertenece al método cuantitativo, aplicado, correlacionado, descriptivo, transversal. Hubo un total de 400 trabajadores y 40 trabajadores fueron muestreados. Para la recopilación de datos se utilizan las siguientes herramientas, que son las herramientas de las encuestas realizadas en las dos variables de investigación y de los temas evaluados por expertos. La principal conclusión es que existen relaciones significativas pequeñas, directas y variadas para generar en valor público y la participación vecinal.

Otiniano (2021), En su estudio titulado "Mecanismos de ambos de la participación ciudadana y su control social en el municipio de Trujillo", cuya finalidad primordial es la relación entre la participación vecinal y el control social en la provincia de Trujillo. El proyecto presentado de la investigación fue no experimental, de correlación cruzada utilizando una perspectiva cuantitativa y el modelo de ciento siete usuarios de la junta vecinal número 14 "Los portales" donde ya utilizó un cuestionario de grado de Likert. Así, los resultados descriptivos muestran que existe un grado, el más alto es 73,8%, el promedio es 25,2% y el más bajo es 0,9% de gestión social. De igual forma el nivel más alto es 59.8%, moderado 39.3%, bajo 0.9%. Se puede concluir que existen valores altos y significativos de las dos variables de investigación.

Zegarra W. (2021), Se desarrolló un estudio de "Valor público que se caracteriza primordialmente en la nueva forma de la administración pública", cuyo propósito primordial es la relación entre el valor público y la participación vecinal en la provincia de Trujillo. El proyecto presentado de la investigación fue no experimental, de correlación cruzada utilizando una perspectiva cuantitativa y el modelo de ciento siete usuarios de la junta vecinal número 14 "Los portales" donde ya utilizó un cuestionario de grado de Likert. Así, los resultados descriptivos muestran que existe un grado, el más alto es 73,8%, el promedio es 25,2% y el más bajo es 0,9% de gestión social. De igual forma el nivel más alto es 59.8%, moderado 39.3%, bajo 0.9%. Se puede concluir que existen valores altos y significativos de las dos variables de investigación.

positivamente en la elaboración de valor público de la atención de promover los servicios y bienes administrativos.

Pérez (2019), en su estudio titulado “Administración y la satisfacción de los vecinos del municipio de Pólvora”, asumió como propósito de identificar los estratos de gobernabilidad relacionado con los vecinos involucrados con la satisfacción ofrecida en el municipio de Pólvora. Investigación básica, con grados y diseños descriptivos y no empíricos, así como estudios cuantitativos transversales, descriptivos y comparativos; El estudio incluyó usuarios del distrito de Tocache y el muestreo fue de 230 vecinos. Fueron entrevistados mediante dos cuestionarios utilizando la escala de Likert. La herramienta de prueba y descripción de Rho Spearman se utilizó estadísticamente para probar la relación con un 95% de confianza. Se concluyó que hay diferencias administrativamente significativas entre los índices de ciudadanos satisfechos en dicho distrito. Se concluye que existe evidencia de diversas diferencias administrativas entre los diferentes niveles de satisfacción de los residentes del distrito de Pólvora. El total de las repuestas tiene como fin lo mismos de conseguir la correlación de Spearman ($\rho = 00,44$) (valor de $p = 0,5020 > 0,05$).

Toscano y Salazar (2019), en su trabajo titulado “La gestión y el progreso en el municipio de Yanacancha”; como propósito general; identificar una relación existente, entre el municipio y el crecimiento local de la zona de Yanacancha; y como propósito específicos es Identificar la relación existente administración de la gestión y del desarrollo del municipio Yanacancha por ende el crecimiento de dicho distrito ; determinar la relación del municipio con el desarrollo sociopolítico en la jurisdicción de Yanacancha y determinar si existe vínculo con el municipio con el crecimiento ambiental de la región de Yanacancha. Hubo un total de 159 empleados del distrito de Yanacancha y el muestreo se realizó por probabilidad utilizando un muestreo aleatorio estratificado utilizando una fórmula de población finita para encontrar una muestra de 74 empleados municipales que fueron objeto del informe. La información obtenida es crítica porque fue recolectada a través de un cuestionario con 36 preguntas utilizando escala de actitud tipo Likert, utilizando métodos científicos deductivos y observacionales, presentado en niveles gerenciales y de desarrollo (bajo, medio, alto); los resultados encontrados

concluyen que hay una correlación positiva entre el cambio en la gestión de la ciudad y el desarrollo local en el distrito de Yanacancha; Los resultados que confirman el Rho de Spearman: 0,6710 y la hipótesis general de las estadísticas de Chi-Cuadrado(Xt^2) = 16 919, es del 5 % de la Confiabilidad y el 95 % de la Confiabilidad.

Chávez (2018), en su estudio titulado “Participación vecinal y satisfacción de sus necesidades y política en el pueblo de Minka, distrito de Supe”. El objetivo principal fue establecer la relación entre participación política vecinal y satisfacción de sus necesidades de la sociedad. Los métodos utilizados en el estudio fueron un diseño transversal mixto, no experimental, área conectada. La muestra incluye (82) habitantes de la localidad de La Minka, se realizó un cuestionario sobre participación política y otro sobre satisfacción de necesidades, un cuestionario de 17 ítems, cuidadosamente, diseñado por este investigador, para recopilar información para lograr la meta del estudio. Resultado: La presencia de la correlación ha sido probada tanto a nivel de hipótesis generales $p= 00.000 < (=00,05)$ (correlación solida) y a nivel de hipótesis específicas (correlación moderada) Conclusión: existencia de la relación resultó ser una relación significativa.

Pinochet (2018), el estudio titulado “Participación vecinal en el gobierno local: el caso del municipio de Pudahuel”. Su investigación incluye identificar bajos niveles de administración pública y la participación vecinal es baja a nivel nacional. Su objetivo consistió en observar al municipio de Pudahuel y comprobar si el gobierno local, existe participación vecinal, para verificar su aplicabilidad a la situación general de diferentes municipios del país. Los datos finales fueron analizados y presentados utilizando un enfoque de “teoría fundamentada” o “teoría de base de datos” antes de caracterizar el municipio. Se utilizaron varias categorías para revelar información realidad comunitaria. A modo de conclusión, se plantean algunas reflexiones y propuestas que ayudarán a fortalecer de forma continua la participación vecinal en la gestión pública de la localidad.

Ramírez (2018), en este estudio titulado “Participación Vecinal y percepciones de la administración pública: El Caso del Municipalidad de Sincelejo-Sucre”, la información de este artículo es sobre el pensamiento y valoraciones de las

personas que pertenecen a la Municipalidad de Sincelejo (Colombia), la participación ciudadana y la participación en administración humana. Todos los aspectos de la gestión: eficiencia, eficacia y claridad; en particular, revisar los indicadores de participantes y no participantes como actores ciudadanos y comprender las instituciones públicas. Para la medición se creó una herramienta basada en el estudio “Percepción de las Personas” sobre la Red de Ciudades, teniendo en cuenta el cuestionario relacionado con las variables de la investigación. Hay 120 participantes, de los cuales 60 son participantes ciudadanos y 60 no lo están utilizando; las primeras personas fueron reclutadas mediante encuesta no probabilística, las segundas personas fueron seleccionadas entre personas que habían transitado en diferentes localidades de mayor concurrencia en la ciudad. Se concluyó que, el estudio no mostró una correlación positiva entre la sociedad y la percepción pública de cualquier aspecto de la gobernanza rural a partir de entonces.

Meza (2018), El estudio titulado, “Participar como mecanismo de control social en el Perú: El caso de la Contraloría General de la República”. Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo, que consideró como muestra a 06 funcionarios que laboran en dicha entidad pública. El mecanismo de recolección de datos fue mediante entrevista de cuestionario elaborada mediante los temas de: i) mecanismo de participación, ii) difusión, iii) factores de participación ciudadana, iv) actividades y contribución. Se concluyó que la participación ciudadana es iniciada por la entidad de la Contraloría que es el auditor del estado de la república en marco del control y fiscalización gubernamental; por lo tanto, busca que la sociedad realice acciones como supervisión, seguimiento y vigilancia que resultados de la administración pública, con el propósito de reducir las ineficiencias, ineficacias y la corrupción continua en las instituciones del estado.

También existe una teoría de la democracia debatida, que explica que la principal estrategia para desarrollar proyectos dentro de la unidad es fomentar una mayor participación ciudadana a través del proceso de democracia debatida individual o colectiva. Para hacer eso, necesitamos elevar las expectativas de las personas y animarlas a participar. Por lo tanto, se deben establecer nuevos mecanismos y herramientas para la participación ciudadana y mejorar el desarrollo institucional,

complementado con hacer más accesible la participación consciente, asignar responsabilidades y fortalecer la participación. Se debe mejorar el marco legal, como facilitar el acceso a la misma. Y crear un mecanismo de recopilación de información diversos conductos para garantizar y asegurar una gestión eficaz y transparente a través de medios de control y rendición de los recursos administrativos (Gil y García, 2018).

El compromiso cívico es el proceso de integración entre los vecinos y el Estado en el espacio público, nos preguntamos, ¿Cómo interactúan los ciudadanos y los estados en este espacio?, a través de mecanismos participativos. Un cambio de información mutua que las partes expresan sus intereses o simplemente el público expresa necesidades no satisfechas. En conclusión, surge la pregunta: ¿Con qué propósito interactúan estas partes? En general, el propósito de motivar al público a través de opiniones es influir en su comportamiento y ayudar a resolver sus necesidades. Esto se puede lograr participando en las políticas pública del estado, ocupando cargos en la administración estatal, utilizando adecuadamente los recursos estatales y realizando actividades conductuales efectivas en la administración estatal (Montesinos, 2019).

Según lo expuesto por Álvarez (2004), la teoría de la participación ciudadana, es un mecanismo de acción empleada por la ciudadanía cuya finalidad es que participe activamente en el desarrollo, evaluación, construcción y gestión de la cosa pública; empoderar a los ciudadanos a través de modelos u otros mecanismos institucionales.

La Teoría de participativa es una herramienta para lograr cosas que pretenden influir en la realidad según Carrasquilla y Seidel, 2005.

La Teoría del valor público en la teoría de Mark Moore en 1995, consiste en la generación de satisfacción de los usuarios a partir del mejor accionar de lo directivos y servidores públicos.

Por otro lado, Gavin Kelly y Otros (2002), postulan que la teoría del valor público es creada por el estado en estructuras de administración de los servicios prestados a la ciudadanía mediante regulaciones y otras acciones coadyuvantes

al valor agregado, el mismo que busca generar mayores beneficios a los vecinos y uso sostenible de los recursos estatales.

El valor público se crea gracias a los esfuerzos para mejorar las directrices de eficiencia, eficacia, justicia social y democracia (Juet al., 2019 y Otro). Asimismo, el valor público se distribuye a todos los vecinos, libre de la contribución individual.

Por su parte, Sinhg et al. (2021), señaló que el valor individual se define como los beneficios derivados de satisfacer las necesidades individuales, así como incrementar la credibilidad de las personas en el sector público. La definición de valor público fue incorporada por Moore, siendo un principio organizacional, originalmente, enfocado en la gestión y unidades orgánicas en el sector nacional público. Valor Público, se traduce en el valor que aportan las entidades del sector público de la sociedad. Esto puede resultar de que el gobierno se presente como un activo importante en la sociedad, o bien, puede constituir el resultado de proporcionar un beneficio específico al público (BergheHe, 2020).

Dentro de las funciones específicas y principales a nivel de gobierno local, se estiman las sucesivas medidas que esta regulados en la Ley N° 27972:

- a) Planes integrales de desarrollo local y planes territorial provincial. Cada provincia es responsable de facilitar el proceso de planificación del desarrollo general adecuado al ámbito de la provincia y de conjugar las prioridades planteadas en el proceso de planificación del desarrollo local regional.
- b) Promover continuamente la coordinación estratégica de la planificación del desarrollo regional integrado. Un plan incluye la organización del entorno geográficos y empleo sostenible del suelo que emitan las provincias y municipios en esta materia.
- c) Promover el apoyo a la ejecución de proyectos “inversión pública” y “servicios públicos municipal” que objetivamente demuestren efectos externos o economías de escala a nivel provincial; para ello han suscrito los convenios pertinentes con las autoridades comunales y ediles, según corresponda.
- d) Publicación de reglamentos técnicos generales sobre ordenamiento físicos especial y uso del suelo y defensa y preservación del medio ambiente. Publicación de reglamentos técnicos generales sobre ordenamiento físico espacial y uso del suelo y proteger y preservar el medio ambiente. Las entidades

municipales, teniendo en cuenta el estatuto de sus provincias o municipios, asumen individual o conjuntamente las facultades señaladas en el Capítulo II de esta sección y realizan funciones específicas: Ordenación de los espacios físicos – “uso de territorio del suelo”, “Servicios estatales”, “Defensa y preservación del medio ambiente”, del crecimiento y la economía en el distrito y la participación vecinal, de los servicios sociales y lucha contra las drogas. Competencia y función del municipio en la materia de participación ciudadana: Impulsar, coadyuvar y regular la participación de los vecinos en el desarrollo local, Crear herramientas y formas de prueba y Crear archivos de las organizaciones públicas y de calle de la jurisdicción.

Mecanismos de participación ciudadana: Son instrumentos que posibilitan e incentivan a los vecinos a convertirse en actores permanentes en las decisiones colectivas del país, aunque no sean miembros de la administración gubernamental o partidos políticos. Participación vecinal: Los mecanismos más conocidos de participación vecinal están establecidos en la legislación, ordenamiento jurídico nacional y que cualquier ciudadano puede ejercer sin limitar sus derechos, podemos destacar (i) Iniciativa de reformas constitucionales; ii) participación en la redacción de dispositivos legales; iii) referéndum; (iv) Participación en la formación de dispositivos legales urbanos y regionales; v) negociaciones preliminares; vi) revocación de la licencia; vii) remoción de poderes; viii) Asesoramiento Coordinación regional; ix) presupuestos de participación; x) Requisito de renuncia perlas; xi) Participación y transparencia de la información pública. El contexto de las crisis económicas periódicas, la democratización en curso y las aumentadas necesidades de la sociedad, los municipios deben ser innovadores para adaptarse a estos cambios. La creación en la gestión pública implica cambios en los servicios, las estructuras, las relaciones y las instituciones. La innovación "como tal" debe entenderse como un proceso determinado de activación la interacción combina relaciones y estructuras sociales. El conocimiento y la interacción forman el andamiaje de las capacidades innovadoras, que de ahora en adelante se consideran axiológicas y cualitativas, pero cuya concreción solo puede lograr mediante el dialogo y consenso colectivo como las municipalidades en México han demostrado que luego de fuertes innovaciones, comenzaron a enfocarse en los estructurales. Innovaciones que

enfatan nuevas formas de organización interna. Tercero, buscar cambios en materia legislativa: programas y políticas. Finalmente, los tipos de innovación con menos casos que se destacan incluyen iniciativas de participación vecinal y transferencias de las rendiciones de cuentas de transparencia. Crear valor público, implica que las autoridades municipales deben promocionar servicios públicos basados en expectativas e intereses y la satisfacción de los vecinos. Es importante conocer las carencias y necesidades de los operadores beneficiarios y que pueden examinar y emitir juicios de satisfacción respecto de aquellos servicios y productos ofrecidos por la municipalidad. Esto permite una gestión con mayor eficiencia y eficacia práctica relacionados con servir de la población y mejorar la gestión de la administración de los recursos públicos, aumentará la transparencia y su credibilidad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Diseño de Investigación

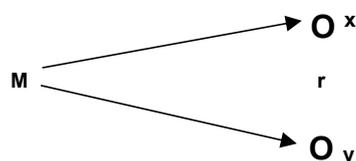
3.1.1 Tipo de Investigación:

La investigación aplicada, se considera como propósito dar solución de un determinado problema o un enfoque particular, centrándose en la investigación y el fortalecimiento de su aplicación del conocimiento y así, enriquecer el crecimiento cultural, químico y científico.

3.1.2 Diseño de Investigación:

El estudio es cuantitativo con relación a la recopilación, el análisis, la interpretación y la explicación de los resultados de la investigación y debe incluir al menos estadísticas descriptivas u otras herramientas estadísticas inferenciales Según Torrico et al. (2019). Este estudio, fue de tipo "cuantitativo", "no experimental", y "diseño descriptivo correlacional".

Figura 01: Esquema del Diseño de Investigación de las Variables:



M = Trabajadores que laboró en la MDSJB.

O_x = Datos de la Variable "Participación Ciudadano"

O_y = Datos de la Variable "Valor Público".

R = Relación

3.2 Variables y Operacionalización

Participación Ciudadana: Es un proceso conocido como participación de los vecinos que no ocupan una dirección de cargos estatales que solicitan participar y trabajar con los miembros para llegar a una decisión sobre un tema que les afecta e influir en la decisión de la decisión (Díaz, 2017).

Definición de Actividades: Su objetivo es construir relaciones entre la participación de los ciudadanos en la formulación de planes y

decisiones, el valor público de las unidades institucionales tal como lo perciben las autoridades con total transparencia y objetividad.

Indicadores: Existen 08 indicadores según la Matriz de variables sobre Participación ciudadana.

Escala: Se e midieron las variables mediante una “escala ordinal”.

Valor público: El valor público según “Moore” es un principio organizativo centrado inicialmente en las organizaciones o grupo del sector público.

Definición Operacional Medido a través de un cuestionario elegido como instrumento para medir las percepciones de creación de valor público, según los juicios y la transparencia de las respuestas.

Número Índice: 9 El indicador se configura de acuerdo al “Anexo” Valor Público de la Matriz de Operación de Variables.

Escala: Se utilizó la “escala ordinal”.

3.3 Población, Muestra, y Unidad de Análisis

3.3.1 Para Arias (2012): Una población es una comunidad de individuos que realizan análisis para asociar individuos con el fenómeno en estudio.

Se determinó la población que se tomó como referencia tomando los laboran en la MDSJB, Loreto 2023. La población estuvo conformada por: 310 trabajadores conformados por régimen laboral contratado por decreto legislativo N° 276 = 55 trabajadores, contratado por decreto legislativo 1057 (CAS) = 30 trabajadores, Nombrados (D.L. 276 y D.L.1057) = 99 trabajadores y decreto legislativo N° 728 = 126 trabajadores.

Criterio de Inclusión: a) Vecinos residentes en el área geográfica del “Distrito de San Juan Bautista” que son ciudadanos mayores de dieciocho (18) años. b) Personales que laboró en la MDSJB, Loreto 2023. c) Áreas u oficinas que pertenecen a las gerencias que se

encuentre relacionadas al ámbito de Investigación en el centro laboral de la MDSJB, Loreto 2023.

Criterio de Exclusión: a) Ciudadanos que no cuenten con residencia confirmada en el San Juan Bautista y que sean menores de dieciocho años. b) Personal que no trabaje en el MDSJB, desde Enero a Junio del 2023.

3.3.2 Muestra

Según Salazar y del Castillo (2017), es una colección de factores seleccionados de una población definida, de acuerdo con el propósito del estudio. La muestra: Está constituida por 45 participantes que laboraron en la MDSJB, Loreto 2023.

3.3.3 Muestreo

Hernández, y Otros (2003), una muestra probabilística es un subconjunto de la población, cuyos elementos están incluidos en la muestra.

3.3.4 Unidad de análisis

Fueron un total de 45 participantes que participaron en el estudio, que pertenecen a las áreas administrativas de la sede central de la MDSJB.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

“Páramo” (2018), el cuestionario en sus diferentes presentaciones (encuestas, rol de preguntas, etc.), son herramientas de recaudación de datos muy disponibles en el estudio social; importantemente, el oficio de estas nos reconoce acumular un significativa cantidad de datos sobre preferencias, actitudes, opiniones, conocimientos, comportamientos, durante cualquier periodo generacional.

El cuestionario incluyo veintiséis (26) ítems, primera variable “participación ciudadana” y segunda variable “valor público” que se

formuló con 25 ítems, ambas variables se midió con la escala ordinal o escala de Likert.

La confiabilidad “Anexo” del cuestionario ha sido demostrada mediante pruebas iniciales o piloto de 10 servidores públicos, tanto en términos de participación ciudadana como en términos de creación de valor público; aplicando el “coeficiente Alfa de Cronbach” y medir el nivel de confiabilidad. (Rodríguez y Reguant, 2020).

3.5 Procedimientos

Después de obtener la información acorde a los antecedentes, se logró identificar una base de datos para la investigación y se utilizó estadística detallada y esta fase es el uso de conteos escuetos, proporciones respectivas, porcentajes acumulados, variación porcentual y otras herramientas.

3.6 Métodos de Análisis de datos

Empleamos el software SPSS v21 para generar una tabla de porcentajes que muestra las frecuencias y el histograma como análisis. para cada variable. independiente y dependiente. Además, primero se utiliza la diferencia, la prueba de normalidad, por lo que la relación entre las variables se confirma mediante la prueba de hipótesis de Rho-Spearman, alcanzando así la finalidad del estudio.

3.7 Aspectos éticos

Se respeta el máximo las citas bibliográficas, citando fuentes y autores de acuerdo con las normativas del APA aceptadas y aprobadas por la dicha Universidad de estudio UCV.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre Participación Ciudadana y su participación activa, cumplimiento de obligaciones y control y fiscalización en la MDSJB, Loreto, 2023.

VARIABLE DE PARTICIPACIÓN	RANGO	NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
"Participación Ciudadana" (V1)	64-80	Bajo	11	24.44%
	81-101	Medio	21	46.67%
	102-117	Alto	13	28.89%
"Participación Activa" (D1)	19-25	Bajo	10	22.22%
	26-34	Medio	21	46.67%
	35-44	Alto	14	31.11%
"Cumplimiento de Obligaciones" (D2)	14-19	Bajo	10	22.22%
	20-26	Medio	23	51.11%
	27-31	Alto	12	26.67%
"Control y Fiscalización" (D3)	26-33	Bajo	11	24.44%
	34-43	Medio	22	48.89%
	44-46	Alto	12	26.67%

Nota: instrumentos aplicados a la participación ciudadana activa, cumplimiento de obligaciones y control y fiscalización.

En la tabla 01, se observó respecto a la Variable de Participación Ciudadana (V1) un nivel bajo en frecuencia y porcentaje donde se plasma un porcentaje de 24.44%, un nivel medio de 46.67% y el nivel alto de 28.89%. Respecto a la participación activa se aprecia que gran parte los participantes están más inclinados en un nivel intermedio, es decir, un 46.67%, un nivel bajo de 22.22% y el nivel alto al 31.11%. Seguidamente en el cumplimiento de obligaciones también se mantiene en intermedio con un 51.11%, bajo con 22.22% y el alto con 26.67%. Por último, la variable control y fiscalización tiene una tendencia media con 48.89%, bajo con 24.44%, teniendo el alto un 26.67%. Los resultados de la participación ciudadana nos muestran que existe un crecimiento activo para pasar a un nivel alto de participar los vecinos activamente.

Tabla 02

Relación entre Valor Público con su eficiencia, impacto de los resultados y legitimidad en la MDSJB, Loreto, 2023.

VARIABLE DE VALOR PÚBLICO	RANGO	NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>“Valor Público” (V2)</i>	61-79	<i>Bajo</i>	10	22.22%
	80-101	<i>Medio</i>	22	48.89%
	102-114	<i>Alto</i>	13	28.89%
<i>“Eficiencia” (D4)</i>	20-31	<i>Bajo</i>	10	22.22%
	32-40	<i>Medio</i>	23	51.11%
	41-46	<i>Alto</i>	12	26.67%
<i>“Impacto de los Resultados” (D5)</i>	21-28	<i>Bajo</i>	11	24.44%
	29-36	<i>Medio</i>	21	46.67%
	37-42	<i>Alto</i>	13	28.89%
<i>“Legitimidad” (D6)</i>	13-19	<i>Bajo</i>	10	22.22%
	20-25	<i>Medio</i>	23	51.11%
	26-29	<i>Alto</i>	12	26.67%

Nota: instrumentos aplicados a la relación entre valor público, eficiencia, impacto de los resultados y legitimidad.

La muestra de esta tabla 02; en la variable valor público (V2) se visualiza la gran parte de sus participantes están más inclinados en un nivel medio, apreciándose un 48.89%, nivel bajo 22.22% y valor alto en 28.89%. La eficiencia tiene un valor medio con 51.11%, teniendo de bajo 22.22% y alto 26.67%. Enseguida se visualiza que el impacto de resultados predispone de un nivel medio con 46.67%, bajo con un 24.44% y alto con 28.89%. En relación con la legitimidad la proclividad es media con un 51.11%, baja en 22.22% y ato con 26.67%. Los participantes creen firmemente que el valor público que se construye y esto significa el desarrollo del gobierno; que debe involucrarse a más personas para proponer servicios positivos a los vecinos y prevalecer la necesidad de la Sociedad.

Tabla 03

Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el Valor público en la MDSJB, Loreto, 2023.

RHO DE SPEARMAN		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VALOR PÚBLICO
RHO DE SPEARMAN	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	1.000
			.812**
		N	45
			0.000
			45
	VALOR PÚBLICO	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	812**
			1.000
		N	0.000
			45
			45

Nota: instrumentos aplicados a la relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el valor público.

En la muestra de la tabla 03, se revela una fuerte relación positiva entre las variables participación ciudadana y valor público. El coeficiente Rho de Spearman de 0,812 y un valor de 0.01 confirman esta correlación significativa. Es decir, que se puede determinar que existe una correlación significativa y clara entre estos factores. Estos resultados apoyan la hipótesis de que la participación ciudadana genera valor público en el servicio. En consecuencia, se afirma la relación positiva de las variables de valor público y participación ciudadana en la MDSJB, Loreto 2023.

Tabla 04

Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la eficiencia del valor público en la MDSJB, Loreto, 2023.

RHO DE SPEARMAN		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VALOR PÚBLICO
RHO DE SPEARMAN	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	1.000
			.752**
		N	45
			0.000
			45
	VALOR PÚBLICO	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	752**
			1.000
		N	0.000
			45
			45

Nota: instrumentos aplicados a la relación significativa y positiva de la participación ciudadana y eficiencia del valor público.

En la muestra de la tabla 04; se presenta un análisis de la relación entre la participación ciudadana y la eficiencia del valor público. El coeficiente Rho de Spearman indica una correlación positiva y moderada, con un valor de 0.752, es decir, se denota una correlación favorable moderada en el valor público respecto a la eficiencia ciudadana. Esto, ya que el $0.000 < 0.01$ tiene una relación de ambas variables significativa. Por tanto, existe una relación positiva y significativo entre ambas variables de eficiencia y participación ciudadana, entendiéndose que la participación forma una significativa marca en la parte administrativa de la organización y una correcta gestión de los recursos de organización y lo más importante sus demandas pendientes y prioriza según el acuerdo a sus necesidades. Se confirmó los resultados, que se corrobora la relación de la primera hipótesis específica respecto a su metodología y su diseño de investigación.

Tabla 05

Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el impacto de resultados del valor público en la MDSJB, Loreto, 2023.

RHO DE SPEARMAN		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VALOR PÚBLICO
RHO DE SPEARMAN	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	1.000
			.825**
		N	45
			0.000
			45
	VALOR PÚBLICO	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	825**
			1.000
		N	0.000
			45
			45

Nota: instrumentos aplicados a la relación significativa y positiva de la participación ciudadana y el impacto de resultados del valor público.

En la tabla 05 se muestra un análisis de la relación entre la participación ciudadana y el impacto de resultados del valor público. El coeficiente de Rho de Spearman indica una fuerte relación directa, positiva y clara entre las dos variables, con un valor de 0.825. La significancia se obtuvo al 0,01 del coeficiente que viene a ser el menor. Estos resultados confirman la segunda hipótesis específica del estudio, que establece una relación clara, directa, positiva entre la participación ciudadana y el impacto de resultados del valor público. Es decir; que la participación ciudadana conduce a una mejor globalización de los servicios y necesidades a través de los cuales se implementan.

Tabla 06:

Relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la legitimidad del valor público en la MDSJ, Loreto, 2023.

RHO DE SPEARMAN		PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VALOR PÚBLICO
RHO DE SPEARMAN	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	1.000
			.799**
		N	45
			0.000
			45
	VALOR PÚBLICO	CORRELACIÓN RHO SIG. (BILATERAL)	799**
			1.000
		N	0.000
			45
			45

Nota: instrumentos aplicados a la relación significativa y positiva de la participación ciudadana y la legitimidad del valor público.

Se observa que en la tabla 06 se presenta un análisis de la relación entre la participación ciudadana y la legitimidad del valor público. Del coeficiente de Rho de Spearman indica una relación moderada, clara, precisa, positiva y evidente entre las variables analizadas, con un valor de 0.799. De igual forma tiene un índice de nivel significativo alto, esto es, 0,000 y que es inferior a 0,01. Esto establece que se acepta la tercera hipótesis ya que ha logrado contrastar y confirmar positivamente. Se concluye que existe una correlación positivamente y claramente significativa entre la variable de participación ciudadana y la legitimidad, entonces se involucran a la población la oportunidad de tomar decisiones con solidez y precisión para el beneficio de la población, el liderazgo ganará un mayor escalón de grado de legitimidad y los ciudadanos generarán mayor confianza con sus representantes gubernamentales.

V. DISCUSIÓN

Hemos podido determinar el nivel de índices de participación vecinal en los aspectos económico, político y presupuestal de la jurisdicción, son determinantes en desempeñar un papel decisivo en las decisiones de las autoridades, pues éstas se verán impedidas con la voluntad popular, además de encontrarse enmarcadas en el propósito de nuestra Constitución, es decir, contribuirá al promover la participación de la sociedad como un estado socialdemócrata de derecho; además, que promoverá la integración de nuestros pueblos.

En este sentido, este presente estudio de investigación se realizó con el objetivo de establecer si existe los derechos de participación vecinal señalado taxativamente en la Ley N° 27972, genera un valor público en la MDSJB, Loreto 2023, para efectos de medir las escalas de satisfacción en la población, conformada por los vecinos de la referida entidad edil.

Con respecto al objetivo general fue “Determinar su relación de la Participación vecinal y el valor público en la MDSJB, Loreto 2023”, comparándola con la teoría de la democracia debatida, se puede apreciar que se deben establecer de manera idónea mecanismos y herramientas para la participación ciudadana. Esto se aprecia de mejor manera si nos vamos a los resultados de la participación ciudadana, pues los vecinos participan activamente con relación a los niveles de participación ciudadana con un nivel medio donde se aprecia un 46.67% en la variable de participación Ciudadana, con respecto a la participación activa un 46,67%, con respecto al cumplimiento de obligaciones que es el 51.11% y un 48.89% en un control y fiscalización y con el valor público se aprecia un nivel intermedio que es el 48.89%, un 51.11% con respecto a la eficiencia, un 46.67% con respecto al impacto de los resultados y con respecto a la legitimidad es de un 51.11% ; donde se afirma como conclusión que existe una significativa correlación positivamente entre estos dos factores de valor público y participación ciudadana, es decir, el valor público existe un incremento en el servicio positivo a la participación de los servicio a los ciudadanos y mejores resultados de los servicios que brinda la municipalidad y es aceptada el objetivo planteado en este trabajo de investigación y reafirmar la relación favorable entre la participación ciudadana y el valor público. En cuanto a los en cuanto los objetivos específicos “Determinar su relación de la Participación y el valor público en la MDSJB, Loreto

2023”, considerando que la teoría del valor público busca establecer eficiencia y beneficios a los vecinos con un uso sostenible de los recursos estatales, se verificó en los resultados de la investigación que la participación ciudadana nos muestra que existe un crecimiento activo para pasar a un nivel alto de participar los vecinos activamente y se puntualizó la existencia de correlación significativa y positivo con margen moderado entre ambos factores tanto la participación y eficiencia de valor público, con un margen correlacional que es altamente significativo al $0.000 < 0.010$; sobre el objetivo específico “Determinar su relación de la participación y del impacto de los resultados del valor público en la MDSJB, Loreto 2023”, se estableció que si se encuentra una relación clara, directa, positiva y significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión impacto de los resultados y “Determinar su relación de la participación y la legitimidad del valor público en la MDSJB, Loreto 2023”, concretándose la existencia afirmativa de la relación de ambas variables, que podemos encontrar y son preciso, positivo, claro, significativo y evidente entre la participación y la legitimidad. Comparando este resultado con la de Puelles (2021) existe una notable diferencia ya que los resultados son opuestos, pues Puelles (2021) concluyó que existen relaciones significativas pequeñas, directas y variadas para generar el valor público y la participación vecinal. Es decirlo que en la presente investigación existe un mayor porcentaje de correlación entre la participación ciudadana y el valor público. Con respecto al principal objetivo general de Puelles (2021) fue la “Generación de la participación y el valor público en la MDLE, 2021”, identificó una correlación entre la creación de valor público y el compromiso cívico entre los empleados del distrito de la Esperanza y en cuanto al mecanismos de ambos de la participación ciudadana y su control social en el municipio de Trujillo los resultados descriptivos nos muestran que existe un grado, 73,8% el más alto, el promedio es 25,2% que es el más bajo es 0,9% de gestión social y cuya finalidad se concluye que existen valores superables, significativo y alto entre los dos factores de variables del estudio que realizó como postuladas por Otiniano (2021) en cuanto en nuestra investigación tenemos que existe una significativa correlación positivamente entre estos dos factores de valor público y participación ciudadana. Según Pérez (2019) “Administrativa y la satisfacción de los usuarios en el municipio del Distrital de Pólvora” hay una leve diferencia de la

administración que es significativo entre los diferentes niveles de satisfacción en el distrito de Pólvora. Así también, Toscano y Otro (2019) en este estudio se investigó “La gestión, autogobierno y desarrollo local en Pasco en la zona Yanacancha en 2018-2019” concluyen que hay la existencia de una relación de ambos factores de satisfacción y gestión que son positivo para el cambio de la ciudad y mejorar el ordenamiento del distrito de Yanacancha. La participación política del barrio residencial y la satisfacer de sus necesidades básicas en la zona residencial de Minka ubicado en el distrito de Supe – Barranca, establece que existe relación de ambos significativo, Pinochet (2018) La participación ciudadana en el gobierno local: el caso del municipio de Pudahuel se planteó algunas reflexiones y propuestas que ayudaron a fortalecer de forma continua la participación de los vecinos para optimizar la administración de su localidad.

Por otro lado, según “Otiniano” sobre mecanismos de participación vecinal y su relación con el control social en la provincia de Trujillo en el Año 2021, donde se utilizó un cuestionario de grado de Likert. Asimismo, estos resultados descriptivos muestran que existe un grado, el más alto es 73,8%, el promedio es 25,2% y el más bajo es 0,9% de gestión social. De igual forma el nivel más alto es 59.8%, moderado 39.3%, bajo 0.9%. cuya finalidad primordial es la relación entre ambos participación vecinal y la fiscalización social en Trujillo, Se utilizó la metodología investigación que fue no experimental y correlación cruzada utilizando una perspectiva cuantitativa con las siguientes pruebas que son RHO cuyo resultado fue a 0,05 y la correlación es 0,964 donde se puede concluir que existen valores altos y significativos entre las dos variables de investigación en concordancia entre participación vecinal y vigilancia social en la zonas geográfica rural o áreas rurales o comunidades perteneciente a Trujillo por el cual discutimos es que en nuestra investigación se plasma concretamente por los resultados obtenidos en la variable y en sus dimensiones se puede plasmar que gran parte de su totalidad, los participantes están más inclinados en un nivel medio de participación ciudadana se aprecia un porcentaje de 46.67% en la participación vecinal como Variable, 46.67% en una dimensión de participación activa y donde observamos que los resultados descriptivos de la participación ciudadana existe un crecimiento activo para pasar a un nivel alto de participación ciudadana y con una variable de

valor público se puede plasmar que gran parte del total de los colaboradores que están más perteneciente a la postura de medio y se aprecia un porcentaje de 48.89% en la Variable de generación de valor público es por ello que los participantes creen firmemente que se genera a construir un valor público, que esto significo el desarrollo del gobierno debe involucrar a más personas para brindar servicios efectivos, satisfacer a los vecinos su necesidades como prioridad.

Por otra parte, en la presente investigación, se resalta que los participantes están más inclinados en un nivel medio y se aprecia un porcentaje de 48.89% en la Variable de generación de valor público, 51.11% en una eficiencia, y un 46.67% en una dimensión de impacto de los resultados y 51.11% en una dimensión de legitimidad y seguidamente se observa en un nivel bajo tanto en frecuencia y porcentaje tanto en la variable y sus dimensiones que se plasma seguidamente un porcentaje de 22.22% en la Variable de generación de valor público, 22.22% en una dimensión de eficiencia, un 24.44% en el impacto de su totalidad de porcentaje y un 22.22% en una dimensión de legitimidad y cuya discusión eres el principal propósito general fue el estudio de “Puelles 2021” el Valor Público y Participación Vecinal en el municipio de la Esperanza, se plasmó una relación entre ambos la creación de valor público y la participación vecinal entre los servidores del distrito de la Esperanza, la investigación pertenece a los métodos cuantitativo, aplicado, correlacionado, descriptivo y transversal. Tendremos a manera de conclusión que existe entre ambas variables relaciones significativo pequeño, directas y variado para generar participación vecinal y el valor público ambos que se encuentran relacionado de $r = 00,776$ y el valor de p de $00,000$, pertenecientes al sistema de relaciones medias y concluimos ambos estudios si genero el valor público donde existe un significativo desarrollo del gobierno local debe involucrar a más personas para brindar servicios efectivos a las personas y satisfacer las necesidades.

En la investigación Gobierno y Satisfacción de los usuarios en el Municipio de Pólvora según “Pérez” el propósito de identificar los niveles de gobernabilidad relacionados con los usuarios involucrados con la satisfacción dada en el municipio de Pólvora, el estudio básico, con grados y diseños descriptivos y no empíricos, así como estudios cuantitativos transversales, descriptivos,

comparativos y la herramienta de prueba y descripción de Rho Spearman se utilizó estadísticamente para probar la relación con un 95% de confianza alta que quiere decir, el resultado alfa de Cronbach = (0.810) y donde se concluyó que hay diferencia administrativamente significativa entre niveles de satisfacción de los usuarios y la diferencias administrativa que significativa entre los diferentes niveles de satisfacción en el distrito de Pólvora, cuyos resultados estadísticos son los mismos de conseguir la asociación de Spearman ($\rho = 0,44$) (valor de $P=0,502 > 0,05$). Por otro lado, se plasmó con nuestro trabajo de investigación usando el coeficiente Rho de Spearman que existe una relación directa positivamente y fuertemente entre ambas variables de la participación y el valor público, con un coeficiente relacionado de ambas variables que da 0.812 y también podemos ver el significado que es menor al resultado obtenido de 0.01, esto significa que extremadamente tiene un nivel alto, es por el cual tiene como conclusión que hay una existencia relacionada positivamente, claramente y significativo estos dos factores que se encuentran en las variables de estudio tanto la participación y el valor público, es por eso que el valor público da prestación efectivamente generado por la participación ciudadana mejores resultados de los servicios que brinda la municipalidad y se acepta la hipótesis propuesta, se confirma la relación favorable entre la participación y el valor público en la MDSJB y complacido a la población en el Municipio de Pólvora, Provincia de Tocache.

“Toscano y otro” “Gestión en la Administración y Desarrollo Local en Pasco, Distrito de Yanacancha en 2018-2019”; el propósito de estudiar e identificar la correlación que existe en ambos el municipio y el crecimiento local de la zona de Yanacancha; cuyos resultados confirmaron que existe una relación con el coeficiente Rho de Spearman: 0.6710 y la experimento que dio como hipótesis general estadística chi-cuadrado ($\chi^2=81,361 > \chi^2=16,919$), cuya confiabilidad de los resultados generados fueron de 5 % y la confiabilidad en la tabla es de 95% por estar relacionada y con un crecimiento favorable a participación, frecuencia y porcentajes de la variable, con respecto al valor público la frecuencia y porcentajes de dicha variable respecto de la productividad, cuya hipótesis general, si existe relación positivamente y significativo entre ambas variables participación

y valor público, en primer lugar tenemos a la primera la hipótesis determina si existe una relación significativo y positivamente entre ambas variables de la participación y la eficiencia, la segunda hipótesis determina si existe una relación positivamente y significativo entre la participación ciudadana y el impacto en los resultados, la tercera hipótesis determina si es positiva y significativa. relación entre participación ciudadana y legitimidad, Municipio de San Juan Bautista, Loreto, 2023.

Pinochet (2018) en dicho estudio se fundamenta la participación ciudadana en la gestión estatal local, en el caso del municipio de Pudahuel, trata de suscitar reflexiones y sugerencias que pueden promover el fortalecimiento de la participación vecinal en la administración pública local. Pinochet (2018) señaló que existe una relación muy directa y positiva entre el impacto de la participación y los resultados valor publico relacionados con el estudio, lo cual es muy significativo y muy significativo para Spearman. coeficiente, $Rho = 0,825$ y significación = 0,000. Confirma una hipótesis concreta: Una hipótesis concreta. 2. Si existe positivamente y significativo de la participación y el impacto entre ambas variables según los resultados.

Según Ramírez (2018), se desarrolló un estudio sobre las percepciones de la participación ciudadana y la gobernabilidad: para la ciudad de Sincelejo-Sucro no se confirmó la hipótesis y el estudio finalizó que nunca existió, entre los dos factores una correlación ni significativo ni positivamente en la participación en Sincelejo Sucre. Esta Información sobre todos se dio a conocer en el estudio sobre la administración pública. Lo distinguido por "Ramírez" observa la relación con el estudio resaltante, los resultados muestran una relación positiva y moderadamente entre ambos componentes de la participación y la legitimidad del valor público, cuyo índice coeficiente Rho de Spearman = 0.799 y con un significado = 0.000; es por eso los resultados son aceptado de la hipótesis específica. 3. Si existía una relación de ambas variables significativo y positivamente de la participación y la legítima del valor público en el MSJB-2023.

Chávez (2018), en un estudio relacionado sobre participación vecinal en la política y satisfacción de necesidades básicas en una zona densamente poblada de Minka - Supe, afirmó, fue estudiar la relación entre Población del Centro Poblado de Minka-Supe. Como lo muestra Chávez (2018), los resultados apoyan la

existencia de ambos factores que hay una relación en la hipótesis general que representa a un $p= 0.000$ como a nivel de hipótesis general. ($=0.05$) es una asociación fuerte, de mediana magnitud a nivel de la hipótesis particular, y se concluye que si existía una correlación significativa que se encuentra asociados entre ambos factores de las variables. Contario sensu, los resultados obtenidos, según el Cuadro N°.06, la tasa de administración municipal es de 9.18, lo cual es irrelevante para los resultados obtenidos en este estudio. Contribución de promover la participación vecinal con planificación, organización y control, por el cual debe existir de ambos en una relación positivamente entre la participación y el valor público según el aspecto de la gestión pública.

Practicar la participación ciudadana, referente a la Tabla 01 y el objetivo general y específicos, que exigen activamente en la participación de la población un porcentaje de 46,47%, se enfoca en la participación vecinal y el valor público, es analizar es definir el alcance de participación y control social. Por eso debemos recordar que la participación pública se trata fundamentalmente de satisfacer necesidades y dificultades de la población a través de políticas, planes y programas relacionados con los bienes y los servicios. En tal sentido, la participación vecinal refleja una serie de actividades realizadas a través del proceso de planificación, ejecución y evaluación para satisfacer necesidades de las personas y resolver problemas, democráticamente a través de los objetivos acordados como la producción de bienes y servicios. En pocas palabras, la participación activa tiene como fin el desarrollo de la actividad en participación vecinal a lo común, lo que es de todos. Considerar siempre las necesidades de las personas y resolver problemas dentro de la sociedad mediante planes, normas, reglamentos, política y programas relacionados con la producción de servicios y bienes, mediante la planificación, ejecución y evaluación de procesos de manera participativa. Incluye todas las actividades estatales desarrolladas por los diferentes niveles de gobierno y entidades estatales, empresas privadas, organizaciones sociales y no gubernamentales. Incluye servicios, programas, proyectos y contratos sociales que se realicen o implemente en su totalidad o parcialmente con fondos estatales. Esto significa no solo el uso de recursos, sino también la planificación para decidir el propósito de darlos y monitorear y valorar las actividades para lograr las metas establecidas, por eso es un trabajo de

estudio. Es la necesidad que se requiere la participación activa de los ciudadanos o grupos sociales en toda la organización de reuniones públicas y la presencia digital, por lo que los vecinos tienen el deber de cumplir con los derechos e impuestos, fiscalizar y presentar denuncias mediante seguimiento de control, fiscalización y vigilancia.

VI. CONCLUSIONES

1. La participación ciudadana es un factor determinante en la generación de valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023, existiendo un crecimiento activo con relación a los niveles de participación ciudadana.
2. El valor público generado por la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista también se encuentra en un nivel medio, pues las dimensiones con mayor valor publico son la eficiencia y legitimidad.
3. Existe relación moderadamente positiva de las variables participación vecinal y valor público pues su nivel de significación es alto, es decir, que a mayor participación ciudadana mayor valor publico se genera en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista.
4. Los vecinos que participan activamente en la toma de decisiones y en la gestión del gobierno local del Municipio de San Juan Bautista contribuyen a que este sea más eficiente, pues se ha verificado que existe una relación positiva y significativa entre la participación de los vecinos y la eficiencia del municipio haciendo mas eficiente el uso de recursos públicos y la prestación de servicios.
5. Existe una relación clara, directa, positiva y significativa entre la participación de los vecinos y el impacto de los resultados del valor público en el Municipio de San Juan Bautista, es decir, que cuando los vecinos participan activamente en la toma de decisiones y en la gestión del gobierno, este tiene un mayor impacto positivo en la vida de la población.
6. En la municipalidad de San Juan Bautista existe correlación significativa entre la participación vecinal y la legitimidad del valor público, siendo esta de manera clara, evidente y precisa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se exhorta a la máxima autoridad edil de la Municipalidad de San Juan Bautista, a establecer políticas apropiadas para lograr una amplia participación pública de gran escala, de modo que la participación se eleve moderadamente y orientada a resultados a un nivel alto; esto se fundamentara a crear un valor público positivo asociado al principio de autoridad, donde su liderazgo adquiera mayor legitimidad frente a la opinión y juicio crítico de los administrados.
2. La gerencia municipal, mediante el jefe administrativo del Municipio de San Juan Bautista, que fortalezca la estructura organizativa interna para que los ciudadanos conozcan cómo se invierten los recursos que aportan al ámbito tributario y la rendición de cuentas que se da en transparencia, de manera que su participación vecinal pueda incentivar y trabajar con una gestión eficaz y tener un impacto significativo en los resultados.
3. Es importante que los futuros integrantes de investigadores, estudiantes y civiles, que necesiten profundizar en este tema actual de la generación de valor público en beneficio de la población, a partir del surgimiento de una necesidad que, inevitablemente, requiere activamente la participación de la población y facilite a reducir las diferencias sociales.
4. Al señor Alcalde y funcionarios del Municipio de San Juan Bautista, debe, planificar y establecer mejores mecanismos y alternativas que permitan una activamente participar en grupos de vecinos y ser bien organizado y articulado para el beneficio de la sociedad, requiriéndose -en primer lugar- que se promueva conciencia activa entre los habitantes de una colectividad, que tienen el rol y deber fundamental de asumir la vigilancia y controlar las acciones de las autoridades en la ejecución y desempeño de las funciones públicas y luego organizar al pueblo para la formación de crear cohesión activa y conciencia colectiva para que pueda ejercer muy adecuadamente sus derechos civiles y políticos, entre ellos el control ciudadano y hacer cumplir la norma.
5. Alentar al Alcalde y funcionarios a desarrollar nuevos proyectos y oportunidades de promoción para el correcto y oportuno ejercicio del derecho a participar y generar valor público.

REFERENCIAS

- Arias, Fidios G. (2012). El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica (6.a ed.). Editorial Episteme. <https://ebevidencia.com/wpcontent/uploads/2014/12/el-proyecto-de-investigaci%c3%93n6ta-ed.-fidias-g.-arias.pdf>.
- Abreu, José Luis (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.
- Calle, Doris., & Sánchez, Keller. (2021). Empoderamiento de la Ciudadanía a través de la Participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina*, 5(4). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/758>.
- Chavez Silva, Luis Alberto (2018). "Participación vecinal en política y satisfacción de sus necesidades básicas en el centro poblado Minka, distrito de supe, 2018" <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6037>.
- Díaz Narváez, Victor Patricio., & Calzadilla Núñez, Aracelis. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Ciencias De La Salud*, 14(1), 115–121. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>.
- Díaz Aldret, Ana. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es.
- Hernández Sampieri, Roberto (2018). Metodología de la investigación (1a ed.). Editorial Mc Graw – Hill Interamericana.
- Hernández, Sampieri, Roberto., & Fernández Collado, Carlos., & Baptista Lucio, Pilar. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Meza Morales, Catiuska (2018). "La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de

- la República, 2018” [Tesis de Maestral, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Post Grado].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29363>.
- Otiniano Cabrera, Bersael Kique (2021). “Mecanismos de Participación Ciudadana y su Relación con el Control Social en la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2021” [Tesis de Maestral, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Post Grado].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89331>.
- Otzen, Tamara & Manterola, Carlos (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Páramo Bernal, Pablo (2018). La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información. Universidad Piloto de Colombia.
- Pérez Cotrina, Goyber (2019). “Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora, Provincia de Tocache, Región San Martín”
https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1533/GPC_2019.pdf?s=1&isAllowed=y
- Pinochet Cifuentes, Osvaldo (2018). “Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local: el Caso de la Comuna de Pudahuel” [Tesis de Maestral, Universidad de Chile, Escuela de Post Grado].
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/145052>.
- Puelles Cardenas, Liz Glennly (2021). “Generación de Valor Público y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2021” [Tesis de Maestral, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Post Grado].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69533?locale-attribute=es>.
- Quispe Limaylla, Anibal (2013). El uso de la encuesta en las ciencias sociales. Ediciones Díaz de Santos.
- Ramírez Contreras, Anyi Paola (2018). “Participación Ciudadana y

Percepción rente a la Gestión Pública: el Caso del Municipio de Sincelejo-sucre” [Tesis de Maestral, Universidad del Norte, Escuela de Post Grado].
[http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8100/132332.pdf?](http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8100/132332.pdf)

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146.

Rodríguez Rodríguez, Julio., & Reguant Álvarez, Mercedes (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista de 'innovación I Recerca En Educació*, 13(2). <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Santabárbara, Javier. (2019). Cálculo del intervalo de confianza para los coeficientes de correlación mediante sintaxis en SPSS. (2019). *REIRE Revista D'innovació I Recerca En Educació*, 12 (2).<https://doi.org/10.1344/reire2019.12.228245>

Singh Upmith., & Rawat, Kamlendra, & Singhla Ashim, Raj. (2021). Dynamics of e-Governance in post COVID era: India. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, <http://dx.doi.org/10.1002/isd2.12168>

Suárez Ibujés, Mario Orlando (2011). Coeficiente de correlación de Karl Pearson.

Toscano Calderon, Yuliza Lisbet & Salazar Mallqui, Laura Gabby (2019)“La Gestión en la Municipalidad y el Desarrollo Local en el Distrito de Yanacancha, Provincia de Pasco en el periodo 2018-2019”
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2189>.

Tocto Cunia, Willy (2021) “La Participación Ciudadana y su Relación con la Generación de Valor Público en la Municipalidad Distrital de Chao”
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83807>.

Torrico Herbas Boris Chistian, & Villazón Cabero, René. REVISIÓN sistemática de investigaciones cuantitativas de CLABES para el periodo 2011-2018.

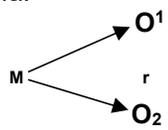
- Taguenca Belmonte, Antonio, & Lugo Neria, Bernabé. (2021). La incidencia de la participación ciudadana en la eficiencia: El caso del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) en Hidalgo. *Gestión y política pública*, 30(1), 101-125. Epub 04 de junio de 2021. <https://doi.org/10.29265/gypp.v30i1.807>
- Tumi Quispe, Jesús Evaristo. (2018). Participación ciudadana y democratización de la gestión en el gobierno regional de puno. *revista cuestiones de sociología: investigación en ciencia y desarrollo*, 6(1). Recuperado a partir de <http://revistas.unap.edu.pe/csociologia/index.php/csociologia/article/view/60>.
- Zegarra Walter & Olano Delicia., & Cacho Revilla Adolfo (2021). El valor público, característica fundamental en la nueva gestión pública. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 21-30. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.160>.

ANEXOS:

Anexo: Tabla de Operacionalización d Variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN		
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>¿Cuál es la relación de la Participación Ciudadana con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la Participación Ciudadana y con el valor público en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023*.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre la participación ciudadana y sus dimensiones de participación ciudadana, participación activa, cumplimiento de obligaciones y control y fiscalización) en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023. Determinar la relación entre valor público y sus dimensiones eficiencia, Impacto de los resultados y legitimidad en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023. Determinar la relación entre la participación ciudadana y el valor público en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023. 	<p>Hipótesis General: H.G. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y el Valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023</p> <p>Hipótesis Especifica: H.E.1. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia del valor público en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023</p> <p>Hipótesis Especifica: H.E.2. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados del valor público en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023</p> <p>Hipótesis Especifica: H.E.3. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad del valor público en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023.</p>	Participación Ciudadana	Participación activa	Organizaciones civiles y sociales.
					Actividades de concertación
					Participación digital
				Cumplimiento de obligaciones	Nivel de Cumplimiento de obligaciones tributarias
					Nivel de Cumplimiento de obligaciones no tributarias
					Fiscalización de obras y prestación de servicios.
			Control y fiscalización	Rendición de cuentas	
				Presentación de denuncias	
			Valor Público	Eficiencia	Mejoras organizacionales
					Transparencia en el uso de los recursos recaudados.
					Priorización de demandas
Impacto de los resultados	flexibilización a los cambios tecnológicos				
	Cobertura en la prestación de servicios				
	Nivel de Satisfacción de las necesidades.				
Legitimidad	Nivel de eficacia en los resultados.				
	Nivel de Legitimidad				
	Grado de Representatividad				

Anexo: Tabla de Operacionalización de Variables

METODOLOGÍA	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	DISEÑO
<p>Tipo de Investigación: Descriptivo Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, correlacional y transversal</p> <p>Técnica de análisis de datos Estadística descriptiva, Estadística Inferencia</p>	<p>Población: Los 310 trabajadores de la Municipalidad Distrital De Chao.</p> <p>Tipo de Muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de la muestra: 45 funcionarios públicos del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Sn Juan Bautista.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Estadística descriptiva, Estadística Inferencial</p>	<p>Responde al siguiente esquema:</p>  <p>Dónde: M = Trabajadores participantes de la Municipalidad Distrital de San Juan O_x = Datos de la Variable "Participación Ciudadano" O_y = Generación de Valor Público. R = Relación</p>

Anexo: Tabla de Operacionalización de Variables Participación Ciudadana

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación ciudadana	Se conoce a la participación ciudadana como el proceso mediante el cual los ciudadanos o vecinos se refiere a la intervención de particulares en actividades públicas en tanto portadores de determinados intereses sociales". (Nuria Cunill - 1991).	Consiste en establecer la relación de la participación ciudadana en la toma de decisiones con valor público, de la entidad, percibida con toda la transparencia y establecieron 03 dimensiones: participación activa, cumplimiento de obligaciones y control y fiscalización.	Participación activa	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones civiles y sociales • Actividades de concertación • Participación digital 	Ordinal
			Cumplimiento de obligaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de Cumplimiento de obligaciones tributarias • Nivel de Cumplimiento de obligaciones no tributarias 	
			Control y fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización de obras y prestación de servicios • Rendición de cuentas • Presentación de denuncias 	

Anexo: Tabla de Operacionalización de Variable de Valor Público

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
----------	-----------------------	------------------------	-------------	-------------	--------------------

Valor Público	El concepto de valor público fue acuñado por Moore y es un principio organizativo centrado originalmente en las organizaciones del sector público. El valor público describe el valor que una organización aporta a la sociedad. Puede ser el resultado de mejorar el propio gobierno como activo para la sociedad, o puede ser el resultado de la entrega de beneficios específicos a la población. (Berghe et al., 2020).	Medición a través de cuestionario seleccionado como instrumento para medir cuantitativamente el valor público, según la observación y apreciación que tengan los funcionarios de la municipalidad distrital de Chao; utilizándose 03 dimensiones: eficiencia, impacto de los resultados y legitimidad	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras organizacionales • Transparencia en el uso de los recursos recaudados. • Priorización de demandas • Flexibilización a los cambios tecnológicos 	Ordinal
			Impacto de los resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura en la prestación de servicios • Nivel de satisfacción de las necesidades • Nivel de eficacia de los resultados 	
			Legitimidad	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de legitimidad • Grado de representación 	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Estimado(a) funcionario, la presente encuesta tiene por objetivo general determinar la relación entre participación ciudadana y el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023. La encuesta puede ser llenada de manera física en forma presencial o de manera virtual.

La información obtenida se utilizará de manera confidencial, por lo que pedimos a usted, sea sincero en sus respuestas.

Investigador: Dennis Robert Parimango Alvarez

Universidad César Vallejo: Escuela de Posgrado (Maestría en Ciencias Políticas).

INDICACIONES:

1. Por razones éticas y de confidencialidad la presente encuesta es anónima
2. Marque con una (+) la alternativa que para su juicio es la correcta
3. Agradecemos su desprendimiento y colaboración en la presente encuesta.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

N°	VARIABLE 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Participación Activa						
1	La ciudadanía participa activamente en forma individual o mediante organizaciones civiles y/o sociales					
2	Existen un buen nivel de participación ciudadana en las convocatorias para proyectos que mejoren su calidad de vida.					
3	Los presupuestos participativos por resultados son desarrollados con la participación activa de los ciudadanos.					



4	La municipalidad genera los espacios de comunicación con la ciudadanía para realizar actividades de concertación.					
5	La municipalidad propicia la participación activa de la ciudadanía para la elaboración del plan de desarrollo concertado.					
6	La municipalidad promueve convenios de cooperación para la prestación de servicios públicos					
7	Existe comunicación amigable entre la municipalidad y los ciudadanos a través medios virtuales.					
8	La municipalidad proporciona información oportuna y de fácil acceso a través de su página web.					
9	La municipalidad ha implementado infraestructura digital para la participación ciudadana a través de medios virtuales.					

DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de obligaciones

10	Se cumple oportunamente con el pago de los impuestos y arbitrios municipales.					
11	Considera que el pago los arbitrios municipales son importantes para mantener una ciudad limpia, segura y con buen ornato para beneficio de la población					
12	Las tasas por servicios administrativos prestados por la entidad reflejan el verdadero costo del servicio.					
13	La municipalidad realiza campañas de capacitación y de conciencia tributaria para el pago de tributos.					
14	Se cumple con el pago sus obligaciones no tributarias como multas o papeletas impuestas.					
15	Se realizan descuentos por multas pagadas dentro de los plazos establecidos.					
16	Las sanciones que se generan por obligaciones no tributarias se ajustan a la normatividad vigente.					

DIMENSIÓN 3: Control y fiscalización

17	La municipalidad permite la fiscalización en la ejecución de obras y prestación de servicios.					
18	Se permite el acceso al través del portal de transparencia para verificar la ejecución del gasto público.					
19	Los recursos escasos de la municipalidad se usan para la prestación de servicios prioritarios.					



20	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en los comités de vigilancia ciudadana sobre el desarrollo de la gestión municipal.					
21	Se invita a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas de la municipalidad.					
22	La rendición de cuentas de la municipalidad es un proceso transparente.					
23	Es importante la rendición de cuentas para mejorar la comunicación entre las autoridades y la población.					
24	La municipalidad impulsa la participación ciudadana en el control concurrente de la ejecución de obras.					
25	La municipalidad genera las condiciones para presentar denuncias por mal ejecución de obras o prestación de servicios.					
26	La municipalidad atiende las denuncias presentadas por medios virtuales o digitales.					

CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE GENERACION DE VALOR PÚBLICO

INDICACIONES:

1. Por razones éticas y de confidencialidad la presente encuesta es anónima
2. Marque con una (+) la alternativa que para su juicio es la correcta
3. Agradecemos su desprendimiento y colaboración en la presente encuesta.

N°	VARIABLE 2: GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Eficiencia						
27	Se cuenta con instrumentos de gestión actualizados que propicien la generación de valor público					
28	Los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad están debidamente simplificados.					
29	Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la atención oportuna de los funcionarios públicos de la municipalidad.					
30	La municipalidad a través del serenazgo hace que los vecinos se sientan seguros.					
31	La municipalidad cuenta con personal debidamente capacitado para brindar un buen servicio público.					
32	Los recursos recaudados son registrados correctamente e informados oportunamente.					
33	Los recursos directamente recaudados son utilizados de la manera transparente en la ejecución de obras y prestación de servicios.					
34	Se priorizan la ejecución de obras que contribuyen a mejorar la calidad de vida.					
35	La Entidad de se ha adecuado a la virtualidad para la prestación de bienes y servicios.					
36	Se ha implementado los medios digitales necesarios para atender a las nuevas demandas sociales, producidas por la pandemia del Covid-19.					
DIMENSIÓN 2: Impacto de los resultados						
37	Los programas sociales implementados producen resultados inmediatos en la calidad de vida de la población.					



38	Los programas sociales reducen la tasa de mortalidad materno infantil, así como los problemas de desnutrición.					
39	El servicio de seguridad ciudadana disminuye las actividades ilícitas en gran medida.					
40	El servicio de limpieza pública evita riesgos para la salud y el medio ambiente					
41	Los servicios públicos brindados por la municipalidad benefician a la totalidad de la población.					
42	Los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana parques y jardines se realizan diariamente.					
43	Los servicios de ayuda social se desarrollan en forma permanente durante todo el año.					
44	El ciudadano se siente satisfecho por los servicios recibidos tanto presenciales como virtuales					
45	La entidad a mejorado sustancialmente la atención a la ciudadanía a través de plataformas digitales o página web.					

DIMENSIÓN 3: Legitimidad

46	Las autoridades municipales cuentan con un alto grado de aprobación ciudadana.					
47	Las funciones de la municipalidad cumplen con las expectativas de la población.					
48	Los ciudadanos se sienten representados por sus autoridades municipales.					
49	Las autoridades municipales han sido elegidas democráticamente con una amplia mayoría.					
50	Los funcionarios municipales son contratados de acuerdo a la normatividad vigente.					
51	Las autoridades municipales conducen el gobierno local de acuerdo a las normas por las que fueron elegidos.					

Anexo: Consentimiento Informado

Título de la investigación: La Participación ciudadana y su relación con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023.

Investigador (a) (es): Dennis Robert Parimango Alvarez

Propósito del estudio Le invitamos a participar en la investigación titulada “La Participación ciudadana y su relación con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Participación Ciudadana y con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023, Esta investigación es desarrollada por estudiantes posgrado de la carrera profesional del programa de Maestría en Ciencias Políticas, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista.

Describir el impacto del problema de la investigación. ¿Cuál es la relación de la participación ciudadana con el valor público en la Municipalidad Distrito de San Juan Bautista, Loreto, 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio): 1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ” La Participación ciudadana y su relación con el valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto, 2023”

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de condicionado exclusivamente para el cuestionario de la institución Municipalidad Distrito de San Juan Bautista Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Anexo 4: Matriz de evaluación por juicio de expertos



Anexo: Certificado de Validez

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CON EL VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, LORETO, 2023.

VARIABLE 1: PARTICIPACION CIUDADANA

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Participación activa							
1	La ciudadanía participa activamente en forma individual o mediante organizaciones civiles y/o sociales.	+		+		+		
2	Existen un buen nivel de participación ciudadana en las convocatorias para proyectos que mejoren su calidad de vida.	+		+		+		
3	Los presupuestos participativos por resultados son desarrollados con la participación activa de los ciudadanos.	+		+		+		
4	La municipalidad genera los espacios de comunicación con la ciudadanía para realizar actividades de concertación.	+		+		+		
5	La municipalidad propicia la participación activa de la ciudadanía para la elaboración del plan de desarrollo concertado.	+		+		+		
6	La municipalidad promueve convenios de cooperación para la prestación de servicios públicos.	+		+		+		
7	Existe comunicación amigable entre la municipalidad y los ciudadanos a través medios virtuales.	+		+		+		
8	La municipalidad proporciona información oportuna y de fácil acceso a través de su página web.	+		+		+		

9	La municipalidad ha implementado infraestructura digital para la participación ciudadana a través de medios virtuales.	+		+		+		
	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
N°	Dimensión 2: Cumplimiento de obligaciones tributarias y no tributarias	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se cumple oportunamente con el pago de los impuestos y arbitrios municipales.	+		+		+		
11	Considera que el pago los arbitrios de limpieza pública, seguridad ciudadana y parques y jardines son importantes para mantener una ciudad limpia, segura y con buen ornato para beneficio de la población	+		+		+		
12	Las tasas por servicios administrativos prestados por la entidad reflejan el verdadero costo del servicio.	+		+		+		
13	La municipalidad realiza campañas de capacitación y de conciencia tributaria para el pago de tributos.	+		+		+		
14	Se cumple con el pago sus obligaciones no tributarias como multas o papeletas impuestas.	+		+		+		
15	Se realizan descuentos por multas pagadas dentro de los plazos establecidos.	+		+		+		
16	Las sanciones que se generan por obligaciones no tributarias se ajustan a la normatividad vigente.	+		+		+		

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 3: Control y fiscalización							
17	La municipalidad permite la fiscalización en la ejecución de obras y prestación de servicios.	+		+		+		
18	Se permite el acceso al través del portal de transparencia para verificar la ejecución del gasto público.	+		+		+		
19	Los recursos escasos de la municipalidad se usan para la prestación de servicios prioritarios.	+		+		+		
20	La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en los comités de vigilancia ciudadana sobre el desarrollo de la gestión municipal.	+		+		+		
21	Se invita a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas de la municipalidad.	+		+		+		
22	La rendición de cuentas de la municipalidad es un proceso transparente.	+		+		+		
23	La rendición de cuentas mejora la legitimidad de las autoridades municipales.	+		+		+		
24	La municipalidad impulsa la participación ciudadana en el control concurrente de la ejecución de obras.	+		+		+		
25	La municipalidad genera las condiciones para presentar denuncias por mal ejecución de obras o prestación de servicios.	+		+		+		
26	La municipalidad atiende las denuncias presentadas por medios virtuales o digitales.	+		+		+		

Certificado de Validez - Valor metodólogo
VARIABLE 2: VALOR PÚBLICO

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Eficiencia							
27	Se cuenta con instrumentos de gestión actualizados que propicien la generación de valor público	+		+		+		
28	Los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad están debidamente simplificados.	+		+		+		
29	Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la atención oportuna de los funcionarios públicos de la municipalidad.	+		+		+		
30	La municipalidad a través del serenazgo hace que los vecinos se sientan seguros.	+		+		+		
31	La municipalidad cuenta con personal debidamente capacitado para brindar un buen servicio público.	+		+		+		
32	Los recursos recaudados son registrados correctamente e informados oportunamente.	+		+		+		
33	Los recursos directamente recaudados son utilizados de la manera transparente en la ejecución de obras y prestación de servicios.	+		+		+		
34	Se priorizan la ejecución de obras que contribuyen a mejorar la calidad de vida.	+		+		+		
35	La Entidad de se ha adecuado a la virtualidad para la prestación de bienes y servicios.	+		+		+		
36	Se ha implementado los medios digitales necesarios para atender las nuevas demandas sociales, producidas por la pandemia del Covid-19.	+		+		+		



N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
37	Los programas sociales implementados producen resultados inmediatos en la calidad de vida de la población.	+		+		+		
38	Los programas sociales reducen la tasa de mortalidad materno infantil, así como los problemas de desnutrición.	+		+		+		
39	El servicio de seguridad ciudadana disminuye las actividades ilícitas en gran medida.	+		+		+		
40	El servicio de limpieza pública evita riesgos para la salud y el medio ambiente	+		+		+		
41	Los servicios públicos brindados por la municipalidad benefician a la totalidad de la población.	+		+		+		
42	Los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana parques y jardines se realizan diariamente.	+		+		+		
43	Los servicios de ayuda social se desarrollan en forma permanente durante todo el año.	+		+		+		
44	El ciudadano se siente satisfecho por los servicios recibidos tanto presenciales como virtuales	+		+		+		
45	La entidad ha mejorado sustancialmente la atención a la ciudadanía a través de plataformas digitales o página web.	+		+		+		

N°	DIMENSIONES/ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 3: Legitimidad							
46	Las autoridades municipales cuentan con un alto grado de aprobación ciudadana.	+		+		+		
47	Los funcionarios de la municipalidad cumplen con las expectativas de la población.	+		+		+		
48	Los ciudadanos se sienten representados por sus autoridades municipales.	+		+		+		
49	Las autoridades municipales han sido elegidas democráticamente con una amplia mayoría.	+		+		+		
50	Los funcionarios municipales son contratados de acuerdo a la normatividad vigente.	+		+		+		
51	Las autoridades municipales conducen el gobierno local de acuerdo a las normas por las que fueron elegidos.	+		+		+		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador Alvarez Acosta, Jessica Maria

DNI: 71413970

Código Orcid: _____

Especialidad del validador: Derecho Constitucional y Derechos Humanos

Iquitos, Mayo del 2023.

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructor.
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma


Mag. Jessica Maria Alvarez Acosta
ABOGADA
CAL. 1608



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador CAMPOS CUBAS EDUARDO

DNI: 05407247

Código Orcid: _____

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Iquitos, Mayo del 2023.

1. Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructor.
3. Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

EDUARDO CAMPOS CUBAS

DNI N°05407247

Cel: 00147



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador RIOS SANCHEZ ROMMEL

DNI: 05416245

Código Orcid: _____

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA.

Iquitos, Mayo del 2023.

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructor.
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Ing: ROMMEL RIOS SANCHEZ

DNI N°05416245

CIP: 75240

Anexo: Evidencias de la confiabilidad de instrumentos.

La fiabilidad del cuestionario de participación ciudadana, que abarca 26 ítems, es de un Alfa de Cronbach de 0.932 y la fiabilidad del cuestionario de la variable generación de de valor público que abarca 25 ítems, es de un Alfa de Cronbach de 0.948.

Confiabilidad de los instrumentos.

Variable	Alfa de Cronbach (AC)	N° de elementos
Participación Ciudadana	0,876	9
Valor Público	0,853	9

Nota. Elaboración propia.

Los expresados en relación a la variable Participación Ciudadana resultan en AC= 0.876. Como es "bueno", la variable "Generación de Valor Publico" también tiene AC= 0.853. "Bueno" es el valor detallado del método alfa de Cronbach.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo: Permiso para realizar el trabajo de Investigación de Post grado



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de investigación del Nivel postgrado

Señor:
Ing. JOHN ALBERTO SALAZAR NAVARRO
Gerente Municipal MDSJB
Presente. -

Yo, DENNIS ROBERT PARIMANGO ALVAREZ, identificado con DNI N° 42218880, domicilio en Calle DELICIAS N° 337, distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, ante usted muy respetuosamente me presento y solicito lo siguiente:

Soy Alumno de la Maestría de Ciencias Políticas de la Universidad Cesar Vallejo con código N° 7000855116, y con motivo de Elaboración de mi Tesis de Maestrante, SOLICITO ante su digno despacho, la autorización para realizar mi trabajo de investigación tomando como referencia La Municipalidad, en el cual Ud. Exitosamente dirige. Asimismo, solicito se me brinde todas las facilidades de información para elaborar el siguiente tema de investigación:

“La Participación Ciudadana y su Relación con la Generación de Valor Publico en la Municipalidad Distrital de san Juan Bautista, Loreto – 2023”.

Por lo expuesto agradezco acceda la atención a mi solicitud requerida.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi alta estima y consideración personal.

Iquitos, 03 de Mayo 2023


DENNIS ROBERT PARIMANGO ALVAREZ
DNI N° 42218880





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexos: Autorización para realizar encuesta para trabajo de investigación



OAJ

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

San Juan Bautista, 30 de junio del 2023

CARTA N° 13 - 2023 - OAJ - MDSJB

Señor:
DENNIS ROBERT PARIMANGO ALVAREZ
Calle DELICIAS N° 337
Presente. -

ASUNTO : Autorización Para Obtener Información y Realizar Encuesta Para Trabajo De Investigación De Nivel Postgrado; TEMA “La Participación Ciudadana y su Relación con la Generación de Valor Publico en la Municipalidad Distrital de san Juan Bautista, Loreto – 2023”.

Ref. : Solicitud de Autorización de fecha 03 de mayo 2023

7



Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que en atención del asunto y en relación con el documento de la referencia, PODER AUTORIZARLE la obtención de información de información necesaria para realizar su estudio de investigación, que incluye la recolección de datos y la toma de encuestas al personal de la Municipalidad distrital de San Juan Bautista. Asimismo, manifestarle nuestra predisposición para colaborar con todo lo necesario para la conclusión de su estudio de investigación.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi alta estima y consideración personal.

Atentamente,


Municipalidad Distrital San Juan Bautista
Abg. Mónica Roberta Jaque Cuzco
Directora de la Oficina de Asesoría Jurídica

¡Progresamos Juntos!

Av. Jose Abelardo Quiñones 2371 - San Juan Bautista - Teléfono (065) 26 - 1274
www.munisanjuan.gob.pe



Anexos: Autorización para realizar encuesta para trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización	RUC: 20451440625
"Municipalidad Distrital de San Juan Bautista"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombre y Apellidos:	DNI:
Mayra Roberta Jaque Culqui	74140660

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo" autorizo [+], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la Investigaciónn:

Nombre del Trabajo de Investigación	
La Participación Ciudadana y su relación con la generación de valor público en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Loreto - 2023.	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Ciencias Políticas	
Autor: Nombres y Académico:	DNI:
Dennis Robert Parimango Alvarez	42218880

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el repositorio Institucional de la UCV. La misma que sera de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referencia en fururas investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio

Iquitos: 30/06/2023

Lugar y Fecha:

Firma:

Abg. Mayra Roberta Jaque Culqui
Mayra Roberta Jaque Culqui

Municipalidad Distrital San Juan Bautista



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo-Artículo 7°, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevo a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero se sera necesario describir su características.



Anexo: *Valores de correlación considerados*

Valores de correlación	Interpretación
0,76 - 1,00	Fuerte
0,51 - 0,75	Moderada
0,26 - 50	Débil
0 - 0,25	Escasa

Reguant et al. (2018)

Anexo : Muestra y Unidad de Análisis.

Unidad Análisis:

Consta de 45 colaboradores participantes que desarrollan su labor en el área administrativa del Municipio San Juan Bautista.

Se formuló lo siguiente:

Confiabilidad = 95 % (Z=1.96)

Margen de error + 5%. (e)

Probabilidad de ocurrencia 50%. (P)

Tamaño de la población es de 358 (N)

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

$$n = \frac{317 * 1.962 * 0.50 * (1 - 0.50)}{(317- 1) * 0.052 + 1.962 * 0.50 * (1 - 0.50)}$$

n = 45 Usuario

Anexo: Validez y Confiabilidad:

Validado por los juicios de expertos

Variable	N°	Nombre y Apellidos	Especialidad	Opinión
V1: Participación Ciudadana	1	Jessica Maria Alvarez Acosta	Derecho Constitucional y Derechos Humanos	Aplicable
	2	Eduardo Campos Cubas	Gestión Pública	Aplicable
V 2: Valor Público	3	Ríos Sánchez Rommel	Gestión Pública	Aplicable

Nota: Certificación de validez de los contenido de los Instrumentos

En términos de Confiabilidad: Suma el alfa de Cronbach, una medida estadística utilizada para cuantificar la confiabilidad. fiabilidad del instrumento. En este sentido, se aplicó el estándar Alpha de Cronbach y se realizó una prueba piloto con 45 usuarios.

Confiabilidad de los instrumentos.

Variable	Alfa de Crombach (AC)	N° de elementos
Participación Ciudadana	0,876	9
Valor Público	0,853	9

Nota. Elaboración propia.

Los expresados en relación a la variable Participación Ciudadana resultan en AC= 0.876. Como es "bueno", la variable "control social" también tiene AC= 0.853. "Bueno" es el valor detallado del método alfa de Cronbach.