



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**POLÍTICAS CREDITICIAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DEL  
RIESGO CREDITICIO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y  
CREDITO LA PORTUARIA, EN EL DISTRITO DEL CALLAO, AÑO  
2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

**CAMPOS MONTENEGRO, RITA IRIS**

**ASESOR:**

**MG. RAUL ALFREDO ALVAREZ ARMAS**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**FINANZAS Y DERECHO CORPORATIVO**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**DR. DAVILA ARENAZA, VICTOR**

**PRESIDENTE**

---

**MG. ALVAREZ ARMAS, RAUL**

**SECRETARIO**

---

**LIC. VANESSA CONDE**

**VOCAL**

**Dedicatoria:**

Quiero dedicarle este trabajo a mi madre querida porque siempre me da fuerzas y apoyo para seguir adelante y cumplir mis metas, también dedicarle a mi padre que está en el cielo guiándome y protegiéndome día a día.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mis profesores, por su motivación y enseñanzas. A mis familiares y amistades que siempre me estuvieron alentando, a mi madre por el amor que siempre me han brindado y haberme educado.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Campos Montenegro Rita Iris, con DNI N° 72188417, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de Noviembre de 2014

---

CAMPOS MONTENEGRO RITA IRS

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Políticas crediticias y su relación en la Gestión del Riesgo Crediticio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Portuaria en el distrito del Callao, año 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Campos Montenegro, Rita Iris

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
PÁGINA DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACION.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRAC.....	xiv
I. INTRODUCCION.....	15
1.1. Problema.....	40
1.1.1. Problema General.....	40
1.1.2. Problemas Específicos.....	40
1.2. Hipótesis.....	40
1.2.1. Hipótesis General.....	40
1.2.2. Hipótesis Específicas.....	40
1.3. Objetivos de la investigación. ....	41
1.3.1. Objetivo General.....	41
1.3.2. Objetivos Específicos.....	41
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables.....	43
2.2. Operacionalización de Variables.....	44
2.3. Metodología.....	45
2.4. Tipos de Estudio.....	45
2.5. Diseño de investigación.....	46
2.6. Población y muestra.....	46
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	48
2.8. Métodos de análisis de datos.....	48
III. RESULTADOS	

3.1. Confiabilidad.....	50
3.2. Presentación de resultados.....	50
3.2.1. Variable Independiente: Políticas crediticias.....	54
3.2.2. Variable Dependiente: Gestión del Riesgo Crediticio.....	57
3.3. Distribución Normal.....	61
3.4. Prueba de Homogeneidad de las Varianzas.....	61
3.5. Contrastación o prueba de Hipótesis.....	62
IV. DISCUSION.....	65
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. SUGERENCIAS.....	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS.....	74



## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Alfa de Cronbach.....	50
Tabla N° 02 Tabla de análisis de resultados de la variable Independiente.....	54
Tabla N° 03 Tabla por dimensiones de la variable independiente.....	54
Tabla N° 04 Tabla de Frecuencia sobre dimensión de criterio general .....	54
Tabla N° 05 Tabla de Frecuencia sobre dimensión de análisis de crédito.....	55
Tabla N° 06 Tabla de Frecuencia sobre dimensión de gestión crediticia.....	56
Tabla N° 07 Tabla de análisis de resultado de la variable Dependiente.....	57
Tabla N° 08 Tabla De dimensiones de la variable Dependiente.....	58
Tabla N° 09 Tabla De Frecuencia De La Dimensión calidad de procesos de G. R.....	58
Tabla N° 10 Tabla de frecuencia de la dimensión Indicador Anticipado.....	59
Tabla N° 11 Tabla de frecuencia de la dimensión calidad de cartera.....	60
Tabla N° 12 Tabla de Prueba de Normalidad.....	61
Tabla N° 13 Tabla de Prueba de Homogeneidad.....	61
Tabla N° 14 Tabla de Anova de un Factor.....	61
Tabla N° 15 Prueba de Hipótesis General.....	62
Tabla N° 16 Prueba de Hipótesis Específica 1.....	63
Tabla N° 17 Prueba de Hipótesis Específica 2.....	64

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01 Resultados de las condiciones de un crédito.....	50
Gráfico N° 02 Resultados de la evaluación sobre la capacidad de pago.....	51
Gráfico N° 03 Resultados de acciones para la recuperación de un crédito.....	52
Gráfico N° 04 Resultados de procesos de cobranzas .....	53
Gráfico N° 05 Resultados de la dimensión de criterio general.....	55
Gráfico N° 06 Resultados de la dimensión análisis de crédito .....	56
Gráfico N° 07 Resultados de la dimensión gestión crediticia.....	57
Gráfico N° 08 Resultados de la dimensión de calidad de procesos de G.R.....	58
Gráfico N° 09 Resultados de la dimensión indicador anticipado.....	59
Gráfico N° 10 Resultados de la dimensión calidad de cartera.....	60
Gráfico N° 11 Resultados de las políticas de cobranzas.....	79
Gráfico N° 12 Resultados de créditos en morosidad.....	80
Gráfico N° 13 Resultados de productos financieros.....	81
Gráfico N° 14 Resultados de metas de colocación de créditos.....	82
Gráfico N° 15 Resultados de manuales y otorgamiento de crédito.....	83
Gráfico N° 16 Resultado de la base de datos.....	84
Gráfico N° 17 Resultados de criterios de financiamiento.....	85
Gráfico N° 18 Resultados de análisis de los créditos.....	86
Gráfico N° 19 Resultados de las en las operaciones crediticias.....	87

Gráfico N°20 Resultados de las metas de colocación de crédito.....	88
Gráfico N°21 Resultados de verificación domiciliaria.....	89
Gráfico N°22 Resultados del nivel de morosidad.....	90
Gráfico N°23 Resultados de lineamientos y condiciones de los convenios.....	91
Gráfico N°24 Resultados de funciones de otorgamiento.....	92
Gráfico N°25 Resultados de clasificación del tipo de clientes.....	93
Gráfico N°26 Resultados de cartera de clientes.....	91

## RESUMEN

La presentación de la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Políticas crediticias y la Gestión de Riesgo Crediticia en la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Portuaria. En donde la ciudad del Callao, se desarrolló en su momento un grupo de directivos, los cuales se unieron con los puertos para y trabajar exclusivamente con sus trabajadores para préstamos y ahorros, con el tiempo fue superándose y trabajando con todo tipo de empresas, estado y privadas. Para esta investigación se hizo el uso del cuestionario, el cual se aplicó a la muestra. Los resultados obtenidos revelaron que si existe relación significativa entre las variables de estudio. Se concluye que las variables de estudio dependen una de otra, lo que indica que las Políticas crediticias y la Gestión de Riesgo Crediticia en la Cooperativa de Ahorro y Crédito La Portuaria en la Ciudad del Callao.

**Palabras Claves:** Riesgo, políticas, gestión.

## ABSTRACT

The presentation of the research was to determine the relationship between credit policy and credit risk management in the cooperative savings and credit the port. where the city of Callao, was developed at the time a group of managers, which merged with the ports and work exclusively with their workers for loans and savings in time was excelling and working with all types of businesses, the states and private. For this investigation was the use of the questionnaire, which was applied to the sample. The results showed that if there is significant relationship between the study variables. We conclude that the study variables depend on each other, indicating that the credit policy and credit risk management in the cooperative savings and credit the port city of Callao.

**keywords:** risk, political, management.