



Universidad César Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS

**Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración de Empresas

**AUTORA:**

Candia Cordova, Marcela ([orcid.org/0000-0003-4930-8842](https://orcid.org/0000-0003-4930-8842))

**ASESORA:**

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana ([orcid.org/0000-0001-9402-5601](https://orcid.org/0000-0001-9402-5601))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024", cuyo autor es CANDIA CORDOVA MARCELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA <b>DNI:</b> 16631152 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9402-5601	Firmado electrónicamente por: MFOXPL el 21-06- 2024 09:26:50

Código documento Trilce: TRI - 0765855



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CANDIA CORDOVA MARCELA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CANDIA CORDOVA MARCELA <b>DNI:</b> 75284245 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4930-8842	Firmado electrónicamente por: CCANDIACO23 el 20- 06-2024 21:37:53

Código documento Trilce: INV - 1706590

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis hermanos Francisco y Rodrigo, a mis padres y abuelo Francisco, quienes desinteresada e inteligentemente me dieron todas las fuerzas necesarias para que continúe, triunfe en mi vida personal y profesional, a mis profesores, cuyo conocimiento y orientación han sido fundamentales en mi formación académica.

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias. A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo moral. Su fe en mí, incluso en los momentos más difíciles, ha sido el pilar de este logro. También expreso mi gratitud a mis hermanos, quienes supieron brindarme su tiempo para escucharme y apoyarme, y a mis abuelos, quienes supieron estar cuando más los necesitaba. Sin ustedes, todo esto no habría sido posible. Su amor y sacrificio han sido la luz que guio mi camino a través de este viaje académico. Agradezco a mis profesores por sus consejos, sus conocimientos, constante inspiración y guía en este camino hacia el saber.

## índice de contenidos

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	<b>ii</b>
Declaratoria de autenticidad del autor.....	<b>iii</b>
Dedicatoria .....	<b>iv</b>
Agradecimiento .....	<b>v</b>
Índice de contenidos .....	<b>vi</b>
Índice de tablas .....	<b>vii</b>
Índice de figuras .....	<b>viii</b>
Resumen .....	<b>ix</b>
Abstract .....	<b>x</b>
I. INTRODUCCIÓN .....	<b>1</b>
II. METODOLOGÍA.....	<b>14</b>
III. RESULTADOS.....	<b>19</b>
IV. DISCUSIÓN .....	<b>30</b>
V. CONCLUSIONES.....	<b>34</b>
VI. RECOMENDACIONES .....	<b>35</b>
VII. PROPUESTA .....	<b>36</b>
REFERENCIAS.....	<b>38</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>43</b>

## Índice de tablas

Tabla 3	Nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024	19
Tabla 4a	Nivel de SPP recibida en el distrito de Comas, 2024	20
Tabla 4b	Interpretación de los componentes de las brechas de la SPP recibida en el distrito de Comas, 2024	21
Tabla 4c	Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la SPP recibida en el distrito de Comas, 2024	21
Tabla 5a	Nivel de sc recibida en el distrito de Comas, 2024	22
Tabla 5b	Interpretación de los componentes de las brechas de la sc recibida en el distrito de Comas, 2024	23
Tabla 5c	Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la sc recibida en el distrito de Comas, 2024	23
Tabla 6a	Nivel de seguridad política recibida en el distrito de Comas, 2024	24
Tabla 6b	Interpretación de los componentes de las brechas de la SP recibida en el distrito de Comas, 2024	25
Tabla 6c	Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la SP recibida en el distrito de Comas, 2024	25
Tabla 7	Estadísticos descriptivos de la variable seguridad ciudadana sus dimensiones	26
Tabla 8	Relación de las dimensiones de la variable SC	26
Tabla 9	Prueba de hipótesis entre la SPP y sc en el distrito de Comas, 2024.	27
Tabla 10	Prueba de hipótesis entre la SPP y seguridad política en el distrito de Comas, 2024	28
Tabla 11	Prueba de hipótesis entre la sc y seguridad política en el distrito de Comas, 2024	29

## Índice de figuras

Figura 3	Nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024	19
Figura 4	Nivel de SPP recibida en el distrito de Comas, 2024	20
Figura 5	Nivel de sc recibida en el distrito de Comas, 2024	22
Figura 6	Nivel de seguridad política recibida en el distrito de Comas, 2024	24



## RESUMEN

El estudio enfatiza la importancia de la igualdad de género, el desarrollo económico inclusivo y la reducción de la desigualdad para crear entornos más seguros y estables. Su objetivo es contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 fortaleciendo las condiciones laborales, promoviendo el espíritu empresarial y promoviendo políticas económicas positivas. El objetivo específico es proteger los derechos laborales y crear un ambiente de trabajo seguro para todos los trabajadores, incluidos los migrantes y aquellos con trabajos previos al empleo, en el distrito de Comas en 2024. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo correlacional, utilizando una hipótesis deductiva. El estudio se aplicó a residentes de Comas y se utilizó la entrevista como instrumento de recolección de datos. Los resultados mostraron que el 59% de los encuestados no estuvo de acuerdo con el nivel de seguridad ciudadana de la ciudad, mientras que el 21% expresó desigualdad y el 20% estuvo de acuerdo con el nivel de seguridad existente. La relación entre seguridad ciudadana y las dimensiones social, personal y política tuvo diferentes niveles de asociación. La interacción más significativa fue entre lo social y lo político, seguida de lo personal y lo social y lo personal y lo político. El estudio destaca la importancia de abordar las dimensiones personales, sociales y políticas para mejorar la percepción y la realidad de la seguridad en la comunidad.

**Palabras clave:** Seguridad, ciudadana, seguridad ciudadana.

## **ABSTRACT**

The study emphasizes the importance of gender equality, inclusive economic development and reducing inequality to create safer and more stable environments. It aims to contribute to Sustainable Development Goal 8 by strengthening working conditions, promoting entrepreneurship and promoting positive economic policies. The specific objective is to protect labor rights and create a safe working environment for all workers, including migrants and those with pre-employment jobs, in the Comas district in 2024. The research used a correlational quantitative approach, using a hypothesis deductive. The study was applied to residents of Comas and the interview was used as a data collection instrument. The results showed that 59% of respondents did not agree with the level of citizen security in the city, while 21% expressed inequality and 20% agreed with the existing level of security. The relationship between citizen security and the social, personal and political dimensions had different levels of association. The most significant interaction was between the social and the political, followed by the personal and the social and the personal and the political. The study highlights the importance of addressing personal, social and political dimensions to improve the perception and reality of security in the community.

**Keywords:** Security, citizen, citizen security.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la actualidad, el orden público es un tema de gran importancia en muchos países, y ha sido objeto de debates en eventos públicos. A través de los diversos medios de comunicación disponibles, es evidente que la falta de seguridad ciudadana es cada vez más frecuente. Esto se debe en gran medida a la situación económica actual, que se caracteriza por una escasa oferta laboral, sumada a una serie de problemas sociales. Los medios de comunicación suelen enfocarse en los hechos más dramáticos, lo que genera una sensación de incertidumbre en la población y una falta de confianza en las autoridades. A pesar de los llamados a la acción que se hacen a nuestros líderes, el tema de la inseguridad parece estar fuera de control, lo que genera una sensación de inquietud en toda la ciudadanía.

De acuerdo con las estadísticas, el 22,8% de los jóvenes entre 12 y 15 años que viven en áreas urbanas están involucrados en casos delictivos. Además, 13 de cada 100 ciudadanos de una población total de más de 20.000 personas son víctimas de delitos similares. Es evidente que la situación es preocupante, especialmente si tenemos en cuenta que menos de veinte mil personas viven en la ciudad. En resumen, la falta de seguridad ciudadana es un problema que está afectando a muchos países en la actualidad, y que requiere de la acción inmediata de nuestras autoridades para ser solucionado. Es necesario que se tomen medidas efectivas para garantizar la protección de la población, y que se trabaje en conjunto para lograr una sociedad más segura y confiable para todos.

La protección es un tema de gran importancia en el Perú, especialmente en las áreas urbanas. Se registran casos de robos de billeteras, dinero y teléfonos celulares en ciudades con una población de 20,000 habitantes o más, afectando a un promedio del 5% de los residentes (INEI 2020). En 2018, la ONG Ciudad Nuestra realizó una encuesta para medir el nivel de confianza de los ciudadanos en las fuerzas encargadas de la seguridad. Los resultados indicaron que el método de seguridad de los serenazgos fue aceptado por el 34.4% de la población, en comparación con el 29.5% del año anterior. Además, la aceptación de la Policía Nacional aumentó del 28.1% al 30.8%. Estos datos muestran que los serenazgos son más aceptados por la ciudadanía como sistema de seguridad. Sin embargo, la seguridad ciudadana sigue siendo un problema que afecta no solo al distrito judicial de investigación, sino a todo el país.

En los últimos años, la violencia indiscriminada ha aumentado en todo el mundo, provocando un aumento en la criminalidad y una disminución en la seguridad de los

ciudadanos. Es un tema muy importante en la agenda de los países, y es ahora uno de los temas más importantes que deben resolverse. Hay muchas condiciones que socavan la seguridad de los ciudadanos, como el aumento de la violencia y la delincuencia, que son componentes importantes de la ansiedad que vivimos. La seguridad es un derecho que todo ciudadano debe tener, pero en algunas partes del mundo, como en el distrito de Comas (VER FIGURA 1) EN ANEXO, los índices delictivos son elevados, lo que afecta no solo a la población a nivel individual y colectivo, sino también compromete el desarrollo económico de la ciudad. Es un problema de urgencia nacional que requiere de planes innovadores para erradicar estas sensaciones.

A medida que aumenta el miedo y la violencia entre los habitantes de Comas, se están creando planes innovadores para poder erradicar estas sensaciones. Sin embargo, en otras partes del mundo, la violencia sigue aumentando y es importante tomar medidas para garantizar la seguridad de los ciudadanos. La delincuencia y la violencia siguen siendo un problema importante que afecta la tranquilidad y el bienestar de los ciudadanos en el Perú. Además, se sabe que solo el 25% de los delitos son denunciados, lo que nos pone en un estado de riesgo nacional. La falta de vigilancia, el cumplimiento de las leyes y las sanciones efectivas para los delincuentes contribuyen a que la mayoría de las personas se sientan inseguras.

Sin embargo, los alcaldes, líderes empresariales y administradores con experiencia han aprendido valiosas lecciones a través de ensayo y error. Han llegado a la conclusión de que la defensa no es una opción recomendable, ya que podría ser ilegal. En lugar de eso, se necesita una estrategia centrada en las personas y una reforma del sistema de justicia penal, que ha demostrado estar mal diseñado y administrado. Además, se ha observado que la mayoría de los delitos son cometidos por jóvenes de entre 18 y 25 años. Por lo tanto, es necesario enfocarse en la prevención y la educación para evitar que estos jóvenes se conviertan en delincuentes y promover un cambio positivo en la sociedad. Con medidas de inversión y promoción de la seguridad a nivel de la ciudad, se puede lograr un ambiente más seguro y pacífico para todos los ciudadanos del Perú. Se recomienda aumentar el presupuesto destinado a mejorar la formación y el equipamiento de la policía. También se sugiere invertir en la recopilación de datos para mejorar el análisis de los patrones delictivos en las ciudades y así fortalecer las operaciones policiales. Esto permitiría reducir significativamente los índices de criminalidad y mejorar la seguridad ciudadana.

Las medidas de intervención encargadas por la Policía Nacional del Perú fueron más drásticas, lo que implica un plan de acción que puede lesionar o dañar al infractor. Impuesta esta modalidad de intervención frente a los hechos delictivos, este informe tiene como propósito conocer que si a pesar del pronunciamiento de las autoridades en acción sobre los infractores, estas medidas han suplido la necesidad de protección frente a la inseguridad ciudadana, mediante una encuesta conocer qué tan seguro se siente en su distrito y con qué frecuencia es víctima de asalto o ha sido testigo de ello. Habiendo recopilado los datos se pudo observar que la inseguridad aún está presente y sigue afectando a la ciudadanía, este informe se ha realizado tomando como referencia tesis, datos estadísticos, reportes de los medios de comunicación y prensa considerando datos anteriores y presentes, para su elaboración, se ejecuta en el ámbito de la inseguridad ciudadana, se realiza una encuesta a un número de población, en donde se tiene en cuenta la dimensión personal tanto como la social, el estudio realizado es ordinal ya que se pudo notar las actitudes de dicha población encuestada.

A nivel nacional las pandillas están activas en nuestro país y en nuestra capital Lima la situación demográfica en las zonas más pobladas es cada vez más caótica. Los jóvenes no estaban fuertemente influenciados por los buenos modales, sino por los avances tecnológicos en el entretenimiento y la propaganda. Desempleo, baja alfabetización y criminalidad. Al fin y al cabo, se puede ver a un grupo de jóvenes delinquiendo, muchos de los cuales no trabajan ni estudian, aunque sean detenidos con el pretexto de hablar, pero con una fuerte voluntad de delinquir, vestimenta descuidada, peinados y tatuajes, estos jóvenes están dispuestos a sacrificarse. Crímenes que causan tanto dolor, vergüenza y malestar a quienes pasan. Son agresivos por placer y porque están bajo los efectos de las drogas deambulan y tienen sus propios lugares públicos, muchas veces estos lugares son puntos de peleas. En estos sitios se utilizaban cuchillos afilados para atacar en enfrentamientos entre facciones rivales. En otras situaciones, afirman cometer robos a mano armada, asaltos, lesiones corporales, robos, delitos contra la seguridad pública, violaciones para demostrar superioridad sobre los demás, otros y muchos pueden incluso llegar a contratar a un sicario.

Frente a la problemática ya mencionada, se formula la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación de la seguridad ciudadana (SC) con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024?, de igual manera el problema específico 1) ¿Cuál es la relación entre la personal y social en la SC en el distrito de Comas 2024?, 2) ¿Cuál es la

relación entre personal y político en la SC en el distrito de Comas 2024? 3) ¿Cuál es la relación entre social y político en la SC en el distrito de Comas 2024?

En relación con la justificación teórica en el presente trabajo de investigación se está explorando en el distrito de comas en el año 2024 sobre la seguridad ciudadana que se da, este enfoque será apoyado en la teoría de la ley de 27933 que nos dice que la seguridad es la integración de toda población para una vivencia pacífica, evitando la violencia y procediendo todo por la vía legal, para evitar más actos delictivos entre la población. En relación con la justificación metodológica se justifica metodológicamente porque al aplicar el método de investigación se obtienen conocimientos relevantes para diseñar protocolos de comportamiento para futuros estudios. En cuanto a la justificación práctica se busca proponer soluciones a los problemas percibidos, y también proporciona información concreta como base para futuras investigaciones. Nos centramos en el hecho de que ahora es posible proporcionar datos completos.

Objetivo general para este trabajo fue establecer la relación entre la SC con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024 y como objetivos específicos (1) Determinar la relación entre lo personal y social en la SC en el distrito de Comas 2024, (2) Determinar la relación entre lo personal y político en la sc en el distrito de Comas 2024, (3) Determinar la relación entre lo social y político en la SC en el distrito de Comas 2024.

Estas afirmaciones resaltan la importancia de la acción a nivel nacional para alcanzar los objetivos globales, especialmente en el ámbito del trabajo decente y el empleo sostenible. Cada país tiene su propio contexto y desafíos, por lo que es crucial que desarrollen estrategias y políticas adaptadas a sus necesidades específicas, pero alineadas con los objetivos globales. El papel de la OIT es esencial en este proceso, ya que puede brindar orientación y asesoramiento técnico para el diseño e implementación de políticas efectivas en áreas como la protección social, las habilidades laborales, el trabajo infantil y otros aspectos relacionados con el empleo digno. Además, se destaca la importancia de mejorar la recopilación y análisis de datos sobre el mercado laboral, lo que implica la necesidad de colaboración entre el sector público y privado para garantizar que las estadísticas sean confiables y estén disponibles a gran escala. Esta "revolución de los datos" es crucial para informar mejor las políticas y tomar decisiones fundamentadas.

El Objetivo de Desarrollo Sostenible número 8 (ODS 8), "Trabajo decente y crecimiento económico", no está directamente ligado a la protección ciudadana, pero puede influir indirectamente al promover empleo digno, desarrollo económico inclusivo y reducción de desigualdades. Al socializar la investigación en este contexto, se puede

buscar proteger los derechos laborales, promover un entorno laboral seguro para todos los trabajadores, incluidos los migrantes y aquellos en empleos precarios. Esto incluye estudios sobre condiciones laborales en sectores vulnerables como la construcción o la agricultura, y análisis de políticas para mejorar la seguridad laboral. Mejorar las condiciones laborales no solo beneficia la productividad y el bienestar de los trabajadores, sino que también puede contribuir a prevenir la violencia y el delito en la sociedad. (Naciones Unidas, 2024)

Los antecedentes internacionales, como nos dice González (2020), Si bien la doctrina reconoce que no todo el comercio informal es una manifestación de delincuencia, cabe señalar que desde una perspectiva sociológica y de inseguridad civil, la informalidad del comercio callejero se caracteriza contextualmente, mostrando un género opaco y sesgado del sistema. Este diagnóstico es consistente con el hecho de que la informalidad, aunque generalmente prohibida, predispone a todos los actores involucrados en su desarrollo, quienes generalmente la toleran, ya que se cree que es una compensación a la incapacidad de la economía para proporcionar trabajo formal a todas las fuentes.

Por otro lado, para la revista The Economist (2017) nos dice que AL y el Caribe poseen de las comunidades y estados más inestables y violentos del mundo. La tasa de asesinatos es al menos 3 veces mayor que el promedio mundial y la población es bastante alarmante, esta región alberga 8 de las 10 regiones más violentas del mundo, con una cuarta parte asesinada cada año en Brasil, Colombia, México o Venezuela y alberga más de 40 de las 50 ciudades más peligrosas del mundo.

Una investigación realizada por Fernández (2018) refiere que las principales causas de la inseguridad radican en factores personales, económicos y políticos, personas provenientes de familias disfuncionales, con un índice económico desfavorable, pocas oportunidades de empleo, desigualdad, pobreza, consumo de alcohol y drogas, sin supervisión por parte de las autoridades sobre el uso de armas sin licencia, seguridad ineficiente.

Abdullah (2024) nos refiere que los esfuerzos de digitalización en Bangladesh destinados a salvaguardar la SC y fomentar la PE a son muy prometedores para el desarrollo futuro de la nación. Mediante la integración de tecnologías digitales en diversos sectores como la gobernanza, las finanzas, la atención sanitaria y la educación, Bangladesh tiene la oportunidad de abordar desafíos de larga data y desbloquear nuevas oportunidades. La digitalización mejora la SC al mejorar la eficiencia y la transparencia de los servicios gubernamentales, reduciendo así la corrupción y los obstáculos burocráticos.

Las plataformas digitales pueden agilizar procesos como la prestación de servicios públicos, la aplicación de la ley y la respuesta a desastres, garantizando una asistencia más rápida y eficaz a los ciudadanos necesitados. En general, el 77 por ciento de los residentes locales están satisfechos con el servicio policial que se presta. La mayoría de los locales (85%) desconocen la seguridad digital. Para salvaguardar la seguridad de los ciudadanos comunes, se deben ampliar los servicios de seguridad digital en todas las comisarías de policía. Si se logra, la seguridad digital protegerá a todos los ciudadanos de Bangladesh. En conclusión, el camino hacia la digitalización en Bangladesh representa una oportunidad transformadora para mejorar la seguridad ciudadana, promover la prosperidad económica y lograr el desarrollo sostenible.

Gonzales y Barbarán (2021) en su artículo científico sobre SC como política líder en América Latina. Los estudios creen que el objetivo es identificar las principales conclusiones sobre el GSC en América Latina. El enfoque es cualitativo y utiliza métodos de análisis documental. Se concluyó que las instituciones y organismos del estado carecen de interés en la gestión de seguridad ciudadana creadas específicamente para cuestiones sociales no se reflejan, cuando los gobiernos formulan políticas, los ciudadanos no confían en sus políticas. El presupuesto anual no es suficiente para satisfacer las necesidades de la población. Además, es necesario que las autoridades aumenten el presupuesto económico para garantizar la ejecución oportuna de los planes y asegurar a los ciudadanos una convivencia adecuada.

Lázaro (2019) nos dice que la falta de SC ha sido un tema de importancia para la Comisión Internacional de los Derechos Humanos, a causa de las múltiples peticiones y acontecimientos relacionados a la prevención de esta situación que afecta a nivel mundial, asimismo ha puesto interés en las acciones que ha propuesto los Estados Miembros como solución y respuesta al llamado de la población respecto a la inseguridad, crimen, violencia y amenazas en América. Ante la necesidad de seguridad, se solicita el apoyo de los agentes policiales que brindan protección al ciudadano y trabajen en la reinserción de los infractores. El temor a la inseguridad se explica no sólo por la victimización ante hechos condenables contra los bienes y de integridad física, sino por la confianza en las instituciones. El temor está fuertemente condicionado por la baja confianza en la policía.

Gómez (2019) llevó a cabo una investigación sobre la IC y la percepción de la SC cuya finalidad fue identificar cómo influyen ciertos factores en la sensación de SC en los últimos 12 meses en dicho corregimiento. El enfoque del estudio fue exploratorio-



descriptivo, de naturaleza cuantitativa y no experimental. Para recopilar datos, se utilizó una encuesta dirigida a 48,321 habitantes durante el periodo de corregimiento, con especial atención a los usuarios mayores de 18 años. La muestra total consistió en 68 ciudadanos, y los resultados fueron analizados mediante el programa Decisión Analyst Stats 2.0. Los hallazgos revelaron una percepción positiva de IS entre los habitantes, lo que sugiere la necesidad de investigaciones más amplias en este ámbito. En términos de la evaluación del corregimiento, se destacó una percepción negativa, indicando que incluso los barrios considerados seguros fueron calificados como deficientes debido a una falta de prevención del delito, atribuida a una gestión y ejecución inadecuadas de estrategias de seguridad ciudadana. Este resultado subraya la importancia de abordar y mejorar las estrategias de seguridad en la comunidad.

Enríquez (2018) nos difiere que la participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana que tuvo como finalidad analizar si la participación de los ciudadanos se considera relevante como un componente clave, según la percepción de los residentes con respecto a la seguridad ciudadana, después de la implementación del programa Juntos Más Seguros. Las conclusiones del estudio indicaron que el programa "Juntos Más Seguros" logró tener un impacto positivo al mejorar los niveles de inseguridad en el barrio. Esto contribuyó a fortalecer la percepción de la comunidad como un entorno tranquilo, donde los residentes pueden vivir de manera más segura y confiada.

Pazmay (2021) ha hecho de los derechos humanos su principal objetivo y la seguridad de los ciudadanos ecuatorianos. Método de uso – análisis teoría y documentos. Inicialmente se introducen los conceptos a través de Documentar los métodos de investigación. También se utiliza el método deductivo. Identificar las estrategias que el gobierno ecuatoriano utiliza a su favor para la seguridad de los ciudadanos. El estudio incluyó una muestra de 1.000 ciudadanos. Se utilizó un diseño transversal no experimental. La investigación fue confirmada por las opiniones de los expertos, la confiabilidad estadística en el rango alfa de Cronbach fue confirmada por el programa SPSS, logrando la confiabilidad aceptable es 0,82.

Granados (2019) en su exploración tuvo como propósito las características necesarias para la creatividad una medida útil en situaciones con consecuencias penales Guanajuato-México. Los factores de riesgo se han estudiado en muchos campos diferentes. El desarrollo adolescente ayuda a identificar, evaluar y eliminar causas de la violencia intervengan más activamente. Tratando de desarrollar predecir el comportamiento identificando amenazas de violencia. Se ha desarrollado una escala para

evaluar el riesgo de violencia entre los jóvenes, el estudio se realizó en México en 3 estados, donde 565 adolescentes participaron en el evento. Al analizar la discriminación de objetos consistencia interna y análisis factorial, dando como resultado una escala 25 variables con coeficiente alfa de Cronbach = 0,836 se agrupan en 6 factores Señale la imagen. Controlador, reacciones agresivas, abuso verbal, hacerse daño a uno mismo.

Muñoz (2022) En el marco de su proyecto sobre la violencia en un centro educativo en Nariño, Colombia, se llevó a cabo un estudio analítico con un enfoque cuantitativo. La investigación contó con la participación de 30 docentes y un total de 485 personas, entre docentes y estudiantes. El método utilizado fue una encuesta, y para evaluar la confiabilidad, se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un índice de 0,890. Los datos fueron analizados de manera descriptiva, revelando que en los colegios no existen personas capacitadas para abordar casos de violencia familiar dentro de las instituciones. Esta carencia contribuye a la existencia de elevados índices de violencia, tanto directa como indirecta, entre los estudiantes. Estos actos violentos son atribuibles a problemas personales, familiares y escolares que se traducen en conductas violentas.

Školník y Haman (2024) en el estudio revela una divergencia en las actitudes públicas hacia la vigilancia gubernamental en los países europeos, y los países occidentales y nórdicos muestran una mayor aceptación en comparación con los países poscomunistas. Las formas tradicionales de vigilancia, como las escuchas telefónicas y la videovigilancia, se aceptan generalmente como justificadas, mientras que la vigilancia por Internet es menos favorecida. El estudio sugiere que los gobiernos deberían fortalecer la comprensión pública de los asuntos políticos y las amenazas a la seguridad y al mismo tiempo abordar y minimizar la corrupción para infundir confianza pública en el uso juicioso de los datos de vigilancia.

Los antecedentes nacionales, según INEI (2019) nos define que en el Perú 26.4% de las personas residentes de 15 o más años ha sido víctima de agresión delincriminal durante los últimos 12 meses, quienes son los varones que representan el 26.4% mientras que en mujeres se tiene el 25.9%; los grupos etarios entre 15 a 29 años un 32.7%, el 28.2% tienen entre 30 a 44 años, el 25.2% son de 45 a 64 años y el 12.6% son mayores de 65. Mediante este informe la población juvenil es la más perjudicada

Según INEI (2019), la actividad delincriminal que es más ejercida es el robo de dinero, bolso, móvil en un 14.3%, intento de robo un 4.8%, estafa un 4.5%; y el 10.1% de esta actividad se hicieron con arma de fuego y el 11.6% de las personas han sido víctimas

más de una vez. Así mismo, el incremento de la IC a generado por la delincuencia y la violencia detienen el crecimiento económico y aumento de la pobreza.

La municipalidad de Comas (2021) realizó un plan de acción de seguridad dentro del distrito ejecutando algunas metas como planificaciones, métodos estratégicos, siendo así se realizará con actividades voluntariosas de participación en programas de diversos sectores de la ciudad con el propósito de enfrentar, contrarrestar y ser parte de dicho plan así se logrará reducir la IC, como también los delitos, y el crimen organizado. Lo cual obtuvo resultados positivos porque en ciertos sectores hubo una reducción de inseguridad, dado así que se podía salir sin miedo a ciertos lados.

En su estudio, Trujillo (2019) identificó que existe una relación entre participación SC y la población en donde su análisis tuvo fue correlacional y transversal. En donde su población de estudio incluyó 283 ciudadanos. Se aceptaron encuestas como fuente de datos. Se aceptó la opinión de los expertos en donde fue favorable debido a la aprobación del alfa de Cronbach con un resultado aceptable mayor que 0,7. En donde se determinó que había relación entre la participación ciudadana y la población.

Bernuy (2024) Considera factores como el papel de los órganos macroeconómicos, microeconómicos, financieros y regulatorios en la implementación de políticas normativas internacionales y políticas de gestión apropiadas. La investigación utiliza evidencia empírica y modelos de regresión múltiple para identificar niveles de fragilidad financiera hasta finales de 2019, reduciendo la probabilidad de situaciones extremas de crisis. El estudio se alinea con las opiniones de las principales empresas calificadoras de riesgo, y destaca la resiliencia del sistema bancario peruano a pesar de la desafiante situación financiera.

Salvador (2024) en su investigación que existe una relación positiva entre la GP y la SC en la región policial de San Martín, con un valor p de 0,001 y un coeficiente de correlación de Spearman de 0,708. El estudio muestra un nivel medio del 64% de gestión preventiva, con un 31% de los encuestados indicando una prevalencia alta. El nivel de seguridad ciudadana es del 71%, con un 26% indicando alta prevalencia. El estudio también encontró un bajo coeficiente de correlación de 0,488 en el análisis estadístico, lo que indica baja credibilidad en las autoridades policiales y limitada información sobre sc.

Cayetano (2018) en su estudio se realizó para examinar esta relación entre sc y la protección de las personas dentro curador de Santa Isabel, método deductivo, método cuantitativo, tipo de descripción correlacional y no experimental, en donde apoyaron 95 hombres que habían sido oficiales subalternos. Los resultados muestran que la sc puede

cambiar y la protección humana puede cambiar Pearson es 0,910, lo que indica una correlación positiva muy fuerte. De igual forma se observa que el nivel de significancia es ( $0,000 < 0,05$ ).

Vega (2020) en su tesis doctoral, el autor caracterizó el targeting como una convergencia entre la criminalidad y la sc, un fenómeno notable en la zona de San Miguel. Adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional en el diseño del estudio, sin componente experimental. La muestra comprendió 72 participantes, divididos en dos grupos: 36 policías de la jefatura de policía del distrito y 36 guardias de seguridad ciudadana. Los valores obtenidos para la criminalidad y la seguridad ciudadana fueron 0,88 y 0,83, respectivamente. La conclusión principal fue que poseen una relación significativa entre ambas variables, demostrada por un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,278, que indica una relación inversa débil entre ellas. También se destacó que, para cada medición de la variable de targeting correlacionada con la criminalidad, se estableció una relación contraria.

Calderón (2024) El estudio identificó una relación estadísticamente significativa entre el comercio ambulatorio informal y la prevención del delito, aunque el coeficiente de correlación ( $r$ ) mostró una asociación negativa, lo cual sugiere una conexión inversa entre estas variables. Sin embargo, el nivel de significancia (0,467) fue bajo, lo que implica que la relación no es estadísticamente sólida. Además, se observó una asociación positiva moderada entre el comercio ambulatorio informal y la cooperación entre autoridades y comerciantes, evidenciada por un coeficiente de -0,240.

Salvador (2024) nos refiere que existe una correlación moderada del 38,9% entre la planificación estratégica, la gestión pública y la sc desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Esto indica una relación positiva entre estas variables. El estudio aceptó la hipótesis con un Spearman Rho de 0,704 y un valor de 0,000 - 0,05. Para el objetivo específico se encontró una correlación positiva del 70,4% entre la planificación estratégica y la gestión pública. El segundo objetivo mostró una correlación moderada del 39,8%. El tercer objetivo identificó una correlación moderada del 57,7% entre la gestión pública y la sc.

Izquierdo (2024) La investigación señala una correlación positiva y significativa entre la planificación estratégica y la inversión pública en seguridad urbana durante el año 2023. Esto resalta la importancia crucial de la planificación estratégica en la orientación de las decisiones de inversión destinadas a mejorar la seguridad. Además, se resalta la eficacia de la planificación estratégica como un factor determinante en las decisiones de

inversión en seguridad, lo cual influye en la asignación de recursos y promueve medidas de seguridad más específicas y eficaces.

Ticlla (2018) El propósito de la investigación es establecer la relación entre las dimensiones de seguridad pública y la escala de percepción de la violencia en la ciudad de Moyobamba. El enfoque metodológico adoptado fue un diseño descriptivo correlacional, sin la implementación de un método experimental. Se llevó a cabo a través de una encuesta demográfica aplicada a 20 participantes, cuyos resultados revelaron un nivel de seguridad ciudadana relativamente bajo, alcanzando únicamente el 55,0%. Entre los encuestados, el 40% percibió la situación como normal, mientras que solo el 5,0% indicó una percepción significativamente diferente. En cuanto a la evaluación de la violencia, el 70% de los participantes informaron niveles elevados, el 25% lo consideró normal y el 5,0% sugirió que la incidencia de violencia era mínima. La aplicación del coeficiente de correlación de Pearson reveló una relación positiva entre seguridad ciudadana y percepción de violencia, y este análisis arrojó un coeficiente de correlación de 0,830. Estos resultados indican que a medida que aumenta la percepción de seguridad ciudadana, tiende a haber una disminución en la percepción de niveles de violencia, lo que sugiere una conexión significativa entre ambas variables en la ciudad de Moyobamba.

Mollinedo (2018) nos refiere que IC consta de dos componentes únicos e interrelacionados: La inseguridad se refiere a la ocurrencia de violaciones objetivamente justas o, en otras palabras, una disminución en la sensación de seguridad. La inseguridad, por otra parte, está relacionada con sentimientos de miedo y está directa o indirectamente ligada inextricablemente a la construcción social del miedo al delito. Estas percepciones pueden desencadenar acontecimientos que no están relacionados con la violencia pasada o futura, pero sí con, por ejemplo, la soledad y los sentimientos oscuros. En el primer caso, esto puede deberse a una falta de cohesión social o a una institucionalización a corto plazo, mientras que, en el segundo caso, puede deberse a un alumbrado público inadecuado, una recogida descuidada de residuos o una movilidad limitada en la ciudad.

Como enfoque teórico, La Ley 27933 es una ley que fue creada como parte de estas estrategias de seguridad, en el año 2003, LSNSC. La efectividad de la ley radica en que su implementación logre el efecto esperado, es decir coordinación efectiva. la acción estatal e incorporar la participación de la población para garantizar un estado de paz social, si la seguridad de los ciudadanos se entiende en esta ley como una acción unificada desarrollada por el Estado junto con los ciudadanos, cuyo objetivo es garantizar su convivencia pacífica, el exterminio de la sociedad civil, la agresión y el uso de espacios

públicos. Además, participa en la prevención de comisiones. crímenes y abusos. (Art. 1. Ley N° 27933-2003)

Como enfoque conceptual (Solórzano et al., 2016) nos indica que la seguridad ciudadana es termino muy amplio y puede tener interpretaciones variadas según el contexto. Algunas personas lo ven como un derecho fundamental, mientras que otros lo consideran una responsabilidad primordial del Estado. También puede ser entendido como un reflejo de la cultura de una sociedad, un bien público, una condición básica para el desarrollo humano, o una dimensión de la seguridad humana. Reconocer esta diversidad de interpretaciones es crucial para abordar los desafíos relacionados con la seguridad ciudadana de manera integral. Asimismo (PNUD, 2013) incluye la protección de los derechos fundamentales, incluido el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona y el derecho a una vida digna. Gingerich y Oliveros (2018) la inseguridad ciudadana abarca un conjunto de acciones y actividades que se enfocan en prevenir y reducir la violencia, promover la seguridad pública y la justicia y fortalecer la resiliencia ciudadana. Especialmente el sector de la seguridad. comandados en áreas de posguerra, deben cambiar y actuar de manera proactiva. Simultáneamente, los beneficios de políticas como Mano Dura exceden en costos porque las tasas de homicidio disminuyeron y luego aumentaron después de su implementación. Una política de este tipo reduce la disposición de la gente a demandar y, por tanto, conduce a no dar justicia por las actividades delictivas. Dargent (2017) La falta de seguridad ciudadana es un factor social que afecta a una población dentro de un país, ya que son actos delincuenciales producidos de diferentes formas en el que las víctimas terminan lastimadas físicas como psicológicamente, dichas víctimas no tienen el valor de denunciar por temor a represalias de sus agresores. La inseguridad ciudadana se encuentra en todo lugar haciendo imposible el tener una zona segura por el miedo de sufrir estos problemas puesto que este hecho afecta generalmente a todo el mundo. Ubillus (2016) refiere que hay una gran diferencia en cuanto al tipo de gravedad para cada circunstancia. La Seguridad Nacional o afecta al gobierno, que puede ser atacado por parte de otro estado. En cambio, en Seguridad Ciudadana afecta al ciudadano por parte de otro individuo o bandas criminales que buscan beneficiarse personalmente de manera fácil e ilegal como por ejemplo el hurto, los robos, asesinatos, extorsión, tráfico de drogas, etc. Teniendo como dimensiones (1) personal, (2) social (3) político.

Por otro lado, Collins (2008) nos dice que la falta de seguridad ciudadana provoca la violencia que resulta de la interrupción de los rituales de interacción social que las

personas desarrollan en la vida cotidiana. Esto significa enfatizar el análisis de situaciones violentas donde la interacción es un hilo conductor que permite observar patrones de comportamiento, tensiones y flujos emocionales; es decir, descentralizar el análisis de la violencia desde la perspectiva de la psicologización de la violencia, así como desde la perspectiva de los determinantes estructurales.

Para finalizar hipótesis general consiste en ver si existe relación con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024, como hipótesis específica (1) Existe relación entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024, (2) Existe relación entre lo personal y político en la sc en el distrito de Comas 2024, (3) Existe relación entre lo social y político en la sc en el distrito de Comas 2024.

## II. METODOLOGÍA

La investigación adoptará un enfoque cuantitativo, ya que se llevará a cabo a través de la medición numérica de los datos recopilados con el propósito de respaldar las hipótesis establecidas en la investigación. Este método, según la explicación de Hernández (2006), implica el uso de mediciones, cálculos numéricos y estadísticas para establecer medidas precisas.

Para esta investigación el método será el hipotético deductivo, debido a que se empezó por una prueba y luego se propuso una hipótesis mediante suposiciones, por otro lado, Sánchez (2018) nos dice que este método se centra en construir hipótesis basadas en supuestos, es la capacidad de comprender un problema y expresar los principios que lo provocan.

El enfoque de la investigación será correlacional, con el objetivo de implantar la relación entre la dimensión y la variable, siguiendo la definición de Ramos (2020), que examina el grado de relación o causalidad entre dos o más variables. Este método se distingue por la medición inicial de las variables, seguida de la prueba de hipótesis de correlación utilizando métodos estadísticos para estimar las correlaciones.

En cuanto al tipo de investigación, será aplicada, ya que se basa en conocimientos previos existentes, en concordancia con Mejía (2018), quien indica que este tipo de investigación proporciona resultados prácticos a partir de conocimientos ya adquiridos.

El diseño será no experimental de corte transversal, dado que se recopilaron encuestas en un solo período de tiempo, lo cual está en línea con la explicación de Hernández y Mendoza (2018), quienes señalan que el nivel correlacional nos proporciona la asociación de conceptos dentro de nuestra área de investigación.

VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN, para esta investigación se definió la variable (1) Seguridad Ciudadana. Seguidamente se definirá la variable de forma conceptual, operacional, con los indicadores y su escala de medición que se utilizará (ver Anexo 1):

Para la variable sc nos refiere Aliaga (2020) que la seguridad de las personas está relacionada a factores económicos, políticos, comunidad, salud, población, para Latinoamérica la falta de sc es de preocupación pública, el aumento del crimen y víctimas está asociado a una crisis de inseguridad, donde los índices más altos de robos y agresiones físicas se encuentran en América del Sur.

La medición de la variable sc fue realizada con las dimensiones personal, social y política, conteniendo 8 ítems.



Para la dimensión Personal nos difiere Amartya Sen (2007) que la SP proporciona un método para analizar los factores de riesgo, también conocidos como amenazas a la seguridad humana que causan o aumentan la inseguridad ciudadana. Los principales Indicadores que se encontró fue Extorsión (Observatorio Nacional del Ciudadano en México, 2017) Se trata de un delito que abarca una amplia gama de delitos, tiene un impacto significativo en las víctimas y puede verse desde multitud de ángulos: sobre los medios utilizados, los delincuentes, las víctimas, la participación en otras actividades delictivas, frecuencia, por otro lado Robo nos indicaba Telenchana (2016) que es un acto u omisión, cuyos elementos incluyen un acto típico, ilegal, culpable y punible, expresado en un acto u omisión con castigo criminal. El Secuestro nos difiere Amartya Sen (2007) que es el delito que atropella la libertad de una persona o grupo de personas, generalmente por un período de tiempo determinado, para obtener un rescate o atender otras demandas, en perjuicio de la persona o personas secuestradas o de terceros.

Para la dimensión Social Mis abogados (2016) es el conjunto de medidas tomadas por un grupo de personas para cuidar su integridad y bienes. Para esta esta dimensión contamos los siguientes indicadores Aumento de la inseguridad nos dice Lázaro (2019) que la falta de ejecución de los gobernantes de turno no satisface los malestares sociales y el sentimiento de vulnerabilidad que la opinión pública. Por otro lado, el Nivel de afectación Lazaro (2019) nos dice que actualmente a la población víctima de algún delito, queda con secuelas psicológicas que no pueden ser controlados porque creen que serán víctimas de otro delito

Por último, para la dimensión Política nos dice Sinasec (2003) que el estado es el principal órgano que debe brindar y garantizar el derecho a la población. Los indicadores para esta dimensión son Corrupción que nos dice CPI (2021) que no se hacen justicia cuando la población denuncia porque dentro del poder judicial hay corrupción y no cumplen sus funciones, por otro lado, tuvimos otro indicador Delincuencia que nos difiere (Domínguez, 2021) es la organización criminal creada por un grupo de jóvenes o personales para hacer sus fechorías. Nivel de importancia para las autoridades Telenchana (2016) nos dice que tomar las cosas de manera indebida de bienes que están en custodia del públicos del estado.

Escala de medición, la medición se clasificará como ordinal, ya que se emplea un instrumento con una escala tipo Likert. Población y muestra, la investigación se encontró orientada en la sc en el distrito de Comas, con la información recopilada del INEI (2022),

en el distrito de Comas cuenta con 598 263 habitantes, lo cual nos permitirá obtener una recopilación de nuestra investigación. Para esta investigación se está considerando a los habitantes mayores de 18 a 60 años de ambos sexos.

Según López. (2016) nos menciona que población es aquel grupo de individuos u objetos que se desea estudiar, tanto como analizar para así plasmarlo en una investigación informativa, se puede decir que población es todo aquel ser vivo tanto como animales, tasa de natalidad, registros médicos, entre otros y es así que se lleva a cabo en un estudio estadístico.

Para esta investigación se contó con 65 personas. Siendo una población desconocida infinita. La selección de individuos fue mediante un cuestionario de 8 preguntas las cuales respondieron activamente de forma innominada, la cual fue socializada a través del servicio de mensajería instantáneo-denominada WhatsApp.

Según López (2018), define que muestra es toda recopilación de datos o un subconjunto de datos estadísticos en donde se estudia a una población determinada, que estará constituida por cierta cantidad numérica aquella muestra tomada servirá para la ejecución de un estudio estadístico representado con gráficos.

Para este informe se ha tomado como muestra a 384 vecinos del distrito entre 18 y 80 años. Es un muestreo no probabilístico, Para poder sacar la muestra utilizamos la siguiente fórmula. Se elegirá el muestreo no Probabilístico- Muestreo Aleatorio Simple de escala ordinal.

$$N = \frac{(1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2}$$

$$N = 384$$

Para hallar el número de muestra se realizó la siguiente fórmula, de tal forma para hallar la cantidad de encuestados utilizamos el intervalo del 95% de confianza y una margen de error de +/- 5% y una proporción de existencia del 60%.

Muestreo se refiere a dichas partes de la muestra, sumado a ello el total de la población, en donde se presenta reglas para su procedimiento acompañado de criterios para realizar un análisis muy profundo en donde se obtendrá las variables para dicho estudio y poder ejecutar de una manera muy clara López (2018). Es un muestreo no probabilístico, Para poder sacar la muestra utilizamos la siguiente fórmula. Se elegirá el muestreo no Probabilístico- Muestreo Aleatorio Simple de escala ordinal.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos En el contexto de la investigación, se optó por emplear la técnica de encuesta debido al diseño no experimental y de tipo transversal adoptado. Los procedimientos se llevarán a cabo utilizando un cuestionario específicamente diseñado para la investigación, el cual ha sido previamente estructurado. Según Hernández, eat (2016), la encuesta se destaca como la técnica más ampliamente empleada, ya que facilita la recopilación de información a través de preguntas que abordan las distintas variables de interés.

Se ha optado por utilizar un cuestionario como herramienta principal para llevar a cabo la investigación. Este cuestionario ha sido diseñado utilizando la escala tipo Likert y se compone de ítems que evalúan la variable de seguridad ciudadana. Cada pregunta del cuestionario ofrece cinco alternativas de respuesta, con el fin de facilitar la comprensión y evaluación de los objetivos establecidos en la tesis de investigación.

La encuesta utiliza una escala de opinión que abarca desde el Desacuerdo hasta Acuerdo, ofreciendo así una gama completa de respuestas que reflejan distintos niveles. (Tabla 1, Ver anexos)

El estudio también ha validado el cuestionario mediante el juicio de expertos, quienes evaluaron y ofrecieron sus opiniones sobre la estructura de cada pregunta. Esto garantizó que los ítems fueran coherentes, pertinentes y relevantes para la investigación. La lista de expertos que participaron en la validación del instrumento se detalla en el anexo, confirmando que el cuestionario evalúa de manera adecuada los aspectos que se pretenden estudiar según las variables establecidas en la investigación.

Para evaluar la confiabilidad del instrumento, se llevará a cabo una prueba piloto. Los datos obtenidos en esta prueba serán analizados utilizando el Software Estadístico SPSS versión 22. Álvarez (2002) sostiene que SPSS es especialmente útil en investigación aplicada debido a varias ventajas, como el cálculo preciso para evitar errores de redondeo, la capacidad de manejar grandes volúmenes de datos de manera eficiente y la generación rápida de resultados.

Una vez recogidos los datos, se calculará la fiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, método descrito por Hernández (2014). Este enfoque es eficaz porque requiere solo un procesamiento de datos para obtener los resultados del coeficiente. Los valores del Alfa de Cronbach oscilan entre 0 y 1; valores más cercanos a 1 indican una mayor consistencia entre los ítems del cuestionario.

Procedimientos (ver figura 2)

Se deben seguir los siguientes procedimientos para la preparación y el proceso del estudio

Después de probar y descubrir el problema, comenzamos a construir Información básica sobre la seguridad de los residentes en Comas

Se realizaron una serie de actividades de seguimiento en un cronograma que generó herramientas basadas en indicadores, dimensiones y variable para ser explorada y validada por 03 expertos en las categorías de Maestría y Doctorado.

Herramientas validadas, datos recopilados de encuestas a población de seguridad.

Ciudadanos de Comas, cuando los datos de la encuesta estén disponibles, estos serán, procesado y probado contra objetivos propuesto en el estudio. Finalmente, la redacción y presentación de este artículo. Utilizando las normas de la séptima edición de la APA, según el informe. Resultado de la investigación..

Método de análisis de datos, para este estudio se implementó el método estadístico ya que nos sirvió para el análisis de los datos obtenidos. Concordando con Forigua y Romero (2022) que nos dice que el método estadístico nos sirve para obtener unos resultados verídicos de la investigación. La estadística descriptiva es la obtención de los resultados en base de tablas y ante aquello hacer el análisis. Contreras (2020) nos dice que la estadística descriptiva se encarga de agrupar los datos mediante tablas.

El proyecto de investigación se adhirió a los principios éticos fundamentales, como el respeto y la confidencialidad, y aplicó los valores establecidos por la ucv. De acuerdo con la resolución del Consejo Universitario N°0262-2020/UCV (2020), se destacó la importancia de la originalidad en la investigación. En este sentido, el trabajo fue sometido a Turnitin para verificar su autenticidad y se rigió por las normas de citación APA séptima edición. Este compromiso con la integridad académica no solo garantiza la validez del estudio, sino que también respalda los estándares éticos y académicos establecidos por la institución universitaria.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivo

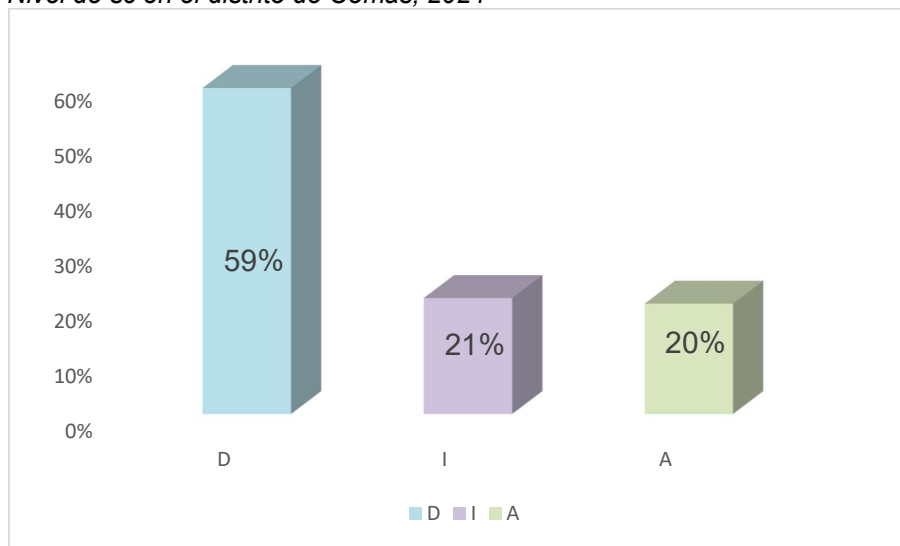
**Tabla 3**

*Nivel de sc en el distrito de Comas, 2024*

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% acum.)
D	1812	59%	59%	59%
I	660	21%	21%	80%
A	600	20%	20%	100%
<b>Total</b>	<b>3072</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Figura 3**

*Nivel de sc en el distrito de Comas, 2024*



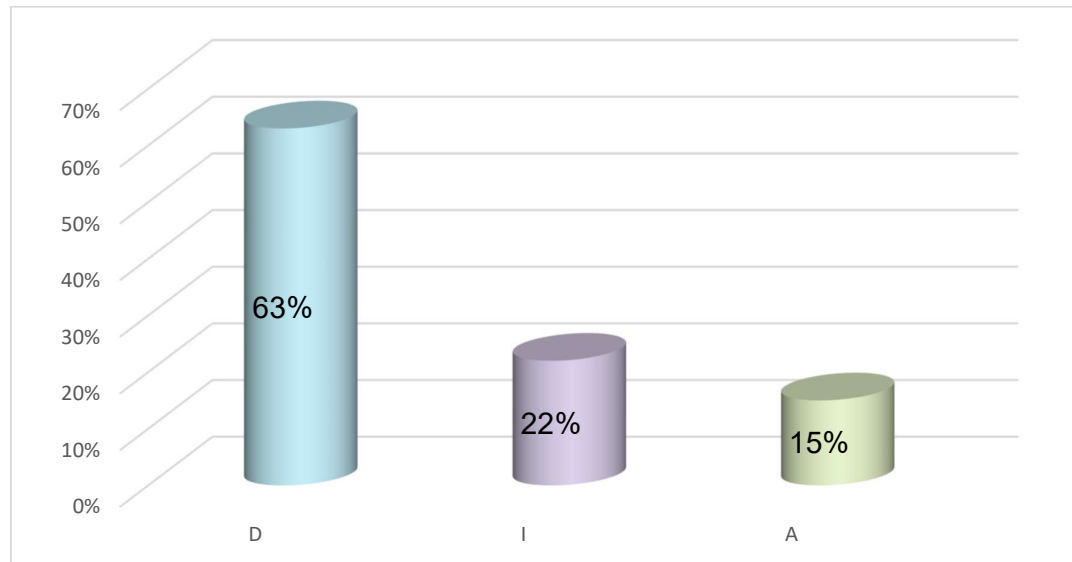
Interpretación en la tabla 3 y 3, el 59% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo (**D**) con el nivel de sc que existe en el distrito, mientras que el 21% expresó su indiferencia (**I**) con la seguridad que actualmente existe en el distrito y un 20% está de acuerdo (**A**) con el nivel de seguridad que actualmente existe en el distrito. La sc es un término amplio y su traducción puede variar según el contexto. Algunos la consideran un derecho fundamental, mientras que para otros es una responsabilidad primordial del Estado. Además, puede ser vista como un reflejo de la cultura de una sociedad, un bien público o una dimensión de la seguridad humana. Reconocer esta diversidad de perspectivas es esencial para abordar los desafíos relacionados con la seguridad ciudadana de manera integral. **Aliaga (2020)** que la seguridad humana está vinculada a factores económicos, políticos, sociales, sanitarios y demográficos; En América Latina la inseguridad de los

ciudadanos es un problema social, el aumento de la delincuencia y las víctimas está vinculado a la crisis de inseguridad, que tiene el índice de seguridad más alto de América del Sur.

**Tabla 4a**  
*Nivel de SPP recibida en el distrito de Comas, 2024*

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% acum.)
D	732	63%	63%	63%
I	252	22%	22%	85%
A	168	15%	15%	100%
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Figura 4**  
*Nivel de SPP recibida en el distrito de Comas, 2024.*



Interpretación 63% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo (**D**) con que el gobierno municipal cuente con capacitación gratuitas de defensa personal, mientras que el 22% expreso indiferencia (**I**) con las empresas se encuentren libres de cualquier daño que afecte la comercialización y un 15% está de acuerdo (**A**) con que pueden transitar libremente sin sufrir una sustracción. **Amartya Sen (2007)** que la Seguridad Humana proporciona un método para analizar los factores de riesgo, también conocidos como amenazas a la seguridad humana que causan o aumentan la inseguridad ciudadana. **Si** la municipalidad brinda a su población, entonces la SPP se reduciría al 100 %. En el mp

el 22% de los encuestados que son indiferentes (**I**) se involucraran a las estrategias que generen la municipalidad para la SPP y el 63% de encuestados que se encuentran en desacuerdo (**D**) se acogerán a las estrategias generada a largo plazo.

**Tabla 4b**

*Interpretación de los componentes de las brechas de la SPP recibida en el distrito de Comas, 2024*

%	(CR)	(OBJ)	(metas) – (NECB)	(EE)
22%	I	(MP)	22% (RE)	0.22
63%	D	(LP)	85% (ME)	0.85

**Tabla 4c**

*Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la SPP recibida en el distrito de Comas, 2024*

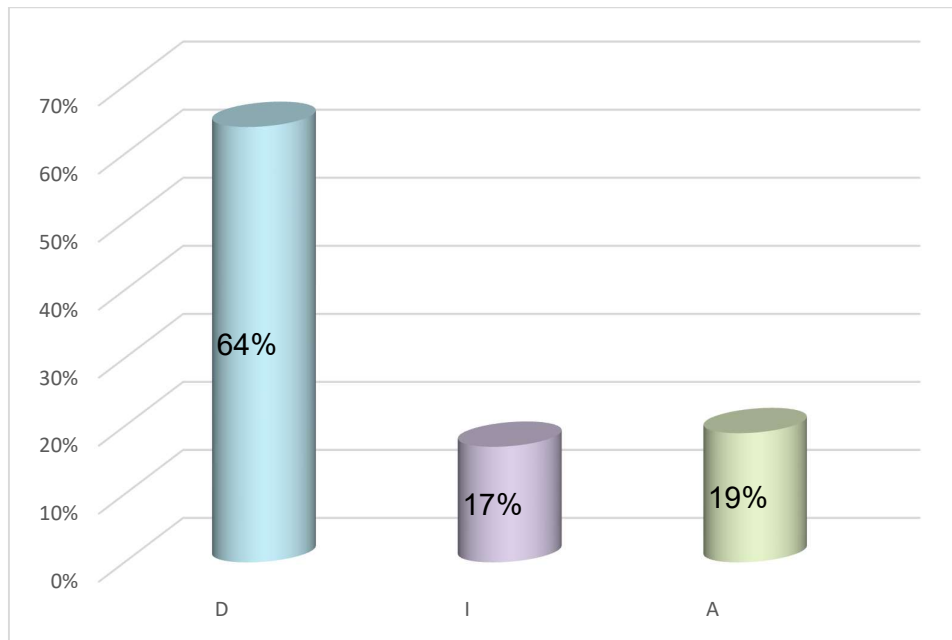
PORCENTAJE	CONCEPTO
100%	Amartya Sen (2007) La SPP ofrece un enfoque para evaluar los elementos de riesgo, que también son referidos como amenazas a la protección de las personas, y que aportan a generar o incrementar la inseguridad en la comunidad.
	<b>PROMOVER LA CONFIANZA Y EL SENTIDO DE AUTONOMÍA EN LOS RESIDENTES, BRINDÁNDOLES HERRAMIENTAS PARA PROTEGERSE A SÍ MISMOS Y TOMAR DECISIONES SEGURAS.</b>
	<b>ACTIVIDADES</b>
	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
22% I	<ol style="list-style-type: none"> <li>Organizar talleres que aborden temas como la autoestima, la autoconfianza y el empoderamiento personal, brindando herramientas prácticas para fortalecer la confianza en sí mismos.</li> <li>Ofrecer cursos de autodefensa y prevención de la violencia, enseñando técnicas básicas de defensa personal y cómo evitar situaciones de riesgo en diferentes contextos.</li> <li>Fomentar la creación de grupos de apoyo y redes de vecinos en el distrito, donde los residentes puedan compartir experiencias, consejos y recursos para protegerse mutuamente y tomar decisiones seguras.</li> </ol>
	<p>Mantener un registro de participación de los actividades organizadas</p> <p>Aplicar encuestas</p> <p>Realizar seguimiento de casos de éxito de residentes que hayan aplicado las herramientas y conocimientos adquiridos en las actividades</p>
	<b>CREAR UN PLAN PARA DISMINUIR LA INCIDENCIA DE DELITOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA SPP DE LOS CIUDADANOS, COMO ROBOS, ASALTOS Y AGRESIONES.</b>
	<b>ACTIVIDADES</b>
	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
22% I + 63% D	<ol style="list-style-type: none"> <li>Incrementar la presencia de agentes de policía en zonas con alta incidencia delictiva puede actuar como un factor disuasorio para los delincuentes y generar una percepción de seguridad entre los ciudadanos.</li> <li>Colocar cámaras de vigilancia en lugares estratégicos puede disuadir a los delincuentes y proporcionar evidencia crucial en caso de delitos.</li> <li>Involucrar a la comunidad en programas de vigilancia vecinal y promover la denuncia de actividades sospechosas puede ayudar a identificar y prevenir delitos.</li> </ol>
	<p>Reportes de incidentes</p> <p>Encuestas de percepción de seguridad</p> <p>Evaluaciones de impacto</p>

15% A	ALIADOS
----------	---------

**Tabla 5a**  
*Nivel de sc recibida en el distrito de Comas, 2024*

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% acum.)
D	492	64%	64%	64%
I	132	17%	17%	81%
A	144	19%	19%	100%
<b>Total</b>	<b>768</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Figura 5**  
*Nivel de sc recibida en el distrito de Comas, 2024*



Interpretación El 64% de los participantes manifestó estar en **(D)** con el gobierno municipal cuente con capacitación gratuitas de defensa personal, mientras que el 22% expreso indiferencia **(I)** con las empresas se encuentren libres de cualquier daño que afecte la comercialización y un 15% está de acuerdo **(A)** con que pueden transitar libremente sin sufrir una sustracción. **Mis abogados** (2016) es el conjunto de medidas tomadas por un grupo de personas para cuidar su integridad y bienes. En el mp el 17% de los participantes que son **(I)** a las estrategias que generen la municipalidad para la sc y el 64% de encuestados que se encuentran en desacuerdo **(D)** con las estrategias generen a lp.



**Tabla 5b***Interpretación de los componentes de las brechas de la sc recibida en el distrito de Comas, 2024*

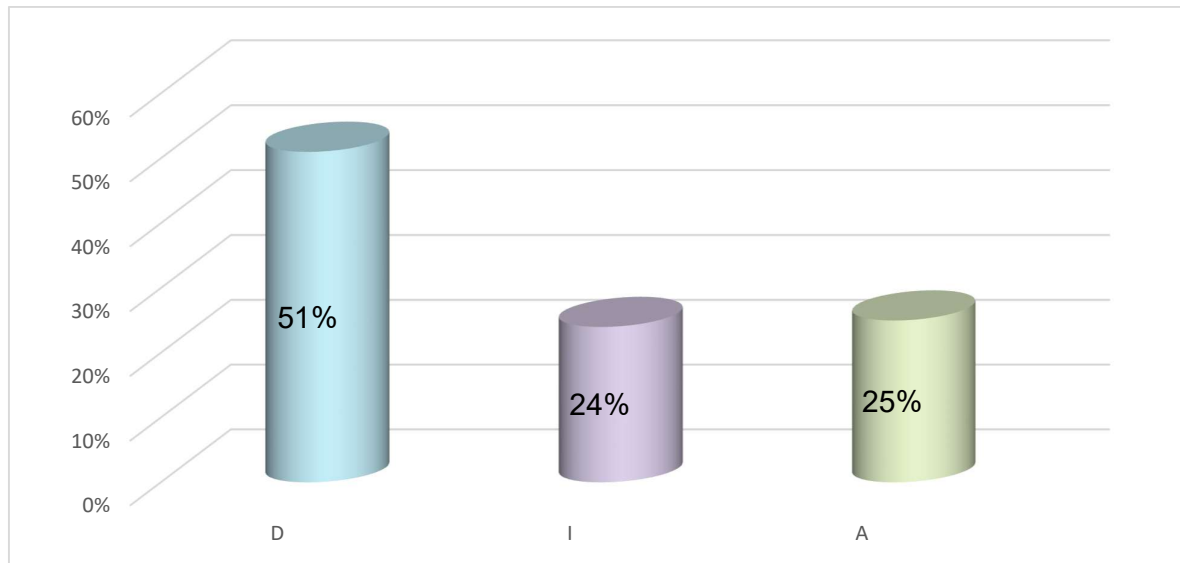
%	(CR)	OBJETIVO (OBJ)	(metas) – (NECB)	(EE)
17%	I	(MP)	17% (RE)	0.17
64%	D	(LP)	81% (ME)	0.81

**Tabla 5c***Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la seguridad social recibida en el distrito de Comas, 2024.*

PORCENTAJE	CONCEPTO
100%	Mis abogados (2016) La sc implica las acciones adoptadas por un colectivo para proteger su integridad y posesiones.
<b>INCREMENTAR LA PRESENCIA POLICIAL EN ZONAS IDENTIFICADAS COMO CRÍTICAS EN TÉRMINOS DE DELINCUENCIA Y VIOLENCIA, MEDIANTE PATRULLAJES Y OPERATIVOS ESPECÍFICOS.</b>	
	<b>ACTIVIDADES</b>
	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
17% I	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar un análisis detallado de datos estadísticos y reportes policiales para identificar las áreas con mayores índices de delincuencia y violencia en el distrito.</li> <li>Elaborar un plan de patrullajes y operativos específicos en las zonas críticas, determinando horarios, rutas y áreas prioritarias de intervención.</li> <li>Asignar unidades policiales adicionales para realizar patrullajes y operativos en las zonas identificadas como críticas, asegurando una mayor presencia policial en el terreno.</li> <li>Realizar reuniones informativas y sesiones de diálogo con los residentes de las zonas críticas, para informarles sobre las acciones policiales y promover la colaboración ciudadana en la prevención del delito.</li> </ol>
	<p>Registro de zonas identificadas como críticas</p> <p>Plan de acción</p> <p>Registros del personal y medio de transporte.</p> <p>Registro de las reuniones realizadas con los residentes de las zonas críticas</p>
<b>CREAR PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO</b>	
	<b>ACTIVIDADES</b>
	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>
17% I + 64% D	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer talleres, capacitaciones y apoyo psicológico en habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones a jóvenes y grupos vulnerables es una estrategia efectiva para promover alternativas positivas al comportamiento delictivo.</li> <li>Organizar campañas de sensibilización y difusión de información sobre prevención del delito dirigidas a la comunidad</li> </ol>
	<p>Encuestas de satisfacción y evaluación del impacto de los talleres.</p> <p>Lista de asistencia y testimonios de participantes en las campañas de sensibilización sobre prevención del delito.</p>
15% A	ALIADOS

**Tabla 6a***Nivel de sp recibida en el distrito de Comas, 2024*

	(Frec.)	(%)	(% val.)	(% acum.)
D	588	51%	51%	51%
I	276	24%	24%	75%
A	288	25%	25%	100%
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

**Figura 6***Nivel de sp recibida en el distrito de Comas, 2024*

Interpretación, el 51% de los participantes manifestó estar en **(D)** con que el gobierno municipal cuente con capacitaciones gratuitas de defensa personal, mientras que el 22% expresó indiferencia **(I)** con las empresas se encuentren libres de cualquier daño que afecte la comercialización y un 15% está de acuerdo **(A)** con que pueden transitar libremente sin sufrir una sustracción. **Sinasec (2003)** que el estado es el principal órgano que debe brindar y garantizar el derecho a la población. En el mp el 24% de los encuestados que son **(I)** se apoyarán a las acciones que generen la municipalidad para la SP y el 51% de encuestados que se encuentran en **D** se acogerán a las estrategias generadas a lp.

**Tabla 6b***Interpretación de los componentes de las brechas de la seguridad política recibida en el distrito de Comas, 2024*

%	(CR)	(OBJ)	(metas) – (NECB)	(EE)
24%	I	(MP)	24% (RE)	0.24
51%	D	(LP)	75% (ME)	0.75

**Tabla 6c**

*Objetivos y estrategias generadas favoreciendo la seguridad política recibida en el distrito de Comas, 2024*

PORCENTAJE	CONCEPTO										
100%	Sineasec (2003) el gobierno es fundamental en la provisión y aseguramiento de los derechos de la población.										
<b>REALIZAR UN PLAN DE INVOLUCRAMIENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Realizar un diagnóstico participativo para identificar las principales necesidades y preocupaciones de la comunidad en materia de seguridad política.</td> <td>Informes del diagnóstico participativo.</td> </tr> <tr> <td>2. Facilitar espacios de diálogo y consulta para que los ciudadanos aporten ideas y propuestas para mejorar la seguridad política en el distrito.</td> <td>Documentos con las propuestas y estrategias elaboradas por los grupos de trabajo.</td> </tr> <tr> <td>3. Realizar evaluaciones periódicas para analizar el impacto de las acciones implementadas y recoger retroalimentación de la comunidad.</td> <td>Informes de evaluación con indicadores de impacto.</td> </tr> <tr> <td>4. Establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo de las acciones implementadas.</td> <td>Informes de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Realizar un diagnóstico participativo para identificar las principales necesidades y preocupaciones de la comunidad en materia de seguridad política.	Informes del diagnóstico participativo.	2. Facilitar espacios de diálogo y consulta para que los ciudadanos aporten ideas y propuestas para mejorar la seguridad política en el distrito.	Documentos con las propuestas y estrategias elaboradas por los grupos de trabajo.	3. Realizar evaluaciones periódicas para analizar el impacto de las acciones implementadas y recoger retroalimentación de la comunidad.	Informes de evaluación con indicadores de impacto.	4. Establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo de las acciones implementadas.	Informes de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN										
1. Realizar un diagnóstico participativo para identificar las principales necesidades y preocupaciones de la comunidad en materia de seguridad política.	Informes del diagnóstico participativo.										
2. Facilitar espacios de diálogo y consulta para que los ciudadanos aporten ideas y propuestas para mejorar la seguridad política en el distrito.	Documentos con las propuestas y estrategias elaboradas por los grupos de trabajo.										
3. Realizar evaluaciones periódicas para analizar el impacto de las acciones implementadas y recoger retroalimentación de la comunidad.	Informes de evaluación con indicadores de impacto.										
4. Establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo de las acciones implementadas.	Informes de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.										
24% I											
<b>REALIZAR UN PLAN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANO</b>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Realizar un diagnóstico de la situación de los derechos humanos en el distrito, identificando áreas de vulnerabilidad y necesidades prioritarias.</td> <td>Registro de asistencia y participación en las campañas de sensibilización.</td> </tr> <tr> <td>2. Ofrecer talleres y charlas de capacitación sobre derechos humanos dirigidos a funcionarios públicos, líderes comunitarios y la población en general es una medida importante para fomentar el conocimiento y la conciencia sobre estos derechos fundamentales.</td> <td>Evaluaciones de aprendizaje para medir el impacto de la formación.</td> </tr> <tr> <td>3. Implementar sistemas efectivos para recibir denuncias y brindar atención a víctimas de violaciones de derechos humanos es crucial para asegurar su acceso a la justicia y la reparación.</td> <td>Evaluación de la efectividad de las campañas preventivas mediante encuestas y análisis de impacto.</td> </tr> <tr> <td>4. Capacitar a funcionarios públicos y operadores de justicia en la protección y promoción de los derechos humanos, incluyendo enfoques de género y diversidad.</td> <td>Convenios y acuerdos de colaboración firmados con instituciones aliadas.</td> </tr> </tbody> </table>	ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	1. Realizar un diagnóstico de la situación de los derechos humanos en el distrito, identificando áreas de vulnerabilidad y necesidades prioritarias.	Registro de asistencia y participación en las campañas de sensibilización.	2. Ofrecer talleres y charlas de capacitación sobre derechos humanos dirigidos a funcionarios públicos, líderes comunitarios y la población en general es una medida importante para fomentar el conocimiento y la conciencia sobre estos derechos fundamentales.	Evaluaciones de aprendizaje para medir el impacto de la formación.	3. Implementar sistemas efectivos para recibir denuncias y brindar atención a víctimas de violaciones de derechos humanos es crucial para asegurar su acceso a la justicia y la reparación.	Evaluación de la efectividad de las campañas preventivas mediante encuestas y análisis de impacto.	4. Capacitar a funcionarios públicos y operadores de justicia en la protección y promoción de los derechos humanos, incluyendo enfoques de género y diversidad.	Convenios y acuerdos de colaboración firmados con instituciones aliadas.
ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN										
1. Realizar un diagnóstico de la situación de los derechos humanos en el distrito, identificando áreas de vulnerabilidad y necesidades prioritarias.	Registro de asistencia y participación en las campañas de sensibilización.										
2. Ofrecer talleres y charlas de capacitación sobre derechos humanos dirigidos a funcionarios públicos, líderes comunitarios y la población en general es una medida importante para fomentar el conocimiento y la conciencia sobre estos derechos fundamentales.	Evaluaciones de aprendizaje para medir el impacto de la formación.										
3. Implementar sistemas efectivos para recibir denuncias y brindar atención a víctimas de violaciones de derechos humanos es crucial para asegurar su acceso a la justicia y la reparación.	Evaluación de la efectividad de las campañas preventivas mediante encuestas y análisis de impacto.										
4. Capacitar a funcionarios públicos y operadores de justicia en la protección y promoción de los derechos humanos, incluyendo enfoques de género y diversidad.	Convenios y acuerdos de colaboración firmados con instituciones aliadas.										
24% I + 51% D											
25% A	ALIADOS										

**Tabla 7**

*Estadísticos descriptivos de la variable seguridad ciudadana sus dimensiones*

	Dev. Est.	□	Coef. Variab.
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	0.78	1.60	0.49

PERSONAL	0.72	1.51	0.48
SOCIAL	0.79	1.55	0.51
POLITICA	0.81	1.74	0.47

### Interpretación

El análisis de las pendientes reveló que el promedio de la variable SC fue de 1.6. Destaca la dimensión de seguridad política proyectada, con un promedio de 1.74, indicando que los ciudadanos opinaron que la organización debería enfocarse más en este aspecto dentro de la seguridad pública. Por otro lado, la dimensión SPP obtuvo un promedio de 1.55, siendo observada con un menor promedio en comparación.

## 3.2. ANALISIS INFERENCIAL

### Prueba de hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024

**H<sub>2</sub>:** Existe relación entre lo personal y político en la sc en el distrito de Comas 2024

**H<sub>3</sub>:** Existe relación entre lo social y político en la sc en el distrito de Comas 2024.

Para calcular el coeficiente de correlación de Spearman según el baremo establecido, se emplean los datos proporcionados por (Martínez et. al.,2009) y se realiza el análisis correspondiente. (ver Tabla 14)

**Tabla 8**

*Relación de las dimensiones de la variable SC*

**SC** = 16% SP + SS; 21.6% SP + SPO; 39.4% SS+SPO;

SPP (SP) x SC (SS) = 16%

SPP (SP) x SP(SPO) = 21.6 %

SC (SS) x SP(SPO) = 39.4 %

### Interpretación

En el distrito de Comas, la SC fue evaluada mediante la suma de todas sus interrelaciones en las dimensiones SPP. Estas interrelaciones destacaron la necesidad de implementar medidas de seguridad en la población. Es importante destacar que esta interacción proporcionó respuestas al problema, objetivo e hipótesis general, demostrando que la sc tiene una estrecha relación con cada una de estas dimensiones, lo que resulta beneficioso para los ciudadanos.

Hipótesis específica 1

**(a) Prueba de hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación con las dimensiones p, s y po en el distrito de Comas 2024

**HE<sub>1</sub>:** Existe relación entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024

**Valores críticos**

**p < 0,05** entonces se rechaza la hipótesis nula

**p > 0,05** entonces se acepta la hipótesis nula

**Decisión**

p = 0.001

p (0.001) < 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula

**Tabla 9**

*Prueba de hipótesis entre la SPP y sc en el distrito de Comas, 2024.*

		<b>P</b>	<b>S</b>
P	Rho de Spearman	—	0.400 ***
	valor p	—	< .001
	N	—	384
S	Rho de Spearman	0.400 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	384	—

*Nota.* \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

**Interpretación**

En el distrito de Comas, se encontró una relación significativa entre la dimensión P y la dimensión S, con un nivel de significancia estadística de p < 0,05. Esto implica que se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), lo que indica la existencia de una relación moderada en ambas dimensiones. Según el cc Rho de Spearman, se determinó que la correlación es de 0.400, indicando una correlación positiva moderada (cpm) entre

ambas dimensiones.

### Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** No existe relación con las dimensiones p, s y po en el distrito de Comas 2024

**HE<sub>2</sub>:** Existe relación entre lo personal y político en la sc en el distrito de Comas 2024

**Tabla 10**

*Prueba de hipótesis entre la SPP y seguridad política en el distrito de Comas, 2024*

		P	PO
P	Rho de Spearman	—	0.465 ***
	valor p	—	< .001
	N	—	384
PO	Rho de Spearman	0.465 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	384	—

*Nota.* \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

### Interpretación

En el distrito de Comas, la dimensión P está asociada con la dimensión PO, ya que se encontró una significancia estadística con  $p < 0,05$ . Esto implica el rechazo de la (H<sub>0</sub>), lo cual indica que hallo una relación moderada entre las dimensiones y respalda la aceptación de la (H<sub>2</sub>). Según el cc Rho de Spearman, se estableció que la correlación es de 0.465, indicando una cpm entre ambas dimensiones.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** No existe relación con las dimensiones p, s y pp en el distrito de Comas 2024

**HE<sub>3</sub>:** Existe relación entre lo personal y político en la sc en el distrito de Comas 2024

**Tabla 11**

*Prueba de hipótesis entre la ss y po en el distrito de Comas, 2024*

		S	PO
S	Rho de Spearman	—	0.628 ***
	valor p	—	< .001
	N	—	384

		S	PO
PO	Rho de Spearman	0.628 ***	—
	valor p	< .001	—
	N	384	—

*Nota.* \* p < .05, \*\* p < .01, \*\*\* p < .001

### **Interpretación**

En el distrito de Comas, la dimensión S está vinculada con la dimensión PO, dado que se encontró una significancia estadística con  $p < 0,05$ . Esto nos lleva a rechazar la (H0) y respalda la (H3), indicando la existencia de una relación moderada entre estas dimensiones. Según la correlación de Rho de Spearman, se determinó que la correlación es de 0.628, lo cual señala una cpm en ambas dimensiones.

## IV. DISCUSIÓN

### Primera

Como hg se diagnosticó que si existe relación con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024 en donde se tuvo como og, establecer la relación entre la SC con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024 existe interacción resaltante entre las dimensiones personal, social y política; en Dónde la interacción de las dimensiones personal y social tiene 16% de asociación; personal y política = 21.6% de asociación y; finalmente, con 39.4% de asociación entre las dimensiones social y política. Quedando demostrado estadísticamente que las interacciones entre dimensiones personal, política y social fueron importantes. Fernández (2018) nos indicó que las causas más frecuentes para una falta de seguridad radican en los factores personales, económicos y políticos, personas de familias desfavorecidas con condiciones económicas desfavorables, oportunidades laborales limitadas, desigualdad, pobreza, consumo de alcohol y drogas, falta de control gubernamental sobre el uso de armas sin licencia, protección ineficaz. Refieren si están de acuerdo con el SNSC (2003) refiere que la ley 27933 creada en 2003 nos dice que la eficacia de una ley reside en su capacidad para lograr el impacto previsto mediante una implementación coordinada. Esto implica una acción conjunta entre el Estado y los ciudadanos para asegurar un entorno de convivencia pacífica y el mantenimiento del orden social. En este contexto, la sc se concibe como empresa compartida entre las autoridades y la sociedad, dirigida a erradicar las agresiones y fomentar el uso pacífico de los espacios públicos. Además, se enfoca en la prevención de delitos y abusos. (Solórzano et al., 2016) La sc es un concepto amplio y su significado puede variar según el contexto. Para algunos, es un derecho fundamental, mientras que para otros es una responsabilidad primordial del Estado. Además, puede ser visto como un reflejo cultural, un bien público, una prioridad para el desarrollo humano. Es esencial reconocer esta diversidad de interpretaciones para abordar de manera completa los desafíos relacionados con la seguridad ciudadana.

### Segunda

Como hp1 se determinó si existe relación entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024, se tuvo como fin determinar la relación entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024.

Mediante la prueba se demostró que con el p valor menor a 0.05 ( $< .001$ ); por consiguiente, se rechaza la  $h_0$ . Asimismo, ambas dimensiones personal y social poseen una correlación



de 0.400; lo que significa que es una cpm. Por lo tanto, se confirma la hipótesis de trabajo indicando que existe cpm entre lo personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024; por consiguiente, el OE1 queda demostrado con la correlación estadísticamente significativa. Lázaro (2019) Cuando surge la necesidad de seguridad, se busca la asistencia de las fuerzas policiales, las cuales no solo protegen a los ciudadanos, sino que también se dedican a la reintegración de los infractores. El miedo a la inseguridad no solo se debe a ser víctima de actos delictivos contra la propiedad o la integridad física, están de acuerdo y discrepan Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SNSC) en 2003, la ley 27933 establece que la efectividad de una ley radica en su capacidad para alcanzar los resultados previstos a través de una implementación coordinada. Esto implica una colaboración entre el Estado y los ciudadanos para garantizar un ambiente de convivencia pacífica y el mantenimiento del orden social. En este contexto, la sc se entiende como responsabilidad compartida entre las autoridades y la sociedad, orientada a eliminar la agresión y promoviendo el uso pacífico de los espacios públicos, previniendo delitos y abusos. Amartya Sen (2007) que la SPP ofrece un enfoque para examinar los elementos de riesgo, denominados amenazas a la seguridad humana, que generan o incrementan la sensación de inseguridad ciudadana. Reducir los delitos que afectan directamente a la SSP de los ciudadanos, como robos, robos y asaltos. Una mayor presencia policial en zonas de alta criminalidad puede disuadir el crimen y dar a los residentes una sensación de seguridad.

### **Tercera**

Como hp 2 se halló si existe relación entre personal y política en la sc en el distrito de Comas 2024, se tuvo como fin determinar la relación entre lo personal y política en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024. La prueba Rho de Spearman muestra que cuando el valor de p es menor a 0.05 ( $< .001$ ); Por tanto, se rechaza la  $h_0$ . De igual forma, tanto la dimensión personal como la política tienen una correlación de 0,465; muestra que se trata de una cpm. Por lo tanto, la  $h_1$  aceptada indica que existe una cpm entre los problemas de seguridad personal y política de las personas en el condado de Comas en 2024.; por consiguiente, el objetivo específico 2 queda demostrado con la correlación estadísticamente significativa. Gonzales y Barbarán (2021) La falta de compromiso de las instituciones y organismos estatales en la gsc, especialmente aquellas destinadas a cuestiones sociales, es evidente en la ausencia de resultados tangibles. La desconfianza de los ciudadanos en las políticas gubernamentales es palpable cuando se formulan políticas sin el respaldo de la población. El presupuesto anual asignado resulta

insuficiente para abordar las necesidades de la población, lo que subraya la necesidad de un aumento de recursos por parte de las autoridades para garantizar una implementación efectiva de los planes y asegurar una convivencia adecuada para los ciudadanos, están de acuerdo Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2003) la ley 27933 establece que la efectividad de una ley radica en su capacidad para alcanzar los resultados previstos a través de una implementación coordinada. Esto implica una colaboración entre el Estado y los ciudadanos para garantizar un ambiente de convivencia pacífica y el mantenimiento del orden social. En este contexto, la seguridad ciudadana se entiende como una responsabilidad compartida entre las autoridades y la sociedad, orientada a eliminar la violencia y promover el uso pacífico de los espacios públicos, así como a prevenir delitos y abusos. Mis abogados (2016) es el conjunto de medidas tomadas por un grupo de personas para cuidar su integridad y bienes. Implementación de programas de prevención del delito, Impartir talleres y capacitaciones en habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones a jóvenes y grupos vulnerables, promoviendo alternativas positivas al comportamiento delictivo.

#### **Cuarto**

Como he3 se estableció si existe relación entre lo social y política en la sc en el distrito de Comas 2024, se tuvo como fin determinar la relación entre lo social y política en la sc en el distrito de Comas 2024.

Mediante la prueba Rho de Spearman se demostró que el valor de p es menor a 0.05 ( $< .001$ ), lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Esto indica que existe una correlación estadísticamente significativa entre las dimensiones social y política en la seguridad ciudadana del distrito de Comas en 2024, con un coeficiente de correlación de 0.628, que señala una correlación positiva moderada entre estas dimensiones. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de trabajo, confirmando que hay una relación positiva moderada entre lo social y lo político en el contexto específico de la seguridad ciudadana en este distrito. Školník y Haman (2024) Las prácticas convencionales de vigilancia, como las escuchas telefónicas y la videovigilancia, son ampliamente aceptadas como necesarias, mientras que la vigilancia en línea a menudo encuentra menos apoyo. El informe indica la importancia de que los gobiernos fortalezcan la comprensión pública sobre temas políticos y de seguridad, al mismo tiempo que aborden y reduzcan la corrupción, para generar confianza en el uso responsable de los datos de vigilancia, están de acuerdo Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SNSC) en 2003, la ley 27933 establece que la efectividad de una ley radica en su capacidad para alcanzar los resultados previstos a través de una implementación

coordinada. Esto implica una colaboración entre el Estado y los ciudadanos para garantizar un ambiente de convivencia pacífica y el mantenimiento del orden social. En este contexto, la sc se entiende como una responsabilidad compartida entre las autoridades y la sociedad, orientada a eliminar la agresión y promoviendo el uso pacífico de los espacios públicos, así como a prevenir delitos y abusos. Sineasec (2003) que el estado es el principal órgano que debe brindar y garantizar el derecho a la población. Realizar un plan de involucramiento de participación ciudadana, Establecer mecanismos de recepción de denuncias y atención a víctimas de derechos humanos, garantizando su acceso a la justicia y la reparación.

## **V. CONCLUSIONES**

Se estableció que la relación de seguridad ciudadana con la interacción de las dimensiones tuvo más asociación porcentual entre lo social y lo político (39.4%). Por otro lado, lo personal y político tuvo una interacción de (16%), por último, lo personal y lo social tuvo una interacción (21.6%) en el distrito de Comas 2024.

Estadísticamente se determinó la correlación significativa de 0.400 (correlación positiva moderada) entre las dimensiones personal y social en la sc en el distrito de Comas 2024

Estadísticamente se determinó la correlación significativa de 0.465 (correlación positiva moderada) entre las dimensiones personal y política en la sc en el distrito de Comas 2024

Estadísticamente se determinó la correlación significativa de 0.628 (correlación positiva moderada) entre las dimensiones social y política en la sc en el distrito de Comas 2024

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Gerente de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte de los municipios que aplique las estrategias desarrolladas mediante objetivos y actividades estratégicas propuestas mediante el plan de estrategias articuladas para la seguridad Ciudadana

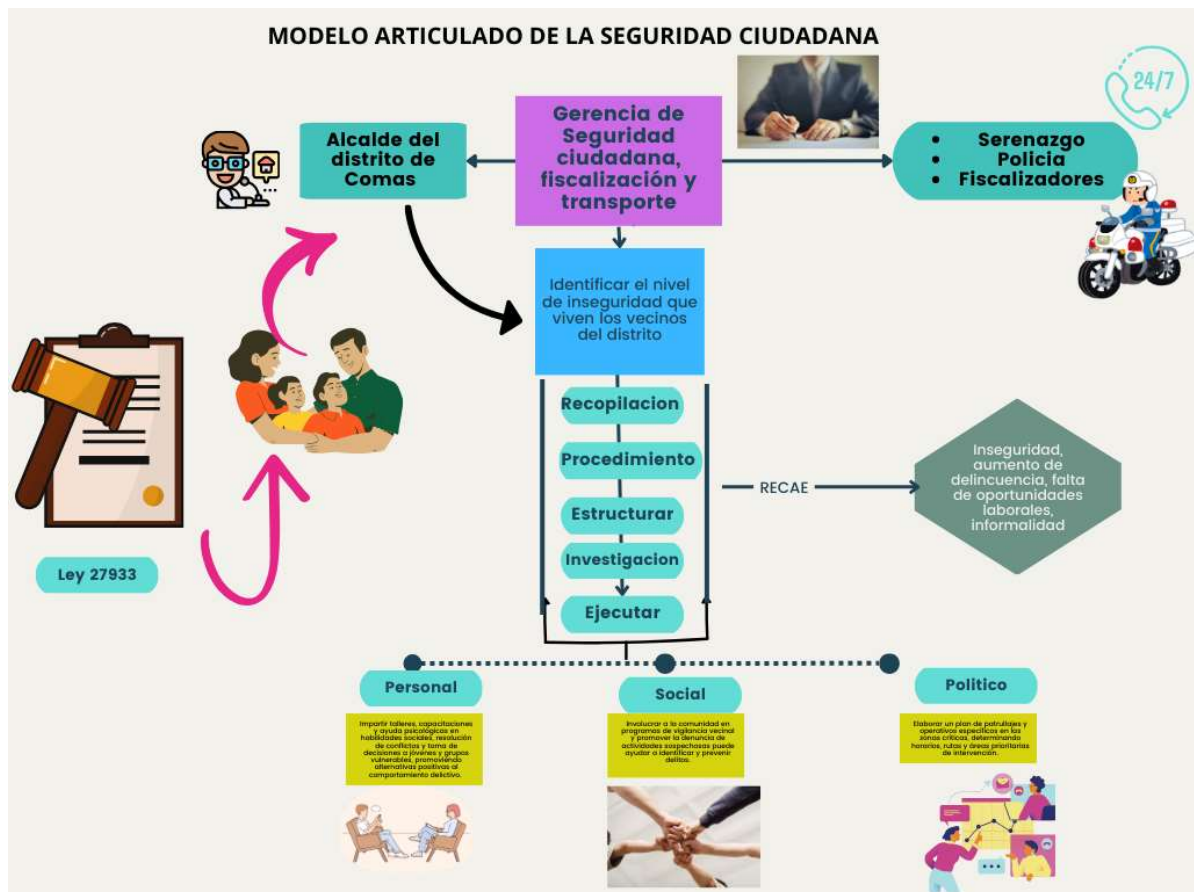
Se recomienda al Gerente de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte de los municipios, para que los vecinos pueden transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias se aumenten la presencia de agentes de policía para disuadir a los delincuentes y crear consultorios psicológicos gratuitos para los vecinos que hayan sido víctimas de algún acto delictivo.

Se recomienda al Gerente de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte de los municipios, para los vecinos pueden transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias acto delictivo se establezcan mecanismos de recepción de denuncias y atención a víctimas derechos humanos, garantizando su acceso a la justicia

Se recomienda al Gerente de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte de los municipios, para que los vecinos pueden presentar sus denuncias ante algún acto delictivo se establezcan mecanismos de recepción de denuncias y atención a víctimas de derechos humanos, garantizando su llegada a la justicia y la reparación con terapia psicológica gratuitos para los vecinos.

## VII. PROPUESTA

El estudio concluido ha facilitado la elaboración de un plan estratégico basado en los resultados de la investigación. A continuación se describe cómo las dimensiones de personal, social y política se integran en relación con las actividades planificadas. El plan de estrategias son las acciones del área correspondiente para la ejecución de actividades articuladas de acuerdo al orden y la prioridad de implementación de cada estrategia. Explica cómo las diferentes estrategias se relacionan entre sí para potenciar sus efectos, determina quién será responsable de implementar cada estrategia se estima los costos asociados y asegura el financiamiento necesario, identifica los recursos físicos y tecnológicos requeridos, se va detallando las acciones específicas, los plazos y los hitos. Establece mecanismos para supervisar el progreso y realizar ajustes según sea necesario.



Implementar un plan de estrategias articuladas en seguridad ciudadana requiere una cuidadosa asignación de recursos, planificación detallada, comunicación efectiva,

implementación de estrategias específicas, monitoreo continuo, y un proceso de retroalimentación y mejora continua.

Primero, es crucial asignar recursos adecuados, incluyendo personal capacitado como policías y voluntarios, asegurar el financiamiento necesario para mejoras en infraestructura y adquisición de tecnología como cámaras de vigilancia y sistemas de comunicación.

La planificación detallada implica desarrollar un plan de acción exhaustivo que especifique cada estrategia, las actividades correspondientes, los responsables y los plazos de ejecución, priorizando aquellas acciones con mayor impacto inmediato en la seguridad pública.

La comunicación interna y la coordinación interinstitucional son fundamentales para asegurar que todos los involucrados comprendan claramente los objetivos del plan y sus respectivos roles, estableciendo canales efectivos de colaboración entre la policía, autoridades locales, organizaciones comunitarias y otros actores relevantes.

La implementación de estrategias específicas como la prevención del delito con patrullajes comunitarios y campañas educativas, la mejora de la infraestructura de seguridad con iluminación y cámaras en áreas vulnerables, y la promoción de la colaboración comunitaria para la vigilancia activa y reporte de actividades sospechosas, son acciones clave para fortalecer la seguridad ciudadana.

El monitoreo constante mediante la definición de indicadores claros de éxito, la implementación de sistemas de monitoreo continuo y la evaluación regular de los resultados obtenidos permiten ajustar las estrategias según sea necesario para maximizar su efectividad.

## REFERENCIAS

- Aguilar, S. (2021). *Seguridad ciudadana y la delincuencia juvenil en una municipalidad de Lima, 2021*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67970>
- Aliaga, K. (2020). *Percepción De Inseguridad Ciudadana E Inseguridad Urbana En Estudiantes De Una Universidad Privada En La Ciudad De Lima*. (Tesis Maestría). Universidad San Martín De Porres. Lima, Perú. [https://Repositorio.Usmp.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12727/7492/Aliaga\\_Gk.Pdf?Sequence=2&lsallowed=Y](https://Repositorio.Usmp.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12727/7492/Aliaga_Gk.Pdf?Sequence=2&lsallowed=Y)
- Barómetro De Las Américas (2019). *Seguridad Ciudadana. Inseguridad Como Segundo Problema Del País*. <https://lep.Org.Pe/Wp-Content/Uploads/2020/08/Ab-Per%C3%Ba-2019.-Seguridad.Pdf>
- Caribe, C. E. P. A. L. y. E. (s. f.). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- Carlos, R., & Eduardo, T. (1999). *La inseguridad en Perú. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*. <https://Www.Cepal.Org/Es/Publicaciones/6261-La-Inseguridad-Peru>
- Castillo, A. (2022). *La seguridad ciudadana e ideología política en el distrito de Ventanilla, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/113028>
- Caytano, Z. (2018) *Seguridad ciudadana y la defensa de la persona humana en la Comisaría de Santa Elizabeth Distrito San Juan de Lurigancho*. Universidad Cesar Vallejo
- Codisec. (2020). *Plan De Acción Distrital De Seguridad Ciudadana 2020*. Recuperado En 17 De Mayo Del 2020 El Peruano - Ratifican El Plan De Acción Distrital De Seguridad Ciudadana Del Distrito De La Perla - 2020 - Ordenanza - N° 007-2020-Mdlp - Gobiernos Locales - Municipalidad De La Perla
- Comisión Interamericana De Derechos Humanos, Organización De Los Estados Americanos, *Informe Sobre La Seguridad Ciudadana Y Derechos Humanos De* <http://Www.Cidh.Org/Countryrep/Seguridad/Seguridadintro.Sp.Htm>
- Costa, G., & Romero, C. (2011). *Inseguridad en el Perú: ¿Qué hacer? (1a ed.)*. Ciudad Nuestra.



<http://Www.Escueladeposgradopnp.Org/Documentos/Inseguridadciudadanaquehacer.Pdf>

- Dargent, E. (2017). *La Declaratoria De Emergencia Y Su Impacto En La Seguridad Ciudadana, Caso Región Policial Callao Periodo 2015-2016*. (Tesis Posgrado). Pontificia Universidad Católica Del Perú. Lima, Perú. [Http://Tesis.Pucp.Edu.Pe/Repositorio/Bitstream/Handle/20.500.12404/12006/Malaver\\_Odias\\_Carlos\\_Declatoria\\_Emergencia.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y](Http://Tesis.Pucp.Edu.Pe/Repositorio/Bitstream/Handle/20.500.12404/12006/Malaver_Odias_Carlos_Declatoria_Emergencia.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y)
- De Rementería, I. (2019). El Estado De La Seguridad Ciudadana En Chile. *Polis Revista Latinoamericana*, 1-34. 46
- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396872/D.S.\\_N\\_\\_011-2014-IN.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396872/D.S._N__011-2014-IN.pdf)
- Del Carmen Gallardo, R. (2019). Los Espacios De La Violencia. Un Análisis. *Perspectivas Revista De Ciencias Sociales*, 247-266.
- Diario Gestión, (9 De Febrero De 2014). El 87% De Peruanos Se Siente Inseguro En Las Calles. <Https://Gestion.Pe/Peru/Politica/87-Peruanos-Siente-Inseguro-Calles-3584-Noticia/?Ref=Gesr>
- Enríquez Villalobos, M.A. (2018). Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvora, Años 2015/2017; Estudio de Caso. Chile: Universidad de Concepción.
- Fernandez, F. (2018). *Factores que intervienen en la percepción de la inseguridad ciudadana del distrito de barranco, 2017*. (Tesis Posgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. [Https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12692/14321/Fern%C3%A1ndez\\_Jfa.Pdf?Sequence=1](Https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12692/14321/Fern%C3%A1ndez_Jfa.Pdf?Sequence=1)
- Gómez Pinto, A. P. (2019). *Inseguridad ciudadana y la percepción de la sensación inseguridad en el corregimiento del Alcalde Díaz*. Panamá: Universidad Interamericana de Panamá.
- Gonzales, F., & Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina: Revista multidisciplinar*, 5(1), 422. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)
- Guzmán, R. (12 De Mayo De 2013). Metodología A La Investigación: Las Variables. Obtenido De República Bolivariana De Venezuela Ministerio Del Poder Popular

- Para La Educación Universitaria Universidad Pedagógica Experimental Libertador  
Experimental Libertador: [Http://Adelajesus.Blogspot.Com/](http://Adelajesus.Blogspot.Com/)
- Hernández, W. (2014). *Percepción De Riesgo A La Inseguridad Ciudadana En El Perú Un Estudio Longitudinal Multinivel*.  
[Https://Repositorio.Ulima.Edu.Pe/Handle/20.500.12724/8825](https://Repositorio.Ulima.Edu.Pe/Handle/20.500.12724/8825)
- INEI. (2017). *Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana, 2011-2017*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1534/cap03.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/cap03.pdf)
- INEI. (2020). *Anuario Estadístico de la población en Comas*
- INEI. (2020). *Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana, 2020*
- Isla , P. (2017). Seguridad Ciudadana y discursos de control en Chile. Análisis de las políticas públicas durante los tres primeros gobiernos posdictadura. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 3(2).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7387857>
- Javier, M. (2018). *Factores de una política integral del estado para fortalecer la seguridad ciudadana y reducir la delincuencia comun. caso Lima Metropolitana, 2015-2017*. Lima-Perú: Instituto científico y tecnológico del ejército escuela de post grado. Obtenido de <http://repositorio.ict.ejercito.mil.pe/bitstream/123456789/214/1/T813-43561262-D.pdf>
- Kim, S. (2015). ppcor: Partial and Semi-Partial (Part) Correlation. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=ppcor>.
- Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana. (2003). Ley N° 27933. *El peruano*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396870/Ley\\_N\\_27933.pdf?v=1571677340](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396870/Ley_N_27933.pdf?v=1571677340)
- Manzano, F. (2022). ¿Qué es un Censo de Población? Cambios demográficos de investigaciones científicas y técnicas.  
[https://www.researchgate.net/publication/358834351\\_Que\\_es\\_un\\_Censo\\_de\\_Poblacion](https://www.researchgate.net/publication/358834351_Que_es_un_Censo_de_Poblacion)
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., Cánovas, A. (2009) El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. Ciudad la Habana. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8 (2). <https://bit.ly/3T54Lru>

- Ministerio del interior. (2003). Promulgacion de la ley 29733  
<https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/interna3/archivos/Ley%20N%2027933%20Creaci%C3%B3n%20del%20SINASEC>
- Municipalidad de Comas (2021). *Propuestas de plan de Mejora en el distrito de Comas*
- Ochoa Agurto, M. (2019). *Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Ortega, A. O. (2018). Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano–Arquitectónico. [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-OteroOrtega/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-OteroOrtega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)
- R Core Team (2023). *R: A Language and environment for statistical computing*. (Version 4.3) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from CRAN snapshot 2024-01-09).
- Romero, J. (2017) *Seguridad ciudadana y su relación con la victimización en el distrito de Los Olivos, 2017*  
<Http://Www.lee.Edu.Pe/Doc/Publicaciones/Temasdedesarrollo/19-2014-03-Seguridadciudadanapnud-lee.Pdf>
- RRPP NOTICIAS (2016). Así está el Perú y combatir la delincuencia se convierte en una tarea titánica para quienes gobiernen nuestro país en el próximo quinquenio.  
<http://rpp.pe/politica/elecciones/asi-esta-el-peru-2016-80-cree-que-losdelitos-aumentaron-en-el-ultimo-ano-noticia-936224>
- Sánchez, Reyes y Mejía (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística
- The Economist (2017) The 10 worst countries in the world to live
- The jamovi project (2024). jamovi. (Version 2.5) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>. VA!n\*GH5@9LBXL8
- Ticlla (2018) *Seguridad ciudadana y su relación con la violencia en el distrito de Moyobamba – San Martín - 2018*
- Universidad Cesar Vallejo (2020). Resolución del consejo universitario N°0262-2020/UCV.  
<https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-ApruebaActualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-enInvestigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Vega, R. (2020) Titulo, Criminalidad y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel – 2020.

## ANEXOS

### Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Seguridad Ciudadana</b>	Aliaga (2020) refiere que la seguridad de las personas está relacionadas a factores económicos, políticos, comunidad, salud, población, para Latinoamérica la falta de seguridad ciudadana es de preocupación pública, el aumento del crimen y víctimas está asociado a una crisis de inseguridad, donde los índices más altos de robos y agresiones físicas se encuentran en América del Sur	La variable será medida a través de un cuestionario de 8 ítems. 3 para la dimensión personal 2 para la dimensión social y 3 dimensión política, con escala ordinal	<b>PERSONAL</b>	Extorción	Escala de medición ordinal, Tipo Likert  DESACUERDO (1) INDIFERENTE (2) ACUERDO (3)
				Robo	
				Secuestro	
			<b>SOCIAL</b>	Aumento de la inseguridad	
				Nivel de afectación en los residentes.	
			<b>POLÍTICA</b>	Corrupción	
				Delincuencia	
				Nivel de importancia para las autoridades	

## Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

# SEGURIDAD CIUDADANA

Mis saludos cordiales estimados vecinos de Comas. El presente cuestionario servirá para desarrollar una investigación acerca de la " Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024 ". Al respecto quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento del informe de investigación, pero nunca se comunicarán datos individuales.

**Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema colocando un aspa (X) en el espacio que estime pertinente, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.**

ccandiac23@ucvvirtual.edu.pe [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

1. ¿Las empresas del distrito están libres de cualquier daño que afecte la comercialización?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

2. ¿Cualquier persona puede transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

3. ¿El gobierno municipal cuenta con capacitaciones gratuitas de defensa personal?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

4. ¿Existen puestos de serenazgo en diferentes lugares estratégicos que son concurridos por la mayoría de la población?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

5. ¿El municipio cuenta con consultorios psicológicos en favor de la ciudadanía que ha padecido alguna afectación delincencial?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

6. ¿Las personas que han sido privadas de su libertad por cometer actos indebidos hacia la comunidad, la autoridad se encarga de que cumpla con la sanción impuesta?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

7. ¿Existen leyes municipales promulgadas donde tipifiquen la sanción por actos delincuenciales cometidos contra la población?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

8. ¿La municipalidad ha implementado el patrullaje estratégico en los lugares concurridos en benéfico de la comunidad?

\*

Desacuerdo

Indiferente

Acuerdo

Enviar

## Anexo 3: Expertos para validación de instrumentos

### Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Medición de Seguridad Ciudadana**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. César Eduardo Jiménez Calderón
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor (x)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión de Organizaciones
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	No corresponde

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Medición de Seguridad Ciudadana
<b>Autora:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Procedencia:</b>	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
<b>Administración:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Comas
<b>Significación:</b>	La escala será tipo Likert, con Desacuerdo, Indiferente y Acuerdo para medir 8 ítem cuyo objetivo es conocer la relación entre la seguridad ciudadana con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024.

#### 4. Soporte teórico



(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Personal Dimensión 1	Crear organizaciones para la salvaguarda la vida de los delitos.
	Social Dimensión 2	Promover una justicia cercana y eficiente a la comunidad
	Político Dimensión 3	El Estado es un organismo del ordenamiento jurídico y es el responsable de la formulación e implementación de la política nacional contra el crimen, realizar investigaciones penales y lleva a cabo procedimientos penales en nombre de la sociedad.

##### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario “**Medición de Seguridad Ciudadana**” elaborado por [Candia Cordova Marcela](#) en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Medición de Seguridad Ciudadana**

- Primera dimensión: **Personal**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel personal**

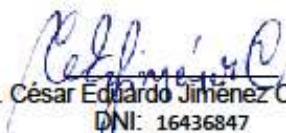
Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Extorción	1 Las empresas del distrito están libres de cualquier daño que afecte la comercialización	4	4	4	
Robo	2 Cualquier persona puede transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias	4	4	4	
Secuestro	3 El gobierno municipal cuenta con capacitaciones gratuitas de defensa personal	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel Social**

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aumento de la Inseguridad	4 Existen puestos de serenazgo en diferentes lugares estratégicos que son concurrencios por la mayoría de la población	4	4	4	
Nivel de afectación en los residentes.	5 El municipio cuenta con consultorios psicológicos en favor de la ciudadanía que ha padecido alguna afectación delictual	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Política**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel política**

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Corrupción	6 Las personas que han sido privadas de su libertad por cometer actos indebidos hacia la comunidad, la autoridad se encarga de que cumpla con la sanción impuesta	4	4	4	
Delincuencia	7 Existen leyes municipales promulgadas donde tipifiquen la sanción por actos delictuales cometidos contra la población	4	4	4	
Nivel de importancia para las autoridades	8 La municipalidad ha implementado el patrullaje estratégico en los lugares concurrencios en beneficio de la comunidad	4	4	4	

  
 Dr. César Eduardo Jiménez Calderón  
 DNI: 16436847

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Medición de Seguridad Ciudadana**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. William Ricardo Díaz Torres
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión de Organizaciones
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	No corresponde

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	<b>Medición de Seguridad Ciudadana</b>
<b>Autora:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Procedencia:</b>	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
<b>Administración:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Comas
<b>Significación:</b>	La escala será tipo Likert, con Desacuerdo, Indiferente y Acuerdo para medir 8 ítem cuyo objetivo es conocer la relación entre la seguridad ciudadana con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024.

### 4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Personal Dimensión 1	Crear organizaciones para la salvaguarda la vida de los delitos.
	Social Dimensión 2	Promover una justicia cercana y eficiente a la comunidad
	Político Dimensión 3	El Estado es un organismo del ordenamiento jurídico y es el responsable de la formulación e implementación de la política nacional contra el crimen, realizar investigaciones penales y lleva a cabo procedimientos penales en nombre de la sociedad.

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, le presentamos el cuestionario “**Medición de Seguridad Ciudadana**” elaborado por **Candia Cordova Marcela** en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Medición de Seguridad Ciudadana**

- Primera dimensión: **Personal**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel personal**

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Extorción	1 Las empresas del distrito están libres de cualquier daño que afecte la comercialización	4	4	4	
Robo	2 Cualquiera persona puede transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias	4	4	4	
Secuestro	3 El gobierno municipal cuenta con capacitaciones gratuitas de defensa personal	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel Social**

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aumento de la inseguridad	4 Existen puestos de serenazgo en diferentes lugares estratégicos que son concurridos por la mayoría de la población	4	4	4	
Nivel de afectación en los residentes.	5 El municipio cuenta con consultorios psicológicos en favor de la ciudadanía que ha padecido alguna afectación delincriminal	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Política**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel política**

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Corrupción	6 Las personas que han sido privadas de su libertad por cometer actos indebidos hacia la comunidad, la autoridad se encarga de que cumpla con la sanción impuesta	4	4	4	
Delincuencia	7 Existen leyes municipales promulgadas donde tipifiquen la sanción por actos delincuenciales cometidos contra la población	4	4	4	
Nivel de importancia para las autoridades	8 La municipalidad ha implementado el patrullaje estratégico en los lugares concurridos en beneficio de la comunidad	4	4	4	



Mg. William Ricardo Díaz Torres  
DNI: 18140172

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:  
Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1988) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Evaluación por juicio de expertos

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Medición de Seguridad Ciudadana**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Abraham Jose Garcia Yovera		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión de Organizaciones		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años ( x )		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	No corresponde		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	<b>Medición de Seguridad Ciudadana</b>
<b>Autora:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Procedencia:</b>	Campus Los Olivos – Filial Lima UCV
<b>Administración:</b>	Candia Cordova Marcela
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Comas
<b>Significación:</b>	La escala será tipo Likert, con Desacuerdo, Indiferente y Acuerdo para medir 8 ítem cuyo objetivo es conocer la relación entre la seguridad ciudadana con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024.

### 4. Soporte teórico



(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Seguridad Ciudadana	Personal Dimensión 1	Crear organizaciones para la salvaguarda la vida de los delitos.
	Social Dimensión 2	Promover una justicia cercana y eficiente a la comunidad
	Político Dimensión 3	El Estado es un organismo del ordenamiento jurídico y es el responsable de la formulación e implementación de la política nacional contra el crimen, realizar investigaciones penales y lleva a cabo procedimientos penales en nombre de la sociedad.

##### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presentamos el cuestionario “**Medición de Seguridad Ciudadana**” elaborado por [Candia Cordova Marcela](#) en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Medición de Seguridad Ciudadana**

- Primera dimensión: **Personal**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel personal**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Extorción	1 Las empresas del distrito están libres de cualquier daño que afecte la comercialización	4	4	4	
Robo	2 Cualquier persona puede transitar libremente en diferentes horas del día sin sufrir sustracción de sus pertenencias	4	4	4	
Secuestro	3 El gobierno municipal cuenta con capacitaciones gratuitas de defensa personal	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel Social**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aumento de la Inseguridad	4 Existen puestos de serenazgo en diferentes lugares estratégicos que son concurridos por la mayoría de la población	4	4	4	
Nivel de afectación en los residentes.	5 El municipio cuenta con consultorios psicológicos en favor de la ciudadanía que ha padecido alguna afectación delincuencial	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Política**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir la relación de la seguridad ciudadana a nivel política**

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Corupción	6 Las personas que han sido privadas de su libertad por cometer actos indebidos hacia la comunidad, la autoridad se encarga de que cumpla con la sanción impuesta	4	4	4	
Delincuencia	7 Existen leyes municipales promulgadas donde tipifiquen la sanción por actos delinCUenciales cometidos contra la población	4	4	4	
Nivel de Importancia para las autoridades	8 La municipalidad ha implementado el patrullaje estratégico en los lugares concurridos en beneficio de la comunidad	4	4	4	



Dr. Abraham José García Yovera  
DNI: 80270538

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

#### Anexo 4: Validación y Confiabilidad del instrumento:

##### Alfa de Cronbach

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	SUMA
E1	5	2	2	1	1	1	3	2	1	2	3	23
E2	1	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	27
E3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	31
E4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	31
E5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	31
E6	1	3	1	3	2	1	1	3	3	1	3	22
E7	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	27
E8	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	25
E9	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	29
E10	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	30
E11	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	3	24
E12	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	19
E13	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	29
E14	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	31
E15	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	29
E16	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	30
E17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
E18	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	29
E19	3	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	22
E20	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
E21	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
E22	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E23	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
E24	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	5	32
	1.22	0.72	0.72	0.71	0.71	0.83	0.67	0.79	0.66	0.79	1.00	

#### ANÁLISIS DE FIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

(Alfa) = 0.8333

(número de ítems) = 11

(varianza de cada ítem) = 8.82

(varianza total) = 36.373

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

## Anexo 5: Modelo del Consentimiento o asentamiento informado UCV

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: [Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024](#)

Investigador (a) (es): [Marcela Candia Cordova](#)

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “[Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024](#)”, cuyo objetivo es [Establecer la relación entre la seguridad ciudadana con personal, social y política en el distrito de Comas 2024](#). Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del Campus [Los Olivos](#), aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

[Se generará información novedosa sobre cómo la seguridad ciudadana se relaciona con lo personal, social y político, en el distrito de Comas en el año 2024](#)).

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “ [Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024](#)”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de [15 minutos](#) y se realizará [en modalidad virtual](#). Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán

bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) [\[Candia Cordova Marcela\]](#) email [ccandiaco23@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ccandiaco23@ucvvirtual.edu.pe)

y Docente asesor [Mairena Fox Petronila Liliana](#), email: [mfoxpl@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mfoxpl@ucvvirtual.edu.pe)

### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos: Marcela Candia Cordova

Fecha y hora:

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].*

*Obligatorio a partir de los 18 años*

## Anexo 7: Otras evidencias

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Seguridad ciudadana en el distrito de Comas, 2024						
AUTOR: Candia Cordova Marcela						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE E INDICADORES			
<b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación de la seguridad ciudadana con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024?	<b>Objetivo general:</b> Establecer la relación entre la seguridad ciudadana con lo personal, social y política en el distrito de Comas 2024.	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024	<b>Variable: SEGURIDAD CIUDADANA</b>			
			<b>DIMENSIÓN</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y Valores</b>
<b>Problemas específicos:</b>  1. ¿Cuál es la relación entre la personal y social en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024?  2. ¿Cuál es la relación entre personal y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024?  3. ¿Cuál es la relación entre social y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024?	<b>Objetivos específicos:</b>  1. Determinar la relación entre lo personal y social en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.  2. Determinar la relación entre lo personal y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.  3. Determinar la relación entre lo social y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.	<b>Hipótesis específicas:</b>  1. Existe relación entre lo personal y social en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.  2. Existe relación entre lo personal y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.  3. Existe relación entre lo social y político en la seguridad ciudadana en el distrito de Comas 2024.	PERSONAL	Extorción	1	Escala de medición ordinal, Tipo Likert DESACUERDO (1) INDIFERENTE (2) ACUERDO (3)
				Robo	2	
				Secuestro	3	
			SOCIAL	Aumento de la inseguridad	4	
				Nivel de afectación en los residentes.	5	
			POLÍTICA	Corrupción	6	
				Delincuencia	7	
				Nivel de importancia para las autoridades	8	
			<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	
<b>Enfoque:</b> cuantitativo <b>Método:</b> hipotético - deductivo <b>Tipo:</b> aplicado <b>Nivel:</b> correlacional <b>Diseño:</b> no experimental - transversal	<b>Población:</b> Los residentes del distrito de la Comas, de edades de entre 18 a 80 años, dirigida al sexo masculino y femenino de distintos niveles socioeconómicos. <b>Inclusión:</b> todos los residentes del distrito de Comas <b>Exclusión:</b> todos aquellos que viven en Comas	<b>Variable:</b> SEGURIDAD CIUDADANA <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario	1. <b>Estadística descriptiva</b> Elaboración de tablas de frecuencia  2. <b>Estadística Inferencial</b> Establecer la relación entre la seguridad ciudadana con las dimensiones personal, social y política en el distrito de Comas 2024. mediante el coeficiente de correlación Spearman por ser las variables medidas en escala ordinal			

**Figura 1**

*Ubicación geográfica de la seguridad ciudadana*



**Nota:** Sacado de Google. <https://www.google.com/maps/place/Comas/@-11.9325336,-77.0315121,13z/data=!3m1!4m6!3m5!1s0x9105d06992e815e3:0x18573d7c2751ddb!8m2!3d-11.9150865!4d-77.0478482!16zL20vMDk1cnNz?hl=es&entry=ttu>

**Tabla 14**

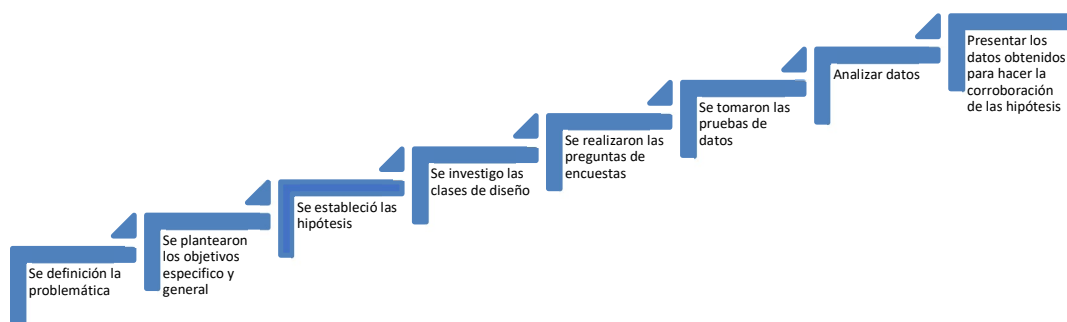
*Coefficientes de correlación de Spearman*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a 0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Nota:** Martínez, R., et. al (2009) *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización*; La Habana; Revista Habanera de Ciencias Médicas



Figura 2





Universidad **César Vallejo**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Plan de estrategias articuladas para la seguridad ciudadana**

**AUTORA:**

Candia Cordova Marcela

**ASESORA:**

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



## I. INTRODUCCIÓN

El plan de estrategias articuladas para la seguridad Ciudadana fue elaborado mediante los objetivos y estrategias para que la gerencia de seguridad ciudadana, fiscalización y transporte pueda utilizarla como herramienta de trabajo para mejorar de manera integral la seguridad ciudadana mediante la implementación coordinada de estrategias preventivas, operativas y de participación comunitaria, con el fin de reducir los índices delictivos y promover un entorno seguro y pacífico para todos los habitantes obteniendo la sostenibilidad del plan.

Por otro lado, el plan de estrategias articuladas fue elaborado por un cuadro de doble entrada en donde se asigna la variable, las dimensiones, objetivos estratégicos, objetivos operaciones (actividades) , medios de verificación y temporalidad del objetivo con el propósito de ser ejecutadas y evaluadas por el ente ejecutor

## II. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

### 2.1. Objetivo general

Mejorar de manera integral la seguridad ciudadana mediante la implementación coordinada de estrategias preventivas, operativas y de participación comunitaria, con el fin de reducir los índices delictivos y promover un entorno seguro y pacífico para todos los habitantes.

### 2.2. Objetivos específicos

- Implementar y mejorar sistemas de videovigilancia y tecnologías de monitoreo inteligente para facilitar la detección y respuesta rápida ante incidentes delictivos.
- Proporcionar capacitación continua y equipamiento adecuado a las fuerzas de seguridad para mejorar su capacidad de respuesta y eficacia en la prevención y combate al crimen.
- Establecer mecanismos efectivos de participación ciudadana, como comités vecinales de seguridad, para involucrar a la comunidad en la identificación de problemas locales y la búsqueda de soluciones colaborativas.



### III. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

El plan de estrategias para mejorar de manera integral la seguridad ciudadana mediante la implementación coordinada de estrategias preventivas, operativas y de participación comunitaria, con el fin de reducir los índices delictivos y promover un entorno seguro y pacífico para todos los habitantes está desarrollado a través de una matriz en donde se articulan las dimensiones personal, social y política en base a la variable seguridad ciudadana con sus respectivos objetivos, actividades, medios de verificación y temporalidad del objetivo distribuidas en columnas como se detalla:

Primera columna: se visualiza la variable seguridad ciudadana

Segunda columna se visualiza la operatividad de las dimensiones, personal, social y política

Tercera columna, explica los objetivos estratégicos

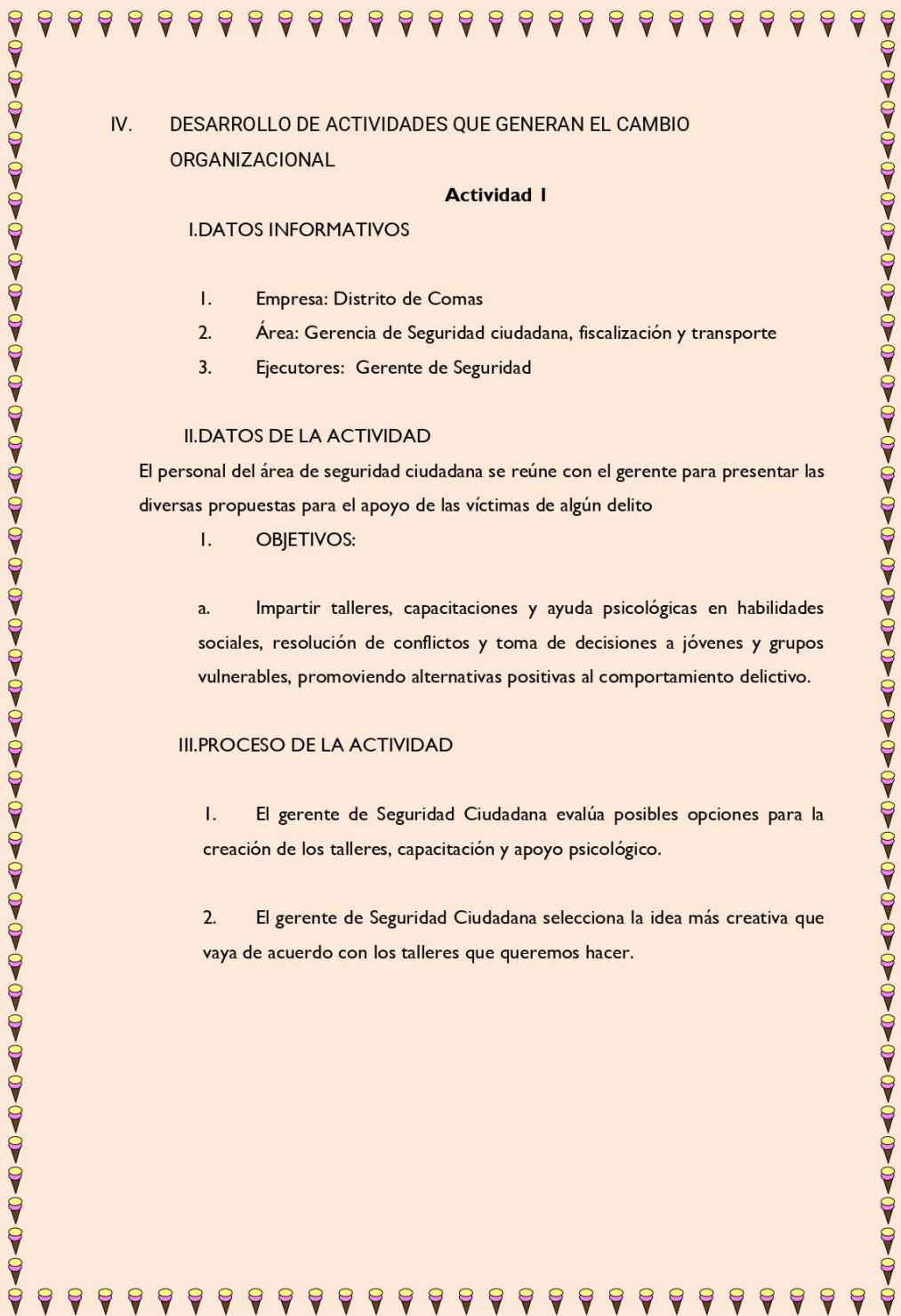
Cuarta columna cantidad de actividades

Quinta columna las actividades a realizar o los objetivos operativos

Sexta columna se visualiza los medios de verificación

VARIABLE	DIMENSIÓN	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	N.º	OBJETIVO OPERATIVO / ACTIVIDADES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
SEGURIDAD CIUDADANA PARTE 1	<b>POLITICO</b> Amartya Sen (2007) La seguridad personal ofrece un enfoque para evaluar los elementos de riesgo, que también son referidos como amenazas a la seguridad de las personas, y que contribuyen a generar o incrementar la inseguridad en la comunidad.	PROMOVER LA CONFIANZA Y EL SENTIDO DE AUTONOMÍA EN LOS RESIDENTES, BRINDÁNDOLES HERRAMIENTAS PARA PROTEGERSE A SÍ MISMOS Y TOMAR DECISIONES SEGURAS.	1	Organizar talleres que aborden temas como la autoestima, la autoconfianza y el empoderamiento personal, brindando herramientas prácticas para fortalecer la confianza en sí mismos.	Mantener un registro de asistencia y participación en los talleres y cursos organizados
			2	Ofrecer cursos de autodefensa y prevención de la violencia, enseñando técnicas básicas de defensa personal y cómo evitar situaciones de riesgo en diferentes contextos.	Aplicar encuestas de satisfacción y retroalimentación a los participantes
			3	Fomentar la creación de grupos de apoyo y redes de vecinos en el distrito, donde los residentes puedan compartir experiencias, consejos y recursos para protegerse mutuamente y tomar decisiones seguras.	Realizar seguimiento de casos de éxito de residentes que hayan aplicado las herramientas y conocimientos adquiridos en las actividades
		4	CREAR UN PLAN PARA DISMINUIR LA INCIDENCIA DE DELITOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA SEGURIDAD PERSONAL DE LOS CIUDADANOS, COMO ROBOS, ASALTOS Y AGRESIONES.	Aumentar la presencia de agentes de policía en áreas de alta incidencia delictiva puede disuadir a los delincuentes y brindar una sensación de seguridad a los ciudadanos.	Reportes de incidentes
		5	Colocar cámaras de vigilancia en lugares estratégicos puede disuadir a los delincuentes y proporcionar evidencia crucial en caso de delitos.	Encuestas de percepción de seguridad	
		6	Involucrar a la comunidad en programas de vigilancia vecinal y promover la denuncia de actividades sospechosas puede ayudar a identificar y prevenir delitos.	Evaluaciones de impacto	
SEGURIDAD CIUDADANA PARTE 2	<b>SOCIAL</b> Mis abogados (2016) La seguridad social implica las acciones adoptadas por un colectivo para proteger su integridad y posesiones.	INCREMENTAR LA PRESENCIA POLICIAL EN ZONAS IDENTIFICADAS COMO CRÍTICAS EN TÉRMINOS DE DELINCUENCIA Y VIOLENCIA, MEDIANTE PATRULLAJES Y OPERATIVOS ESPECÍFICOS.	7	Realizar un análisis detallado de datos estadísticos y reportes policiales para identificar las áreas con mayores índices de delincuencia y violencia en el distrito.	Registro de zonas identificadas como críticas
			8	Elaborar un plan de patrullajes y operativos específicos en las zonas críticas, determinando horarios, rutas y áreas prioritarias de intervención.	Plan de acción
			9	Asignar unidades policiales adicionales para realizar patrullajes y operativos en las zonas identificadas como críticas, asegurando una mayor presencia policial en el terreno.	Registros del personal y medio de transporte.
			10	Realizar reuniones informativas y sesiones de diálogo con los residentes de las zonas críticas, para informarles sobre las acciones policiales y promover la colaboración ciudadana en la prevención del delito.	Registro de las reuniones realizadas con los residentes de las zonas críticas
		11	CREAR PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL DELITO	Impartir talleres, capacitaciones y ayuda psicológicas en habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones a jóvenes y grupos vulnerables, promoviendo alternativas positivas al comportamiento delictivo.	Encuestas de satisfacción y evaluación del impacto de los talleres.
		12	Organizar campañas de sensibilización y difusión de información sobre prevención del delito dirigidas a la comunidad	Lista de asistencia y testimonios de participantes en las campañas de sensibilización sobre prevención del delito.	

SEGURIDAD CIUDADANA PARTE 3	POLITICO Sineasec (2003) el gobierno es fundamental en la provisión y aseguramiento de los derechos de la población.	CREAR PLAN DE INVOLUCRAMIENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	13	Realizar un diagnóstico participativo para identificar las principales necesidades y preocupaciones de la comunidad en materia de seguridad política.	Informes del diagnóstico participativo.
			14	Facilitar espacios de diálogo y consulta para que los ciudadanos aporten ideas y propuestas para mejorar la seguridad política en el distrito.	Documentos con las propuestas y estrategias elaboradas por los grupos de trabajo.
			15	Realizar evaluaciones periódicas para analizar el impacto de las acciones implementadas y recoger retroalimentación de la comunidad.	Informes de evaluación con indicadores de impacto.
			16	Establecer mecanismos de seguimiento y monitoreo de las acciones implementadas.	Informes de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas.
		CREAR PLAN DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANO	17	Realizar un diagnóstico de la situación de los derechos humanos en el distrito, identificando áreas de vulnerabilidad y necesidades prioritarias.	Registro de asistencia y participación en las campañas de sensibilización.
			18	Impartir talleres y charlas de capacitación sobre derechos humanos dirigidos a funcionarios públicos, líderes comunitarios y la población en general	Evaluaciones de aprendizaje para medir el impacto de la formación.
			19	Establecer mecanismos de recepción de denuncias y atención a víctimas de violaciones de derechos humanos, garantizando su acceso a la justicia y la reparación.	Evaluación de la efectividad de las campañas preventivas mediante encuestas y análisis de impacto.
			22	Capacitar a funcionarios públicos y operadores de justicia en la protección y promoción de los derechos humanos, incluyendo enfoques de género y diversidad.	Convenios y acuerdos de colaboración firmados con instituciones aliadas.



IV. DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE GENERAN EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

**Actividad I**

I.DATOS INFORMATIVOS

1. Empresa: Distrito de Comas
2. Área: Gerencia de Seguridad ciudadana, fiscalización y transporte
3. Ejecutores: Gerente de Seguridad

II.DATOS DE LA ACTIVIDAD

El personal del área de seguridad ciudadana se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas para el apoyo de las víctimas de algún delito

I. OBJETIVOS:

- a. Impartir talleres, capacitaciones y ayuda psicológicas en habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones a jóvenes y grupos vulnerables, promoviendo alternativas positivas al comportamiento delictivo.

III.PROCESO DE LA ACTIVIDAD

1. El gerente de Seguridad Ciudadana evalúa posibles opciones para la creación de los talleres, capacitación y apoyo psicológico.
2. El gerente de Seguridad Ciudadana selecciona la idea más creativa que vaya de acuerdo con los talleres que queremos hacer.

**Tabla 1: ELABORACIÓN DE LA ACTIVIDAD I**

ESTRATEGIA I												
El personal del área de seguridad ciudadana se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas para el apoyo de las víctimas de algún delito												
<b>OBJETIVO</b>												
Impartir talleres, capacitaciones y ayuda psicológicas en habilidades sociales, resolución de conflictos y toma de decisiones a jóvenes y grupos vulnerables, promoviendo alternativas positivas al comportamiento delictivo.												
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>												
Capacitar a estos grupos no solo beneficia a los individuos directamente involucrados, sino que también tiene un efecto positivo en sus familias y comunidades. Al mejorar las habilidades sociales y la capacidad de resolución de conflictos, se fomenta un entorno comunitario más cohesionado y pacífico, donde todos los miembros pueden sentirse más seguros y conectados.												
Plazo de Ejecución	Largo plazo (5 año)											
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 12 meses de cada año											
	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	I semana del mes de Agosto						I semana del mes de Febrero					
1. El gerente de Seguridad Ciudadana evalúa posibles opciones para la creación de los talleres, capacitación y apoyo psicológico.	x	x					x	x				x
2. El gerente de Seguridad Ciudadana selecciona la idea más creativa que vaya de acuerdo con los talleres que queremos hacer.			x						x			x
Presupuesto de la estrategia												
Materiales	Cantidad	Unidades	Valor S/.	Total, S/.								
Papel Bond	1	Caja	S/ 50.00	S/ 50.00								
Impresora	1	unidad	S/ 650.00	S/ 650.00								
Lapiceros	3	Cajas	S/ 15.00	S/ 45.00								
Laptop	1	unidad	S/ 1,500.00	S/ 1,500.00								
Internet	1	Mbps	S/ 169.00	S/ 169.00								
Tinta de impresora	3	unidad	S/ 50.00	S/ 150.00								
Luz	8 horas	Watts	S/ 1.20	S/ 9.60								
Sueldo del profesional de psicología	8 horas		S/ 100.00	S/ 800.00								
Subtotal				S/ 3,373.60								
				TIPO DE CAMBIO \$ 3.776 AL 15/06/2024								
				\$ 894.74								





## Actividad 2

### I.DATOS INFORMATIVOS

1. Empresa: Distrito de Comas
2. Área: Gerencia de Seguridad ciudadana, fiscalización y transporte
3. Ejecutores: Gerente de Seguridad

### II.DATOS DE LA ACTIVIDAD

El personal del área de seguridad ciudadana se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas para la concientización para la prevención del delito.

#### I. OBJETIVOS:

- a. Organizar campañas de sensibilización y difusión de información sobre prevención del delito dirigidas a la comunidad

### III.PROCESO DE LA ACTIVIDAD

3. El profesional de marketing diseña diversos bocetos combinando colores y estilos.
4. El profesional de marketing se reúne con el gerente para la selección del boceto que representará la imagen de la empresa en los medios digitales.

**TABLA 2: ELABORACIÓN DE ACTIVIDAD 2**

ESTRATEGIA 2												
El personal del área de seguridad ciudadana se reúne con el gerente para presentar las diversas propuestas para la concientización para la prevención del delito.												
<b>OBJETIVO</b>												
a) Organizar campañas de sensibilización y difusión de información sobre prevención del delito dirigidas a la comunidad												
<b>JUSTIFICACIÓN:</b>												
La estrategia surge para concientizar las medidas preventivas que pueden reducir el miedo al crimen en la comunidad. Cuando los residentes se sienten empoderados para tomar medidas proactivas y están informados sobre cómo protegerse a sí mismos y a sus propiedades, pueden experimentar un mayor sentido de seguridad y bienestar.												
Plazo de Ejecución	Largo plazo (5 año)											
	La estrategia se desarrollará en una semana cada 12 meses de cada año											
	<b>CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN</b>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
I semana del mes de Agosto						I semana del mes de Febrero						
3. El gerente de Seguridad Ciudadana evalúa posibles opciones para la creación de la campaña sensibilización y difusión	x	x					x	x				
4. El gerente de Seguridad Ciudadana selecciona la idea más creativa que vaya de acuerdo con la campaña de sensibilidad que queremos llegar			x	x					x	x		
<b>Presupuesto de la estrategia</b>												
<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Unidades</b>	<b>Valor S/.</b>		<b>Total, S/.</b>							
Afiches	1	Millar	S/	300	S/	300.00						
banners	10	unidad	S/	150	S/	1,500.00						
Internet	1	Mbps	S/	169.00	S/	169.00						
Publicidad	10	semana	S/	1,500.00	S/	15,000.00						
Luz	3 horas	Watts	S/	1.20	S/	3.60						
Sueldo del profesional de Marketing	3 horas	Soles	S/	100.00	S/	300.00						
Subtotal						S/	17,272.60					
TIPO DE CAMBIO \$ 3.776 AL 15/06/2024						\$ 4,580.99						