



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una
municipalidad de Lima Metropolitana, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Huapaya Prado, Joel Giammarco (orcid.org/0009-0009-3083-9628)

ASESORES:

Dr. Ramirez Rios, Alejandro (orcid.org/0000-0003-0976-4974)

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RAMIREZ RIOS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2024.", cuyo autor es HUAPAYA PRADO JOEL GIAMMARCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMIREZ RIOS ALEJANDRO DNI: 07191553 ORCID: 0000-0003-0976-4974	Firmado electrónicamente por: ALRAMIREZRIO el 05-08-2024 17:45:16

Código documento Trilce: TRI - 0842453



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUAPAYA PRADO JOEL GIAMMARCO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOEL GIAMMARCO HUAPAYA PRADO DNI: 73330188 ORCID: 0009-0009-3083-9628	Firmado electrónicamente por: JHUAPAYAP el 01-08- 2024 12:33:51

Código documento Trilce: TRI - 0842455

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional, apoyo constante y por creer siempre en mí. Sin su sacrificio y aliento, este logro no habría sido posible.

A mis amigos, quienes, con su compañía, risas y consejos, hicieron que este viaje fuera más llevadero y lleno de momentos inolvidables.

A mis profesores y mentores, por su guía y sabiduría, y por inspirarme a alcanzar siempre la excelencia.

El autor

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la realización de esta tesis.

En primer lugar, a mi profesor de tesis, Dr. Ramírez Ríos, Alejandro, por su invaluable orientación, paciencia y dedicación. Sus sugerencias y críticas constructivas han sido esenciales para el desarrollo de este trabajo.

A mis compañeros de estudio, por compartir sus conocimientos y por el apoyo mutuo durante estos años. Sus ideas y comentarios han sido de gran ayuda para mejorar este proyecto.

A mi familia, por su amor, apoyo y comprensión durante todo este proceso. Gracias por estar siempre a mi lado, dándome fuerzas para seguir adelante.

Finalmente, agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por proporcionar los recursos necesarios y el ambiente adecuado para llevar a cabo esta investigación.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Autenticidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
i. INTRODUCCIÓN	1
ii. METODOLOGÍA	12
iii. RESULTADOS	12
iv. DISCUSIÓN	20
v. CONCLUSIONES	29
vi. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla cruzada del objetivo general: gestión pública municipal y la seguridad ciudadana	14
Tabla 2	Tabla cruzada del objetivo específico 1: desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana	14
Tabla 3	Tabla cruzada del objetivo específico 2: gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana	15
Tabla 4	Tabla cruzada del objetivo específico 3: finanzas municipales y la seguridad ciudadana	15
Tabla 5	Correlación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana	16
Tabla 6	Correlación entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana	17
Tabla 7	Correlación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana	18
Tabla 8	Correlación entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana	19

Índice de figuras

Figura 1.	OG gestión pública municipal y la seguridad ciudadana.....	64
Figura 2.	OE1: desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana...	64
Figura 3.	OE2. Correlación de gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana.....	65
Figura 4.	OE3. Finanzas municipales y la seguridad ciudadana.....	65
Figura 5.	Correlación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana.....	66
Figura 6.	Correlación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana.....	66
Figura 7.	Correlación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana.....	67
Figura 8.	Correlación entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana.....	67

Resumen

El objetivo del presente estudio, ha sido determinar la relación entre la gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024. La metodología fue de tipo básica, y diseño no experimental, aplicándose una encuesta a través de un cuestionario de preguntas para cada variable, la misma que fue validada por tres docentes; la población estuvo compuesta por 120 funcionarios que laboran en la municipalidad, y el muestreo de tipo censal. Los resultados se comprobaron mediante el estadístico de correlación Tau_b de Kendall con un valor de 0.323, corroborando que existe una correlación de nivel moderado, con un p-Value equivalente a 0.00 menor a 0.01, teniendo implicancias de rechazar la hipótesis nula, es decir, se llegó a comprobar que la gestión pública municipal incide positivamente en los resultados de la seguridad ciudadana. Se concluyó que, que la correlación Tau_b de Kendall presentó un coeficiente moderado, indicando la veracidad de un nivel de correlación positivo con la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana a un nivel de significancia del 5%.

Palabras clave: gestión, pública, municipal, seguridad ciudadana.

Abstract

The objective of this study has been to determine the relationship between municipal public management and citizen security in a Municipality of Lima, 2024. The basic methodology, of non-experimental design, a questionnaire of questions was applied through a survey for each variable, which was validated by three teachers; The population was made up of 120 officials who work in the municipality. The results were verified using a Tau_b de Kendall statistic with a value of 0.323, corroborating that there is a considerable correlation of moderate level, with a p-Value equivalent to 0.00 less than 0.05, having implications to reject the null hypothesis, that is, it has been proven that municipal public management. It was concluded that, through the Spearman correlation, the result was 0.411, which indicated the veracity of a positive and direct correlation level of moderate level between democratic governance and citizen security at a significance level of 5%.

Keywords: management, public, municipal, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

El tratamiento del presente estudio radicó en el desarrollo de la gestión pública municipal, donde, Enrique y Gil (2020), dieron lugar a una variedad de enfoques que permiten orientar los procesos administrativos de una institución, siendo razonable que los encargados de dirigir las municipalidades sean instituciones expertas en las mejores prácticas de gestión y liderazgo, desarrollando habilidades de los funcionarios y la experiencia importante para actuar de acuerdo con los estándares de ética, equidad y justicia social. En relación a la seguridad ciudadana, Asalde y Bacca (2023) contemplaron como una serie de mecanismos de seguridad pública, de la mano con la gestión pública y la ejecución de actividades que permitan dar protección al ciudadano.

En tal sentido, la importancia del estudio radica en ser coherente con los aportes a la política global que ha sido determinada en el ODS 1 de poner término a uno de los problemas álgidos en las poblaciones como es la pobreza en sus diversos contextos y formas en todo el mundo (ONU, 2024); ello, debido a que los índices de delincuencia son parte del problema de estudio, teniendo sus orígenes en casos sociales donde la pobreza se incrementa debido a la carencia de oportunidades; asimismo, dicha política aborda que la desigualdad trae como consecuencia la generación de la delincuencia.

Por lo tanto, para mejorar la calidad de funciones, prácticas y acciones de las autoridades en todos sus niveles, se debe potenciar la gestión pública enfocando las directrices hacia una nueva doctrina, donde los ciudadanos sientan que se encuentran representados por sus autoridades (Leal et al., 2021). En tal sentido, es necesario contar con una gestión pública fundamentada en una cultura prospectiva que contribuya de manera positiva a la difusión de acciones y prácticas en cada dirección de gobierno (Hernández & Martínez, 2019). En consecuencia, la gestión pública municipal debe extraer lecciones de cada una de los puntos de vista que el poblador hace llegar a sus autoridades, y, de esta manera establecer una mejora a través de las prácticas municipales (Jorgelina y Caravaca, 2021). En efecto, se debe ir innovando y potenciando la modernización de la gestión pública, encerrando los niveles de la administración, y la efectividad de la organización.

En el ámbito internacional, el problema de las acciones desarrolladas como parte de la gestión pública se reflejó en la ausencia del cumplimiento de políticas de la administración pública (Lima, 2022). En cuanto al problema de la ausencia de planes, programas y proyectos orientados a dar las garantías respectivas sobre los elementos tácticos y estratégicos de brindar seguridad en la población, desde una óptica de prevención, siendo esta una de las causas de la inseguridad ciudadana (Quintero, 2020). Frente a ello, en el contexto global, la evolución de la inseguridad es un flagelo que ha ido en constante crecimiento, toda vez que, en economías emergentes como la peruana, chilena, la ecuatoriana y otros países de la región de América Latina, a pesar de los esfuerzos que se realizan de manera presupuestaria y operativa, la delincuencia se hace más fuerte, doblando la seguridad de los ciudadanos.

Las experiencias vinculadas con la política de seguridad ciudadana en América Latina deben fortalecerse, uniendo esfuerzos y alianzas estratégicas entre las autoridades pertinentes, y de esta forma, afrontarla de una manera más efectiva; en efecto, los delitos internos son muy comunes en los países de la región, dicho de otro modo, la delincuencia se ha globalizado. Por lo tanto, se deben establecer estrategias operativas de mejora en la gestión pública, tal como lo afirman Baranov et al., (2019) acerca de la importancia de la prospectiva y la propuesta de opciones que sean viables y trascendentales para lograr las metas que se encuentran estipuladas en los planes de gobierno, y, que ellos tengan efecto positivo en la ciudadanía. En el caso de la seguridad ciudadana como una tarea pendiente de resolver, no solo en Lima, sino en todas las regiones del país, el funcionamiento de las políticas públicas de seguridad no tiene una solución precisa que en prospectiva sea efectiva.

De cualquier manera, la gestión pública debe proponer acciones para fortalecer la prospectiva (Barragan, 2022), contribuyendo a la optimización de su efectividad, a través de la difusión de prácticas gubernamentales que mejoren la capacidad de gestión en cada línea de acción estratégica (Dias, 2019). Por lo tanto, los resultados que se visualizan en distintos países de la región de América Latina, no son nada positivos, si es cierto que se trabaja de manera conjunta entre Estados para intercambiar ideas sobre la estrategia de seguridad interna, pero solo a nivel de instituciones castrenses, más no existe

una prospectiva de acciones conjuntas donde la gestión municipal tenga mayores aciertos en la lucha contra la inseguridad ciudadana (Valdez, 2019).

Continuando con el análisis de la gestión pública municipal en los distintos países de América Latina, los bajos resultados de sus políticas de gobierno y el factor político no han estado asociados de manera significativa, las turbulencias sociales, se convierten en factores vinculados con el desarrollo organizacional institucional, ya que el funcionamiento interrumpido de las gestiones de los ciclos que se plantean no concluyen de manera exitosa, estableciéndose brechas en la gestión y de la misma forma, estas brechas de gestión tienen un efecto negativo en la lucha contra la inseguridad ciudadana. Por lo tanto, es necesario establecer directrices que permitan a los gobiernos de turno continuar con gestiones que por lo menos presentan indicadores positivos para poder afianzar resultados en mediano y largo plazo. En efecto los ejes estratégicos, deben articular mucho mejor con los objetivos a largo plazo.

En esa dirección de ideas y puntos de vista, Casiano y Cueva (2020), exponen que los resultados de las diversas disposiciones y su relevancia en mediano y largo plazo para el planteamiento de reglas y normativas de gestión pública siguen quedando en la incertidumbre, en relación a la continuidad de un modelo en la evolución y trascendencia para la administración pública, la cual debe estar relacionada con políticas innovadoras de gestión pública.

Es necesario citar las nuevas formas de gobierno, e implantar una adecuada relación con la población, en materia de seguridad ciudadana, la política de gobiernos abiertos ha sido muy efectiva, esta nueva manera de modernización de la política pública debe ser mejor explotada y debe funcionar como una herramienta estratégica de acciones efectivas (Moreno-López & Porporato, 2022). La interrelación de la propuesta de casos de éxito sobre el afrontamiento de la delincuencia es necesaria intercambiarla, el cruce de la información, por ejemplo, es fundamental para desarticular bandas delincuenciales que operan en distintos países del mundo. Para las acciones citadas, es básico contar con un presupuesto operativo, y para ello se necesita de diversas variables vinculadas con la gestión pública, transparencia en las

finanzas municipales y desarrollo organizacional de la mano con el liderazgo de los servidores en las municipalidades.

En el caso peruano, la gestión pública municipal en los últimos años viene evidenciando problemas vinculados con la ausencia de carencias en los procesos de atención hacia los requerimientos de las obras públicas de los vecinos de la circunscripción territorial municipal (Casiano & Cueva, 2020), para esto tampoco se cuenta con órganos que dirijan de manera eficiente la gestión en la municipalidad. También, Casimiro (2020) señaló que la inseguridad en muchos aspectos tiene sus causas; en la ausencia de poner en marcha las acciones y actividades que se han propuesto en los planes de acción, ejecución de estrategias con los actores principales.

A nivel de Lima, en una municipalidad del cono sur de Lima Metropolitana, existe un alto problema de gestión pública para poder ofrecer herramientas y estrategias que reduzcan los índices de inseguridad ciudadana (Bullón & Melgar, 2022); asimismo, otra de las causales se enfocó en la deficiente gestión que presentan los funcionarios públicos; además, de identificar falencias en el desarrollo organizacional (DO) ya que el personal no viene demostrando compromiso en la institución, asimismo, de contar problemas comunicacionales; otra falencia es la poca gobernabilidad democrática, y, las finanzas municipales; por consiguiente, los policías municipales en un 90% siguen siendo las autoridades, donde aquellas que menos confianza depositan en los ciudadanos (Salirrosas, 2021), teniendo en cuenta, la repercusión en los resultados para combatir la seguridad ciudadana.

Para tener un enfoque situacional de la problemática, se formularon las siguientes interrogantes, como problema ¿Cómo la gestión pública en el municipio guarda relación con la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024?; en cuanto a los problemas específicos, se articula cómo primer problema ¿Cómo los elementos del desarrollo organizacional se relaciona con la seguridad ciudadana en un municipio de Lima, 2024?, en cuanto al segundo problema específico ¿Cómo la situación de gobernabilidad se relaciona con la seguridad ciudadana en un Municipio de Lima, 2024?; y, como tercer problema específico ¿Cómo se relacionan las finanzas municipales con la seguridad de los ciudadanos en una Municipalidad de Lima, 2024?.

En relación a la justificación, la investigación se realizó con el propósito de evidenciar los problemas de la falta de seguridad desde el punto de vista de la gestión en los diferentes procesos, y, como viene afectando al crecimiento de los indicadores de inseguridad ciudadana en uno de los distritos de Lima Sur; la percepción de medir el sentir de la población también tiene que ver con la cuestión política al analizar la gobernabilidad y la carencia de presupuestos para poder combatir la delincuencia desde el gobierno municipal. Asimismo, el estudio se realizó con el propósito de formular recomendaciones que sean tomadas en cuenta por los gestores municipales, ya que es necesario contribuir con aportes para el potenciamiento de la gestión municipal y que tenga repercusión positiva en la seguridad ciudadana.

En cuanto a los objetivos propuestos, se buscó determinar la relación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024. En consecuencia, en cuanto al primer objetivo específico consistió en determinar cómo se relaciona el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024; en cuanto al objetivo específico 2 se buscó establecer la relación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024; y como tercer objetivo específico establecer las finanzas municipales y su relación con la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024.

Por otro lado, en cuanto a los antecedentes, en el contexto nacional se encontró el estudio de Bardales y Montes (2022), cuyo diseño fue de tipo correlacional, especificando sus resultados mediante el Rho de Spearman = 0.760 con características de tipo fuerte en la gestión de municipio y la seguridad ciudadana. Asimismo, Peralta (2023) en su estudio de tipo descriptivo, sus resultados explicaron que el 72% de funcionarios de la MML realizan una función adecuada para combatir la seguridad ciudadana ya que se articulan y cumplen con las políticas dadas, sin embargo, existen brechas que tienen como causa las debilidades del desarrollo organizacional.

También, el estudio de Bravo y Calle (2023) de tipo no experimental y correlacional, los resultados especificaron que la gestión municipal presentó una correlación de nivel alto, con un Rho= 0.932, explicándose que a mayor afianzamiento de las políticas de gestión en el municipio la seguridad

ciudadana mejora. Por consiguiente, el estudio de Asalde y Bacca (2023) de enfoque cuantitativo y correlacional, los resultados fueron representados por el coeficiente de Pearson = 0.668, el indicador demostró que la asociación de variables no es del nada buena ya que en la medida que se reduce la gestión también se afecta la seguridad en su dimensión operativa.

Por otro lado, Salazar (2020) sustentó un estudio de característica correlacional, obteniendo resultados cuantitativos, medidos mediante el Rho de Spearman cuyo coeficiente fue de 0.945 evidenciándose que la impartición de políticas públicas ayuda a la gestión municipal para operativizar el tema de la seguridad distrital de Breña. En la misma línea de estudio, Bullón y Melgar (2022) en su artículo con características descriptivo – correlacional, los resultados mediante el indicador de regresión logística ordinal $RLO=0.79$, evidenciándose una influencia alta entre las acciones de gestión municipal y la seguridad ciudadana. Casiano y Cueva (2020), en una investigación de tipo cuantitativo, nivel descriptivo y correlacional. Los resultados arrojaron un indicador de percepción de frecuencia negativa del 30,99%, lo que indicó que la baja confianza en la gestión municipal actual se debe al bajo nivel de los servicios de seguridad ciudadana.

Asimismo, Casimiro (2020) en un estudio de tipo descriptivo correlacional, sus resultados determinaron que la seguridad ciudadana tiene incidencia en la percepción del ciudadano, con un $Rho = 0.948$ proponiendo mecanismos de gestión pública. Por consiguiente, Salirrosas (2021) en un estudio de enfoque mixto, determinó que existen deficientes políticas de seguridad impartidas por la municipalidad de Huanuco, estadísticamente con un coeficiente $Rho = 0.49$ se evidenció una correlación de nivel bajo entre las políticas públicas y la lucha contra la inseguridad ciudadana.

En cuanto a los estudios realizados en la comunidad internacional, se encontró la investigación de Monge (2019), el diseño fue descriptivo correlacional causal; los resultados demostraron mediante la chi cuadrada de Pearson = 0.79 con un nivel de significancia de 0.01 menor a 0.05 que existe asociación entre un adecuado plan de acción de capacidades de gestión para la seguridad ciudadana. En consecuencia, el estudio de Osorio (2021) de enfoque cualitativo y cuantitativo, sus resultados evidenciaron indicadores

contemplados en una regresión lineal de 0.80, la población de estudio da cuenta que existen mejoras en las políticas públicas de gestión municipal en Bogotá.

En el caso de Chile, el estudio de Ferreira (2021) de tipo descriptivo, evidenció resultados donde el 62.5% de encuestados del municipio de Santiago de Chile concuerdan que se viene disminuyó la percepción de inseguridad por parte de la comuna; otro resultado se reflejó en el 93.8% de participación ciudadana para combatir la inseguridad ciudadana. En la misma línea de estudio, en Bolivia, Cedeño y Párraga (2022) en una investigación de enfoque cuantitativo, los resultados demostraron una relación inversa entre la aplicación de políticas de gestión municipal y el avance de la delincuencia, el indicador estadístico indicó una frecuencia relativa de delitos = $-0.0168 \cdot \text{años} + 34.09$; por lo tanto, la gestión pública no es efectiva y tampoco tiene relación con la reducción de los índices de inseguridad.

También, la teoría fundamentada; cuenta con la Teoría general de la variable gestión pública municipal, la cual se sustentó en la formulación de teorías del desarrollo organizacional (DO) de Gibson (1990), ayudó a fortalecer los procesos en las organizaciones, proporcionando y adecuando metodologías que permitan mejorar el funcionamiento de la gestión y operaciones. El DO se constituye en un grupo de mediaciones para la formulación de modificaciones de proceso, aplicación de las competencias y habilidades, acciones, instrumentos y técnicas que se utilizan para mejorar la eficacia tanto de las personas como de las empresas (Sánchez, 2009).

Definiendo la variable gestión pública municipal; León et al., (2023) la conceptualizan como las prácticas administrativas de los funcionarios que permiten mejorar la capacidad de dirección del gobierno local. Para la presente investigación, se contemplan las dimensiones propuestas por León et al., (2023), quienes consideran lo siguiente: desarrollo organizacional, gobernabilidad democrática y finanzas municipales.

A continuación, se define cada una de las dimensiones:

En la dimensión 1 acerca del desarrollo organizacional, Guízar (2024) conceptualiza como las implicancias del estudio en los procesos que se efectúan dentro de una empresa o institución. Asimismo, Delgado et al., (2023)

indicaron que es el conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para maximizar el potencial de los recursos humanos de una estructura organizacional en una empresa; asimismo una manera de ver la funcionabilidad interna de una organización como un medio para acoplarse sobre las dificultades externas. En la gestión pública municipal se necesita mucho de aplicar estrategias organizacionales, ya que son el elemento clave para la toma de decisiones; otro factor vital es la gestión del talento, y para ello es necesario contar con funcionarios capacitados, con conocimientos y competencias vinculadas con el funcionamiento de la seguridad ciudadana; de lo contrario, la política de seguridad no va dar resultados positivos o esperados; además, de no incidir en errores que desmerezcan la gestión pública.

En cuanto a la dimensión 2 sobre la gobernabilidad democrática, se refiere a la destreza de gobernar y a la correspondencia que existe en el ejercicio del poder político como evidencias resultadistas de la solución de instancias sociales y las acciones de competencias de los gobiernos para atenderlas de manera efectiva, estable y legítima (Avalle, 2023). La gobernabilidad se sostiene en la democracia, y en la participación de cada uno de los funcionarios de la institución, por lo tanto, los servicios públicos deben articularse a una idea de gestión (Seara, 2023).

En los últimos años, se ha discutido mucho sobre la necesidad de reconstruir la capacidad del Estado, ya que es fundamental para que los países de América Latina puedan enfrentar con éxito los desafíos sociales como la inseguridad ciudadana. En este escenario, es crucial llevar a cabo reformas para mejorar la gobernabilidad del Estado y fortalecer la gobernabilidad democrática en el sistema político. Según varios estudios comparativos, se está llevando a cabo una reforma gerencial en el ámbito de las municipalidades en varias naciones. En tal sentido, es necesario que las municipalidades cuenten con programas gubernamentales que cumplan con los indicadores y estándares de calidad enfocados en la ciudadanía.

No existe un significado teorema ni un paradigma organizacional único que guíe a todas las naciones en el mundo, cada caso es una realidad independiente, a pesar de las similitudes de las experiencias de reforma, sirven solo como modelos para poder gestionar de manera eficiente. Por lo tanto, la

reforma gerencial en el caso de las municipalidades es la más adecuada para la situación y demandas de los países latinoamericanos, como es el caso de Perú. El modelo gerencial proviene de los cambios organizacionales que ocurrieron en el sector privado, y, desde luego con sus características sustanciales. Estos cambios flexibilizaron la gestión, reduciendo los niveles jerárquicos y aumentar el poder de toma de decisiones autónomo de los gerentes. Estos cambios modificaron la estructura centrada en reglas a una basada en la responsabilidad de los administradores y respaldada por resultados efectivos en cada gestión municipal. Este es nuevo modelo intenta responder con mayor rapidez a los cambios del entorno económico y social contemporáneo.

El modelo gerencial debe acondicionarse ineludiblemente al marco político democrático del sector público, a pesar de que se originó en el ámbito privado (Fuentes, 2023) , el funcionamiento de la política pública y específicamente en caso de las municipalidades debe ceñirse y ajustarse a la gestión del estado, con una mirada continua a lo privado para poder lograr los objetivos estratégicos frente a cualquiera de los problemas que demanda la ciudadanía. La singularidad de la organización gubernamental radica importantemente en la motivación que la sustenta: las empresas buscan el lucro, los gerentes públicos corresponden en el interés público (Casiano & Cueva, 2020) . Sin embargo, la necesidad de pasar el control democrático somete la acción de políticos y funcionarios al control público. Se ha observado que este control puede realizarse a través de mecanismos de democracia directa o modalidades de democracia representativa.

Dimensión 3. Finanzas municipales, se evidencia en la gestión financiera de las instituciones ediles bajo un sistema y mecanismos de los recursos monetarios de la municipalidad, prevaleciendo el cuidado financiero y el buen manejo de los recursos (Aguilar & Palomino, 2022). Asimismo, USAID (2024), indicó que es una técnica que permite llevar un registro y sistematización de las operaciones municipales, para determinar su capacidad financiera y control de los recursos económicos, es necesario contar un proceso de control orientado a las finanzas municipales permitirá a las autoridades evaluar la gestión

administrativa para tomar decisiones oportunas y lograr una mayor transparencia en la gestión.

Teoría de la variable seguridad ciudadana, la cual se sustenta en la planeación estratégica de la administración de Igor Ansoff (2001), la cual se enfoca en la creación de un plan estratégico o de acciones a mediano o largo plazo, que incluya los objetivos institucionales y las acciones específicas que se llevarán a cabo para alcanzarlos (Bello, 2023). Este método implica tener un control total sobre su entorno y poder planificar con precisión su futuro. En el contexto organizacional, es vital analizar los factores de tipo interno y externo, el llamado macroentorno, para puntualizar las amenazas que vienen afectando el tema de la seguridad ciudadana; en el caso del análisis interno de la organización municipal es elemental conocer cuáles son los recursos con los que se cuenta; asimismo, detectar las debilidades que tiene la institución. Dicho ello, se podrá establecer un análisis estratégico que permita afrontar el tema de la inseguridad ciudadana, de allí formular estrategias operativas y funcionales que se articulen con los planes de gestión municipal sobre este tema que actualmente se encuentra muy debilitado en sus resultados.

Definiendo la Seguridad Ciudadana; Quintero (2020) la conceptualiza como la estrategia que permite fortalecer el Estado y/o gobiernos locales, mediante acciones gubernamentales a través de las instituciones encargadas de proteger a las comunidades. Debido a esto, se evidencian medidas para prevenir la violencia y los delitos, buscando que elementos de mayor implicancia de la sociedad en planes y proyectos.

Para la presente investigación, se contemplan las dimensiones propuestas por Quintero (2020), quien considera lo siguiente: políticas de seguridad, estrategias y mecanismos de gestión financiera; la articulación de estos tres elementos puede darle un mejor resultado a la gestión pública municipal y tener efectos positivos a la seguridad ciudadana. Los indicadores de la política de seguridad interna son fundamentales para poder contar con los recursos económicos necesarios y ejecutar adecuadamente las estrategias operativas; en cuanto a la gestión financiera es indispensable el conocimiento presupuestario, manejo de tesorería y de finanzas, asimismo, de realizar proyecciones mediante un análisis costo – beneficio, hace falta demostrar que

la inversión en equipamiento e infraestructura para la lucha contra la inseguridad ciudadana es indispensable realizarla, y que en mediano plazo se tendrán resultados positivos. A continuación, se define cada una de las dimensiones:

En cuanto a la dimensión 1, acerca de las políticas de seguridad, se describe como la gestión de la política de seguridad de manera dinámica, es decir, adaptarse y mejorarse con frecuencia para modificar la adaptabilidad al cambio en el contexto de su creación (Fuentes, 2023). En el caso de la dimensión 2, Estrategias de seguridad, son las acciones tácticas que se establecen para poder ejecutar una acción planificada en materia de seguridad, donde también se toman en cuenta recursos humanos, monetarios, y materiales (Vega, 2021). Y para la dimensión 3, mecanismos de gestión; se conceptualiza como los procesos que se convierten en los procedimientos secuenciales para poder desarrollar una estrategia de seguridad (Vega, 2021).

Asimismo, se buscó comprobar la hipótesis si la gestión pública municipal correlaciona con la seguridad en la ciudadanía de un municipio de Lima, 2024. Asimismo, como hipótesis específica 1 demostrar si el DO correlaciona significativamente con la seguridad en una Municipalidad de Lima, 2024; la segunda hipótesis específica buscó comprobar si la gobernabilidad democrática correlaciona significativamente con la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024. En consecuencia, como tercera hipótesis específica se demostró si las finanzas municipales correlacionan con la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024.

II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación; es básica, centrándose en planteamientos para proponer soluciones a un problema específico, realizándose previamente un diagnóstico de la situación de los procesos logísticos y la atención en el aprovisionamiento de materiales (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2023). En relación al enfoque de las variables del tema planteado, es cuantitativo, se buscó demostrar un fenómeno que se presentó al realizar el diagnóstico del estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2023, p. 117). El diseño, correspondió al caso no experimental, transversal y descriptivo correlacional.

En el contexto de la operacionalización, se cuenta como primera variable la gestión pública municipal; De Almonte (2018) determinó que la gestión pública municipal se basa en el derecho y la oportunidad de la ciudadanía para expresar sus intereses y demandas de manera independiente o grupal, con el objetivo de influir en la toma de decisiones de los gobiernos a nivel local, nacional o regional; de tal forma, en relación a la definición operacional, se midió a través de 3 dimensiones, 9 indicadores, con una escala de tipo ordinal. En relación a la segunda variable, seguridad ciudadana, se convierte en la acción gubernamental que garantiza el orden público y los derechos humanos (Cunya et al., 2022). En el contexto de la definición operacional, se medirá a través de 3 dimensiones, 9 indicadores, con una escala de tipo ordinal, por consiguiente, se empleará la técnica de la encuesta.

La población estuvo determinada por 120 funcionarios que laboran en los puestos administrativos, también en las áreas de seguridad, y, en el área de contaduría y finanzas de una municipalidad de Lima Metropolitana; en consecuencia, la muestra de estudio, estuvo determinada de manera probabilística y se tomó una muestra de cincuenta funcionarios de una municipalidad que serán seleccionados de manera aleatoria.

En relación a los criterios de inclusión, se contemplaron los siguientes: funcionarios activos que laboran en una municipalidad, funcionarios participantes en programas de seguridad ciudadana, funcionarios contratados en las áreas de serenazgo, personal administrativo de las áreas de seguridad ciudadana y también funcionarios que laboran en las oficinas de contaduría y

finanzas. Asimismo, los criterios de exclusión, excluyen los funcionarios que no deseen participar de manera voluntaria.

Este estudio utilizó una encuesta, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) describen como “un método metódico que reúne información de un grupo seleccionado de personas mediante preguntas” (p. 197). El instrumento es un cuestionario de preguntas, cuya característica principal de su aplicación es establecer preguntas con respuesta múltiple, tipo Likert. El instrumento de investigación fue validado por expertos: Dra. Elizabeth del Carmen Velásquez Fuente, el Dr. Francisco Fernando Ortiz Castillo y el Dr. Luis Eduardo Piscoya Piscoya, con la opinión de tres docentes con grado de doctor; para garantizar que el instrumento cumpla con el contenido, consistencia, y fidelidad del constructo (Anexo 4). Para validar la confiabilidad, se realizó un análisis previo utilizando la prueba alfa de Cronbach con el programa estadístico SPSS V26, que es un indicador de análisis que mide específicamente la confiabilidad en cada constructo del instrumento. El alfa de Cronbach para la gestión pública municipal arrojó un valor de 0.801 demostrando solidez en la formulación de las preguntas planteadas; en cuanto a la variable 2, el Cronbach fue de 0.850.

El método para analizar los datos es el siguiente, se presentó en dos aspectos, en el primer punto el análisis descriptivo y dimensiones, el cual se llevó a cabo y se ilustró con tablas de frecuencia e interpretaciones; uno de los principales criterios es establecer la categorización en niveles. La prueba de hipótesis, se realizó aplicando el coeficiente de Tau_b de Kendall, el cual corroboró el nivel de significancia y relación entre las variables y dimensiones.

Aspectos éticos, se utilizaron diversas perspectivas en el estudio. En primer lugar, se empleó la guía de redacción tipo APA 7 para proteger la autoría de los autores mencionados al usar la información de la literatura, evitando así la violación de la ley de autoría. Además, debido a las regulaciones establecidas por la normativa de productos académicos proporcionada por la UCV, así como de la originalidad del documento y la propiedad intelectual, requerida en este estudio. Tercero, se aplicó la normativa vinculada con los principios expuestos en el Código de Ética del administrador destacando la objetividad del estudio, la seguridad en la información, el

propósito fue fortalecer la investigación en temas que aporten a la comunidad científica.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

Tabla cruzada: OG gestión pública municipal y la seguridad ciudadana

		Seguridad Ciudadana			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Gestión Pública Municipal	Bajo	0	2	1	3
	%	0,0%	15,4%	1,1%	2,5%
	Medio	6	9	20	35
	%	42,9%	69,2%	21,5%	29,2%
	Alto	8	2	72	82
	%	57,1%	15,4%	77,4%	68,3%
Total		14	13	93	120
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El 69.2% de los encuestados afirmaron y tiene una percepción de la vinculación relacional entre la gestión pública municipal y seguridad ciudadana es de nivel medio, el 77.40% de nivel alto. En consecuencia, las variables presentaron una relación de nivel medio – alto, destacando que algunas respuestas de los encuestados presentan cierta dispersión muy cerca de la línea de tendencia, ello hace que la relación sea moderada.

Tabla 2

Tabla cruzada del OE1: desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Desarrollo Organizacional	Bajo	1	2	12	15
	%	7,1%	15,4%	12,9%	12,5%
	Medio	10	8	37	55
	%	71,4%	61,5%	39,8%	45,8%
	Alto	3	3	44	50
	%	21,4%	23,1%	47,3%	41,7%
Total		14	13	93	120
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El 7.1% de los encuestados afirmaron que la correlación entre el desarrollo organizacional y seguridad ciudadana es de nivel bajo, el 61.5% de nivel medio y el 47.3% de nivel alto. De igual forma, la dispersión de respuestas se presentó con una tendencia positiva.

Tabla 3

Correlación de gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gobernabilidad Democrática	Bajo	Recuento	1	1	2	4
		%	7,1%	7,7%	2,2%	3,3%
	Medio	Recuento	5	9	11	25
		%	35,7%	69,2%	11,8%	20,8%
	Alto	Recuento	8	3	80	91
		%	57,1%	23,1%	86,0%	75,8%
Total	Recuento	14	13	93	120	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

El 7.1% de los encuestados afirmaron que la relación entre la gobernabilidad democrática y seguridad ciudadana es de nivel bajo, el 69.2% de nivel medio y el 86% de nivel alto. En tal sentido, los factores que prevalecen un nivel de gobierno en cuanto a gestión eficiente se da mediante resultados que se reflejen en la conectividad con la población. Por lo tanto, este tipo de acciones presentan ciertas limitaciones que deben ser corregidas por los encargados de gestionar la política pública de seguridad interna.

Tabla 4

Tabla del objetivo específico 3: finanzas municipales y la seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Finanzas Municipales	Bajo	Recuento	5	7	4	16
		%	35,7%	53,8%	4,3%	13,3%
	Medio	Recuento	7	5	64	76
		%	50,0%	38,5%	68,8%	63,3%
	Alto	Recuento	2	1	25	28
		%	14,3%	7,7%	26,9%	23,3%

Total	Recuento	14	13	93	120
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El 35.7% de los encuestados afirmaron que la relación entre las Finanzas Municipales y seguridad ciudadana es de nivel bajo, el 38.5% de nivel medio y el 26.9% de nivel alto.

Análisis inferencial

Prueba de la hipótesis general

H1. La gestión pública municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana.

Tabla 5

Correlación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana

		Seguridad ciudadana	
Tau_b de Kendall	Gestión pública municipal	Coef. de corr.	,323**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

El coeficiente correlacional para realizar la medición entre variables de características cualitativas denominado Tau_b de Kendall logró establecer un valor de 0,323, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel medio entre la gestión municipal y la seguridad a un nivel significativo de 0.00 inferior a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que permitió rechazar la H0, aceptándose la H1: es decir, la gestión municipal guarda correlación con la seguridad ciudadana en los colaboradores de un municipio de Lima Metropolitana. Asimismo, la asociación de variables numéricas evaluó la tendencia positiva; evidenciándose aún así, falencias en los procesos que vienen gestionando los encargados de esta institución; estos resultados son indicadores sustanciales que permiten establecer alertas para tomar acción sobre las cosas que no se vienen realizando de manera eficiente y que causa un efecto regular en los resultados de la seguridad ciudadana.

Prueba de hipótesis específica 1

H1. El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana.

Tabla 6

Correlación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana

			Desarrollo organizacional	Seguridad ciudadana
Tau_b de Kendall	Dimensión 1: desarrollo organizacional	Coef.	1,000	,311
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	120	120

La Tabla 6 muestra la veracidad de un nivel de correlación de nivel positivo y directo de nivel bajo entre las acciones y funciones de los funcionarios de la municipalidad enfocados en el desarrollo organizacional, lo cual tiene cierta repercusión en los resultados de la seguridad ciudadana; con un nivel de significancia del 5% se mostró con un coeficiente de Tau_b de Kendall de 0,311. La significancia bilateral de 0,004, inferior a 0,05 ($0,000 < 0,05$), significó que los procesos organizacionales resaltados en el DO son claramente coherentes con la seguridad ciudadana en los funcionarios de un municipio de Lima.

Asimismo, este resultado estadístico, ha sido determinante para concluir que existen fallas que pueden estar afectando los procesos laborales y cada una de las funciones del personal que labora en las oficinas del municipio, en tal sentido, la seguridad ciudadana también se ve afectada por inadecuadas decisiones operativas de los encargados de las áreas tanto administrativas y operativas. Además, la ausencia de trabajo en equipo, falta de mecanismos de comunicación organizacional y de supervisión que vienen funcionando de manera muy superficial, afectan la gestión de la seguridad ciudadana.

Prueba de hipótesis específica 2

H2. La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana.

Tabla 7

Correlación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana

			Seguridad ciudadana	Gobernabilidad democrática
Tau_b de Kendall	Seguridad ciudadana	Coef de correlación	1,000	,395 **
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,395, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel moderado entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana a un nivel de significancia del 5%. En efecto, la significancia bilateral resultó 0,00, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que admite el rechazo H0 y se acepta H1: es decir, la gobernabilidad democrática se relaciona de modo directo con la seguridad ciudadana en los colaboradores de una municipalidad de Lima Metropolitana. En tal sentido, la interpretación de los resultados conlleva a determinar que el sistema de gobierno municipal no viene articulando de una forma aceptable en los procesos de seguridad ciudadana. Asimismo, se presentan falencias enfocadas en la falta de comunicación organizacional entre la autoridad municipal y la ciudadanía; frente a ello es urgente que las acciones de gobernabilidad encaminadas en políticas públicas tengan un mejor funcionamiento, ya que se trata de un problema no menor en la población y las autoridades son las llamadas a gestionar y atender los problemas que son competencia de la municipalidad. En el caso de la seguridad ciudadana se trata de efectividad en la política de seguridad interna, más aún con las limitaciones que puede presentar.

Prueba de hipótesis específica 3

H3. Las finanzas municipales se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima, 2024.

Tabla 8

Correlación entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana

			Seguridad ciudadana	Finanzas municipales
Tau_b de Kendall	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,338**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del coeficiente de Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,338, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel moderado entre las finanzas y la seguridad ciudadana a un nivel de significancia del 5%. En efecto, la significancia bilateral resultó 0,00, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que permite rechazar H0 y aceptar H1: es decir, las finanzas municipales correlacionan positivamente con la seguridad ciudadana en una municipalidad de Lima Metropolitana. Se evidencia que, a mayor responsabilidad en el manejo de las finanzas municipales, se tendrá una mejora en la seguridad ciudadana.

IV. DISCUSIÓN

Contemplando los hallazgos del objetivo general y los resultados inferenciales, la correlación de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana de una Municipalidad de Lima, 2024, se halló estadísticamente como significativa; frente a ello se ha podido confrontar una relación positiva entre las variables. En consecuencia, se ha podido comprobar mediante el estadístico Tau_b de Kendall con un valor de 0.323, corroborando una correlación considerable de nivel moderado, con un *p-Value* equivalente a 0.00 menor a 0.05, teniendo implicancias de rechazo de la hipótesis nula, es decir, se ha llegado a comprobar que las funciones de gestionar correlacionan directamente con la seguridad en una Municipalidad de Lima Metropolitana.

Los resultados se han podido confrontar con el estudio de Bardales y Montes (2022), donde el 72% de funcionarios de la MML realizaron una función adecuada para combatir la seguridad ciudadana, articulando y cumpliendo con las políticas de seguridad que se implementaron. También, el estudio de Bravo y Calle (2023) de tipo no experimental y correlacional, en sus hallazgos especificaron que la gestión municipal presentó una correlación de nivel alto, con un $Rho = 0.932$, si bien es cierto que el nivel de correlación es alto, se debe precisar que la correlación es positiva, ambas en un nivel moderado, con ciertas falencias que deben ser corregidas a través de una mejora en las políticas de gestión municipal.

Por otra parte, se guarda también relación con el estudio de Salazar (2020) donde se obtuvieron resultados cuantitativos, medidos mediante el Rho de Spearman cuyo coeficiente fue de 0.945 evidenciándose que la impartición de políticas públicas contribuye en la gestión municipal para operativizar el tema de la seguridad ciudadana en Breña. El autor citado, de igual manera relaciona sus resultados en un nivel positivo, existiendo una correlación alta, infiriéndose que en el estudio se deben implementar estrategias de gestión municipal para alcanzar una relación de nivel más alto.

Los resultados determinaron la existencia de aspectos complejos de la determinación del papel de la gestión pública que permita garantizar la seguridad reflejada en la investigación científica de académicos nacionales y extranjeros durante mucho tiempo; se ha debatido activamente en conferencias

científicas y prácticas. Sin embargo, aún no ha sido posible resolver el problema de garantizar indicadores óptimos de seguridad ciudadana. Los resultados, concuerdan en la existencia de un impacto negativo constante de los factores desestabilizadores del entorno externo e interno en la seguridad, así como la falta de una definición clara de la naturaleza administrativa de la seguridad en el sistema de administración municipal.

En este contexto, es pertinente el comentario de Gavrilenko (2022), quien sostiene que, en la etapa actual, los mecanismos para garantizar la seguridad del Estado se centran en un enfoque sistemático del uso de varios métodos de estudio de los fenómenos políticos y jurídicos, así como de las instituciones estatales. En particular, destacan su interconexión e influencia mutua al considerar la seguridad del Estado como un sistema de administración pública abierto. El funcionamiento de este sistema se basa en criterios específicos, un claro mecanismo autónomo de regulación y un medio preciso de control. De hecho, el investigador concluye que la seguridad del Estado es un objeto especial de la ciencia de la administración pública, que tiene características específicas tanto del sistema de gestión en general como de una herramienta para estabilizar el sistema de identificación de cuestiones de la legislación vigente del país.

En la misma línea de estudio, Bullón y Melgar (2022) en el artículo con características descriptivo – correlacional, los resultados mediante el indicador de regresión logística ordinal $RLO=0.79$, evidenció una influencia alta entre las acciones de gestión municipal y la seguridad ciudadana, de igual manera la correlación es de nivel moderado, existiendo temas de gestión por mejorar. Los resultados se sostienen en las diferentes teorías de seguridad ciudadana, la cual se sustenta en la teoría de la planeación estratégica de la administración de Igor Ansoff (2001), siendo necesaria la creación de un plan estratégico o de acciones a mediano o largo plazo, que incluya los objetivos institucionales y las acciones específicas que se llevarán a cabo para alcanzarlos (Bello, 2023). Para mejorar los resultados operativos y de gestión municipal, se debe implementar acciones vinculadas con la planificación de actividades que contribuyan a la generación de políticas municipales y poder contar con un presupuesto sólido y afrontar de manera eficiente la inseguridad ciudadana.

En consecuencia, la gestión pública municipal se convierte en un elemento indispensable para el mantenimiento de sistemas organizados de distinta naturaleza donde se involucra la seguridad ciudadana. Mediante la implementación de programas asertivos de seguridad que controlen los objetivos y propósitos de seguridad, se mantiene una estructura y un modo de funcionamiento relativamente estable para la gestión municipal. Permitiendo que exista un conjunto de diversos sistemas que interactúan, que buscan preservarse, sobrevivir y encontrar su lugar en la realidad objetiva intrínsecamente entrelazada.

La seguridad ciudadana viene generando un impacto negativo en el aspecto social, por lo tanto, las políticas de gestión municipal vienen tratando de superar los obstáculos que se presentan en la comuna. Asimismo, la situación es alarmante debido al incremento de casos de inseguridad en la población de Lima se ha incrementado de diversas modalidades, existen casos de extorsiones, de robos a mano armada, y otros similares, donde la población se siente insegura. En tal sentido, la labor de los gestores de la municipalidad debe tener y contar con las herramientas necesarias para poder efectivizar su labor, tal es el caso del presupuesto, de conocimiento de las funciones y otros elementos que van acompañados con la gestión administrativa.

Por otro lado, según información proporcionada y extraída de las encuestas tomadas, se implementaron políticas públicas frente a la violencia y el delito, comenzando con la caracterización de delitos mediante la creación de un mapa de riesgo, el cual fue utilizado para desarrollar las actividades que se estipulan en el Plan de Seguridad Ciudadana. Además, Salazar (2020) destacó que instituciones como la Policía Nacional del Perú vienen implementando programas y actividades de seguridad con la población, en este ámbito se implementaron programas y actividades que involucraron a la comunidad. Asimismo, es imprescindible que las instituciones del Estado apliquen estrategias de seguridad y trabajen de manera conjunta para poder reducir los niveles de inseguridad; en el caso del distrito de Lima una de las acciones que la municipalidad debe brindar a la población el conocimiento del mapa de riesgos, para que la población se encuentre preparada y también pueda brindar

información de ciertas acciones que atenten contra la seguridad interna. Es de esta manera que se trabaje y canalice una labor conjunta.

Bardales y Montes (2022) concuerdan que los encuestados describen la política pública de seguridad ciudadana en la prevención de la violencia del delito, asimismo, las políticas se debe aplicar una adecuada aplicación de acciones en las autoridades pertinentes mediante programas como la formación de patrullas, programa de red de cooperación, formación de brigadas y autoprotección escolar, asimismo, la incorporación del programa de juntas vecinales, logrando la organización de la ciudadanía con el fin de prevenir actos de violencia y/o similares. En tal sentido, la política de seguridad, debe estar articulada a la participación de la ciudadanía, con el propósito de mejorar las acciones que denota una adecuada actuación para la sociedad.

Tomando en cuenta los resultados del primer objetivo específico e hipótesis específica 1, los resultados evidenciaron que el coeficiente de Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,311, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel bajo entre el DO y la seguridad a un nivel de significancia del 5%. En efecto, la significancia bilateral resultó 0,004, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que permite rechazar H_0 y aceptar H_1 : es decir, el desarrollo organizacional se relaciona de manera directa con la seguridad ciudadana en los colaboradores de una municipalidad de Lima Metropolitana. Los resultados han sido concordantes con el estudio de Casimiro (2020) de tipo descriptivo correlacional, determinando que la seguridad ciudadana tiene incidencia en la percepción del ciudadano, con un $Rho = 0.948$, proponiendo mecanismos de gestión pública. En tal sentido, los resultados de Casimiro son alentadores en función al hallazgo de la investigación, y ello condice a la problemática diagnosticada, toda vez que los problemas de gestión que se presentan en la MML son ampliamente críticos.

Otro estudio que guarda coherencia es el de Monge (2019), el diseño fue descriptivo correlacional causal; los resultados demostraron mediante la chi cuadrada de Pearson = 0.79 con una significancia de 0.01 menor a 0.05 que existe asociación entre un adecuado plan de acción de capacidades de gestión para la seguridad ciudadana. Por lo tanto, es necesario que, en la municipalidad de Lima, se cuente con propuestas y planes en mediano y largo

plazo enfocada en la implementación de políticas públicas asertivas; además de implementar estrategias modernas de seguridad, siendo necesario que el gobierno electrónico se fortalezca, implementando medidas de seguridad a partir del uso de la tecnología. Por lo tanto, la seguridad debe contemplarse desde una perspectiva más amplia que en el pasado, lo que incluye que las necesidades afecten tanto al mundo físico como el digital, las cuestiones de seguridad interior y exterior deben estar cada vez más interconectadas.

En la misma línea, Gibson (1990), contribuye en el fortalecimiento de los procesos en las organizaciones, proporcionando y adecuando metodologías para mejorar el funcionamiento institucional para lograr sus objetivos. En consecuencia, Guízar (2024) conceptualizó las implicancias del estudio en los procesos que se dan dentro de una empresa o institución con el objetivo de ayudar a sus miembros a identificar los obstáculos que les impiden trabajar mejor como grupo y tomar acciones de mejora en las relaciones entre los miembros.

En consecuencia, partiendo de lo anteriormente señalado, la gestión municipal a través de las actividades y tareas de la seguridad ciudadana se convierte en una función del gobierno local, destinada a aumentar la calidad de vida de la población. En el proceso de gestión municipal, las autoridades llevan a cabo la interacción con diferentes actores como es el caso de los recursos humanos encargados de la seguridad ciudadana. En el caso de fortalecer la administración pública del gobierno local, esta se debe potenciar con adecuadas políticas de seguridad.

El segundo objetivo específico e hipótesis específica 2, los hallazgos determinaron que el valor de correlación Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,395, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel moderado entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana a un nivel de significancia del 5%. En efecto, la significancia bilateral resultó 0,00, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que permite rechazar H_0 y aceptar H_1 : es decir, la gobernabilidad democrática se relaciona con la seguridad ciudadana.

Los resultados son coherentes con el estudio de Ferreira (2021) de tipo descriptivo, evidenció resultados donde el 62.5% de encuestados del municipio de Santiago de Chile concuerdan que se viene disminuyó la percepción de

inseguridad por parte de la comuna. Conceptualmente, la Gobernabilidad democrática, hace referencia a la destreza de gobernar y a la correspondencia que existe en el ejercicio del poder político como resultado de la solución de demandas sociales y la capacidad de los gobiernos para atenderlas de manera efectiva, estable y legítima (Avalle, 2023). En tal sentido, la gobernabilidad democrática, permite a los ciudadanos a participar en la toma de decisiones, fundamental para garantizar que la democracia beneficie a toda la sociedad. Una gobernabilidad democrática sólida se caracteriza por la transparencia y la rendición de cuentas. Un proceso de gobernabilidad abierto y participativo responde a las necesidades de los ciudadanos, lo que da como resultado políticas gubernamentales mejores y más justas.

Además, Bello (2023) argumentó que la modernización del sector público requiere elementos como la eficiencia, la democratización del servicio civil y la flexibilización de la organización; sin embargo, este paradigma organizacional de la administración pública burocrática no los considera; siendo uno de los problemas que se vinculan con la denominada burocratización en el Estado. Sin embargo, es importante destacar que la crítica en este caso se enfoca en el modelo organizacional burocrático en lugar de la noción de profesionalización de los servidores públicos, que es un concepto clave en el modelo burocrático weberiano (Baranov et al., 2019). La profesionalización de los servidores públicos que desempeñan cargos en el centro de actividades centrales del Estado es uno de los principales objetivos de la Reforma en entidades como las municipalidades, lo que implica un sistema basado en méritos. En el ámbito municipal es esencial la existencia de servidores públicos calificados, capacitados en forma permanente, protegidos de interferencias políticas, bien remunerados y motivados.

Tomando lo dicho por los autores citados, es necesario que los funcionarios públicos deben capacitarse de manera frecuente, las directrices en una organización municipal son tan amplia y compleja, y, es por ello que las instituciones públicas cuenten con personal que conozca la problemática que aqueja a cada institución; en el caso de la inseguridad ciudadana, en los últimos tiempos la evolución de este problema, ha hecho que las soluciones se enfoquen en un problema macro que merece ser tratado de manera muy

particular, por lo tanto, la participación ciudadana es elemental y debe ser parte de la modernización de la gestión pública.

Teniendo en cuenta los resultados del tercer objetivo específico e hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,338, lo que indicó la veracidad de un nivel de correlación positivo y directo de nivel moderado entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana a un nivel de significancia del 5%. En efecto, la significancia bilateral resultó 0,00, menor a 0,05 ($0,000 < 0,05$), valor que permite rechazar H_0 y aceptar H_1 : es decir, las finanzas municipales se relacionan de manera directa con la seguridad ciudadana en los colaboradores de una municipalidad de Lima Metropolitana. Los resultados guardan relación con el estudio de Cedeño y Párraga (2022) en una investigación de enfoque cuantitativo, se demostró una relación entre la aplicación de políticas de gestión municipal y el avance de la delincuencia. El tema del manejo de presupuesto en la gestión pública municipal es necesario y debe ir de la mano con la transparencia que tanta falta hace en la gestión; las prácticas de transparentar las cuentas públicas obedecen a la razón de darle sostenibilidad a todos los procesos operativos que forman parte de la gestión municipal.

Tomando en cuenta la investigación de Bardales y Montes (2022) cuando se habla de políticas de seguridad nos referimos a la toma de decisiones y acciones encaminadas a solucionar un problema de inseguridad ciudadana en la sociedad. Se trata de cambiar la forma de vida, transformar la conducta, difundir valores o actitudes que se apeguen a la ley, la moral y la cultura de una comunidad. En el Perú, un país desarrollado y globalizado, existe una alta tasa de inseguridad, y debido a que la mayoría de la población vive en zonas urbanas, la mayoría ha sido víctima de delitos como hurto callejero, robo agravado, violación, secuestro y delitos contra la vida. En consecuencia, se observa un aumento en el número de menores infractores que forman parte de grupos organizados.

Los resultados de la investigación concluyeron que las políticas públicas en seguridad ciudadana que se aplicaron en Lima mediante sus programas, planificación, actividades y estrategias han logrado prevenir la reducción en parte de los indicadores que denotan la falta de seguridad de ciudadana, pero

no han sido erradicados, es por ello que estadísticamente se encontraron resultados positivos en cuestión de gestión pública municipal, pero que en la práctica se contradice con lo hallado estadísticamente. Asimismo, se determinó que la implementación de políticas de seguridad pública a través de operativos coordinados entre los funcionarios de la municipalidad y la policía ha permitido frenar la ola de inseguridad ciudadana en el distrito. Bravo y Calle (2023) afirmaron que la política pública de seguridad que se diseñaron en función a la atención de casos de inseguridad han mostrado poca efectividad ya que el índice de denuncias no ha permitido que las víctimas tengan mayor seguridad.

Por otra parte, Casiano y Cueva (2020) consideraron la seguridad municipal en el contexto de la seguridad general de un país, garantizando la seguridad nacional y se requiere la creación de un modelo cualitativamente nuevo de administración pública en el ámbito de la seguridad, contemplando las principales direcciones de la reforma de influencia en la gestión en las relaciones sociales que surgen dentro de la esfera de la seguridad nacional. Al mismo tiempo, el investigador enfatiza la necesidad de una distinción clara entre la esfera de la seguridad y la esfera de la defensa.

Ampliando la investigación, Cedeño y Párraga (2022) sugieren que la seguridad interna que es tratada en los municipios debe considerarse una parte integral de la seguridad nacional del estado en el marco de la administración pública. Sostiene que, en la etapa actual, es esencial desarrollar un sistema de administración pública municipal eficaz para la seguridad basado en regulaciones legales claramente definidas, que debe convertirse en una prioridad para el desarrollo del país desde una perspectiva estratégica. Además, que los mecanismos de administración pública para la seguridad deben adherirse a los estándares globales y ser capaces de implementar las políticas internas y externas del estado basadas en la seguridad y el desarrollo democrático.

Además, Safi (2020) consideró la administración pública municipal como una herramienta para implementar con éxito la política estatal y garantizar la seguridad del distrito o de la comuna a la que administra. En síntesis, en este estudio se propone examinar la administración pública a nivel nacional, regional y local en el contexto de brindar seguridad. Este enfoque permitirá considerar

las particularidades del desarrollo regional, establecer relaciones entre los diferentes niveles de gobierno y lograr los resultados deseados en el menor tiempo posible. Asimismo, dadas las debilidades que se tienen en el tema de seguridad, se necesita un enfoque sistemático y a gran escala para promover el uso de herramientas modernas de seguridad, para identificar, comprender, y estructurar la demanda urgente de la seguridad interna. Una estrategia de seguridad interna también debería exigir una mayor participación de los ciudadanos, con el objetivo final de establecer un mecanismo formalizado de intercambio de información; los ciudadanos son fundamentales para el desarrollo operativo del servicio; existe actualmente la estrategia de participación ciudadana, la cual debe ser mejor explotada para poder tomar decisiones asertivas.

V. CONCLUSIONES

Se ha comprobado un nivel de correlación Tau_b de Kendall: 0.323, la cual es positiva considerable de nivel bajo, asimismo, se presentan motivos para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna, es decir, se llegó a comprobar que la gestión pública municipal presenta falencias y/o debilidades repercutiendo en el problema de la inseguridad; por lo tanto, existen brechas en el funcionamiento de la política de seguridad interna. Las variaciones de los resultados descriptivos conllevaron a determinar que en la práctica no se refleja de manera adecuada las políticas de gestión en el municipio, ello se puede deducir en los indicadores del tema de la inseguridad.

Los resultados del estadístico Tau_b de Kendall: 0,311, indicaron la comprobación de un nivel de correlación positiva y de nivel bajo entre el desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana, es decir, las actividades laborales de los funcionarios del área de seguridad ciudadana presentan debilidades y poca efectividad en la lucha contra la inseguridad ciudadana.

El coeficiente de correlación Tau_b de Kendall tuvo un resultado de 0,395, señalando la veracidad de un nivel de correlación positiva y de nivel bajo entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana; es decir, se evidenciaron brechas en el proceso de comunicación por parte de los colaboradores de la municipalidad hacia la población, asimismo, el bajo nivel de conexión en atender los problemas de manera directa con la población repercute en el incremento de la inseguridad de los distritos de Lima.

El coeficiente Tau_b de Kendall arrojó un resultado de 0,338, indicando la veracidad de un nivel de correlación positiva de nivel bajo entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana. Es decir, no se tiene efectividad ni resultados positivos en el manejo del presupuesto asignado para temas de seguridad interna; también los planes operativos se ven afectados por la carencia de presupuesto para invertir en equipamiento y recursos humanos; muy al margen de sincerar el bajo nivel de efectividad de la política de seguridad interna.

VI. RECOMENDACIONES

Al alcalde de la municipalidad, se recomienda impulsar la difusión del plan de gestión municipal articulado con acciones y estrategias de seguridad ciudadana que permitan llegar de manera directa hacia la lucha de las diferentes modalidades de actos delictivos que son comunes en Lima; asimismo, proponer capacitaciones relacionadas con las estrategias operativas que permitan mejorar las acciones de seguridad en la ciudadanía. En tal sentido, se debe afianzar la práctica de acciones de trabajo de manera conjunta con las juntas vecinales organizadas, de tal forma se tenga información de las zonas de mayor vulneración delictiva.

A la jefatura de planeamiento operativo de seguridad ciudadana de la MLM se sugiere diseñar acciones operativas vinculadas con el desarrollo organizacional, asimismo, organizar capacitaciones para los funcionarios de mando operativo con directrices que se enfoquen en la puesta en marcha de un trabajo conjunto con las comisarías de Lima, Fiscalía de la Nación y las autoridades competentes en la lucha contra la inseguridad ciudadana. Por lo tanto, es necesario efectuar capacitaciones en las áreas competentes de la municipalidad.

Al gerente municipal, proponer un plan de acción para establecer mejoras en la gobernabilidad democrática, con el propósito de dar cumplimiento a las políticas de seguridad ciudadana de cara a las exigencias del derecho de seguridad en la población. A los órganos de control interno de la MLM se recomienda llevar a cabo auditorías y supervisiones de gestión municipal, la que se articule de manera directa con la puesta en marcha de planes de seguridad ciudadana. Por lo tanto, la gobernanza es importante para gestionar de manera más eficaz, y que sea positiva la participación de los funcionarios.

A la gerencia de finanzas y presupuesto, ejecutar de manera operativa la implementación de unidades móviles, cámaras de seguridad, y equipamiento en general, de esta forma otorgarle una mayor cantidad de recursos y herramientas a los agentes de seguridad para combatir la inseguridad.

REFERENCIAS

- Aguilar, C., y Palomino, G. (2022). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina*, 4(2). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>
- Alcántara, M., y Argomedo, D. (2024). Estrategia Multisectorial Barrio Seguro: inseguridad, crimen y violencia en Huacho, Perú. *Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)*, 1(18), 39-58. doi:https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.339
- Asalde, M., y Bacca, L. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Iquitos, provincia de Maynas, Loreto 2022*. [Tesis de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, UCT], Iquitos. <https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3605>
- Avalle, G. (2023). Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. *Estud. Polit.*, 66. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-51672023000100028
- Baranov, P., Mamychev, A., Plotnikov, A., Vershinina, S., y Mychak, T. (2019). Interactive communication and modernization technologies of governmental administration in modern society: main contradictions and directions of development. *Cuaderno Suplementar*, 1(2), 1-12. <https://geplat.com/rtep/index.php/tourism/article/view/252>
- Bardales, M., y Montes, J. (2022). *Gestión Pública Municipal y Seguridad Ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022*. [Tesis de Administración, Universidad Nacional de Ucayali], Pucallpa. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barragan, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes*, 14(1). https://revistas.iaen.edu.ec/index.php/estado_comunes/article/view/244

- Bello, F. (2023). Teoría estratégica emergente y planeación estratégica. *Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca*. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/45069/BELLOPINZONFRANCISCOJAVIER2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bravo, N., y Calle, C. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en la urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021*. [Tesis de Administración, USS], Pimentel – Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/11505/Bravo%20Villegas%2C%20Natalie%20%26%20Calle%20Yactayo%2C%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bullón, C., y Melgar, A. (2022). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina*, 6(6). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4344>
- Casiano, D., y Cueva, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Acad. (Asunción)*, 7(2). doi:<https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Casimiro, J. (2020). *Seguridad ciudadana según la opinión de los empresarios turísticos, en el distrito de Santa María 2017*. Tesis de Administración, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3783/tesis%20empastado%20jotace.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño, M., y Párraga, L. (2022). *Propuesta de elaboración de política pública en materia de seguridad ciudadana para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Bolívar*. Ecuador: Calceta: ESPAM MFL.
- Delgado, Z., Cesar, V., y Portilla, Y. (2023). Estructura Organizacional de una empresa de producción gráfica. *Prohominum*, 5(4). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-01692023000400073

- Dias, F. (2019). Criticism to the transposition of tools from private administration to public administration: a debate on modernizing public administration in Brazil. *Revista de Administração da Universidade Federal de Santa Maria*, 12(5), 842-856.
<https://www.redalyc.org/journal/2734/273463130001/html/>
- Enrique, R., y Gil, R. (2020). Gobierno abierto para la modernización del Estado. *Nósis. Revista de ciencias sociales*, 28(56).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2395-86692019000300001&script=sci_arttext&lng=es
- Ferreira, C. (2021). *El impacto de la seguridad pública en la percepción de inseguridad, disminución del delito y participación ciudadana en la implementación del Plan Comunal de Seguridad Pública de Pudahuel (2018-2021)*. Tesis para Optar al Título de Cientista Político, Santiago de Chile.
<https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/abed7dcc-9997-4d44-bc8a-279c9f91548b/content>
- Fuentes, D. (2023). Políticas públicas y seguridad ciudadana: la violencia como problema público. *Estudios fronterizos*, 4(8).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612003000200001
- Gibson, J. (1990). *Fundamentals of management*. Homewood, Illinois: Irwin.
- Gonzales, F., y Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Revista Ciencia Latina*, 5(1).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/241>
- Guízar, R. (2024). *Desarrollo organizacional*. México: Cuarta edición.
- Hernández, M., y Martínez, M. (2019). Desafíos de la información sistematizada y comunicación en el fortalecimiento de organizaciones públicas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 51-64.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28062322004/html/>

- Jorgelina, C., y Caravaca, J. (2021). Modernización estatal e Innovación pública durante el gobierno de Cambiemos en la Argentina: notas desde una perspectiva crítica. *Revista Estado y Políticas Públicas. Estado y Políticas Públicas*, 16. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/17189>
- Leal, M., Stecher, A., y Soto, A. (2021). Experiencias de trabajo bajo la Nueva Gestión Pública en Chile. Análisis de los significados atribuidos a los Programas de Mejoramiento de la Gestión (PMG) por profesionales del sector público. *Praxis Psy*, 22(35), 127-146. <https://praxispsy.udp.cl/index.php/praxispsi/article/view/164>
- León, S., Heredia, F., Urbina, L., y Enríquez, R. (2023). Prospectiva y modernización en la gestión pública en gobierno locales. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 28(9), 501-517. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ProspectivaYModernizacionEnLaGestionPublicaEnGobie-9142757.pdf>
- Monge, Y. (2019). *Gestión de la seguridad ciudadana y prevención de la violencia desde los Gobiernos Locales en Costa Rica: la experiencia de la Municipalidad de Cartago (2010-2014)*. [Tesis de maestría], Buenos Aires.
- Moreno-López, A., y Porporato, M. (2022). Transparencia y corrupción: Rol del habitus en las disputas por el poder. *Ciencias Sociales*, 27(1), 334-351. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961024/html/>
- Ocampo, A. (2021). *Plan de desarrollo concertado 2012-2021 distrito de San Juan de Miraflores*. Lima: Municipalidad de Lima Metropolitana.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2024). *Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>
- Osorio, J. (2021). *Evaluación de resultados del plan integral de seguridad, convivencia ciudadana y justicia 2017-2020 en la localidad de ciudad Bolívar de Bogotá*. [Tesis de maestría en gobierno del territorio y gestión pública, Pontificia Universidad Javeriana], Bogotá.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/56232/Evaluaci%C3%B3n%20de%20resultados%20del%20Plan%20Integral%20de%20Seguridad%2C%20Convivencia%20Ciudadana%20y%20Justicia%202017-2020%20en%20la%20localidad%20de%20Ciudad%20Bol%C3%ADvar%20de%20B>

Peralta, R. (2023). *Gestión municipal en seguridad ciudadana de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023*. [Tesis de Maestría En Gestión Pública, UCV, Callao]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123165/Peralta_CRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova*, 18(29). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862020000100005

Quiroz, J. (2022). El nivel de la gestión de la Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales. *Ind. data*, 25(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870>

Salazar, N. (2020). *Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019*. [Tesis de Maestría, CAEN7], Lima. <https://repositorio.caen.edu.pe/items/6ac22455-7cfb-4f2b-9e49-24a5b0ab9826/full>

Salirrosas, J. (2021). *Gestión de medidas en seguridad ciudadana y actividad delincencial en tiempos de pandemia por Covid-19, en la Municipalidad Provincial de Huánuco periodo 2019-2020*. [Tesis de maestría en gerencia pública, Universidad Continental, Huancayo]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12085/2/IV_PG_%20MGP_TI_Salirrosas_Eustaquio_2021.pdf

Sánchez, G. (2009). El desarrollo organizacional: una estrategia de cambio para las instituciones documentales. *Anales de Documentación*, 12(1), 235-254. <https://www.redalyc.org/pdf/635/63511932013.pdf>

- Seara, M. (2023). *Gobernabilidad democrática y ejercicio de gobierno*. México: INAP.
- USAID. (2024). *Manual de capacitación de Finanzas Municipales*. EEUU. <https://amhon.hn/documentos/manuales/Manual%20de%20Capacitacion%20Finanzas%20Municipales.pdf>
- Valdez, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 325-339. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356003/html/>
- Vega, N. (2021). Level of implementation of the Program for Safety and Health at Work in Antioquia, Colombia. *Cad. Saúde Pública*, 33(6). <https://www.scielo.br/j/csp/a/pQrSbTtp6fXV8rnLysMSM4t/?format=pdf&lang=es>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1. Gestión Pública Municipal	León et al., (2023) la conceptualizan como las prácticas administrativas de los funcionarios que permiten mejorar la capacidad de dirección del gobierno local.	Se medirá a través de 3 dimensiones, 9 indicadores, con una escala de tipo ordinal, por consiguiente se empleará la técnica de la encuesta con un instrumento de 18 preguntas	D1. Desarrollo Organizacional	1. Rendimiento y Productividad	Ordinal
				2. Experiencia Laboral	
				3. Trabajo en Equipo	
			D2. Gobernabilidad Democrática	1. Evaluaciones gubernamentales	
				2. Desempeño de Autoridades	
				3. Participación del Pueblo	
			D3. Finanzas Municipales	1. Eficiencia de Gasto	
				2. Situación Financiera	
				3. Desempeño Financiero	
V2. Seguridad Ciudadana	Quintero (2020) la conceptualiza como la estrategia que permite fortalecer el Estado y/o gobiernos locales, mediante acciones gubernamentales a través de las instituciones encargadas de proteger a las comunidades.	Se medirá a través de 3 dimensiones, 9 indicadores, con una escala de tipo ordinal, por consiguiente, se empleará la técnica de la encuesta con un instrumento de 18 preguntas	D1. Políticas de seguridad	1. Prevención situacional	Ordinal
				2. Prevención social	
				3. Vigilancia	
			D2. Estrategias	1. Mantenimiento y restablecimiento del orden público	
				2. Investigación criminal y juzgamiento	
				3. Asistencia social	
			D3. Mecanismos de gestión	1. Articulación con la población	
				2. Redes de seguridad	
				3. Programas de seguridad ciudadana	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

Encuesta para medir la Variable Gestión Pública Municipal en una Municipalidad de Lima Metropolitana

Estimado (a) colaborador(a) el presente cuestionario tiene como propósito conocer su opinión acerca de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad donde labora. Marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala de (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) que creas más conveniente por cada ítem. Se guardará confidencialidad de tus datos:

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: () años

Indicaciones:

Al responder cada uno de los ítems, marcara con un círculo solo una de las alternativas propuestas.

Antes de contestar, se le pide ser honesto en sus respuestas y responder todas las preguntas.

Nunca	1	Casi Nunca	2	Algunas veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------	---

Nº	VARIABLE 1: GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional					
1	Considera que la gestión municipal genera productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia					
2	Contempla que las estrategias planteadas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia.					
3	Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión					
4	La municipalidad entrega capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa.					

5	Tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo.					
6	Considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente					
	DIMENSIÓN 2: Gobernabilidad Democrática					
7	Dentro de la municipalidad se realizan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal.					
8	Considera que las autoridades de la municipalidad se desempeñan adecuadamente.					
9	Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que demuestran las autoridades de la municipalidad.					
10	La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres.					
11	La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes.					
	DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales					
12	Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros en materia de seguridad ciudadana.					
13	Contempla que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado.					
14	Considera que la municipalidad presenta una situación financiera estable para dar una lucha eficiente a la inseguridad.					
15	El presupuesto actual destinado para la seguridad del distrito es suficiente.					
16	Contempla que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente.					

Encuesta para medir la Variable Seguridad Ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana

Estimado (a) colaborador(a) el presente cuestionario tiene como propósito conocer su opinión acerca de la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad donde labora. Marque con un aspa (x) sólo una de las puntuaciones de la escala de (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) que creas más conveniente por cada ítem. Se guardará confidencialidad de tus datos:

Datos generales:

Cargo que desempeña. _____

Años laborales: _____

Situación: () Nombrado () Contratado

Indicaciones:

Al responder cada uno de los ítems, marcara con un círculo solo una de las alternativas propuestas.

Antes de contestar, se le pide ser honesto en sus respuestas y responder todas las preguntas.

Nunca	1	Casi Nunca	2	Algunas veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------	---

Nº	VARIABLE 2: SEGURIDAD CIUDADANA	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Políticas de seguridad					
1	La municipalidad cuenta con políticas que estén dirigidas a fortalecer la seguridad del distrito.					
2	La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito.					
3	La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población.					
4	Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos.					
5	La implementación de cámaras de vigilancia en el distrito fortalece la seguridad ciudadana.					
6	La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público.					
7	La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público.					
	DIMENSIÓN 2: Estrategias de Seguridad					
8	La municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos.					
9	Cree que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales.					

10	Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente.					
11	La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social.					
12	La rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del distrito					
13	La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas.					
14	Se cuenta con un plan de acción de seguridad para la población.					
15	La municipalidad ofrece a los centros penitenciarios ayuda para que los internos estén preparados para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad.					
16	La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia.					
17	La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana.					
18	La municipalidad facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana.					
	DIMENSIÓN 3: Mecanismos de Gestión					
19	La municipalidad aplica estrategias de respuesta rápida cuando la población lo requiere.					
20	La gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad coordina planes de acción con la comisaría del distrito.					
21	Se articulan Redes de Cooperantes de Seguridad Ciudadana (RCSC) para la prevención de delitos en espacios públicos.					
22	Se implementan reuniones conjuntas con la Policía Nacional del Perú.					
23	Se cuenta con programas de reuniones vecinales para escuchar sus problemas y buscar soluciones en conjunto.					
24	La municipalidad brinda Información a la ciudadanía sobre delitos, faltas y factores de riesgo.					

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dr. PISCOYA PISCOYA, LUIS EDUARDO

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de las Variables: Gestión Pública Municipal y Seguridad Ciudadana y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
Joel Giammarco Huapaya Prado
D.N.I



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Definición de la variable: León et al., (2023) la conceptualizan como las prácticas administrativas de los funcionarios que permiten mejorar la capacidad de dirección del gobierno local

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Desarrollo Organizacional	Indicador A1 Rendimiento y Productividad	Considera que la gestión municipal genera productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia	v	v	v	v	APLICABLE
		Contempla que las estrategias planteadas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia.	v	v	v	v	
	Indicador A2 Experiencia Laboral	Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión	v	v	v	v	
		La municipalidad entrega capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa.	v	v	v	v	
	Indicador A3 Trabajo en Equipo	Tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo.	v	v	v	v	
		Considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente	v	v	v	v	
Dimensión 2.	Indicador A1 Evaluaciones gubernamentales	Dentro de la municipalidad se realizan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal.	v	v	v	v	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobernabilidad Democrática	Indicador A1 Desempeño de Autoridades	Considera que las autoridades de la municipalidad se desempeñan adecuadamente.	v	v	v	v	
		Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que demuestran las autoridades de la municipalidad.	v	v	v	v	
	Indicador A3 Participación del Pueblo	La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres.	v	v	v	v	
		La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes.	v	v	v	v	
Dimensión 3. Finanzas Municipales	Indicador A1 Eficiencia de Gasto	Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros en materia de seguridad ciudadana.	v	v	v	v	
		Contempla que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado.	v	v	v	v	
	Indicador A2 Situación Financiera	Considera que la municipalidad presenta una situación financiera estable para dar una lucha eficiente a la inseguridad.	v	v	v	v	
		El presupuesto actual destinado para la seguridad del distrito es suficiente.	v	v	v	v	
	Indicador A3 Desempeño Financiero	Contempla que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente.	v	v	v	v	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión pública municipal.
Nombres y apellidos del experto	LUIS EDUARDO PISCOYA PISCOYA
Documento de identidad	07543388
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente
Número telefónico	
Firma	<i>Piscoya Piscoya, Luis Eduardo</i> F.DIGITAL
Fecha	23 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable: Quintero (2020) la conceptualiza como la estrategia que permite fortalecer el Estado y/o gobiernos locales, mediante acciones gubernamentales a través de las instituciones encargadas de proteger a las comunidades.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Políticas de seguridad	Indicador A1 Prevención situacional	La municipalidad cuenta con políticas que estén dirigidas a fortalecer la seguridad del distrito.	✓	✓	✓	✓	APLICABLE
		La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito.	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A2 Prevención social	Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos.	✓	✓	✓	✓	
		La implementación de cámaras de vigilancia en el distrito fortalece la seguridad ciudadana.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A3 Vigilancia	La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público.	✓	✓	✓	✓	



Dimensión 2. Estrategias de Seguridad		La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A1 Mantenimiento y restablecimiento del orden público		✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos.	✓	✓	✓	✓	
		Cree que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales.	✓	✓	✓	✓	
		Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente.	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A2 Investigación criminal y juzgamiento	La rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del distrito	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas.	✓	✓	✓	✓	
		Se cuenta con un plan de acción de seguridad para la población.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A3 Asistencia social	La municipalidad ofrece a los centros penitenciarios ayuda para que los internos estén preparados para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad.	✓	✓	✓	✓	
Dimensión 3.		La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia.	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A1 Articulación con la	La municipalidad aplica estrategias de respuesta rápida cuando la población lo requiere.	✓	✓	✓	✓	



Mecanismos de Gestión	población						
		La gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad coordina planes de acción con la comisaría del distrito.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A2 Redes de seguridad	Se articulan Redes de Cooperantes de Seguridad Ciudadana (RCSC) para la prevención de delitos en espacios públicos	✓	✓	✓	✓	
		Se implementan reuniones conjuntas con la Policía Nacional del Perú.	✓	✓	✓	✓	
	Indicador A3 Programas de seguridad ciudadana	Se cuenta con programas de reuniones vecinales para escuchar sus problemas y buscar soluciones en conjunto.	✓	✓	✓	✓	
		La municipalidad brinda Información a la ciudadanía sobre delitos, faltas y factores de riesgo.	✓	✓	✓	✓	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA
Objetivo del instrumento	Evaluar la Seguridad Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	LUIS EDUARDO PISCOYA PISCOYA
Documento de identidad	07543388
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente
Número telefónico	
Firma	<i>Piscoya Piscoya, Luis Eduardo</i> F.DIGITAL
Fecha	23 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dr. ORTIZ CASTILLO, FRANCISCO FERNANDO

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de las Variables: Gestión Pública Municipal y Seguridad Ciudadana y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
Joel Giammarco Huapaya Prado
D.N.I



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Definición de la variable: León et al., (2023) la conceptualizan como las prácticas administrativas de los funcionarios que permiten mejorar la capacidad de dirección del gobierno local

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Desarrollo Organizacional	Indicador A ₁ Rendimiento y Productividad	Considera que la gestión municipal genera productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia	v	v	v	v	APLICABLE
		Contempla que las estrategias planteadas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia.	v	v	v	v	
	Indicador A ₂ Experiencia Laboral	Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión	v	v	v	v	
		La municipalidad entrega capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa.	v	v	v	v	
	Indicador A ₃ Trabajo en Equipo	Tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo.	v	v	v	v	
		Considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente	v	v	v	v	
Dimensión 2.	Indicador A ₁ Evaluaciones gubernamentales	Dentro de la municipalidad se realizan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal.	v	v	v	v	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobernabilidad Democrática	Indicador A ₁ Desempeño de Autoridades	Considera que las autoridades de la municipalidad se desempeñan adecuadamente.	v	v	v	v	
		Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que demuestran las autoridades de la municipalidad.	v	v	v	v	
	Indicador A ₃ Participación del Pueblo	La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres.	v	v	v	v	
		La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes.	v	v	v	v	
Dimensión 3. Finanzas Municipales	Indicador A ₁ Eficiencia de Gasto	Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros en materia de seguridad ciudadana.	v	v	v	v	
		Contempla que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado.	v	v	v	v	
	Indicador A ₂ Situación Financiera	Considera que la municipalidad presenta una situación financiera estable para dar una lucha eficiente a la inseguridad.	v	v	v	v	
		El presupuesto actual destinado para la seguridad del distrito es suficiente.	v	v	v	v	
	Indicador A ₃ Desempeño Financiero	Contempla que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente.	v	v	v	v	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión pública municipal.
Nombres y apellidos del experto	ORTIZ CASTILLO, FRANCISCO FERNANDO
Documento de identidad	08368321
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Ricardo Palma, Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente
Número telefónico	012751443
Firma	<i>OrtizCastilloFranciscoFernando</i>
Fecha	24 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable: Quintero (2020) la conceptualiza como la estrategia que permite fortalecer el Estado y/o gobiernos locales, mediante acciones gubernamentales a través de las instituciones encargadas de proteger a las comunidades.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Políticas de seguridad	Indicador A1 Prevención situacional	La municipalidad cuenta con políticas que estén dirigidas a fortalecer la seguridad del distrito.	v	v	v	v	APLICABLE
		La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito.	v	v	v	v	
		La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población.	v	v	v	v	
	Indicador A2 Prevención social	Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos.	v	v	v	v	
		La implementación de cámaras de vigilancia en el distrito fortalece la seguridad ciudadana.	v	v	v	v	
	Indicador A3 Vigilancia	La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público.	v	v	v	v	



Dimensión 2. Estrategias de Seguridad	Indicador A1 Mantenimiento y restablecimiento del orden público	La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público.	v	v	v	v
		La municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos.	v	v	v	v
		Cree que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales.	v	v	v	v
		Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente.	v	v	v	v
		La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social.	v	v	v	v
	Indicador A2 Investigación criminal y juzgamiento	La rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del distrito	v	v	v	v
		La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas.	v	v	v	v
	Indicador A3 Asistencia social	Se cuenta con un plan de acción de seguridad para la población.	v	v	v	v
		La municipalidad ofrece a los centros penitenciarios ayuda para que los internos estén preparados para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad.	v	v	v	v
		La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia.	v	v	v	v
Dimensión 3.	Indicador A1 Articulación con la población	La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	v	v	v	v
		La municipalidad facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	v	v	v	v
		La municipalidad aplica estrategias de respuesta rápida cuando la población lo requiere.	v	v	v	v



Mecanismos de Gestión	Indicador A1 Redes de seguridad	La gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad coordina planes de acción con la comisaría del distrito.	v	v	v	v
		Se articulan Redes de Cooperantes de Seguridad Ciudadana (RCSC) para la prevención de delitos en espacios públicos	v	v	v	v
	Indicador A2 Programas de seguridad ciudadana	Se implementan reuniones conjuntas con la Policía Nacional del Perú.	v	v	v	v
		Se cuenta con programas de reuniones vecinales para escuchar sus problemas y buscar soluciones en conjunto.	v	v	v	v
	Indicador A3 Programas de seguridad ciudadana	La municipalidad brinda Información a la ciudadanía sobre delitos, faltas y factores de riesgo.	v	v	v	v



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA
Objetivo del instrumento	Evaluar la seguridad ciudadana
Nombres y apellidos del experto	ORTIZ CASTILLO, FRANCISCO FERNANDO
Documento de identidad	08368321
Años de experiencia en el área	20
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Ricardo Palma, Universidad San Martín de Porres
Cargo	Docente
Número telefónico	012751443
Firma	<i>Ortiz Castillo Francisco Fernando</i>
Fecha	24 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Velásquez Fuentes, Elizabeth Del Carmen

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A4, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de las Variables: Gestión Pública Municipal y Seguridad Ciudadana y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

.....
Joel Giammarco Huapaya Prado
D.N.I



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Definición de la variable: León et al., (2023) la conceptualizan como las prácticas administrativas de los funcionarios que permiten mejorar la capacidad de dirección del gobierno local

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Desarrollo Organizacional	Indicador A ₁ Rendimiento y Productividad	Considera que la gestión municipal genera productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia	v	v	v	v	APLICABLE
		Contempla que las estrategias planteadas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia.	v	v	v	v	
	Indicador A ₂ Experiencia Laboral	Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión	v	v	v	v	
		La municipalidad entrega capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa.	v	v	v	v	
	Indicador A ₃ Trabajo en Equipo	Tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo.	v	v	v	v	
		Considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente	v	v	v	v	
Dimensión 2.	Indicador A ₁ Evaluaciones gubernamentales	Dentro de la municipalidad se realizan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal.	v	v	v	v	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gobernabilidad Democrática		Considera que las autoridades de la municipalidad se desempeñan adecuadamente.	v	v	v	
	Indicador A ₂ Desempeño de Autoridades	Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que demuestran las autoridades de la municipalidad.	v	v	v	v
		La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres.	v	v	v	v
	Indicador A ₃ Participación del Pueblo	La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes.	v	v	v	v
Dimensión 3. Finanzas Municipales	Indicador A ₁ Eficiencia de Gasto	Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros en materia de seguridad ciudadana.	v	v	v	v
		Contempla que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado.	v	v	v	v
	Indicador A ₂ Situación Financiera	Considera que la municipalidad presenta una situación financiera estable para dar una lucha eficiente a la inseguridad.	v	v	v	v
		El presupuesto actual destinado para la seguridad del distrito es suficiente.	v	v	v	v
	Indicador A ₃ Desempeño Financiero	Contempla que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente.	v	v	v	v



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
Objetivo del instrumento	Evaluar la gestión pública municipal.
Nombres y apellidos del experto	Velásquez Fuentes, Elizabeth Del Carmen
Documento de identidad	08199071
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Ricardo Palma, Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	939224597
Firma	
Fecha	24 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

Definición de la variable: Quintero (2020) la conceptualiza como la estrategia que permite fortalecer el Estado y/o gobiernos locales, mediante acciones gubernamentales a través de las instituciones encargadas de proteger a las comunidades.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1. Políticas de seguridad	Indicador A1 Prevención situacional	La municipalidad cuenta con políticas que estén dirigidas a fortalecer la seguridad del distrito.	v	v	v	v	APLICABLE
		La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito.	v	v	v	v	
		La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población.	v	v	v	v	
	Indicador A2 Prevención social	Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos.	v	v	v	v	
		La implementación de cámaras de vigilancia en el distrito fortalece la seguridad ciudadana.	v	v	v	v	
Indicador A3 Vigilancia	La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público.	v	v	v	v		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dimensión 2. Estrategias de Seguridad	Indicador A1 Mantenimiento y restablecimiento del orden público	La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público.	v	v	v	v
		La municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos.	v	v	v	v
		Cree que los resultados de las investigaciones que se realizan en el distrito sustentan las denuncias penales.	v	v	v	v
		Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente.	v	v	v	v
		La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social.	v	v	v	v
	Indicador A2 Investigación criminal y juzgamiento	La rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del distrito	v	v	v	v
		La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas.	v	v	v	v
		Se cuenta con un plan de acción de seguridad para la población.	v	v	v	v
	Indicador A3 Asistencia social	La municipalidad ofrece a los centros penitenciarios ayuda para que los internos estén preparados para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad.	v	v	v	v
		La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia.	v	v	v	v
Dimensión 3.	Indicador A1 Articulación con la	La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	v	v	v	v
		La municipalidad facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	v	v	v	v
		La municipalidad aplica estrategias de respuesta rápida cuando la población lo requiere.	v	v	v	v



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mecanismos de Gestión	población					
		La gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad coordina planes de acción con la comisaría del distrito.	v	v	v	v
	Indicador A2 Redes de seguridad	Se articulan Redes de Cooperantes de Seguridad Ciudadana (RCSC) para la prevención de delitos en espacios públicos	v	v	v	v
		Se implementan reuniones conjuntas con la Policía Nacional del Perú.	v	v	v	v
	Indicador A3 Programas de seguridad ciudadana	Se cuenta con programas de reuniones vecinales para escuchar sus problemas y buscar soluciones en conjunto.	v	v	v	v
		La municipalidad brinda Información a la ciudadanía sobre delitos, faltas y factores de riesgo.	v	v	v	v



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA
Objetivo del instrumento	Evaluar la seguridad ciudadana
Nombres y apellidos del experto	Velásquez Fuentes, Elizabeth Del Carmen
Documento de identidad	08199071
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Ricardo Palma, Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	939224597
Firma	
Fecha	24 de mayo del 2024

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Variable 1. Gestión Pública Municipal

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	13

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que la gestión municipal genera productividad positiva que sirva para combatir la delincuencia	46,1000	62,124	-,246	,847
Contempla que las estrategias planteadas dentro de la gestión municipal contribuyen con la reducción de la delincuencia.	45,5833	52,127	,266	,806
Los trabajadores de la municipalidad cuentan con experiencia en temas de gestión	45,3417	46,311	,657	,766
La municipalidad entrega capacitaciones a su personal como parte de su estrategia organizativa.	45,7750	51,016	,490	,784
Tiene una buena comunicación con sus compañeros de trabajo.	45,6333	45,394	,581	,773
Considera que el trabajo en equipo que se está desarrollando en la municipalidad es eficiente	45,7083	52,141	,448	,787
Dentro de la municipalidad se realizan evaluaciones que analicen la eficiencia de la gestión municipal.	45,4750	51,983	,628	,779
Considera que las autoridades de la municipalidad desempeñan adecuadamente.	45,2250	51,067	,519	,782
Considera que la población tiene una percepción positiva del desempeño que demuestran las autoridades de la municipalidad.	44,8833	51,062	,486	,784
La municipalidad desarrolla estrategias para promover la participación ciudadana en las mujeres.	45,3833	50,037	,552	,778
La municipalidad promueve la participación ciudadana de los jóvenes.	45,4083	49,000	,631	,772

Considera que la municipalidad distribuye y asigna eficientemente los recursos financieros en materia de seguridad ciudadana.	45,6667	47,115	,681	,765
Contempla que el desempeño de la municipalidad en temas de seguridad ciudadana es el adecuado.	45,0167	53,899	,267	,801

Variable 2. Seguridad ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

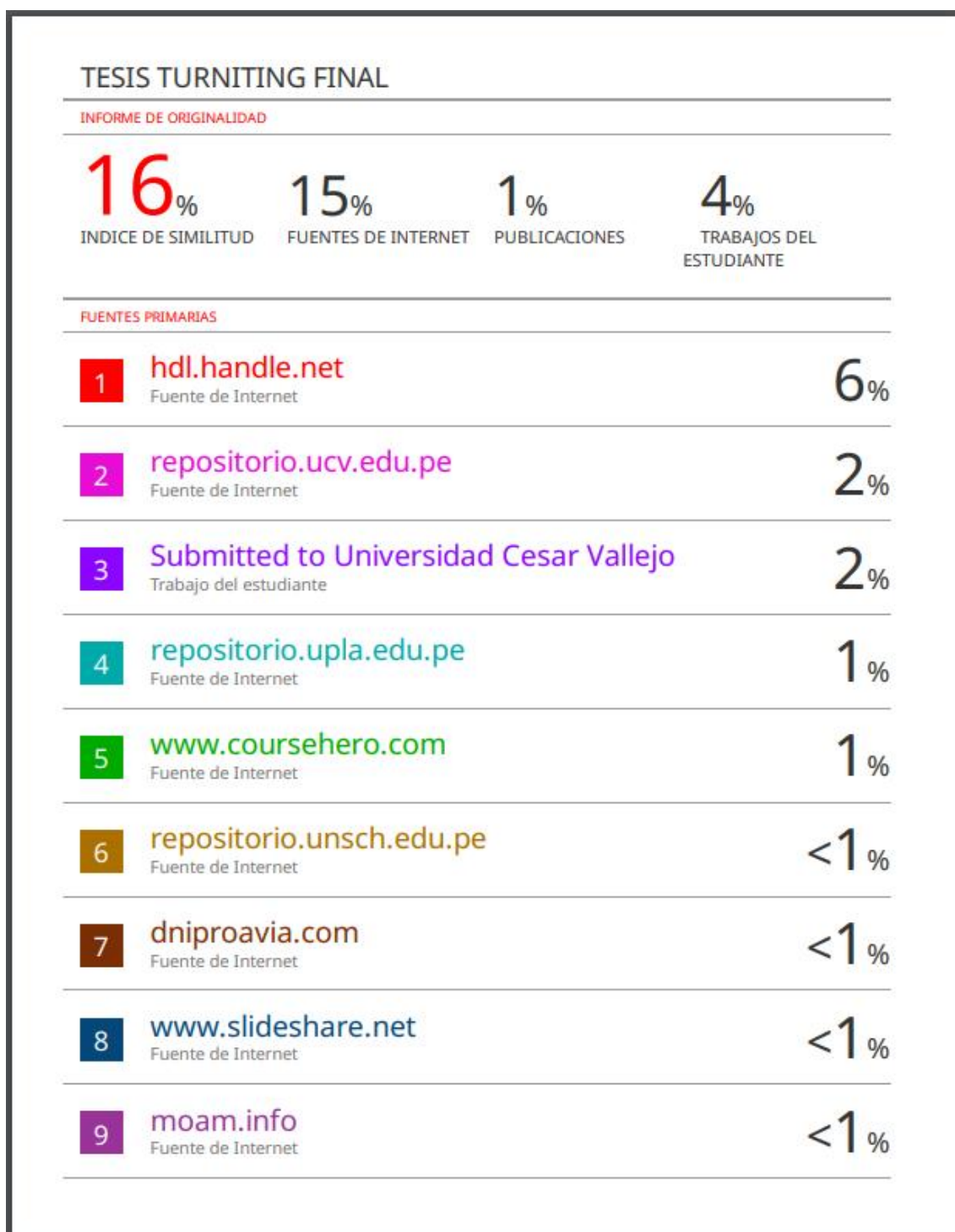
Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	27

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach
Considera que la municipalidad presenta una situación financiera estable para dar una lucha eficiente a la inseguridad.	98,5000	174,454	,277	,849
El presupuesto actual destinado para la seguridad del distrito es suficiente.	98,1417	172,761	,413	,844
Contempla que el desempeño financiero de la municipalidad es eficiente.	98,6750	167,919	,594	,838
La municipalidad cuenta con políticas que estén dirigidas a fortalecer la seguridad del distrito.	99,1500	192,330	-,226	,869
La municipalidad cuenta con un plan para reforzar la seguridad en los lugares públicos del distrito.	98,6333	182,150	,056	,856
La municipalidad promueve acciones de prevención en conjunto con la población.	98,7500	159,130	,652	,834
Considera que la continuidad de la presencia de los policías influye en la reducción de actos delictivos.	98,8333	175,048	,374	,845
La implementación de cámaras de vigilancia en el distrito fortalece la seguridad ciudadana.	98,5750	157,473	,683	,832
La municipalidad capacita al personal a cargo del mantenimiento del orden público.	98,7000	176,447	,351	,846
La municipalidad brinda dispositivos tácticos al personal a cargo de mantener el orden público.	98,2750	164,033	,760	,833
La municipalidad provee los equipos necesarios al personal a cargo de realizar las investigaciones de los delitos.	98,0750	170,759	,600	,840
Cree que los resultados de las investigaciones que se realizan en el	98,5167	167,294	,564	,839

distrito sustentan las denuncias penales.				
Considera que el personal designado para brindar seguridad a los ciudadanos es suficiente.	98,5083	164,302	,708	,834
La municipalidad contribuye con las actividades productivas que brindan los centros penitenciarios a los presos para que ayuden con su reinserción social.	98,5167	168,890	,540	,840
La rehabilitación que se brinda en los centros penitenciarios contribuye con la seguridad ciudadana del distrito	98,5500	158,754	,726	,831
La municipalidad cuenta con estrategias que estén dirigidas a fortalecer la seguridad en las escuelas.	98,1917	172,593	,432	,843
Se cuenta con un plan de acción de seguridad para la población.	98,7917	180,486	,137	,852
La municipalidad ofrece a los centros penitenciarios ayuda para que los internos estén preparados para saber cómo afrontar la vida una vez puestos en libertad.	99,0083	186,664	-,082	,859
La municipalidad brinda un tipo de asistencia social a cada víctima de la delincuencia o violencia.	98,6917	167,106	,598	,838
La municipalidad brinda una asistencia psicológica a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	99,2000	179,371	,135	,854
La municipalidad facilita asesoramiento jurídico a las víctimas de la inseguridad ciudadana.	98,9333	180,416	,185	,850
La municipalidad aplica estrategias de respuesta rápida cuando la población lo requiere.	98,1667	175,064	,343	,846
La gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad coordina planes de acción con la comisaría del distrito.	98,0417	174,074	,429	,844
Se articulan Redes de Cooperantes de Seguridad Ciudadana (RCSC) para la prevención de delitos en espacios públicos.	98,6167	181,448	,132	,851
Se implementan reuniones conjuntas con la Policía Nacional del Perú.	99,0000	171,681	,533	,841
Se cuenta con programas de reuniones vecinales para escuchar sus problemas y buscar soluciones en conjunto.	98,6917	167,123	,575	,838
La municipalidad brinda Información a la ciudadanía sobre delitos, faltas y factores de riesgo.	99,3167	181,496	,104	,853

Anexo 5. Reporte de similitud en software Turnitin



Anexo 6. Análisis complementario

Figura 9

OG gestión pública municipal y la seguridad ciudadana

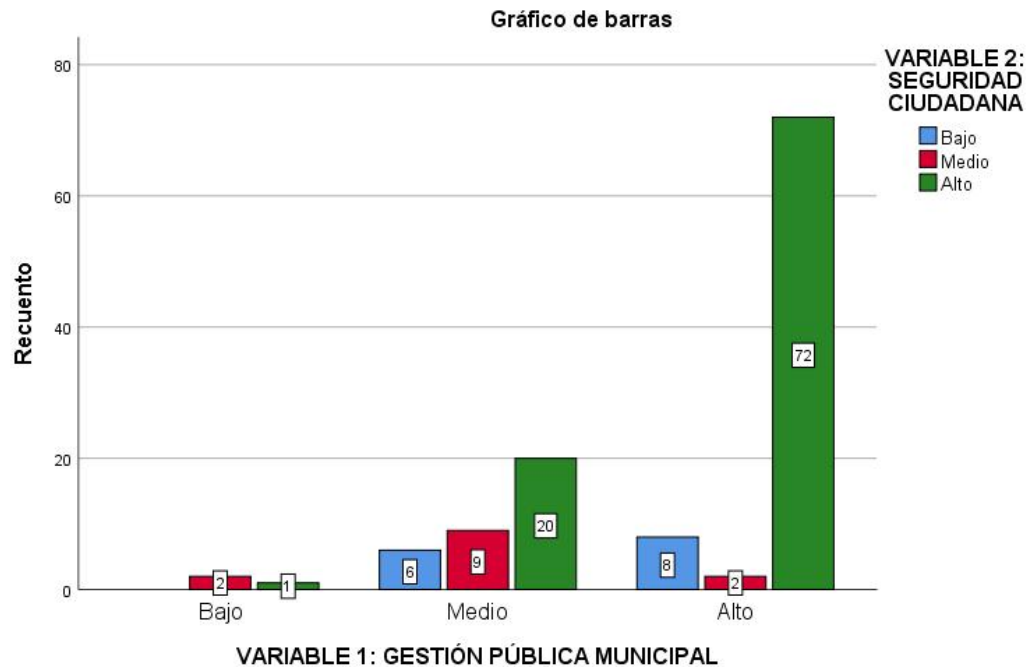


Figura 10

OE1: desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana

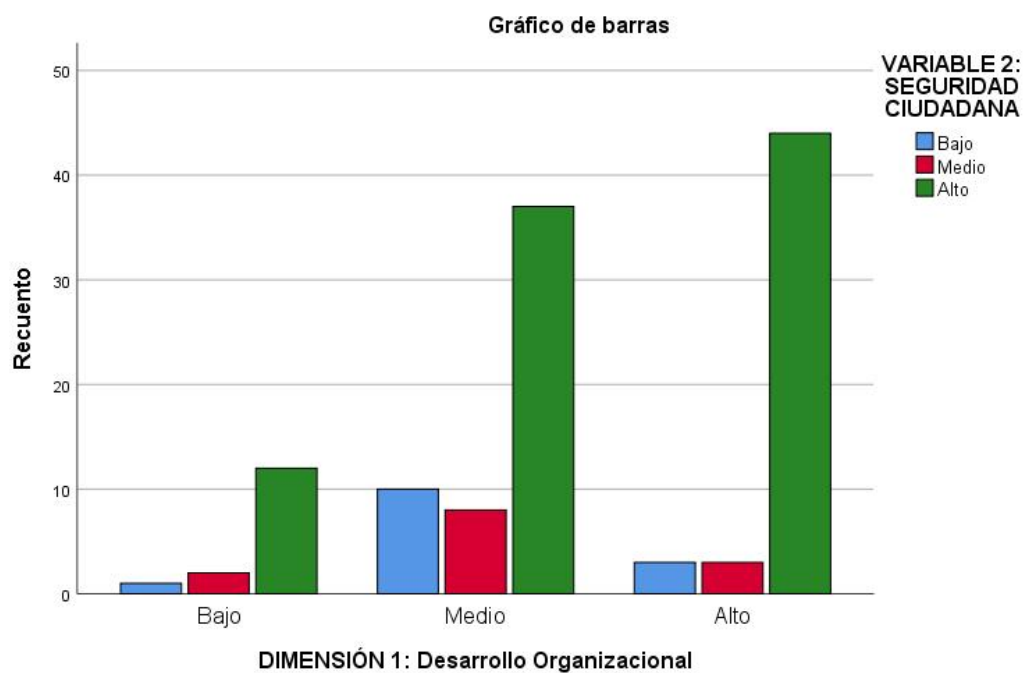


Figura 11

OE2. Correlación de gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana

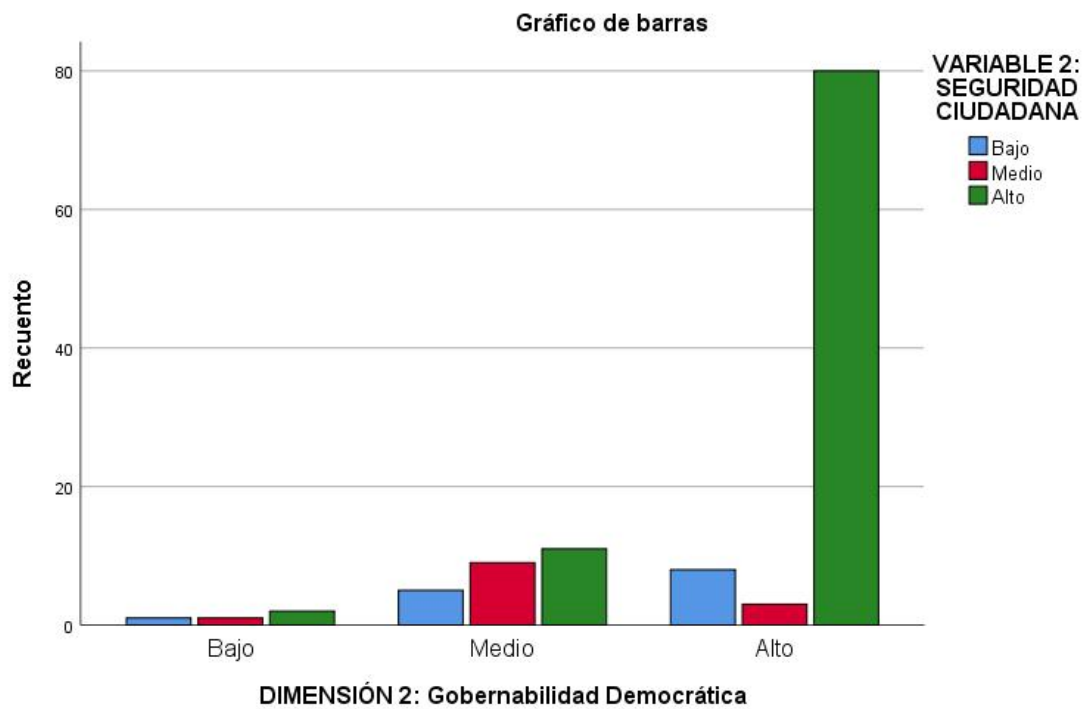
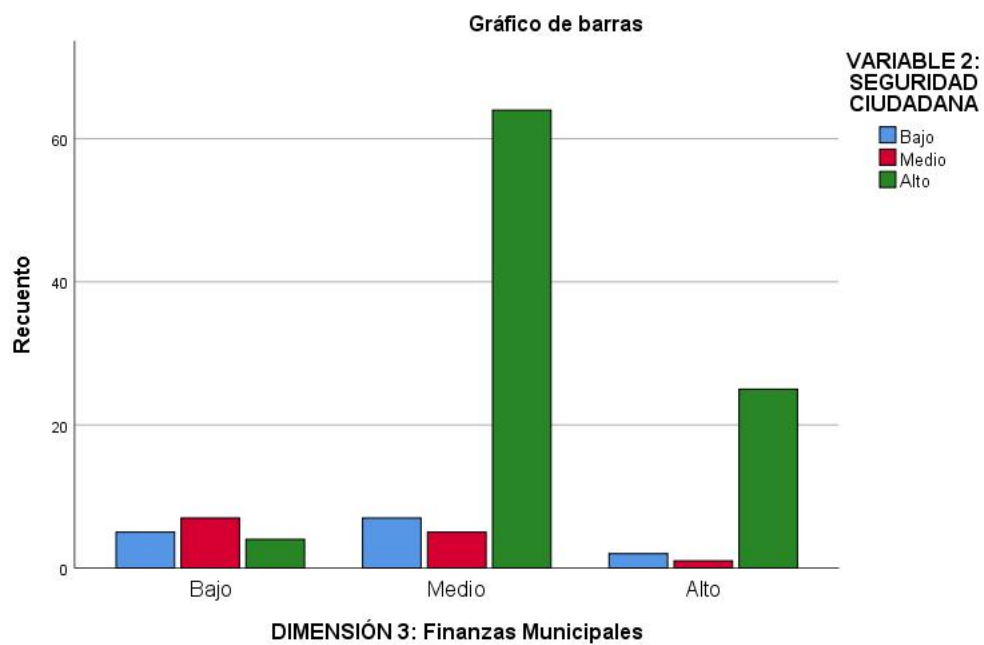


Figura 12

OE3. Finanzas municipales y la seguridad ciudadana



Análisis inferencial

Figura 13

Correlación entre la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana

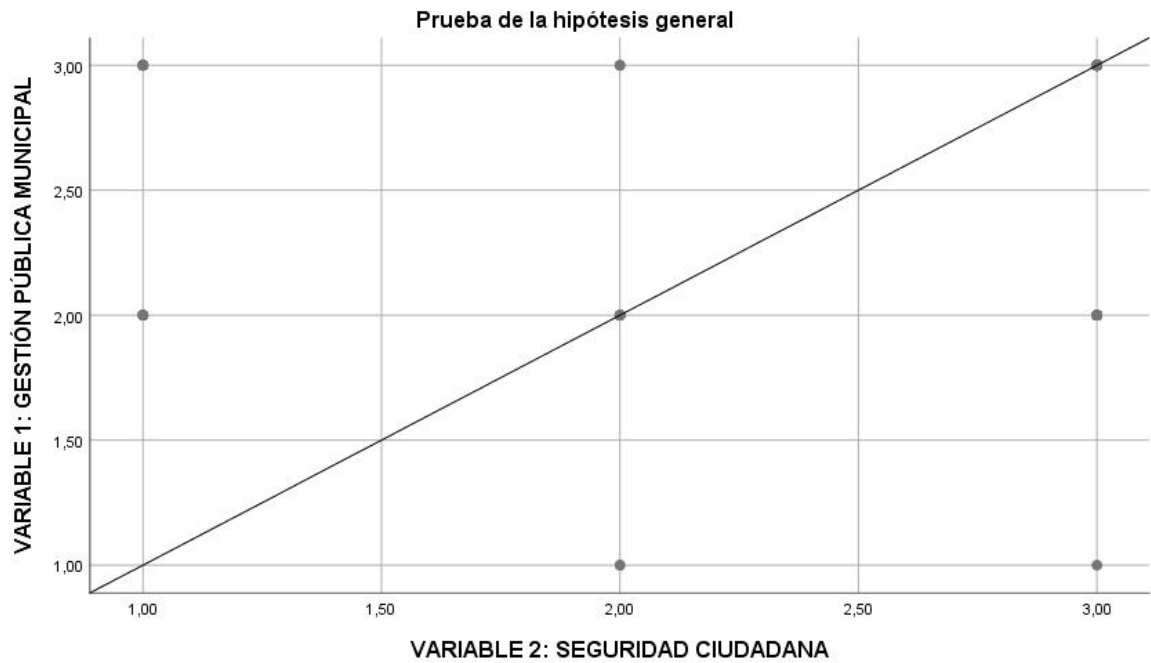


Figura 14

Correlación del desarrollo organizacional y la seguridad ciudadana

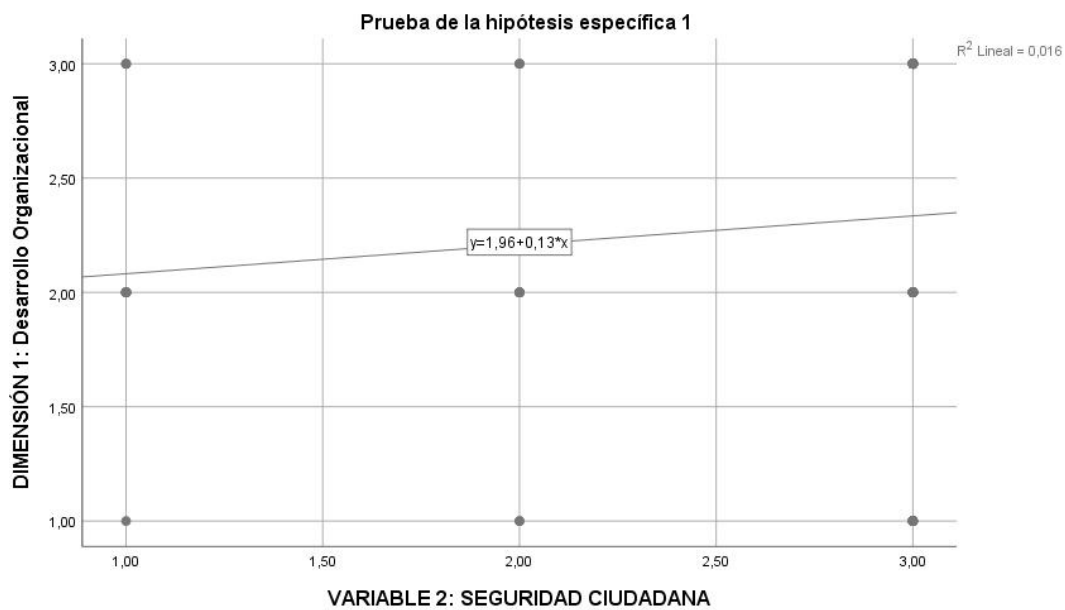


Figura 15

Correlación entre la gobernabilidad democrática y la seguridad ciudadana

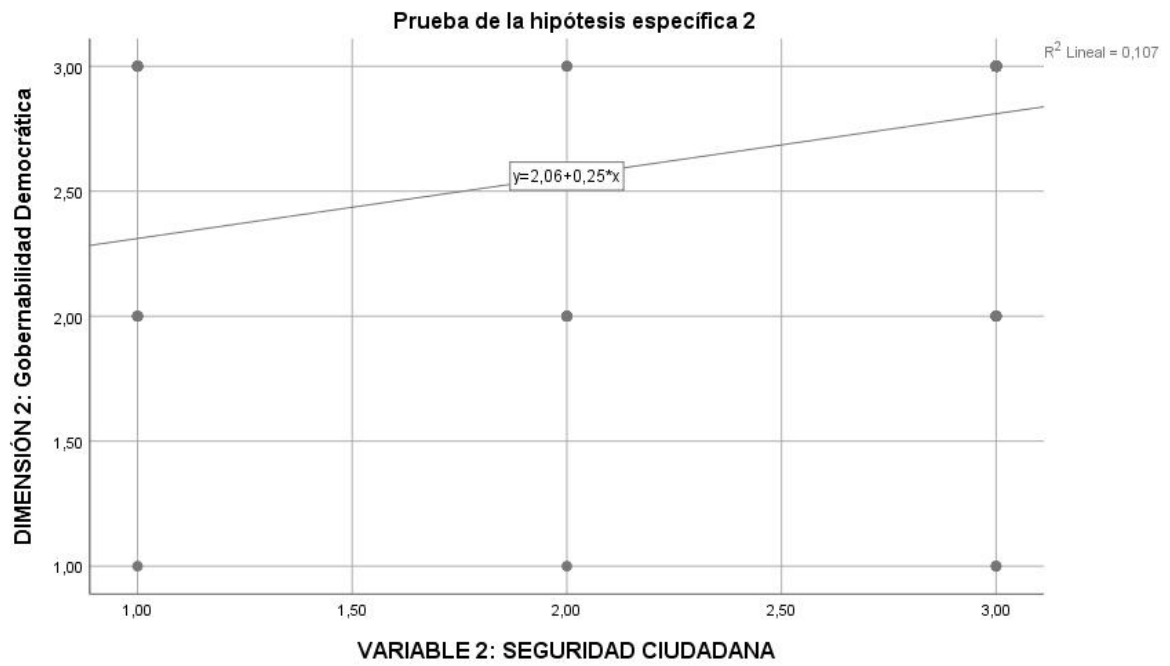


Figura 16

Correlación entre las finanzas municipales y la seguridad ciudadana

