



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO DE GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Ética profesional y clima organizacional en la gestión por resultados  
en una institución de salud de la Región Ancash, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Jaramillo Henostroza, Karina ([orcid.org/0000-0001-5509-8015](https://orcid.org/0000-0001-5509-8015))

**ASESORES:**

Dr. Prudenci Cuela, Fausto Enrique ([orcid.org/0000-0002-0201-4807](https://orcid.org/0000-0002-0201-4807))

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo ([orcid.org/0000-0002-1353-1463](https://orcid.org/0000-0002-1353-1463))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a todos los investigadores del Perú y el mundo quienes a través de sus diferentes publicaciones han permitido desarrollar mi tesis convirtiéndolo en un aporte para la comunidad científica.

Así mismo, está dedicado a la Universidad César Vallejo que me ha brindado la oportunidad de alcanzar el máximo grado académico con el solo afán de contribuir en la solución de los problemas que se presentan en la gestión pública nacional e internacional.

A los trabajadores que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

*La autora*

## **Agradecimiento**

Mi eterna gratitud al Dr. Fausto Prudenci Cuela, asesor de la presente tesis, quien con sus conocimientos, dedicación y paciencia ha hecho posible comprender la filosofía de la investigación científica y lograr la elaboración de la presente tesis.

A los trabajadores de la entidad por brindarme la información necesaria para culminar con éxito la investigación.

*La autora*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Ética profesional y clima organizacional en la gestión por resultados en una institución de salud de la región Ancash 2023", cuyo autor es JARAMILLO HENOSTROZA KARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRUDENCI CUELA FAUSTO ENRIQUE DNI: 20061237 ORCID: 0000-0002-0201-4807	Firmado electrónicamente por: FEPRUDENCIP el 04-01-2024 12:02:00

Código documento Trilce: TRI - 0713482



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, JARAMILLO HENOSTROZA KARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Ética profesional y clima organizacional en la gestión por resultados en una institución de salud de la región Ancash 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
KARINA JARAMILLO HENOSTROZA <b>DNI:</b> 31658724 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5509-8015	Firmado electrónicamente por: KJARAMILLOH el 30- 12-2023 19:23:02

Código documento Trilce: TRI - 0713483

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I.INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO .....	5
III.METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5.Procedimientos.....	23
3.6.Método de análisis de datos.....	23
3.7.Aspectos éticos.....	23
IV.RESULTADOS .....	25
V.DISCUSIÓN.....	35
VI.CONCLUSIONES .....	43
VII.RECOMENDACIONES.....	45
VIII.PROUESTA .....	46
REFERENCIAS .....	51
ANEXOS .....	59

## Índice de tablas

Tabla 1. Frecuencia de los niveles alcanzados de la ética profesional y sus dimensiones.....	25
Tabla 2. Frecuencia de los niveles alcanzados del clima organizacional .....	26
Tabla 3. Frecuencia de los niveles alcanzados de la gestión por resultados.....	27
Tabla 4. Prueba de variabilidad de las dimensiones de la gestión por resultados	28
Tabla 5. Estimación de parámetros para la prueba de la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en la gestión por resultados en una institución de salud de la región Ancash 2023.....	29
Tabla 6. Estimación de parámetros para la prueba de la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en la planificación orientada a resultados de una institución pública de salud, Ancash 2023. ....	30
Tabla 7. Estimación de parámetros para la prueba la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en el presupuesto por resultados de una institución pública de salud, Ancash 2023.....	31
Tabla 8. Estimación de parámetros para la prueba de la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en la gestión financiera pública de una institución pública de salud, Ancash 2023.....	32
Tabla 9. Estimación de parámetros para la prueba de la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en la gestión de programas y proyectos de una institución pública de salud, Ancash 2023 .....	33
Tabla 10. Estimación de parámetros para la prueba de la ética profesional y clima organizacional influyen significativamente en los sistemas de seguimiento y evaluación de una institución pública de salud, Ancash 2023. ....	34

## Índice de figuras

<i>Figura 1. Diseño transversal multivariable.....</i>	<i>19</i>
--	-----------



## Resumen

El presente estudio científico tuvo como objetivo general, Determinar la influencia de la ética profesional y clima organizacional en la gestión por resultados en una institución de salud de la región Ancash 2023. El método utilizado fue el método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, no experimental, de nivel correlacional causal, aplicado en una muestra de 152 servidores públicos nombrados y contratados. Se empleó como técnica a la encuesta y como instrumento a dos cuestionarios relacionados cada uno con su respectiva variable. La conclusión obtenida fue: La ética profesional y clima organizacional influyen significativamente ( $\text{sig. } 000 < 0.05$ ) en la gestión por resultados en una institución de salud de la región Ancash 2023, según el análisis Pseudo  $R^2$  tanto de Cox y Snell como de Nagelkerke, mencionando que la gestión por resultados se ve influenciado por el cumplimiento del código de ética del servidor público y las relaciones que se presenten entre las áreas administrativas.

Palabras clave: Ética profesional, clima organizacional, gestión por resultados.

## **Abstract**

The general objective of this scientific study was to determine the influence of professional ethics and organizational climate on results-based management in a health institution in the Ancash 2023 region. The method used was the hypothetical deductive method, with a quantitative, non-experimental approach, of causal correlational level, applied in a sample of 152 appointed and contracted public servants. The survey was used as a technique and two questionnaires were used as an instrument, each related to its respective variable. The conclusion obtained was: Professional ethics and organizational climate significantly influence (sig. 000<0.05) results-based management in a health institution in the Ancash 2023 region, according to the Pseudo R<sup>2</sup> analysis of both Cox and Snell and Nagelkerke, mentioning that results-based management is influenced by compliance with the public servant's code of ethics and the relationships that arise between administrative areas.

Keywords: Professional ethics, organizational climate, results-based management.