



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time
en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Medina LLauri, Lucero Perla Raquel (orcid.org/0000-0001-5681-3332)

ASESORES:

PhD. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo (orcid.org/0000-0002-5568-111x)

Dr. Temoche Guevara, Cecilia Liliana (orcid.org/0000-0002-9113-8392)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHIMBOTE – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, TEMOCHE GUEVARA CECILIA LILIANA , FUENTES CALCINO ALFONSO REYNALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024", cuyo autor es MEDINA LLAURI LUCERO PERLA RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 09 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALFONSO REYNALDO FUENTES CALCINO DNI: 06779972 ORCID: 0000-0002-5568-111X	Firmado electrónicamente por: AFUENTES el 11- 08-2024 14:31:48
CECILIA LILIANA TEMOCHE GUEVARA DNI: 32908162 ORCID: 0000-0002-9113-8392	Firmado electrónicamente por: CTEMOCHE el 16- 08-2024 23:27:52

Código documento Trilce: TRI - 0856268



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEDINA LLAURI LUCERO PERLA RAQUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUCERO PERLA RAQUEL MEDINA LLAURI DNI: 46043996 ORCID: 0000-0001-5681-3332	Firmado electrónicamente por: LPMEDINAL el 31-07- 2024 09:42:33

Código documento Trilce: TRI - 0841273

Dedicatoria

A Dios por permitir poder llevar a cabo este trabajo de investigación y a mi querida madre Hilda LLauri Villena que ha permanecido a mi lado dándome aliento para seguir adelante así mismo también a mi amado hijo Antón Palacios Medina que se ha convertido en mi motivación diaria para poder convertirme en un profesional de éxito que sume a la sociedad con su conocimiento.

Lucero Medina.

Agradecimiento

A cada una de las personas que proporcionaron su tiempo y ánimo en esta experiencia académica.

A todos los que proporcionaron materiales y consejos valiosos para mejorar la investigación.

A todos los docentes del programa de posgrado de la UCV, por cada enseñanza.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Test de normalidad de las variables Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos.....	18
Tabla 2 Análisis de correlación estadística entre el Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos.....	19
Tabla 3 Descripción de las variables Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos.....	20
Tabla 4 Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Compras y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.....	21
Tabla 5 Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.....	22
Tabla 6 Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Almacenamiento y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024...	23
Tabla 7 Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de distribución y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.....	24
Tabla 8 Análisis de correlación estadística entre dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.....	25

Resumen

La investigación se enmarcó en el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 3 – ODS: Salud y Bienestar. El objetivo fue determinar la relación entre el proceso de gestión logística y el abastecimiento justo a tiempo de insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Con un enfoque cuantitativo, no experimental correlacional. La población fueron 45 trabajadores de la Microred de Salud. Se elaboraron dos cuestionarios, obtenidos con una confiabilidad aceptable. Los resultados arrojaron que prevalece un nivel deficiente (55,6%) en el Proceso de Gestión Logística y se destaca el mismo dato en el caso del Abastecimiento Justo a Tiempo de insumos médicos. Se concluyó con el coeficiente “r” de Pearson, un valor de 0,894, que establece entonces una correlación positiva muy considerable entre los Procesos de Gestión Logística y el Abastecimiento Justo a Tiempo, además el valor de su Sig., fue de 0,001, es decir la correlación indicada es significativa ya que cumple con el parámetro de tener una Sig. < 0,05. Asimismo, se concluye que mientras más pobre sea el proceso logístico, peor será el abastecimiento justo a tiempo en los establecimientos de la Microred.

Palabras clave: Abastecimiento, compras necesarias, procesos de gestión logística, gestión de distribución, gestión de previsión

Abstract

The research was framed in Sustainable Development Goal No. 3 – SDG: Health and Well-being. The objective was to determine the relationship between the logistics management process and just-in-time supply of medical supplies in a Health Micronetwork, Ancash 2024. With a quantitative, non-experimental correlational approach. The population was 45 workers from the Health Micronetwork. Two questionnaires were prepared, obtained with acceptable reliability. The results showed that a poor level prevails (55.6%) in the Logistics Management Process and the same figure stands out in the case of Just-in-time Supply of medical supplies. It was concluded with the Pearson "r" coefficient, a value of 0.894, which then establishes a very considerable positive correlation between the Logistics Management Processes and Just in Time Supply, in addition the value of its Sig., was 0.001, That is, the indicated correlation is significant since it meets the parameter of having a Sig. < 0.05, in successive measurements the correlation will result in the same measurement or close to it

Keywords: Supply, necessary purchases, logistics management processes, distribution management, forecast management

I. INTRODUCCIÓN

Hoy día en un mundo altamente competitivo y convulsionado, los servicios de salud se han vuelto muy complejos. Los hospitales, las clínicas los consultorios médicos y las consultas privadas. Estas demandan más recursos y mayor precisión en el abastecimiento y traslado de los mismos; además es muy importante un equilibrio y coordinación entre los recursos humanos y los materiales. Ambos tienen como función producir y proporcionar servicios de calidad que permitan salvar vidas y satisfacer a los usuarios (SimpliRouter 2023).

Todo ello no hace más que contribuir a la promoción de la salud y bienestar de los seres humanos, tratando así de preservar a las personas y los derechos humanos como el objetivo supremo de toda sociedad. Así mismo la presente investigación estuvo enmarcada en el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°3 – ODS: Salud y Bienestar que tiene como meta alcanzar la cobertura universal y lograr que los usuarios de la salud puedan tener acceso a medicamentos de calidad de manera eficaz y eficiente. Es en este sentido, la presente investigación se orientó a conocer un problema de eficiencia y eficacia distributiva de los insumos médicos a fin de mejorar la calidad de atención de los pacientes en los hospitales y diferentes establecimientos de salud.

Todo tipo de organización utiliza en sus operaciones, insumos, materiales, instrumentos, equipos y otros bienes, todos estos elementos son primordiales para el funcionamiento y cumplimiento de su misión. Sin embargo, estas provisiones deben ser abastecidas de manera eficiente y efectiva a fin de no entorpecer el normal desarrollo de las actividades empresariales o institucionales (Xumei, 2024). En efecto para ello las organizaciones cuentan con su sistema logístico Nguyen (2023). Cabe precisar que atender los procesos justo a tiempo requiere enfocarse en su optimización eliminando demoras y demás obstáculos para poder otorgar un valor añadido a las instituciones (Chávez et al., 2022).

De la misma manera a nivel nacional se puede notar problemas con el abastecimiento de medicamentos a los centros de salud, habiéndose encontrado que los problemas más saltantes en el sector salud en el Perú se resume en tres aspectos el déficit de recurso humano especializado, el insuficiente stock de insumos y medicamentos y finalmente la insuficiente infraestructura, como consecuencia de un

alto déficit presupuestario (Espinoza-Portillo, 2021). López et al. (2021) han advertido que la gestión logística podría representar todo un obstáculo para las organizaciones que carecen de conocimientos, experiencias y reputación para eficientemente elegir la menos costosa cadena de suministro.

Un caso digno de atención es el estudiado por Ibaceta et. al (2023) en su estudio manifiesta que el seguro social de salud, se enfrenta a retos relacionados con la distribución y abastecimiento para garantizar una atención responsable y de calidad de las prestaciones de salud hospitalarias, siendo que uno de los problemas más desafiantes es lograr una distribución de insumos y material médico en forma oportuna en los establecimientos del Essalud a nivel nacional. Ese estudio pretendió prestar atención a la asistencia técnica y organización para conocer la disposición de los almacenes que permitan una distribución de medicamentos más efectiva y eficaz para el acceso a los diversos medicamentos que proporciona el seguro social.

El problema del abastecimiento de medicamentos constituye un aspecto crucial en el servicio de salud en el Perú. Así tenemos que 46% de los pacientes recibió todos los productos prescritos. La disponibilidad promedio en oficinas farmacéuticas privadas fue de 53% y en la públicas de 36%. se concluyó que existen obstáculos que no permiten el acceso a medicamentos de los usuarios de la salud. (Espinoza-Marchan, et al., 2021). Añade García-Ortiz (2024) que la tarea de fortalecer la calidad del servicio de salud es posible siguiendo un modelo de gestión institucional. En todos los aspectos problemáticos que se han observados en líneas arriba, también constituyen el aspecto crucial y fundamental en los centros de atención sanitaria.

A nivel local en la región Ancash, informaron que más del 40% de sus establecimientos mantenían un nivel bajo de abastecimiento de medicamentos e insumos para la atención de la población que asisten a los establecimientos de salud en estas regiones. (IPE 2022). Este fenómeno también se replica en la parte costa de esta región, específicamente en una Microred de Salud de Ancash , esta no es ajena a esta problemática, con el detalle que en esta Red, existe un sistema logístico encargado de cumplir con todos los procesos necesarios que deben ser totalmente eficiente y eficaz para abastecer con material médico, equipos, instrumental y

medicina que requieren las diferentes unidades operativas de salud a fin de cumplir con su misión de prevenir, asistir y recuperar la salud de la población.

Es totalmente conocido que gran parte sufre por la falta de abastecimiento a tiempo y los pacientes, familiares e incluso los mismos colaboradores de estos centros expresan su quejas por la falta de medicamentos, falta de equipos, material quirúrgico, etc., generando insatisfacción, lo que demuestra que el sistema logístico no viene funcionando en óptimas condiciones, puesto que se percibe el desabastecimiento o en todo caso la falta de atención justo a tiempo de los medicamentos e insumos médicos poniendo en riesgo la atención efectiva de los pacientes de la Microred de Salud. La pregunta de investigación que resumió la problemática sería ¿Qué relación existe entre el proceso de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud de Ancash,2024?

La investigación presentada tuvo una justificación teórica en la medida de conocer los procesos por los que opera el sistema logístico de las redes hospitalarias y el abastecimiento de los suministros para la atención de la población y auscultar el sistema de abastecimientos. La justificación practica también es parte de este estudio, puesto que al efectuar la investigación sirvió para descubrir las limitaciones que aparecen como barreras en el sistema de gestión de suministros en la logística sanitaria. Además de ello también cuenta con una justificación social generando un conocimiento que explique la problemática y permita recomendar soluciones para optimizar el proceso logístico relevante para la asistencia de la salud para cientos y miles de pobladores que utilizan los servicios de salud.

Por otro lado, el estudio conociendo la problemática se ha planteado los siguientes objetivos: objetivo general: Determinar la relación del proceso de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Siendo los objetivos específicos los siguientes: Determinar la relación de la dimensión Gestión de Compras y el abastecimiento just in time en insumos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de Almacenamiento y el abastecimiento just in time

en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de Distribución y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024 y determinar la relación de la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

En cuanto a antecedentes, en Irán, Entezari et al. (2024) efectuó un estudio, estableciendo un modelo basado en el sistema o red BTSC, el estudio se centra en analizar los factores más álgidos en el proceso de abastecimiento o distribución a tiempo respecto a las unidades de sangre. Como conclusión de tiene que el abastecimiento de sangre en los lugares de desastres o accidentes es crucial, para tal efecto se recomienda que los procesos de distribución tomen en cuenta el mejoramiento del BTSC como ámbito logístico humanitario de prioridad única. Vale aclarar que el proceso de enrutamiento y adaptación de los procesos según las necesidades, los obstáculos e impedimentos determinan la eficacia y eficiencia de los procesos de abastecimiento.

En Portugal, se ha publicado un artículo científico cuya finalidad ha sido efectuar un análisis al proceso de distribución interna y el almacenamiento en el Hospital da Senhora da Oliveira – Guimarães un establecimiento con quinientas (500) camas hospitalarias. Se aplicó la estrategia de investigación-acción, analizando la cadena de suministros del hospital, permitió reducir el tiempo de un 10 % de un 66 % que se tenía inicialmente a un 56 %, asimismo también se logró reducir los errores en proceso en un 95%. Se hizo un cálculo proyectivo de implementación de la propuesta en todo el hospital se ahorraría un total de 4,819 horas (Rocha y Rego, 2023)

Nguyen, et al (2023) en su artículo científico muestra un estudio cuyo propósito es la de hacer uso de los datos logísticos puede proporcionar información oportuna sobre la interrupción del suministro de drogas en los establecimientos de salud. Para tal efecto en la investigación se ha utilizado 1.282.545. datos o registros de intercambio de datos de un conjunto de hospitales franceses y distribuidores de medicamentos. Habiéndose hecho análisis de correlación que permita detectar anomalías a fin de detectar anticipadamente las interrupciones que afecte el suministro de los medicamentos en los hospitales. Se concluyó que el estudio permitió

utilizar los datos a través de técnicas analíticas más avanzadas para anticipar y gestionar la escasez de medicamentos a nivel local, nacional y de toda Europa.

En Brasil se ha realizado una investigación cuya finalidad ha sido relacionar las estrategias que se han adoptado en el Sistema Único de Salud (SUS) en Brasil para el abastecimiento oportuno y la logística inversa de todos los desechos sanitarios que se produce en todos los hospitales del SUS. Se llegó a la conclusión Brasil en cuanto a logística inversa se encuentra en fases incipientes o también llamada en etapa embrionaria. Se concluyó que, frente a un efectivo abastecimiento y uso de los medicamentos, debe existir una excelente gestión de residuos médicos, por ello permitirá la reducción del 12% de la cantidad que se genera al año (Silva, at el 2023). En un análisis de la literatura científica sobre la medición directa del desempeño de la cadena de suministro de material médico y medicinas internamente en los hospitales, es decir el control de inventarios y las actividades de distribución a las salas y específicamente a los quirófanos. (Moons, et al., 2019)

Gómez (2021) hace un estudio importante referente a analizar los efectos de la logística área en la distribución de las vacunas en el continente de África, específicamente en Ghana. Habiendo logrado que el reporte de los lugares atendidos expresase una reducción significativa en la duración del tiempo en la escasez de los medicamentos y vacunas (30 %, valor $p < 0,05$), de la misma manera también se experimentó una reducción de las oportunidades despreciadas de vacunación a la población (44 %, valor $p < 0,05$). En conclusión, se puede observar que la logística área experimentada mediante drones, puede ser una alternativa que de un extremo a otro puede significar una alternativa o herramientas muy importante y altamente eficaz en el abastecimiento y distribución de las vacunas.

Entre los años 2010 al 2020, se efectuó un estudio Internacional sobre una selección de investigaciones hechas en logística en salud, habiéndose centrado en la optimización de la logística sin reducir la calidad del servicio al paciente. De la misma manera todo el sector salud está dándole importancia al análisis de los procesos logísticos como factor clave en la mejora de la calidad de atención en el servicio a los pacientes. En conclusión, las diferentes investigaciones efectuadas, que la cadena de suministros y logística vistas como una actividad científica buscan optimizar el

abastecimiento, almacenamiento, la gestión de inventarios, el transporte, la previsión de la demanda y la distribución efectiva (Bozic, 2022)

Otro estudio es el efectuado por Kwabena (2022) El artículo busca examinar la conveniencia de dos alternativas sobre la cadena de suministros, planteando la centralización del suministro a través de mecanismos exclusivos y monopólicos en el trabajo o la multiplicidad de las tareas como la gestión de inventarios, pasando por el almacenamiento, la distribución y el almacenaje en los centros hospitalarios. Como conclusión propone que en los países de bajo nivel económico debería existir un bajo número de instituciones dedicadas al suministro, entre 2 a 10 serían suficientes para lograr configurar un sistema óptimo, rápido y efectivo en el suministro de medicamentos y material médico.

En el estudio realizado por Kinsey, et al. (2023), se propusieron como objetivo comprender qué apoyo de carácter social y logístico perciben los adolescentes y adultos jóvenes para acceder a atenciones médicas en medio del cambiante panorama legal. Fue un estudio cuantitativo y sin experimentos. Una muestra nacional diversa (N = 638, tasa de respuesta del 78%) de personas de 14 a 24 años respondió a una encuesta por mensaje de texto en julio de 2022 sobre el apoyo social y logístico que necesitarían para acceder al aborto seguro. Las respuestas fueron codificadas y analizadas temáticamente. En resultados, los padres y amigos resultaron como fuentes principales de apoyo social para posibles decisiones de aborto. Se concluyó que, en atenciones de salud, se necesita apoyo social y recursos específicos.

Da Silva, et al. (2022), se trazaron como objetivo conocer las estrategias adoptadas en el ámbito del Sistema Único de Salud (SUS) en Brasil relacionadas con la logística inversa de los medicamentos consumidos en la industria de la salud. Se trató de un estudio cuantitativo, no experimental y descriptivo. Como muestra se abordó la implementación de logística inversa en medicamentos provenientes de centros de salud en Brasil. Los resultados revelaron que la logística inversa aplicada a productos farmacéuticos en Brasil es aún incipiente, falta evidencia que indique modelos efectivos de logística inversa de medicamentos en el país, en un escenario de crecimiento del 10% anual en la generación de estos residuos en promedio en el país. En conclusión, la logística inversa de medicamentos en Brasil se encuentra en un proceso embrionario, fortalecido por la construcción de regulaciones y leyes que

puedan incentivar a las industrias a adoptar buenas prácticas en la producción y gestión de residuos de medicamentos, y que, cuando sean implementadas, puedan generar una reducción. alrededor del 12% del volumen generado al año.

Poul-Eric, et al. (2020) en su estudio que denominó “Cómo utilizar la fabricación ajustada para mejorar el rendimiento de la logística sanitaria” tiene como propósito hacer un análisis de la teoría y presentar una propuesta de utilización de la logística sanitaria 4.0 Finalmente se ha formulado el sistema de logística sanitaria 4.0 en Brasil y ha logrado una reducción importante en la fabricación, transporte y distribución de los productos sanitarios.

Franco y Alfonso-Lizarazo (2019) El estudio se orientó a una proposición del uso de una visión de optimización generando una simulación para resolver el problema de logística farmacéutica en hospitales usando el modelo estocástico o también llamado método de ruta, todo ello bajo incertidumbre en hospitales. Se concluyó que con el modelo A, se toman en cuenta nivel de servicio requerido, fechas de vencimiento, niveles de inventario a partir de la antigüedad, caducidad y compras de emergencia; como política óptima ayuda a reducir el actual suministro hospitalario en un 16% incluyendo los costos de gestión en la planificación de medicamentos. El modelo B optimiza en forma bio objetiva aplicando el método de restricción (épsilon), muy útil para establecer la caducidad máxima aceptable por su fecha, minimizando las cantidades de medicamentos caducados.

Chávez et al. (2022) en su estudio se mostró interesado en conocer las aplicaciones de la metodología Just in Time (JIT) a toda institución y así generar en los procesos latinoamericanos mayor productividad, además de la mejora en cuanto a competitividad y minimización de costos. Fue un estudio no experimental, cuantitativo y descriptivo. Como muestra se abordó a buscadores estudios. La técnica fue el análisis documental. Como resultados, JIT equivale a un método de productividad para el manejo de registros y de ese modo elevar toda mejora de las acciones logísticas. Se alcanzó a concluir que el JIT resulta una opción muy buena porque se satisface el cumplimiento de estándares de calidad.

Como antecedentes locales, Rodríguez (2021) en su artículo científico se propuso establecer si se correlacionan las ejecuciones presupuestales y la gestión del abastecimiento en el caso de la Red de Salud Pacífico Sur, Provincia del Santa,

2020. La gestión del abastecimiento y su relación con la ejecución presupuestal en los establecimientos de salud de la Red. Para el caso se aplicó un instrumento con escalas valorativas para ambas variables. Utilizando la prueba de asociación -b- de Kendall, y la prueba Rho Spearman como prueba no paramétrica. Se concluyó que resulta de un nivel medio la ejecución presupuestal de acuerdo al 84.5% de los trabajadores de la Red de Salud Pacífico Sur en el año 2020.

Respecto a los fundamentos de los procesos logísticos son todas las actividades que un producto atraviesa desde su fabricación hasta su entrega al cliente final, incluyendo el transporte, almacenamiento y distribución (Yildiz, 2023). La finalidad que se persigue al proporcionar un suministro de materiales es para que sea en las cantidades necesarias, en el lugar y momento preciso que se había acordado anticipadamente (Ramal et al., 2023). Así mismo también se considera como el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios fabricantes hasta las salas de pacientes en los establecimientos de salud (Wiger, 2018)

En el caso del sector salud, se usa logística en todas las redes de atención y básicamente los aspectos de mayor complejidad y por tanto son el suministro de medicamentos, es que por su naturaleza tanto en fabricación, adquisición, transporte y almacenamiento y distribución tienen características muy particulares que hace que el uso por parte de los pacientes tenga problemas de escasez o ruptura de la cadena de suministro, todo ello se ha convertido en un factor clave para la buena atención, recuperación y satisfacción de los usuarios del sector (Silvera, 2021).

La gestión idónea de cada proceso logístico resulta en verdad valiosa para una organización cuando está presente la satisfacción de los beneficiarios. Eso es optimizar los costes operativos ofreciendo un servicio de calidad a sus clientes (Alemán et al., 2021). La automatización en logística es una solución cada vez más popular para mejorar la eficiencia de los procesos logísticos, incluyendo el traspaso de información (Karttunen, et al., 2023). Definitivamente, los procesos logísticos deben permitir características de atención de alta calidad en el caso del sector salud, puesto que está en juego la salud preventiva de los seres humanos, que en definitiva es un activo socioeconómico de un país, en segundo lugar, la recuperación de los

pacientes que por alguna razón han tenido que asistir a los establecimientos de salud ya sea por enfermedad o por accidente.

Sin embargo, en estos establecimientos deben responder con calidad, eficiencia y efectividad, para ello, deben contar fundamentalmente con un sistema logística óptimo y eficiente a fin de poder operar correctamente para cumplir con su misión y objetivos del sector, como son la prevención, recuperación y rehabilitación de las personas (Silvera, 2021). Wynstra et al. (2019) definen a la gestión de compras como el proceso mediante el cual, se adquieren productos tangibles e intangibles, dentro de dicho proceso interviene el control y evaluación de procesos entre los niveles de la organización. Ante ello, Zarei (2020) agrega que antes de realizar cualquier gestión de compra, es fundamental, realizarse cinco preguntas: ¿Qué?, ¿Para quién?, ¿De quién?, ¿Cómo comprar? Y ¿Cuánto comprar? A fin de que se pueda mejorar la productividad y la calidad.

La dimensión Gestión de compras, constituye la dimensión de mayor importancia en el proceso logístico, puesto que de ello depende en gran medida la cantidad, calidad y costo de los suministros en cualquier entidad, especialmente de los establecimientos de salud (Quiñones, et al., 2020) menciona que los sub procesos de compras se inicia con un requerimiento, con una necesidad. Para posteriormente continuar con el la búsqueda y selección de los proveedores (Shi y Zhang, 2023) hace énfasis que luego de tener el requerimiento, se debe realizar la solicitud a los proveedores. Otro de los sub procesos es la buena pro, Arévalo et al. (2022) menciona que es el proceso mediante el cual, se evalúa las propuestas enviadas por los proveedores. Tiene por indicadores a: Requerimientos, consolidación, solicitud a proveedores, propuesta de proveedores y proceso de buena pro, resultados de proceso.

Como segunda dimensión Gestión de recepción y registro de productos, Según Del Mar et al. (2023) resulta definido como los procesos por los cuales la organización y específicamente el área de logística busca de manera física y digitalmente, ingresar todos y cada uno de los productos que se han adquirido por parte de la entidad hospitalaria; contando con tres sub procesos, verificación de contenido físico y contenido documentario, para proceder al registro en el sistema y conformidad de

materiales. Tiene por indicadores a: Recepción, verificación, conformidad, registro y almacenamiento.

Otra dimensión que sigue en el proceso logístico es Gestión de almacenamiento. Jafarzadeh, et al. (2021) define a la gestión de almacén como un proceso que forma parte de la gestión logística, el cual, consiste en recepcionar y almacenar las existencias de la empresa, además de administrar la información que permita tener la cantidad disponible de inventario en el momento oportuno. Sus indicadores son: Verificación de requerimientos, elaboración de guías, atención de guías, embalaje de productos y envíos de bienes solicitados.

Kebede, et al. (2021) agrega que la gestión de almacenes tiene como función garantizar la correcta circulación del despacho de las existencias, teniendo en cuenta el tiempo, calidad y costo. Asimismo, García et al. (2019) menciona que la gestión de almacenes buscar garantizar el flujo oportuno y continuo de materiales solicitados por la producción. Ante ello, Imran et al. (2023) menciona que la gestión de almacén tiene como propósito mejorar la producción, teniendo un monitoreo eficiente del inventario, en cuanto a las cantidades en relación a las entradas y salidas de existencias del almacén. Para que se tenga una correcta fluidez de la gestión de almacén, este debe seguir un proceso, para ello, Al-Qerem, et al. (2021), menciona que dicho proceso consta de: recepción, verificación, conformidad, registro y almacenamiento.

Bonin et al. (2024) menciona que la gestión logística tiene como cuarta dimensión la Gestión de distribución, el cual, es definido por Montero et al. (2023) define a la gestión de distribución como el proceso por el cual, se coloca a disposición los productos tangibles o intangibles a manos del cliente final. El autor menciona también que dentro de dicho proceso se debe planificar y coordinar a fin de tener satisfacer las necesidades del cliente. Hay que tener en cuenta que las empresas viven en un mundo globalizados, por lo que deben adaptarse a nuevos clientes. Ante esto, menciona Zapata et al. (2020), que la gestión de distribución se ha vuelto cada vez más difícil, debido a la nueva forma y patrones de compra de los clientes. Sus indicadores son: Calidad de insumos médicos y cantidad de insumos médicos.

La quinta dimensión es el Despacho y seguimiento de los pedidos, entendido como el proceso por el cual una vez que se pone en marcha la distribución se activa mediante el sistema de logístico el proceso de seguimiento del despacho a fin de

garantizar la llegada y recepción por parte de los usuarios o clientes que en el caso de los establecimientos de salud son los pacientes (Marco de desarrollo de la junta de Andalucía, 2023). Kumar (2023) menciona que el embalaje es cualquier material que está destinado para proteger el producto, durante el transporte, entrega y presentación del producto al cliente final, que facilita su seguimiento. Sus indicadores son: Órdenes de pedido y pegasas de envíos.

Siguiendo con el marco de las bases teóricas, se tiene la segunda variable en estudio: Abastecimiento just in time, el cual, es definido por Yang, et al. (2021) como la forma en que se debe gestionar desde el sistema de producción hasta la distribución, además evalúa el efecto justo a tiempo en toda la cadena de suministro. Agrega, (Ar-Racking 2024) que el abastecimiento just in time toma en cuenta la satisfacción de la demanda teniendo en cuenta la calidad y residuos cero. Por otra parte, Considerar el just in time dentro de la organización trae consigo una serie de beneficios, como, la minimización de costos, inventario exacto, mejor capacidad de respuesta y satisfacción al cliente (Philipp, 2005).

Dentro del mismo con texto, se tiene la primera dimensión de la segunda variable en estudio, siendo la Gestión de previsión, Rodríguez, et al. (2021) menciona que la previsión es la capacidad para determinar el nivel adecuado de producción, permitiendo abastecer acorde a la demanda de los clientes. Para Yang, et al. (2021) un buen sistema just in time, resulta primordial con la previsión desde la gestión de compras, es decir, realizar el requerimiento del pedido en el momento adecuado, así como todos los documentos de por medio, de igual forma, se debe tener una cartera de proveedores, para evitar buscar proveedores en el momento de la compra, así como en todo el proceso de compra, que involucra desde requerimiento hasta los resultados del proveedor de la compra, todo esto va permitir tener el materia primas, productos terminados justo a tiempo. Sus indicadores son: Previsión de requerimientos, previsión de consolidaciones, previsión en el trato a proveedores, previsión en los procesos de compras y previsión en procesos de recepción.

La segunda dimensión; Compras necesarias, para entender el concepto es primordial definir las compras, para ello, Shaju y Safaa (2023) lo define como las actividades que se realizan para abastecer de viene y servicios teniendo en cuenta como base una necesidad, entre estas actividades se encuentra, selección y

negociación de precios. Ante esto, Rodríguez et al. (2020), agrega el concepto de compras por impulso, que es aquella compra que no estaba planeada realizarla. Entonces, decimos que las compras necesarias, son aquellas compras que la organización necesita y es necesario para la producción de bienes y/o servicios, sin embargo, se debe comprar solo lo necesario a fin de evitarse compras por impulso. Tiene por indicadores a: Compras necesarias y justas, emisión de órdenes a tiempo, otorgaciones y pagos a tiempo, recepción y almacenaje a tiempo, registros y codificaciones a tiempo.

Tercera dimensión es la Emisión de órdenes a compra, Alanazi, et al. (2023), consiste en emitir las órdenes de compra en el momento que se solicite, por lo que el autor menciona que el personal a cargo de la emisión no debe suponer que las ordenes llegan en la misma secuencia en las que fueron enviadas, por ello, por lo que se sugiere políticas que permitan una correcta circulación. Como indicadores tiene a: Documentación oportuna, revisión de guías a tiempo, procedimientos conocidos y envíos exactos y oportunos.

Cuarta dimensión, Recepción y almacenaje, Jafarzadeh, et al. (2021) menciona que la recepción a tiempo, es la llegada de la materia prima a la empresa, está debe ser verificada junto a la documentación pertinente, cumpliendo las características del producto. Para posteriormente ser almacenados siguiendo los métodos o clasificación de productos dentro del almacén, todo esto, debe ser realizado en el momento exactos que estos llegan al almacén. Como indicadores tienea: Cantidad de insumos pedidos a tiempo, cantidad de insumos recepcionados a tiempo y registro en kardex físico.

Quinta dimensión, Distribución según necesidad o requerimiento. Según Rakasiwi y Latifah (2021) menciona que la atención a tiempo se realiza en el momento que se almaceno el producto, esto puede ser físico o virtual. Abdel-Latif, et al. (2022) indica que en la medida de que los insumos o productos sean adquiridos y distribuidos según necesidad y requerimiento disminuirán los cosos de almacenamiento y distribución. Esto va permitir tener un control de inventario mucho más actualizado, a fin de saber si se tiene abastecimiento o desabastecimiento. Como indicadores tiene a: Órdenes de pedidos, hojas de requerimientos y guías de envíos.

Como es de observar el problema de cadena de suministros y abastecimientos de los insumos médicos, se ha sido siempre un factor determinante de la calidad de servicio en los establecimientos hospitalarios a nivel mundial, convirtiéndose aún más un factor clave en el éxito en la gran labor de curar enfermedades, recuperar pacientes y salvar vidas. No obstante, este hecho aún sigue en un proceso de mejora continua; sobre todo en el proceso de acudir a tiempo en forma oportuna al lugar de la necesidad o el requerimiento, esto se ahonda en la medida que existe desabastecimiento en los almacenes de los hospitales o establecimientos médicos, generando extensión de los periodos de recuperación, pésimos procesos de atención e incluso pérdidas de vidas humanas.

Por todo ello la presente investigación ha buscado formular un modelo logístico afianzado en el abastecimiento just in time considerando como la forma más óptima para para lograr un abastecimiento más eficaz y oportuno en los establecimientos hospitalarios de una Microred de Salud, Ancash 2024, permitiendo de esta manera reducir los periodos de cada proceso logístico y de atención a los pacientes. A partir del aporte de Yildiz (2023) se entiende que de los procesos logísticos existe un determinado almacenamiento y distribución, por ello la investigación ha buscado probar las hipótesis que se indica a continuación.

La hipótesis alternativa: Existe relación entre el proceso de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, y la hipótesis nula: No existe relación entre el proceso de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

La logística, definitivamente es el punto de apoyo más importante para toda organización, más aún si de esta dependen vidas como el caso de la salud y las redes de abastecimiento. En tal sentido la investigación ha buscado conocer de manera directa los procesos logísticos que se dan en las redes de salud, sobre todo aquellos que se constituyen en obstáculos y causan frenos en el normal flujo de abastecimientos, con el fin de corregir los aspectos que impiden que los insumos médicos lleguen a los establecimientos de salud de manera ágil y oportuna es decir justo a tiempo, a fin de que puedan cumplir con su rol importante en la prevención, atención y recuperación de los pacientes en los establecimientos de salud.

En este sentido los procesos logísticos se constituyen en los factores causa de un proceso de abastecimiento eficiente y oportuno, sin embargo cuando los procesos logísticos no responde efectivamente en su rol, los efectos son muy lamentables, en primer lugar no se efectúan los proceso de previsión y esto causa retraso en los procedimientos de integración, de cotización y de otorgamiento de la buena pro; afectado que las compras se hagan en forma rápida y oportuna, de igual forma cuando los procesos de adquisición sufren retrasos e incluso no se hacen generan también retrasos en la compra, traslado, registro e ingreso de los insumos médicos a los almacenes centrales y estos a su vez no pueden efectuar una distribución veloz y oportuna. Todo ello trae como consecuencia los faltante de insumos, o déficit para la atención de los pacientes generando desabastecimientos constantes y faltantes regularmente.

II. METODOLOGÍA

El trabajo de investigación, se determinó es de tipo básico debido que se usaron las investigaciones previas y las teorías existentes en logística y cadena de suministro. (Nicomedes ,2018).

El diseño de tipo no experimental, de corte transversal, debido ya que se buscó medir las variables en su real magnitud, sin simular, ni intentar modificar los valores para medir una reacción. Asimismo, el estudio se torna retrospectivo debido a que utilizaremos datos en razón de hechos consumados y cuyos datos se obtendrán mediante fuentes secundarias (documentos) y fuente primaria como los trabajadores del área logística en cada unidad operativa de la red Microred. El nivel de la investigación fue correlacional debido a que su finalidad ha sido establecer si existe asociación o correlación entre las variables. El enfoque seguido fue cuantitativo, ello permitió medir las variables, así se pudo procesar estadísticamente los datos y arribar a las conclusiones en el estudio, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018),

Variables: La primera variable considerada fue Proceso de gestión logística, considerado como el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios fabricantes hasta las salas de pacientes en los establecimientos de salud (Wiger, 2018). Además, esta variable se desarrolló en base a cinco dimensiones tales como: Gestión de compras, Gestión de recepción y registro de productos, Gestión de almacenamiento, Gestión de distribución, Despacho y seguimiento de los pedidos.

La segunda variable es Abastecimiento just in time. Philipp (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente. Así mismo, esta variable tuvo como base para su desarrollo a cinco dimensiones tales como: Gestión de previsión, Compras necesarias, Emisión de órdenes a compra, recepción y almacenaje, Distribución según necesidad o requerimiento.

Respecto a lo de Población: es un grupo de personas o unidad de análisis de características comunes, en la cual se desarrolla el estudio Condori (2020). para el

presente estudio se ha considerado a colaboradores en el área de logística, haciendo una población total de 45 colaboradores.

Muestra: es una parte representativa de la población que tiene las mismas características y que además es el objeto de estudio (Arias, 2020). Con la finalidad de darle mayor confiabilidad a los resultados del estudio se ha considerado usar el total de los colaboradores del área de logística de los establecimientos de la Microred, dicha cifra se consideró simultáneamente como muestra (Población muestral). Para una mayor ilustración se expuso al detalle las cifras en cuanto a trabajadores logísticos: Centro de Salud 1 (8 trabajadores), puesto de Salud 2 (7 trabajadores), puesto de Salud 3 (5 trabajadores), puesto de Salud 4 (5 trabajadores), puesto de Salud Satélite 5 (4 trabajadores), puesto de Salud 6 (6 trabajadores), puesto de Salud 7 (5 trabajadores) y el puesto de Salud 8 (5 trabajadores).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: la técnica seleccionada fue la encuesta, método que se utiliza para conocer la percepción sobre un determinado tema, que consiste en realizar una serie de preguntas pre definidas Herreros, (2022) este se usó para recopilar datos y generar una data, ello fue efectivo con la aplicación del instrumento que en este caso fue un cuestionario diseñado para cada variable. Como se precisó, tanto la técnica como el instrumento estuvieron orientados a la recolección de datos e informaciones para el análisis sobre el tema con los cuestionarios: "Cuestionario para medir Proceso de Gestión Logística" y "Cuestionario para medir el Abastecimiento Just in time en insumos médicos".

Validez: se considera la validez en una investigación cuando está muy próximo de la verdad villasís et al, (2018). En este sentido los instrumentos fueron debidamente revisados por especialistas con el grado de maestría y doctorado, al no encontrar observaciones que superar procedieron con la validación formal de los mismos.

En el caso de la confiabilidad: Es un análisis de alta consistencia interna el cual nos indica que nuestro cuestionario este en precisión con el constructo deseado. (Troncoso y Amaya, 2017), debido a esto se aplicó los instrumentos a veinte trabajadores pertenecientes a una Red de salud con características similares, tales datos fueron ajenos a la muestra oficial y sirvieron como prueba piloto para someterlos a la prueba Alpha de Cronbach, los resultados fueron satisfactorios porque se obtuvo

alta confiabilidad, en Proceso de Gestión logística fue de 0.94958124 y en el de Abastecimiento just in time fue de 0.93985842.

Métodos para el análisis de datos: Obtenido los datos se procesaron con el análisis estadístico y se ordenó la información mediante la estadística descriptiva (tablas de frecuencia), y en segundo lugar se procedió a aplicar la estadística inferencial para probar las hipótesis formuladas en el estudio. Para efectuar el análisis de datos se ha trabajado con el método estadístico tanto descriptivo (empleo de tablas de frecuencias) como inferencial (prueba de correlaciones mediante el coeficiente “r” de Pearson), recurriendo a la utilización de la herramienta tecnológica del SPSS en su versión vigésimo séptima.

En cuanto a Aspectos éticos, el presente trabajo se ciñó a lo establecido por la universidad en la Resolución de vicerrectorado de investigación N°281-2022-VI-UCV, la misma que presenta un conjunto de principios éticos que se han tomado en cuenta en la formulación de los trabajos de investigación, en base a ello se ha considerado los principios de rigurosidad científica tanto en la forma con el contenido, la beneficencia siempre se orientó a fines exclusivamente académicos, se plasmó por parte de la investigadora una total honestidad tanto en su quehacer de gabinete como de campo, se cumplió con el respeto a la propiedad literaria puesto que las fuentes bibliográficas que se consultaron, fueron debidamente referenciadas. Por tanto, todo el trabajo se centró en actuar en base a lo indicado por las asesorías de inicio a fin. De igual forma se ha considerado también principios de universalidad y de confidencialidad para no revelar los datos obtenidos solo con fines científicos.

III. RESULTADOS

Se tuvo muy en cuenta las premisas estadísticas siguientes:

- Ho: Corresponde dar por admitida la hipótesis nula puesto que los puntajes en las variables poseen una distribución normal, por tanto, son del todo homogéneas ($p > 0,05$).

- Hi: Corresponde dar por admitida la hipótesis de investigación puesto que los puntajes en las variables no poseen una distribución normal, por tanto, son del todo heterogéneas ($p < 0,05$).

Tabla 1

Test de normalidad de las variables Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de Gestión logística	,087	45	,200*	,967	45	,216
Abastecimiento just in time	,086	45	,200*	,971	45	,314

Interpretación: Primero, hay que mencionar que la muestra tiene una cifra menor a los 50 elementos, hubo de considerar cada Sig. de Shapiro-Wilk. Lo evidente es que las variables cuentan con una distribución normal ($p > 0,05$), se optó por aplicar “r” de Pearson.

Contrastación general de hipótesis

Tabla 2

Análisis de correlación estadística entre el Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos

Correlación "r" de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Proceso de Gestión logística	Coefficiente de correlación	0,894**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,894, ello establece una correlación de tipo positiva muy considerable entre el Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time, además el valor de su Sig., resultó de 0,001, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas variables, la correlación resultará en la misma medida o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones de una variable, acontecerá lo mismo en la otra. Se admitió la hipótesis: Existe relación entre los procesos logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Se rechazó la hipótesis nula.

Tabla 3

Descripción de las variables del Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos

Niveles	<i>Proceso de Gestión logística</i>		Abastecimiento just in time en insumos médicos	
	fi	%	fi	%
Deficiente	25	55,6	25	55,6
Regular	16	35,6	19	42,2
Eficiente	4	8,9	1	2,2
Total	45	100,0	45	100,0

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: Los recuentos y cifras porcentuales describen con precisión que prevalece un nivel deficiente en cuanto al Proceso de Gestión logística de acuerdo al 55,6 % de los trabajadores de la Microred de Salud, cabe mencionar que para un 35,6 % el nivel de la variable es regular y un 8,9 % lo califica como eficiente. Asimismo, puede afirmarse con precisión que prevalece un nivel deficiente en cuanto al Abastecimiento just in time de acuerdo al 55,6 % de los trabajadores de la Microred de Salud, cabe mencionar que para un 42,2 % el nivel de la variable es regular y un 2,2 % lo califica apenas como eficiente.

Tabla 4

Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Compras y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

Correlación “r” de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Dimensión Gestión de Compras	Coefficiente de correlación	0,753**
	Sig. (bilateral)	0,001
	N	45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,753, ello establece una correlación de tipo positiva y considerable entre la dimensión Gestión de Compras y Abastecimiento just in time, además el valor de su Sig., resultó de 0,001, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión Gestión de Compras, acontecerá lo mismo en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

Tabla 5

Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024

Correlación "r" de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos	Coeficiente de correlación	0,815**
	Sig. (bilateral)	0,005
N		45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,815, ello establece una correlación de tipo positiva y muy considerable entre la dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y Abastecimiento just in time, además el valor de su Sig., resultó de 0,005, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá lo mismo en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos .

Tabla 6

Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de Almacenamiento y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

Correlación "r" de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Dimensión Gestión de Almacenamiento	Coefficiente de correlación	0,884**
	Sig. (bilateral)	0,005
	N	45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud.

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,884, ello establece una correlación de tipo positiva y muy considerable entre la dimensión Gestión de Almacenamiento y Abastecimiento just in time, además el valor de su Sig., resultó de 0,000, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá lo mismo en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

Tabla 7

Análisis de correlación estadística entre dimensión Gestión de distribución y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

Correlación "r" de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Dimensión Gestión de distribución	Coefficiente de correlación	0,957**
	Sig. (bilateral)	0,002
	N	45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,957, ello establece una correlación de tipo positiva muy fuerte entre la dimensión Gestión de distribución y Abastecimiento just in time en insumos médicos, además el valor de su Sig., resultó de 0,002, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá necesariamente lo mismo con la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

Tabla 8

Análisis de correlación estadística entre dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.

Correlación "r" de Pearson		Abastecimiento just in time en insumos médicos
Despacho y seguimiento de pedidos	Coefficiente de correlación	0,945**
	Sig. (bilateral)	0,002
	N	45

Nota: Trabajadores de la Microred de Salud

Interpretación: La prueba de correlación estableció un valor de 0,945, ello establece una correlación de tipo positiva muy fuerte entre la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y Abastecimiento just in time en insumos médicos , además el valor de su Sig., resultó de 0,002, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá lo mismo en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

IV. DISCUSIÓN

Como objetivo general se estableció determinar la relación de los procesos de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. , los resultados obtenidos de la prueba de correlación estableció un valor de 0,894, ello establece una correlación de tipo positiva muy considerable entre el Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos, además el valor de su Sig., resultó de 0,001, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. $< 0,05$, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas variables, la correlación resultará en la misma medida o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones de una variable, acontecerá lo mismo en la otra.

Tal tendencia estadística es similar a una práctica en el caso del estudio realizado por Rocha y Rego (2023) ya que al reducir el tiempo en toda la cadena de suministros se pudo ahorrar 4,819 horas en todo el proceso logístico, lo cual demuestra que al mejorar el proceso logístico va suceder lo mismo con la cadena de abastecimiento, logrando así la satisfacción de los pacientes.

Teóricamente, Silvera (2021) ha sostenido que en el caso del sector salud, se usa logística en todas las redes de atención y básicamente los aspectos de mayor complejidad y por tanto son el suministro de medicamentos, es que por su naturaleza tanto en fabricación, adquisición, transporte y almacenamiento y distribución tienen características muy particulares que hace que el uso por parte de los pacientes tenga problemas de escasez o ruptura de la cadena de suministro, se admitió entonces la hipótesis alternativa: Existe relación entre los procesos logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Se rechazó categóricamente la hipótesis nula.

Como primer objetivo específico se propuso: determinar la relación de la dimensión Gestión de Compras y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, para ello , la prueba de correlación estableció un valor de 0,753, ello establece una correlación de tipo positiva y considerable entre la dimensión Gestión de Compras y Abastecimiento just in time en insumos médicos , además el valor de su Sig., resultó de 0,001, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. $< 0,05$, ello permite afirmar

que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión Gestión de Compras, acontecerá lo mismo en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

Como se puede apreciar, las compras se realizan con cierta regularidad por la correlación, ello va a la par que los hallazgos de Rodríguez (2021) quien se propuso establecer si se correlacionan las ejecuciones presupuestales y la gestión del abastecimiento en el caso de la Red de Salud Pacífico Sur, Provincia del Santa, 2020, allí pudo concluir que se admite un nivel medio la ejecución presupuestal de acuerdo al 84.5% de los trabajadores de la Red de Salud Pacifico Sur en el año 2020. No hay un descuido en la dimensión Gestión de compras, puesto que como manifiesta Yang, et al. (2021) se trata del más importante concepto en el proceso logístico, puesto que de ello depende en gran medida la cantidad, calidad y costo de los suministros en cualquier entidad, especialmente de los establecimientos de salud y debe seguir un orden.

Como segundo objetivo específico se propuso: determinar la relación de la dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en la Microred de Salud, Ancash 2024, para este caso es importante lo expuesto en el resultado, allí la prueba de correlación estableció un valor de 0,815, ello establece una correlación de tipo positiva y muy considerable entre la dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y Abastecimiento just in time, además el valor de su Sig., resultó de 0,005, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en nuevas mediciones en adelante con ambas medidas y con los mismos instrumentos, la correlación resultará siendo la misma y de haber un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá entonces un aumento también en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos.

Lo hallado se corresponde con lo que obtuvo, tal resultado va en la tendencia de lo que encontró Gómez (2021) quien hace un estudio importante referente a analizar los efectos de la logística área en la distribución de las vacunas en el continente de África, específicamente en Ghana. Habiendo logrado que el reporte de los lugares atendidos expresase una reducción significativa en la duración del tiempo

en la escasez de los medicamentos y vacunas (30 %, valor $p < 0,05$), de la misma manera también se experimentó una reducción de las oportunidades despreciadas de vacunación a la población (44 %, valor $p < 0,05$). Hay entonces, un entendimiento claro del aporte de Del Mar et al. (2023) en el sentido de que los procesos por los cuales la organización y específicamente el área de logística busca de manera física y digitalmente, ingresar todos y cada uno de los productos que se han adquirido por parte de la entidad hospitalaria.

Como tercer objetivo específico se propuso: determinar la relación de la dimensión Gestión de Almacenamiento y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, en base a los resultados expuestos, se evidenció que la prueba de correlación estableció un valor de 0,884, ello establece una correlación de tipo positiva y muy considerable entre la dimensión Gestión de Almacenamiento y Abastecimiento just in time en insumos médicos, además el valor de su Sig., resultó de 0,000, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. $< 0,05$, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella. De haber un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, entonces acontecerá un aumento también en la variable Abastecimiento just in time en insumos médicos, ello evidencia la necesidad de alternar procesos como el hecho de almacenar y abastecer.

Lo anterior consta en el artículo de Kwabena T. (2022) quien busca examinar la conveniencia de dos alternativas sobre la cadena de suministros, planteando la centralización del suministro a través de mecanismos exclusivos y monopólicos en el trabajo o la multiplicidad de las tareas como la gestión de inventarios, pasando por el almacenamiento, la distribución y el almacenaje en los centros hospitalarios, ello concuerda con Jafarzadeh, et al. (2021) quienes entienden a la gestión de almacén como un proceso que forma parte de la gestión logística, el cual, consiste en recepcionar y almacenar las existencias de la organización, además de administrar la información que permita tener la cantidad disponible de inventario oportunamente.

Como cuarto objetivo específico se propuso: determinar la relación de la dimensión Gestión de Distribución y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, los resultados evidenciaron que la

prueba de correlación estableció un valor de 0,957, ello establece una correlación de tipo positiva muy fuerte entre la dimensión Gestión de distribución y Abastecimiento just in time en insumos médicos, además el valor de su Sig., resultó de 0,002, es decir, la correlación indicada es significativa ya que cumple el parámetro de tener un Sig. < 0,05, ello permite afirmar que en sucesivas mediciones a futuro con ambas medidas, la correlación resultará en la misma o cercana a ella, inclusive en caso haya un aumento en las puntuaciones en la dimensión aludida, acontecerá necesariamente lo mismo con la variable Abastecimiento just in time.

Este anterior aporte similar con lo hallado por Poul-Eric, et al. (2020) quien en su estudio se propuso desde el inicio conocer cómo utilizar la fabricación ajustada para mejorar el rendimiento de la logística sanitaria” logrando una reducción importante en la fabricación, transporte y distribución de los productos sanitarios. Una aproximación a la explicación de tal resultado lo aporta Zapata et al. (2020), al señalar que la gestión de distribución se ha vuelto cada vez más difícil, debido a la nueva forma y patrones de compra de los clientes.

Como quinto objetivo específico se propuso: determinar la relación de la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, para ello es necesario prestar atención al resultado expuesto, la prueba de correlación estableció un valor de 0,945, ello establece una correlación de tipo positiva, muy fuerte entre la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y Abastecimiento, tal resultado conlleva el ánimo de monitorear los pedidos. Lo manifestado concuerda con lo que halló Franco y Alfonso-Lizarazo (2019) El estudio se orientó a la optimización generando una simulación para resolver el problema de logística farmacéutica en hospitales usando dos modelos. Concluyó que con el modelo A, se toman en cuenta nivel de servicio requerido, fechas de vencimiento, niveles de inventario a partir de la antigüedad, caducidad y compras de emergencia; muy útil para establecer la caducidad máxima aceptable por su fecha, minimizando las cantidades de medicamentos caducados. Es oportuno considerar que cuando se pone en marcha la distribución, se activa mediante el sistema de logístico el proceso de seguimiento del despacho a fin de garantizar la llegada y recepción por parte de los usuarios o clientes que en el caso de los establecimientos de salud son los pacientes (Marco de desarrollo de la junta de Andalucía, 2023).

V. CONCLUSIONES

Se admitió la hipótesis que admite la correlación positiva muy considerable entre el Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos, esto se debe a que los trabajadores logísticos perciben el nivel de proceso de gestión logística en un 55.6% calificándolo con un nivel deficiente y lo mismo aconteció con la otra variable.

Por lo expuesto se determinó la hipótesis: Existe relación entre los procesos logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Se rechazó la hipótesis nula.

Existe una correlación positiva y considerable además de significativa entre la dimensión Gestión de Compras y Abastecimiento just in time en insumos médicos, las puntuaciones de ambos conceptos coincidirán a futuro en nuevas mediciones.

Existe una correlación positiva y muy considerable, además de significativa entre la dimensión Gestión de Recepción y Registro de Productos y Abastecimiento just in time en insumos médicos, las puntuaciones de ambos conceptos coincidirán a futuro en nuevas mediciones.

Existe una correlación positiva y muy considerable, además de significativa entre la dimensión Gestión de Almacenamiento y Abastecimiento just in time en insumos médicos, las puntuaciones de ambos conceptos coincidirán a futuro en nuevas mediciones.

Existe una correlación positiva muy fuerte y significativa entre Gestión de distribución y Abastecimiento just in time en insumos médicos, lo cual nos indica que si hubiera una mejora en la cadena de suministros de los insumos médicos se reflejaría lo mismo en el abastecimiento justo a tiempo hacia todos los establecimientos de salud pertenecientes a la Micro Red de salud.

Existe una correlación positiva muy fuerte y significativa entre la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y Abastecimiento just in time en insumos médicos, las puntuaciones de ambos conceptos coincidirán a futuro en nuevas mediciones.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a todo el personal encargado de realizar todo el proceso Logístico de la Microred de Salud, puedan asistir a las capacitaciones gratuitas que brinda el Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos (CENARES) y así poder generar una mayor eficiencia en toda la cadena de suministro teniendo como consecuencia el abastecimiento justo a tiempo de los insumos médicos, siendo beneficiados la población. Esta recomendación de alinea a lo mencionado por teóricamente por Silvera (2021) donde ha sostenido que en el caso del sector salud, se usa logística en todas las redes de atención y básicamente redes de suministro.

Se debería poner más énfasis en la gestión de compras, así como evaluar la mejor propuesta de los proveedores, priorizar los requerimientos y hacer una mejor consolidación de los insumos médicos para poder obtener adquisiciones oportunas y eficaces en todo el proceso y abastecer a tiempo a todos los establecimientos de Salud , teóricamente la gestión de compras es de mayor importancia en el proceso logístico, puesto que de ello depende en gran medida la cantidad, calidad y costo de los suministros en cualquier entidad, especialmente de los establecimientos de salud (Quiñones, et al., 2020)

A los encargados de la Recepción y Registros de productos se recomienda poner énfasis en los documentos de entrega verificando así la conformidad de lo requerido con lo recibido, para que no exista alguna inconformidad con la cantidad y calidad. Asimismo, para Del Mar et al. (2023) se le comprende como los procesos mediante los que toda organización, en especial, el área de logística ha de buscar de manera física como también digital, el ingreso de todos y simultáneamente cada uno de los productos adquiridos por anticipado ante la necesidad de alguna entidad hospitalaria.

Se recomienda una mayor verificación de los insumos médicos para que su almacenaje sea óptimo y oportuno evitando así productos con fechas de vencimientos próximos. Esto concuerda con Jafarzadeh, et al. (2021) define a la gestión de almacén como un proceso que se integra a la gestión logística, el cual es complejo porque contiene diversas tareas, consiste en recepcionar y almacenar las existencias de la empresa, además de administrar la información que permita tener la cantidad disponible de inventario en el momento oportuno.

Se recomienda procurar la máxima calidad y cantidad de la distribución de los insumos médicos, así como capacitación del personal sobre el uso del sistema de gestión de almacenes que es una herramienta tecnológica recién implementada y utilizada por parte de Cenares para agilizar los procesos de distribución de los productos farmacéuticos en a los establecimientos. Así como menciona Zapata et al. (2020), que la gestión de distribución se ha vuelto cada vez más difícil, debido a la nueva forma y patrones de compra de los clientes.

Se recomienda verificar siempre el despacho según las ordenes de pedido, así como las pecosas de envió, para poder realizar un seguimiento preciso de los productos almacenados y no exista dificultades ni discrepancias al momento de la distribución de los insumos médicos. Esta recomendación tiene como base teórica en lo mencionado por el (Marco de desarrollo de la junta de Andalucía, 2023) donde menciona que el seguimiento del despacho debe garantizar la llegada y recepción por parte de los usuarios o clientes que en el caso de los establecimientos de salud son los pacientes.

REFERENCIAS

- Abdel-Latif, M., Ahmed, H., y Moneim, A. (2022). Perceptions and Attitudes of Hospital Prescribers towards Drug Information Sources and Prescribing Practices. *Brazilian Journal of Pharmaceutical Sciences*, 2022(58), 1-13. <https://www.scielo.br/j/bjps/a/LF5KzmLZ4x7sxmXNcRfP5pq/?format=pdf&lang=en>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. *Enfoques Consulting Eirl*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/223>
- AR-Racking (16 de julio 2024) *método just in time o justo a tiempo en almacén*. <https://www.ar-racking.com/mx/blog/metodo-just-in-time-justo-tiempo-almacén/>
- Alanazi, A., Alshatri, I., y Aldosari, B. (2023). Framework and System Design for Medicines Resources Allocation: A Multi-Stakeholder Assessment of Processes and Electronic Platform Needs. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(5), 1-18. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10001098/pdf/ijerph-20-03846.pdf>
- Alemán De la Torre, L., Padilla Aguiar, D., y Piñero Rodríguez, N. (2021). Logistics management system for service processes. *Scielo*, 42(2021), 1-15. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v42n2/1815-5936-rii-42-02-232.pdf>
- Al-Qerem, Majed Hailat, M., Gassar, S., y Jarab, A. (2021). Development and validation of medication storage and disposal questionnaire. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, 12(2), 262–270. <https://academic.oup.com/jphsr/article/12/2/262/6115867>
- Angie Nguyen, O. B. (2023). On the use of logistics data to anticipate drugs shortages through data mining. *Procedia Computer Science*, Scopus, 949-956.

- Arévalo, M., Inga, D. y Quispe, J. (2022). Gestión de compras como estrategia competitiva en una empresa agroindustrial. *Revista Ciencia Latina*, 6(5), 1 – 15. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3353.Scopus
- Bonin Campos, E., Gómez Sánchez, C., y Benitez Pincay, L. (2024). Logistics design to optimize response times and space in temporary warehouses. *Scielo*, 5(4), 1-12.
- Bozic, D. (2022). Possibility of applying business process management methodology in logistic processes optimization, *Traffic&Transportation*, 26(6), 507-516. <https://hrcak.srce.hr/file/207765>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra. Curso Taller*. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Chávez Solano, B., Huamán Limache, N., Delgado Pino, C., Malpartida Gutiérrez, J., Bringas Ríos, V., J., Olivera Chura, A., y Torres Huamaní, J. (2022). Aplicación de la metodología (JIT) Just in Time para aumentar la productividad en las Empresas Latinoamericanas. *Revista Científica y Tecnológica* 1(22), 24-28. <https://www.researchgate.net/publication/371774706>
- Da Silva, R., De Azevedo, A., Cecchin, D., Do Carmo, D., Teixeira, M. y Adesina, A. (2022). Study on the implementation of reverse logistics in medicines from health centers in Brazil, *ScienceDirect*, 2(2022). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S277291252200015X>
- Del Mar Baez, M., Von Schmeling, G., y Guizmaraes Torres, L. (2023). Analysis of performance indicators in the logistics management process: a case study. *Reports Scientifics of FACEN*, 14(2): 999-999, <http://scielo.iics.una.py/pdf/rcfacen/v14n2/2222-145X-rcfacen-14-02-190.pdf>

- Entezari, E., Abdolazimi, O., Bagher, M., Shishebori, D. y Ma, J. (2024). A Bi-objective stochastic blood type supply chain configuration and optimization considering time-dependent routing in post-disaster relief logistics. *ScienceDirect*, 188(2024), <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360835224000202>
- Espinoza-Marchan, H., Álvarez-Risco, A., Solís-Tarazona, Z., Villegas-Chiguala, J., Zavaleta-Calderón, A., Astuvilca-Cupe, J., Espinoza-Huertas, R., y Béjar-Cáceres, R. (2021). Acceso a medicamentos en pacientes del Seguro Integral de Salud (SIS) con diabetes mellitus y/o hipertensión arterial en Perú. *Scielo*, 31(1), 71-77. <https://scielo.isciii.es/pdf/ofil/v31n1/1699-714X-ofil-31-01-71.pdf>
- Espinoza-Portillo, E., Gil-Quevedo, W. y Agurto-Távora, E. (2021). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Salud Pública* *Scielo*, 46(4), 234-245. <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>
- Franco, C. y Alfonso-Lizarazo, E. (2019). Optimization under uncertainty of the pharmaceutical supply chain in hospitals. *ScienceDirect*, 135(2020). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0098135419305599?via%3Dihub>
- García, D., Cedeño, Y., Ríos, I. y Morell, L. (2019). Índice integral de calidad para la gestión de almacenes en entidades hospitalarias. *Revista Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 21–33. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160889212019000100021
- García-Ortiz, J. (2024). Strengthening the quality of the health service through an institutional management model institutional management model. *Scielo*, 8(15), 16-27. <https://ve.scielo.org/pdf/raics/v8n15/2610-8038-raics-8-15-16.pdf>

Gómez, M. (2021) *Drones repartidores de vacunas de covid en Ghana: “El paquete cae en la puerta del hospital.* https://www.cope.es/actualidad/internacional/noticias/drones-repartidores-vacunas-covid-ghana-paquete-cae-puerta-del-hospital-20211224_1696958

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. La ruta cuantitativa cualitativa y mixta.* España. Mc Graw Hill.

Herreros, L (2021) Modelo predictivo para la selección de técnica de medición de la opinión pública. *The anahuic Journal.* volumen 21 https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26902021000200050

Ibaceta C, Misael J; Muñoz W, Hans C. (2023) *Caso de estudio de una institución pública: Propuesta de mejora para optimizar la gestión de almacén en la gerencia de la oferta flexible* [Trabajo de suficiencia, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/670955>

Imran, S., Khan, S., Ahsan, S. & Ahmed, S. (2023). A grey decision-making trial and evaluation laboratory model for digital warehouse management in supply chain networks. *Revista Decision Analytics journal*, 8(1), 1 – 11. <https://doi.org/10.1016/j.dajour.2023.100293>

Instituto Peruano de Economía (2022). La incapacidad del sector público para brindar servicios de salud obliga a sus asegurados a adquirir medicamentos en el sector privado. <https://www.ipe.org.pe/portal/uno-de-cada-5-centros-de-salud-publicos-esta-desabastecido/>

Jafarzadeh. A., Mahboub-Ahari, A., Najafi, M., Yousefi, M., y Dalal, K. (2021). Medicine storage, wastage, and associated determinants among urban households: a systematic review and meta-analysis of household surveys. *BMC Public Health*, 21(1127), 1-15.

https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8196539/pdf/12889_2021_Article_11100.pdf

Karttunen, E., Lintukangas, K., y Hallikas, J. (2023). Digital transformation of the purchasing and supply management process. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 53(5), 685-706. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJPDLM-06-2022-0199/full/pdf?title=digital-transformation-of-the-purchasing-and-supply-management-process>

Kebede, O., Tilahun, G., & Feyissa, D. (2021). Storage management and wastage of reproductive health medicines and associated challenges in west Wollega zone of Ethiopia: a mixed cross-sectional descriptive study. *BMC Health Services Research*, 21(297), 1-11. <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-021-06291-w>

Kinsey, V., Esbrook, E., Padley, E., Maslowsky, J., Allison, B. y Hoopes, A. (2023). Time and money and support”: Adolescents and young adults’ perceived social and logistical support needs for safe abortion care. *PubliMed*, 1235-1256. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37487867/>

Kumar, G. (2023). Pharmaceutical Drug Packaging and Traceability: A Comprehensive Review. *Universal Journal of Pharmacy and Pharmacology*, 2(1), 19–25. <https://www.scipublications.com/journal/index.php/ujpp/article/view/769>

Kwabena T. (2022) Consolidation or multiplicity in supply logistics for health commodities Exploratory Research in Clinical and Social?, *ScienceDirect*, 6(2023). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S266727662200004X>

- López, D., Melo, G., y Mendoza, D. (2021). Logistics management in the salt industry of the department. *Scielo*, 32(1), 39-46.
<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v32n1/0718-0764-infotec-32-01-39.pdf>
- Marco de La Guajira, Colombia de desarrollo de la junta Andalucía. (2023). *Verificación de requisitos*. Junta de Andalucía.
<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/madeja/contenido/recurso/414#:~:text=La%20verificaci%C3%B3n%20de%20requisitos%20consiste,de%20calidad%20definido%20para%20%C3%A9>
- Montero, L., Castellanos, G. y Ruíz, S. (2023). Modelo de distribución minorista con un enfoque integrado de logística y marketing. *Revista de Economía y Desarrollo*, 167(1), 1–15.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842023000100013.
- Moons K., Waeyenbergh, G. y Pintelon, L. (2019) Measuring the logistics performance of internal hospital supply chains – A literature study *Omega*, 82(2019), 205-217
https://econpapers.repec.org/article/eeejomega/v_3a82_3ay_3a2019_3ai_3ac_3ap_3a205-217.htm
- Nicomedes, E. N. (2018). *Tipo de Investigación Científica*. Lima - Perú: Universidad Santo Domingo de Guzmán.
- Nguyen A. at, el (2023) On the use of logistics data to anticipate drugs shortages through data mining, *ScienceDirect*, 219(2023), 949-956
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050923003800>
- Philipp, A. (2005). *Just in time: el Sistema de producción justo a tiempo*. España: GRIN.
- Poul-Eric, Pereira, R., Salamá, C. & Chang, J. (2020). How to use lean manufacturing for improving a Healthcare logistics performance. *Revista Procedia*

Manufacturing, 51(1), 1657 – 1664.
<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.231>

Quiñones, S., Dumontb, J., Buendia, A., Rojas, M. y Gutiérrez, E. (2020). Purchasing management in supply chain improvement. *Journal of Scientific and Technological Research Industrial*, 1(2), 9-12.
<https://journalindustrial.com/index.php/jstri/article/view/4/4>

Rakasiwi, R., y Latifah, N. (2021). Overview of distribution of medicines and consumable medical materials (bmhp) from pharmacy warehouse/ pharmacy depot to inpatient installations of diseases in general hospital in South Tangerang City in 2021. *Muhammadiyah Internasional- Public Healthand Medicine Conference*, 1(2021), 137-148.

Ramal Álvarez, E., Vigil Dávalos, M., y Quispe Catti, O. (2023). Logistics Management and Acquisition of Goods and Services in a Graduate School, *Scielo*, 44(2023), 67–80. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/podium/n44/2588-0969-podium-44-67.pdf>

Rocha, L. y Rego, N. (2023). Reorganisation of the internal storage and distribution logistics in a hospital. *ScienceDirect*, 219(2023), 1357-1364.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050923004301?via%3Dihub>

Rodríguez Domínguez E. (2021). *Ejecución presupuestal y gestión de abastecimiento de la Red de Salud Pacífico Sur, Provincia del Santa, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/74883>

Rodríguez González, R., León González, J., y Álvarez Sánchez, Y. (2021). Forecast of the demand for medications by a pharmaceutical organization using the Arima model. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 119-130.
https://www.researchgate.net/publication/354374291_Forecast_of_the_de

mand_for_medications_by_a_pharmaceutical_organization_using_the_Ari
ma_model

- Serna Cáceres, A. (2021). *Gestión logística y la calidad de servicio en tiempo de aislamiento social en el centro de salud de Chalhuanca, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61509>
- Shi, X., y Zhang, W. (2023). Research on Supplier Selection, Evaluation, and Relationship Management. *Open Journal of Business and Management*, 11, 1208-1215. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=125128>
- Silvera, E. R. (2021). *Logística 2100, Gestión y operaciones en la Cadena de Suministros*. México: Edu.
- Silva, R. (2023) *As estratégias que foram adotadas no sistema de saúde único (SUS) no Brasil na época*. Brasilia: Porto Norte.
- Simpliroute. (9 de setiembre de 2023). *Logística Hospitalaria: La Logística en el Área de la Salud*. <https://simpliroute.com/es/blog/logistica-hospitalaria>
- Shaju, J., y Safaa, E. (2023). Inventory Management and Pharmaceutical Supply Chain Performance of Hospital Pharmacies in Bahrain: A Structural Equation Modeling Approach. *SAGE OpenVolume* 13(1), 1-13. <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/21582440221149717>
- Troncoso C y Amaya A. *guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación data* 65 (2), 329-332 de salud. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576364367022>
- Villasís-Keever, M.Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). *The research protocol VII. Validity and reliability of measurements*. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>

- Wiger, M. (2018). *LOGISTICS MANAGEMENT OPERATIONALISED IN A HEALTHCARE CONTEXT. Understanding care chain effectiveness through logistics management theories and systems theory*. Sweden: Department of Management and Engineering.
- Wynstra, F., Suurmond, R. y Nullmeier, F. (2019). Purchasing and supply management as a multidisciplinary research field: ¿Unity in diversity? *Revista Journal of Purchasing and Supply. ResearchGate*, 25(1), 11– 17. https://www.researchgate.net/publication/337156277_Purchasing_and_supply_management_as_a_multidisciplinary_research_field_Unity_in_diversity
- Xumei Zhang, X. Z., Xiaoyu, Z., Bin, D., Yi, L. y Ronghua, S. (2024). Logistics mode selection and information sharing in a cross-border e-commerce supply chain with competition. *ScienceDirect*, 314(2024), 136-151. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0377221723006872>
- Yang, J., Xie, H., Yu, G. & Liud, M. (2021). Achieving a just-in-time supply chain: The role of supply chain intelligence. *Revista International Journal of Production Economics*, 231(1), 1–8. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107878>
- Yildiz, T. (2023). Logistics and Supply Chain Management: Fundamentals and Strategies. *ResearchGate*, 1(1), 1-175. https://www.researchgate.net/publication/369302425_Logistics_and_Supply_Chain_Management_Fundamentals_and_Strategies
- Zapata, J., Vélez, A. y Arango, M. (2020). Mejora del proceso de distribución en una empresa de transporte. *Revista Investigación Administrativa*, 49(126), 1–18. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782020000200008.
- Zarei, Z., Hesam, S. Vahdat, S. & Manesh, A. (2020). Status of Quality in Strategic Purchasing in the Health System: A Systematic Review. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(3), 271 – 277.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312020000300008

**ANEXO 1: Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud,
Ancash 2024**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Procesos de Gestión Logística	Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los	Esta variable será medida por un instrumento de cinco dimensiones que a su vez poseen respuestas de tipo ordinal con una escala de Likert de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre	Gestión de Compras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Requerimientos ✓ Consolidación ✓ Solicitud a proveedores ✓ Propuesta de proveedores ✓ Proceso de buena pro ✓ Resultados de proceso 	Tipo ordinal
			Gestión de Recepción y Registro de Productos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recepción ✓ Verificación ✓ Conformidad ✓ Registro ✓ Almacenamiento 	

	<p>productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta la sala de los pacientes en los establecimientos de salud (Wiger, 2018).</p>		<p>Gestión de Almacenamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificación de requerimientos ✓ Elaboración de guías ✓ Atención de guías ✓ Embalaje de productos ✓ Envíos de bienes solicitados 	
			<p>Gestión de Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad de Insumos médicos ✓ Cantidad de insumos médicos 	
			<p>Despacho y seguimiento de pedidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordenes de pedido ✓ Pecosas de envíos 	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala medida
Abastecimiento just in time en Insumos Médicos	Philipp (2005)	Esta variable será medida por un		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Previsión de requerimientos 	Tipo ordinal
	define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien	instrumento de cinco dimensiones que a su vez poseen respuestas de tipo ordinal con una escala de Likert de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre	Gestión de Previsión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Previsión de consolidaciones ✓ Previsión en el trato a proveedores ✓ Previsión en los procesos de compras ✓ Previsión en procesos de recepción 	
			Compras Necesarias	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Compras necesarias y justas ✓ Emisión de órdenes a tiempo ✓ Otorgaciones y pagos a tiempo ✓ Recepción y almacenaje a tiempo ✓ Registros y codificaciones a tiempo 	
			Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documentación oportuna ✓ Revisión de guías a tiempo ✓ Procedimientos conocidos ✓ Envíos exactos y oportunos 	

	para la fabricación o para el servicio al cliente		Recepción y Almacenaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cantidad de insumos pedidos a tiempo ✓ Cantidad de insumos recepcionados a tiempo ✓ Registro en kardex físico 	
			Distribución según necesidad y requerimiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordenes de pedidos ✓ Hojas de requerimientos ✓ Guías de envíos 	

Matriz de consistencia lógica (Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024)

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
¿Qué relación existe entre el proceso logístico y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024?	Objetivo general	Hi: Existe relación entre	Proceso de gestión logística	Gestión de Compras	Requerimientos	1
	Determinar la relación del proceso de gestión logística y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024.	los procesos logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024			Consolidación	2
	Objetivos específicos:	Ho: No existe relación			Solicitud a proveedores	3
	Determinar la relación de la dimensión Gestión de Compras y el abastecimiento just in time en insumos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de				Propuesta de proveedores	4
		entre los procesos logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una			Proceso de buena pro	5
					Resultados de proceso	6
				Recepción	7	
				Verificación	8	

	<p>Productos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de Almacenamiento y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024, determinar la relación de la dimensión Gestión de Distribución y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024 y determinar la relación de la dimensión Despacho y seguimiento de pedidos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una</p>	Microred de Salud, Ancash 2024		registro de Productos	Conformidad	9
					Registro	10
					Almacenamiento	11
				Gestión de almacenamiento	Verificación de requerimientos	12
					Elaboración de guías	13
					Atención de guías	14
					Embalaje de productos	15
					Envíos de bienes solicitados	16
				Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	17
Cantidad de insumos médicos	18					

	Microred de Salud, Ancash 2024			Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	19	
					Pecosas de envíos	20	
				Abastecimiento just in time en insumos médicos	Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	1
						Previsión de consolidaciones	2
						Previsión en el trato a proveedores	3
						Previsión en los procesos de compras	4
						Previsión en procesos de recepción	5
				Compras necesarias	Compras necesarias y justas	6	

					Emisión de órdenes a tiempo	7
					Otorgaciones y pagos a tiempo	8
					Recepción y almacenaje a tiempo	9
					Registros y codificaciones a tiempo	10
				Emisión de órdenes de compra	Documentación oportuna	11
					Revisión de guías a tiempo	12
					Procedimientos conocidos	13

					Envíos exactos y oportunos	14
				Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	15
					Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	16
					Registro en kardex físico	17
				DISTRIBUCION según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	18
					Hojas de requerimientos	19
					Guías de envíos	20

ANEXO 02

Cuestionario para medir Proceso de Gestión Logística

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para conocer el nivel de los procesos de Gestión Logística por parte de los colaboradores del área de logística de los establecimientos de la Microred de Salud, Ancash 2024. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa “X” la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión de compras						
1	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna y en los tiempos necesarios?					
2	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?					
3	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?					
4	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?					
5	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?					
6	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?					
Dimensión 2: Gestión de recepción y registro de productos						
7	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato u orden de compra?					
8	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?					

9	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?					
10	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?					
11	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?					
Dimensión 3: Gestión de Almacenamiento						
12	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?					
13	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?					
14	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?					
15	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?					
16	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta y seguimiento, así como los medios de transporte que garanticen su óptimo traslado?					
Dimensión 4: Gestión de distribución						
17	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?					
18	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?					
Dimensión 5: Despacho y seguimiento de pedidos						
19	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?					
20	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?					
PUNTAJE ALCANZADO						

Agradezco por su participación y colaboración.

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario para medir el Proceso de Gestión Logística		
Nombre instrumento original	Cuestionario para medir el Proceso de Gestión Logística		
Dimensiones:	Gestión de Compras, gestión de Recepción y registro de Productos, gestión de almacenamiento, gestión de distribución y despacho y seguimiento de pedidos		
Nº de ítems	20		
Escala de valoración de ítems:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre		
Ámbito de aplicación:	Colaboradores del área de logística de los establecimientos de la Microred de Salud		
Administración:	Individual		
Duración:	20 minutos (Aproximadamente)		
Objetivo:	Conocer los Procesos de Gestión Logística		
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema, quienes evaluarán los criterios de: pertinencia, relevancia, claridad y objetividad en cada uno de los ítems.		
Confiabilidad:	Por medio de coeficiente de Alpha de Cronbach		
Adaptado por:	Medina LLauri Lucero Perla Raquel		
Unidades de información:	45 participantes		
Organización:	Dimensión	Nº de ítem	
	Dim1.	1 – 6	
	Dim2.	7– 11	
	Dim3.	12 – 16	
	Dim4.	17 – 18	
	Dim5	19 - 20	
Nivele de medición de variable	Bajo: 20 – 46 Medio: 47 – 73 Alto: 74 - 100		

Cuestionario para medir el Abastecimiento Just in time en insumos médicos

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para conocer el nivel del Abastecimiento just in time por parte de los colaboradores del área de logística de los establecimientos de la Microred de Salud, Ancash 2024. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa "X" la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión de Previsión						
1	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?					
2	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?					
3	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?					
4	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?					
5	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?					
Dimensión 2: Compras necesarias						
6	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?					
7	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?					
8	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?					
9	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y almacenaje para que sea a tiempo?					
10	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?					
Dimensión 3: Emisión de órdenes de Compra a Tiempo						
11	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?					

12	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?					
13	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?					
14	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?					
Dimensión 4: Recepción y almacenaje						
15	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?					
16	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?					
17	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?					
Dimensión 5: Distribución según necesidad y requerimiento						
18	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?					
19	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?					
20	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?					
PUNTAJE ALCANZADO						

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Cuestionario para medir el Abastecimiento just in time en insumos médicos														
Nombre instrumento original	Cuestionario para medir el Abastecimiento just in time en insumos médicos														
Dimensiones:	Gestión de previsión, compras necesarias, emisión de órdenes de compra a tiempo, recepción y almacenaje, así como distribución según necesidad y requerimiento														
Nº de ítems	20														
Escala de valoración de ítems:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre														
Ámbito de aplicación:	Colaboradores del área de logística de los establecimientos de la Microred de Salud.														
Administración:	Individual														
Duración:	20 minutos (Aproximadamente)														
Objetivo:	Conocer el Abastecimiento just in time en insumos médicos														
Validez:	Validez de contenido mediante el juicio de tres expertos en el tema, quienes evaluarán los criterios de: pertinencia, relevancia, claridad y objetividad en cada uno de los ítems.														
Confiabilidad:	Por medio de coeficiente de Alpha de Cronbach														
Adaptado por:	Medina LLauri Lucero Perla Raquel														
Unidades de información:	45 participantes														
Organización:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Dimensión</th> <th style="text-align: left;">Nº de ítem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dim1.</td> <td>1 – 5</td> </tr> <tr> <td>Dim2.</td> <td>6– 10</td> </tr> <tr> <td>Dim3.</td> <td>11 – 14</td> </tr> <tr> <td>Dim4.</td> <td>15 – 17</td> </tr> <tr> <td>Dim5</td> <td>18 - 20</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensión	Nº de ítem	Dim1.	1 – 5	Dim2.	6– 10	Dim3.	11 – 14	Dim4.	15 – 17	Dim5	18 - 20		
Dimensión	Nº de ítem														
Dim1.	1 – 5														
Dim2.	6– 10														
Dim3.	11 – 14														
Dim4.	15 – 17														
Dim5	18 - 20														
Nivele de medición de variable	Bajo: 20 – 46 Medio: 47 – 73 Alto: 74 - 100														

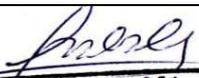
Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos (Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos la Microred Yugoslavia, Ancash 2024)

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable Proceso de Gestión Logística

Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta las salas de los pacientes en los establecimientos de salud (Ozores 2012).

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de compras	Requerimientos	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna?	1	1	1	1	
	Consolidación	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?	1	1	1	1	
	Solicitud a proveedores	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?	1	1	1	1	
	Propuesta de proveedores	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?	1	1	1	1	
	Proceso de buena pro	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?	1	1	1	1	
	Resultados de proceso	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?	1	1	1	1	

Gestión de Recepción y Registro de Productos	Recepción	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato o orden de compra?	1	1	1	1	
	Verificación	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?	1	1	1	1	
	Conformidad	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?	1	1	1	1	
	Registro	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?	1	1	1	1	
	Almacenamiento	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?	1	1	1	1	
Gestión de Almacenamiento	Verificación de requerimiento	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?	1	1	1	1	
	Elaboración de guías	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?	1	1	1	1	
	Atención de guías	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?	1	1	1	1	
	Embalaje de productos	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?	1	1	1	1	
	Envío de bienes solicitados	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta?	1	1	1	1	
Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos médicos	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?	1	1	1	1	
	Pecosas de envíos	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?	1	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Proceso de Gestión Logística
Nombres y apellidos del experto	Cinthia Rosales Márquez
Documento de identidad	44349605
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión de los Servicios de la Salud Magister en Investigación Científica e Innovación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Red de Salud Pacifico Suir-Mr Yugoslavia
Cargo	Encargada del programa Promoción de la Salud
Número telefónico	979415538
Firma	 Cinthia Rosales Márquez Magister en Gestión de los Servicios de la Salud C.E.P. 55488
Fecha	04/06/2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento



CINTHIA ROSALES MARQUEZ



INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0182900
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 44349605
- Nivel : Nivel VII
- Fecha de informe de calificación : 22/12/2023
- Fecha de Registro : 29/12/2023
- Condición de Actividad : Activo al 11/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

- Cti Vitae : 182900
- Scopus Author ID : 57962288600
- ORCID : [0000-0002-6642-512X](https://orcid.org/0000-0002-6642-512X)
- Fecha de última revisión : 22/12/2023

Matriz de validación del cuestionario de la variable Abastecimiento just in time

Philipp Arndt (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente.

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?	1	1	1	1	
	Previsión de consolidaciones	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?	1	1	1	1	
	Previsión en el trato a proveedores	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?	1	1	1	1	
	Previsión en los procesos de compras	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?	1	1	1	1	
	Previsión en procesos de recepción	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?	1	1	1	1	
Compras necesarias	Compras necesarias y justas	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?	1	1	1	1	
	Emisión de órdenes a tiempo	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?	1	1	1	1	
	Otorgaciones y pagos a tiempo	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?	1	1	1	1	
	Recepción y almacenaje a tiempo	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y almacenaje para que sea a tiempo?	1	1	1	1	

	Registros y codificaciones a tiempo	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?	1	1	1	1	
Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	Documentación oportuna	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?	1	1	1	1	
	Revisión de guías a tiempo	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?	1	1	1	1	
	Procedimientos conocidos	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?	1	1	1	1	
	Envíos exactos y oportunos	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?	1	1	1	1	
Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?	1	1	1	1	
	Registro en kardex físico	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?	1	1	1	1	
Distribución según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?	1	1	1	1	
	Hojas de requerimientos	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?	1	1	1	1	
	Guías de envíos	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?	1	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Abastecimiento just in time en insumos médicos
Nombres y apellidos del experto	Cinthia Rosales Márquez
Documento de identidad	44349605
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión de los Servicios de la Salud Magister en Investigación Científica e Innovación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Red de Salud Pacifico Suir-Mr Yugoslavia
Cargo	Encargada del programa Promoción de la Salud
Número telefónico	979415538
Firma	 Cinthia Rosales Márquez Magister en Gestión de los Servicios de la Salud C E P 55488
Fecha	04/06/2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento



CINTHIA ROSALES MARQUEZ



INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0182900
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 44349605
- Nivel : Nivel VII
- Fecha de informe de calificación : 22/12/2023
- Fecha de Registro : 29/12/2023
- Condición de Actividad : Activo al 11/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

- Cti Vitae : 182900
- Scopus Author ID : 57962288600
- ORCID : [0000-0002-6642-512X](https://orcid.org/0000-0002-6642-512X)
- Fecha de última revisión : 22/12/2023

**Matriz de validación del
cuestionario/guía de entrevista de la
variable Proceso de Gestión Logística**

Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta las salas de los pacientes en los establecimientos de salud (Ozores 2012).

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de compras	Requerimientos	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna?	1	1	1	1	
	Consolidación	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?	1	1	1	1	
	Solicitud a proveedores	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?	1	1	1	1	
	Propuesta de proveedores	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?	1	1	1	1	
	Proceso de buena pro	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?	1	1	1	1	
	Resultados de proceso	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?	1	1	1	1	
Gestión de Recepción y Registro de Productos	Recepción	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato o orden de compra?	1	1	1	1	
	Verificación	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?	1	1	1	1	

	Conformidad	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?	1	1	1	1	
	Registro	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?	1	1	1	1	
	Almacenamiento	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?	1	1	1	1	
Gestión de Almacenamiento	Verificación de requerimiento	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?	1	1	1	1	
	Elaboración de guías	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?	1	1	1	1	
	Atención de guías	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?	1	1	1	1	
	Embalaje de productos	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?	1	1	1	1	
	Envío de bienes solicitados	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta?	1	1	1	1	
Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos médicos	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?	1	1	1	1	
	Pecosas de envíos	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?	1	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Proceso de Gestión Logística
Nombres y apellidos del experto	Ponte Quiñones Elvis Jerson
Documento de identidad	44199834
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Educación Maestro en Investigación y Docencia Universitaria
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente
Número telefónico	955673596
Firma	
Fecha	03/06/2024

<https://www.sunedu.gob.pe/registro-nacional-de-grados-y-titulos/>

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		
	Fecha egreso: 20/07/2014	
PONTE QUIÑONES, ELVIS JERSON DNI 44199834	MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 13/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/03/2018 Fecha egreso: 22/07/2019	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA S.A.C. PERU
PONTE QUIÑONES, ELVIS JERSON DNI 44199834	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 26/10/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 31/12/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

Matriz de validación del cuestionario de la variable Abastecimiento just in time

Philipp Arndt (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente.

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?	1	1	1	1	
	Previsión de consolidaciones	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?	1	1	1	1	
	Previsión en el trato a proveedores	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?	1	1	1	1	
	Previsión en los procesos de compras	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?	1	1	1	1	
	Previsión en procesos de recepción	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?	1	1	1	1	
Compras necesarias	Compras necesarias y justas	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?	1	1	1	1	
	Emisión de órdenes a tiempo	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?	1	1	1	1	
	Otorgaciones y pagos a tiempo	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?	1	1	1	1	
	Recepción y almacenaje a tiempo	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y almacenaje para que sea a tiempo?	1	1	1	1	
	Registros y codificaciones a tiempo	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?	1	1	1	1	

Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	Documentación oportuna	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?	1	1	1	1	
	Revisión de guías a tiempo	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?	1	1	1	1	
	Procedimientos conocidos	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?	1	1	1	1	
	Envíos exactos y oportunos	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?	1	1	1	1	
Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?	1	1	1	1	
	Registro en kardex físico	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?	1	1	1	1	
Distribución según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?	1	1	1	1	
	Hojas de requerimientos	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?	1	1	1	1	
	Guías de envíos	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?	1	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Abastecimiento just in time en insumos medicos
Nombres y apellidos del experto	Ponte Quiñones Elvis Jerson
Documento de identidad	44199834
Años de experiencia en el área	06 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Educación Maestro en Investigación y Docencia Universitaria
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente
Número telefónico	955673596
Firma	
Fecha	03/06/2024

<https://www.sunedu.gob.pe/registro-nacional-de-grados-y-titulos/>

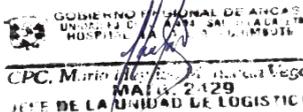
REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		
	Fecha egreso: 20/07/2014	
PONTE QUIÑONES, ELVIS JERSON DNI 44199834	MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 13/12/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/03/2018 Fecha egreso: 22/07/2019	UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA S.A.C. PERU
PONTE QUIÑONES, ELVIS JERSON DNI 44199834	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 26/10/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/01/2017 Fecha egreso: 31/12/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

**Matriz de validación del
cuestionario/guía de entrevista de la
variable Proceso de Gestión Logística**

Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta las salas de los pacientes en los establecimientos de salud (Ozores 2012).

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de compras	Requerimientos	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna?	1	1	1	1	
	Consolidación	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?	1	1	1	1	
	Solicitud a proveedores	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?	1	1	1	1	
	Propuesta de proveedores	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?	1	1	1	1	
	Proceso de buena pro	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?	1	1	1	1	
	Resultados de proceso	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?	1	1	1	1	
Gestión de Recepción y Registro de Productos	Recepción	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato o orden de compra?	1	1	1	1	
	Verificación	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?	1	1	1	1	

	Conformidad	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?	1	1	1	1	
	Registro	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?	1	1	1	1	
	Almacenamiento	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?	1	1	1	1	
Gestión de Almacenamiento	Verificación de requerimiento	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?	1	1	1	1	
	Elaboración de guías	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?	1	1	1	1	
	Atención de guías	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?	1	1	1	1	
	Embalaje de productos	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?	1	1	1	1	
	Envío de bienes solicitados	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta?	1	1	1	1	
Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos médicos	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1	
Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?	1	1	1	1	
	Pecosas de envíos	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?	1	1	1	1	

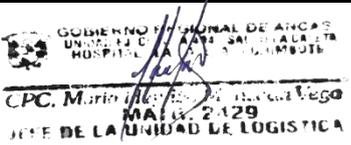
Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Proceso de Gestión Logística
Nombres y apellidos del experto	María Haydee Moncada Vega
Documento de identidad	32847070
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Hospital la Caleta
Cargo	Jefe de la Unidad Logística
Número telefónico	999502209
Firma	 
Fecha	05/06/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable Abastecimiento just in time

Philipp Arndt (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente.

Dimensión	Indicador	Preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?	1	1	1	1	
	Previsión de consolidaciones	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?	1	1	1	1	
	Previsión en el trato a proveedores	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?	1	1	1	1	
	Previsión en los procesos de compras	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?	1	1	1	1	
	Previsión en procesos de recepción	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?	1	1	1	1	
Compras necesarias	Compras necesarias y justas	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?	1	1	1	1	
	Emisión de órdenes a tiempo	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?	1	1	1	1	
	Otorgaciones y pagos a tiempo	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?	1	1	1	1	
	Recepción y almacenaje a tiempo	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y almacenaje para que sea a tiempo?	1	1	1	1	
	Registros y codificaciones a tiempo	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?	1	1	1	1	

Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	Documentación oportuna	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?	1	1	1	1	
	Revisión de guías a tiempo	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?	1	1	1	1	
	Procedimientos conocidos	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?	1	1	1	1	
	Envíos exactos y oportunos	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?	1	1	1	1	
Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?	1	1	1	1	
	Registro en kardex físico	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?	1	1	1	1	
Distribución según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?	1	1	1	1	
	Hojas de requerimientos	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?	1	1	1	1	
	Guías de envíos	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?	1	1	1	1	

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el abastecimiento just in time en insumos médicos
Nombres y apellidos del experto	María Haydee Moncada Vega
Documento de identidad	32847070
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Magister en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Hospital la Caleta
Cargo	Jefe de Unidad Logístico
Número telefónico	999502209
Firma	 <p>Gobierno Regional de Arequipa Unidad de Salud Hospital la Caleta CPC. María Haydee Moncada Vega M.A. 2029 JEFE DE LA UNIDAD DE LOGÍSTICA</p>
Fecha	05/06/2024

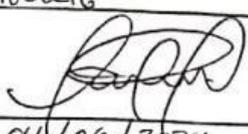
**Matriz de validación del
cuestionario/guía de entrevista de
la variable Proceso de Gestión
Logística**

Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta las salas de los pacientes en los establecimientos de salud (Ozores 2012).

Dimensión	Indicador	preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de compras	Requerimientos	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna?	/	/	/	/	
	Consolidación	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?	/	/	/	/	
	Solicitud a proveedores	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?	/	/	/	/	
	Propuesta de proveedores	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?	/	/	/	/	
	Proceso de buena pro	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?	/	/	/	/	
	Resultados de proceso	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?	/	/	/	/	
Gestión de Recepción y Registro de Productos	Recepción	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato o orden de compra?	/	/	/	/	
	Verificación	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?	/	/	/	/	

	Conformidad	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?	1	1	1	1
	Registro	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?	1	1	1	1
	Almacenamiento	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?	1	1	1	1
Gestión de Almacenamiento	Verificación de requerimiento	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?	1	1	1	1
	Elaboración de guías	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?	1	1	1	1
	Atención de guías	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?	1	1	1	1
	Embalaje de productos	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?	1	1	1	1
	Envío de bienes solicitados	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta?	1	1	1	1
Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1
	Cantidad de insumos médicos	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?	1	1	1	1
Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?	1	0	1	1
	Pecosas de envíos	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el proceso de gestión logística
Nombres y apellidos del experto	Xandder Luis Adrianzen Centeno
Documento de identidad	40166110
Años de experiencia en el área	10 años
Maximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Paraguayo
Institución	Universidad Cecar Valdejo
Cargo	Director Académico
Número telefónico	931802216
Firma	
Fecha	04/06/2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento



XANDDER LUIS ADRIANZEN CENTENO



INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0129330
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 40166110
- Nivel : Nivel VII
- Fecha de informe de calificación : 14/03/2024
- Fecha de Registro : 21/03/2024
- Condición de Actividad : Activo al 27/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

- Cti Vitae : 129330
- Scopus Author ID : 58619096000
- ORCID : 0000-0003-3671-2571
- Fecha de última revisión : 14/03/2024

**Matriz de validación del
cuestionario de la variable
Abastecimiento just in time en
insumos médicos**

Philipp Amdr (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente

Dimensión	Indicador	preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?	1	1	1	1	
	Previsión de consolidaciones	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?	1	1	1	1	
	Previsión en el trato a proveedores	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?	1	1	1	1	
	Previsión en los procesos de compras	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?	1	1	1	1	
	Previsión en procesos de recepción	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?	1	1	1	1	
Compras necesarias	Compras necesarias y justas	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?	1	1	1	1	
	Emisión de órdenes a tiempo	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?	1	1	1	1	
	Otorgaciones y pagos a tiempo	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?	1	1	1	1	
	Recepción y almacenaje a tiempo	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y	1	1	1	1	

		almacenaje para que sea a tiempo?	1	1	1	1
	Registros y codificaciones a tiempo	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?	1	1	1	1
Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	Documentación oportuna	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?	1	1	1	1
	Revisión de guías a tiempo	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?	1	1	1	1
	Procedimientos conocidos	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?	1	1	1	1
	Envíos exactos y oportunos	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?	1	1	1	1
Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?	1	1	1	1
	Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?	1	1	1	1
	Registro en kardex físico	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?	1	1	1	1
Distribución según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?	1	1	1	1
	Hojas de requerimientos	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?	1	1	1	1
	Guías de envíos	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el Abitamiento Justo en el
Nombres y apellidos del experto	Xandder Luis Adrianzen Centeno
Documento de identidad	40166110
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Alvin Vallejo
Cargo	Director Académico
Número telefónico	931202216
Firma	
Fecha	04/06/2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento



XANDDER LUIS ADRIANZEN CENTENO



INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0129330
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 40166110
- Nivel : Nivel VII
- Fecha de informe de calificación : 14/03/2024
- Fecha de Registro : 21/03/2024
- Condición de Actividad : Activo al 27/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

- Cti Vitae : 129330
- Scopus Author ID : 58619096000
- ORCID : [0000-0003-3671-2571](#)
- Fecha de última revisión : 14/03/2024

**Matriz de validación del
cuestionario de la variable
Abastecimiento just in time en
insumos médicos**

Philipp Amdr (2005) define el just in time como una filosofía que habla de manera precisa la forma en que debe gestionar el sistema de producción desde las compras hasta la distribución, además de que las materias primas y los productos lleguen justo a tiempo bien para la fabricación o para el servicio al cliente

Dimensión	Indicador	preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de previsión	Previsión de requerimientos	¿Se prevé con la debida anticipación los requerimientos necesarios?	1	1	1	1	
	Previsión de consolidaciones	¿Se procura tener siempre listas las consolidaciones?	1	1	1	1	
	Previsión en el trato a proveedores	¿Hay un esmero por mantener siempre el mejor trato con los proveedores?	1	1	1	1	
	Previsión en los procesos de compras	¿Hay una debida atención anticipada a los procesos de compras?	1	1	1	1	
	Previsión en procesos de recepción	¿Se toma la debida seriedad anticipada a los procesos de recepción?	1	1	1	1	
Compras necesarias	Compras necesarias y justas	¿Se limitan las compras solo a las que son necesarias y justas?	1	1	1	1	
	Emisión de órdenes a tiempo	¿Se emiten las órdenes de compras siempre a tiempo?	1	1	1	1	
	Otorgaciones y pagos a tiempo	¿Se procura el mayor esfuerzo para que las otorgaciones y pagos sean a tiempo?	1	1	1	1	
	Recepción y almacenaje a tiempo	¿Es evidente la cautela que se toma respecto a la recepción y	1	1	1	1	

		almacenaje para que sea a tiempo?					
	Registros y codificaciones a tiempo	¿Se tienen listos los registros y codificaciones siempre a tiempo?	1	1	1	1	
Emisión de órdenes de Compra a Tiempo	Documentación oportuna	¿Siempre se tiene lista toda la documentación oportuna?	1	1	1	1	
	Revisión de guías a tiempo	¿Se procura siempre la revisión de guías a tiempo?	1	1	1	1	
	Procedimientos conocidos	¿Se llevan a cabo todos los procedimientos conocidos?	1	1	1	1	
	Envíos exactos y oportunos	¿Se cumple con realizar los envíos exactos y oportunos?	1	1	1	1	
Recepción y almacenaje	Cantidad de insumos pedidos a tiempo	¿Se recepciona y almacena debidamente la cantidad de insumos pedidos a tiempo?	1	1	1	1	
	Cantidad de insumos recepcionados a tiempo	¿Se verifica cuidadosamente la cantidad de insumos recepcionados a tiempo?	1	1	1	1	
	Registro en kardex físico	Para almacenar y recepcionar todo ¿Se usa un registro en kardex físico?	1	1	1	1	
Distribución según necesidad y requerimiento	Órdenes de pedidos	¿Se distribuye lo adquirido en función a órdenes de pedidos?	1	1	1	1	
	Hojas de requerimientos	¿Se atienden las necesidades mediante hojas de requerimientos?	1	1	1	1	
	Guías de envíos	¿Se evidencia lo distribuido con guías de envíos?	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	CONOCER EL PROCESO DE ADAPTACIONES JUSTAS
Nombres y apellidos del experto	MIGUEL ANGEL CANCHARI PRECIADO
Documento de identidad	46105455
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	UCU
Cargo	Coordinador - Administración de empresas
Número telefónico	
Firma	
Fecha	04-6-2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento

MIGUEL ANGEL CANCHARI PRECIADO



INVESTIGADOR RENACYT

• Código de Registro :	P0315918
• Tipo Documento:	DNI
• Número Documento:	46105455
• Nivel :	Nivel V
• Fecha de informe de calificación :	12/01/2024
• Fecha de Registro :	15/01/2024
• Condición de Actividad :	Activo al 27/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

• Cti Vitae :	315918
• Scopus Author ID :	58173648200
• ORCID :	0000-0002-8873-8450
• Fecha de última revisión :	12/01/2024

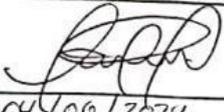
**Matriz de validación del
cuestionario/guia de entrevista de
la variable Proceso de Gestión
Logística**

Considerado el conjunto de actividades o fases por la que recorre el producto desde el almacén del proveedor hasta el uso del producto por el consumidor o usuario final, en el caso de los productos farmacéuticos el proceso se inicia en los laboratorios hasta las salas de los pacientes en los establecimientos de salud (Ozores 2012).

Dimensión	Indicador	preguntas	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión de compras	Requerimientos	¿En su institución se hace el cuadro de requerimiento en forma oportuna ?	1	1	1	1	
	Consolidación	¿En la oficina de logística se realiza la consolidación de los requerimientos en los formatos oficiales?	1	1	1	1	
	Solicitud a proveedores	¿Se tiene un registro de proveedores oficial a los cuales se les hace llegar las solicitud de cotizaciones?	1	1	1	1	
	Propuesta de proveedores	¿Se recibe de manera oficial en los periodos requeridos las propuestas de los proveedores?	1	1	1	1	
	Proceso de buena pro	¿Se cumple con el cronograma de concurso para publicar la buena pro a los proveedores ganadores y cumplir con las compras programadas?	1	1	1	1	
	Resultados de proceso	¿Los resultados de los procesos de adquisiciones se publican y difunden a todos los proveedores y la comunidad?	1	1	1	1	
Gestión de Recepción y Registro de Productos	Recepción	¿Los proveedores cumplen con las entregas de productos en las fechas según contrato o orden de compra?	1	1	1	1	
	Verificación	¿Al recibir las entregas de las adquisiciones se efectúa la verificación de los productos según normas de recepción o calidad?	1	1	1	1	

	Conformidad	¿Se realizan y llenan los documentos de conformidad de manera oportuna dando garantía de los productos adquiridos?	↑	↑	↑	↑
	Registro	¿Se hacen los registros de los bienes adquirido en forma oportuna una vez emitida la conformidad de los productos?	↑	↑	↑	↑
	Almacenamiento	¿Efectuado los registros en el sistema se realizan la labor de almacenamiento ordenado y oportuno en los estantes de almacenes?	↑	↑	↑	↑
Gestión de Almacenamiento	Verificación de requerimiento	¿Inmediatamente que los productos ingresan en almacenes se realiza la verificación de los requerimientos para la distribución?	↑	↑	↑	↑
	Elaboración de guías	¿Existe un mecanismo ordenado para el llenado de las guías de envíos al mismo tiempo que se realiza la atención de los pedidos?	↑	↑	↑	↑
	Atención de guías	¿La atención de guías se realiza de manera ordenada, rápida y oportuna?	↑	↑	↑	↑
	Embalaje de productos	¿El samblaje de los productos para envío tiene algún protocolo definido para garantizar los envío seguros y efectivos oportunamente?	↑	↑	↑	↑
	Envío de bienes solicitados	¿Al efectuar los envíos de productos se toman en cuenta la ruta?	↑	↑	↑	↑
Gestión de distribución	Calidad de Insumos médicos	¿Se procura la máxima calidad en la distribución de insumos médicos?	↑	↑	↑	↑
	Cantidad de insumos médicos	¿Se procura la necesaria cantidad en la distribución de insumos médicos?	↑	↑	↑	↑
Despacho y seguimiento de pedidos	Órdenes de pedido	¿Se despachan todos los pedidos con su debido seguimiento siempre teniendo en cuenta las órdenes de pedido?	↑	↑	↑	↑
	Pecosas de envíos	¿Todos los despachos portan sus debidas pecosas de envíos?	↑	↑	↑	↑

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Conocer el proceso de gestión logística
Nombres y apellidos del experto	Xauidor Luis Achicuz Cencho
Documento de identidad	40166110
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Director Académico
Número telefónico	931802216
Firma	
Fecha	04/06/2024

Ficha RENACYT

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento

MIGUEL ANGEL CANCHARI PRECIADO



INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0315918
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 46105455
- Nivel : Nivel V
- Fecha de informe de calificación : 12/01/2024
- Fecha de Registro : 15/01/2024
- Condición de Actividad : Activo al 27/06/2024

 [Contactar Investigador](#)

- Cti Vitae : 315918
- Scopus Author ID : 58173648200
- ORCID : 0000-0002-8873-8450
- Fecha de última revisión : 12/01/2024

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna.

Colaboradores	Proceso de Gestión logística																				Total
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	57
2	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	71
3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	84
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
5	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	54
6	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	53
7	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	71
8	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	42
9	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	40
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	57
12	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	71
13	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	84
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
15	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	54
16	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	53
17	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	71
18	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	42
19	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	40
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
Varianza de ítems	0.56	0.64	0.69	0.89	0.56	0.96	0.81	1	0.49	1	1.16	0.56	1.29	0.69	0.89	0.56	0.96	0.81	0.89	0.61	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Número de ítems	20
Suma de varianzas	16.02
Varianza de suma de	163.64
Coefficiente Alpha	0.94958

Colaboradores	Abastecimiento just in time																				Total
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	
1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	54
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	5	3	3	5	72
3	5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	5	5	4	3	83
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	62
5	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	52
6	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	52
7	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	71
8	3	3	1	3	3	1	1	3	1	5	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	54
9	1	1	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	34
10	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	66
11	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	54
12	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	5	3	3	5	72
13	5	4	5	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	3	5	5	4	3	83
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	62
15	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	52
16	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	52
17	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	71
18	3	3	1	3	3	1	1	3	1	5	3	3	3	1	3	5	3	3	3	3	54
19	1	1	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	34
20	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	66
Varianza de ítems	1	0.49	1	1.16	0.56	1.29	0.69	0.89	0.61	0.96	0.81	1	0.56	1	1.16	0.96	0.81	1	0.56	1.81	

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Número de ítems	20
Suma de varianzas (ítems)	18.32
Varianza de suma de ítems	171
Coficiente Alpha	0.94

Anexo 5: Modelo del consentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024”.

Investigador: Medina LLauri Lucero Perla Raquel Medina LLauri

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024”, cuyo objetivo es analizar los Procesos Logísticos y el abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la Microred de Salud.

Respecto al impacto de la investigación. “Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024”. **Procedimiento:**

Si usted decide participar en la investigación se realizará una encuesta y entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en una Microred de Salud, Ancash 2024”. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (Principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas: Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Medina LLauri Lucero Perla Raquel, email: lpmedinal@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Dr. Fuentes Calcino, Alfonso Reynaldo.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 7: Análisis complementario.

Se usó el total de la muestra por lo tanto no requirió cálculo del tamaño de la muestra u otros cálculos estadísticos.

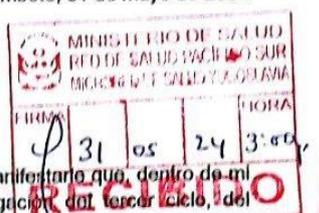
N° Establecimientos de Salud de la Micro Red de Salud	Número de trabajadores logísticos
Establecimiento 1	1
Establecimiento 2	7
Establecimiento 3	5
Establecimiento 4	5
Establecimiento 5	4
Establecimiento 6	6
Establecimiento 7	5
Establecimiento 8	5
Total	45

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación.

Solicitud de autorización para realizar la investigación en una Institución

Chimbote, 31 de mayo de 2024

Mg.
Reyna Escobedo Zarzosa
JEFE DE LA MICRORED YUGOSLAVIA
Presente.-



Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que, dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del tercer ciclo, del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos.

En tal sentido, considerando la relevancia de su entidad, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Proceso de Gestión logística y Abastecimiento just in time en insumos médicos en la Microred Yugoslavia, Ancash 2024". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la entidad.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

MEDINA LLAURI LUCERO PERLA RAQUEL
DNI N° 46043996

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Autorización de uso de información de la entidad

Yo, Reyna Escobedo Zarzosa, identificada con DNI N° 32951575, en mi calidad de jefe de la Microred Yugoslavia, con R.U.C. N° 20319987356, ubicada en la ciudad de Nuevo Chimbote.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Lucero Perla Raquel Medina LLauri, identificado con DNI N° 46043996, del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la entidad:

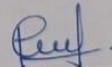
Solicito el permiso para realizar las encuestas para mencionar el nombre de la entidad con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de investigación para optar el grado Maestro en Gestión Pública.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la entidad, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la entidad en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

- () Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la entidad; o
(x) Mencionar el nombre de la entidad.

 
Mg. Reyna Escobedo Zarzosa
C.O.P. N° 7645
Firma y sello del Representante Legal⁶
DNI N° 32951575

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la entidad, otorgante de información, pueda ejecutar.


Firma del Estudiante
DNI N° 46043996

⁶ Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA