



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Sistemas de información gerencial para gestión pública en
una municipalidad distrital Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Leon Garrido, Engell Pilar (orcid.org/0009-0009-5556-5635)

ASESOR:

Dr. Hernandez Torres, Alex Miguel (orcid.org/0000-0002-5682-2500)

Dr. Villon Prieto, Rafael Damian (orcid.org/0000-0002-5248-4858)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO- PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedicado a mi Madre María Pilar Chapoñan Matallana, quien aún en vida sigue siendo el motor y el impulso para seguir esforzándome cada día en mi caminar profesional de éxito.

Engell Pilar

AGRADECIMIENTO

Agradecida con Dios que pese a todas las tormentas e infortunios de la vida nunca me dejó sola, pues, siempre me ha ayudado y me ayudará a seguir avanzando para bien en todas las circunstancias de mi vida, y a mi madre María Pilar Chapoñan Matallana viuda de León, finalmente a la casa de estudios de la Universidad César Vallejo que da la oportunidad a más profesionales que sigan incursionando a los centros de estudio y seguir mejorando los conocimientos y nuevas capacidades en este mundo competitivo

Engell Pilar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC -CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Sistemas de información gerencial para gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque", cuyo autor es LEON GARRIDO ENGELL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 14 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ TORRES ALEX MIGUEL DNI: 26697122 ORCID: 0000-0002-5682-2500	Firmado electrónicamente por: HTORRESAM el 14-01-2024 11:12:32

Código documento Trilce: TRI - 0732467





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LEON GARRIDO ENGELL PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistemas de información gerencial para gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LEON GARRIDO ENGELL PILAR DNI: 72466937 ORCID: 0009-0009-5556-5635	Firmado electrónicamente por: ELEONGAR el 07-06- 2024 18:14:10

Código documento Trilce: INV – 1598734



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	18
3.2. Variables y Operacionalización.....	18
3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de Análisis.....	20
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de Análisis de Datos	22
3.7. Aspectos Éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Diagnóstico informativo del sistema gerencial MDL.....	24
Tabla 2	D. I. actual de las dimensiones del sistema de Gerencial MDL.....	25
Tabla 3	Niveles de percepción de la gestión pública de la MDL.....	25
Tabla 4	Niveles de percepción de las dimensiones de G.P de la MDL.....	26
Tabla 5	Análisis de percepción de los S. P. sobre los S.I. de la gestión MDL.....	27
Tabla 6	Análisis sobre los sistemas de información gerencial y la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Análisis sobre los SIG y la gestión pública de la MDL.....	28
---	----

RESUMEN

Esta tesis de indagación se fundamenta en el objetivo proponer la implementación de los SIG para mejorar la gestión Pública en una Municipalidad distrital de Lambayeque, enfoque de nuestro presente trabajo de estudio es cuantitativo el alcance de investigación descriptivo propositivo, porque se elaboró una propuesta de plan estratégico que contribuyó en optimizar la gestión pública de una municipalidad distrital de Lambayeque. Dicha investigación está determinada a servidores públicos del municipio distrital, correspondientes a 197 trabajadores. Las muestras reflejan a la primera variable de los sistemas de información gerencial que los colaboradores califican el sistema de información gerencial en una municipalidad distrital de Lambayeque, que el 54.31% es poco eficiente, el 31.47% es ineficiente y el 14.21% eficiente, reflejando un déficit en el Sistema distrital. Asimismo, en la dimensión de gestión pública, el 80.0% es un nivel inadecuado, por lo que aceptan un sistema de información con un 73.3% de población presenta un inadecuado. Concluyó que la propuesta de incluirlo en una municipalidad distrital de Lambayeque, contribuirá en obtener, buenos resultados en la gestión pública actual.

Palabras clave: Gestión pública, sistemas de información gerencial, Uso de las Tics.

ABSTRACT

This research thesis is based on the objective of proposing the implementation of GIS to improve public management in a district municipality of Lambayeque. The focus of our present study is quantitative, the scope of the research is descriptive and propositional, because a strategic plan proposal was elaborated that contributed to optimize public management in a district municipality of Lambayeque. This research is determined to public servants of the district municipality, corresponding to 197 workers. The samples show that in the first variable of management information systems, 54.31% of the employees rate the management information system in a district municipality of Lambayeque as not very efficient, 31.47% as inefficient and 14.21% as efficient, reflecting a deficit in the district system. Likewise, in the dimension of public management, 80.0% is an inadequate level, thus accepting an information system with 73.3% of the population presenting an inadequate level. He concluded that the proposal to include it in a district municipality of Lambayeque will contribute to obtain good results in the current public management.

Keywords: Public management, management information systems, use of ICTs.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de análisis, tendrá como finalidad centrarse en el contexto actual en la gestión pública de una entidad distrital de Lambayeque, pues, los servidores públicos desean brindar una mejor atención pública ante los usuarios y aun internamente en la entidad, para acelerar los trámites y procedimientos administrativos, la cual en la actualidad es ineficiente, por ello será de gran utilidad la inclusión de los sistemas de información gerencial.

Dicho al ámbito internacional podemos ver, que el gobierno argentino la Oficina Nacional de Contrataciones (ONC), existe una sistematización electrónica en sus administraciones públicas, es decir se presencia un “Régimen Accesible” la cual se adiciona a través de ganancias defendibles y datos abiertos. Lo que permito que desde el 2018 en adelante ha visto una mejora en permitir que las contrataciones sean ágiles y apoyen a los métodos a descubrir, y los fraudes de parte de posibles malos comportamientos de parte de los proveedores del Régimen Porteño de la Argentina, según Bonifacio (2018).

En cuanto al régimen hermano del Ecuador situó en marcha a favor nacional de contratación pública SERCOP, ejerciendo una plataforma de almacenamientos accesibles para que a través de estos contratistas trasmitan en el SOCE esta acción que tiene como objetivo, la veracidad en cuanto a las estrategias planteadas por contratistas ante una emergencia salubre sobre todo cuando se va participar en licitaciones. Zamora Arrobo (2018).

Además, Idrogo Díaz (2019) hace referencia que para la ejecución de estos sistemas sobre todo en un régimen tecnológico será de gran importancia para establecer ciertas estrategias, que ayudarán a educar a la población, para poder facilitar la colaboración de los trámites de sus áreas, pues ayudará a obtener

beneficios digitales positivos. Ante ello podemos decir que, a nivel nacional, se debe relacionar con la ciudadanía y con las políticas de gobierno.

Asimismo, al estar inmersos en una Modernización del Estado de una gestión pública, será de vital escala que los instrumentales informáticos, sean insertados en dicho ayuntamiento distrital, es de verse que existen “Datos abiertos”, pues en nuestra nación como es el caso de la OSCE, donde se constituye un sistema informático como también en la RENIEC, entre otros (Estado Peruano, 2022).

Para Cáceres (2019) menciona que al hablar de este método acerca de los sistemas de información, ayudaran a los servidores a poder administrar sus labores de una manera mucho practica y eficiente, al haber una necesidad urgente se han diseñado dos tipos de información la primera es predecible que son controladas en sus áreas o puestos encomendados, es decir ayudaran a supervisar y controlar a que exista mejores resultados, ayudaran a corregir desvíos y no proseguir con ciertas operaciones contrarias los objetivos para mejores resultados; y por otro la información puede ser no predecible, ya que como es sabido siempre estamos ante una variación de nuevas tendencias que los clientes, están sometidos, pues a la competencia, de distribuidores, como de nuevos productos pueden afectar a los trabajadores que lo administran.

Entonces, se puede decir que los SIG, en una municipalidad distrital de Lambayeque, aún existe una carencia eficiente y optimizada, pues se encuentra desactualizada para su ejecución en su entidad, con la implementación de software y hardware actualizados para el almacenamiento de datos, dificultando que los servicios públicos puedan tomar mejores decisiones y por ende empleen servicios de calidad en sus servicios, por ellos es importante emplearlos ya que esta, ante

una modernización del Estado la cual es imprescindible su adaptabilidad a la realidad.

Ante esta problemática nos realizamos la siguiente pregunta ¿De qué manera una propuesta de sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque año 2024?

Esta justificación es amparada a través de los diagnósticos examinados a los servicios de atención ofrecidos por la Municipalidad distrital de Lambayeque, se puede decir que es urgente la necesidad de mejorar la gestión pública en una entidad distrital , a través de los sistemas de información gerencial, pues se logrará para su implementación la eficiencia y a la eficacia en sus servicios brindados por la entidad; por ello es necesario conocer su importancia y los beneficios que traerá consigo su inserción en la entidad distrital.

El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Determinar de qué manera una propuesta de un sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque, año 2023 y cuyos objetivos específicos son: Diagnosticar el contexto actual de un sistema información gerencial de la gestión en un municipio distrital; Identificar la percepción de los servidores públicos sobre los sistemas informáticos como mejora de una gestión pública en un municipio distrital de Lambayeque; Diseñar una propuesta de un sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque ; Validar la propuesta de un SIG actualizado y mejorado para mejorar la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque.

Dicha propuesta puede contribuir gestionar una mejor eficiencia y calidad de atención del usuario, evitando a vulneración de principios, derechos y garantías de los administrados, toda vez que en la actualidad se ven reflejados casos de mala

atención a los ciudadanos en su gestión pública actual de dicha entidad. Pues, no existe la inserción de un sistema gerencial actualizado y optimizado en dicha entidad pública distrital, ya que a través del diagnóstico información gerencial de un municipio distrital, se evidencia y se refleja la carencia de eficiencia, y optimización, que hace perjudicar económicamente todo tipo de trámites administrativos, legales y otros, presentándose, así la mala atención por parte del municipio esto es debido, a que muchas veces no hay un buen servicio en la Administración Pública, pues no se toma las medidas tecnológicas e informáticas donde los software y hardware sean actualizados para una eficiente calidad de inserción de los SIG, para cumplir a corto plazo los diferentes servicios que ofrece la entidad; vulnerando así los principios como (verdad material, impulso de oficio), derechos (derecho de defensa) y garantías de los administrados.

II. MARCO TEÓRICO

Al sostener este tema de investigación, nos vemos en la responsabilidad de ejecutar una investigación a través de encuestas que ayudaran a cooperar a dar un soporte tecnológico en la entidad y real al presente trabajo, con antecedentes internacionales y nacionales presentados a continuación.

Por ello, comenzaremos hablando sobre los SIG, la cual será de total importancia para el desarrollo de nuestro tema de investigación. Por ello Laudon (2016) menciona un análisis de información , nace del uso del agregado de informaciones centrados básicamente en ordenadores en los mercados comerciales; por ello al trasladar estos sistemas, en una entidad pública, permitirá que un progreso en las entidades públicas para ser insertadas en sus diferentes unidades o estructuras organizacionales, que será de gran importancia para ser manejadas como una herramienta organizacional en todos sus niveles jerárquicos de para un procesamiento de información sea acelerado y eficaz.

Estas herramientas informáticas suministran a los servidores administrativos a que sus funciones de todas sus responsabilidades sean importantes para que el administrador pueda ejecutar mejores resultados efectivos y trascendentales en sus funciones Périsset (2016).

Dicho al ámbito internacional podemos ver, que el gobierno argentino la Oficina Nacional de Contrataciones (ONC), existe una sistematización electrónica en sus administraciones públicas, es decir se presencia un “Régimen Accesible” la cual se adiciona a través de ganancias defendibles y datos abiertos. Lo que permito que desde el 2018 en adelante ha visto una mejora en permitir que las contrataciones sean ágiles y apoyen a los métodos a descubrir, y los fraudes de parte de posibles

malos comportamientos de parte de los proveedores del Régimen Porteño de la Argentina, según Bonifacio (2018).

En cuanto al régimen hermano del Ecuador situó en marcha a favor nacional de contratación pública SERCOP, ejerciendo una plataforma de almacenamientos accesibles para que a través de estos contratistas trasmitan en el SOCE esta acción que tiene como objetivo, la veracidad en cuanto a las estrategias planteadas por contratistas ante una emergencia salubre sobre todo cuando se va participar en licitaciones Zamora Arrobo (2018)

Además, (Granados Maguiño , 2020)hace referencia que para la ejecución de estos sistemas sobre todo en un régimen tecnológico será de gran importancia para establecer ciertas estrategias, que ayudarán a educar a la población, para poder facilitar la colaboración de los trámites de sus áreas, pues ayudará a obtener beneficios digitales positivos. Ante ello podemos decir que, a nivel nacional, se debe relacionar con la ciudadanía y con las políticas de gobierno.

Asimismo, al estar inmersos en una Modernización del Estado de una gestión pública será de vital escala que los instrumentales informáticos, sean insertados en dicho ayuntamiento distrital, es de verse que existen “Datos abiertos”, pues en nuestra nación como es el caso de la OSCE, donde se constituye un sistema informático como también en la RENIEC, entre otros. (Blas Ghiggo, 2022)

Entonces se puede decir que estos sistemas tienen como objetivo principal solucionar problemas gerenciales, importando un vinculado de programaciones tecnológicas y métodos de información, llevan a conformar un análisis operacional de una organización.

Dicho al ámbito internacional podemos ver, que el gobierno argentino la Oficina Nacional de Contrataciones (ONC), existe una sistematización electrónica en

sus administraciones públicas, es decir se presencia un “Régimen Accesible” la cual se adiciona a través de ganancias defendibles y datos abiertos. Lo que permito que desde el 2018 en adelante ha visto una mejora en permitir que las contrataciones sean ágiles y apoyen a los métodos a descubrir, y los fraudes de parte de posibles malos comportamientos de parte de los proveedores del Régimen Porteño de la Argentina, según Bonifacio (2018).

Según Ramírez & Vega (2015), refieren que dichos sistemas son una compilación de informaciones, donde se vinculan y suministran ciertas informaciones tanto para las operaciones como de la administración.

Actualmente para Chandra (2020) Estamos en tiempos de la era de la información ya que sin esta última, sería imposible tener mejores resultados no solo para obtener mejores resultados para los usuarios, sino también para las organizaciones; por lo que podemos decir que todos los conocimientos humanos que son de gran importancia, esta información, debe ser recolectada para luego ser almacenado, sea el caso oportuno para un buen resultado. Se refiere que existen diferentes áreas del conocimiento humano en este caso tecnológico que harán que se tomen mejores decisiones para resultados de éxito en una entidad pública.

Hoy en día la sociedad necesita de los sistemas información, por ello para Beverungen (2017) refiere los métodos digitales y tecnológica, ayudan en mejores la celeridad de información de los interiores de diferentes unidad u organizaciones administrativas en la actualidad. Hoy en día vemos que la tecnología avanzando en una manera considerable, la cual nace una nueva información que acelera y ayuda facilitar las plataformas tecnológicas en la administración pública para obviamente brindar un buen servicio informatizado de calidad.

También para Tunque & Quispe (2019) en su investigación "*Relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud de Huancavelica*" El presente estudio tiene como objetivo conocer la relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la región de estudio de la Dirección Regional de Salud de Huancavelica, mediante la utilización de un diseño de investigación no experimental y una técnica cuantitativa 63 trabajadores componen la población y la muestra. A través de un análisis estadístico descriptivo de las variables y dimensiones del estudio, se determinó que el 63,49% de los trabajadores públicos encuestados considera que los sistemas de información gerencial son importantes casi siempre; el 20,63% cree que a veces es importante, y el 12,70% cree que casi nunca. Por lo tanto, se puede concluir que todos los encuestados tienen en cuenta el uso y la importancia de los sistemas de información de gestión en la institución.

Según Pinedo Ríos (2018) Su tesis versó sobre "*el sistema de información de gestión y su influencia en los procesos administrativos de una universidad pública*". pretendía identificar un sistema de información que colabora con los servicios administrativos de una universidad pública. Mediante el uso de un método aplicado y un diseño de investigación no experimental, el estudio incluyó a 165 colaboradores en su población y muestra. Se concluyó que a través de un diagnóstico sus variables de las herramientas informáticas y procedimientos administrativos se observaron que el 56.40%% de los entrevistados es regular, el 27% 80% bueno y el 15.80% es malo.

Así, también para Suarez (2020) Utilizando una metodología de indagación no experimental y una población y muestra de 374 estudiantes, el objetivo general de su estudio era evaluar el nivel de calidad del servicio prestado por un centro de

idiomas universitario de Lima. Concluyo que el personal CIUNAC muestra un 28% de los entrevistados están de acuerdo con el nivel calidad de los servicios. Mientras que un 30% no está de acuerdo ni en acuerdo

Otra vez, Idrogo Díaz (2019) hace referencia que estos sistemas informáticos en una modernización del Estado, ayudará a través de la tecnología innovadora en la sociedad acelerando todos los trámites administrativos de los organismos para un óptimo y eficiente resultado de servicios digitales.

Cabe recalcar que hoy en día nuestra sociedad sea convertido en una sociedad tecnológica, pues hay que recalcar que la información ha recopilado todo el conocimiento que hasta ahora el hombre y la tecnología han alcanzado ha sido recopilado a través de los datos de información que traen cambios en el ayuntamiento , también en la económica, estructura social y su Nación, ante esta secuencia la economía recobra importancia en apoyar a los servicios de indagación e innovación trayendo altos estudios de nivel educativo; en su nación recobra relevancia toda vez que cada día las decisiones en estos conocimientos tecnológicos y científicos, por lo que su presencia organiza un impacto tecnológico, surgiendo entonces el concepto de las TIC a través de las telecomunicaciones teniendo con meta potenciar y mejorar la trasmisión y el tratamiento de información, este tipo de tecnología, ayuda a mejorar las etapas de un gobierno administrativo actual celeridad en los procedimientos administrativos tienen como objetivo ayudar a los administrados. (Fandos Garrido , 2016)

También, Lizandro Gálvez (2018) menciona que, ante un análisis cuantitativo, con una transcendencia explicativa, con un tipo investigativo no experimental, fue evaluada a 18 países latinoamericanos, en la que se indago que existe una relación entre la corrupción y los sistemas informáticos en la población. Entonces, en una

modernización de estado donde impera un gobierno electrónico e informático, por ello es necesario su implementación en las políticas de gobierno.

Según Laudon (2019) menciona que el comportamiento de los investigadores ha analizado la percepción sobre los sistemas tecnológicos en la que ayuda abordar a una proyección de rangos, al extender la información gerencial para que sus trabajadores incrementen la eficiencia en sus áreas. Hay que mencionar que un sistema informático ayudará a tener mejores decisiones, en la que ya no será necesaria su supervisión. Asimismo, los gerentes administrativos recopilan informaciones mucho más fácil y precisa ayudando acelerar en tomar decisiones, por ende, los costos administrativos disminuyen en sus porcentajes de sus ingresos.

Dichas transformaciones son indispensables, ya que su inspección de una gerencia se extiende, a contribuir que los servidores públicos o gerentes coordinen y supervisen a otros subordinados para delegarlos a mayores distancias. Es así, que existen sociedades que han suprimido miles de gerentes como resultado de nuevos cambios Edwar (2019)

Para Gutiérrez & Correa (2020) señala que estos sistemas de información, no son verdaderos, fallará también la información que se generé, por lo que la dirección de datos tendrá que conservar la recolección dicha información que se generé; por ende para adherirse a distintas aplicaciones, tiene que existir también la seguridad para el acceso a ciertas informaciones que ayudaran salvaguardar la integridad, y evitar pérdidas informáticas, para evitar cambios innecesarios que están basados en sistemas cibernéticos.

Se deduce entonces que el excesivo compartimiento de pocos servicios ha puesto en marcha una gran disminución de calidad que ha sido provocada por una falta de coordinación de servicios con otros, que hacen originar problemas en su

organización de información, por lo que se presenta un problema de dispersión de las fuentes de información.

El sistema informático es un instrumento importante, para valorar su organización, ya que pueden establecer y favorecer sirviendo de valor a un negocio o en este caso a una administración pública, pues lo que se quiere lograr es una eficiente productividad en sus áreas; por lo que al ver una mejora de procesamientos de información aumentara la rentabilidad y los gerentes de diferentes de diferentes unidades orgánicas de una entidad podrán tomar mejores decisiones para ejecutar sus procesos y cumplir con sus objetivos laborales, generando ganancias económicas. (Fernando, 2015)

Se tiene que mencionar también, que estos sistemas de información, recogen, almacenan, transforman y por último ponen en marcha los resultados informáticos formada por diferentes servicios que son obtenidos de una entidad. Asimismo, estos sistemas están diseñadas para las empresas o en este caso para entidades donde se adaptan al trabajo del personal en la cual se aplican técnicas de un nivel operativo, y que son capaces también de eliminar información realizadas si se cae en error, y de suma una utilidad positiva para el procesamiento de operaciones en línea.

Para Kath (2019) menciona que el objeto del SIG, será equitativo al recabar información y dar un buen sustento para la toma de decisiones que ayudaran a que sea estructurada y por consiguiente obtener mejores resultados para un logro eficiente y optimizado, lo que se espera es estos sistemas no sean limitados al subir de jerarquía.

Nosotros nos avocaremos como estrategia de propuesta de mejora en esta entidad pública los SIG, se presenta como un sustento para la toma de mejores

decisiones, es así que Cáceres (2019) menciona que al hablar de este método acerca de los sistemas de información, ayudaran a los servidores a poder administrar sus labores de una manera mucho practica y eficiente, al haber una necesidad urgente se han diseñado dos tipos de información la primera es predecible que son controladas en sus áreas o puestos encomendados, es decir ayudaran a supervisar y controlar a que exista mejores resultados, ayudaran a corregir desvíos y no proseguir con ciertas operaciones contrarias los objetivos para mejores resultados; y por otro la información puede ser no predecible, ya que como es sabido siempre estamos ante una variación de nuevas tendencias que los clientes, están sometidos, pues a la competencia, de distribuidores, como de nuevos productos pueden afectar a los trabajadores que lo administran.

Hay que mencionar que, al hablar de los componentes de la información de gestión en la entidad, O'Brien & Marakas (2019) refiere que son: recursos de personas, hardware, software, datos, redes y telecomunicaciones.

Por otro lado Oz (2018) al referirnos a los recursos humanos, contienen beneficiarios, que ayudaran a reclutar trabajadores, y a establecer exámenes o evaluaciones a los trabajadores, las computadoras por otro lado apoyan las instrucciones dadas por estos, pero las computadoras no toman decisiones, a diferencia de los recursos humanos que son los encargados de programar dichas informaciones.

El autor antes señalado, se refiere también que el hardware, ayudan a implantar o conseguir información, es decir son diferentes tipos de programas que ayudan para una correcta utilización para aplicar y operar en las computadoras y los puntos de conexión vinculados.

En cuanto a los softwares alcanzan procedimientos, programas,

documentaciones que están relacionadas a un método informático serán necesarios que los ordenadores ayuden a los usuarios, al almacenamiento de su procesamiento; el computador tiene que adaptarse en la unidad de almacenamiento y se pueda distinguir un procedimiento ejecutivo, y llegar a una mejor toma de decisiones. (Galindo , 2019)

Las redes de telecomunicaciones, se hallan en el computador, que procesan informaciones, pero estos están vinculados mediante medios de comunicación supervisado por el software de información. La tecnología ayuda a que las telecomunicaciones y los puntos de comunicación sean dispositivos esenciales para facilitar los procedimientos de información. (Perales Juarez, 2019)

Para Alvarado Estramiana (2018) el centro principal del conjunto de tecnologías informáticas , arriba al instrumento al obtener mejores resultados en las unidades u organizaciones, para ofrecer datos informativos relevantes en el tiempo, esto ayudará en su oportunidad resolver conflictos o problemas fáciles o complejos; adherido a eso ayudará a contribuir, con eficiencia solucionar quizá conflictos complejos, para esto es importante concretar las metas mensuales que ya las organizaciones se trazan, para ello dependerá de un buen resultado en una organización o en sus unidades orgánicas, que responda a situaciones que incidirá en el logro de buenos resultados.

El propósito principal de los SIG, es entender y analizar cómo ocurre el impacto de la adopción de las tecnologías de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de las empresas, además se presenta como aquella herramienta para decidir, el ámbito administrativo, pues traerá mejores resultados para orientar datos informáticos eficientes, reduciendo u optimizando en el transcurso del tiempo problemas sencillos u complejos. (Mesquita R, 2019)

Los Sistemas de información gerencial , adjuntan información sin procesar, para luego procesar, solamente informaciones útiles para luego ser distribuidas a los beneficiarios u administradores informáticos, para ello la información gerencial, tiene gran importancia al informar los daños en las personas para evitar una vulneración organizacional, lo que se quiere comprender es que su cumplimiento importante es comunicar a los administradores informáticos ciertos eventos que pueden afectar el trabajo realizado por una entidad u organización, para luego incidir en tomar mejores daciones para positivos resultados en beneficio de una organización administrativa, gracias a estos sistemas de información gerencial en una gestión pública moderna. (Abel Mendoza, 2021)

Según Alvarado Estramiana, 2018 (2018) refiere que estos sistemas de información que son de gran importancia para alcanzar los logros tienen como objetivo las políticas públicas, que son establecidos ante un poder ejecutivo. Ahora bien, hablaremos sobre la gestión pública que está enfocado en proteger los recursos públicos de una nación o en este caso de una ciudad, para ello se requiere de un conjunto de procedimientos para poder llegar al logro de buenos resultados.

Según Zamora Arrobo (2018) en una entidad sea distrital o provincial, lo que se quiere es promover un conjunto de informaciones precisas , y esto constituye un impulso hacia un nuevo modelo informativo, y se pretende dar transformaciones en materia estructural, y evidenciar la responsabilidad de los representantes y la población con el fin de contribuir con la modernización del Estado, con la salvedad de beneficiar a todos, tanto así que se reducirá la ineficiencia, en la gestión y habrá una mejor calidad de los servicios, limitando delitos administrativo en su ámbito.

Para el investigador Marrufo (2019) el aborda desde un punto cuantitativo, la cual menciona, sistemas de información gerencial mejora la administración pública

del municipio, un sistema formado que proporciona una información con la dirección de ayudar al planeamiento de control cuya estructuración tiene como objetivo aplicar conocimiento e información útil en la administración pública.

Estos sistemas de información ayudan a obtener una información veraz y concisa, dentro de dichas organizaciones, para una excelente planeación y operación de todas las actividades que la misma lleva a cabo responsabilidades con el fin de tomar excelentes decisiones en pro de la organización administrativa.

Por otro lado, Vargas (2021) refiere que, para recolectar informaciones, se requiere primero obtener beneficios lógicos que serán insertadas en diferentes ayuntamientos públicos. Concluyendo, tecnología digital en una administración pública va permitir corregir dificultades en algunos sectores del Estado, consiguiendo ante todo el logro positivo para buenos resultados.

Al aceptar que la inserción de los sistemas de información gerencial, va a permitir erradicar brechas digitales, y que ayudará a proteger la relación con la comunidad al dar un resultado conciso, eficiente y acelerado sobre servicios por diferentes entidades de nuestro país nacional.

Ahora bien, Palma (2019) en su trabajo de investigación cuantitativo deductivo, refiere que las TIC, son aquellas fuentes de ayuda para el Estado, que se deben ejecutar en una gestión pública actual, en la cual su presencia ayudará para ser utilizadas en un proceso administrativo, distribuyendo información a través de los ordenadores. Concluyó que con el paso del tiempo la utilización de las TIC se ha visto acrecentado y ahora mismo estos servicios son de gran utilidad como el correo electrónico, descargas de materiales, el comercio en línea entre otros; por lo que los parlamentarios deberán tomar en cuenta su creación para estos tipos de sistemas

para un adecuado resultado de logros en una entidad, pues, servirá de ayuda para obtener informaciones idóneas en un gobierno actual.

La gestión pública cumple una responsabilidad vital en dirigir y contribuir con los recursos, la cual se optimizan los recursos de una entidad pública, para cumplir con los objetivos y logros eficientes, competitivos en la finalidad de las metas. Al aceptar que la inserción de los sistemas información gerencial, va a permitir erradicar brechas digitales, y que ayudará a proteger la relación con la comunidad al dar un resultado conciso, eficiente y acelerada sobre servicios por diferentes entidades de nuestro país nacional. (Alarcón Graciela , 2019)

Ahora bien, (Osvaldo Cairo , 2021) en su trabajo de investigación cuántico deductivo, refiere que las Tic, son aquellas fuentes de ayuda para el Estado, que se deben ejecutar en una gestión pública actual, en la cual su presencia ayudará para ser utilizadas en un proceso administrativo, distribuyendo información a través de los ordenadores. Concluyó que con el paso del tiempo la utilización de las TICS se ha visto acrecentado y ahora mismo estos servicios son de gran utilidad como el correo electrónico, descargas materiales, el comercio en línea entre otros; por lo que los parlamentarios deberán tomar en cuenta su creación para estos tipos de sistemas para un adecuado resultado de logros en una entidad, pues, servirá de ayuda para obtener informaciones idóneas en un gobierno actual.

Munch (2018) aborda, la gestión pública cumple una responsabilidad vital en dirigir y contribuir con los recursos, la cual se optimizan los recursos de una entidad pública, para cumplir con los objetivos y logros eficientes, competitivos en la finalidad de las metas.

Asimismo, al estar inmersos en una Modernización del Estado de una gestión pública: será de vital escala que los instrumentales informáticos, sean insertados en

dicho ayuntamiento distrital, es de verse que existen “Datos abiertos”, pues en nuestra nación como es el caso de la OSCE, donde se constituye un sistema informático como también en la RENIEC, entre otros Vargas (2021).

Asimismo (Menacho , 2020) también profundiza que al implementarse este tipo de sistema en la administración pública de un estado, las nuevas tendencias que son de representación informática, contribuirá de una manera positiva adherirse a recientes herramientas en una administración pública presentando un orden eficiente y su información optima, ayudará a mejorar la gestión pública de una entidad.

Por consiguiente, para Morillo Revelo (2020) el empleo de la tecnología en un sistema información es de gran aporte en la comunicación y su interacción en los procedimientos informáticos en la que ha mejorado tanto así, el paso a una información pública, ayuda a la participación ciudadana donde todos puedan colaborar para contar con un control social, evitando corrupciones en una entidad y todo sea transparente y ético al momento de revisar informaciones del trabajo y desarrollo de la gestión actual de un municipio.

Por último, se puede decir que ante una tarea de insertar estos sistemas a una gestión pública de dicha entidad pública distrital, dicha propuesta que se quiere poner en marcha para su ejecución, organización, análisis y su acceso de los datos que deberán ser llevadas a cabo en una modernización de un Estado, en la que desarrolle y permita acortar trámites administrativos o procedimientos administrativos en donde, el administrado pueda acelerar y contribuir con la ejecución presupuestal a fin de responder a las expectativas de los ciudadanos, como también responder y satisfacer sus necesidades de la población a través de esto sistemas. (Montesinos, 2017)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Para Hernández Sampieri (2018) esta tesis de indagación a desarrollar posee el objetivo, ser de tipo aplicada, pues, ya se ha utilizado conocimientos e informaciones que ya son efectivos, en este caso de los SIG, con sus respectivos componentes, que ayudaran hacer insertadas para una eficiente toma de decisiones, en una entidad distrital.

Además, a ello tenemos que recalcar que el enfoque de nuestro presente trabajo de estudio es cuantitativo con alcance de investigación descriptivo propositivo, porque se elaboró una propuesta de plan estratégico que contribuyó en perfeccionar la gobernación de un municipio distrital de Lambayeque, para una mejor tomar de decisiones eficientes. (Concha , 2019)

Asimismo, se utilizaron estrategias para recopilar información que permitirá analizar los datos de información recolectada De la Cruz Llatas (2022).

3.1.2. Diseño de Investigación

Su diseño es de tipo no experimental, no se ha realizado, ni se ha alterado las variables. Ante ello, después de realizar la investigación propuesta sobre la inserción de procesos informáticos que contribuyó optimizar la gestión pública de un municipio distrital De la Cruz Llatas (2022) Se tiene que indicar que el presente esquema se encuentra como anexo en nuestro tema de investigación.

3.2. Variables y Operacionalización

Aquí las variables son las categorías que forman aquella parte de un estudio, mientras que operacionalizado, es un procedimiento para definir y medir esas variables de una manera entendida que serán necesarias para que sean

observables y cuantificables en la investigación de estudio Hernández Sampieri (2018).

➤ **Variable 1: Sistemas de Información Gerencial**

- **Definición Conceptual:** Estas herramientas informáticas suministra a los servidores administrativos a que sus funciones de todas sus responsabilidades sean importantes para que el administrador pueda ejecutar mejores resultados efectivos y trascendentales en sus funciones Périssé (2016)
- **Definición Operacional:** son aquellos procedimientos que ayudan a comprender y mediar las variables de estudio (Hernández Sampieri , 2018) Por lo que, como definición operacional de esta primera variable tenemos al uso de las tecnologías de la información pertinentes a un vinculado de transparencia vigente y cuyas dimensiones son: Tecnología e innovación, recursos humanos, recursos de hardware, recurso de software, recursos de datos.
- **Indicadores:** según Arias (2021) se refiere a un indicio o una señal que va permitir cuantificar una variable o una dimensión de una variable.
- **Escala de medición:** Arias (2021) en este trabajo se empleó la medición ordinal ya que dichas observaciones se han colocado en un orden relativo respecto a las características que se van evaluando.

➤ **Variable 2.- Gestión Pública**

- **Definición conceptual:** instrumentos que conllevan o se dirigen al logro de un buen desempeño en una organización dedicada al servicio de una administración pública Pacori Cari (2023).
- **Definición operacional:** según Hernández Samperi (2018) se presenta como el desarrollo de la cantidad de actividades que son esenciales para el cumplimiento de objetivos. Asimismo, sus dimensiones son las siguientes: Planeación, organización,

dirección, control, y Presupuesto institucional de apertura.

- **Indicadores:** según Arias (2021) estos indicadores son medibles ya que constituyen parte de una distribución de las dimensiones. En esta indagación asumimos: Crear políticas y planes, fijar objetivos para la gestión, llevar a cabo tareas, colaborar con otros, evaluar proyectos y programas, ejecutados, actividades ejecutadas por el personal, y política institucional programas para la toma de decisiones.
- **Escala de medición:** En este agregado es ordinal.

3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de Análisis

3.3.1 Población

Según Robles (2019) es aquel conglomerado específico cuyos elementos necesarios para la investigación, estos pueden ser personas, objetos, animales, etc. Dicha investigación está determinada a servidores públicos del municipio distrital, correspondientes a 197 trabajadores.

3.3.2 Muestra

En el presente trabajo se empleó una muestra por conveniencia ya que es una técnica de muestra no probabilística, es decir, un segmento que representa y específica a la población que es factor de investigación, su selección no es aleatorio es decir ayudo de una manera fácil a su acceso, en este caso a la disponibilidad que tuvieron los gerentes o administradores de la entidad que apoyaron con la investigación a desarrollar López Roldán (2020)

En este caso, para la muestra se consideró una probabilidad de éxito del 30% un error del 5% y una confianza del 95%, resultando 197 servidores públicos de un ayuntamiento distrital.

3.3.3 Muestreo

Para Ventura León (2017) refiere que es un agregado de técnicas a fin de obtener una muestra finita de una población o ya sea infinita para valorar parámetros que van a corroborar una hipótesis sobre aquellas probabilidades sobre el valor de un parámetro. Entonces en el estudio que se empleó en el muestreo es no probabilístico, pues se consideró a los trabajadores por beneficio.

3.3.4 Unidad de Análisis

Según Hernández Sampieri (2018) En nuestro trabajo, se analizó la investigación ya sea en un área específica o el estudio a investigar. En este caso de estudio se hizo a los administrativos del municipio distrital, quienes brindaron la información debida.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Hernández Sampieri (2018) aquellos instrumentales que usa un investigador recolecten la información a investigar, en base a un procedimiento de nivel empírico que utilizara como herramienta de un orden impresos donde las personas entregaran información por sí mismos en relación a sus percepciones vinculadas a las interrogantes planteadas para el tema de análisis.

Por ello, se empleó como instrumento el cuestionario para responder las interrogantes relacionadas significativamente con cada una de las dimensiones involucradas con las variables estudiadas.

Se empleó el cuestionario, como instrumento de investigación la cual cuenta con un total con escala ordinal de Likert ordinal con los siguientes valores: nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, y siempre. En el caso de la validez, se trabajará bajo el sustento de la evaluación de profesionales experto en el tema de la investigación a desarrollar y que a su vez gocen del grado de maestría

correspondiente, los cuales utilizarán los criterios necesarios y vinculados al más alto nivel de claridad en la elaboración de la afirmación o en todo caso enunciado, con el nivel pertinencia requerido y la relevancia necesaria para que los datos sean representativos Núñez Ramírez (2021).

3.5. Procedimientos

Este trabajo de estudio presentó ciertas operaciones en la que en primera instancia se pidió el permiso al burgomaestre de la entidad distrital a través de una carta de consentimiento, posteriormente se procedió a su aprobación a través de un cuestionario dirigido a 197 servidores públicos. El cuestionario fue realizando en un tiempo prudencial de 7 minutos de duración.

3.6. Método de Análisis de Datos

Este procedimiento es descriptivo, ya que sus deducciones fueron extraídas por la ejecución del software SPSS v. 27, la estadística inferencial (SPSS v 27) cuyo método de análisis son estadísticos que antecede los estudios cuantitativos, ya que son visualizadas a través de tablas dinámicas y gráficos. Por ende, a través de un análisis de dichos resultados, han concedido presentar conclusiones y soluciones para la repercusión en una población. (Gonzales Quiroz, 2021)

3.7. Aspectos Éticos

Para Arias (2021) en un tema de estudios, se rige siempre por reglas o protocolos éticos, con la finalidad de garantizar la credibilidad intelectual para generar la honestidad y la integridad de diseños intelectuales.

Beneficencia: La encuesta que se ha recopilado ha sido transparente toda vez que fue recabada para una investigación prudente y reservada a los servidores públicos de la entidad distrital.

Justicia: se valoró ante todo la dignidad y el trato de cada servidor público quien participo de la presente tesis.

Consentimiento: se respetó también, la opinión de cada participante en el que de forma voluntaria participo en el presente tema de investigación, cuidado siempre su total anonimato.

IV. RESULTADOS

Se presentó técnicas analíticas empleadas para realizar el diagnóstico dependiendo el objetivo planteado a continuación. Así también se seleccionó en este punto una muestra de 197 trabajadores en una municipalidad distrital, la que se detalla los resultados que obtuvieron utilizando el programa SPSS.

Objetivo específico 1. Diagnosticar el contexto actual de un sistema información gerencial para la gestión pública en una municipalidad distrital

Considerando estadísticas descriptivas y los objetivos propuestos en la presente investigación, se tuvo que:

Tabla 1

Diagnosticó informativo del sistema gerencial MDL

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Ineficiente	62	31.47%
Poco eficiente	107	54.31%
Eficiente	28	14.21%
Total	197	100.0%

En la tabla 1, se observó que respecto a la opinión de los administrativos el sistema en un municipio de distrito, la gestión de la información de gestión de Lambayeque, 2023, con el 54.31% es poco eficiente, el 31.47% refiere que es ineficiente y el 14.21% eficiente, dando a entender que existe un déficit en el sistema.

Tabla 2*D. I. actual de las dimensiones del sistema de Gerencial MDL*

Dimensiones	Ineficiente		Poco eficiente		Eficiente	
	n	%	n	%	n	%
TIC	84	42.6	95	48.2	18	9.1
RH	72	36.5	102	51.8	23	11.7
RDH	69	35.0	121	61.4	7	3.6
RD	104	52.8	75	38.1	18	9.1
RDR	83	42.1	97	49.2	17	8.6

Nota. TIC: Tecnología de la información y comunicación; RH: Recursos Humanos; RDH: Recursos de Hardware; RD: Recurso de datos; RDR: Recurso de redes; n: Frecuencia absoluta; %: Porcentaje

En la tabla 2, se detalla que los colaboradores expresan con un 48.2% sobre la tecnología de la información y comunicación presenta un nivel poco eficiente, el mismo nivel para recursos humanos, recursos de hardware y recursos de redes con un 51.8%, 61.4% y 49.2% respectivamente, mientras que respecto a recursos de datos un nivel ineficiente (52.8%), en una municipalidad distrital de Lambayeque.

Objetivo específico 2. Identificar la percepción de los servidores públicos sobre los sistemas informáticos como mejora de una gestión pública en un municipio distrital de Lambayeque.

Tabla 3*Niveles de percepción de la gestión pública de la MDL*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	151	76.65%
Adecuado	46	23.35%
Total	197	100.0%

En la tabla 3, se observó que el 76.65% los participantes expresan que la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque es inadecuada, y el 23.35% adecuada, reflejando un fenómeno preocupante para los intereses de una institución pública.

Tabla 4

Niveles de percepción de las dimensiones de G.P de la MDL

Dimensiones	Inadecuado		Adecuado	
	n	%	n	%
Planeación	121	61.4	76	38.6
Organización	109	55.3	88	44.7
Dirección	131	66.5	66	33.5
Control	122	61.9	75	38.1
PIA	137	69.5	60	30.5

Nota. PIA: Presupuesto Institucional de apertura; n: Frecuencia absoluta; %: Porcentaje.

En la tabla 4, se observó que la mayoría de los colaboradores, expresan que respecto a la planeación es inadecuada (61.4%), así mismo para la organización, dirección, control y presupuesto institucional de apertura con un 55.3%, 66.5%, 61.9% y 60.5% respectivamente.

Tabla 5*Análisis de la percepción de los S. P. sobre los S.I. de la gestión MDL*

N°	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
01	Considera usted, que el personal participa en la elaboración de planes y proyectos.	7.6	72.6	10.7	9.1	0.0
02	Conoce usted, cuáles son los objetivos de la gestión.	17.3	4.6	61.9	11.7	4.6
03	Usted, cree que existe coordinación jerárquica para la ejecución de actividades.	17.3	4.6	47.2	26.4	4.6
04	Considera usted, que en cuanto a las actividades en la organización se encuentran claramente definidas.	4.6	61.4	20.3	4.6	9.1
05	Considera usted, que en su área laboral los representantes de su institución promueven el trabajo en equipo.	17.3	28.9	44.7	0.0	9.1
06	Considera usted, que los representantes de su institución delegan autoridad en el personal demostrando confianza.	4.6	29.9	51.8	4.6	9.1
07	En esta nueva gestión, se realiza la evaluación de planes y proyectos ejecutados.	17.3	8.6	65.0	4.6	4.6
08	Existe control y monitoreo permanente de las actividades ejecutadas por el personal.	4.6	21.3	65.0	4.6	4.6
09	Considera usted, que la entidad tiene como política institucional la gestión por resultados.	17.3	37.1	32.0	4.6	9.1
10	Reconoce usted, que el PIA de la entidad establece programas para el logro de los objetivos institucionales.	4.6	42.6	39.1	9.1	4.6
11	En cuanto a los objetivos del plan institucional cuentan con una visión sobre la transformación digital para mejorar la calidad de servicio.	42.1	28.9	15.2	4.6	9.1

Nota: N: Nunca; CN: Casi nunca; AV: Algunas Veces; CS: Casi siempre; S: Siempre.

De la tabla 5 se observó, que los trabajadores en suma expresan que casi nunca el personal apoya la creación de planes y proyectos, que no están de manera clara las actividades que deben de realizarse, que la institución no establece programas para el beneficio de los objetivos, mientras que referente a los objetivos de la gestión se a veces lo dan a conocer a los trabajadores, se coordina en la gestión de actividades, en el área laboral a veces se motiva el trabajo en equipo, el

personal delegado de la institución no delega autoridad y de liderazgo, para con los trabajadores, a veces se evalúa los planes, los proyectos ejecutados, el control y monitoreo, y finalmente respecto a una visión de innovación tecnológica para mejorar la calidad de servicio refieren que, nunca se promueve ese aspecto.

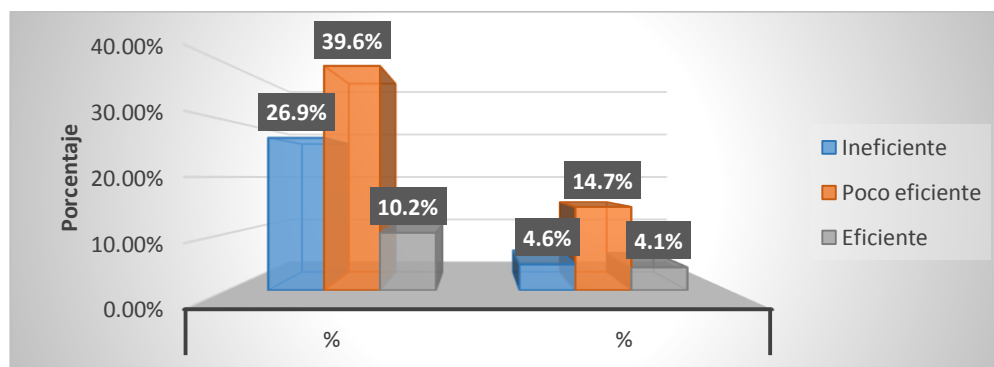
Tabla 6

Análisis sobre los sistemas de información gerencial y la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque.

Sistema de información gerencial	Gestión pública				Total	
	Inadecuado		Adecuado		n	%
	n	%	n	%		
Ineficiente	53	26.9%	9	4.6%	62	31.5%
Poco eficiente	78	39.6%	29	14.7%	107	54.3%
Eficiente	20	10.2%	8	4.1%	28	14.2%
Total	151	76.6%	46	23.4%	197	100.0%

Figura 1

Análisis sobre los SIG y la gestión pública de la MDL



Según la tabla 6 y figura 1, se observó que, el 39.6% de los colaboradores expresan que los sistemas de información están poco eficientes y que la gestión pública es inadecuada, y el 4.1% que expresa que el sistema de información gerencias es eficiente también expresa que la gestión pública es adecuada.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio se analizó a través de las referencias y datos mencionados en nuestro marco teórico, respecto a las variables de estudio como el sistema de información gerencial y la gestión pública, realizado en ayuntamiento de Lambayeque, la cual ayudaron como soporte para la propuesta de inserción en la entidad para optimizar sus servicios administrativos, pues, respecto a la primera variable la entidad se observan que la opinión de los colaboradores sobre el diagnóstico del contexto actual de estos sistemas informáticos en una municipalidad distrital de Lambayeque, 2023, donde el 54.31% es poco eficiente, el 31.47% refiere que es ineficiente y el 14.21% eficiente, dando a entender que existe un déficit en el sistema. Ahora (Neiser G) bien en cuanto a la variable gestión pública se obtuvo que a través de una percepción de los servidores públicos sobre los SIG como mejora de una gestión pública en un municipio distrital de Lambayeque, que el que el 76.65% de los colaboradores expresan que la gobernanza municipal distrital de Lambayeque es inadecuada, un 23.35% adecuada, reflejando un fenómeno preocupante para los intereses de una institución pública.

Para algunos estudiosos como Tunque & Quispe (2019) en su investigación “También para Tunque & Quispe (2019) en su investigación *“Relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud Huancavelica”* Utilizando una técnica cuantitativa y un diseño de investigación no experimental, se pretende determinar la relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la región de estudio de la Dirección Regional de Salud de Huancavelica., 63 trabajadores componen la población y la muestra. A través de un análisis estadístico descriptivo de las variables y dimensiones del estudio, se determinó que el 63,49% de los trabajadores

públicos encuestados considera que los sistemas de información gerencial son importantes casi siempre; el 20,63% cree que a veces es importante, y el 12,70% cree que casi nunca. Por lo tanto, se puede concluir que todos los encuestados tienen en cuenta el uso y la importancia de la gestión.

Por ello (Guerrero Valastegui, 2020) menciona que para alcanzar su logro y que sea insertada estos sistemas de información en su estructura institucional de una entidad pública, será ineludible acogerse a los lineamientos de las acciones de gobierno, ya que esto nos lleva a dilucidar que los SIG.

Los sistemas de información gerencial ayudaran a contribuir con un mejor acceso a internet, para conseguir una conexión informática y tecnológica accediendo a todas las entidades públicas, pues, estas acciones contribuirán a obtener un acceso positivo de datos abiertos, donde el usuario administrativo, tenga un rol importante para tener injerencia adecuada en las informaciones eficientes y se tenga un mejor control en su intervención participativa.

Por otro lado, un trabajo de investigación realizado por Suarez Balazar (2019), sobre un análisis de atención del centro de idioma acerca de los programas informáticos, refiere, el objetivo general de su indagación fue calcular el nivel de eficiencia del servicio en su centro de investigación utilizando una población y una muestra y un enfoque de investigación no experimental ascendente a 374 alumnos. Concluyó que el personal CIUNAC muestra un 28% de los entrevistados están de acuerdo con el nivel calidad de los servicios. Mientras que un 30% no está de acuerdo ni en desacuerdo.

Cabe recalcar, que, al hablar de la gestión pública de una entidad dentro de una modernización del estado, el Estado debe realizar cambios, en los órganos gubernamentales, que serán los encargados de impulsar la tecnología en una era

digital, donde los principios y políticas públicas, se vean reflejados y enlazados en el uso de la tecnología de la gestión y la sociedad Suarez Balazar (2019)

Respecto a nuestro primer objetivo específico, se buscó diagnosticar el contexto del sistema información gerencial de una gestión pública en una Municipalidad distrital de Lambayeque, mostrando como que el 54.31% es poco eficiente, el 31.47% refiere que es ineficiente y el 14.21% eficiente, dando a entender que existe un déficit en el sistema. Entonces podemos decir que los SIG no intervienen en una mayor medida eficiente en gobernanza publica distrital es decir no se fomentan la ejecución de un sistema de información como mejora en una gestión pública actual en la entidad, ya que se está generando dilaciones para recabar una información concisa y eficiente, para un adecuado seguimiento de los procedimientos administrativos, a través de un SIG.

Dicho de lo planeado se asemeja al trabajo de investigación de Solís (2017) sobre *“el sistema de información gerencial y su influencia en los Procesos administrativos de una universidad pública”*, tuvo como objetivo determinar de qué manera estas herramientas informáticas mejoran los procedimientos administrativos de una universidad nacional, el cual aplico un método de tipo aplicada, con un diseño de investigación no experimental, con una población y muestra de 165 colaboradores. Se concluyó que a través de un diagnóstico entre las variables de herramientas informáticas y procesos administrativos se observa un 56.40%de los encuestados es regular, y un 27% 80% bueno mientras el 15.80% es malo.

Para el investigador Marrufo (2019) el aborda desde un punto cuantitativo, la cual menciona, que las herramientas informáticas mejoran la administración pública en una entidad, del régimen informático, formado a facilitar una investigación con dirección de soporte y planeamiento de inspección a las sistematizaciones de

información con el objetivo aplicar conocimiento e información útil en la administración pública.

Según Zamora Arrobo (2018) en una entidad sea distrital o provincial, lo que se quiere es promover los instrumentales informáticos, y esto constituye un impulso de un nuevo modelo informativo, y se pretende dar transformaciones estructurales, y evidenciar la responsabilidad de los representantes y usuarios, a fin de contribuir con la modernización del Estado, con la salvedad de beneficiar a todos, tanto así que se reducirá la ineficiencia, en la agestión y habrá una mejor calidad de los servicios, limitando delitos administrativo en su ámbito.

Respecto al segundo objetivo específico del trabajo de investigación en la que propone identificar la percepción de los servidores públicos sobre los sistemas de información gerencial para mejorar una gestión pública en un municipio distrital de Lambayeque, con el fin de alcanzar un conjunto de instrumentales tecnológicos accesible, acelerados y transparentes en la entidad distrital. Se observó que el 76.65% de los colaboradores expresan que la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque es inadecuada, y el 23.35% adecuada, reflejando un fenómeno preocupante para los intereses de una institución pública Obesity, et al 2021

Por esto Burgos Bardales (2018) por su estudio utilizó un método aplicado con un diseño de investigación no experimental y una población y muestra de diez colaboradores para conocer el impacto del sistema de información gerencial en el proceso de toma de decisiones del departamento de logística del Grupo Hecaliro JIA S.A.C. Se determinó que el 38% de los encuestados tenían opiniones en un nivel medio, el 53% tenían opiniones en un nivel alto y el 3% tenían opiniones en un nivel muy alto en sistemas de gestión.

Asimismo, vemos que, en los *Niveles de percepción de las dimensiones de gestión pública de una municipalidad distrital de Lambayeque*, según sus resultados los colaboradores, expresan que respecto a la planeación es inadecuada (61.4%), así mismo para la organización, dirección, control y presupuesto institucional de apertura con un 55.3%, 66.5%, 61.9% y 60.5% respectivamente.

Se puede decir, entonces que ante una tarea de insertar estos sistemas a una gestión pública de dicha entidad pública distrital, dicha propuesta que se quiere poner en marcha para su ejecución, de procedimientos de programación estratégica, rendición de cuentas, control, transparencia, deberán ser llevadas a cabo en una modernización de un Estado, en la que desarrolle y permita acortar trámites administrativos en donde, el administrado puede acelerar y contribuir con la ejecución presupuestal a fin de responder a las expectativas de los ciudadanos, como también responder y satisfacer sus exigencias poniendo en práctica de los sistemas tecnológicos en la gestión actual.

Por ende, para Menacho (2020) al implementarse este tipo de sistema en la administración pública de un estado, las nuevas tendencias que son de representación informática, contribuirán de una manera positiva adherirse a recientes herramientas en una administración pública presentando un orden eficiente y su información optima, ayudará a mejorar la gestión pública de una entidad.

Asimismo, en la tabla 5 ante el análisis de la percepción de los servidores públicos sobre sistemas de información de mejora en una gestión pública en del municipio distrital de Lambayeque, los trabajadores en su mayoría expresan que casi nunca el personal informa en la preparación de planes y proyectos, que no están de manera clara las actividades que deben de realizar, la institución no

establece programas actualizados ocasionalmente se informa a los trabajadores de los objetivos de gestión, se coordinan las actividades de gestión, ocasionalmente se fomenta el trabajo en equipo en el lugar de trabajo, se coordina al personal delegado de la institución, a veces se promueve la gestión de la institución y escasamente se fomenta el trabajo en equipo en el lugar de trabajo, no se delega autoridad de liderazgo, para con los trabajadores, de vez en cuando se evalúa los planes, los proyectos ejecutados, el control y monitoreo, y finalmente respecto a una visión de evolución digital para mejorar la calidad de servicio refieren que, nunca se promueve ese aspecto.

Lo anterior es concerniente a lo que menciona Morillo (2020) donde refiere que el empleo de la tecnología en un sistema información es de gran aporte en la comunicación y su interacción en los procedimientos informáticos en la que ha mejorado tanto así, donde la vía a una información pública, ayuda a la cooperación residente donde todos puedan colaborar para contar con un control social, evitando corrupciones en una entidad y todo sea transparente y ético al momento de revisar informaciones del trabajo y desarrollo de la gestión actual de un municipio.

En tal sentido, el empleo de los sistemas de información generará una ayuda positiva en los municipios, pues su implementación traerá consigo la empleabilidad de objetivos estratégicos para acelerar y mejorar la relación informática entre los usuarios y administrados Laudon (2019)

Entonces al resultado anterior se acoge a la teoría de Lizandro Gálvez (2018) los sistemas de información gerencial, aquel instrumento innovador llevado a actualizar los métodos tecnológico sistemáticos a través de las Tics que servirán para acelerar y mejorar los procedimientos administrativos que se almacenen en los datos abiertos , por esto se puede decir que la atención entre los usuarios y

administrativos su relación será efectiva, ayudando a incluir en una gestión mejores atenciones internas en su distrito. (Ocampo Huaycho, 2017)

Por consiguiente, Pinedo Ríos (2018) un sistema tecnológico en donde estos sistemas cooperan en presentar resultados eficientes en su gobierno, presentará una transformación positiva en su estructura fortaleciendo las metas estratégicas públicas, yendo a una productiva de calidad y de buenos resultados.

Por ello, en nuestro trabajo de estudios, se tuvo algunas dificultades en la metodología de calcular los datos estadísticos, por la falta de experiencia, pero gracias a un sondeo estadístico de guía, pudimos encontrar los resultados en base a las metodologías antes señaladas.

Entonces podemos afirmar que los sistema informático son instrumentos importantes, porque ayudaran a valorar su organización, ya que pueden establecer y favorecer sirviendo de valor a un negocio o en este caso a una administración pública, pues lo que se quiere lograr es una eficiente productividad en sus áreas; por lo que al ver una mejora de procesamientos de información aumentara la rentabilidad y los gerentes de diferentes de diferentes unidades orgánicas de una entidad podrán tomar mejores decisiones para ejecutar sus procesos y cumplir con sus objetivos laborales, generando ganancias económicas.

Se tiene que mencionar también, que estos sistemas de información, recogen, almacenan, transforman y por último ponen en marcha los resultados informáticos formada por diferentes servicios que son obtenidos de una entidad. Asimismo, estos sistemas están diseñadas para las empresas o en este caso para entidades donde se adaptan al trabajo del personal en la cual se aplican técnicas de un nivel operativo, y que son capaces también de eliminar información realizadas si

se cae en error, y de suma una utilidad positiva para el procesamiento de operaciones en línea.

Para Kath (2019) menciona que el objeto del SIG, será equitativo al recabar información y dar un buen sustento para la toma de decisiones que ayudaran a que sea estructurada y por consiguiente obtener mejores resultados para un logro eficiente y optimizado, lo que se espera es estos sistemas no sean limitados al subir de jerarquía.

Por lo tanto, será importante proponer en tomar acciones, para actualizar los softwares y hardware de los SIG, ayudará de una manera positiva para su óptimo rendimiento de almacenamiento de datos, evitando dilaciones en sus procesos desde su trámite hasta el final de su realización en una gestión pública distrital de Lambayeque.

VI. CONCLUSIONES

1. La propuesta de implementar un sistema de información gerencial actualizado en un municipio distrital de Lambayeque, ayudará a optimiza los softwares y hardware, además a ello su actualización será necesaria, para su óptimo rendimiento de almacenamiento de datos, evitando dilaciones en los procedimientos administrativos, es decir desde del inicio de su trámite hasta el final de su proceso.
2. Se diagnosticó que respecto al contexto actual los SIG de una gestión pública distrital de Lambayeque, existe una carencia de parámetros de estrategias gubernamentales informáticos, por lo que será importante actuar de una manera accesible, incluir habilidades informáticas, pues su inclusión de estas mismas, ayudaran a gestionar una organización innovadora, en los procedimientos administrativos, para lograr buenos resultados.
3. Identificamos que la percepción de los servidores públicos de las herramientas informáticas, los resultados de la encuesta reflejan un 76,65% de los sistemas de información de la gestión pública en un municipio de distrito de Lambayeque es inadecuada, y el 23.35% adecuada, reflejando un fenómeno preocupante para los intereses de una institución pública.
4. La actualización de sistemas de hardware y softwares sirve para una eficiente tecnológica informática, para que los servidores públicos del municipio distrital, tengan un buen manejo de estos sistemas para un buen logro de resultados.
5. Se propone validar para su implementación los SIG, en una gestión pública distrital de Lambayeque, por ello sugerimos transformar su estructura interna de la entidad, a través de los SIG para fortalecer la gestión y así facilitar el acceso del ciudadano.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los gerentes públicos de un municipio distrital, tendrán que demostrar la responsabilidad y el compromiso para poder utilizar las herramientas útiles, simplificando sus labores para un efectivo logro de resultados para mejores tomas de decisiones con el fin de establecer un mejor uso de la tecnología informática en su gestión de turno.
2. La entidad debe capacitar a sus administrativos en todas las áreas gubernamentales, para mejorar las brechas y habilidades de un buen empleo de los SIG, para que a través de estos instrumentales informáticos, los gestores y trabajadores, puedan trazar metas y acciones a corto plazo.
3. Se recomienda al titular del municipio distrital, actualizar y mejorar sus sistemas de información gerencial en la entidad optimizando sus sistemas y funciones para un buen resultado de una gestión administrativa de turno.
4. Se recomienda a la entidad distrital, emitir una normativa en materia tecnológica informática, sirve como una guía para los gerentes y servidores públicos del municipio, ya que es una herramienta indispensable para un buen manejo de softwares administrativos.
5. Se recomienda a la entidad distrital, elaborar un plan de acción para ejecutar de una manera accesible los instrumentos informáticos con el fin, los usuarios promuevan la participación ciudadana, pues ellos también ayudaran a colaborar para contar con un control social, evitando corrupciones en una entidad y todo sea transparente y ético al momento de revisar informaciones del trabajo y desarrollo de la gestión actual de un municipio.

VIII. PROPUESTA

UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL OPTIMIZADO Y COMPLETO

En la actualidad se visualiza que el avance tecnológico e informático en la sociedad, acarrea cambios asombrosos, para el desarrollo de los procedimientos administrativos en una entidad distrital, por lo que será necesario tomar acciones, para mejorar los SIG en la administración pública, la actualización de sus softwares y hardware serán necesarios, para su óptimo rendimiento de almacenamiento de datos, evitando dilaciones en sus procesos desde el inicio de su trámite hasta el final de su proceso, razón por la cual presento proponer como objetivo una propuesta del método de información gerencial con el fin de optimizar el mandato de turno en una municipalidad distrital de Lambayeque, la que consta de 5 etapas:

- **ETAPA I - PLANIFICACIÓN:** Aquí en esta etapa, se aplicará un camino sistemático para resolver problemas o brechas, la que apoyará a comprender una serie de pautas, para su aplicación, enfocado por los servidores gerentes, que identifican el problema con el fin de evitarlas y obtener un mejor resultado para la toma de decisiones.
- **ETAPA II- USO DE ANALISIS:** En esta etapa se analizan las carencias y almacenamientos de los procedimientos de los administrados, la que instituye una revisión de sus informaciones, estas serán evaluadas por sus habilidades y eficiencias, esto también incluye el desarrollo de un sistema de identificación de un conjunto de agregados del sistema y sus interrelaciones, responderá a una manera eficiente al usuario.
- **ETAPA III- DISEÑO:** Aquí se determinan procesos y datos que va requerir para unos nuevos instrumentales tecnológicos, tomándose decisiones en base a los

tipos de información que se va recoger de estas herramientas informáticas su codificación, frecuencia con que se recopilan y en que niveles deben ser agregados.

- **ETAPA IV- IMPLEMENTACION:** Es el desarrollo de todos los tipos de SIG, almacenando los datos abiertos, como su conexión en transferir los procesamientos de software, formularios de memoria, procedimientos de control de calidad.
- **ETAPA V- USO Y DE MANTENIMIENTO:** Se deberán obtener flujos obligatorios para amparar y optimizar los sistemas de información, en esta última etapa se verá que el equipo de diseño del sistema de información, terminará en su participación en el SIG.

Sistema de información

PLANIFICACIÓN	Apoyará a comprender una serie de pautas, para su aplicación, ejecutado por los gerentes y servidores gerentes, identificando la existencia de un problema
USO DE ANÁLISIS	La que instituye una revisión de sus informaciones, estas serán evaluadas por sus habilidades y eficiencias, esto también incluye el desarrollo de un sistema de identificación de un conjunto de agregados del sistema
DISEÑO	El diseño comienza desde su codificación, frecuencia con que se recopilan y en que niveles deben ser agregados
IMPLEMENTACIÓN	Desarrollo de todos los tipos de SIG, almacenando los datos abiertos, como su conexión en transferir los procesamientos de software, formularios de memoria, procedimientos de control de calidad.
USO Y DE MANTENIMIENTO	Se verá que el equipo de diseño del sistema de información, terminará en su participación en el SIG,

Gestión Pública

PLANEACIÓN	coopera con su entidad en emplear herramientas necesarias para su evaluación y ayuda a la administración a alcanzar resultados positivos (Louffat 2015)
ORGANIZACIÓN	Aquella herramienta que ayuda a estructuras métodos, a los trabajadores y las áreas orgánicas. Louffat 2015)
DIRECCIÓN	Dirige al personal a comprometerse con sus labores, empleando criterios de mando, percepción, motivación, dirección, para un buen logro de efectos positivos Louffat 2015)
CONTROL	La supervisión regula y pone en orden a través de disciplinas para llevar a obtener la meta de la entidad. Louffat 2015)
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA	Aquel recurso determinado a la entidad que serán de beneficio para las necesidades de la población en un municipio (Prieto 2012)

REFERENCIAS

- Abel Mendoza. (2021). Sistemas de Información Gerencial. Obtenido de <https://www.tecnologias-informacion.com/sigerencial.html>
- Alarcón Graciela . (2019). Tecnologías de la Información para los negocios en la era del conocimiento. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/622338>
- Alvarado Estramiana, J. (2018). Digital strategies.. Review of digital. Obtenido de <https://www.ituser.es/estrategias-digitales/2018/05/alvaro-nadal-inaugurara-des-2018>
- Arias. (2021). Thesis project, Guide for preparation. Obtained from. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/2020-AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf
- Beverungen . (2017). Conceptualizing smart service systems. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/s12525-017-0270-5.pdf>
- Blas Ghiggo, F. (2022). Modernization of the State in public management: Systematic review. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845024/html/>
- Bonifacio , J. (2018). Evidence-based formulation in administrative modernization policies in Argentina. GIGAPP Studies Working Papers. Obtenido de <http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/117>
- Burgos Bardales. (2018). Management information systems and their influence on decision making in the logistics. area in the company Grupo Hecaliro JIA S.A.C. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30658/rojas_hm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caceres , E. (2019). Information systems design and analyses. . Editorial Mc Graw Hill Education. doi:ISBN: 978-1-4562-6096-5.

Chandra , T. (2020). Student Satisfaction and Loyalty Improvement Model Based on Service Quality and Private University Image: Simultaneous Approach Review. Talent Development and Excellence. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/341422899>

Concha , G. (2019). Gobierno Electrónico y Gestión Pública. Cepal, Lima-Perú. Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/Gobierno_electronico_naser.pdf

De la Cruz Llatas, O. (2022). Volunteering as a strategy to improve the quality of life of the Elderly in a district municipality of Chiclayo. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Proyecto_mestria_yoel_12_\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Proyecto_mestria_yoel_12_(2).pdf)

Edwar , J. (2019). Aulapc. Obtenido de Aulapc. Obtained from http://www.aulapc.es/basico_conceptos_teclado.html educational

Fandos Garrido , M. (2016). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

Fernando, R. (2015). *Administrative management in the purchasing and contracting departments of the Ministry of the Interior of Guatemala*. Obtenido de <https://trade.ec.europa.eu/access-to->

markets/download?url=https://circabc.europa.eu/ui/group/ed742e6c-12f9-42c2-a1f3-9bc074cc06ea/library/0e3cb2d7-3540-41c4-8f87-6a1f3334eaba/details?download=true

Galindo , M. (2019). Productivity, Innovation and Economic Performance. Obtenido de <https://www.amazon.com/Productivity-Innovation-Economic-Performance-Institute/dp/0521780314>

Gonzales Quiroz. (2021). Estadística. Obtenido de <https://wpd.ugr.es/~bioestad/guia-spss/practica-6/>

Granados Maguiño , M. (2020). Technology in the educational process: new scenario. Peru. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>

Guerrero Valastegui, C. (2020). Desempeño del gobierno electrónico desde una perspectiva comparada a nivel mundial. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/341216665_Desempeno_del_gobierno_electronico_desde_una_perspectiva_comparada_a_nivel_mundial/link/5eb43afe299bf1287f7416c2/download

Gutierrez, C., & Correa, L. (2020). Digital government strategy to create more transparent and proactive states. Sociedad Tecnológica Trilogía. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/articulo?codigo=7316309>

Hernández Sampieri . (2018). Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa. Obtenido de <https://studylib.es/doc/6962432/sistema-de-informaci%C3%B3n-gerencial---pdf-archivo>

- Kath. (2019). Sistema de Información Gerencial. Obtenido de <https://www.um.es/geograf/sigmur/sigpdf/temario.pdf>
- Lizandro Galvez . (2018). Portales del gobierno electrónico (e-government) y participación ciudadana en América Latina: breve análisis en tiempo de crisis. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216017/html/>
- Lopez Roldán, P. (2020). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa, first digital edition. Dipóst Digiital de La Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Marrufo, j. (2019). Sistema de Información Gerencial S.I.G 2.4. Obtenido de <http://gerentes-visionarios.blogspot.com> [Links]chromeextension://https://www.researchgate.net/publication/341216665_Desempeno_del_gobierno_electro
- Menacho , I. (2020). Gobierno electrónico en las entidades públicas del Perú. Obtenido de <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1201>
- Mesquita R. (19 de Junio de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-sistema-de-informacion/>
- Montesinos, L. (2017). El gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad de Ventanilla, año 2017. Políticas Públicas,. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9036/Montesinos_BLV.pdf?sequence=1&isAllowed=y Morales-Urrutia, X.,
- Morillo Revelo , J. (2020). Gobierno Digital En América Latina: ¿Un Reto De La Gestión Pública De Gobierno Abierto? Obtenido de <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>

Neiser G. (2019). El gobierno electrónico en la gestión pública. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/S1100145_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Núñez Ramirez, M. (2021). Validity of an instrument to measure intellectual capital in firms. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000200004

O'Brien , & Marakas. (2019). Sistemas de informacion gerencias. Obtenido de https://www.academia.edu/91551151/SISTEMAS_DE_INFORMACION_GERENCIAL_OBrein_y_Marakas_McGraw_Hill

Ocampo Huaycho. (2017). Sistemas de información gerencial y su relación en la toma de decisiones, de los gerentes de la Dirección Regional de Salud Cusco, 2017. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/2834>

Oswaldo Cairo . (2021). Quo vadis, tecnología de la Información y de las comunicaciones. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/0663ca57-61ee-4655-bcee-3052c1371ea1/content>

Oz. (2018). Administración de los sistemas de información. Obtenido de <https://studylib.es/doc/8889320/administraci%C3%B3n-de-los-sistemas-de-informaci%C3%B3n--5ta-edici%C3%B3n>

Pacori Cari, J. (2023). Sistema administrativo de gestión. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/634910301/Sistema-Administrativo-de-Gestion-de-Recursos-Humanos-Autor-Jose-Maria-Pacori-Cari>

Palma, A. (2019). líder pedagógico y el uso de las Tic's para mejorar la calidad. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1503/1/T026_04019248_D.pdf

Perales Juarez, L. (2019). Redes Informaticas. Obtenido de <https://concepto.de/redes-informaticas/>

Périsse, M. (2016). Sistemas de Información Gerencial. . Obtenido de <https://www.regionpiura.gob.pe/documentos/bases/Pphp4118AK.PDF>

Pinedo Rios , R. (2018). El Sistema de información gerencial y su influencia en los procesos administrativos de una universidad pública. Obtenido de http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4323/UNU_DOCTORADO_2020_TD_ROMEL-PINEDO-RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez , & vega. (2015). Sistemas de Informaión Gerencial e Innovación para el desarrollo de las organizaciones. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5157976>

Robles , F. (2019). Población y Muestra. Obtenido de <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/1269/1099>

Solis Muñoz, J. (2017). El sistema de información gerencial y su influencia en la calidad de servicio a los usuarios de la contraloría general de la Republica. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7161/Solis_MJM.pdf?sequence=1

Suarez Balazar , R. (2019). El nivel de calidad de servicio de un centro de idiomas aplicando el modelo SRVQUAL. Caso: Centro de Idiomas de la Universidad Nacional del Callao periodo 2011-2012. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4264/Suarez_br.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Suarez, B. R. (2020). El nivel de calidad de servicio de un centro de idiomas aplicando el modelo SRVQUAL. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4264/Suarez_br.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Tunque, & Quispe. (2019). Relación entre los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en la dirección regional de salud Huancavelica. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/428113885/TESIS>

Vargas , O. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. 34 Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356

Ventura León , J. (2017). ¿Poblacion o Muestra? una diferencia. En *Revista Cubana de Salud Pública*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en

Ydrogo Diaz, M. (2019). *Participación ciudadana en el marco del diseño de la política de gobierno electronico de la municipalidad provincial de Lambayeque*. Obtenido de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43239/Ydrogo_D
MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43239/Ydrogo_DMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zamora Arrobo, N. (2018). Nuevos enfoques de la administración pública. *Gobierno Electronico ecuatoriano*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>

ANEXO

Matriz de Operacionalización

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿De qué manera una propuesta de sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque año 2024?	Determinar de qué manera una propuesta de un sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque, año 2023	<p>- Diagnosticar el contexto actual de un sistema información gerencial para la gestión pública en una municipalidad distrital.</p> <p>-Identificar la percepción de los servidores públicos sobre los sistemas informáticos como mejora de una gestión pública en un municipio distrital de Lambayeque.</p> <p>-Diseñar una propuesta de un sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque.</p> <p>-Validar una propuesta de un sistema de información gerencial mejora la gestión pública en una municipalidad distrital de Lambayeque.</p>	Sistemas de información gerencial	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología e innovación • Recursos humanos • Recurso de hardware • Recurso de software • Recurso de datos • Recurso de redes 	Herramientas de información para mejorar los sistemas de información gerencial	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación</p>
			Gestión Publica	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Organización • Dirección • Control • Presupuesto institucional de Apertura" 	Satisfacción de mejora en la gestión pública en una Municipalidad Provincial	

Título: Sistemas de Información Gerencial para la Gestión Pública en una Municipalidad Distrital _Lambayeque

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIONES CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA E INDICE	NIVELES Y RANGOS
Sistemas de Información Gerencial	Se presenta como un instrumento para ser direccionado a obtener mejores resultados en las unidades u organizaciones, para ofrecer datos informativos relevantes en el tiempo, esto ayudará en su oportunidad resolver conflictos o problemas fáciles o complejos; adherido a eso ayudará a contribuir, con eficiencia solucionar quizá conflictos complejos, para esto es importante concretar las metas mensuales que ya las organizaciones se trazan, para ello dependerá de un buen resultado en una organización o en sus unidades orgánicas, que responda a situaciones que incidirá en el logro de buenos resultados.	Uso de las tecnologías de información relacionadas a un vinculado de transparencia vigente.	• Tecnología e innovación	• Portal institucional	Cuestionario escala de Likert ordinal: 1 nunca 2 Casi nunca 3 Algunas veces 4 Casi siempre 5 Siempre	Muy mala 1 Malo 2 Regular 3 Buena 4 Muy buena 5
			• Recursos humanos	• Desempeño eficiente de personal.		
			• Recurso de hardware	• Capacidad operativa de equipos de cómputo • Recursos de almacenamiento		
			• Recurso de software	• Actualización de información almacenada		
			• Recurso de datos	• Confidencialidad y Transferencia		
			• Recurso de redes	• Calidad y Uso de redes		

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIONES CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA E INDICE	NIVELES Y RANGOS
Gestión Pública	Se refiere al conjunto de procesos e instrumentos que conllevan o se dirigen al logro de un buen desempeño en una organización dedicada al servicio de una administración pública (Pacori Cari, 2023)	Es necesario el planeamiento estratégico a fin de generar valor público orientado al presupuesto por resultado	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de planes y proyectos • Objetivos de la gestión 	Cuestionario escala de Likert ordinal 1 Nunca 2 Casi nunca 3 Algunas veces 4 Casi siempre 5 Siempre	Muy mala 1 Malo 2 Regular 3 Buena 4 Muy buena 5
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de actividades 		
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo 		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de planes y proyectos ejecutados • Actividades ejecutadas por el personal 		
			Presupuesto institucional de apertura	<ul style="list-style-type: none"> • Política institucional programas para el logro de objetivos institucionales 		

Elaboración de Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Instrucciones: Por favor, marque con franqueza cada uno de los ítems, marque con un aspa (x) las opciones por pregunta, teniendo en cuenta que:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre

1. SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL						
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Tecnología de la información y comunicación						
1	¿Considera usted, que su portal institucional de la MDL, tiene acceso rápido para el almacenamiento de datos?					
2	¿Considera usted, que existen mejoras que han ayudado a innovar el campo tecnológico en área laboral (portal institucional) entre otros?					
Recursos Humanos						
3	¿Cree usted, que su equipo laboral requiere un buen empleo de las labores?					
4	¿Considera usted, que el ejercicio de sus trabajadores es eficiente para el uso de los SIG?					
5	¿Considera usted, que el empleo de los SIG, deben ser permanentes?					
6	¿Existen programas de SIG con los que cuenta su área laboral, están diseñados según las necesidades del cargo que desempeña?					
Recurso de Hardware						
7	¿Consideras que Existe capacidad operativa en los ordenadores (computadoras) que faciliten su labor en su área de trabajo					
8	¿Crees, que la capacidad de los recursos de almacenamiento (computadora y laptop) facilitan su labor					
9	¿notas que las herramientas periféricas como (teclado, mouses) se encuentran operativos					
10	Consideras que periféricos de salida (impresora multifuncional, parlante, monitores) se encuentran operativos					
Recurso de software						
11	considera usted, que los programas de sistemas de información gerencial instalados en su computadora de escritorio le ayudan a procesar					
12	¿Emplea algún SIG en su área laboral?					
13	¿En cuanto a la agilidad de los procesos de información gerencial que se maneja facilitan su labor?					
14	¿Consideras que el software como herramienta de control actualiza la información almacenada?					

Recurso de datos						
15	¿Existe confidencialidad en el almacenamiento de información en su equipo?					
16	¿La información que maneja en su departamento de trabajo, cuenta con contraseña de seguridad?					
17	en cuanto a la transferencia de información entre los sistemas, cooperan a lograr con éxito sus labores ¿					
18	la base de datos está debidamente organizada y catalogada					
Recurso de redes						
19	¿Puede acceder rápidamente a todos sus programas a través de internet?					
20	¿Las redes que le facilitan le ayudan a tener un mejor acceso a sus labores?					
21	la disposición del cableado estructurado es el adecuado en su labor?					
2. GESTION PUBLICA						
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Planeación						
1	Considera usted, ¿que el personal coopera en la transformación de los planes y objetivos de su área?					
2	conoce usted, cuales son los objetivos de la gestión					
organización						
3	usted, cree que existe coordinación jerárquica para la ejecución de actividades					
4	considera usted, que en cuanto a las actividades en la organización se encuentran claramente definidas					
Dirección						
5	considera usted, que en su área laboral los representantes de su institución promueven el trabajo en equipo					
6	considera usted, que los representantes de su institución delegan autoridad en el personal demostrando confianza					
Control						
7	En esta nueva gestión, se realiza la evaluación de planes y proyectos ejecutados					
8	existe control y monitoreo permanente de las actividades ejecutadas por el personal					
Presupuesto Institucional de Apertura						
9	considera, que la institución distrital brecha nacional I la gestión por resultados					
10	Considera, que el PIA de la entidad establece programas para el logro de los objetivos institucionales					
11	¿En cuanto a los objetivos consideras que el plan institucional es visionario en emplear estos sistemas en las unidades orgánicas de su entidad?					

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez, usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de sistemas de información gerencial y Gestión Pública, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	PEÑA PALACIOS MIGUEL ANGEL	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contador Publico Magister en Gestión Pública Doctorado en Gestión Pública	
Institución donde labora:	Municipalidad distrital de san José	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionarios de Motivación laboral y Productividad Laboral
Autor:	León Garrido, Engell Pilar
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	7 minutos
Ámbito de aplicación:	Aplicado a una muestra de 15 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Lambayeque
Significación:	conocer a través de un diagnóstico informativo el contexto actual de un sistema información gerencial para la gestión pública en una municipalidad distrital

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición
Sistemas de información gerencial	Tecnología e innovación	Nace una nueva información que acelera y ayuda facilitar las plataformas tecnológicas en la administración pública para obviamente brindar un buen servicio informatizado de calidad. (Beverungen 2017)
	Recursos humanos	contienen beneficiarios, que ayudaran a reclutar trabajadores, y a establecer exámenes o evaluaciones a los trabajadores, las computadoras por otro lado apoyan las instrucciones dadas por estos, pero las computadoras no tomas desiones, son los encargados de programar dichas informaciones. (OZ 2018)
	Recursos de hardware	Ayudan a implantar o conseguir información, es decir son diferentes tipos de programas que ayudan para una correcta utilización de los ordenadores y dispositivos vinculados. (OZ 2018)
	Recurso de software	software alcanzan procedimientos, programas, documentaciones que están relacionadas a con los administrados requieren para el almacenamiento de su información; por ello el computador tiene que adaptarse a una parte lógica para que se pueda distinguir de un sistema operativo, es decir a base de lenguajes, aplicaciones, herramientas para el beneficiario actual. (OZ 2018)
	Recurso de datos	Se conserva y se almacena información que se generé; por ende, para adherirse a distintas aplicaciones, tiene que existir también la seguridad para el acceso a ciertas informaciones que ayudaran salvaguardar la integridad, y evitar pérdidas informáticas, para evitar cambios innecesarios que están basados en sistemas cibernéticos. (Gutiérrez 2018)
	Recurso de redes	se encuentran en el computador, que procesan informaciones, pero estos están vinculados mediante medios de comunicación supervisado por el software de información. La tecnología ayuda a que las telecomunicaciones y los puntos de comunicación sean dispositivos esenciales para facilitar los procedimientos de información. (OZ 2018)
Gestión Pública	Planeación	coopera con su entidad en empelar herramientas necesarias para su evaluación y ayuda a la administración a alcanzar resultados positivos (Louffat 2015)

	organización	Aquella herramienta que ayuda a estructuras métodos, a los trabajadores y las áreas orgánicas. Louffat 2015)
	Dirección	Dirige al personal a comprometerse con sus labores, empleando criterios de mando, percepción, motivación, dirección, para un buen logro de resultados. Louffat 2015)
	control	La supervisión regula y pone en orden a través de disciplinas para llevar a obtener la meta de la entidad. Louffat 2015)
	Presupuesto Institucional de Apertura	Aquel recurso determinado a la entidad que serán de beneficio para las necesidades de la población en un municipio (Prieto 2012)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de sistemas de información gerencial y gestión pública elaborados por León Garrido, Engell Pilar en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas de información gerencial

- Primera dimensión: Tecnología e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión tecnología e innovación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Portal institucional	¿Considera usted, que el portal institucional de la MDL, tiene acceso rápido para el almacenamiento de datos?	4	4	4	
	Considera usted, ¿que existen mejoras que han ayudado a innovar el campo tecnológico en área laboral (portal institucional) entre otros?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recursos humanos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño eficiente de personal.	Cree usted, ¿que su equipo laboral requiere un buen empleo de las labores?	4	4	4	
	Considera usted, ¿que el ejercicio de sus trabajadores es eficiente para el uso de Sistemas de información gerencial?	4	4	4	
	considera usted, que el empleo de los SIG, deben ser permanentes	4	4	4	
	¿Existen programas de SIG con los que cuenta su área laboral, están diseñados según las necesidades del cargo que desempeña?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recurso de hardware
- Objetivos de la Dimensión: Medir recurso de hardware

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad operativa de equipos de cómputo	¿Consideras que Existe capacidad operativa en los ordenadores (computadoras) que faciliten su labor en su área de trabajo?	4	4	4	
Recurso de almacenamiento	¿Crees, que la capacidad de los recursos de almacenamiento (computadora y laptop) facilitan su labor	4	4	4	
	¿notas que las herramientas periféricas como (teclado, mouses) se encuentran operativos	4	4	4	
	Consideras que periféricos de salida (impresora multifuncional, parlante, monitores) se encuentran operativos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Recurso de software
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de software

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización de información almacenada.	considera usted, que los programas de sistemas de información gerencial instalados en su computadora de escritorio le ayudan a procesar	4	4	4	
	¿Emplea algún sistema de información gerencial en su área laboral	4	4	4	
	en cuanto a la agilidad de los procesos de información gerencial que se maneja facilitan su labor	4	4	4	
	el software como herramienta de control actualiza la información almacenada	4	4	4	

- Quinta dimensión: Recurso de datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de datos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confidencialidad y Transferencia	¿Existe confidencialidad en el almacenamiento de información en su equipo	4	4	4	
	¿La información que maneja en su departamento de trabajo, cuenta con contraseña de seguridad?	4	4	4	
	en cuanto a la transferencia de información entre los sistemas, cooperan a lograr con éxito sus labores ¿	4	4	4	
	¿La base de datos está debidamente organizada y catalogada	4	4	4	

- Sexta dimensión: Recurso de Redes
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de redes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad y Uso de redes	¿Puede acceder rápidamente a todos sus programas a través de internet?	4	4	4	
	¿Las redes que le facilitan le ayudan a tener un mejor acceso a sus labores?	4	4	4	
	¿La disposición del cableado estructurado es el adecuado en su labor?	4	4	4	
	¿La base de datos está debidamente organizada y catalogada?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Gestión Pública

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elaboración de planes y proyectos	¿Considera usted, que el personal participa en la elaboración de planes y proyectos?	4	4	4	
Objetivos de la gestión	¿Conoce usted, cuales son los objetivos de la gestión?	4	4	4	

- Segunda dimensión: organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución de actividades	¿Considera, que existe coordinación jerárquica para la ejecución de actividades?	4	4	4	
	considera usted, que en cuanto a las actividades en la organización se encuentran claramente definidas	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	¿considera usted, que en su área laboral los representantes de su institución promueven el trabajo en equipo	4	4	4	
	¿considera usted, que los representantes de su institución delegan autoridad en el personal demostrando confianza	4	4	4	

- Cuarta dimensión: control
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de planes y proyectos ejecutados	En esta nueva gestión, se realiza la evaluación de planes y proyectos ejecutados	4	4	4	
Actividades ejecutadas por el personal	existe control y monitoreo permanente de las actividades ejecutadas por el personal	4	4	4	

- Quinta dimensión: Presupuesto Institucional de Apertura

Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política institucional para el logro de objetivos institucionales	¿considera, que la entidad tiene como brecha nacional I la gestión por resultados	4	4	4	
	Considera, que el PIA de la entidad establece programas para el logro de los objetivos institucionales	4	4	4	
	¿En cuanto a los objetivos consideras que el plan institucional es visionario en emplear estos sistemas en las unidades orgánicas de su entidad?	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI 17611653



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	PEÑA PALACIOS
Nombres	MIGUEL ANGEL
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	17611653

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO/MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	06/05/17
Resolución/Acta	0110-2017-UCV
Diploma	052-009222
Fecha Matricula	20/12/2014
Fecha Egreso	31/12/2015

Fecha de emisión de la constancia:
21 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001613392



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 21/12/2023 03:58:30-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez, usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de sistemas de información gerencial y Gestión Pública, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ASPILLAGA MUÑOZ, JORGE JUAN FRANCISCO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Abogado Magister en Auditoria y Gestión Pública	
Institución donde labora:	Docente universitario en	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionarios de Motivación laboral y Productividad Laboral
Autor:	León Garrido, Engell Pilar
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	7 minutos
Ámbito de aplicación:	Aplicado a una muestra de 15 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Lambayeque
Significación:	conocer a través de un diagnóstico informativo el contexto actual de un sistema información gerencial para la gestión pública en una municipalidad distrital

9. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable	Dimensiones	Definición
Sistemas de información gerencial	Tecnología e innovación	Nace una nueva información que acelera y ayuda facilitar las plataformas tecnológicas en la administración pública para obviamente brindar un buen servicio informatizado de calidad. (Beverungen 2017)
	Recursos humanos	contienen beneficiarios, que ayudaran a reclutar trabajadores, y a establecer exámenes o evaluaciones a los trabajadores, las computadoras por otro lado apoyan las instrucciones dadas por estos, pero las computadoras no tomas desiones, son los encargados de programar dichas informaciones. (OZ 2018)
	Recursos de hardware	Ayudan a implantar o conseguir información, es decir son diferentes tipos de programas que ayudan para una correcta utilización para operar y manejar las computadoras y los dispositivos vinculados. (OZ 2018)
	Recurso de software	software alcanzan procedimientos, programas, documentaciones que están relacionadas a con los administrados requieren para el almacenamiento de su información; por ello el computador tiene que adaptarse a una parte lógica para que se pueda distinguir de un sistema operativo, es decir a base de lenguajes, aplicaciones, herramientas para el beneficiario actual. (OZ 2018)
	Recurso de datos	Se conserva y se almacena información que se generé; por ende, para adherirse a distintas aplicaciones, tiene que existir también la seguridad para el acceso a ciertas informaciones que ayudaran salvaguardar la integridad, y evitar pérdidas informáticas, para evitar cambios innecesarios que están basados en sistemas cibernéticos. (Gutiérrez 2018)
Gestión Pública	Planeación	coopera con su entidad en empelar herramientas necesarias para su evaluación y ayuda a la administración a alcanzar resultados positivos (Louffat 2015)
	organización	Aquella herramienta que ayuda a estructuras métodos, a los trabajadores y las áreas orgánicas. Louffat 2015)
	Dirección	Dirige al personal a comprometerse con sus labores, empleando criterios de mando, percepción, motivación, dirección, para un buen logro de resultados para la toma de decisiones. Louffat 2015)
	control	La supervisión regula y pone en orden a través de disciplinas para llevar a obtener la meta de la entidad. Louffat 2015)
	Presupuesto Institucional de Apertura	Aquel recurso determinado a la entidad que serán de beneficio para las necesidades de la población en un municipio (Prieto 2012)
	Planeación	coopera con su entidad en empelar herramientas necesarias para su evaluación y ayuda a la administración a alcanzar resultados positivos (Louffat 2015)

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de sistemas de información gerencial y gestión pública elaborado por León Garrido, Engell Pilar en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas de información gerencial

- Primera dimensión: Tecnología e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión tecnología e innovación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Portal institucional	considera usted, que el portal institucional de la MDL, tiene acceso rápido para el almacenamiento de datos	4	4	4	
	considera usted, que existen mejoras que han ayudado a innovar el campo tecnológico en área laboral (portal institucional) entre otros	4	4	4	

- Segunda dimensión: Recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recursos humanos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño eficiente de personal.	¿Cree usted, ¿que su equipo laboral requiere un buen empleo de las labores?	4	4	4	
	Considera usted, ¿que el ejercicio de sus trabajadores es eficiente para el uso de Sistemas de información gerencial?	4	4	4	
	considera usted, que el empleo de los SIG, deben ser permanentes	4	4	4	
	¿Existen programas de SIG con los que cuenta su área laboral, están diseñados según las necesidades del cargo que desempeña?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recurso de hardware
- Objetivos de la Dimensión: Medir recurso de hardware

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad operativa de equipos de cómputo	¿Consideras que Existe capacidad operativa en los ordenadores (computadoras) que faciliten su labor en su área de trabajo?	4	4	4	
Recurso de almacenamiento	¿Crees, que la capacidad de los recursos de almacenamiento (computadora y laptop) facilitan su labor	4	4	4	
	¿notas que las herramientas periféricas como (teclado, mouses) se encuentran operativos	4	4	4	
	Consideras que periféricos de salida (impresora multifuncional, parlante, monitores) se encuentran operativos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Recurso de software
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de software

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización de información almacenada	considera usted, que los programas de sistemas de información gerencial instalados en su computadora de escritorio le ayudan a procesar	4	4	4	
	¿Emplea algún sistema de información gerencial en su área laboral	4	4	4	
	en cuanto a la agilidad de los procesos de información gerencial que se maneja facilitan su labor	4	4	4	
	el software como herramienta de control actualiza la información almacenada	4	4	4	

- Quinta dimensión: Recurso de datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de datos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confidencialidad y Transferencia	¿Existe confidencialidad en el almacenamiento de información en su equipo?	4	4	4	
	¿La información que maneja en su departamento de trabajo, cuenta con contraseña de seguridad?	4	4	4	
	¿en cuanto a la transferencia de información entre los sistemas, cooperan a lograr con éxito sus labores	4	4	4	
	¿La base de datos está debidamente organizada y catalogada?	4	4	4	

- Sexta dimensión: Recurso de Redes
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de redes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad y Uso de redes	¿Puede acceder rápidamente a todos sus programas a través de internet?	4	4	4	
	¿Las redes que le facilitan le ayudan a tener un mejor acceso a sus labores?	4	4	4	
	¿La disposición del cableado estructurado es el adecuado en su labor?	4	4	4	
	¿La base de datos está debidamente organizada y catalogada?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Gestión Pública

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elaboración de planes y proyectos	¿Considera usted, que el personal participa en la elaboración de planes y proyectos?	4	4	4	
Objetivos de la gestión	¿Conoce usted, cuáles son los objetivos de la gestión?	4	4	4	

- Segunda dimensión: organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución de actividades	¿Considera, que existe coordinación jerárquica para la ejecución de actividades?	4	4	4	
	¿considera usted, que en cuanto a las actividades en la organización se encuentran claramente definidas?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	¿considera usted, que en su área laboral los representantes de su institución promueven el trabajo en equipo	4	4	4	
	¿considera usted, que los representantes de su institución delegan autoridad en el personal demostrando confianza	4	4	4	

- Cuarta dimensión: control
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de planes y proyectos ejecutados	En esta nueva gestión, se realiza la evaluación de planes y proyectos ejecutados	4	4	4	
Actividades ejecutadas por el personal	existe control y monitoreo permanente de las actividades ejecutadas por el personal	4	4	4	

- Quinta dimensión: Presupuesto Institucional de Apertura
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política institucional programas para el logro de objetivos institucionales	¿considera, que la entidad tiene como brecha nacional y la gestión por resultados	4	4	4	
	Considera, que el PIA de la entidad establece programas para el logro de los objetivos institucionales	4	4	4	
	En cuanto a los objetivos consideras que el plan institucional es visionario en emplear estos sistemas en las unidades orgánicas de su entidad?	4	4	4	



DNI 70810696

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la **Sunedu**.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ASPILAGA MUÑOZ**
Nombres **JORGE JUAN FRANCISCO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **70810696**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**
Rector **DR. RP. JOHN JOSEPH LYDON MC HUGH**
Secretario General **MG. JOSE ANDRES CRUZADO ALBARRAN**
Director **DR. ALEJANDRO AUGUSTO PRECIADO MUÑOZ**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **19/12/20**
Resolución/Acta **029-2020/UCT-CU**
Diploma **UCTDDM000137**
Fecha Matrícula **30/03/2019**
Fecha Egreso **10/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
18 de ~~Diciembre~~ de 2023



CODIGO VIRTUAL 0001609706



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 18/12/2023 15:48:26-0500


ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - **Sunedu**

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - **Sunedu** (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(* El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez, usted ha sido seleccionado para evaluar los instrumentos de sistemas de información gerencial y Gestión Pública, la evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	SEGURA EDQUEN, ARIANA PAOLA	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Abogada Magister en Gestión Pública	
Institución donde labora:	Docente universitario en Universidad tecnológica del Perú	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionarios de Motivación laboral y Productividad Laboral
Autor:	León Garrido, Engell Pilar
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Investigador
Tiempo de aplicación:	7 minutos
Ámbito de aplicación:	Aplicado a una muestra de 15 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Lambayeque
Significación:	conocer a través de un diagnóstico informativo el contexto actual de un sistema información gerencial para la gestión pública en una municipalidad distrital

14. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Variable	Dimensiones	Definición
Sistemas de información gerencial	Tecnología e innovación	Nace una nueva información que acelera y ayuda facilitar las plataformas tecnológicas en la administración pública para obviamente brindar un buen servicio informatizado de calidad. (Beverungen 2017)
	Recursos humanos	contienen beneficiarios, que ayudaran a reclutar trabajadores, y a establecer exámenes o evaluaciones a los trabajadores, las computadoras por otro lado apoyan las instrucciones dadas por estos, pero las computadoras no tomas desiones, son los encargados de programar dichas informaciones. (OZ 2018)
	Recursos de hardware	Ayudan a implantar o conseguir información, es decir son diferentes tipos de programas que ayudan para una correcta utilización para operar en los ordenadores y dispositivos vinculados. (OZ 2018)
	Recurso de software	Alcanzan procedimientos, programas, documentaciones que están relacionadas a con los administrados requieren para el almacenamiento de su información; por ello el computador tiene que adaptarse a una parte lógica para que se pueda distinguir de un sistema operativo, es decir a base de lenguajes, aplicaciones, herramientas para el beneficiario actual. (OZ 2018)
	Recurso de datos	Se conserva y se almacena información que se genere; por ende, para adherirse a distintas aplicaciones, tiene que existir también la seguridad para el acceso a ciertas informaciones que ayudaran salvaguardar la integridad, y evitar pérdidas informáticas, para evitar cambios innecesarios que están basados en sistemas cibernéticos. (Gutiérrez 2018)
	Recurso de redes	se encuentran en el computador, que procesan informaciones, pero estos están vinculados mediante medios de comunicación supervisado por el software de información. La tecnología ayuda a que las telecomunicaciones y los puntos de comunicación sean dispositivos esenciales para facilitar los procedimientos de información. (OZ 2008)
Gestión Pública	Planeación	coopera con su entidad en empear herramientas necesarias para su evaluación y ayuda a la administración a alcanzar resultados positivos (Louffat 2015)
	organización	Aquella herramienta que ayuda a estructuras métodos, a los trabajadores y las áreas orgánicas. Louffat 2015)
	Dirección	Dirige al personal a comprometerse con sus labores, empleando criterios de mando, percepción, motivación, dirección, para un buen logro de resultados. Louffat 2015)
	control	La supervisión regula y pone en orden a través de disciplinas para llevar a obtener la meta de la entidad. Louffat 2015)
	Presupuesto Institucional de Apertura	Aquel recurso determinado a la entidad que serán de beneficio para las necesidades de la población en un municipio (Prieto 2012)

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento los cuestionarios de sistemas de información gerencial y gestión pública elaborado por León Garrido, Engell Pilar en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Sistemas de información gerencial

- Primera dimensión: Tecnología e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión tecnología e innovación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Portal institucional	considera usted, que el portal institucional de la MDL, tiene acceso rápido para el almacenamiento de datos	4	4	4	
	considera usted, que existen mejoras que han ayudado a innovar el campo tecnológico (portal institucional) entre otros.	4	4	4	



- Segunda dimensión: Recursos humanos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recursos humanos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño eficiente de personal.	¿Cree usted, ¿que su equipo laboral requiere un buen empleo de las labores?	4	4	4	
	¿Considera usted, ¿que el ejercicio de sus trabajadores es eficiente para el uso de Sistemas de información gerencial?	4	4	4	
	considera usted, que el empleo de los SIG, deben ser permanentes	4	4	4	
	¿Existen programas de SIG con los que cuenta su área laboral, están diseñados según las necesidades del cargo que desempeña?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Recurso de hardware
- Objetivos de la Dimensión: Medir recurso de hardware

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad operativa de equipos de cómputo	¿Consideras que Existe capacidad operativa en los ordenadores (computadoras) que faciliten su labor en su área de trabajo?	4	4	4	
Recurso de almacenamiento	¿Crees, que la capacidad de almacenamiento (computadora y laptop) facilitan su labor	4	4	4	
	¿notas que las herramientas periféricas como (teclado, mouses) se encuentran operativos	4	4	4	
	Consideras que periféricos de salida (impresora multifuncional, parlante, monitores) se encuentran operativos	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Recurso de software
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de software

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actualización de información almacenada.	¿considera usted, que los programas de sistemas de información gerencial instalados en su computadora de escritorio le ayudan a procesar?	4	4	4	
	¿Emplea algún sistema de información gerencial en su área laboral	4	4	4	
	en cuanto a la agilidad de los procesos de información gerencial que se maneja facilitan su labor	4	4	4	
	el software como herramienta de control actualiza la información almacenada	4	4	4	

- Quinta dimensión: Recurso de datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de datos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confidencialidad y Transferencia	¿Existe confidencialidad en el almacenamiento de información en su equipo	4	4	4	
	¿La información que maneja en su departamento de trabajo, cuenta con contraseña de seguridad?	4	4	4	
	En cuanto a la transferencia de información entre los sistemas, cooperan a lograr con éxito sus labores.	4	4	4	
	La base de datos está debidamente organizada y catalogada	4	4	4	

- Sexta dimensión: Recurso de Redes
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión recurso de redes



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad y Uso de redes	¿Puede acceder rápidamente a todos sus programas a través de internet?	4	4	4	
	¿Las redes que le facilitan le ayudan a tener un mejor acceso a sus labores?	4	4	4	
	¿La disposición del cableado estructurado es el adecuado en su labor?	4	4	4	
	¿La base de datos está debidamente organizada y catalogada?	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: Gestión Pública

- Primera dimensión: Planeación
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Elaboración de planes y proyectos	¿Considera usted, que el personal participa en la elaboración de planes y proyectos?	4	4	4	
Objetivos de la gestión	¿Conoce usted, cuáles son los objetivos de la gestión?	4	4	4	

- Segunda dimensión: organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución de actividades	¿Considera, que existe coordinación jerárquica para la ejecución de actividades?	4	4	4	
	¿considera usted, que en cuanto a las actividades en la organización se encuentran claramente definidas	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿considera usted, que en su área laboral los representantes de su institución promueven el trabajo en equipo	4	4	4	
	¿considera usted, que los representantes de su institución delegan autoridad en el personal demostrando confianza	4	4	4	

- Cuarta dimensión: control
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de planes y proyectos ejecutados	En esta nueva gestión, se realiza la evaluación de planes y proyectos ejecutados	4	4	4	
Actividades ejecutadas por el personal	existe control y monitoreo permanente de las actividades ejecutadas por el personal	4	4	4	

- Quinta dimensión: Presupuesto Institucional de Apertura
- Objetivos de la Dimensión: Medir la dimensión Presupuesto Institucional de Apertura

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Política institucional programas para el logro de objetivos institucionales	¿considera, que la entidad tiene como brecha nacional la gestión por resultados	4	4	4	
	Considera, que el PIA de la entidad establece programas para el logro de los objetivos institucionales	4	4	4	
	¿En cuanto a los objetivos consideras que el plan institucional es visionario en emplear estos sistemas en las unidades organicas de su entidad?	4	4	4	



DNI 71987007



CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	SEGURA EDQUEN
Nombres	ARIANA PAOLA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	71987007

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	22/03/21
Resolución/Acta	0087-2021-UCV
Diploma	052-106572
Fecha Matricula	03/06/2018
Fecha Egreso	19/01/2020

Fecha de emisión de la constancia:
30 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001621570



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 30/12/2023 17:49:12-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Validación de los cuestionarios

Para este procedimiento, se realizó en el software estadístico Excel, cuyos resultados son los siguientes:

Expertos	Sistemas de información gerencial	Gestión pública
Experto 1	1.00	1.00
Experto 2	1.00	1.00
Experto 3	1.00	1.00
Experto 4	1.00	1.00
Experto 5	1.00	1.00
Promedio	1.00	1.00

Nota: Ficha de validación de expertos [1] 1.00

Se concluye que la Encuesta sobre sistemas de información gerencial en una municipalidad Distrital - Lambayeque, tiene una validez de contenido de acuerdo a V de Aiken del 100%.

[2] 1.00

Se concluye que la Encuesta sobre gestión pública de una municipalidad Distrital - Lambayeque, tiene una validez de contenido de acuerdo a V de Aiken del 100%.

Confiabilidad de los cuestionarios

La confiabilidad del instrumento se realizó con la evaluación del estadístico Alfa de Cronbach, dicho estadístico mide la confiabilidad de consistencia interna del test, en una sola medición y además es aplicable a ítems con escala de Likert, con la siguiente formula:



$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \delta_i^2}{\delta_t^2} \right)$$

Donde:

K: número de Ítems.

δ_i^2 : Varianza de los puntajes de cada ítem.

δ_t^2 : Varianza de los puntajes totales del test.

El procedimiento se realizó en el programa SPSS.

Para medir el cuestionario se realizó una encuesta piloto de 15 pacientes.

A. Cuestionario sobre Sistemas de información gerencial

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.962	21

Fuente: *Resultados del SPSS*

La confiabilidad del Test “Sistemas de información gerencial en una municipalidad Distrital - Lambayeque”, en su dimensión consistencia interna de acuerdo al coeficiente alfa de Cronbach es de 0.962, según la valoración de Hernández Sampieri y col, tiene una confiabilidad Elevada.

Estadísticas cuando se elimina un elemento.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	58,60	234,686	,900	,958
Item2	58,67	245,381	,685	,960
Item3	59,13	235,267	,757	,959
Item4	58,73	244,495	,686	,960
Item5	59,07	237,638	,691	,960
Item6	58,53	242,838	,661	,960
Item7	58,53	235,981	,896	,958
Item8	58,53	242,838	,661	,960
Item9	58,47	241,838	,735	,960
Item10	58,47	241,838	,735	,960
Item11	58,93	236,067	,750	,959
Item12	58,47	247,267	,543	,962
Item13	59,07	237,924	,833	,958
Item14	58,47	240,552	,781	,959
Item15	59,13	230,981	,883	,958
Item16	58,80	265,171	-,059	,968
Item17	58,53	235,981	,896	,958
Item18	59,07	231,638	,866	,958
Item19	58,33	237,667	,790	,959
Item20	58,80	241,743	,761	,959
Item21	59,00	235,000	,773	,959

Nota: si eliminamos el ítem 16 aumentaría el alfa de Cronbach, sin embargo, la autora de la presente investigación considera fundamental esta pregunta, por lo que no se eliminó.

B. Cuestionario sobre Gestión pública

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.957	11

La confiabilidad del Test “Gestión pública de una municipalidad Distrital - Lambayeque”, en su dimensión consistencia interna de acuerdo al coeficiente alfa de Cronbach es de 0.957, según la valoración de Hernández Sampieri y col, tiene una confiabilidad elevada.

Estadísticas cuando se elimina un elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pre1	28,73	76,781	,830	,953
Pre2	28,20	78,457	,697	,957
Pre3	28,00	76,143	,765	,955
Pre4	28,47	70,552	,906	,950
Pre5	28,33	72,810	,866	,951
Pre6	28,27	71,067	,934	,949
Pre7	28,27	76,638	,787	,954
Pre8	28,40	75,686	,796	,954
Pre9	28,27	71,638	,900	,950
Pre10	28,47	73,981	,819	,953
Pre11	28,60	74,257	,610	,963

Nota: Se considera el mismo proceso que el anterior.

Caja de Flujo

Estado de flujo de Caja Proyectado				
Año	2024	2025	2026	2027
	0	1	2	3
Costo (costos totales)	9,800.00	6,100.00	6,100.00	6,100.00
Requerimiento de equipos nuevos y óptimos	2,000.00			
Compra de software de SIG actualizados en especial Sistemas de apoyo gerencial (Management Support Systems, MSS):	1,700.00			
Gastos diversos de administración	350.00	350.00	350.00	350.00
Personal contratado	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00
Materiales para la capacitación	1,020.00	1,020.00	1,020.00	1,020.00
Capacitación al personal autorizado de las áreas de la MDL	2,230.00	2,230.00	2,230.00	2,230.00
Ahorro (beneficios netos)		80,500.00	80,500.00	80,500.00
Diseñar un Manual de Organización y Funciones – Procedimientos por áreas		35,500.00	35,500.00	35,500.00
Aprobación de acuerdos y ordenanzas para convenios con el ministerio de economía y finanzas.		45,000.00	45,000.00	45,000.00
Beneficio total		74,400.00	74,400.00	74,400.00
Recuperación de inversión inicial	- 9,800.00	64,600.00	139,000.00	213,400.00

Anexo 4. Autorización para realizar la investigación

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel,

Señor Percy Ramos Puelles
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Lambayeque
Calle Bolognesi N° 400.

ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.


La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dinge.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Leon Garrido Engell Pilar
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Sistemas de información gerencial para gestión pública en una municipalidad distrital_lambayeque
- 6) Asesor : Dr. Hernández Torres Alex Miguel

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.

Atentamente,


Dr. Juan Pablo Muro Moreno
Jefe de la Escuela de Posgrado - Chiclayo

RECEPCIÓN
16 NOV 2023
HORA 10:10 PM
N° RES. 18312



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
Av. Bolívar N° 400 – 282092 anexo 128
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Lambayeque, 28 de Noviembre del 2023.

CARTA N° 1154-2023/MPL-GRH

DR. JUAN PABLO MURO MORENO.

Jefe de la Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo - Chiclayo.

Presente.-

ASUNTO :SE AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESIS).

REF. :NOTA DE ENVIO N° 18312/2023-ATD.

.....

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo en nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Lambayeque que represento, y a la vez comunicarle lo siguiente.

Que, se **AUTORIZA** a la Srta. **ENGELL PILAR LEON GARRIDO**, estudiante del Programa de Posgrado – Maestría en Gestión Pública, cursado en la Universidad César Vallejo, con la finalidad de desarrollar su trabajo de investigación para la elaboración de su TESIS, denominada *“Sistemas de información gerencial para gestión pública en una municipalidad distrital Lambayeque”*, contactándose con el *CPC. José Miguel Castillo Villegas*, Gerente De Administración y Finanzas, quien le brindará las facilidades requeridas.

Asimismo, se le comunica que al término de su trabajo de investigación deberá remitir un informe a esta Unidad de dicho desarrollo.

Sin otro particular, me despido cordialmente,

Atentamente

Abg. Juan Carlos Vega Sánchez
Gerente

cc Archivo.
JDVB/JRCG

Resumen de coincidencias ✕

9 %

< Se están viendo fuentes estándar >

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %	>
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2 %	>
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %	>
5	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
6	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %	>
8	www.gobernacionhuila... Fuente de Internet	<1 %	>

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.