



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Villanueva Sanchez, Diana Mireli (orcid.org/0000-0002-7297-6067)

ASESORES:

Dr. Herrera Dominguez, Aley Ale (orcid.org/0000-0002-1575-9787)

Dr. Agreda Romero Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERRERA DOMINGUEZ ALEY ALE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023", cuyo autor es VILLANUEVA SANCHEZ DIANA MIRELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 07 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERRERA DOMINGUEZ ALEY ALE DNI: 46101423 ORCID: 0000-0002-1575-9787	Firmado electrónicamente por: AHERRERAD el 12- 07-2024 18:55:02

Código documento Trilce: TRI - 0801110



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLANUEVA SANCHEZ DIANA MIRELI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA MIRELI VILLANUEVA SANCHEZ DNI: 73113678 ORCID: 0000-0002-7297-6067	Firmado electrónicamente por: DMVILLANUEVASV el 07-07-2024 20:43:18

Código documento Trilce: TRI - 0801121

Dedicatoria

Quiero dedicar mi tesis con mucho cariño y estima a mis padres por siempre motivarme para seguir adelante, también a mis hermanos por brindarme su apoyo moral para mi superación y a todas las personas que me brindaron su apoyo en todo el proceso para así poder llegar a la meta.

Diana Mireli

Agradecimiento

Agradecer a Dios por protegerme en la salud y en mi bienestar porque todo lo que he logrado es gracias a Él, a mi Madre Carmela Sánchez Cerna, a mi Padre José Villanueva Becerra y a mis hermanos Reyser Omar y José Roberto, así mismo agradezco a mi asesor de tesis por toda su dedicación y paciencia sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese sido posible lograr este proyecto, finalmente agradecer a la Universidad César Vallejo que me ha exigido tanto pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título, gratitud total a todas aquellas personas que intervinieron a lo largo de este trabajo para hacerlo posible.

La Autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad de la Autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES.....	24
VI. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	32

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Niveles de las dimensiones de la variable gestión de residuos sólidos urbanos	13
Tabla 2: Niveles de la variable gestión de residuos sólidos urbanos	14
Tabla 3: Niveles de las dimensiones de la variable conciencia ambiental	15
Tabla 4: Niveles de la variable conciencia ambiental y sus dimensiones	16
Tabla 5: Prueba de normalidad	17
Tabla 6: Contraste de hipótesis general	18

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023”, ha abordado el Objetivo de desarrollo sostenible agua limpia y saneamiento, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables. El tipo de investigación fue aplicado, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo compuesta por 24525 pobladores y muestra por 378, mismos que respondieron a la técnica de la encuesta e instrumento cuestionario. En lo concerniente a los resultados descriptivos el 100% de encuestados percibieron el nivel bajo en la variable gestión de residuos sólidos urbanos; respecto a la segunda variable conciencia ambiental el 64% percibieron el nivel medio, mientras el otro 36% nivel alto, además, ninguna persona llegó a divisar el nivel bajo. En cuanto a los resultados inferenciales, la prueba de hipótesis arrojó la significancia igual a 0, valor inferior a 0.05, razón por la cual, se aceptó la hipótesis planteada y Rho de Spearman proporcional a 0.535. Concluyendo así con la existencia de una relación positiva y moderada entre la gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba del año 2023.

Palabras clave: Gestión, medio ambiente y gobernabilidad.

Abstract

The research work titled "Management of urban solid waste and environmental awareness of residents in a district of Utcubamba, 2023", has addressed the Sustainable Development Goal of clean water and sanitation, and aimed to determine the relationship between the variables. The type of research was applied, quantitative approach, non-experimental, correlational and cross-sectional design. The population was composed of 24,525 residents and a sample of 378, who responded to the survey technique and questionnaire instrument. Regarding the descriptive results, 100% of respondents perceived the low level in the urban solid waste management variable; Regarding the second variable environmental awareness, 64% perceived the medium level, while the other 36% perceived the high level; furthermore, no person perceived the low level. Regarding the inferential results, the hypothesis test showed significance equal to 0, a value less than 0.05, which is why the proposed hypothesis was accepted and Spearman's Rho proportional to 0.535. Thus concluding with the existence of a positive and moderate relationship between the management of urban solid waste and environmental awareness of the residents in a district of Utcubamba in the year 2023.

Keywords: Management, environment and governance.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático, es necesario medir la relación entre conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos urbanos, ya que la relación tiene un impacto significativo en los ecosistemas y salud de las personas, al medir la relación entre las variables, se pueden identificar cualquier tipo de brechas o áreas que requieren de innovación en las políticas y programas de gestión de residuos; lo que permite diseñar estrategias más efectivas para promover prácticas sostenibles de manejo de residuos y fomentar una mayor conciencia ambiental en la sociedad.

El estudio de las problemáticas ha sido abordado en diferentes contextos; en el contexto internacional, las consecuencias de una gestión inadecuada de los residuos en todo el mundo han provocado diversos problemas ambientales que afectan a las personas, los animales y a todo el planeta, así como el progreso socioeconómico de la población mundial (Melo et al., 2021). Desde otra perspectiva, Marchi et al. (2022) señalaron que Latinoamérica cuenta con ecosistemas ricos en biodiversidad, sin embargo, se ven perjudicados por la ineficiente gestión de eliminación de residuos sólidos tanto urbanos, como industriales; siendo necesario el planteamiento de políticas óptimas. Los especialistas Cuz et al. (2022) expusieron que la falta de programas efectivos de gestión de residuos sólidos se origina por la falta de proyectos destinados a la difusión de la conciencia ambiental, este problema afecta de manera directa a la calidad de vida de los pobladores, en características básicas como la alimentación, contaminación del agua, propagación de enfermedades respiratorias, consumo excesivo de energía, entre otros.

En mérito al contexto nacional, el Perú enfrenta una notable problemática de índole social, ecológico y económico; el continuo crecimiento de las poblaciones alrededor de todo el mundo incrementa la necesidad de alimentos, vivienda vestimenta, entre otros, incrementándose las tasas de flujo derivadas de los desechos que afectan tanto a la población (Monteset al., 2023). Es evidente la falta de conciencia ambiental en la sociedad y los gobiernos locales también carecen de conocimiento y liderazgo estratégico para guiar a las personas a cambiar su comportamiento de acuerdo con el medio ambiente (Prado, 2021).

Sánchez y Aguilar (2023) expusieron que, de no aplicarse estrategias en favor de la conservación de los ecosistemas se verán afectados todos los sectores productivos, entre ellos el sector agrícola por la disminución de la tierra cultivable ocasionando la carencia de los alimentos, además del sector pesca por la contaminación en ríos y el mar, a medida que aumenta la población. Ante la crisis ambiental causada por el hombre, es necesario cambiar conscientemente y construir hábitos respetuosos con el medio ambiente, por intermedio del planteamiento de políticas y estratégicas públicas (Palomino et al., 2022).

En atención al contexto local, en la región Amazonas existen graves problemas con el almacenamiento de residuos sólidos en lugares públicos y los servicios municipales de recogida de residuos no funcionan lo suficiente para satisfacer las necesidades del total de la población (Gómez, 2023). Por otro lado, Pinedo (2022) estableció que en un distrito vecino los pobladores al no contar con un servicio de recolección adecuado prefieren quemar, arrojar y hasta enterrar los residuos sólidos, afectando directamente con la conservación de ecosistemas. Por otro lado, Quispe Mamani et al. (2020) señalaron que ríos de la selva peruana se han convertido en puntos de acopio de residuos sólidos, ocasionando enfermedades gastrointestinales, afectando a la población vulnerable sin acceso al agua, convirtiéndose en una brecha para la modernización del estado. Los gobiernos de turno están en la obligación de atender las problemáticas sanitarias que exponen a la insalubridad, por medio de programas sociales, prevención, actividades educativas y conciencia ambiental.

El objetivo de desarrollo sostenible N.º 6 agua limpia y saneamiento en la gestión pública es crucial para promover un desarrollo sostenible, reducir a toda costa las barreras sociales y trascender en la calidad de vida de la comunidad; el planteamiento de políticas públicas efectivas en este ámbito contribuye al bienestar y al cumplimiento de los demás objetivos de desarrollo sostenible.

Por lo anterior expuesto, se consideró como problema general: ¿Cuál es la relación existente entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023?

Siendo necesario en el estudio de la problemática en el marco de la gestión pública; asimismo, la investigación presentó una justificación teórica, dado que, cuenta con una construcción de definiciones y teorías vinculadas a las variables y dimensiones a estudiar; además, se consideró aspectos éticos siendo citados eficientemente todos los autores de referencia según las normativas APA. Prosiguiendo con la justificación metodológica, pues puso a disposición del público en general un constructo metodológico que cumple con los parámetros de la universidad y normativas APA; por otro lado, la construcción de dos nuevos instrumentos debidamente validados y confiables aportando a la comunidad científica. Continuando con la justificación práctica, toda vez que, el estudio, resultados y recomendaciones contribuirá a los agentes clave, mejorando el accionar de los servidores públicos y a largo plazo la satisfacción de los ciudadanos. Es importante considerar a la justificación social, pues al reducir la problemática y brindar una serie de recomendaciones se busca el bienestar de la población de estudio.

Siendo el objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023; presentando como objetivos específicos: a) Caracterizar la variable gestión de residuos sólidos urbanos y sus dimensiones de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023; b) Caracterizar la variable conciencia ambiental y sus dimensiones de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

Para garantizar la viabilidad del estudio se han recabado estudios científicos con objetivos estrechamente relacionados con el del presente trabajo de investigación en el campo internacional, destacando Gutiérrez y Rodríguez (2023) quienes en Ecuador elaboraron un arduo trabajo con el fin específico de medir la relación entre la gestión de residuos sólidos y educación ambiental desde la perspectiva de emprendedores de un mercado local de Jipijapa. El estudio fue de tipo básico y diseño no experimental; siendo necesario aplicar cuestionarios a 63 emprendedores de un mercado. Los resultados establecieron que 80% de encuestados no realizaba una eficiente gestión de residuos sólidos; por otro lado, el 60% no contaba con educación ambiental; la prueba de hipótesis arrojó el resultado de significancia semejante a 0.016. Como conclusión resaltaron los deficientes procesos establecidos por los emprendedores del mercado;

asimismo, se expuso la relación significativa entre las variables planteadas.

En Nigeria, Adekola et al. (2021) plantearon como un objetivo específico describir la relación entre conciencia del ambiente y las medidas de residuos sólidos. Utilizando un estudio de enfoque cuantitativo, aplicando un par de cuestionarios a 2729 cuestionarios. Como resultado obtuvieron un valor de significancia semejante a 0.003. En cuanto a la conclusión, señalaron los bajos índices de frecuencia de la variable conciencia ambiental; asimismo la vinculación entre conciencia del ambiente y las medidas de residuos sólidos; razón por la cual, los gobiernos de turno deben adoptar medidas de salud pública, economía, desarrollo humano y planificación.

En Ecuador, García y Llauce (2023) elaboraron un artículo científico con el objetivo de medir el enlace entre la conciencia ecológica y gestión de residuos sólidos; a razón de que, desarrollaron la situación crítica de la localidad de Babahoyo; requiriendo de un estudio básico, además de no experimental; aplicando un par de cuestionarios a una muestra de 391 de un total de 175 mil pobladores. El resultado inferencial estableció el valor Rho de Spearman proporcional a 0.717 y significativo por el valor 0. Exponiendo como conclusión la relación significativa, además de alta entre las variables preestablecidas.

Al otro lado del país, en Filipinas, Reyes y Madrigal (2020) realizaron un estudio para medir la vinculación entre el grado de conciencia y la administración de residuos sólidos de una institución de Filipinas. Trabajando con un estudio de tipo básico; también del diseño correlacional – descriptivo, aplicando 240 cuestionarios. Los resultados señalaron la vinculación entre conciencia y la administración de residuos sólidos por el valor de significancia 0. Siendo la conclusión la relación alta y sumamente significativa entre las variables planteadas; por otro lado, resaltaron la responsabilidad del sector educación y administración pública.

En Ghana, Boateng et al. (2023) realizaron el estudio desafíos de gestión de residuos sólidos en escuelas urbanas y rurales de Ghana, uno de los objetivos específicos fue medir la conexión entre conciencia de la población y gestión de residuos sólidos. Respecto a la metodología, se enfocó en un estudio numérico o cuantitativo,

aplicando preguntas cerradas a 370 usuarios, de un total de 1200. Los resultados establecieron. La prueba de hipótesis específica arrojó un valor de significancia semejante a 0. La conclusión expuso la elevada y significativa vinculación entre conciencia de la población y gestión de residuos sólidos; además de comparar los resultados de instituciones rurales y urbanas.

Se procede a desarrollar los antecedentes nacionales, en Trujillo, Alvarado et al. (2021) realizaron un arduo estudio con el fin de medir la relación entre la conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos desde la perspectiva de pobladores trujillanos. Siendo necesaria la metodología de tipo básica y diseño no experimental además de correlacional; aplicando cuestionarios de preguntas cerradas a una muestra censal de 50 pobladores. Los resultados señalaron que el 78% presentaban regular conciencia ambiental; además el 94% de pobladores consideraban que gestionaban adecuadamente la gestión de residuos; en atención a la prueba de hipótesis señaló un valor Rho de Spearman proporcional a 0.169 y p valor semejante a 0.05. La conclusión a la que llegaron los autores es la relación nula e insignificante entre las variables señaladas.

En Huánuco, Ortiz et al. (2022) realizaron un trabajo con el objetivo de medir la conexión entre la variable 1 conciencia ambiental y la variable 2 gestión de residuos sólidos domiciliarios. Requiriendo un estudio de tipo básico y diseño no experimental; aplicando un par de cuestionarios a una muestra censal conformada por 60 pobladores. Los resultados descriptivos señalaron que el 33% de los sujetos encuestados señalaron eficiente conciencia ambiental, el otro 31% estableció excelente conciencia; en mérito a la variable 2, el 28% llegó a percibir como óptimo, mientras el otro 15% como deficiente. La prueba de hipótesis generar estableció el valor Rho de Spearman proporcional a 0.990 y significancia 0. La conclusión estableció la relación notablemente significativa entre las variables preestablecidas.

En Madre de Dios, Araoz et al. (2020) aplicaron un estudio con el objetivo de medir la conexión entre la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental. Siendo un estudio del tipo básico, además del diseño correlacional; aplicando una serie de

cuestionarios a 195 pertenecientes a la muestra de un total de 397 pobladores. Los resultados en mérito a la variable 1 señaló que únicamente el 9% percibe muy adecuada gestión de residuos sólidos, mientras que el 35% consideró como poco adecuado; continuando con la variable 2 solo el 7% apreció eficiente conciencia ambiental, mientras el otro 19% la consideró poco eficiente; la prueba de hipótesis estableció el valor Rho de Spearman semejante a 0.519 y significancia proporcional a 0. Como conclusión han planteado la relación positiva, además de moderada y significativa entre variable 1 y 2.

En La Libertad, Leiva (2020) realizó un amplio estudio, que contó como uno de sus objetivos específicos medir la relación entre el conocimiento ambiental y la gestión de residuos sólidos; tratándose de un estudio de tipo básico y nivel cuantitativo; aplicando cuestionarios a 64 familias, representando a una población de 3679 familias de 4 zonas en la localidad de Casa Grande. El resultado inferencial estableció el valor Pearson semejante a 0.9866 y p valor inferior a 0.05. Como conclusión, el autor expuso la relación altamente significativa entre las variables preestablecidas; asimismo, afirmó que de aplicar capacitaciones mejorará drásticamente la gestión de residuos, reduciendo así el calentamiento global.

En Tacna, Cutipa y Bravo (2020), elaboraron un artículo con el objetivo general de medir la vinculación entre residuos sólidos y ecoeficiencia en los estudiantes de una universidad tacneña, siendo un objetivo específico medir la vinculación entre residuos sólidos y conciencia. Tratándose de un estudio de tipo básico y diseño correlacional, aplicando 286 cuestionarios a los sujetos de muestra censal. Los resultados demostraron que el 68% percibió alta conciencia ambiental, mientras el 26% nivel medio; la prueba de hipótesis específica arrojó un valor Rho de Spearman semejante a 0.173 y significancia proporcional a 0.003. Como conclusión específica expusieron una relación nula e insignificante.

Habiendo desarrollado los principales antecedentes se procede a desarrollar detalladamente la variable 1 gestión de residuos sólidos urbanos: Destacando la Teoría del ciclo de la vida de los productos abordada por Totonelli (2021) es un concepto ampliamente utilizado en el ámbito de la gestión publicitaria y la gestión de productos;

sustentando que los productos atraviesan diferentes etapas a lo largo de su vida en el entorno, desde su publicación hasta su eventual declive y evacuación; es importante que las empresas comprendan el ciclo de existencia de los productos que comercializan para poder planificar estrategias de marketing y gestión efectivas en cada etapa, en la etapa de crecimiento, es importante ampliar la distribución e incrementar la producción para cubrir los requerimientos de demanda; en la etapa de desarrollo, las empresas deben centrarse en captar y fidelizar de los usuarios o clientes para lograr mantener su posición en el entorno.; asimismo, en la etapa de declive, es fundamental tomar decisiones estratégicas sobre el futuro del producto y su posible retirada o reinversión.

Por otro lado, Sánchez y Aguilar (2023) destacaron la relevancia de la Teoría política ecológica de John Dryzek, misma que afirma que la racionalidad ecológica es la capacidad de los ecosistemas de proporcionar conscientemente los bienes necesarios para sustentar la vida humana; el autor consideró que filosóficamente es posible desarrollarse ecológicamente adoptando una perspectiva naturalista, tanto ética como políticamente; afirmando que la naturaleza está llena de significados expresados a través de señales y signos bióticos o abióticos; por lo tanto, es importante escuchar e interpretar estos signos naturales para promover la ética comunitaria ecológica.

Se procede a destacar las principales definiciones de la variable gestión de residuos sólidos urbanos, Cervantes y Castellanos (2022) la definieron como el conjunto de acciones destinadas a la recolección, además del transporte, seguido del tratamiento y por último la disposición final de los desechos generados en zonas urbanas, teniendo como objetivo principal minimizar los impactos negativos que la acumulación de basura. Desde otra perspectiva Balbuena et al. (2021) la definió como un proceso integral que abarca desde la separación de los desechos en origen, pasando por su recogida selectiva en diferentes fracciones, hasta su tratamiento mediante técnicas como el compostaje, reciclaje, incineración o vertido controlado en rellenos sanitarios.

La dimensión planeación ha sido considerada como una herramienta importante para la gestión, ya que ofrece la posibilidad de analizar el entorno y definir estrategias para aumentar la competitividad; pese a ello, por lo general los escenarios de la

implementación de la estrategia es bastante compleja sobre todo porque no existen mecanismos de seguimiento eficientes que puedan determinar si se están logrando los objetivos y si las medidas son efectivas (Méndez et al., 2023).

Prosiguiendo, la dimensión organización es conceptualizada como la estructura, funcionamiento y coordinación de los diversos recursos y actividades de las instituciones públicas, la organización adecuada de la administración pública es esencial para garantizar la eficiencia, la eficacia y la transparencia en la prestación de servicios públicos al pueblo, con el fin principal de innovar los servicios públicos, garantizando la satisfacción de la población (Artieda et al., 2021).

La dimensión dirección es la capacidad de los líderes y directivos de las organizaciones públicas para dirigir, coordinar y monitorear equipos de trabajo para lograr metas y resultados, implica también tomar decisiones estratégicas, asignar recursos, monitorear el desempeño de los empleados y rendir cuentas ante el público; también significa la capacidad de gestionar el cambio y la innovación y adaptarse a las nuevas realidades y desafíos de la sociedad (Cabana et al., 2020).

La dimensión control es un proceso fundamental mediante el cual se puede medir y analizar la escala de calidad, eficiencia, satisfacción, eficacia y hasta transparencia en el funcionamiento de las instituciones públicas, siendo el objetivo principal del proceso es diagnosticar las series de fortalezas además de debilidades de la administración pública con el fin de mejorar su desempeño y salvaguardar el cumplimiento óptimo de las metas y objetivos preestablecidos (Gaviria y Valencia, 2020).

La variable 2 conciencia ambiental ha sido considerada desde diferentes aspectos, Matos et al. (2023) abordaron la Teoría de la justicia ambiental como un enfoque filosófico que busca garantizar que todos los seres vivos, paralelo de su origen o condición social, cuenten con acceso a un medio ambiente limpio, seguro y saludable; bajo el argumento que todos los seres humanos cuentan con el derecho a vivir en un entorno que nunca vulnere la salud o calidad de vida; asimismo, se basa en la idea de que las localidades más vulnerables suelen estar más expuestas a la degradación ambiental y la contaminación; por lo tanto, se reitera la necesidad de aplicar medidas

para garantizar que estas comunidades no sufran una carga desproporcionada de los impactos ambientales negativos; implicando también la responsabilidad de las empresas y los gobiernos de respetar y proteger el medio ambiente, así como de reparar los daños ambientales que hayan causado.

La Teoría ecologista del desarrollo humano ha sido abordada por Sánchez y Aguilar (2023) siendo originalmente de Urie Bronfenbrenner, misma que indica la importancia de examinar los diversos entornos en los que operan las personas, incluidos sus contextos físicos y sociales y las interacciones dinámicas entre estos elementos; bajo este sentido, surgen dos situaciones en la experiencia humana: Los individuos observan e interactúan activamente con su entorno y la ecología en desarrollo interactúan y se adaptan gradualmente a los cambios en el entorno que los rodea.

La conciencia ambiental ha sido definida por Mendoza et al. (2022) como las conexiones entre los seres humanos además del medio ambiente en general, y la conciencia de la importancia de actuar respetuosa y empáticamente. Desde otra perspectiva se refiere a la conciencia y comprensión de la relevancia de preservar, garantizar y proteger los ecosistemas; además del impacto que las acciones humanas tienen en el entorno natural (Palomino et al., 2022). Asimismo, implica adoptar valores y actitudes responsables hacia la protección de la naturaleza y la promoción de prácticas sostenibles (Laso Salvador et al., 2022). En adelante se desarrollan las dimensiones:

La dimensión cognitiva hace mención a la manera en que los seres humanos adquieren conocimientos, interpretan información y desarrollan una comprensión por el medio ambiente; debiendo desarrollar los aspectos cognitivos de la conciencia ambiental es necesario promover la pedagogía ambiental en todos las escalas de la sociedad; mantiene como fin primordial proporcionar información precisa y relevante sobre los problemas ambientales actuales, sus causas fundamentales y sus posibles soluciones (Laso Salvador et al., 2022).

La dimensión afectiva ha sido definida como la capacidad de los individuos para sentir empatía, conexión emocional y responsabilidad con el medio ambiente, basándose en el entendimiento de que todos somos parte de la naturaleza y que

nuestras acciones tienen un impacto directo en el entorno en el que vivimos; asimismo, requiere mantener una relación positiva con el medio ambiente, reconocer su valor intrínseco y respetar todas las formas de vida (Salinas, 2023).

La dimensión conativa consiste en la parte de esta conciencia que se asocia con acciones y capacidad de seleccionar decisiones vinculadas con el medio ambiente; por lo cual, los aspectos positivos motivan la adopción de hábitos y comportamientos respetuosos, como el reciclaje, la disminución del consumo de recursos naturales y el uso de medios de transporte sostenibles (Mendoza et al., 2022).

La dimensión activa consiste en la manera las emociones y sentimientos que influyen en la conexión con el medio ambiente y en las actitudes y acciones para proteger y conservar la naturaleza; asimismo, la capacidad de sentir empatía hacia otras especies y hacia la tierra misma es esencial para el desarrollo de una conciencia ambiental saludable (Palomino et al., 2022).

Tras haber realizado un exhaustivo estudio de las variables, dimensiones y su realidad problemática, se ha notado que los gobiernos locales, nacionales e internacionales vienen realizando esfuerzos para contar con una eficiente gestión de residuos sólidos urbanos; asimismo, algunos gobiernos y escuelas promueven la conciencia ambiental en los pobladores; sin embargo, no cuentan con la retroalimentación esperada.

Se establece como hipótesis general: Hg) Existe relación significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023; Asimismo, H0) No existe relación significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

II. METODOLOGÍA

Se desarrolla el tipo, enfoque y diseño de estudio, fue de tipo aplicada, pues, consistió en el proceso científico que buscó generar conocimiento útil, valioso y aplicable en la resolución de problemas, contribuyendo al fortalecimiento de la sociedad y a la mejora de la calidad de vida (Bauer et al., 2021). Por otro lado, en el enfoque cuantitativo se estudian los casos por medio de pruebas estadísticas (Firdaus et al., 2021). En atención al diseño seleccionado, fue no experimental, correlacional y de corte transversal; dado que, no se pretendió manipular datos, se midió la relación entre las variables preestablecidas y los cuestionarios se aplicaron en una sola ocasión (Pagotto et al., 2021). Por otro lado, Peters (2020) enfatizó la importancia de la crítica en el avance del conocimiento científico, argumentando que la ciencia progresa mediante la formulación de nuevas hipótesis, pues, el presente estudio presenta una alineación hacia la teoría positivista.

En atención a las variables, la variable 1 gestión de residuos sólidos urbanos ha sido definida por Cervantes y Castellanos (2022) como el conjunto de acciones destinados a la recolección de desechos generados en zonas urbanas, teniendo como objetivo minimizar los impactos negativos; operacionalmente, Lozano (2020) consideró el estudio de la variable por medio de cuatro dimensiones: Planeación, organización, dirección y control. Al mismo tiempo, la variable 2 conciencia ambiental ha sido definida por Mendoza et al. (2022) como las conexiones entre los seres humanos con el medio ambiente, además, de la conciencia de la importancia de actuar respetuosa y empáticamente; operacionalmente, Carlín (2020) consideró el estudio por medio de las dimensiones: Cognitiva, afectiva, conativa y activa (Ver Anexo 1).

Continuando con la población y muestra, Stratton (2021) ha definido como población al grupo de sujetos con características similares, de los cuales se desea conocer algo, mientras a la muestra como la cantidad de personas en tamaño reducido, pero con la capacidad de representar al total de la población. En el presente caso se consideró a un total de 24525 habitantes del distrito como población; al aplicar la fórmula de muestreo se consideró pertinente trabajar con sujetos de muestra de 378 personas (Ver Anexo 7). Siendo los criterios de inclusión: a) Ciudadanos con domicilio en el distrito; b) Ciudadanos mayores de edad; y, c) Ciudadanos que firmen el

consentimiento informado. Además, el único criterio de exclusión fue personas que no deseen participar o no firmen el consentimiento informado.

En mérito, a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, Faria et al. (2021) establecieron que la técnica de medición puede llegar a involucrar el uso de múltiples instrumentos, mientras que el instrumento establece una función específica. La técnica seleccionada fue la encuesta, mientras el instrumento el cuestionario. Los instrumentos “Cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos urbanos” y “Cuestionario para medir la conciencia ambiental” (Ver Anexo 2); fueron validados por el Juicio de Expertos; los mismos pasarán por un drástico proceso para medir la confiabilidad y el entendimiento (Ver Anexo 3), adicional a ello se tuvo una verificación de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach (Ver anexo 4).

Prosiguiendo con los métodos para el análisis de datos, fue necesario coordinar aspectos administrativos con la municipalidad distrital por medio de la carta de presentación, al obtener la aprobación del proyecto de tesis y de la entidad se procedió a completar los cuestionarios. Asimismo, Abu et al. (2020) establecieron que el investigador además de presentar las tablas de resultados, también debe interpretarlo con términos claros, por lo cual, se presentarán los resultados descriptivos por medio de tablas de frecuencia; adicional a ello, en los resultados inferenciales se pondrá a prueba las hipótesis por intermedio de la Prueba Rho de Spearman o en el programa SPSS

Como aspectos éticos, se consideró al principio de beneficencia ya que el diagnóstico situacional y recomendaciones beneficia a la gestión municipal y población. En mérito al principio de no maleficencia, se considera la normativa establecida por la universidad y a nivel global como las Normas Apa (Ventura y Oliveira, 2022). El principio de autonomía, la problemática se abordó por iniciativa de la investigadora sin buscar perjudicar a la entidad; para proteger la confidencialidad de la institución, se usó de manera genérica el nombre; pese a ello, se mantuvo al tanto de los resultados al responsable de la institución. Prosiguiendo con el principio de justicia, Paiano et al. (2020) afirmaron la necesidad de considerar lineamientos éticos; en el presente caso, se puso a disposición de los participantes el consentimiento informado, en el que se señaló aspectos relevantes del estudio y en el caso de estar conformes firmaron y completaron los cuestionarios (Ver Anexo 5).

III. RESULTADOS

Tabla 1

Niveles de las dimensiones de la variable gestión de residuos sólidos urbanos

Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	377	100%	377	100%	377	100%	378	100%
Medio	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Alto	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%
Total	378	100%	378	100%	378	1	378	100%

Prosiguiendo con la descripción de las dimensiones, el 100 % de pobladores ha percibido únicamente el nivel bajo en la dimensión planeación. En mérito a la dimensión organización, el 100% ha apreciado el nivel bajo. En cuanto a la dimensión dirección, lamentablemente, el 100% de los pobladores ha establecido el nivel bajo. Por último, los pobladores han considerado el 100% en el nivel bajo en la dimensión control.

Tabla 2*Niveles de la variable gestión de residuos sólidos urbanos*

Niveles	Gestión de residuos sólidos urbanos	
	f	%
Bajo	378	100%
Medio	0	0%
Alto	0	0%
Total	378	100%

Tras aplicar las encuestas a los pobladores del distrito de estudio, se expone en la tabla 2 que, el 100% de encuestados perciben el nivel bajo en la variable gestión de residuos sólidos urbanos, además, ninguna persona percibió el nivel medio, ni alto.

Tabla 3*Niveles de las dimensiones de la variable conciencia ambiental*

Niveles	Cognitiva		Afectiva		Conativa		Activa	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	378	100%	86	23%	5	1%	0	0%
Medio	0	0%	262	69%	47	12%	0	0%
Alto	0	0%	30	8%	326	86%	378	100%
Total	378	100%	378	100%	378	100%	378	100%

Prosiguiendo con la descripción de las dimensiones, el 100% de pobladores ha percibido únicamente el nivel alto en la dimensión cognitiva. En merito a la dimensión afectiva, el 69% ha apreciado el nivel medio, mientras el 23% nivel bajo y el otro 8% nivel alto. En cuanto a la dimensión conativa, el 86% de los pobladores ha establecido el nivel alto, mientras el 12% nivel medio y únicamente el nivel bajo. Por último, los pobladores han considerado el 100% en el nivel alto de la dimensión activa.

Tabla 4*Niveles de la variable conciencia ambiental y sus dimensiones*

Niveles	Conciencia ambiental	
	f	%
Bajo	0	0%
Medio	242	64%
Alto	136	36%
Total	378	100%

Tras aplicar las encuestas a los pobladores del distrito de estudio, se expone en la tabla 4 que, el 64% de encuestados perciben el nivel medio en la variable conciencia ambiental, mientras el otro 36% nivel alto, además, ninguna persona llegó a percibir el nivel bajo.

Tabla 5*Prueba de normalidad*

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos urbanos	0.349	378	0.000
Conciencia ambiental	0.160	378	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

A través de la prueba de normalidad se determinó el tipo de prueba de hipótesis utilizada, al haber obtenido el valor de significancia inferior a 0,05 se ha expresado que los datos adquiridos no son paramétricos o anómalos; por lo tanto, se utilizó la prueba de Rho-Spearman para contrastar la hipótesis de investigación.

Tabla 6*Contraste de hipótesis general*

Prueba estadística	Variables	Coeficientes	Gestión de residuos sólidos urbanos	Conciencia ambiental
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos urbanos	Coeficiente de correlación	1.000	,535**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Conciencia ambiental	N	378	378
		Coeficiente de correlación	,535**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	378	378

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se ha aplicado una operación lógica por intermedio de la prueba estadística Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables previamente planteadas; obteniendo como resultado la significancia proporcional a 0 y correlación semejante a 0.535; lo cual permite interpretar una relación positiva, moderada, además de significativa; razón por la cual se aceptó la hipótesis establecida.

Hg) Existe relación significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

H0) No existe relación significativa entre la gestión de residuos sólidos urbanos y la conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

IV. DISCUSIÓN

Después de aplicar instrumentos adecuadamente validados y confiables a la muestra de investigación, analizar e interpretar los datos; los resultados deben fundamentarse en diversos hallazgos de investigación, teorías, definiciones, etc.; como resultado de las preguntas se realizaron los análisis descriptivos e inferenciales. Asimismo, los resultados obtenidos fueron procesados teniendo en cuenta razonamientos analíticos con enfoque cuantitativo, además de contar con el diseño correlacional, no experimental y de corte transversal.

En atención al objetivo general, se ha aplicado una operación lógica por intermedio de la prueba estadística Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables previamente planteadas; obteniendo como resultado la significancia proporcional a 0 y correlación semejante a 0.535; lo cual permite interpretar una relación positiva, moderada, además de significativa; razón por la cual se aceptó la hipótesis establecida. El resultado indica que mientras las gestiones municipales más estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos apliquen, a la par también se verá beneficiada la conciencia ambiental de todos los pobladores, requiriéndose de acciones por iniciativa de los gobiernos de turno, afortunadamente el estudio de las variables ha sido considerado por diferentes investigadores alrededor del mundo, lo que ha enriquecido la discusión a plantear.

Los resultados del presente estudio han coincidido con Araoz et al. (2020) quienes obtuvieron el valor Rho de Spearman (R en adelante) semejante a 0.519 y significancia proporcional a 0, también han concordado con los investigadores Gutiérrez y Rodríguez (2023) quienes obtuvieron el valor de Significancia (S en adelante) semejante a 0.016; resulta necesario citar a García y Llauce (2023) quienes establecieron el valor R proporcional a 0.717, tratándose de relaciones moderadas. En atención a la significancia obtenida, en Nigeria, Adekola et al. (2021) establecieron la significancia semejante a 0.003; al otro lado del mundo en Filipinas, Reyes y Madrigal (2020) plantearon el valor 0; en Ghana, Boateng et al. (2023) realizaron el estudio desafíos de gestión de residuos sólidos en escuelas urbanas y rurales de Ghana alcanzaron el valor 0; los tres autores antes mencionados obtuvieron el valor de significancia de 0, indicando que la gestión de

residuos sólidos domésticos o urbanos y la conciencia ambiental mantienen altos índices de significancia.

Es importante señalar que el estudio también ha discrepado de Leiva (2020) quien obtuvo el resultado inferencial estableció el valor R 0.986 y S valor inferior a 0.05; además, en Huánuco, Ortiz et al. (2022) alcanzaron la cifra de 0.990 y significancia 0; en el sur del país Tacna, Cutipa y Bravo (2020) obtuvieron la cifra semejante a 0.173 y S proporcional a 0.003; por último, en Trujillo, Alvarado et al. (2021) R proporcional a 0.169 y p valor semejante a 0.05, los autores han mantenido diferentes niveles de relación.

Reafirmando lo expuesto por la Teoría política ecológica de John Dryzek Sánchez y Aguilar (2023) quien consideró que filosóficamente es posible desarrollarse ecológicamente adoptando una perspectiva naturalista, tanto ética como políticamente; afirmando que la naturaleza está llena de significados expresados a través de señales y signos bióticos o abióticos; por lo tanto, es importante escuchar e interpretar estos signos naturales para promover la ética comunitaria ecológica.

Los resultados numéricos reafirman lo expresado por Sánchez y Aguilar (2023) quienes expusieron que, de no aplicarse estrategias en favor de la conservación de los ecosistemas se verán afectados todos los sectores productivos, entre ellos el sector agrícola por la disminución de la tierra cultivable ocasionando la carencia de los alimentos, además del sector pesca por la contaminación en ríos y el mar, a medida que aumenta la población.

Los instrumentos de creación propia han sido validado por tres expertos en las ciencias estudiadas, por lo que su aplicación es adaptable a diferentes localidades, lo que significa que aplicarlos a localidades donde los gobiernos de turno se preocupen por la imagen y la gestión de residuos, versus otra que no le brinde la misma importancia, no arrojará los mismos resultados; esto se debe a que ambas poblaciones de investigación se encuentran en diferentes situaciones y realidades (importancia por las variables, corrupción, presupuesto municipal, pago de tributos, entre otras características), razón que justifica la variedad de cifras expuestas.

En atención a la variable gestión de residuos sólidos, lamentablemente el 100% de encuestados perciben el nivel bajo en la variable gestión de residuos sólidos urbanos, además, ninguna persona percibe el nivel medio, ni alto; la cifra deja mucho que desear, puesto que, manifiesta que la municipalidad local no efectúa acciones para mejorar la variable. Dicho resultado coincide con Gutiérrez y Rodríguez (2023) quienes en su constructo científico efectuado en país vecino Ecuador manifestaron que la mayoría de la población percibía ineficiente gestión de residuos sólidos representados por el 80%, también ha coincidido con Araoz et al. (2020) quienes indicaron que en Madre de Dios únicamente el 9% de los pobladores percibieron muy adecuada gestión de residuos sólidos, mientras que el 35% consideró como poco adecuado.

Discrepando de un estudio planteado en Trujillo, donde Alvarado et al. (2021) precisaron que el 94% de pobladores consideraban que la municipalidad vigente gestionaba adecuadamente los residuos; resulta necesario mencionar al estudio de Ortiz et al. (2022) quienes en Huánuco indicaron que el 28% de pobladores llegaron a percibir como óptima a la variable, mientras el otro 15% como deficiente.

Lo expresado confirma a la Teoría del ciclo de la vida de los productos abordada por Totonelli (2021) que estableció que, así como las personas y empresas se preocupan por los procesos de creación de productos, deben darle la misma prioridad a los procesos de desecho, donde se considere parámetros que no perjudique a terceros y mantenga un compromiso con los ecosistemas. Asimismo, resulta necesario mencionar a los procesos administrativos, pues, son herramientas importantes para la gestión, ya que ofrecen la posibilidad de analizar el entorno y definir estrategias para aumentar la competitividad; pese a ello, por lo general los escenarios de la implementación de la estrategia es bastante compleja sobre todo porque no existen mecanismos de seguimiento eficientes que puedan determinar si se están logrando los objetivos y si las medidas son efectivas (Méndez et al., 2023).

Prosiguiendo con la variable conciencia ambiental, el 64% de encuestados perciben el nivel medio en la variable conciencia ambiental, mientras el otro 36% nivel alto, además, ninguna persona llegó a percibir el nivel bajo, los resultados numéricos

indican que, pese a que la gestión municipal es mala y tiene mucho por mejorar, los pobladores cuentan con la conciencia ambiental media, realizando esfuerzos dentro de sus alcances por desechar adecuadamente sus residuos sólidos domésticos, manteniendo limpias las calles y domicilios, entre otras acciones.

Las cifras anteriormente expuestas han coincidido con los expertos Alvarado et al. (2021) quienes establecieron en su constructo científico que el 78% de su muestra de estudio presentaban regular conciencia ambiental; por otro lado, Ortiz et al. (2022) señalaron que el 33% de sus sujetos encuestados señalaron eficiente conciencia ambiental, el otro 31% estableció excelente conciencia, pese a las pocas acciones efectuadas por sus autoridades.

Asimismo, han discrepado de Araoz et al. (2020) quienes en su estudio aplicado en una región de la selva peruana han indicado que el 7% de los pobladores llegaron a apreciar eficiente conciencia ambiental, mientras el otro 19% la consideró como poco eficiente; por otro lado, los investigadores Gutiérrez y Rodríguez (2023) manifestaron que el 60% de su población de estudio no contaba con conciencia ambiental, presentando en su estudio múltiples causas (corrupción, gestión del personal, preocupación por la problemática, entre otros). Las cifras han coincidido con la postura de Prado (2021) pues, es evidente la falta de conciencia ambiental en la sociedad y los gobiernos locales también carecen de conocimiento y liderazgo estratégico para guiar a las personas a cambiar su comportamiento de acuerdo con el medio ambiente (Prado, 2021).

Lo descrito coincide con los investigadores Matos et al. (2023) quienes abordaron la Teoría de la justicia ambiental como un enfoque filosófico que busca garantizar que todos los seres vivos, paralelo de su origen o condición social, cuenten con acceso a un medio ambiente limpio, seguro y saludable; bajo el argumento que todos los seres humanos cuentan con el derecho a vivir en un entorno que nunca vulnere la salud o calidad de vida. También con la Teoría ecologista del desarrollo humano que ha sido abordada por Sánchez y Aguilar (2023) que indica la importancia de examinar los diversos entornos en los que operan las personas, incluidos sus contextos físicos y

sociales y las interacciones dinámicas entre estos elementos; bajo este sentido, surgen dos situaciones en la experiencia humana

Es decir, existe la necesidad de aplicar medidas para garantizar que los pobladores no sufran una carga desproporcionada de los impactos ambientales negativos; implicando también la responsabilidad de las empresas y los gobiernos de respetar y proteger el medio ambiente, así como de reparar los daños ambientales que hayan causado.

La fortaleza identificada estuvo en la elección del enfoque, ya que se tuvieron en cuenta estudios cuantitativos, lo que permitió recolectar criterios, resultados y conclusiones de los investigadores anteriormente precisados, facilitando la comparación con los resultados obtenidos. Por otro lado, también se observó la participación activa de los pobladores.

Las debilidades identificadas están relacionadas con la falta de referencias importantes en el enfoque elegido; por lo tanto, existe la necesidad de mejorar la calidad de la investigación y las estructuras académicas asociadas, ya que a aquellos interesados en este tema se le niega el acceso a la investigación básica.

V. CONCLUSIONES

En el transcurso del estudio se demostró que tanto las variables gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023 alcanzaron un coeficiente de correlación de 0,535; motivo por el cual, se estableció un término de correlación bidireccional positivo y moderado, que permitió consentir la hipótesis alternativa.

En mérito a la variable gestión de residuos sólidos, lamentablemente ha presentado niveles sorprendentes pues, el 100% de encuestados percibieron el nivel bajo en la variable gestión de residuos sólidos urbanos, además, ninguna persona percibió el nivel medio, ni alto.

En atención a la segunda variable conciencia ambiental, el 64% de encuestados percibieron el nivel medio, mientras el otro 36% nivel alto, además, ninguna persona llega a percibir el nivel bajo.

El coeficiente de correlación ha expuesto la estrecha vinculación entre las variables, es decir, en el caso de que la municipalidad local implemente estrategias para mejorar la gestión de residuos sólidos, también se verá beneficiada la conciencia ambiental de todos los pobladores.

VI. RECOMENDACIONES

Tal como ha indicado Caqui (2023) los trabajos cuantitativos resultan limitantes para los estudios de posgrado, por lo que, se recomienda que los futuros trabajos adopten un enfoque mixto, siendo urgente realizar estudios cualitativos y cuantitativos que permitan un desarrollo eficiente de los parámetros de forma y materiales y por lo tanto se espera que contribuyan al desarrollo de las variables propuestas, incorporando preguntas abiertas que puedan generar fácilmente inquietudes de partes interesadas clave, como autoridades gubernamentales, asociaciones civiles y pobladores.

Bajo la postura de Pumasupa y Emperatriz (2021) los gobiernos de turno representan un rol trascendental en la gestión de residuos sólidos, razón por la cual, se recomienda al alcalde distrital realizar campañas informativas sobre la adecuada gestión de residuos y conciencia ambiental, ya que se ha identificado los niveles bajos para difundir conocimientos sobre temas ambientales.

Resulta necesario mencionar a Lino (2021) quien estableció que las oficinas de administración de recursos humanos representan un rol trascendental, motivo por el cual, se recomienda que proporcionen adecuados procesos de selección de personal para el área de gestión ambiental para lograr las metas de control de calidad en la recolección de residuos sólidos, a fin de lograr la transparencia de las gestiones realizadas.

Adicional a lo expuesto, es necesario brindar políticas educativas enfocadas en los infantes, por medio de concursos, capacitación, juegos, canje de productos reciclables por premios, por medio de estrategias didácticas para lograr un mayor impacto de cambio.

REFERENCIAS

- Abu Farha, R., Rashad, M., Hasen, E., Mukattash, T., Al-Hashar, A., & Bashedi, I. (2020). Evaluation of the effect of video tutorial training on improving pharmacy students' knowledge and skills about medication reconciliation. *Pharmacy Practice* 18(1). <https://scielo.isciii.es/pdf/pharmacy/v18n1/1885-642X-pharmpract-18-01-1711.pdf>
- Adekola PO, Iyalomhe FO, Paczoski A, Abebe ST, Pawłowska B, Bąk M, Cirella GT. Public perception and awareness of waste management from Benin City. *Sci Rep.* 2021 Jan 11;11(1):306. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33432016/>
- Alvarado, P. A., Aponte, G. C., Muñoz, V. M., & Aguilar, D. R. (2021). Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en una comunidad universitaria, Trujillo-La Libertad: 2020. *Revista ciencia y tecnología*, 17(3), 73-78. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3835/4452>
- Araoz, E. G. E., Loayza, K. H. H., & Uchasara, H. J. M. (2020). La educación ambiental y el manejo de residuos sólidos en una institución educativa de Madre de Dios, Perú. *Ciencia Amazónica (Iquitos)*, 8(2), 239-252. <https://ojs.ucp.edu.pe/index.php/cienciaamazonica/article/view/300/150>
- Artieda Rojas, J., Guarnizo Ponce, W., Caiza Vega, M., & Vayas Castro, G. (2021). Las habilidades gerenciales en la gestión pública. *Revista Investigación y Negocios*, 14(24), 149-156. <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.155>
- Balbuena, L., Tiburtino, L., Nogueira, M., Maciel, J., & Costa, R. (2021). Tratamiento de residuos sólidos no município de Bonito, Mato Grosso do Sul, Brasil, correlacionado com dados externos. *Interações (Campo Grande)*, 22, 883-905. <https://www.scielo.br/j/inter/a/nSBKKPy3K6bGTHjwYnChXwM/?format=pdf&lang=pt>
- Bauer, G. R., Churchill, S. M., Mahendran, M., Walwyn, C., Lizotte, D., & Villa-Rueda, A. A. (2021). Intersectionality in quantitative research: A systematic review of its

- emergence and applications of theory and methods. *SSM - Population Health*, 14, 1-11. <https://n9.cl/x2ezp>
- Boateng, S., Boakye-Ansah, D., Baah, A., Aboagye, B., & Kyeremeh, P. A. G. (2023). Solid Waste Management Practices and Challenges in Rural and Urban Senior High Schools in Ashanti Region, Ghana. *Journal of Environmental and Public Health*, 2023. <https://n9.cl/zfsz65>
- Cabana, R., Cortés, Felicindo H., Contreras, A., & Vargas, F. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Información tecnológica*, 31(2), 103-116. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>
- Cervantes, J., & Castellanos, C. (2022). The management of urban solid waste in Mexico: a case study from an organizational perspective. *Revista de Administração de Empresas*, 62, 759. <https://n9.cl/7enex>
- Cutipa, H., & Bravo, C. (2020). Nivel de ecoeficiencia en energía y residuos sólidos en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. *Ciencia & Desarrollo*, (27), 133-142. <http://www.revistas.unjbg.edu.pe/index.php/cyd/article/view/1003/1126>
- Cuz, Y., Cuaspud, R., & Noguera, L. (2022). Reutilización de residuos sólidos urbanos: una oportunidad pedagógica para fortalecer la conciencia ambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2022-2037. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2351/3483>
- Farfán, S., Rivera, R., Sánchez, R., Ramírez, S., & Avila, J. (2022). Políticas públicas y la gestión de la calidad ambiental para la descontaminación de ríos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 927-952. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3586>
- Faria, A., Coelho, H., Silva, A., Damascena, L., Carneiro, R., Lopes, M. & Lima, C. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on the development of burnout

- syndrome in frontline physicians: prevalence and associated factors. *Revista da Associação Médica Brasileira*, 67, 942-949. <https://www.scielo.br/j/ramb/a/HB3gcDzRBKp5fTJSmZKky5g/?format=pdf&lang=en>
- Firdaus, F., Zulfadilla, Z., & Caniago, F. (2021). Research methodology: Types in the new perspective. *Manazhim*, 3(1), 1-16. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/manazhim/article/view/903/760>
- García, I., & Llauce, C. (2023). Gestión de Residuos Sólidos con Conciencia Ecológica para la Ciudad de Babahoyo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 6966-6987. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7459/11273>
- Gaviria, L., & Valencia, A. (2020). Propuesta de una herramienta para la medición y evaluación en el desarrollo de nuevos productos. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(3), 434-447. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071833052020000300434&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Gomez Zuta, A. (2023). *Satisfacción sobre la gestión integral de los residuos sólidos en el distrito de Cochamal, Amazonas, 2022*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. Renati. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110012>
- Gutiérrez, C., & Rodríguez, R. (2023). Educación ambiental para el manejo de residuos sólidos en el mercado central del cantón Jipijapa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 7942-7953. <https://n9.cl/ywtil>
- Laso Salvador, S., Marbán Prieto, J., & Ruiz Pastrana, M. (2022). Conciencia ambiental y cambio climático: un estudio con docentes de Educación Primaria en formación. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 418-440. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.24>
- Leiva Cabrera, F. (2020). Educación Ambiental para el poblador del distrito de Casa

- Grande en el manejo de residuos sólidos urbanos entre julio a diciembre del año 2019. *Arnaldoa*, 27(1), 323-334. <https://dx.doi.org/10.22497/arnaldoa.271.27120>
- Machicado, L., Rebaza, L., De Peralta, M., & Fernández, G. (2023). Potencialidades de aprovechamiento de residuos sólidos de la agroindustria, un estudio de revisión. *Revista Biodiversidad Amazónica*, 2(2), 1-19. <https://revistas.unamad.edu.pe/index.php/rba/article/view/234/571>
- Marchi, C., Pimentel, P., & Nascimento, M. (2022). Os resíduos sólidos no contexto da educação ambiental, do ecossistema manguezal e da fotografia. *Ambiente & Sociedade*, 25, e01022. <https://www.scielo.br/j/asoc/a/PwzdHbpWPvmN8f8fRL5QqtK/?lang=pt>
- Matos, P., Garcia, G., & Santos, M. (2023). The role of gender in mitigation and adaptation to climate change in cape verde. *Veredas do Direito*, 20, e202536. <https://n9.cl/o85ab>
- Melo, M., Lima, A., & Ribeiro, F. (2023). Waste and disposal in Indigenous Lands: the experience of the Gavião Pyhcop Catiji with solid waste in the Amazon (Brazil). *Vibrante: Antropología Virtual Brasileña*, 20, e20908. <https://www.scielo.br/j/vb/a/qVYzfHhsLzrcTdhchzYwZ9N/>
- Méndez, R., González, A., & Mendivil, B. (2023). Gestión educativa estratégica: estructuración y validación de una encuesta para las instituciones de educación superior. *Revista gestión de las personas y tecnología*, 16(46), 26-46. <https://dx.doi.org/10.35588/gpt.v16i46.6040>
- Mendoza Lira, M., Collins Peña, F., & Rioja Falcone, S. (2022). Estudio sobre la relación entre conciencia ambiental y empatía en futuros docentes chilenos. *Revista Andina de Educación*, 5(2), e202. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.4>
- Ortiz, B., Núñez, E., & Huapaya, J. (2022). Conciencia ambiental y residuos sólidos domiciliarios en estudiantes de educación básica. *Scientia*, 24(24). <https://n9.cl/mzfc>

- Pagotto, Vanina, F., Soriano, M., Morena, B., González, M., Asprea, V., Staneloni, M., Zingoni, P., Vidal, G., Aliperti, V., Michelángelo, H., & Figar, S. (2021). Active monitoring of early safety of Sputnik V vaccine in Buenos Aires, Argentina. *Medicina (Buenos Aires)*, 81(3), 408-414. <http://www.scielo.org.ar/pdf/medba/v81n3/1669-9106-medba-81-03-408.pdf>
- Paiano, M., Jaques, A., Nacamura, P., Salci, M., Radovanovic, C., & Carreira, L. (2020). Mental health of healthcare professionals in China during the new coronavirus pandemic: an integrative review. *Revista brasileira de enfermagem*, 73. <https://www.scielo.br/j/reben/a/fVpnLtzZYxs5DN7ZYQyhbFF/?format=pdf&lang=en>
- Palomino Rojas, R., Nima Olaya, M., Huailapuma, L., & Sifuentes, N. (2022). La conciencia ambiental como ética del buen vivir. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2140-2150. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.480>
- Peters, M. A. (2020). Pedagogical Investigations: Wittgenstein and education. *Educação & Realidade*, 45, e106758. <https://www.scielo.br/j/edreal/a/ZVBYW5dgdKwJzYkSfXNQSJv/?format=pdf&lang=en>
- Pinedo Mori, J. A. (2022). *Manejo de residuos sólidos y gestión ambiental en el distrito Balsapuerto, provincia de Alto Amazonas, 2022*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo]. Renati. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96350>
- Prado, H., & Parco, R. (2021). Estrategias metodológicas para la Educación Ambiental de los estudiantes. *Revista Científica Epistemia*, 5(1). <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1884/2437>
- Quispe Mamani, J., Marca, H., Mamani, V., & Arce, R. (2020). Efectos de la contaminación hídrica sobre la salud pública de la población de la cuenca Coata, de la región de Puno –2019. *Journal of the Academy*, 3, 1–16. <https://doi.org/10.47058/joa3.1>

- Reyes, M., & Madrigal, D. (2020). Assessing students' awareness, attitude, and practices on solid waste management in a Philippine Catholic School. *Philippine Social Science Journal*, 3(1), 9-20. <https://n9.cl/0lt3t>
- Salinas, F. (2023). La conciencia ambiental en los estudiantes de educación primaria pública. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 793-808. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.555>
- Sánchez, R. & Aguilar, N. (2023). Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible. *Alfa Revista de Investigación en Ciencias Agronómicas y Veterinaria*, 7(21), 619-629. <https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v7i21.242>
- Stratton, S. (2021). Investigación poblacional: estrategias de muestreo por conveniencia. *Medicina Prehospitalaria y de Desastres*, 36(4), 373-374. <https://n9.cl/gcub6>
- Totonelli, L. (2021). Modelo de Ciclo de Vida de Producto Ampliado: Abordaje del CVP desde el Enfoque de grandes Sistemas Tecnológicos. *Ciencias administrativas*, (18), 41-52. <https://www.redalyc.org/journal/5116/511666548004/511666548004.pdf>
- Ventura, M., & Oliveira, S. (2022). Integrity and ethics in research and science publication. *Cadernos de Saúde Pública*, 38. <https://www.scielo.br/j/csp/a/MYwqWtW9WLN36pd5LffBG9x/?lang=en>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1: Gestión de residuos sólidos urbanos	Los municipios se encuentran en la capacidad de generar programas en administración ambiental, lo que involucra realizar el manejo adecuado de los desechos, los cuales simbolizan a los R.S generados en los hogares	El especialista Lozano (2020) consideró pertinente el estudio de la variable por medio del enfoque cuantitativo y la segmentación de cuatro dimensiones.	Planeación	Elaboración de planes de trabajo	Ordinal
				Elaboración de objetivos	
				Estratégica	
			Organización	Estructura organizacional	
				Funciones y acciones	
				Disposición de materiales	
			Dirección	Reconocimiento	
				Liderazgo	
				Motivación	
			Control	Mecanismo de control	
				Evaluación	
				Seguimiento	
V2: Conciencia ambiental	Discernimiento y cualidades de la ciudadanía en relación al cuidado y conservación de los habitas de su entorno para consigo poder lograr una vida sana (Rojas, 2018).	Carlín (2020) consideró pertinente el estudio de la variable por medio del enfoque cuantitativo y la segmentación de cuatro dimensiones.	Cognitiva	Asuntos ambientales	Ordinal
				Información ambiental	
				Actividades	
			Afectiva	Conciencia ambiental	
				Valores ambientales	
				Medio ambiente saludable	
			Conativa	Disposición personal	
				Acciones proambientales	
				Eficacia de la gestión	
			Activa	Beneficio	
				Reconocimiento	
				Flexibilidad	

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

V1: Gestión de residuos sólidos urbanos

Estimado participante se pone a su disposición el cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos urbanos. Recuerde que no hay respuesta mala ni buena

Siendo:

S: Siempre: CS: Casi siempre AV: AV: veces CN: Nunca N: Nunca

Nº	Ítem	S	CS	AV	CN	N
D1	Planeación					
1	Considera que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.					
2	Considera que existe coordinación con los dirigentes de la comunidad y la municipalidad para el manejo de residuos sólidos.					
3	Considera que las estrategias desarrolladas por la municipalidad permiten la segregación de los residuos sólidos.					
D2	Organización	S	CS	AV	CN	N
4	Considera que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública.					
5	Considera que los trabajadores municipales realizan su trabajo de forma correcta en la recolección de residuos sólidos.					
6	Considera que está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos en tu comunidad.					
D3	Dirección	S	CS	AV	CN	N
7	Considera que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.					
8	Considera que la autoridad municipal se ha presentado para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.					
9	Considera que el municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente y la segregación de residuos sólidos.					
D4	Control	S	CS	AV	CN	N
10	Percibe un control de los trabajadores municipales en la recolección y tratamiento de los residuos sólidos					
11	El municipio realiza actividades de retroalimentación para reducir la problemática ambiental.					
12	Considera que los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.					

Gracias

V2: Conciencia ambiental

Estimado participante se pone a su disposición el cuestionario para medir la conciencia ambiental. Recuerde que no hay respuesta mala ni buena.

Siendo:

S: Siempre: CS: Casi siempre AV: AV: veces CN: Nunca N: Nunca

Nº	Ítem	S	CS	AV	CN	N
D1	Control					
1	Considera usted recibir información sobre la gestión de residuos sólidos por parte del municipio.					
2	Considera usted evalúa la información sobre asuntos ambientes que tenga que ver con la gestión de residuos sólidos municipales					
3	Considera usted ser parte del plan municipal de cuidado ambiental.					
D2	Afectiva	S	CS	AV	CN	N
4	Considera que las áreas municipales deberían informar, las políticas y procedimientos para saber cómo actuar en temas ambientales.					
5	Ha percibido actividades del municipio para promover los valores ambientales en los centros de educación.					
6	Considera usted proponer capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.					
D3	Conativa	S	CS	AV	CN	N
7	Considera usted que se siente contento y tranquilo cuando estas en un jardín o área verde.					
8	Considera usted que es necesario estar cerca de la naturaleza en un ambiente limpio.					
9	Considera usted que solo retira de su hogar la basura el día que pasa el recolector.					
D4	Conativa	S	CS	AV	CN	N
10	Considera usted que el manejo de residuos sólidos beneficia al medio ambiente.					
11	Considera usted que promueve las 3R (reducir, reutilizar y reciclar).					
12	Considera usted que debe de realizar prácticas de protección y cuidado ambiental en su hogar.					

Gracias

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Evaluación del Instrumento para medir la gestión de residuos sólidos urbanos

Experto 1:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Definición de la variable: Ha sido definida por Balbuena et al. (2021) la como un proceso integral que abarca desde la separación de los desechos en origen, pasando por su recogida selectiva en diferentes fracciones, hasta su tratamiento mediante técnicas como el compostaje, reciclaje, incineración o vertido controlado en rellenos sanitarios.)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Elaboración de planes de trabajo	Considera que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Elaboración de objetivos	Considera que existe coordinación con los dirigentes de la comunidad y la municipalidad para el manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Estratégica	Considera que las estrategias desarrolladas por la municipalidad permiten la segregación de los residuos sólidos.	1	1	1	1	

Organización	Estructura organizacional	Considera que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Funciones y acciones	Considera que los trabajadores municipales realizan su trabajo de forma correcta en la recolección de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Disposición de materiales	Considera que está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos en tu comunidad.	1	1	1	1	
Dirección	Reconocimiento	Considera que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Liderazgo	Considera que la autoridad municipal se ha presentado para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Motivación	Considera que el municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente y la segregación de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Control	Mecanismo de control	Percibe un control de los trabajadores municipales en la recolección y tratamiento de los residuos sólidos	1	1	1	1	
	Evaluación	El municipio realiza actividades de retroalimentación para reducir la problemática ambiental.	1	1	1	1	
	Seguimiento	Considera que los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos urbanos.
Objetivo del instrumento	Medir la gestión de residuos sólidos urbanos.
Nombres y apellidos del experto	Dayani Shirley Romero Vela
Documento de identidad	41404099
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
Cargo	Especialista de investigación
Número telefónico	982425172
Firma	
Fecha	09 de mayo del 2024

Experto 2:

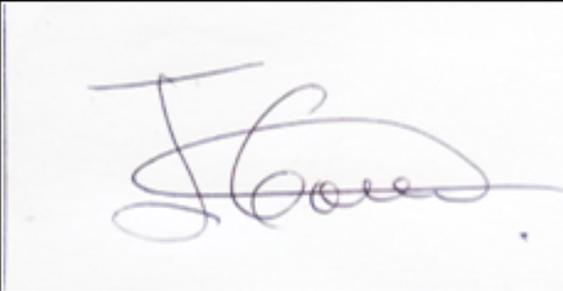
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Definición de la variable: Ha sido definida por Balbuena et al. (2021) la como un proceso integral que abarca desde la separación de los desechos en origen, pasando por su recogida selectiva en diferentes fracciones, hasta su tratamiento mediante técnicas como el compostaje, reciclaje, incineración o vertido controlado en rellenos sanitarios.)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Elaboración de planes de trabajo	Considera que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Elaboración de objetivos	Considera que existe coordinación con los dirigentes de la comunidad y la municipalidad para el manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Estratégica	Considera que las estrategias desarrolladas por la municipalidad permiten la segregación de los residuos sólidos.	1	1	1	1	

Organización	Estructura organizacional	Considera que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Funciones y acciones	Considera que los trabajadores municipales realizan su trabajo de forma correcta en la recolección de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Disposición de materiales	Considera que está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos en tu comunidad.	1	1	1	1	
Dirección	Reconocimiento	Considera que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Liderazgo	Considera que la autoridad municipal se ha presentado para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Motivación	Considera que el municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente y la segregación de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Control	Mecanismo de control	Percibe un control de los trabajadores municipales en la recolección y tratamiento de los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Evaluación	El municipio realiza actividades de retroalimentación para reducir la problemática ambiental.	1	1	1	1	
	Seguimiento	Considera que los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	

▲ FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos urbanos
Objetivo del instrumento	Medir la gestión de residuos sólidos urbanos
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Gómez Flores
Documento de identidad	42690742
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Maestro en gestión pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Proyecto Especial Datem del Marañón Alto Amazonas Loreto Condorcanqui
Cargo	Especialista forestal
Número telefónico	962 076 431
Firma	
Fecha	10 de mayo del 2024

Experto 3:

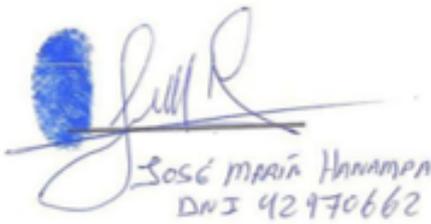
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Definición de la variable: Ha sido definida por Balbuena et al. (2021) la como un proceso integral que abarca desde la separación de los desechos en origen, pasando por su recogida selectiva en diferentes fracciones, hasta su tratamiento mediante técnicas como el compostaje, reciclaje, incineración o vertido controlado en rellenos sanitarios.)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Planeación	Elaboración de planes de trabajo	Considera que la municipalidad tiene planificada la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Elaboración de objetivos	Considera que existe coordinación con los dirigentes de la comunidad y la municipalidad para el manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Estratégica	Considera que las estrategias desarrolladas por la municipalidad permiten la segregación de los residuos sólidos.	1	1	1	1	

Organización	Estructura organizacional	Considera que la municipalidad está bien organizada con respecto a la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Funciones y acciones	Considera que los trabajadores municipales realizan su trabajo de forma correcta en la recolección de residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Disposición de materiales	Considera que está demarcado los lugares para depositar residuos sólidos en tu comunidad.	1	1	1	1	
Dirección	Reconocimiento	Considera que el alcalde de tu distrito se preocupa por la limpieza pública.	1	1	1	1	
	Liderazgo	Considera que la autoridad municipal se ha presentado para dialogar sobre la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	
	Motivación	Considera que el municipio motiva a los pobladores para conservar su medio ambiente y la segregación de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Control	Mecanismo de control	Percibe un control de los trabajadores municipales en la recolección y tratamiento de los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Evaluación	El municipio realiza actividades de retroalimentación para reducir la problemática ambiental.	1	1	1	1	
	Seguimiento	Considera que los dirigentes de tu comunidad se pronuncian sobre las deficiencias en la conservación del medio ambiente.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la gestión de residuos sólidos urbanos
Objetivo del instrumento	Medir la gestión de residuos sólidos urbanos
Nombres y apellidos del experto	José Faustino Marín Hanampa  (Ctrl) ▾
Documento de identidad	DNI: 42970662
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente universitario
Número telefónico	953916584
Firma	 José María Hanampa DNI 42970662
Fecha	11 de mayo del 2024

Evaluación del Instrumento para medir la conciencia ambiental

Experto 1:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL

Definición de la variable: Ha sido definida por Mendoza et al. (2022) como las conexiones entre los seres humanos además del medio ambiente en general, y la conciencia de la importancia de actuar respetuosa y empáticamente.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cognitiva	Asuntos ambientales	Considera usted recibir información sobre la gestión de residuos sólidos por parte del municipio.	1	1	1	1	
	Información ambiental	Considera usted evalúa la información sobre asuntos ambientales que tenga que ver con la gestión de residuos sólidos municipales	1	1	1	1	
	Actividades	Considera usted ser parte del plan municipal de cuidado ambiental.	1	1	1	1	

Afectiva	Conciencia ambiental	Considera que las áreas municipales deberían informar, las políticas y procedimientos para saber cómo actuar en temas ambientales.	1	1	1	1	
	Valores ambientales	Ha percibido actividades del municipio para promover los valores ambientales en los centros de educación.	1	1	1	1	
	Medio ambiente saludable	Considera usted proponer capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Conativa	Disposición personal	Considera usted que se siente contento y tranquilo cuando estas en un jardín o área verde.	1	1	1	1	
	Acciones proambientales	Considera usted que es necesario estar cerca de la naturaleza en un ambiente limpio.	1	1	1	1	
	Eficacia de la gestión	Considera usted que solo retira de su hogar la basura el día que pasa el recolector.	1	1	1	1	
Activa	Beneficio	Considera usted que el manejo de residuos sólidos beneficia al medio ambiente.	1	1	1	1	
	Reconocimiento	Considera usted que promueve las 3R (reducir, reutilizar y reciclar).	1	1	1	1	
	Flexibilidad	Considera usted que debe de realizar prácticas de protección y cuidado ambiental en su hogar.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la conciencia ambiental.
Objetivo del instrumento	Medir la conciencia ambiental.
Nombres y apellidos del experto	Dayani Shirley Romero Vela
Documento de identidad	41404099
Años de experiencia en el área	12
Máximo Grado Académico	Maestría en Gestión Pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
Cargo	Especialista de Investigación
Número telefónico	982425172
Firma	
Fecha	09 de mayo del 2024

Experto 2:

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL

Definición de la variable: Ha sido definida por Mendoza et al. (2022) como las conexiones entre los seres humanos además del medio ambiente en general, y la conciencia de la importancia de actuar respetuosa y empáticamente.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cognitiva	Asuntos ambientales	Considera usted recibir información sobre la gestión de residuos sólidos por parte del municipio.	1	1	1	1	
	Información ambiental	Considera usted evalúa la información sobre asuntos ambientales que tenga que ver con la gestión de residuos sólidos municipales	1	1	1	1	
	Actividades	Considera usted ser parte del plan municipal de cuidado ambiental.	1	1	1	1	
Afectiva	Conciencia ambiental	Considera que las áreas municipales deberían informar, las políticas y procedimientos para saber cómo actuar en temas ambientales.	1	1	1	1	
	Valores ambientales	Ha percibido actividades del municipio para promover los valores ambientales en los centros de educación.	1	1	1	1	
	Medio ambiente saludable	Considera usted proponer capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Conativa	Disposición personal	Considera usted que se siente contento y tranquilo cuando estas en un jardín o área verde.	1	1	1	1	
	Acciones proambientales	Considera usted que es necesario estar cerca de la naturaleza en un ambiente limpio.	1	1	1	1	
	Eficacia de la gestión	Considera usted que solo retira de su hogar la basura el día que pasa el recolector.	1	1	1	1	
Activa	Beneficio	Considera usted que el manejo de residuos sólidos beneficia al medio ambiente.	1	1	1	1	
	Reconocimiento	Considera usted que promueve las 3R (reducir, reutilizar y reciclar).	1	1	1	1	
	Flexibilidad	Considera usted que debe de realizar prácticas de protección y cuidado ambiental en su hogar.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la conciencia ambiental.
Objetivo del instrumento	Medir la conciencia ambiental.
Nombres y apellidos del experto	Jorge Luis Gómez Flores
Documento de identidad	42690742
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Maestro en gestión pública
Nacionalidad	Peruana
Institución	Proyecto Especial Datem del Marañón Alto Amazonas Loreto Condorcanqui
Cargo	Especialista forestal
Número telefónico	962 076 431
Firma	
Fecha	10 de mayo del 2024

Experto 3:

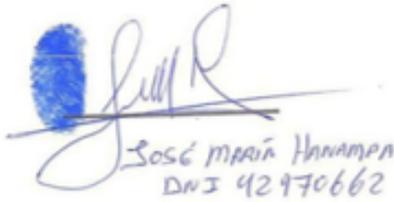
MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL

Definición de la variable: Ha sido definida por Mendoza et al. (2022) como las conexiones entre los seres humanos además del medio ambiente en general, y la conciencia de la importancia de actuar respetuosa y empáticamente.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Su fi ci en cia	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cognitiva	Asuntos ambientales	Considera usted recibir información sobre la gestión de residuos sólidos por parte del municipio.	1	1	1	1	
	Información ambiental	Considera usted evalúa la información sobre asuntos ambientales que tenga que ver con la gestión de residuos sólidos municipales	1	1	1	1	
	Actividades	Considera usted ser parte del plan municipal de cuidado ambiental.	1	1	1	1	

Afectiva	Conciencia ambiental	Considera que las áreas municipales deberían informar, las políticas y procedimientos para saber cómo actuar en temas ambientales.	1	1	1	1	
	Valores ambientales	Ha percibido actividades del municipio para promover los valores ambientales en los centros de educación.	1	1	1	1	
	Medio ambiente saludable	Considera usted proponer capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	1	1	1	1	
Conativa	Disposición personal	Considera usted que se siente contento y tranquilo cuando estas en un jardín o área verde.	1	1	1	1	
	Acciones proambientales	Considera usted que es necesario estar cerca de la naturaleza en un ambiente limpio.	1	1	1	1	
	Eficacia de la gestión	Considera usted que solo retira de su hogar la basura el día que pasa el recolector.	1	1	1	1	
Activa	Beneficio	Considera usted que el manejo de residuos sólidos beneficia al medio ambiente.	1	1	1	1	
	Reconocimiento	Considera usted que promueve las 3R (reducir, reutilizar y reciclar).	1	1	1	1	
	Flexibilidad	Considera usted que debe de realizar prácticas de protección y cuidado ambiental en su hogar.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la conciencia ambiental
Objetivo del instrumento	Medir la conciencia ambiental
Nombres y apellidos del experto	José Faustino Marín Hanampa  (Ctrl) ▾
Documento de identidad	DNI: 42970662
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Gestión Publica
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Tecnológica del Perú
Cargo	Docente universitario
Número telefónico	953916584
Firma	 José María Hanampa DNI 42970662
Fecha	11 de mayo del 2024

Anexo 4: Resultados del análisis de consistencia interna

Una vez validados los instrumentos por los especialistas con el grado de Maestros reconocidos por Sunedu, se ha procedido a aplicar la prueba piloto a un total de 39 pobladores del distrito (parte de la muestra). Los resultados fueron exportados y tabulados en el programa estadístico SPSS, precisamente por la prueba Alfa de Cronbach.

Tabla 7

Prueba de confiabilidad de instrumento para medir la gestión de residuos sólidos urbanos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,930	12

Tabla 8

Prueba de confiabilidad de instrumento para medir la conciencia ambiental

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,793	12

Las pruebas de confiabilidad han arrojado resultados muy cercanos a 1 (0,930 y 0,793), razón por la cual se interpreta la alta confiabilidad.

Anexo 5: Consentimiento informado

Título de la investigación: Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

Investigador (a) (es): Villanueva Sánchez Diana Mireli

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de estudio.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Dentro del desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático, es necesario medir la relación entre conciencia ambiental y gestión de residuos sólidos urbanos, ya que la relación tiene un impacto significativo en los ecosistemas y salud de las personas, al medir la relación entre las variables, se pueden identificar cualquier tipo de brechas o áreas que requieren de innovación en las políticas y programas de gestión de residuos; lo que permitirá diseñar estrategias más efectivas para promover prácticas sostenibles de manejo de residuos y fomentar una mayor conciencia ambiental en la sociedad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de [colocar el ambiente] de la institución [indicar la institución]. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Villanueva Sánchez, Diana Mireli email: dmvillanuevasv@ucvvirtual.edu.pe y asesor Herrera Domínguez, Aley Ale email: aherrerado@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. -

Nombre y apellidos:

Firma(s):

Fecha y hora:

Anexo 7: Análisis complementario

El tamaño de la muestra fue calculado mediante la fórmula para poblaciones finitas considerando para este caso un nivel de confianza del 95% y un error del 5%, de acuerdo al siguiente detalle:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población.

Z = Valor obtenido mediante el grado de confianza. Valor de la distribución normal estandarizada (95%)

p = Proporción de la población que tiene las características de interés. Si no es calculable se asume que es de 0.50 o 50%.

q = Proporción de la población que no tiene las características de interés que nos interesan medir. $q = 1 - p$

E = Máximo error permisible. (5 %)

Luego reemplazando se obtuvo:

$$\frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 24525}{0.05^2 (24525 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

Se obtuvo $n = 378$ pobladores

Anexo 8: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Solicitud de autorización para realizar la investigación en una institución

Cajaruro, 17 de mayo de 2024

Señor (a):

CERCADO CUBAS, PERSI

Alcalde

Municipalidad Distrital de Cajaruro

Presente. –

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO
OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO Y ORIENTACIÓN



RECEPCIÓN

17 MAY 2024

Nº EXP. 43730 FOLIOS: 02

HORA: 09.19 FIRMA:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de Maestría en Gestión Pública – Diseño y Desarrollo de Investigación – 2, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos y la obtención de mi grado académico en mi carrera profesional.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Gestión de residuos sólidos urbanos y conciencia ambiental de los pobladores en un distrito de Utcubamba, 2023". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Villanueva Sánchez Diana Mireli
DNI 73113673

Autorización de uso de información de empresa

Yo...PERSI...ROONEY...CERCADO...CUBAS.....Identificado con DNI...44349199
en mi calidad de ALCALDE.....del área de
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO..... de la
empresa MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO.....con
R.U.C.N° 20165778121....., ubicada en la ciudad de CAJARURO.....

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Diana Mireli Villanueva Sánchez, Identificada con DNI N° 73113678, de la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la empresa:

La publicación del nombre de la institución MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO; con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el grado de Magister.

Indicar si el representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "x" la opción seleccionada.

- () Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o
(X) Mencionar el nombre de la empresa.

 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAJARURO
UTCUBAMBA - AMAZONAS

Ing. Persi Rooney Cercado Cubas
ALCALDE

Firma y sello del Representante Legal⁶

DNI: 44349199

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma y sello del Estudiante

DNI: 73113678

⁶ Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.