



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de
secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Hernandez Mendoza, Graciela Victoria (orcid.org/0009-0008-0809-5725)

ASESORES:

Dra. Iburguen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi (orcid.org/0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024", cuyo autor es HERNANDEZ MENDOZA GRACIELA VICTORIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 13- 08-2024 11:05:27

Código documento Trilce: TRI - 0854182





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERNANDEZ MENDOZA GRACIELA VICTORIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GRACIELA VICTORIA HERNANDEZ MENDOZA DNI: 70306743 ORCID: 0009-0008-0809-5725	Firmado electrónicamente por: GHERNANDEZME23 el 08-08-2024 21:03:55

Código documento Trilce: TRI - 0854181

DEDICATORIA

A mis padres Victoria y Alfredo y a mi hermano Alfredo porque ellos dan razón a mi vida, por sus buenos consejos, su apoyo incondicional tanto moral y emocionalmente para poder lograr mis metas.

AGRADECIMIENTO

Principalmente a Dios quien me bendice y me ha dado las fuerzas para seguir adelante.

A mis padres Victoria y Alfredo, porque gracias a los valores me han inculcado he logrado ser la persona que soy hoy en día.

A los estudiantes de la institución educativa de Ica, por su participación en el estudio, quienes me brindaron mucha disposición para cada paso que necesita esta investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	17
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla N° 1. Niveles de la variable Clima social familiar	20
Tabla N° 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones del Clima social familiar	21
Tabla N° 3. Niveles de la variable Asertividad	22
Tabla N° 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones de Asertividad	23
Tabla N° 5. Prueba normalidad	24
Tabla N° 6. Prueba de variabilidad de la hipótesis general y específicas	25
Tabla N° 7 Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la asertividad	25
Tabla N° 8 Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la dimensión Autoasertividad	26
Tabla N° 9 Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la dimensión Heteroasertividad	27

Índice de figuras

Figura N° 1. Niveles de percepción de la variable Clima social familiar.	20
Figura N° 2. Niveles de Clima social familiar por dimensiones	21
Figura N° 3. Niveles de la variable Asertividad	22
Figura N° 4. Niveles de la Asertividad por dimensiones	23

Resumen

La investigación titulada: Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una Institución Educativa Pública, Ica, 2024. Tuvo como objetivo determinar la incidencia del clima social familiar en la asertividad de los estudiantes. La metodología empleada para esta investigación fue básica con enfoque cuantitativo, se utilizó el nivel explicativo, con diseño no experimental correlacional causal, la muestra estuvo conformada por 108 estudiantes de secundaria a quienes se les aplicó la técnica de encuesta y los instrumentos aplicados fueron uno para clima social familiar y el otro para asertividad. Los resultados indicaron en el caso de clima social familiar que, el 50,9% se ubicó en el nivel bueno y el 48,1% en el nivel regular, y en cuanto respecta a la asertividad que, el 75,9% se situó en el nivel regular y el 18,5% en nivel bueno. El Clima social familiar no presenta una variabilidad sobre la asertividad en razón del 3,6% de acuerdo con el índice del pseudo cuadrado de Nagelkerke 0,036 y al p valor de 0,222. Asimismo, en la prueba de regresión ordinal indicó una estimación negativa del -5,307 incidiendo en los niveles malo y regular de la variable dependiente, con un puntaje Wald es de 23,169 que al ser mayor que 4, reforzado por $p = 0,000 < \alpha 0,05$, por tal motivo se concluyó que la variable clima social familiar tiene incidencia en la asertividad de los estudiantes.

Palabras clave: Familia, socialización, comunicación, desarrollo.

Abstract

The research entitled: Family social climate in the assertiveness of high school students in a Public Educational Institution, Ica, 2024. Its objective was to determine the incidence of family social climate on students' assertiveness. The methodology used for this research was basic with a quantitative approach, the explanatory level was used, with a non-experimental causal correlational design, the sample consisted of 108 high school students to whom the survey technique was applied and the instruments applied were one for family social climate and the other for assertiveness. The results indicated that in the case of family social climate, 50.9% were in the good level and 48.1% in the fair level, and regarding assertiveness, 75.9% were in the fair level and 18.5% in the good level. The family social climate does not show a variability on assertiveness of 3.6% according to Nagelkerke's pseudo-square index 0.036 and p-value of 0.222. Likewise, in the ordinal regression test it indicated a negative estimate of -5.307 affecting the bad and regular levels of the dependent variable, with a Wald score of 23.169, which being greater than 4, reinforced by $p = 0.000 < 0.05$, for this reason it was concluded that the family social climate variable has an impact on the assertiveness of the students.

Keywords: Family, socialization, communication, development

I. INTRODUCCIÓN

La familia es el primer espacio donde los seres humanos aprenden los primeros recursos con las cuales van a relacionarse con otras personas en tal sentido, se necesita desarrollar los siguientes recursos: comunicación, comprensión, responsabilidad, guía de los cuidadores para enfrentar dificultades, aunque es preciso indicar que en muchas ocasiones no suele darse ello, y estos jóvenes terminan siendo víctimas de un clima familiar negativo, porque son testigos de violencia, indiferencia, invalidez de emociones, lo que da como resultado una baja autoestima y la imposibilidad de desarrollar otras habilidades para mejores relaciones interpersonales. (Suarez & Vélez, 2018)

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) indicó tener un cálido clima familiar es un elemento relevante en la sociedad, dado que la familia es el lugar donde se desarrollan y fortalecen las relaciones, unión de los integrantes, asimismo, se puede obtener una educación adecuada a cada uno de los que pertenece en la familia. Mencionó también que los hogares y los colegios instituyen la sociedad, sí puede darse de manera óptima y adecuada se obtendrá una sociedad con armonía y justicia.

A nivel mundial considerando la información precedente, es primordial tener en cuenta que en el periodo de crisis mundial de la enfermedad del coronavirus (Covid-2019), cuando no había acceso a los centros educativos, a los servicios de salud, las limitaciones en la economía y el confinamiento aumentó el riesgo de niños y adolescentes a la violencia y vulneración de sus derechos, puesto que permanecían mucho tiempo en el hogar, de tal manera tenían como consecuencias la afectación de su salud mental. (Bhatia y otros, 2020; UNICEF, 2020b).

En su estudio en Santiago de Gualaceo (Ecuador) según Luna. & Ochoa (2018) se demostró que los estudiantes tienen un nivel de asertividad deficiente con el 86%, y un 15% de encuestados en el nivel aceptable. Cabe recalcar que en este estudio solo una persona de las 169 se encuentra en un nivel bueno, y, por otro lado, no se encontró ninguna persona en el rango definitivamente asertivo. En otras palabras, son aquellos individuos que presentan dificultad para relacionarse con

personas de su edad y más aún con sus maestros y comunidad educativa, dado que al intentar defender sus derechos o plantear sus ideas lo hacen de manera inadecuada. Sobre la base de estos resultados, se identificó que aquellos que tenían conducta disruptiva son los que poseen escasa asertividad, uno de los motivos podría ser los cambios propios de su edad, como se maneja el estado emocional y físico de cada persona.

A nivel nacional, según (Colectivo EPU, 2022) en el Perú en los 4 primeros meses del año 2022 se intervinieron 17 247 casos de víctimas de violencia. Se aumentó el porcentaje en el tiempo de pandemia del COVID - 19, también un reporte que habla de los derechos humanos, señaló que en el país aún no se ha garantizado correctamente los derechos humanos dentro del país. En dicho informe donde se reportó 8 057 casos de violencia, el 69.5% fueron personas menores de edad, están ubicadas entre los 0 y 17 años.

Por otro lado, por medio de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos – SUNARP (2021), se obtuvo el reporte de 8,112 disoluciones nupciales, lo que simboliza el aumento de 77.35% en base a 4574 divorcios efectuados en el 2020. Asimismo, informaron que la división de parejas aumentó en algunos departamentos del Perú, entre ellos estuvo incluido Ica que es el departamento elegido para este estudio. Como lo indicaron Roizblatt, Leiva & Maida (2018) los hijos presentan mayor riesgo de experimentar malestar emocional cuando hay interacción dificultosa entre los progenitores, la que se da antes, durante y hasta después de la separación, con mayor magnitud en el lapso inminente del divorcio. Esta tensión presupone que disminuirá al pasar el tiempo, no obstante, el 44% de familias separadas permanecen en conflicto por un largo tiempo, ocasionando trastornos de ansiedad

Ciertamente, Cutipe (2018) mencionó que de acuerdo a un estudio en el Instituto Nacional de Salud Mental de Honorio Delgado Hideyo Noguchi, los niños y adolescentes se encuentran ubicados en el 20% de personas afectadas en su salud mental. Asimismo, contribuyó que el 50% de niños y adolescentes residen en un entorno violento, el 15% de los evaluados acaeció de abuso a nivel sexual, por otra

parte, se ubicaron en un 70% de violencia física por parte de un integrante de su familia. Por otro lado, en ese mismo reporte indicaron que en el Perú, los adolescentes presentan malestar emocional, esta se da por el incremento de violencia en el entorno familiar, que se dan a nivel físico y psicológico con el 60% y 70 % de casos se ha podido identificar que se origina por los conflictos entre los padres. Por tal motivo, es relevante observar cómo se desarrollan las formas de crianza y el trato dentro de los hogares y así poder impedir que los menores presenten problemas psicológicos.

Estos problemas psicológicos repercuten en la interacción saludable que tienen los estudiantes con su entorno más cercano que son los compañeros de aula, puesto que las habilidades sociales constituyen a las conductas que se adecuan los menores para enfrentarlos diversas situaciones de un modo optimista Ramos & Borrero (2022). Por tal motivo es relevante poder prestar atención a la incorporación de dicha área, debido a que, sin ella, difícilmente podrán manifestar sus sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, defender sus derechos, así también, presentarán ansiedad en niveles altos y también agresividad. (MINSAs, 2005).

A nivel local, hoy en día en la ciudad de Ica en los estudiantes se pudo evidenciar que presentan diversos comportamientos en los diferentes contextos en los que se relaciona, de manera específica en el ámbito escolar en el cual se enojan con facilidad, tienen poco control de sus impulsos, algunos desobedecen las normas del aula; por otro lado, hay estudiantes que presentan sumisión en cuanto a las relaciones interpersonales y por tal motivo, no expresan sus sentimientos y necesidades, al investigar la interacción en el ámbito familiar los estudiantes manifestaron que existen dificultades familiares.

Las relaciones en la familia, que es la calidad en la comunicación y asimismo, la espontaneidad dentro del hogar (Estrada et al, 2022). Esta se ve afectada en las familias iqueñas, dado que muchas veces se les limita a los hijos a expresar sus emociones, puesto que cuando pasan por situaciones difíciles y lo manifiestan lo que hacen los padres es invalidar sus sentimientos, diciéndole: “No es para tanto”, “A tu edad yo podía con eso y más”, en el caso de los varones, se les indica, “Tu

eres macho, no debes llorar” o “Llorar es de débiles”; por otro lado, cuando quieren expresar sus ideas u opiniones en reuniones familiares, le indican que no deben intervenir en conversaciones de adultos, extinguiendo de esa manera su capacidad de manifestar libremente sus necesidades, por lo tanto, se crea también en ellos inseguridad de sí mismos porque no se evidencia el apoyo mutuo entre los integrantes de su hogar.

Como lo indicaron Ramos y Gonzales (2017), la familia es la primera experiencia social, considerado también su centro educativo puesto que se relaciona por primera vez y esta tiene influencia muy relevante en su salud y en los ámbitos donde se desenvuelve un sujeto. Es en la familia donde se aprende cómo enfrentar diversas situaciones, es decir si un niño presenta una situación estresante y reacciona de manera violenta, es porque lo ha aprendido en su primer grupo social.

Así también, en el desarrollo familiar, la cual implica la evolución a nivel individual lo que se facilita en el entorno familiar (Isaza & Henao, 2011). En este sentido, en las familias no se fomenta la autonomía en la relación de diferentes actividades, puesto que los padres no autorizan ni fomentan la intervención en eventos intelectuales o culturales, esto es de mucha preocupación porque dejan a los hijos en la desinformación y no permiten que puedan avanzar a nivel intelectual y así poder llegar al éxito, del mismo modo, en actividades sociales y recreativas, por tanto, en muchos casos, por motivo de trabajo, no cuentan con la disponibilidad para tener tiempo de calidad en familia, poder relajarse y compartir momentos agradables en unión familiar. Finalmente, le dan poca importancia a asistir a las actividades religiosas, donde se imparte los valores de índole ético y también religioso, lo cual se fortalece en la práctica diaria transmitida por los padres.

Por último, con respecto a la estabilidad familiar, que es la forma en la que se distribuyen los roles o tareas dentro del hogar, también cómo se desempeña el control de cumplir las normas para perfeccionar el comportamiento de los hijos. (Cando & Ortiz, 2022). Se comprueba en la manifestación de los estudiantes que existe rigidez para la determinación de los quehaceres, puesto que en muchos de

los casos tienen hermanitos menores de los cuales se hacen cargo mientras los padres se van al trabajo, sin oportunidad de poder refutar tal indicación, por lo tanto, al responsabilizarse de lo que conlleva un hogar, si las tareas encomendadas no se cumplen al pie de la letra, reciben castigos que en su mayoría son de tipo físico, y psicológico. Lo que confirma lo mencionado por Gonzales (2013). Quien indicó que si el clima familiar se administra de forma destructiva, esto a la larga tendrá como consecuencia repercusiones nocivas como, por ejemplo: violencia familiar.

Entonces, considerando el aporte de Flores (1994) quien añadió que cuando una persona normaliza la violencia muy difícilmente podrá practicar la asertividad como un estilo de comunicación sana dentro de sus entornos. La asertividad, considerada desde el punto de vista cognitivo, es poder expresar las creencias, sentimientos y esta se dará de manera directa y sincera, en dicha expresión se harán valer los derechos y también respetando el de los demás. Asimismo, la asertividad se justifica en la carencia de ansiedad al enfrentar los contextos sociales, de tal modo se hará más factible poder expresar su emoción, su sentimiento, su pensamiento y sus acciones.

Por estas razones se formuló el problema general ¿Cuál es la incidencia del clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024? Y problemas específicos ¿Cuál es la incidencia del clima social familiar en la autoasertividad en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública de Ica, 2024?, ¿Cuál es la incidencia del clima social familiar en la heteroasertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ica, 2024?

Con respecto a su objetivo general: a) Determinar la incidencia del clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024 y sus objetivos son: b) Determinar la incidencia del clima social familiar en la autoasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024. c) Determinar la incidencia del clima social familiar en la heteroasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024.

Este trabajo estuvo respaldado en los siguientes criterios: teórico, práctico y metodológico. Tuvo relevancia teórica porque se procuró examinar variada información las cuales se desarrollaron para explicar las variables en estudio y como la primera variable incide en la segunda variable. Por ello, los antecedentes, investigaciones, conceptos, enfoques teóricos que se utilizaron en el presente estudio estuvieron sujetas a bibliografías recientes. Asimismo, esta revisión se acogerá a un marco de referencia que servirá de guía y fundamento para esta y próximas investigaciones. Del mismo modo, esta investigación brindó información y resultados sobre las variables, dado que en Ica se evidencian escasas investigaciones previas respecto al tema elegido.

Tiene una relevancia práctica, es preciso indicar que la convivencia inapropiada en el ámbito familiar constituye el riesgo de relaciones interpersonales poco saludables, puesto que en la familia es fuente de seguridad y base para aprender a interactuar en los demás ámbitos de la vida de una persona. Por ello, es indispensable comprobar el nivel del clima social familiar en la asertividad de los colegiales. Por otro lado, de acuerdo a los resultados comprendidos en la presente tesis, se podrá tener en cuenta el diseño de un programa de intervención donde se aborde las capacidades de soporte socioemocional, concientizando la importancia del rol fundamental que tienen las familias en los adolescentes y sus interacciones, del mismo modo, que los directivos puedan tomar medidas en base a las competencias sociales de los escolares, buscando ayuda de expertos en la salud mental que brinden talleres a toda la comunidad educativa.

Finalmente tiene relevancia metodológica, porque se realizó un análisis de sus propiedades a nivel psicométrico de los instrumentos de cada variable. Por un lado, al Cuestionario de clima social familiar (Fes) y, por otro lado, el cuestionario de asertividad (ADCAs) los que fueron aplicados de manera colectiva a los escolares de educación secundaria de un centro educativo iqueño. Dichos instrumentos que se aplicaron en la presente investigación, fueron revisados por expertos y especialistas en el tema, por lo tanto tuvieron un correcto grado de validez y confiabilidad.

Se analizaron antecedentes internaciones tenemos a: Lara & Lorenzo (2022) en su artículo analizaron la relación de clima social familiar y habilidades sociales. Los resultados indicaron que considerando las dimensiones relación y también estabilidad, tuvo mayor predominio el nivel promedio 66,6% y 66,8, el cual sigue de mala en 16% y 22,5% y en la dimensión desarrollo está ubicado en un nivel malo con 44,9%. Se concluyó que la relación familiar en las primeras dimensiones mencionadas hay mayor predominio en el nivel medio, por el contrario, en el desarrollo su nivel fue de malo.

De igual manera, Carrasco & García (2022) en su artículo analizaron la relación entre funcionalidad familiar y las dimensiones de asertividad, se ultimó que prevalece una relación positiva en nivel moderado entre las variables en mención. En la asertividad ($R= 0.605$, $p < 0.01$); alcanzando un alto porcentaje con el 46% que perteneció a las personas que manifiestan tener su familia que es moderadamente funcional. Por lo tanto, a mayor funcionalidad en la familia existe mayor asertividad, asimismo, la mayoría de los participantes en las dimensiones del asertividad expresaron un nivel medio y variado.

También, Martínez (2019) en su estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico. Estuvo adoptada en el enfoque cuantitativo, con diseño correlacional donde se evaluó a 130 estudiantes cuyo resultado indicó que se evidencia la relación significativa entre el rendimiento académico y buen entorno familiar, este se dio empleando la prueba de Pearson (0,204), proporcionando un resultado que fue positivo y dando una fiabilidad de dicha escala de $\alpha = 0.737$. Asimismo, se concluyó que los resultados antes mencionados vienen respaldados por los autores, quienes indican que para obtener un alto rendimiento es porque los padres ayudan y estimulan a sus hijos.

De manera similar, Soto & Rodríguez (2019) en su artículo estudiaron la relación entre clima social familiar y rendimiento académico. Donde se obtuvieron los siguientes resultados: Mostró que se evidencia una correlación positiva entre las variables antes mencionadas, ($r = .227$, $p = .001$). Es decir que, si el estudiante percibe un buen clima familiar, es mejor su rendimiento en la escuela, y viceversa.

Por otro lado, se evidenció que el rendimiento tuvo mayor relación con la dimensión de relación ($r = .247$, $p = .000$), continuando la estabilidad $r = .236$, $p = .001$). Finalmente, el desarrollo ($r = .146$, $p = .037$).

Finalmente, en el ámbito internacional, tenemos a Xien & Zakaria (2022). En su artículo analizaron la relación que podría evidenciarse entre los estilos de crianza, la asertividad y las actitudes orientadas a buscar ayuda de un psicólogo en estudiantes universitarios. Se concluyó que existe relación insignificante ($r(303) = .078$, $p = .178$) entre estilo de crianza y la actitud de buscar un profesional, no obstante, el 43,9% de estudiantes fue criado bajo el estilo autoritario lo cual se determinó que impacta de manera significativa en la actitud para buscar ayuda profesional. Asimismo, se evidenció que hubo un mayor número de evaluados son poco asertivos 73,3%, con una actitud negativa 14,2% y personas que se sentían inseguros de buscar ayuda con el 39,6%.

Entre los antecedentes nacionales tenemos a: Raymundo, & Rodríguez, (2023) en su artículo analizaron las habilidades sociales y clima social familiar los resultados indicaron que el 77.42% de estudiantes se encuentran dentro de las destrezas sociales en un nivel bajo y, por otro lado, el 22.58% obtiene un nivel muy bajo. Es entonces que, considerando el nivel del clima social familiar, el 69.35% está ubicado en el nivel malo, el 27.42% se localiza en el nivel regular y el 3.23% en muy malo.

Por otro lado, Huaynalaya (2021) en su investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el clima social familiar y la asertividad. Estuvo amparada en un enfoque cuantitativo, de tipología básica, con diseño descriptivo correlacional, se evaluó a 138 alumnos sus resultados indicaron que consta una relación significativa entre dichas variables existiendo esta correlación en una dimensión débil ($.338^{**}$) y, asimismo, con tendencia positiva. Del mismo modo el p valor es inferior al grado de significancia estadística ($p = .000 < 0.05$). Se concluyó también que existe una relación explícita y significativa entre sus variables en los alumnos de una institución de Carabayllo.

También, Ruiz (2021) en su tesis determinó la correlación entre asertividad y clima social escolar. Estuvo acogida en el enfoque cuantitativo, en diseño descriptivo correlacional, en 80 estudiantes del nivel secundario cuyo resultado indicó que la variable asertividad obtuvo niveles bajos, lo que demuestra que hay un insignificante desarrollo de dicha habilidad en los adolescentes, mientras que en el clima social escolar se ubican en nivel medio y alto. Por lo tanto, se concluyó que la asertividad no mantiene una relación con el clima social escolar.

Además, Garay (2020) en su tesis estableció la relación entre asertividad y clima escolar. Estuvo acogida en un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, se encuestó a 26 escolares cuyo resultado fue que no hay relación positiva significativa entre sus variables, ya que los valores obtenidos ($p > 0.05$) de significatividad. Se concluyó que los niños del 6º grado de un centro educativo de Chimbote tienen un nivel de asertividad es medio y el nivel de clima escolar es considerado favorable.

Visto desde Risco (2020) en su tesis sostuvo como objetivo describir la concordancia del clima social familiar y la conducta asertiva. Estuvo amparada en un enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, se evaluó a 30 estudiantes en el cual se obtuvo como resultado que se comprueba una relación relevante entre sus variables en cuestión, siendo $r_{xy} = 0,713$, a lo que la tabla de Pearson dicha relación está en un nivel positivo alto. Asimismo, es importante porque $t_{cal} = 5,38 > t_{tab} = 2,05$, lo que significa que un sobresaliente clima social familiar excelente conducta asertiva en los niños. Se concluyó en los estudiantes que el nivel que predominó es el regular con un 60%, en otras palabras, que la mayoría de los evaluados se localizó en riesgo por el motivo de que en su entorno cercano no existe una buena relación entre los integrantes del hogar y esta puede influir de manera negativa en ellos.

Las concepciones acerca del clima social familiar, indicaron que la familia, contemplada como un organización social, es la suma de relaciones dinámicas que posibilitan el desarrollo de habilidades de modo cognitivo y también social en cada integrante de la familia. Por tal razón, tiene como característica la relación

que se establece entre cada miembro del grupo familiar, en ella comprende la comunicación de tipo: emocional, social, interacción y en el progreso a nivel personal, pero teniendo en cuenta la vida en común (Zambrano y Almeida, 2017).

Por otro lado, tenemos a Moos (1974) el cual señaló que los integrantes del hogar se relacionan de manera biológica y también psicológica, es importante aludir que el clima familiar puede repercutir de manera favorable en la salud física y psicológica en la vida de los adolescentes. Si hacemos hincapié en el aspecto psicológico, el clima de la familia influye en cómo un adolescente puede enfrentar las situaciones de su entorno, lo que quiere decir como expresa sus emociones, sentimientos y, asimismo, el nivel de satisfacción que puede llegar alcanzar.

Ahora bien, es importante considerar que el contexto familiar puede influenciar de una modo muy significativo, puesto que como lo indica Rengifo (2020) que en el hogar donde empieza la formación de personalidad de cada persona, esta se da por medio del aprendizaje y práctica de los valores, creencias, costumbres, etc. Esto tiene relevancia sobre todo en la etapa adolescencia en la cual se vive un conflicto interno a nivel psicológico y también emocional, estos van a depender del nivel de relación que exista entre su familia y la interacción con su entorno cercano, como puede reaccionar ante las adversidades, cómo se comunica y expresa sus emociones.

Igualmente, el aporte de (Pi y Cobián, 2016) quienes consideraron que es imprescindible para el clima familiar tener una oportuna relación inter e intrapersonal con el contexto en que nos desarrollamos, porque ello influye en las decisiones que tomamos, es primordial alcanzar una buena interacción con las personas que vemos diariamente, en efecto, esta relación ayudará a enfrentar momentos de dificultad de manera adecuada. Finalmente, es considerado un principio de extraordinaria importancia en inserción social de sus descendientes, puesto que despliega un predominio significativo en su conducta, en el desarrollo a nivel corporal, social, intelectual y afectivo de su familia. (Murgui y Musitu ,2004)

La importancia radica en la consideración del hogar como una red elemental mediante el cual se asegura la cobertura de necesidades de una persona, esta

importancia incurre en la forma de adaptarse y conducirse en el lugar donde vive, en el cual se crea la experiencia de supervivencia y moldeamiento de su personalidad. Igualmente indicó que el adaptarse, el desarrollo de su autoestima se crea en la relación de la persona dentro de su hogar, he aquí se determina la autoimagen y la forma de comunicarse con los demás (Pichardo et al. 2002).

Entre sus teorías de la primera variable tenemos: La teoría de Moos, la teoría de psicología ambiental, la teoría sistémica y la teoría cognitiva social de Albert Bandura:

En primer lugar, La teoría que sustenta a la variable Clima social familia fue el aporte de Moos (1974) el cual declaró que el ambiente resulta definitivo para el estado de satisfacción de la persona, confirmó que el papel del medio es indispensable en su comportamiento, dado que estima una amplia composición de aspectos sociales, físicos, organización pueden repercutir en su desarrollo como persona. Por su lado, (Kemper, 2000; citado por Isaza y Henao, 2011) el cual concibió una recopilación extensa de investigaciones en relación a las repercusiones a nivel psicológico dados por el ambiente y cómo afecta en las personas, por ello indica que la familia es el organismo irremplazable en sus roles, induce en el desarrollo de su personalidad del hijo, esta se da por medio de la relación entre sus integrantes y cómo se difunde la práctica de valores, costumbres, etc.

Por otra parte, la teoría de Minuchin (1977) quien precisó que la familia tiene una estructura y esta es un sistema imperceptible de exigencias funcionales que constituyen las relaciones a nivel interpersonal entre sus integrantes, declarado en otras palabras, es el comportamiento que se repite en la interacción familiar, para realizar las funciones correspondientes mediante la observación de sus acciones se puede establecer su estructura y si esta se da de manera funcional o disfuncional. La familia es un factor relevante para la persona puesto que su funcionalidad puede generar seguridad, como lo indicó Clair et al. (2021) El descontento con su familia, la escasez de recursos de primera necesidad y un trabajo inestable ofrenda al aislamiento social y el malestar emocional.

Por último, la teoría del aprendizaje social del autor Albert Bandura, en el cual Riviere (1992) argumentò que hay relevancia en la reciprocidad de la triada que son: factor personal, ambiental y conductual, se reconociò que existe influencia entre la persona y su entorno, en otras palabras, existe un vínculo entre el ambiente, la personalidad y la conducta, estos tienen origen en el contexto donde se desenvuelve una persona, dado que hay circunstancias que generan distintos modos de actuar. Por otro lado, según Rodríguez y Cantero (2020), menciona que Bandura identificó que los modelos que pueden ser vistos en persona presentan un mayor impacto que las grabaciones. Además, no solamente aplicaban las conductas vistas, también adquirieron nuevas conductas.

Las dimensiones de Moos, Moos, & Tricket (1984) Se tomó en consideración la DIMENSIÓN RELACIONES, dicha dimensión valora la manera que se da la transmisión de opiniones, sentimientos dentro del hogar, que al mismo tiempo se subdivide en: Cohesión; que verifica la seguridad dentro del entorno familiar y el apoyo que se dan entre todos. Expresividad; que verifica cómo funciona la forma de manifestar sus sentimientos de manera libre en familia, sin recibir reacciones desafortunadas por parte de su familia. Conflicto: evalúa como expresan claramente sus emociones ante los diferentes problemas, como, por ejemplo: cometer errores.

En la DIMENSIÓN DESARROLLO, valoró la manera de desenvolverse ante la vida cotidiana y cómo puede acercarse alcanzar el éxito, esta dimensión se subdivide en: Autonomía; que estima la confianza en tomar decisiones en el valerse de sí mismo en los diferentes aspectos. Actuación; comprende el grado de competitividad en las áreas: escolar, laboral, etc. Cultural; mide el nivel de preocupación por pertenecer a actividades a nivel social, político o cultural. Moral; se valora las visitas a las actividades religiosas y práctica de la ética. Social; estima el grado en el cual la familia se incluye en los diferentes acontecimientos de recreación y entretenimiento.

Finalmente, la DIMENSIÓN ESTABILIDAD: proporcionó información sobre cómo se configura y cómo funciona la familia. Organización: en ella planifican y

distribuyen las tareas domésticas a realizar. Control: lo que conlleva al cumplimiento de reglas y normas que se han determinado en la familia para el dominio del comportamiento.

La asertividad tomando en cuenta a García y Magaz (2003) es la actitud que se definió como un tipo de relación social e instituye una acción de respeto que se da por igual a las actitudes y peculiaridades individuales que poseen las personas con quienes nos relacionamos. Lo que quiere decir, que es una conducta que implica respetar los pensamientos, ideas y deseos de los demás y consigo mismo.

Por otro lado, Aguilar (1987), quien señaló que las personas que son asertivas, presentan un buen nivel de autocontrol, lo que quiere decir, que pueden controlar sus acciones. Por otro lado, también mencionó que quienes no tienen autocontrol cuando las cosas no salen como la persona desea de acuerdo a sus propios intereses, puede caer en un estado de víctima y tendrá pensamientos negativos envueltos de incapacidad de retomar su camino.

Ahora bien, con la definición de Riso (2002) como la capacidad de poder defender sus derechos y sus ideas, también cuando presenta un cuestionamiento sobre las ideas de los demás con las que no comparte, el cómo expresar sus sentimientos y emociones, está la hará con cierto límite puesto que también piensa en el otro y evita lastimarlo.

Al mismo tiempo, tenemos el concepto de Rengifo (2020) el cual nos propuso que la asertividad es la competencia que domina una persona para manifestar de modo oportuno sus propios derechos, creencias, esta se dará mediante una comunicación adecuada, honesta y de manera respetuosa, esta va favorecer a tener relaciones interpersonales satisfactorias. Por ende, la asertividad atenúa la conducta con firmeza y seguridad en el cambio de emociones, ideas, objeciones, pero sin llegar a expresiones violentas.

De manera similar, según Rodríguez y Serralde (1991) indicó que la persona asertiva es capaz de sentir libertad para exteriorizar, emitiendo en palabras sus sentimientos, pensamientos y deseos, esta expresión se puede dar con todas las

personas, donde se da un tipo de comunicación sincera, directa y apropiada, esta tiene una disposición hacia la vida, puesto que persigue sus deseos, su actuar consiste en juzgar pero de manera respetuosa, del mismo modo, acepta sus límites cuando entiende que en las situaciones no se obtiene siempre lo que se quiere, puede aceptar o rechazar en su aspecto emocional a las personas, lo hace con sutileza pero manteniendo su firmeza, es capaz de determinar quienes son sus amistades. Igualmente, manifiesta sus emociones, evitando los extremos, es decir, reprimir su sentir y, por otro lado, la agresividad.

De modo similar tenemos la contribución que la asertividad se relaciona a las capacidades a nivel interpersonal e intrapersonal, ciertamente una persona que la práctica tiene la habilidad de reconocer sus emociones y así también, la de las demás personas, del mismo modo ser parte de ellas en el tiempo adecuado. Asimismo, utiliza dicha competencia para crear espacios para interactuar de manera segura, confiable y así beneficiar las relaciones sociales, ya que habitara un clima de armonía en su interacción. (Castro & Calzadilla, 2021).

La asertividad tiene mucho valor debido a que ofrece beneficios a los que interactúan en una conversación, debido a que por ningún motivo se permite la manipulación en ningún caso. Es necesaria, en virtud de concebir bienestar emocional, beneficiando la seguridad en su manera de demostrar pensamientos y emociones, consolidando la autoimagen positiva, para lograr metas y sueños, todo lo anterior mencionado corresponden a la asertividad por ser una cualidad que sirve de intermediaria entre una postura pasiva y otra agresiva hacia los demás. (Muñoz, 2012).

En relación con sus características de la mencionada variable, en primera instancia se tomó en cuenta que los seres humanos poseen una clasificación de conductas estas pueden ser: agresivo, pasivo y asertivo; lo que quiere decir que esta conducta asertiva puede presentarse en ciertas circunstancias, mas no en todas las situaciones que se presenten (Castanyer, 2006). De modo semejante, una característica que se resalta es que proporciona de manera colosal en la capacidad de expresarse, asimismo reconforta su autoestima, mejora su estado

emocional, acrecienta la percepción social, dado que incita el valor del respeto por las otras personas, contribuye en la negociación y el cumplimiento de los objetivos de la comunicación integral. (Yagosesky, 2006).

La teoría de Garcia y Magaz (2011) que refrenda a la segunda variable fue el modelo cognitivo-conductual integrado, el cual planteó que un individuo adquiere vivencias previas en su entorno, de ese modo acrecienta su aspecto cognitivo, su propia valoración, criterios y conceptualizaciones, lo que suscita emociones, todo esto se va expresar en la conducta asertiva con los demás, de modo similar, si esta persona que practica la asertividad es recepcionada de manera positiva esta conducta se repetirá. Dado que los efectos adquiridos en la relación social, permanecen en su memoria experiencial, lo cual podría repercutir en cómo se conducirá en el futuro, de igual manera en la obtención de emociones agradables en relación a contextos, así como también a procesos cognitivos y actitudes, lo cual servirá de base para las relaciones interpersonales. Es así que, se deduce que esta teoría da relieve a dos puntos que son el aspecto interno como son lo emocional y cognitivo; pero también al aspecto externo que es el factor social de la persona cuando emite una conducta asertiva dentro de su comunidad.

También, la teoría social, indicó que la conducta se aprende a través de la relación con su contexto social, ya que en ella se integra las reglas, ideologías, valores y actitudes, estos se van transformando conforme a sus propias experiencias en las relaciones con los demás. Bandura,1982). Esta teoría se apoya con la contribución de (Zaldívar, 1994), que aportó que la conducta asertiva se comprende como un componente activo, que se aprende y se condiciona por el entorno en el que una persona se desarrolla.

Por otro lado, estuvo la teoría de Yagosesky (2006), quien formula que la asertividad es la manifestación de manera racional, consecuente, frontal y estable relacionada con una correcta estima de sí mismo y teniendo como objetivo de salvaguardar su integridad procediendo desde la autoconfianza sin excederse al lado agresivo con los demás. Tomando en cuenta tres modos: comunicador pasivo: es aquel que es inseguro e incapaz de establecer límites personales y otras

personas pueden persuadirlos en tus ideas y decisiones; persona agresiva: son aquellos que no muestran respeto por los límites, llegando a lastimar a los demás por su influencia negativa; finalmente tenemos la persona que se comunica de manera asertiva: Mantienen el respeto por el resto, por sus límites, expresando de manera directa, clara y honesta sus ideas y sentimientos, sin intentar persuadir a los demás.

Se considerarán las dimensiones, teniendo en cuenta la propuesta de García y Magaz (2011) identificaron la asertividad como la capacidad para reaccionar de modo oportuno, utilizando el respeto de sus propias actitudes asertivas y del resto. Dentro de las dimensiones las clasifica por autoasertividad; que se conceptúa como la capacidad de percibirse a sí mismo y manifestar de forma honesta y amable sus sentimientos, del mismo modo mantiene respeto de sus opiniones, preferencias, gustos y valores ante los diversos contextos de la vida. Por otro lado, está la heteroasertividad; que es la capacidad de tolerar y respetar las diferentes posturas de las demás personas, quienes manifiestan de manera honesta y amable sus sentimientos, gustos, valores, preferencias y decisiones.

Finalmente, como hipótesis general se planteó: El clima social familiar incide en la asertividad en los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024. También las hipótesis específicas: El Clima social familiar incide en la autoasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024; y El Clima social familiar incide en la heteroasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024.

II. METODOLOGÍA

Según la condición de dicha investigación correspondió a la tipología básica puesto que se examinó el probable vínculo entre la información precedente y el nuevo conocimiento con la finalidad de ampliar el conocimiento científico (Velásquez & Valderrama, 2019). El enfoque fue cuantitativo porque se usó la recopilación y análisis teniendo uso de los métodos estadísticos para adquirir los resultados exactos. (Sánchez, Reyes & Mejía, 2018). El nivel que se adoptó fue el explicativo, dado que su atención se localizó en exponer las causas, también fenómeno a nivel físico o social, asimismo, porque las variables se encuentran relacionadas. (Guevara, Verdesoto & Castro, 2020).

El tipo de investigación fue correlacional causal y el diseño utilizado para alcanzar los objetivos de este proyecto fue no experimental, para este estudio se ha considerado realizar una investigación transversal, porque los datos serán recogidos en un solo momento, buscando describir las variables. (Hernández y Mendoza. 2018).

El diagrama representativo de este diseño correlacional causal

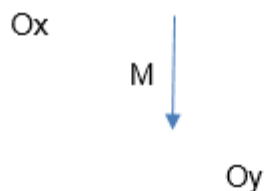


Figura 1. Diagrama del diseño explicativo

Donde:

M = Estudiantes

Ox= Clima social familiar

Oy= Asertividad

La primera variable Clima social familiar se indicó como aquel factor que puede repercutir de manera favorable en la salud física y psicológica en la vida de los adolescentes. Si hacemos hincapié en el aspecto psicológico, el clima de la familia influye en cómo un adolescente puede enfrentar las situaciones de su entorno, lo que quiere decir como expresa sus emociones, sentimientos y,

asimismo, el nivel de satisfacción que puede llegar alcanzar. (Moos, 1974). Dicha variable se midió usando los puntajes obtenidos por medio de un cuestionario que fue adaptado. Este instrumento estuvo constituido por 18 ítems y tuvo tres dimensiones que fueron: desarrollo, relaciones y estabilidad. Sus puntuaciones apuntaron a nivel alto, regular y bajo.

La segunda variable asertividad que fue considerada como la actitud que se definió como un tipo de relación social e instituye una acción de respeto que se da por igual a las actitudes y peculiaridades individuales que poseen las personas con quienes nos relacionamos. Lo que quiere decir, que es una conducta que implica respetar los pensamientos, ideas y deseos de los demás y consigo mismo. García y Magaz (2003). Esta variable se evaluó a través de los puntajes que se alcanzaron por medio del cuestionario adaptado. Dicho cuestionario constó de 18 ítems y se distribuyó en dos dimensiones: Autoasertividad y heteroasertividad.

La población estaba constituida por 150 estudiantes de un centro educativo público de Ica. La muestra que se empleó es probabilística de tipo de muestreo aleatorio simple y estará conformada por 108 estudiantes. Esta técnica garantiza que los estudiantes que fueron parte de la población sostengan la misma posibilidad de ser considerados en la muestra. (Otzen & Manterola, 2017). Se aplicaron los siguientes criterios de inclusión, se aplicó para los estudiantes que se estuvieron registrados en la nómina de matrícula del año 2024. Asimismo, que pertenezcan al segundo grado del nivel secundario. Los criterios de exclusión fueron para los colegiales que no acepten participar en el llenado del cuestionario y esta es de manera libre y voluntaria.

La técnica que se aplicó fue la encuesta, siendo un instrumento el cuestionario que se empleó a los estudiantes. (Hernández y Mendoza, 2018) Lo antes mencionado atravesó por los criterios de validación de contenido el cual se llevó a cabo por especialistas en psicología educativa y, asimismo, la confiabilidad que certificó poder aplicar los cuestionarios a la población elegida. Puesto que como lo indicaron Hernández, Fernández & Baptista (2018), en el caso de que las mediciones no tengan un resultado apropiado, sus análisis estadísticos carecerán de sentido.

Los procedimientos que se tomaron en cuenta fueron: primero, se solicitó permiso a la autoridad educativa para dicha investigación, con ese fin se dispuso con una carta de presentación la cual fue emitida por la UCV, para tener el permiso correspondiente. Segundo, se administró una prueba piloto con 20 estudiantes para conseguir la confiabilidad de los instrumentos, dichos cuestionarios a través del alfa de Cronbach proporcionaron un coeficiente de confiabilidad tanto en la primera variable con 0,813 y en la segunda con 0,718 de coeficiente, posteriormente a ello se procedió a la aplicación de la encuesta ingresando a las aulas del segundo grado del nivel secundario el cual se dio de manera anónima. Tercero, se vació la información en una base de datos, después se utilizó técnicas estadísticas para obtener conclusiones con referencia al estudio.

En otro aspecto, se analizó los datos con el software estadístico SPSS, donde se aplicó técnicas de estadística descriptiva e inferencial. El análisis inferencial se realizó en primera instancia con la prueba de normalidad y posteriormente la regresión logística ordinal donde se determinó la inferencia entre las variables en cuestión y el Pseudo Nagelkerke que nos proporcionó la estimación de la varianza y porcentaje de incidencia entre la variable independiente en la dependiente.

Se efectuaron los principios éticos de la UCV, ya que se tuvo en consideración y respeto la autoría de los autores mencionados en el presente estudio, de igual manera, se mantuvo en el anonimato a los estudiantes que fueron partícipes para la recopilación de información que es primordial para la investigación. (Ames & Merino, 2019)

III. RESULTADOS

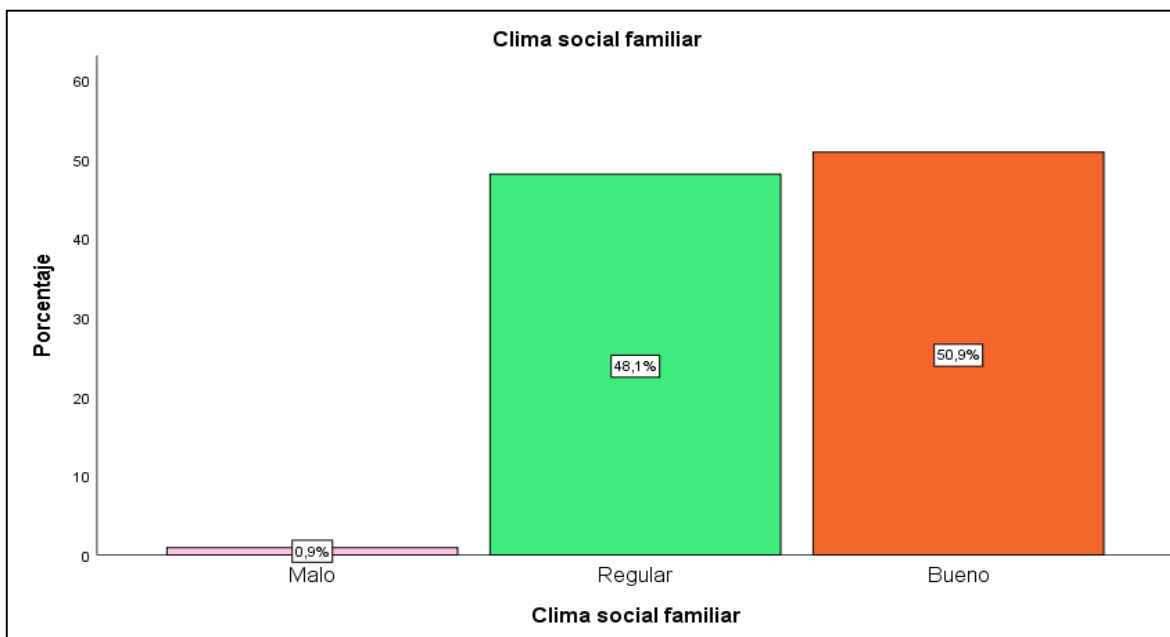
3.1. Resultados descriptivos

Tabla 1 Niveles de la variable *Clima social familiar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	0,9%
Regular	52	48,1%
Bueno	55	50,9%
Total	108	100,0%

Nota: En la tabla 1, respecto a la primera variable, el 50,9 % tienen nivel bueno, el 48,1% en el nivel regular y el 0,9% se ubicaron en el nivel malo.

Figura 1. Niveles de percepción de la variable *Clima social familiar*.

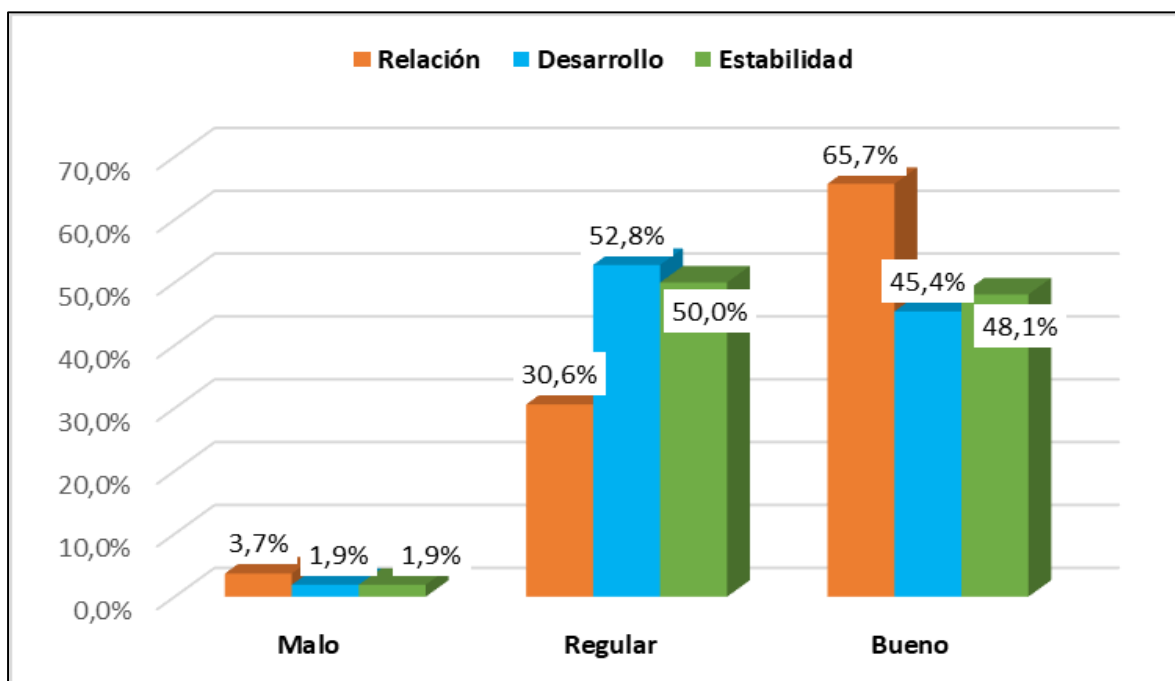


Se observa de acuerdo a los niveles del Clima social familiar, se tiene que el nivel de malo es de 0,9%, el nivel de regular es de 48,1% y el que tiene un mayor índice es el nivel de bueno que presenta el 50,9%. Se observa que el nivel bueno superó por poco al nivel regular.

Tabla 2*Distribución de frecuencias de las dimensiones del Clima social familiar*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Relación	Malo	4	3,7%
	Regular	33	30,6%
	Bueno	71	65,7%
Desarrollo	Malo	2	1,9%
	Regular	57	52,8%
	Bueno	49	45,4%
Estabilidad	Malo	2	1,9%
	Regular	54	50,0%
	Bueno	52	48,1%

Nota: La tabla presenta en el nivel malo, el mayor valor es el 3,7% que pertenece a la dimensión relación, en el nivel regular que concierne a la dimensión desarrollo con el 52,8%, por último, en el nivel bueno corresponde a la dimensión relación con 65,7%.

Figura 2.*Niveles de Clima social familiar por dimensiones*

Se observa en cuanto al nivel malo, el mayor valor es el 3,7% que corresponde a la dimensión relación, en cuanto al nivel regular se evidencio que, el nivel con mayor

porcentaje fue la dimensión desarrollo con el 52,8%, posteriormente el nivel bueno hay un notable porcentaje también corresponde a la dimensión relación con 65,7%.

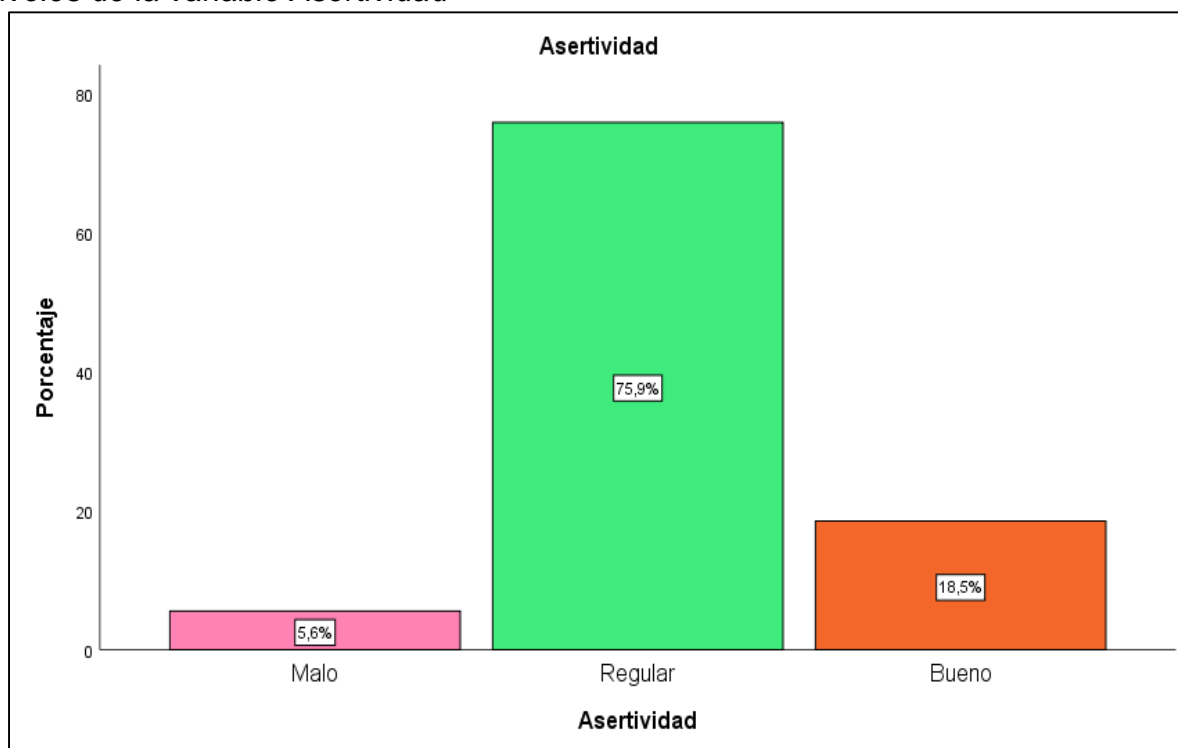
Tabla 3 Niveles de la variable Asertividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	6	5,6%
Regular	82	75,9%
Bueno	20	18,5%
Total	108	100,0%

Nota: En la siguiente tabla, el nivel malo tiene el 5,6%, nivel regular está en el 75,9% y el 18,5% se ubica en el nivel bueno. De tal modo, se afirma que la gran mayoría obtuvo un nivel regular en dicha variable.

Figura 3.

Niveles de la variable Asertividad

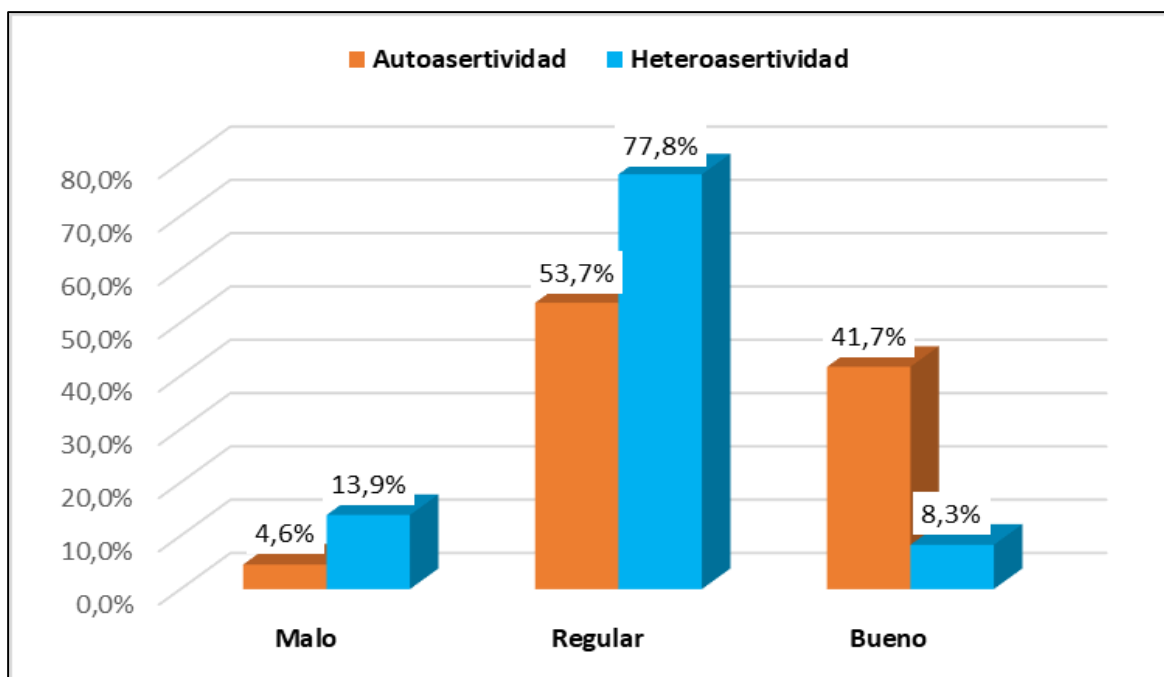


Los niveles de Asertividad, el nivel de malo es del 5,6%, regular con 75,9% tiene un superior porcentaje distinguiéndose del nivel de bueno que representa un 18,5%, por ende, se puede afirmar que la gran mayoría tuvo un nivel regular de asertividad.

Tabla 4*Distribución de frecuencias de las dimensiones de Asertividad*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Autoasertividad	Malo	5	4,6%
	Regular	58	53,7%
	Bueno	45	41,7%
Heteroasertividad	Malo	15	13,9%
	Regular	84	77,8%
	Bueno	9	8,3%

Nota: En la siguiente tabla, se analizaron las dimensiones por nivel, en la dimensión heteroasertividad teniendo mayor frecuencia nivel malo con el 13,9% y nivel regular con el 77,8% y por otro lado, con mayor frecuencia en el nivel bueno con el 77,8% en la dimensión autoasertividad.

Figura 4.*Niveles de la Asertividad por dimensiones*

Se analizaron las dimensiones más características por nivel, iniciando por el malo donde la dimensión heteroasertividad tiene la mayor frecuencia con 13,9%, en cuanto al nivel regular presenta como mayor valor a la dimensión heteroasertividad con el 77,8% y respecto al nivel bueno, la dimensión autoasertividad es la que se posiciona con mayor índice con 41,7%.

3.2. Resultados correlacionales.

Tabla 5

Prueba normalidad

	Pruebas de normalidad			Shapiro-Wilk		
	Kolmogorov-Smirnov ^a Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	,069	108	,200*	,983	108	,196
Relación	,108	108	,004	,966	108	,007
Desarrollo	,105	108	,005	,971	108	,019
Estabilidad	,086	108	,050	,988	108	,480
Asertividad	,119	108	,001	,930	108	,000
Autoasertividad	,124	108	,000	,945	108	,000
Heteroasertividad	,111	108	,002	,977	108	,057

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la muestra de investigación que fue de 108 estudiantes (mayor a 50), se consideró la prueba de Kolmogorov-Smirnov para la prueba de normalidad. En dicha prueba se observa que de igual manera variables y dimensiones presentan una significancia mixta, es decir valores menores y mayores que 0,05 por ende permite aceptar la hipótesis alterna donde manifiesta que los datos tienen una distribución no normal, correspondiendo emplear una prueba estadística no paramétrica y para disposiciones del presente estudio se desempeñó la prueba no paramétrica de regresión ordinal.

Tabla 6*Prueba de variabilidad de la hipótesis general y específicas*

Hipótesis	Variables	Logaritmo de verosimilitud	Chi-cuadrado	Sig. bilateral	Pseudo Cuadrado de Nagelkerke	% de influencia x 100%
Hipótesis general	Clima social familiar * Asertividad	12,713	3,012	,222	,036	3,6%
Hipótesis específica 1	Clima social familiar * Autoasertividad	13,127	5,682	,058	,066	6,6%
Hipótesis específica 2	Clima social familiar * Heteroasertividad	12,827	3,036	,219	,036	3,6%

La primera variable no presenta una variabilidad sobre la asertividad en razón del 3,6% conforme con el índice del pseudo cuadrado de Nagelkerke 0,036 y al p valor de 0,222. En la hipótesis específica 1 se ha expuesto que la variable Clima social familiar no demuestra una variabilidad sobre la dimensión autoasertividad en razón del 6,6% respecto al índice del pseudo cuadrado de Nagelkerke 0,066 y al p valor de 0,058; en la hipótesis específica 2 se ha verificado que la variable Clima social familiar no despliega una variabilidad sobre la dimensión heteroasertividad en razón del 3,6% conforme al índice del pseudo cuadrado de Nagelkerke 0,036 y al p valor de 0,219.

Tabla 7*Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la asertividad*

Estimaciones de parámetro	Estimación	Error estándar	Wald	g	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[V1 = 1]	-5,307	1,102	23,169	1	,000	-7,467	-3,146
	[V1 = 2]	-,627	,469	1,787	1	,181	-1,545	,292
Ubicación	[V2=1]	,073	,985	,006	1	,941	-1,857	2,003
	[V2=2]	-,777	,518	2,247	1	,134	-1,792	,239
	[V2=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

La primera variable incide en la Asertividad de los alumnos, con una estimación negativa del -5,307 reincidiendo en los niveles malo y regular de la variable dependiente, en lo que respecta al puntaje Wald es de 23,169 que siendo superior a 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es consolidado por $p = 0,000 < a 0,05$ que admite el rechazo de la hipótesis nula e inferir que el Clima social familiar incide en la Asertividad.

Tabla 8

Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la dimensión Autoasertividad

		Estimaciones de parámetro				Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Error estándar	Wald	g	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[V1 = 1]	-5,139	1,042	24,304	1	,000	-7,183	-3,096
	[V1 = 2]	-,415	,304	1,863	1	,172	-1,011	,181
Ubicación	[D1= 1]	,974	1,159	,706	1	,401	-1,298	3,246
	[D1= 2]	-,775	,404	3,689	1	,055	-1,566	,016
	[D1= 3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Se verifica que la primera variable incide en la dimensión Autoasertividad de los escolares, con una estimación negativa del -5,139 incurriendo en los niveles malo y regular de la dimensión dependiente, respectivamente el puntaje Wald es de 24,304 que siendo superior a 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es recalado por $p = 0,000 < a 0,05$ que concede el rechazo de la hipótesis nula e inferir que la primera variable incide en la dimensión Autoasertividad.

Tabla 9

Estimación de parámetros para la prueba de Clima social familiar en la dimensión Heteroasertividad

Estimaciones de parámetro	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[V1 = 1]	-5,927	1,283	21,327	1	,000	-8,442	-3,411
	[V1 = 2]	-1,256	,802	2,452	1	,117	-2,829	,316
Ubicación	[D2 = 1]	-1,368	,953	2,059	1	,151	-3,236	,501
	[D2 = 2]	-1,308	,831	2,477	1	,116	-2,938	,321
	[D2 = 3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Se verifica que la primera variable incide en la dimensión Heteroasertividad de los escolares, con una estimación negativa del -5,927 incurriendo en los niveles malo y regular de la dimensión dependiente, respecto al puntaje Wald es de 21,327 que al ser superior que 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es consolidado por $p = 0,000 < \alpha 0,05$ lo que aprueba el rechazo de la hipótesis nula e inferir que el Clima social familiar incide en la dimensión Heteroasertividad.

IV. DISCUSIÓN

Se obtuvieron los resultados cuantitativos sobre clima social familiar la cual tuvo como finalidad medir la incidencia para ello se discutieron los resultados que especificaremos a continuación: En referencia a la hipótesis general: el Clima social familiar incide en la Asertividad de los estudiantes de secundaria, con una estimación negativa del -5,307 incidiendo en los niveles malo y regular de la variable dependiente, en cuanto el puntaje Wald es de 23,169 que al ser mayor que 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es reforzado por $p = 0,000 < \alpha 0,05$. En cuanto a Risco (2020) en su tesis tuvo como objetivo describir la concordancia del clima social familiar y la conducta asertiva. Estuvo resguardada en el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, se evaluó a 30 estudiantes en el cual se obtuvo como resultado que se evidencia una relación relevante entre las variables mencionadas, siendo $r_{xy}=0,713$, a lo que la tabla de Pearson dicha relación está en un nivel positivo alto. Asimismo, es importante porque $t_{cal} = 5,38 > t_{tab} = 2,05$, en otras palabras, que un sobresaliente clima social familiar excelente conducta asertiva en sus hijos. Se concluyó en los estudiantes que el nivel que predominó es el regular con un 60%, en otras palabras, que la mayoría de los evaluados se localizó en riesgo por el motivo de que en su entorno cercano no existe una buena relación entre los integrantes del hogar y esta puede influir de manera negativa en ellos. En cambio, Carrasco & García (2022) en su artículo analizaron la relación entre funcionalidad familiar y las dimensiones de asertividad, se concluyó que se evidencia una relación positiva en nivel moderado entre las variables en mención. En la asertividad ($R= 0.605$, $p < 0.01$); alcanzando un alto porcentaje con el 46% que perteneció a las personas que manifiestan tener su familia que es moderadamente funcional. Por lo tanto, a mayor funcionalidad en la familia existe mayor asertividad, asimismo, la mayoría de los participantes en las dimensiones del asertividad expresaron un nivel medio y variado. Aquellos resultados disienten a los obtenidos, dado que se evidenció una gran influencia de los padres en la conducta asertiva de los estudiantes, ya que no cuentan con una buena relación familiar, puesto que existe autoritarismo lo que impide una conexión afectiva saludable entre los integrantes de la familia y por ende practicar la

asertividad en la misma. Al respecto Moos (1974) quien explicó que el ambiente resulta definitivo para el estado de satisfacción de la persona, confirmó que el papel del medio es indispensable en su comportamiento, dado que estima una amplia composición de aspectos sociales, físicos, organización pueden repercutir en su desarrollo como persona

En cuanto a la primera hipótesis específica, se hace mención que el Clima social familiar incide en la dimensión Autoasertividad de los alumnos de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024, con una estimación negativa del -5,139 incidiendo en los niveles malo y regular de la dimensión dependiente, en cuanto el puntaje Wald es de 24,304 que al ser mayor que 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es reforzado por $p = 0,000 < \alpha 0,05$ que permite el rechazo de la hipótesis nula e inferir que el Clima social familiar incide en la dimensión Autoasertividad. Dichos resultados exhiben que los integrantes del hogar, son actores importantes en la vida de una persona, debido a que es en el hogar donde se adquiere la capacidad de expresarse y sentirse valorado al manifestar sus opiniones. Por ello, un posible motivo de que incida el nivel malo y regular es que el hijo evidencia en su hogar formas inadecuadas de relacionarse y ello afecta la capacidad de percibirse a sí mismo y por ende poder expresarse de manera honesta y amable con los demás. Como lo indicó (Suarez & Vélez, 2018) La familia es el primer espacio donde los seres humanos aprenden los primeros recursos con las cuales van a relacionarse con otras personas en tal sentido, se necesita desarrollar los siguientes recursos: comunicación, comprensión, responsabilidad, guía de los cuidadores para enfrentar dificultades, aunque es preciso indicar que en muchas ocasiones no suele darse ello, y estos jóvenes terminan siendo víctimas de una clima familiar negativo, porque son testigos de violencia, indiferencia, invalidez de emociones, lo que da como resultado una baja autoestima y la imposibilidad de desarrollar otras habilidades para mejores relaciones interpersonales. Por consiguiente, si es posible asegurar que el clima social familiar incide en la autoasertividad de los estudiantes de dicha institución.

Lo antes mencionado tiene concordancia con el estudio de Huaynala (2021) la cual determinó que existe relación significativa entre clima social familiar y autoasertividad. Como resultado surgió que los evaluados se ubican en un nivel bueno con el 63.04% y en la autoasertividad en el nivel regular con el 62,32%, Estos resultados difieren con el estudio de Raymundo, & Rodríguez, (2023) en su artículo analizaron las habilidades sociales y clima social familiar los resultados indicaron que el 77.42% de estudiantes se encuentran dentro de las habilidades sociales en un nivel bajo y, por otro lado, el 22.58% obtiene un nivel muy bajo. Es entonces que, considerando el nivel del clima social familiar, el 69.35% está ubicado en el nivel malo, el 27.42% se halla en el nivel regular y el 3.23% obtiene un nivel muy malo. Esto se respalda en el aporte de Muñoz (2012) quien expresó que el asertividad tiene gran valor debido a que propone beneficios a los que interactúan en una conversación, debido a que por ningún motivo se permite la manipulación en ningún caso. Es necesaria, en virtud de concebir bienestar emocional, beneficiando la seguridad en el modo de exteriorizar pensamientos y emociones, consolidando la autoimagen positiva, para lograr metas y sueños, todo lo anterior mencionado corresponden al asertividad por ser una cualidad que sirve de intermediaria entre una postura pasiva y otra agresiva hacia los demás.

En consideración de la segunda hipótesis específica, se hace alusión que el Clima social familiar incide en la dimensión Heteroasertividad de los colegiales de educación secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024, con una estimación negativa del -5,927 incidiendo en los niveles malo y regular de la dimensión dependiente, en cuanto el puntaje Wald es de 21,327 que al ser mayor que 4, viene a ser el punto de corte para el modelo de análisis y es reforzado por $p = 0,000 < a 0,05$ que permite el rechazo de la hipótesis nula e inferir que el Clima social familiar incide en la dimensión antes mencionada. Ahora bien, dichos resultados indicaron que la relación con su familia, quienes presentan diferentes personalidades, caracteres y formas de pensar, todo ello puede lograr en el estudiante que cree una postura de impaciencia, dado que lo ha evidenciado en su propio hogar, que, por expresar un pensamiento, estos son rechazados y minimizados en muchos casos. Por ende, impide que pueda recibir y aceptar las

opiniones de los demás de manera asertiva. Por ello, se admite la percepción de que el clima social familiar incide en la heteroasertividad de los escolares del centro educativo en cuestión.

Los resultados del presente estudio tienen relación con el trabajo de Xien & Zakaria (2022). En su artículo analizaron la relación que podría evidenciarse entre los estilos de crianza, la asertividad y las actitudes orientadas a buscar ayuda de un psicólogo en estudiantes universitarios. Se concluyó que existe relación insignificante ($r(303) = .078$, $p = .178$) entre estilo de crianza y la actitud de buscar un profesional, no obstante, el 43,9% de estudiantes fue criado bajo el estilo autoritario lo cual se determinó que impacta de manera significativa en la actitud para buscar ayuda profesional. Asimismo, se evidenció que hubo un mayor número de evaluados son poco asertivos 73,3%, con una actitud negativa 14,2% y personas que se sentían inseguros de buscar ayuda con el 39,6%. Dichos resultados se respaldan en el aporte de Flores (1994) quien añadió que cuando una persona normaliza la violencia muy difícilmente podrá practicar la asertividad como un estilo de comunicación sana dentro de sus entornos. La asertividad, considerada desde el punto de vista cognitivo, es poder expresar las creencias, sentimientos y esta se dará de manera directa y sincera, en dicha expresión se harán valer los derechos y también respetando el de los demás. Asimismo, la asertividad se justifica en la carencia de ansiedad al enfrentar los contextos sociales, de tal modo se hará más factible poder expresar sus emociones, sentimientos, pensamientos y acciones. Por el contrario, Ruiz (2021) en su exploración determinó la correlación entre asertividad y clima social escolar. Estuvo acogida en el enfoque cuantitativo, en diseño descriptivo correlacional, en 80 estudiantes del nivel secundario cuyo resultado indicó que la variable asertividad obtuvo niveles bajos, lo que demuestra que hay un insignificante desarrollo de dicha habilidad en los adolescentes, mientras que en el clima social escolar se ubican en nivel medio y alto. Por lo tanto, se concluyó que la asertividad no mantiene una relación con el clima social escolar.

V. CONCLUSIONES

Primera: Al confirmar la incidencia del clima social familiar en la asertividad, esta presentó un nivel de significancia de $p = 0,000 < \alpha 0,05$. Por tal motivo, se determinó la incidencia del clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024

Segunda: Al certificar la incidencia entre el clima social familiar en la autoasertividad, la cual presenta un nivel de significancia de $p = 0,000 < \alpha 0,05$. Por lo tanto, se determinó la incidencia del clima social familiar en la autoasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024

Tercera: En el momento de comprobar la incidencia del clima social familiar en la asertividad, la cual presentó un nivel de significancia de $p = 0,000 < \alpha 0,05$. Por lo ende, se determinó la incidencia del clima social familiar en la heteroasertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024

VI. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere al director de la institución realizar charlas y talleres con los padres de familia con la intención de concientizar acerca del rol valioso que tienen ellos en la obtención de las habilidades sociales, brindándoles pautas para practicar la asertividad en las distintas circunstancias que aqueja la vida diaria. De igual modo entrenarlos para que desarrollen la escucha activa para que así los estudiantes puedan expresar sus opiniones y/o sentimientos lo cual hará que se sientan comprendidos y también puedan generar un mejor vínculo afectivo.

Segundo: Se recomienda a toda la comunidad educativa y a los padres crear espacios de conversación donde puedan expresar como se sienten en ese momento manifestando sus deseos y necesidades. Asimismo, utilizar dinámicas o juegos de integración para practicar el asertividad, en este caso puede utilizarse el horario de tutoría y orientación educativa para trabajar de manera grupal.

Tercero: Se propone la concurrencia de un profesional de la salud mental, que asista de manera regular a realizar talleres hacia los jóvenes estudiantes para que les brinden los recursos adecuados para la práctica de la asertividad en las relaciones interpersonales con su entorno. Asimismo, que se creen espacios en conjunto con los padres de familia como: talleres vivenciales para poder aplicar lo aprendido a través de la reflexión, experimentación, conexión, interacción y colaboración, esta experiencia ayudará a todas las partes.

REFERENCIAS

- Aguilar, E. (1987). Asertividad: como ser tú mismo sin culpas. México: Pax. URL <https://www.alibrate.com/libro/como-ser-tu-mismo-sin-culpas/59872e8ccba2bce50c1a9744>
- Ames, P. & Merino, F. (2019) REFLEXIONES Y LINEAMIENTOS PARA UNA INVESTIGACIÓN ÉTICA EN CIENCIAS SOCIALES. Departamento Académico de Ciencias Sociales de la Universidad Pontifica del Perú. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/169333/Reflexiones%20y%20lineamientos%20para%20una%20inv.%20%c3%a9tica%20en%20CC.SS.%2052.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cando, N. & Ortiz, D. (2022). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los adolescentes. *Revista de Investigación Talentos*. 9(2), 2631-2476. <https://doi.org/10.33789/talentos.9.2.174>
- Carrasco Sánchez, A. E., & García Ramos, D. C. (2022). Funcionalidad familiar y asertividad en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10206-10223. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4127
- Castanyer, O. (2000). La asertividad: expresión de una sana autoestima. (8ª. Ed.). España: Descleé De Brouwer URL https://www.academia.edu/28561185/LA_ASERTIVIDAD_EXPRESION_DE_UNA_SANA_AUTOESTIMA
- Castro- Miranda, G. & Calzadilla –Vega, G. (2021). LA COMUNICACIÓN ASERTIVA. UNA MIRADA DESDE LA PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. *Revista didáctica y educación*.12(3). 2224-2643. URL: <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1177/1174>
- Clair, R., Gordon, M., Kroon, M., & Reilly, C. (2021). The effects of social isolation on well-being and life satisfaction during pandemic. *Humanities and Social Sciences Communications*, 8(1), 1-6. <https://doi.org/10.1057/s41599-021-00710-3>

- Cutipe, Y. (2018). Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental. Perú 21. <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376-noticia/>
- Colectivo EPU Perú (2022). Más de 17 mil casos de violencia en niños y niñas y adolescentes se han reportado durante 2022. Recuperado en <https://www.savethechildren.org.pe/noticias/mas-de-17-mil-casos-de-violencia-contra-ninas-ninos-y-adolescentes-se-han-reportado-durante-2022/>
- Esteves et al. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada et al (2022). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*. 41(4) 2610-7988. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_4_2022/4_clima_social_familiar_resiliencia.pdf
- Flores, M. (1994). Asertividad: conceptualización, medición y su relación con otras variables. Tesis inédita de doctorado en psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México. URL: <https://ru.dgb.unam.mx/handle/20.500.14330/TES01000204230>
- Garay, A. (2019) Asertividad y clima escolar en estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Chimbote, 2019 (Tesis maestría) URI https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38902/Garay_A_DFAE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M. y Magaz, A. (2003). Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1. Manual Técnico. Departamento de Investigación y Estudio del Equipo Albor de Psicología. URL: <https://vsip.info/escala-de-evaluacion-de-la-asertividad-adca-1docx-pdf-free.html>

- García, M., y Magaz, A. (2011). ADCAs Auto informes de actitudes y valores en las interacciones sociales. Grupo Albor-COHS. URL <https://gac.com.es/editorial/INFO/Manuales/adcaMANU.pdf>
- Gonzales, R. (2013). La violencia en el entorno familiar. La infancia como víctima. *Desenvolupament infantil y atención precoz: revista de l' Associacion catalana d'atenció precoc.* (35), 1-11. <http://www.desenvolupa.net/index.php/cat/Ultims-Numeros/Numero-35-05-2013/La-violencia-en-el-entorno-familiar.-La-infancia-como-victima-Rosa-Maria-Gonzalez-Merino>
- Guevara, G., Verdesoto, A. & Castro, N. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento (RECIMUNDO).* 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). México: McGraw.Hill. URL: https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2018). Metodología de la Investigación. (6ª ed.). México: McGraw.Hill. <https://drive.google.com/file/d/1Fjufmi0oGY4Zs8EajFiAJYNT2qoecH4k/view>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza-Torres, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huaynalaya (2021) Clima social familiar y asertividad en los estudiantes del V ciclo de primaria de una institución educativa de Carabayllo, 2020 (Tesis de maestría)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62508/Huaynala_ya_CHH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Isaza, L. y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.

<https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/355>

Jaimés Velásquez, C. A., & Valderrama Mendoza, S. (2019). *EL DESARROLLO DE LA TESIS. DESCRIPTIVA COMPARATIVA, CORRELACIONAL Y CUASIEXPERIMENTAL*. (1 ed.) San Marcos.

Kemper. (2000). Influencia de la práctica religiosa (activa – no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar. (Tesis de Maestría). UNMSM, Lima.

Lara Logroño, A. E., & Lorenzo Bertheau, E. (2022). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8–18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>

Luna-Rojas, J. & Ochoa-Encalada, S. (2018) La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Pensamiento americano*. 11(20), 43-52.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8713767>

Martínez-Nieto, H. (2019) Clima social familiar y rendimiento académico en los estudiantes del grado quinto de i.e. bicentenario (Tesis de maestría en Universidad tecnológica de Bolívar) URL

<https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074747.pdf>

Manterola et al (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista médica clínica las condes*. 30(1), 36-49. doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.11.005

Ministerio de Salud. (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección general de promoción de la salud. Instituto Especializado

- de Salud Mental “Honorio Delgado/ Hideyo Noguchi”. URL <https://cutt.ly/OCEmKER>
- Minuchin, S. (1977). Familias y terapia familiar. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador?Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Moos, R. H., Moos, B. S. y Trickett, E. J. (1974). Manual Escala del Clima Social Familiar (FES) ed.2. Madrid TEA, Ediciones, S.A.
- Moos, R. (1974). The Social Climate Scales: An Overview. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.70.2.263>
- Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1984). Escala de clima social (FES, WES, CIES, CES). Madrid, Fernández, R.; Sierra, B.: TEA Ediciones. URL <https://www.doccity.com/es/escala-social-familiar-de-moss/4568848/>
- Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. (1993). Psychological environments: Expanding the scope of human ecology. *American Psychologist*, 29(3), 42 179-188. <https://doi.org/10.1037/h0035994>
- Muñoz, A. (2012). La Importancia De La Asertividad, Muñoz Serra, Victoria Andrea. En coaching integral. URL http://www.victoria-andrea-munozserra.com/coaching_integral.htm
- Murgui, S. & Musitu, G. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, 16, pp. 288-293
- OMS (2020). Organización mundial de la salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus2019/advice-forpublic/q-a-coronaviruses>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

- Pi, A. & Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *Multimed Revista Médica Granma*, 20(2), 437-448. <https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164/160>
- Pichardo, M., Fernández, E., y Amezcua, J. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología general y aplicada*, 55(4), 575-589. URL <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>
- Ramos, Y. & Borrero, M. (2022). Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Journal of neuroscience and public health*. 2(4): 281-291. <https://doi.org/10.46363/jnph.v2i4.1>
- Ramos, Y. & Gonzales, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista cubana de medicina general integral*. 33(1). 100-114. <https://www.medigraphic.com/pdf/revcubmedgenint/cmi-2017/cmi17li.pdf>
- Raymundo-Castro, Y. & Rodríguez-Canales, F. F. (2023) Habilidades sociales y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa rural del Perú. *Revista Llimpi*, 3(2), 24-32. <https://revistas.unh.edu.pe/index.php/llimpi/article/view/278/716>
- Rengifo, J. (2020). Clima social familiar y asertividad en adolescentes varones de una Institución educativa de la Ciudad de Trujillo. (Tesis para obtener el título de licenciada en psicología). Universidad privada Antenor Orrego. URL https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/6423/REP_JUL_Y.RENGIFO_CLIMA.SOCIAL.FAMILIAR.pdf;jsessionid=40D325B8965D2E7F1E76192090BCF985?sequence=1
- Risco, M. (2020) Clima Social Familiar y Conducta Asertiva en los Estudiantes de la I.E. N° 89510, C.P. "Cerro Blanco" de Nepeña, 2020 (Tesis de maestría) URL https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103430/Risco_QMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Riso, W. (2002). Cuestión de dignidad: aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá: norma. URL: https://www.academia.edu/40610022/CUESTION_DE_DIGNIDAD_APRENDA_A_DECIR_NO_Y_GANE_AUTOESTIMA_SIENDO_ASERTIVO
- Riviere, a. (1992). La teoría social del aprendizaje. Implicaciones educativas. En C. Coll, J. Palacios, y A. Marchesi (eds.), *Desarrollo psicológico y Educación (II)*. Alianza. Madrid.
- Rodríguez Rey, R., y Cantero García, M. (2020). Albert Bandura: impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Revista Padres y Maestros*, 384, 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). *Asertividad para negociar*. México: McGraw-Hill. URL: <https://1library.co/document/qoo7d20q-asertividad-para-negociar-mauro-rodriguez-estrada-pdf.html>
- Roizblatt, A., Leiva, V, & Maida A. (2018). Separación o divorcio de los padres. Consecuencias en los hijos y recomendaciones a los padres y pediatras. *Revista chilena de pediatría*, 89(2), 166-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018000200166>
- Ruiz, L. (2021) *Asertividad y clima social escolar en estudiantes de primer grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa de Trujillo, 2021* (Tesis para maestría) URL https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71548/Ruiz_BLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sacaca, L. & Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(4), 109-120. <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/88/156>

- Soto Ovarés, M. E., & Rodríguez Gómez, J. (2019). Clima social familiar y rendimiento académico en alumnos de sexto grado de algunas escuelas públicas y privadas del noreste de México. *RIEE | Revista Internacional De Estudios En Educación*, 19(2), 93-108. <https://doi.org/10.37354/riee.2019.193>
- Suárez, P., Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Unicef (2020). Violencia contra niños, niñas y adolescentes en tiempos de COVID-19. Recuperado en <https://www.unicef.org/lac/media/19611/file/violencia-contra-nna-entiempos-de-covid19.pdf>
- Xien, T.L., & Zakaria, N.S. (2022). Relationship between Parenting Styles, Assertiveness and Attitudes towards Seeking Professional Psychological Help among University Students. *Asian Journal of University Education*. URL <https://www.mendeley.com/catalogue/1462b2ce-8b42-3fd0-bb42-b34274de1464/>
- Yagosesky, R. (2006). *La Comunicación Asertiva*. Venezuela: Editorial Excelencia.
- Zaldívar, D. (1994). Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. *Revista cubana de Psicología*, 11(2-3), 99-107. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v11n2-3/01.pdf>
- Zambrano-Villalba, C., & Almeida-Monge, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia Unemi*, 10(25), 97-102. URL <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=66459688>



Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Clima social familiar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
<i>Clima social familiar</i>	El clima social familiar puede repercutir de forma favorable en la salud física y psicológica en la vida de las personas. Tomando en cuenta el aspecto psicológico, la familia influye en como una persona puede enfrentar las situaciones de su entorno, lo que quiere decir como expresa sus emociones, sentimientos y asimismo, el nivel de satisfacción que puede alcanzar. (Moos)	Se medirá por medio de un cuestionario en base a la escala de Moos (2005) adaptada por la investigadora, consta de 3 dimensiones: desarrollo, relación estabilidad. Asimismo, cuenta con 18 ítems, dicha prueba comprende la escala de likert de cinco opciones de respuesta.	Relaciones	Cohesión Expresividad Conflicto	1 al 6	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo (18-41) Regular (42-65) Bueno (66-90)
			Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual Social Moralidad	7 al 12		
			Estabilidad	Organización Control	13 al 18		

Tabla 2

Operacionalización de la variable Asertividad

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
Asertividad	La asertividad es la actitud que se define como un tipo de relación social e instituye una acción de respeto que se da por igual a las actitudes y peculiaridades individuales que poseen las personas con quienes nos relacionamos. Lo que quiere decir, que es una conducta que implica respetar los pensamientos, ideas y deseos de los demás y consigo mismo. García y Magaz (2003)	Se medirá por medio de un cuestionario en base a la escala de Huaynalaya (2021) adaptada por la investigadora, consta de 2 dimensiones: autoasertividad y heteroasertividad. Asimismo, cuenta con 18 ítems, dicha prueba comprende la escala de likert con cinco opciones de respuesta.	Autoasertividad	Sentimiento propio Idea propia Comportamiento propio	1 al 9	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo (18-41) Regular (42-65) Bueno (66-90)
			Heteroasertividad	Sentimiento ajeno Idea ajena Comportamiento ajeno	10 al 18		



Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento nº 01

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Estimado estudiante: El presente cuestionario es un instrumento que tiene por objetivo recolectar información sobre el clima social familiar. Por tal motivo que las respuestas brindadas serán una gran contribución. Favor de responder cada una de las preguntas, marcando con un aspa (X) solo una alternativa por cada enunciado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Variable 1: Clima social familiar	Escalas de calificación				
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión: Relación						
1.	Reconoce que se ayudan mutuamente en familia.	1	2	3	4	5
2.	Practica la solidaridad como una característica esencial en su familia.	1	2	3	4	5
3.	Proporciona espacios de conversación donde pueden decir lo que piensan y quieren en su familia.	1	2	3	4	5
4.	Manifiesta cuando tienen algún problema personal a su familia.	1	2	3	4	5
5.	Cuida sus palabras cuando conversan en familia.	1	2	3	4	5
6.	Conserva la calma cuando están en desacuerdo en su familia.	1	2	3	4	5
Dimensión: Desarrollo						
7.	Piensa que es primordial destacar en las cosas que hace.	1	2	3	4	5
8.	Incentiva tener éxito en la vida porque es indispensable para su familia.	1	2	3	4	5
9.	Infunde a aprender algo nuevo porque es significativo para su familia.	1	2	3	4	5
10.	Establece momento de recreación fuera de casa.	1	2	3	4	5

11.	Afirma que en su familia se practica algún deporte u otra afición.	1	2	3	4	5
12.	Frecuenta en familia las distintas actividades religiosas.	1	2	3	4	5
Dimensión: Estabilidad						
13.	Practica el orden y la limpieza en familia.	1	2	3	4	5
14.	Considera la puntualidad como un valor indispensable en su familia.	1	2	3	4	5
15.	Asegura la distribución de tareas domésticas de cada integrante de su familia.	1	2	3	4	5
16.	Reconoce que en su familia existen pocas normas y reglas que cumplir.	1	2	3	4	5
17.	Admite que en su familia existen reuniones donde la asistencia es obligatoria.	1	2	3	4	5
18.	Acepta que las reglas y normas de su familia son muy estrictas.	1	2	3	4	5

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de Fes (2005)

Instrumento nº 02**CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD**

Estimado estudiante: El presente cuestionario es un instrumento que tiene por objetivo recolectar información sobre la asertividad. Por tal motivo que las respuestas brindadas serán una gran contribución. Favor de responder cada una de las preguntas, marcando con un aspa (X) solo una alternativa por cada enunciado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Variable 2: Asertividad	Escalas de calificación				
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión: Autoasertividad						
1.	Reconoce que prefiere que perciban seguridad en su persona.	1	2	3	4	5
2.	Admite cuando se equivoca.	1	2	3	4	5
3.	Afirma que al recordar las cosas se siente a gusto consigo mismo (a)	1	2	3	4	5
4.	Asevera sentir seguridad cuando intenta dar un elogio	1	2	3	4	5
5.	Muestra entusiasmo al recibir críticas constructivas.	1	2	3	4	5
6.	Realiza preguntas con facilidad.	1	2	3	4	5
7.	Pide favores sin mayor dificultad.	1	2	3	4	5
8.	Acepta una petición a pesar de estar muy ocupado (a)	1	2	3	4	5
9.	Siente satisfacción cuando le dan elogios y responde de manera adecuada.	1	2	3	4	5
Dimensión: Heteroasertividad						

10.	Siente alegría cuando los demás comprenden lo que explica.	1	2	3	4	5
11.	Manifiesta conformidad cuando mantienen una postura diferente a la suya.	1	2	3	4	5
12.	Expresa respeto hacia las personas a pesar que cambian su punto de vista al pasar el tiempo.	1	2	3	4	5
13.	Reconoce sentirse contento (a) cuando le solicitan realizar algo.	1	2	3	4	5
14.	Admite sentirse conforme cuando nota que las personas hacen poco esfuerzo al hacer correctamente su labor.	1	2	3	4	5
15.	Siente bienestar al corroborar que las personas hablan de algo que desconocen.	1	2	3	4	5
16.	Siente alegría cuando comprueba que las personas que son de su entorno toman decisiones erróneas.	1	2	3	4	5
17.	Reconoce que le agrada que la gente se niegue a hacer algo prudente, a pesar de pedirlo de manera educada.	1	2	3	4	5
18.	Siente tranquilidad al observar que a las personas les cuesta regular sus emociones. (Llanto, gritos, risas, etc.).	1	2	3	4	5

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de ADCAs (2003)

Anexo 3: Ficha de Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “Clima social familiar”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Su f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Relaciones	Cohesión	1. Reconoce que se ayudan mutuamente en familia.	1	1	1	1	
		2. Practica la solidaridad como una característica esencial en su familia.	1	1	1	1	
	Expresividad	3. Proporciona espacios de conversación donde pueden decir lo que piensan y quieren en su familia.	1	1	1	1	
		4. Manifiesta cuando tienen algún problema personal a su familia.	1	1	1	1	
	Conflicto	5. Cuida sus palabras cuando conversan en familia.	1	1	1	1	
		6. Conserva la calma cuando están en desacuerdo en su familia.	1	1	1	1	
Dimensión 2 Desarrollo	Autonomía	7. Piensa que es primordial destacar en las cosas que hace.	1	1	1	1	
	Actuación	8. Incentiva tener éxito en la vida porque es indispensable para su familia.	1	1	1	1	
	Intelectual	9. Infunde a aprender algo nuevo porque es significativo para su familia.	1	1	1	1	
	Intelectual	10. Establece momento de recreación fuera de casa.	1	1	1	1	



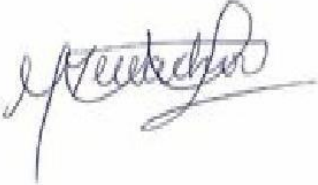
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Social	11. Afirma que en su familia se practica algún deporte u otra afición.	1	1	1	1	
	Moral	12. Frecuenta en familia las distintas actividades religiosas.	1	1	1	1	
Dimensión 3 Estabilidad	Organización	13. Practica el orden y la limpieza en familia.	1	1	1	1	
		14. Considera la puntualidad como un valor indispensable en su familia.	1	1	1	1	
		15. Asegura la distribución de tareas domésticas de cada integrante de su familia.	1	1	1	1	
	Control	16. Reconoce que en su familia existen pocas normas y reglas que cumplir.	1	1	1	1	
		17. Admite que en su familia existen reuniones donde la asistencia es obligatoria.	1	1	1	1	
		18. Acepta que las reglas y normas de su familia son muy estrictas.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de clima social familiar
Objetivo del instrumento	Poder identificar el grado de comunicarse, expresarse, interactuar, organizarse y el control entre los integrantes de cada familia de los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Isabel Menacho Vargas
Documento de identidad	09968395
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNMSM
Cargo	Docente investigador y coordinadora de Maestría
Número telefónico	999193952
Firma	
Fecha	18 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “Asertividad”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Su f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Autoasertividad	Sentimiento propio	1. Reconoce que prefiere que perciban seguridad en su persona.	1	1	1	1	
		2. Admite cuando se equivoca.	1	1	1	1	
		3. Afirma que al recordar las cosas se siente a gusto consigo mismo (a)	1	1	1	1	
	Idea propia	4. Asevera sentir seguridad cuando intenta dar un elogio	1	1	1	1	
		5. Muestra entusiasmo al recibir críticas constructivas.	1	1	1	1	
		6. Realiza preguntas con facilidad.	1	1	1	1	
	Comportamiento propio	7. Pide favores sin mayor dificultad.	1	1	1	1	
		8. Acepta una petición a pesar de estar muy ocupado (a)	1	1	1	1	
		9. Siente satisfacción cuando le dan elogios y responde de manera adecuada.	1	1	1	1	



Dimensión 2 Heteroasertividad	Sentimiento ajeno	10. Siente alegría cuando comprenden lo que explica.	1	1	1	1	
		11. Manifiesta conformidad cuando mantienen una postura diferente a la suya.	1	1	1	1	
		12. Expresa respeto cuando las personas cambian su punto de vista al pasar el tiempo.	1	1	1	1	
	Idea ajena	13. Reconoce sentirse contento (a) cuando le solicitan realizar algo.	1	1	1	1	
		14. Admite sentirse conforme cuando nota que las personas hacen poco esfuerzo al hacer correctamente su labor.	1	1	1	1	
		15. Siente bienestar al corroborar que las personas hablan de algo que desconocen.	1	1	1	1	
	Comportamiento ajeno	16. Siente alegría cuando comprueba que las personas que son de su entorno toman decisiones erróneas.	1	1	1	1	
		17. Reconoce que le agrada que la gente se niegue a hacer algo prudente, a pesar de pedirlo de manera educada.	1	1	1	1	
		18. Siente tranquilidad al observar que a las personas les cuesta regular sus emociones. (Llanto, gritos, risas, etc.).	1	1	1	1	

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de ADCAs (2003)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de asertividad
Objetivo del instrumento	Identificar la asertividad que es la habilidad para expresar de forma apropiada sus opiniones, emociones y sentimientos hacia las demás personas.
Nombres y apellidos del experto	Isabel Menacho Vargas
Documento de identidad	09968395
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNMSM
Cargo	Docente investigador y Coordinador de Maestría
Número telefónico	999193952
Firma	
Fecha	18 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “Clima social familiar”

Definición de la variable: El clima social familiar puede repercutir de forma favorable en la salud física y psicológica en la vida de las personas. Tomando en cuenta el aspecto psicológico, la familia influye en como una persona puede enfrentar las situaciones de su entorno, lo que quiere decir como expresa sus emociones, sentimientos y asimismo, el nivel de satisfacción que puede alcanzar. (Moos)

Dimensión de relaciones: Se descubre en la forma de comunicarse, expresarse y la manera que poseen de interacción entre los integrantes de su familia.

Dimensión de desarrollo: radica en el valor que le otorga la familia en la evolución y progreso de las virtudes o habilidades de cada miembro del hogar.

Dimensión de Estabilidad: Se proyecta el orden, distribución y supervisión en la familia.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Relaciones	Cohesión	1. Reconoce que se ayudan mutuamente en familia.	1	1	1	1	
		2. Practica la solidaridad como una característica esencial en su familia.	1	1	1	1	
	Expresividad	3. Proporciona espacios de conversación donde pueden decir lo que piensan y quieren en su familia.	1	1	1	1	
		4. Manifiesta cuando tienen algún problema personal a su familia.	1	1	1	1	
	Conflicto	5. Cuida sus palabras cuando conversan en familia.	1	1	1	1	
		6. Conserva la calma cuando están en desacuerdo en su familia.	1	1	1	1	
Autonomía	7. Piensa que es primordial destacar en las cosas que hace.	1	1	1	1		



Dimensión 2 Desarrollo	Actuación	8. Incentiva tener éxito en la vida porque es indispensable para su familia.	1	1	1	1	
	Intelectual	9. Aspira a aprender algo nuevo porque es significativo para su familia.	1	1	1	1	
	Social	10. Establece momento de recreación fuera de casa.	1	1	1	1	
		11. Afirma que en su familia se practica algún deporte u otra afición.	1	1	1	1	
Moralidad	12. Frecuenta en familia las distintas actividades religiosas.	1	1	1	1		
Dimensión 3 Estabilidad	Organización	13. Practica el orden y la limpieza en familia.	1	1	1	1	
		14. Considera la puntualidad como un valor indispensable en su familia.	1	1	1	1	
		15. Asegura la distribución de tareas domésticas de cada integrante de su familia.	1	1	1	1	
	Control	16. Reconoce que en su familia existen pocas normas y reglas que cumplir.	1	1	1	1	
		17. Asiste a reuniones familiares porque la asistencia es obligatoria.	1	1	1	1	
		18. Acepta que las reglas y normas de su familia son muy estrictas.	1	1	1	1	

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de FES (2005)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de clima social familiar
Objetivo del instrumento	Poder identificar el grado de comunicarse, expresarse, interactuar, organizarse y el control entre los integrantes de cada familia de los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	ANGEL GABRIEL VELAZCO HERNANDEZ
Documento de identidad	43025344
Años de experiencia en el área	11 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANO
Institución	HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N SAENZ
Cargo	NEUROPSICÓLOGO
Número telefónico	944698913
Firma	  i. Ps. Angel Gabriel Velazco Hernández PSICÓLOGO - NEUROPSICÓLOGO Psicólogo Clínico C. Ps. P. N°22502
Fecha	26 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE "Asertividad"

Definición de la variable: La asertividad es la actitud que se define como un tipo de relación social e instituye una acción de respeto que se da por igual a las actitudes y peculiaridades individuales que poseen las personas con quienes nos relacionamos. Lo que quiere decir, que es una conducta que implica respetar los pensamientos, ideas y deseos de los demás y consigo mismo. (García y Magaz, 2003)

Autoasertividad: La capacidad de defender los derechos de modo individual cuando se identifica que estos están siendo vulnerados.

Heteroasertividad: Predisposición de práctica de respeto por la expresión de las personas, donde se considera y toma en cuenta sus preferencias, valores, gusto y emociones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión 1 Autoasertividad	Sentimiento propio	1. Reconoce que prefiere que perciban seguridad en su persona.	1	1	1	1	
		2. Admite cuando se equivoca.	1	1	1	1	
		3. Afirma que al recordar las cosas se siente a gusto consigo mismo (a)	1	1	1	1	
	Idea propia	4. Asevera sentir seguridad cuando intenta dar un elogio	1	1	1	1	
		5. Muestra entusiasmo al recibir críticas constructivas.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Comportamiento propio	6. Realiza preguntas con facilidad.	1	1	1	1	
		7. Pide favores sin mayor dificultad.	1	1	1	1	
		8. Acepta una petición a pesar de estar muy ocupado (a)	1	1	1	1	
		9. Siente satisfacción cuando le dan elogios y responde de manera adecuada.	1	1	1	1	
Dimensión 2 Heteroasertividad	Sentimiento ajeno	10. Siente alegría cuando los demás comprenden lo que explica.	1	1	1	1	
		11. Manifiesta conformidad cuando mantienen una postura diferente a la suya.	1	1	1	1	
		12. Expresa respeto hacia las personas a pesar que cambian su punto de vista al pasar el tiempo.	1	1	1	1	
		13. Reconoce sentirse contento (a) cuando le solicitan realizar algo.	1	1	1	1	
	Idea ajena	14. Admite sentirse conforme cuando nota que las personas hacen poco esfuerzo al hacer correctamente su labor.	1	1	1	1	
		15. Siente bienestar al corroborar que las personas hablan de algo que desconocen.	1	1	1	1	
	Comportamiento ajeno	16. Siente alegría cuando comprueba que las personas que son de su entorno toman decisiones erróneas.	1	1	1	1	
		17. Reconoce que le agrada que la gente se niegue a hacer algo prudente, a pesar de pedirlo de manera educada.	1	1	1	1	
18. Siente tranquilidad al observar que a las personas les cuesta regular sus emociones. (Llanto, gritos, risas, etc.).		1	1	1	1		

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de _ADCAs (2003)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de asertividad
Objetivo del instrumento	Identificar la asertividad que es la habilidad para expresar de forma apropiada sus opiniones, emociones y sentimientos hacia las demás personas.
Nombres y apellidos del experto	ANGEL GABRIEL VELAZCO HERNANDEZ
Documento de identidad	43025344
Años de experiencia en el área	11 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANO
Institución	HOSPITAL NACIONAL PNP LUIS N SAENZ
Cargo	NEUROPSICÓLOGO
Número telefónico	944698913
Firma	  I. Ps. Angel Gabriel Velazco Hernández PSICÓLOGO - NEUROPSICÓLOGO Psicólogo Clínico C. Ps. P. N°22502
Fecha	26 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE "Clima social familiar"

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Relaciones	Cohesión	1. Reconoce que se ayudan mutuamente en familia.	1	1	1	1	
		2. Practica la solidaridad como una característica esencial en su familia.	1	1	1	1	
	Expresividad	3. Proporciona espacios de conversación donde pueden decir lo que piensan y quieren en su familia.	1	1	1	1	
		4. Manifiesta cuando tienen algún problema personal a su familia.	1	1	1	1	
	Conflicto	5. Cuida sus palabras cuando conversan en familia.	1	1	1	1	
		6. Conserva la calma cuando están en desacuerdo en su familia.	1	1	1	1	
Dimensión 2 Desarrollo	Autonomía	7. Piensa que es primordial destacar en las cosas que hace.	1	1	1	1	
	Actuación	8. Incentiva tener éxito en la vida porque es indispensable para su familia.	1	1	1	1	
	Intelectual	9. Infunde a aprender algo nuevo porque es significativo para su familia.	1	1	1	1	
	Intelectual	10. Establece momento de recreación fuera de casa.	1	1	1	1	




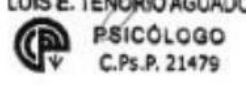
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Social	11. Afirma que en su familia se practica algún deporte u otra afición.	1	1	1	1	
	Moral	12. Frecuenta en familia las distintas actividades religiosas.	1	1	1	1	
Dimensión 3 Estabilidad	Organización	13. Practica el orden y la limpieza en familia.	1	1	1	1	
		14. Considera la puntualidad como un valor indispensable en su familia.	1	1	1	1	
		15. Asegura la distribución de tareas domésticas de cada integrante de su familia.	1	1	1	1	
	Control	16. Reconoce que en su familia existen pocas normas y reglas que cumplir.	1	1	1	1	
		17. Admite que en su familia existen reuniones donde la asistencia es obligatoria.	1	1	1	1	
		18. Acepta que las reglas y normas de su familia son muy estrictas.	1	1	1	1	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Clima social familiar
Objetivo del instrumento	Identificar la asertividad que es la habilidad para expresar de forma apropiada sus opiniones, emociones y sentimientos hacia las demás personas.
Nombres y apellidos del experto	LUIS ENRIQUE TENORIO AGUADO
Documento de identidad	45436807
Años de experiencia en el área	11
Máximo Grado Académico	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO CRISTO MORENO DE LUREN UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU
Cargo	PSICÓLOGO
Número telefónico	956061151
Firma	 LUIS E. TENORIO AGUADO  PSICÓLOGO C.Ps.P. 21479
Fecha	20 de mayo del 2024



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE “Asertividad”

Definición de la variable: La asertividad es la actitud que se define como un tipo de relación social e instituye una acción de respeto que se da por igual a las actitudes y peculiaridades individuales que poseen las personas con quienes nos relacionamos. Lo que quiere decir, que es una conducta que implica respetar los pensamientos, ideas y deseos de los demás y consigo mismo. (García y Magaz, 2003)

Autoasertividad: La capacidad de defender los derechos de modo individual cuando se identifica que estos están siendo vulnerados.

Heteroasertividad: Predisposición de práctica de respeto por la expresión de las personas, donde se considera y toma en cuenta sus preferencias, valores, gusto y emociones

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Dimensión 1 Autoasertividad	Sentimiento propio	1. Reconoce que prefiere que perciban seguridad en su persona.	1	1	1	1	
		2. Admite cuando se equivoca.	1	1	1	1	
		3. Afirma que al recordar las cosas se siente a gusto consigo mismo (a)	1	1	1	1	
	Idea propia	4. Asevera sentir seguridad cuando intenta dar un elogio	1	1	1	1	
		5. Muestra entusiasmo al recibir críticas constructivas.	1	1	1	1	
	Comportamiento propio	6. Realiza preguntas con facilidad.	1	1	1	1	
		7. Pide favores sin mayor dificultad.	1	1	1	1	
		8. Acepta una petición a pesar de estar muy ocupado (a)	1	1	1	1	



Dimensión 2 Heteroasertividad		9. Siente satisfacción cuando le dan elogios y responde de manera adecuada.	1	1	1	1	
	Sentimiento ajeno	10. Siente alegría cuando los demás comprenden lo que explica.	1	1	1	1	
		11. Manifiesta conformidad cuando mantienen una postura diferente a la suya.	1	1	1	1	
		12. Expresa respeto hacia las personas a pesar que cambian su punto de vista al pasar el tiempo.	1	1	1	1	
		13. Reconoce sentirse contento (a) cuando le solicitan realizar algo.	1	1	1	1	
	Idea ajena	14. Admite sentirse conforme cuando nota que las personas hacen poco esfuerzo al hacer correctamente su labor.	1	1	1	1	
		15. Siente bienestar al corroborar que las personas hablan de algo que desconocen.	1	1	1	1	
	Comportamiento ajeno	16. Siente alegría cuando comprueba que las personas que son de su entorno toman decisiones erróneas.	1	1	1	1	
17. Reconoce que le agrada que la gente se niegue a hacer algo prudente, a pesar de pedirlo de manera educada.		1	1	1	1		
18. Siente tranquilidad al observar que a las personas les cuesta regular sus emociones. (Llanto, gritos, risas, etc.).		1	1	1	1		

Adaptado por Graciela Hernández Mendoza de la escala de _ADCAs (2003)



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de asertividad
Objetivo del instrumento	Identificar la asertividad que es la habilidad para expresar de forma apropiada sus opiniones, emociones y sentimientos hacia las demás personas.
Nombres y apellidos del experto	LUIS ENRIQUE TENORIO AGUADO
Documento de identidad	45436807
Años de experiencia en el área	11
Máximo Grado Académico	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO CRISTO MORENO DE LUREN UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU
Cargo	PSICÓLOGO
Número telefónico	956061151
Firma	 
Fecha	20 de mayo del 2024

Anexo: 4 Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad de la variable: "Clima social familiar"

Primera variable

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	18

Confiabilidad de la variable: "Asertividad"

Segunda variable

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,718	18

CLIMA SOCIAL FAMILIAR																		
N°	RELACION						DESARROLLO						ESTABILIDAD					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	4	3	3	4	4	3	5	3	3	1	1	5	4	4	2	1	1
2	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	2	1
3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	3	5	4
4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	3	2
5	5	4	4	2	5	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3
6	5	5	4	1	5	3	3	3	4	4	5	3	2	5	5	5	5	2
7	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	1	2	3
8	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4
9	3	3	1	2	5	4	4	4	4	1	2	1	5	5	4	4	1	1
10	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3	5	5	4	2	3	5
11	5	5	3	2	5	3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	3	3	1
12	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	3
13	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	3	1
14	3	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	5	4	5	3	3	2
15	5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	1	2	5
16	5	5	2	2	5	4	3	5	4	4	1	1	3	5	5	5	1	3
17	4	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
18	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	1	5	4	4	4	3	2	1
19	4	4	3	5	4	3	3	1	3	4	2	2	5	4	3	1	5	3
20	5	5	4	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	1	4
21	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	3	3	5	4	3	3	3	2
22	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	2	4	1
23	3	2	1	2	1	2	5	4	3	1	1	3	3	5	1	3	1	4
24	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3	3
25	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	3	5	3	3	3
26	3	3	1	2	3	2	4	3	3	3	2	2	5	3	2	3	1	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	1	1
29	4	5	5	2	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4	1
30	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	4	5	5	4	2	4	3
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	5	3	2	5	5	5	3	3	4	5	2	4	4	5	5	2	1
33	3	3	4	2	1	3	4	5	3	1	2	4	3	4	3	3	1	2
34	5	4	2	3	5	5	3	3	2	3	1	3	3	4	3	2	1	1
35	4	3	3	3	4	5	3	4	3	3	2	1	4	5	5	2	1	1
36	4	3	3	2	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2
37	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1
38	4	5	3	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3
39	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	5	2	1	4
40	4	4	3	3	5	2	5	5	3	4	5	2	4	3	4	4	4	4
41	4	4	4	2	3	3	4	2	2	4	2	3	5	5	3	2	3	2
42	4	3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	2	5	5	5	2	2	1
43	3	3	1	2	5	3	5	3	3	2	1	1	4	4	3	5	1	3
44	4	4	2	2	4	5	3	5	3	2	3	2	5	5	2	3	1	3
45	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1
46	4	5	1	1	5	3	3	5	1	1	5	4	5	5	3	5	5	3
47	5	4	1	1	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	1	2
48	4	3	4	4	5	5	3	4	4	5	3	2	5	5	5	2	2	2
49	4	3	5	2	5	5	4	3	4	4	2	5	5	5	5	4	3	2
50	4	3	2	4	5	5	3	4	2	3	2	2	5	5	5	2	3	5
51	5	4	1	1	5	3	5	5	4	1	1	2	3	4	4	3	3	5
52	4	5	2	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	1	5
53	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3
54	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	3

1	ASERTIVIDAD																		
2	N°	AUTOASERTIVIDAD									HETEROASERTIVIDAD								
3		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
4	1	3	1	3	2	1	1	3	4	2	4	4	2	2	1	1	2	3	1
5	2	5	5	5	5	3	5	3	2	5	5	3	3	5	5	3	2	3	3
6	3	5	3	5	3	3	5	3	2	5	5	3	3	5	5	3	3	3	3
7	4	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	1	5	2	1	1	2	4
8	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	2	3	1	3	1	4	3
9	6	3	3	2	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	5	3	2
10	7	4	3	5	5	3	3	3	3	4	4	2	3	5	1	2	3	3	3
11	8	5	5	5	5	1	3	3	3	5	2	3	5	4	4	1	1	3	3
12	9	2	4	2	1	2	1	5	1	4	5	3	4	1	1	1	1	3	1
13	10	5	3	5	4	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	1	3	3	3
14	11	5	3	5	5	3	3	3	2	5	5	3	3	3	1	1	1	2	1
15	12	4	3	5	5	3	5	4	2	5	5	3	5	4	5	4	3	2	2
16	13	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	3	3	5	1	3	2
17	14	3	4	4	5	3	1	5	1	5	5	2	5	3	1	1	1	3	1
18	15	4	4	3	2	5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	1	3	4
19	16	5	4	4	5	2	4	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
20	17	4	3	4	3	2	3	2	3	4	5	3	4	3	4	2	3	2	3
21	18	3	3	2	3	2	3	2	1	3	4	2	3	4	2	2	1	2	2
22	19	3	2	2	3	3	2	2	5	5	3	2	2	2	3	1	1	3	1
23	20	5	2	4	5	2	4	3	2	5	5	3	3	5	2	2	2	3	3
24	21	5	5	4	3	4	4	3	3	4	5	3	5	3	2	3	1	3	3
25	22	3	2	4	3	2	4	2	3	4	4	4	3	2	5	3	1	4	2
26	23	5	3	1	3	1	1	1	3	5	1	3	1	1	5	3	1	3	2
27	24	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3
28	25	5	5	4	4	2	4	3	4	3	5	5	3	3	2	3	1	3	3
29	26	5	4	4	3	2	2	2	4	2	4	3	5	3	2	2	3	3	4
30	27	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	1	5	5	1	3	1	1
31	28	5	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3
32	29	5	5	4	5	3	5	3	3	3	5	5	1	3	1	2	1	2	1
33	30	3	4	5	5	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	2	3	3	4
34	31	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	2	4	3	3	3
35	32	4	3	3	5	5	4	5	1	4	3	3	3	3	2	2	2	1	1
36	33	3	3	4	3	2	3	3	1	4	3	2	2	3	2	2	1	3	2
37	34	5	5	3	3	3	3	5	1	5	4	5	3	3	3	3	1	3	1
38	35	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3
39	36	2	2	3	3	3	3	4	3	5	5	1	2	3	2	1	1	3	1
40	37	3	3	2	5	3	2	2	3	5	3	3	2	3	2	3	2	2	2
41	38	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	2	1	2	1
42	39	1	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	5	3	4	3	1	3	1
43	40	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	1	2	1	2	1
44	41	2	3	3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	1	2	1	1	3
45	42	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	2
46	43	3	1	3	2	1	2	3	3	3	4	2	3	3	1	1	2	3	1
47	44	4	5	5	4	2	3	3	5	2	5	4	2	5	2	3	1	1	3
48	45	5	4	5	5	3	4	3	2	5	5	3	5	5	3	3	1	3	1
49	46	1	5	5	5	3	4	2	5	5	3	5	5	5	5	3	1	2	1
50	47	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3
51	48	5	4	2	3	3	5	4	2	4	4	3	4	3	2	1	2	2	2
52	49	3	3	3	4	3	2	3	2	5	3	2	5	4	3	1	1	2	1
53	50	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	5	4	3	3	2	2	2	2
54	51	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	3	1	2	2
55	52	1	3	3	1	4	3	3	5	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5
56	53	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	2	3	3
57	54	4	4	3	3	3	2	3	4	5	3	4	4	3	3	3	1	2	1

Anexo 5: Asentimiento informado UCV

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: "Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024."

Investigadora: Graciela Victoria Hernández Mendoza.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024.", cuyo objetivo es Determinar la incidencia del clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría de psicología educativa de la Universidad César Vallejo del campus Lima norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución I.E. N° 22305 Julio Cesar Tello.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el aula de clases de la institución I.E. 22305 Julio Cesar Tello. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Graciela Victoria Hernández Mendoza email: cielahernandez.27@gmail.com

Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombres y apellidos: Claribel Alicia Cahuana Gutierrez

Firma(s): 

Fecha y hora: 14-05-24

47250464

Anexo 6: Reporte de similitud de turnitin

 **Universidad César Vallejo**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Clima Social Familiar En La Asertividad De Los Estudiantes De Secundaria En Una Institución Educativa Pública, Ica, 2024.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología educativa

AUTORA:
Hernández Mendoza Graciela Victoria (<https://orcid.org/0009-0008-0809-5725>)

Resumen de coincidencias ✕

17 %

Coincidencia 1 de 1

Se están viendo fuentes estándar

EN [Ver fuentes en inglés](#)

Coincidencias

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	6 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %	>
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %	>
4	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %	>
5	repositorio.upn.edu.pe	<1 %	>

Anexo 7: Análisis complementario

CALCULO DE MUESTRAS PROBABILISTICAS

POBLACION				
N= 150				
n=		$\frac{Z^2 N p q}{E^2(N-1)+Z^2 p q}$		
108.1		, redondeando n= 108		
Donde la I.E				
n= Tamaño de la muestra				
N=Poblacion				
p y q=parametros estadisticos de la poblacion se asigna p= 0.5 y q=0.5				
E= 0.05, Nivel o margen de error admitido 5% o igual a 0.05, considerado por el investigador				
z=1.96, Numero de desviaciones estandar				
p= probabilidad de éxito				
q= probabilidad de fracaso				

Anexo 8: Autorización de la institución educativa



“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 7 de mayo de 2024
Carta P. 0065-2024-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg.
José Roberto Hernandez Barreto
Director
I.E. 22305 "Julio Cesar Tello"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Hernandez Mendoza, Graciela Victoria; identificada con DNI N° 70306743 y con código de matrícula N° 7003127687; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024.

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador Hernandez Mendoza, Graciela Victoria asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

La información a solicitar por parte de nuestro alumno (a) corresponde a una muestra de Personas, mediante técnica de recolección de datos de Encuesta.

Asimismo solicitamos el acuse de recibo de la presente carta confirmando la aceptación o no aceptación por parte de su institución al correo electrónico: mesadepartes.epg.ln@ucv.edu.pe

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

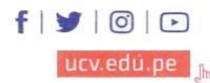
Atentamente,



Helga R. Majo Marrúfo

Dra. Helga R. Majo Marrúfo
Jefe
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.





GOBIERNO REGIONAL DE ICA
Dirección Regional de Educación - Ica
I.E. N° 22305 "Julio César Tello" Urb. San Joaquín
Aniversario Institucional 27 de Octubre 1963
"Juventud, Cultura y Trabajo del Perú"



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Ica, 13 de mayo de 2024

Señores:
Universidad Cesar Vallejo

Atención:
Dra. Helga R. Majo Marrufo
Jefe de la Escuela de postgrado
UCV Filial Lima – Campus Los Olivos

Asunto: Respuesta a carta P. 0065-2024-UCV-VA-EPG-F01/J

Es grato saludarlo cordialmente y dar respuesta a su carta enviada con fecha 7 de mayo del presente año.

Nuestra institución, en miras de favorecer la innovación e investigación pedagógica, acepta la solicitud de su estudiante, señorita: GRACIELA VICTORIA HERNÁNDEZ MENDOZA, identificada con DN N° 70306743 y código de matrícula 7003127687. Asimismo, le otorga la autorización para que pueda aplicar los instrumentos que correspondan para el desarrollo de su trabajo de investigación denominado "Clima social familiar en la asertividad de los estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Ica, 2024."

Agradezco mucho el ofrecimiento de envió de los resultados de este estudio a fin de recoger sus sugerencias y mejorar nuestra práctica docente, con el fin de que nuestros niños y adolescentes se beneficien y desarrollen al máximo sus potencialidades.

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente.


I.E. "JULIO C. TELLO"

Mag. José R. Hernández Barreto
DIRECTOR

Anexo 9: Otras evidencias

M

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Estimado estudiante: El presente cuestionario es un instrumento que tiene por objetivo recolectar información sobre el clima social familiar. Por tal motivo que las respuestas brindadas serán una gran contribución. Favor de responder cada una de las preguntas, marcando con un aspa (X) solo una alternativa por cada enunciado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Variable 1: Clima social familiar	Escala de calificación				
Dimensión: Relación		N	CN	AV	CS	S
1.	Reconoce que se ayudan mutuamente en familia.	1	2	3	4	5
2.	Practica la solidaridad como una característica esencial en su familia.	1	2	3	4	5
3.	Proporciona espacios de conversación donde pueden decir lo que piensan y quieren en su familia.	1	2	3	4	5
4.	Manifiesta cuando tienen algún problema personal a su familia.	1	2	3	4	5
5.	Cuida sus palabras cuando conversan en familia.	1	2	3	4	5
6.	Conserva la calma cuando están en desacuerdo en su familia.	1	2	3	4	5
Dimensión: Desarrollo		= 18				
7.	Piensa que es primordial destacar en las cosas que hace.	1	2	3	4	5
8.	Incentiva tener éxito en la vida porque es indispensable para su familia.	1	2	3	4	5
9.	Infunde a aprender algo nuevo porque es significativo para su familia.	1	2	3	4	5
10.	Establece momento de recreación fuera de casa.	1	2	3	4	5
11.	Afirma que en su familia se practica algún deporte u otra afición.	1	2	3	4	5
12.	Frecuenta en familia las distintas actividades religiosas.	1	2	3	4	5
Dimensión: Estabilidad		= 21				
13.	Practica el orden y la limpieza en familia.	1	2	3	4	5
14.	Considera la puntualidad como un valor indispensable en su familia.	1	2	3	4	5
15.	Asegura la distribución de tareas domésticas de cada integrante de su familia.	1	2	3	4	5
16.	Reconoce que en su familia existen pocas normas y reglas que cumplir.	1	2	3	4	5
17.	Admite que en su familia existen reuniones donde la asistencia es obligatoria.	1	2	3	4	5
18.	Acepta que las reglas y normas de su familia son muy estrictas.	1	2	3	4	5

= 24

total = 63

CUESTIONARIO DE ASERTIVIDAD

Estimado estudiante: El presente cuestionario es un instrumento que tiene por objetivo recolectar información sobre la asertividad. Por tal motivo que las respuestas brindadas serán una gran contribución. Favor de responder cada una de las preguntas, marcando con un aspa (X) solo una alternativa por cada enunciado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Variable 2: Asertividad	Escala de calificación				
		N	CN	AV	CS	S
Dimensión: Autoasertividad						
1.	Reconoce que prefiere que perciban seguridad en su persona.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
2.	Admite cuando se equivoca.	1	2	3	4	5 <input checked="" type="checkbox"/>
3.	Afirma que al recordar las cosas se siente a gusto consigo mismo (a)	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
4.	Asevera sentir seguridad cuando intenta dar un elogio	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
5.	Muestra entusiasmo al recibir críticas constructivas.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
6.	Realiza preguntas con facilidad.	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4	5
7.	Pide favores sin mayor dificultad.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
8.	Acepta una petición a pesar de estar muy ocupado (a)	1	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
9.	Siente satisfacción cuando le dan elogios y responde de manera adecuada.	1	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
Dimensión: Heteroasertividad						32
10	Siente alegría cuando los demás comprenden lo que explica.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
11	Manifiesta conformidad cuando mantienen una postura diferente a la suya.	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4	5
12	Expresa respeto hacia las personas a pesar que cambian su punto de vista al pasar el tiempo.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
13	Reconoce sentirse contento (a) cuando le solicitan realizar algo.	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4	5
14	Admite sentirse conforme cuando nota que las personas hacen poco esfuerzo al hacer correctamente su labor.	1	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
15	Siente bienestar al corroborar que las personas hablan de algo que desconocen.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
16	Siente alegría cuando comprueba que las personas que son de su entorno toman decisiones erróneas.	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4	5
17	Reconoce que le agrada que la gente se niegue a hacer algo prudente, a pesar de pedirlo de manera educada.	1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>	5
18	Siente tranquilidad al observar que a las personas les cuesta regular sus emociones. (Llanto, gritos, risas, etc.).	1	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5



